

# Kortlopende Annuleringsverzekering

*Interpolis*



## Verzekeringsvoorwaarden (A16)

Klik op het onderwerp  
waar u een vraag over heeft.



Inhoud	pagina
Kortlopende Annulering	2
Algemene voorwaarden	10
Begrippen	17

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



## Inhoudsopgave

pagina

### Kortlopende Annulering

#### Algemeen

1	Wie zijn de verzekerden?	3
2	Wat is verzekerd?	3
3	Welke reis is verzekerd?	3
4	Wanneer is de reis verzekerd?	3
5	Wanneer start de verzekering?	3
6	Wanneer stopt de verzekering?	3

#### Verzekerd

7	Welke schade is verzekerd?	4
8	Wanneer is schade verzekerd?	4

#### Niet verzekerd

9	Wanneer is schade niet verzekerd?	7
---	-----------------------------------	---

#### Annulering en schade

10	Wanneer meldt een verzekerde schade?	8
11	Wat doet een verzekerde bij schade?	8
12	Welke kosten betalen we?	8
13	Wat doen wij bij schade?	9
14	Wat betalen we maximaal?	9
15	Wat als de schade dubbel verzekerd is?	9

# Kortlopende Annulering

## Algemeen

### 1 Wie zijn de verzekerden?

#### Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de reisverzekering heeft afgesloten.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

#### De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.

- Het aantal verzekerde personen staat op het verzekeringsbewijs.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven. En wonen daar ook.

### 2 Wat is verzekerd?

#### Annulering van een verzekerde reis.

- Ook als een verzekerde eerder naar huis moet.
- Ook als een verzekerde vertraging heeft op de heenreis.

### 3 Welke reis is verzekerd?

#### Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

#### Reis voor werk (zakenreis).

- De reis moet beginnen in Nederland en geboekt zijn in Nederland.
- Niet verzekerd: de reis op en neer naar werk of school als een verzekerde de grens overgaat.

### 4 Wanneer is de reis verzekerd?

#### In het buitenland.

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
  - Vanuit uw woning rechtstreeks naar het buitenland.
  - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar uw woning.

#### In Nederland met minimaal 1 overnachting.

- U boekt van tevoren de overnachting.
  - U moet voor de overnachting betalen.
  - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs, de reservering of rekening zien.

### 5 Wanneer start de verzekering?

#### Vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

- De ingangsdatum staat op het verzekeringsbewijs.

### 6 Wanneer stopt de verzekering?

#### Zodra een verzekerde terug is in zijn woning.

- Niet later dan de einddatum van de reis op het verzekeringsbewijs.
  - Deze verzekering loopt niet automatisch door.

## Verzekerd

### 7 Welke schade is verzekerd?

*Let op! De schade is alleen verzekerd als deze ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.*

#### **Schade door annulering van de reis.**

- Een verzekerde maakte afspraken met een reisorganisatie, verhuurder of vervoersorganisatie.
  - Deze afspraken staan in een overeenkomst.
  - En de verzekerde kan deze afspraken door een onverwachte gebeurtenis niet nakomen.

#### **Schade doordat een verzekerde eerder naar huis moet.**

De verzekerde moet meer dan 8 uur eerder naar huis.

Niet verzekerd: U kunt uw privévoertuig of vaartuig niet meer gebruiken.

#### **Schade door vertraging op de heenreis.**

- Met trein, bus, boot of vliegtuig.
- En de verzekerde heeft meer dan 8 uur vertraging.
  - De vertraging geldt tot en met de 2e tussenstop.
    - Niet als de tussenstop later is dan de 5e dag vanuit Nederland.
- En de verzekerde, de vervoersorganisatie en reisorganisatie kunnen hier niets aan doen.

#### **Schade doordat een verzekerde wordt opgenomen in het ziekenhuis.**

- De verzekerde ligt meer dan 8 uur in het ziekenhuis.

### 8 Wanneer is schade verzekerd?

#### **U overlijdt of krijgt medische problemen.**

- Een erkend arts verklaart dat een verzekerde om medische redenen niet op reis kan.

#### **Een familielid in de 1e of 2e graad overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.**

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon overlijdt.
- Bijvoorbeeld: uw moeder of broer.
- Of uw zaakwaarnemer.

#### **U of uw partner moet geopereerd worden.**

- Of uw thuiswonend kind.
- Of uw zaakwaarnemer.
- Terwijl u op reis bent.
  - Of in de tijd dat u op reis zou gaan.
  - De operatie kan niet uitgesteld worden tot na uw reis.

#### **U bent of uw partner is zwanger.**

- Of uw zaakwaarnemer.
- En u wist dit pas nadat u de reis geboekt had.
- En u heeft een zwangerschapsverklaring.

#### **U of uw partner heeft medische problemen met zwangerschap.**

- Of uw zaakwaarnemer.
- Een arts verklaart dat deze problemen zo ernstig zijn dat u of uw partner niet op reis kan.
  - Of verder kan reizen.

#### **Een verzekerde mag niet worden ingeënt.**

- Op advies van de arts.
- En inenting is verplicht in het land waar u naartoe reist.
  - En u kon dit niet weten.

#### **Een verzekerde krijgt onverwacht geen visum.**

- Of de verzekerde krijgt zijn visum niet op tijd.
  - En de verzekerde kan er niets aan doen.
    - U was wel op tijd met aanvragen.

## vervolg

### 8 Wanneer is schade verzekerd?

#### **De woning of het bedrijfspand van een verzekerde heeft schade.**

- Schade aan de woning of inboedel waar de verzekerde eigenaar van is.
- Schade aan het bedrijfspand of inventaris waar de verzekerde eigenaar van is.
  - Ook schade door een besmettelijke ziekte bij de veestapel of het agrarisch bedrijf.
    - En verzekerde moet van de overheid de hele veestapel laten ruimen.
- Schade aan het bedrijfspand van de werkgever de verzekerde of inventaris in het bedrijfspand.

Verzekerde kan niet op reis omdat hij de gevolgen van de schade moet regelen.

#### **Uw verblijfadres bij familie of kennissen in het buitenland heeft schade.**

- Schade aan de woning of inboedel.
- En de schade is zo groot dat u er niet kunt logeren.

#### **U kunt uw privévoertuig of vaartuig niet meer gebruiken.**

- En u zou met dit voer- of vaartuig op reis gaan vanuit Nederland.
- Door een onverwachte oorzaak van buitenaf.
  - Bijvoorbeeld door aanrijding, brand of diefstal.
- Schade is ontstaan binnen 30 dagen voor de reis.
- U kunt het voer- of vaartuig niet op tijd repareren of vervangen.

#### **Een verzekerde heeft een baan gekregen.**

- Of uw zaakwaarnemer.
- Voor onbepaalde tijd.
  - En minimaal 1 jaar.
  - En minimaal 20 uur per week.
- De verzekerde was werkloos zonder dat hij dat wilde.
  - En verzekerde kreeg een uitkering.
- De verzekerde moet op zijn werk zijn in de tijd dat hij de reis zou maken.

#### **Een verzekerde wordt ontslagen.**

- Het was niet zijn schuld.
- De baan was voor onbepaalde tijd.
- Het is een gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar verzekerde werkte.

#### **Een verzekerde moet herexamen doen.**

- Of uw zaakwaarnemer.
- Voor een opleiding die meerdere jaren duurde.
- En de verzekerde wist niet wanneer het herexamen was toen hij de reis boekte.
- En het kan alleen in de tijd dat de verzekerde op reis gaat.

#### **U gaat scheiden.**

- Of uw zaakwaarnemer.
- Of u stopt een geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract.
- De procedure is al begonnen.

#### **U krijgt een huurwoning.**

- U krijgt de woning onverwachts toegewezen.
- U kunt er binnen 30 dagen voor het begin van de reis gaan wonen.
  - Of tijdens de reis.

#### **U adopteert een kind.**

- Daardoor kan uw reis niet doorgaan of moet u eerder naar huis.
- Of de geboekte reis voor de adoptie kan niet doorgaan.
  - Door onverwachte problemen met de adoptie.
  - En dit is niet uw schuld.

---

vervolg

## 8 Wanneer is schade verzekerd?

**Een verzekerde reist samen met een persoon die zijn reis annuleert.**

- En die persoon heeft een eigen annuleringsverzekering.
  - En de reden van annulering is op zijn verzekering verzekerd.
  - En zijn verzekering betaalt niet voor u.
- En de verzekerde kan bewijzen dat hij samen reist met die persoon.

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

## 9 Wanneer is schade niet verzekerd?

### Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

### Een verzekerde gaat op reis voor een medische behandeling.

- Bijvoorbeeld als hij al een ziekte of afwijking had.
- En hij gaat op reis om behandeld te worden.

### Een verzekerde doet mee aan een staking.

### Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

### Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

### Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

### Een verzekerde gaat op zakenreis.

- Wel verzekerd als u dit extra heeft meeverzekerd.

### Een verzekerde is ziek of heeft afwijkingen op het moment dat deze verzekering wordt afgesloten.

- En die ziekte of afwijkingen bestonden al of veroorzaakten al klachten.
- Dit geldt ook voor familie in de 1e of 2e graad, de partner van verzekerde en/of zijn/haar inwonende kinderen.
  - Wel verzekerd als de verzekering is afgesloten binnen 10 dagen na het boeken van de reis.
  - Wel verzekerd als voor de ziekte de laatste 3 maanden geen medische behandeling heeft plaatsgevonden of geneesmiddelen werden gebruikt.

## Annulering en schade

### 10 Wanneer meldt een verzekerde schade?

#### Meld schade zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 6 maanden.
  - Na 6 maanden betalen wij de schade niet.

### 11 Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
  - Bijvoorbeeld de reis op tijd annuleren, zodat de vergoeding aan de reisorganisatie niet onnodig groot is.
- De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.
  - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om met de arts te overleggen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

### 12 Welke kosten betalen we?

*Let op! De reissom boekte en betaalde u vooraf in Nederland.*

#### Annuleringskosten.

- Als u de reis annuleert.

#### Overboekingskosten.

- Als u de oorspronkelijk geboekte reis naar een andere datum verplaatst.

#### Een bedrag per dag als een verzekerde eerder naar huis gaat.

- De verzekerde gaat meer dan 8 uur eerder naar huis.
- We delen het bedrag dat u voor de reis betaalt door het aantal dagen van de reis.
  - De uitkomst hiervan delen we door het aantal personen dat op uw verzekeringsbewijs staat.
  - We tellen ook de dagen van de terugreis mee.
- We betalen ook voor de verzekerden die met u mee op reis zijn als zij op uw verzekeringsbewijs staan.
- We betalen maximaal het bedrag dat op het verzekeringsbewijs staat.
- Gaat de verzekerde eerder naar huis door ernstige medische problemen?
  - Dan hebben we schriftelijk bewijs van een arts uit het vakantieland nodig.
  - Bijvoorbeeld: u moet met spoed geopereerd of behandeld worden en dit kan niet in het vakantieland.

#### Een bedrag per dag als een verzekerde in het ziekenhuis ligt.

- De verzekerde ligt meer dan 8 uur in het ziekenhuis.
- We delen het bedrag dat u voor de reis betaalt door het aantal dagen van de reis.
  - De uitkomst hiervan delen we door het aantal personen dat op uw verzekeringsbewijs staat.
- We betalen maximaal het bedrag dat op het verzekeringsbewijs staat.
- Bij een ziekenhuisopname van verzekerde betalen wij alleen voor de meeverzekerde gezinsleden van verzekerde of 1 meereizende reisgenoot.

#### Een bedrag per dag als een verzekerde vertraging heeft op de heenreis.

- De verzekerde heeft meer dan 8 uur vertraging.
- We delen het bedrag dat u voor de reis betaalt door het aantal dagen van de reis.
  - De uitkomst hiervan delen we door het aantal verzekerden die met u op reis zijn.
- We betalen maximaal 5 dagen.
  - Nooit meer dan het bedrag dat op het verzekeringsbewijs staat.



### 13 Wat doen wij bij schade?

#### We bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Met de gegevens die een verzekerde ons geeft.
  - Bijvoorbeeld: de originele rekening en annuleringsnota.
- Had een ander voor de kosten moeten betalen?
  - Dan werkt een verzekerde mee de kosten terug te krijgen.
- Krijgt een verzekerde geld terug van het hotel, de verhuurder of reisorganisatie?
  - Dan trekken wij dat af van het bedrag dat de verzekerde van ons krijgt.

#### We betalen aan 1 persoon.

- Of aan u.
- Of aan een andere verzekerde.

### 14 Wat betalen we maximaal?

#### Het bedrag dat op uw verzekeringsbewijs staat.

### 15 Wat als de schade dubbel verzekerd is?

#### De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- We betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
<b>Algemene voorwaarden</b>	
<b>Algemeen</b>	11
1 Wie is de verzekeringnemer?	11
2 Bij wie heeft u de verzekering afgesloten?	11
<b>Begin en einde van de verzekering</b>	12
3 Hoelang duurt een verzekering binnen de polis?	12
4 Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn?	12
<b>Niet verzekerd binnen de verzekering</b>	13
5 Wanneer is schade niet verzekerd?	13
6 Bent u verzekerd tegen terrorisme?	13
<b>Premie voor uw polis</b>	14
7 Wat zit er in de premie?	14
8 Hoe hoog is uw premie?	14
9 Wanneer moet de premie op onze rekening staan?	14
10 Wanneer heeft u te laat betaald?	14
11 Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?	14
<b>Privacy</b>	15
12 Aan wie geeft u uw gegevens?	15
13 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	15
14 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	15
15 Welke gegevens gebruik Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?	15
16 Welk adres gebruiken wij?	15
<b>Klachten over uw verzekering</b>	16
17 Wat doet u met een klacht?	16
18 Welk recht is van toepassing op de schadepolis?	16

# Algemene voorwaarden

## Algemeen

### 1 Wie is de verzekeringnemer?

#### Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = u.
  - U sluit de verzekering af.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

### 2 Bij wie heeft u de verzekering afgesloten?

#### Bij Achmea Schadeverzekeringen N.V.

- Achmea Schadeverzekeringen = wij.

## Begin en einde van de verzekering

### 3 Hoelang duurt een verzekering binnen de polis?

Tot en met de einddatum.

### 4 Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

**U betaalt uw premie niet op tijd.**

- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

**In bijzondere gevallen.**

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
  - Bijvoorbeeld omdat u vaak schade heeft.
  - Bijvoorbeeld omdat u niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
  - Bijvoorbeeld omdat u voor ons belangrijke informatie niet geeft terwijl wij er wel om vragen.
- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op het verzekeringsbewijs staan.

**U of een verzekerde pleegt fraude.**

- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
  - U krijgt geen premie terug.
  - Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
  - Wij mogen de fraude registreren.
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.
- Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

**U meldt een belangrijke verandering.**

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

## Niet verzekerd binnen de verzekering

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

### 5 Wanneer is schade niet verzekerd?

#### **Schade door ernstige conflicten (molest).**

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

#### **Schade door atoomkernreacties.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
  - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

#### **U of een verzekerde pleegt fraude.**

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

#### **U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.**

- En dit is voor ons nadelig.

### 6 Bent u verzekerd tegen terrorisme?

#### **Ja, alleen als wij een schade terugkrijgen van de NHT. En u bent verzekerd voor deze schade op uw polis.**

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden).

- Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
- Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle verzekerden.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van de NHT en terrorisme.

## Premie voor uw polis

### 7 Wat zit er in de premie?

- De premie voor de verzekering, die op het verzekeringsbewijs staat.
  - De assurantiebelasting.
- U betaalt de premie vooruit.

### 8 Hoe hoog is uw premie?

**Uw premie staat op uw verzekeringsbewijs.**

### 9 Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

**Op het moment dat in de nota staat.**

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering heeft u nog 14 dagen om te betalen.
- Na die 14 dagen kunnen wij juridische stappen ondernemen.

### 10 Wanneer heeft u te laat betaald?

**Als de premie 14 dagen na de herinnering niet op onze rekening staat.**

- De hele premie moet op onze rekening staan.

### 11 Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

**U bent niet verzekerd.**

- Voor schades die zijn ontstaan vanaf de betaaldatum die op de nota staat.
  - U heeft ook geen recht op hulpverlening.

**Wij mogen u registreren als wanbetaler.**

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

**U betaalt rente en incassokosten.**

**Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court.**

- Voor het innen van niet betaalde premie.
- U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court.
  - Binnen een maand nadat u opgeroepen bent.
  - Maakt u bezwaar? Dan volgt een procedure bij de rechter.
  - Kijk op [www.e-court.nl](http://www.e-court.nl) voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

## Privacy

### 12 Aan wie geeft u uw gegevens?

#### De Achmea Groep.

- Interpolis is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

### 13 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
  - Zoals statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
  - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
  - Om de communicatie te verbeteren.
  - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
  - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

### 14 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

#### Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

#### Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
  - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
    - [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij zakelijke partners.
    - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

### 15 Welke gegevens gebruik Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

- Op de website [www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement](http://www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement).
- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief aan Interpolis, Verkoopondersteuning Services, Spoorlaan 298, 5017 JZ Tilburg.

### 16 Welk adres gebruiken wij?

#### Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef aan uw tussenpersoon door als uw postadres verandert.
- Geef aan uw tussenpersoon door als uw e-mail verandert.

## Klachten over uw verzekering

### 17 Wat doet u met een klacht?

#### Leg uw klacht aan uw tussenpersoon voor.

- Het telefoonnummer staat op uw verzekeringsbewijs.

#### Leg uw klacht aan ons voor.

- Via onze site [interpolis.nl](https://www.interpolis.nl) (Klachtenservice > Klacht doorgeven) .
- Per post: Klachtenservice Interpolis, Postbus 90106, 5000LA Tilburg.

#### Bent u niet tevreden met onze oplossing?

- Leg uw klacht voor aan het KIFID.  
(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).
- Via hun site: [kifid.nl](https://www.kifid.nl).
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
- Per telefoon: 070 333 89 99.

U kunt een klacht altijd aan de rechter voorleggen.

### 18 Welk recht is van toepassing op de schadepolis?

#### Het Nederlands recht.



Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



## Inhoudsopgave

pagina

### Begrippen

**Ernstige conflicten (molest)**

18

**Fraude**

18

**NHT**

18

**Terrorisme**

18

---

## Begrippen

### Ernstige conflicten (molest)

#### **Gewapend conflict**

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

#### **Burgeroorlog**

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

#### **Opstand**

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

#### **Binnenlandse onlusten**

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

#### **Oproer**

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

#### **Muiterij**

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

### Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles:

- Of om een vergoeding van ons te krijgen.
- Of om een verzekering af te sluiten of te houden.

### NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl).

### Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.