



nationale  
nederlanden

Voorwaarden

## Zakenreisverzekering

PB 4500.2503

---

<b>Artikel</b>	4250-40.2503
<b>Datum</b>	1 maart 2025

---

# Inhoud

	<b>Pagina</b>
<b>Verzekerd</b>	<b>5</b>
Hier staat wie er is verzekerd, wat er is verzekerd en waar de dekking geldt. Ook staan hierin de aanvullende dekkingen en bepalingen over de schaderegeling en schadevergoeding.	
<b>Artikel 1      Voorwaarden bij alle dekkingen</b>	<b>5</b>
Artikel 1.1    Wie zijn verzekerd?	5
Artikel 1.2    Wat is verzekerd?	5
Artikel 1.3    Wanneer is de schade verzekerd?	5
Artikel 1.4    Voor welk bedrag ben je verzekerd?	5
Artikel 1.5    In welk gebied geldt deze verzekering?	6
Artikel 1.6    Aanvang en einde van de dekking	6
Artikel 1.7    Maximale reisduur	6
Artikel 1.8    NN alarmcentrale	6
Artikel 1.9    Niet-verzekerde kosten terugbetalen	7
Artikel 1.10   Molest	7
Artikel 1.11   Wat wordt er nog meer vergoed?	7
Artikel 1.12   Hoe stellen wij de schade vast?	8
Artikel 1.13   Hoe keren wij de schadevergoeding uit?	8
<b>Artikel 2      Dekking Hulpverlening</b>	<b>8</b>
Artikel 2.1    Wat is verzekerd?	8
Artikel 2.2    Vergoeding bij ziekte en ongeval in het buitenland	8
Artikel 2.3    Vergoeding bij overlijden in het buitenland	9
Artikel 2.4    Vergoeding bij vervroegde thuisreis door omstandigheden in Nederland	10
Artikel 2.5    Vergoeding bij terugkeer naar huis vanwege schade in Nederland	10
Artikel 2.6    Vergoeding bij vertraging van meer dan acht uur	10
Artikel 2.7    Vergoeding bij vertraagde bagage	11
Artikel 2.8    Vergoeding gestolen of kapotte motorvoertuig	11
Artikel 2.9    Vergoeding andere accommodatie bij natuurramp	12
Artikel 2.10   Andere onverwachte uitgaven	12
<b>Artikel 3      Dekking Bagage, Geld en Accommodatie</b>	<b>13</b>
Artikel 3.1    Wat is verzekerd?	13
<b>Artikel 4      Medische kosten</b>	<b>17</b>
Artikel 4.1    Wat is verzekerd?	17
Artikel 4.2    Welke kosten zijn verzekerd?	17
Artikel 4.3    Hoe werkt vergoeding van medische kosten?	18
Artikel 4.4    Hoogte van de vergoeding	18
Artikel 4.5    Verplichtingen als tijdens de zakenreis medische kosten worden gemaakt	19
Artikel 4.6    Wijze van vergoeding van de kosten	19
<b>Artikel 5      Dekking Annulering</b>	<b>19</b>
Artikel 5.1    Wat is verzekerd?	19
Artikel 5.2    Welke kosten vergoeden we?	20
Artikel 5.3    Hoogte vergoeding bij annulering	21
Artikel 5.4    Verplichtingen bij annulering	22

	<b>Pagina</b>
<b>Niet verzekerd</b>	<b>23</b>
Hier staat welke schades wij niet vergoeden.	
<b>Artikel 6 Algemene uitsluitingen</b>	<b>23</b>
Artikel 6.1 Schade die kon worden voorzien	23
Artikel 6.2 Schade bij onbevoegd besturen van een motorrijtuig	23
Artikel 6.3 Schade door een misdrijf	23
Artikel 6.4 Schade door bijzondere of gevaarlijke sporten/activiteiten	23
Artikel 6.5 Schade door vliegen met niet-erkende luchtvaartmaatschappijen	23
Artikel 6.6 Aardbeving/vulkanische uitbarsting	23
Artikel 6.7 Overstroming	23
Artikel 6.8 Opzet/schuld	24
Artikel 6.9 Atoomkernreacties	24
Artikel 6.10 Molest	24
Artikel 6.11 Sanctiewet- en regelgeving	24
<b>Artikel 7 Aanvullende uitsluitingen voor Dekking Hulpverlening</b>	<b>24</b>
Artikel 7.1 Het vervoermiddel verkeert in slechte conditie	24
Artikel 7.2 Repatriëring van het vervoermiddel	24
Artikel 7.3 Ziekte en ongeval	25
<b>Artikel 8 Aanvullende uitsluitingen voor Dekking Bagage, Geld en accommodatie</b>	<b>25</b>
Artikel 8.1 Uitsluiting Bagage	25
Artikel 8.2 Geen vergoeding bij schade aan bagage en accommodatie	26
Artikel 8.3 Geen vergoeding bij diefstal of verlies van bagage, geld en waardepapieren	26
<b>Artikel 9 Aanvullende uitsluitingen voor Dekking Medische kosten</b>	<b>27</b>
<b>Artikel 10 Aanvullende uitsluitingen voor Dekking Annulering</b>	<b>28</b>
<b>Wat geldt er nog meer?</b>	<b>29</b>
In dit hoofdstuk lees je wat je moet doen als er wijzigingen zijn in je (bedrijfs)situatie en wat de gevolgen daarvan kunnen zijn voor je verzekering. Ook staat hier wat er gebeurt als de schade het gevolg is van terrorisme.	
<b>Artikel 12 Wijziging van het risico</b>	<b>29</b>
Artikel 12.1 Welke wijzigingen moet je direct aan ons doorgeven?	29
<b>Artikel 13 Terrorismen</b>	<b>29</b>
<b>Begrippenlijst</b>	<b>30</b>
Hier worden de belangrijkste begrippen in deze voorwaarden uitgelegd.	

# Belangrijk om vooraf te weten

## Waaruit bestaat je verzekering?

Je verzekering bestaat uit:

- a. de polisvoorwaarden
- b. de polis, die bestaat uit het polisblad en het clauseblad.

Deze Voorwaarden Zakenreisverzekering vormen één geheel met de Algemene voorwaarden die ook op deze verzekering van toepassing zijn. Ook kunnen er aanvullende bepalingen van toepassing zijn die voor jou of de branche waarin je werkt gelden. Deze bepalingen noemen we clauses en vind je in de polis. Op het polisblad staan alle afspraken die specifiek voor jouw verzekering gelden, bijvoorbeeld wat je precies hebt verzekerd en welke dekkingen, verzekerde bedragen en eigen risico's van toepassing zijn.

Bij verschil tussen deze Voorwaarden Zakenreisverzekering, de Algemene voorwaarden of de bepalingen in de polis, gelden eerst de bepalingen in de polis, daarna de bepalingen in deze voorwaarden en als laatste de Algemene voorwaarden.

In deze voorwaarden staan sommige woorden oranje weergegeven. De uitgebreide omschrijving van deze woorden vind je terug in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

Met de Zakenreisverzekering zijn de bestuurders en werknemers van een bedrijf verzekerd als zij tijdens hun **zakenreis** 24/7 spoedeisende (medische) hulp nodig hebben. Je krijgt in een noodsituatie snelle en deskundige hulpverlening via de **NN alarmcentrale**. Ook bij ziekte en een ongeval. 24 uur per dag, 7 dagen per week. Ook is de schade aan de persoonlijke bezittingen en de zakelijke uitrusting die tijdens de zakenreis beschadigd of verdwenen zijn verzekerd. Verder zijn ook de kosten verzekerd als de zakenreis geannuleerd moet worden.

## Hoe geef je een schade aan ons door?

Neem voor het melden van een schade contact op met je verzekeringsadviseur. Jouw adviseur regelt alles verder voor je en neemt zoveel mogelijk werk uit handen. Heb je geen verzekeringsadviseur? Dan kun je de schade ook rechtstreeks aan ons doorgeven. Je vindt onze contactgegevens op de website [www.nn.nl](http://www.nn.nl).

# Verzekerd

## Artikel 1 Voorwaarden bij alle dekkingen

Voordat er in deze voorwaarden verder in wordt gegaan op de dekkingen van deze verzekering, wordt hieronder eerst informatie gegeven die gelden voor de meeste dekkingen. Als er afwijkingen zijn, dan staan deze bij de specifieke dekking.

### Artikel 1.1 Wie zijn verzekerd?

De **verzekerden** zijn:

- a. Jij, de **verzekeringnemer**: de verzekeringnemer is de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten. en
- b. Elke andere (rechts)persoon die als verzekerde op het polisblad vermeld staat.

Van onder a en b genoemde (rechts)personen zijn ook verzekerd:

- c. De werknemers en bestuurders die die in opdracht en voor rekening van jou een **zakenreis** maken.
- d. Andere ondergeschikten, zoals uitzendkrachten en stagiairs

Deze personen zijn alleen verzekerd als zij in opdracht en voor rekening van jou, of de andere (rechts)persoon die als verzekerde op het polisblad staat vermeld, een zakenreis maken.

De onder a tot en met d genoemde (rechts)personen zijn alleen verzekerd op het moment dat zij een zakenreis maken binnen de **verzekerde activiteiten** die op het polisblad staan.

Als we in deze voorwaarden 'jij', 'je' of 'jou(w)' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Jij en alle andere (rechts)personen die verzekerd zijn, noemen we de 'verzekerden'.

### Artikel 1.2 Wat is verzekerd?

Verzekerd is schade die tijdens een zakenreis is veroorzaakt.

Deze verzekering biedt standaard dekking voor de volgende onderdelen:

- Dekking Hulpverlening
- Dekking Bagage, Geld en Accommodatie
- Dekking Medische kosten
- Dekking Annulering

Deze Dekkingen worden vanaf artikel 2 beschreven.

### Artikel 1.3 Wanneer is de schade verzekerd?

Wij vergoeden schade alleen als:

- a. de **gebeurtenis** heeft plaatsgevonden tijdens de **geldigheidsduur** van deze verzekering; en
- b. de schade is veroorzaakt tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering; en
- c. de schade plotseling is veroorzaakt door een gebeurtenis die onvoorzien is en verzekerde dus niet van tevoren had kunnen zien aankomen; en
- d. de schade niet is uitgesloten onder de kop 'Niet verzekerd' in deze voorwaarden of in een van de bepalingen op het polisblad of in de bijbehorende clausules.

### Artikel 1.4 Voor welk bedrag ben je verzekerd?

Op het polisblad staat per Dekking voor welk bedrag je verzekerd bent. Per gebeurtenis vergoeden wij een verzekerde schade tot maximaal de verzekerde som.

## Artikel 1.5 In welk gebied geldt deze verzekering?

De verzekering is geldig in de hele wereld.

In Nederland geldt de verzekering alleen:

- als onderdeel van een buitenlandse **zakenreis** (vertrek vanuit Nederland en aankomst in Nederland);
- voor de dekking Bagage ook tijdens deelname aan seminars, congressen, out-company trainingen en beurzen (maar niet tijdens de heen- en terugreis).

## Artikel 1.6 Aanvang en einde van de dekking

De dekking van een zakenreis start zodra **verzekerde** en/of de **bagage** het woon- of werkadres verlaat om de zakenreis te starten en eindigt zodra verzekerde en/of de bagage hierop terugkeert. Het moment van vertrek en het moment van terugkomst moeten binnen de **geldigheidsduur** van de verzekering liggen.

Daarnaast geldt dat er alleen dekking is als:

- De **gebeurtenis**, die tot schade of kosten leidt, heeft plaatsgevonden tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering; én
- De schade is veroorzaakt tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering.

## Artikel 1.7 Maximale reisduur

Verzekerd zijn zakenreizen met een totale aaneengesloten reisduur van maximaal 180 dagen. De dekking eindigt automatisch zodra verzekerde (of de bagage) langer dan 180 aaneengesloten dagen buiten Nederland is.

Dit geldt niet als deze periode door onvoorziene vertraging (anders dan uitloop van werkzaamheden) buiten de wil van verzekerde wordt overschreden. De dekking geldt in dat geval tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkomst op het woon- of werkadres.

## Artikel 1.8 NN alarmcentrale

### 1.8.1 Direct hulp nodig tijdens de reis?

Heeft verzekerde, tijdens een zakenreis direct hulp nodig? Dan moet contact worden opgenomen met **NN alarmcentrale**. NN alarmcentrale is bereikbaar via telefoonnummer +31 (0)26 400 23 90.

Houdt bij het bellen de volgende gegevens bij de hand:

- a. De polisgegevens;
- b. De naam en het adres van de verblijfplaats;
- c. Het telefoonnummer waarop verzekerde te bereiken is;
- d. De naam en het telefoonnummer van de locatie waar verzekerde wordt verpleegd.

### 1.8.2 In welke gevallen moet contact op worden genomen?

Neem direct contact op met NN alarmcentrale als jij of een andere verzekerde tijdens de reis:

- a. Ernstig ziek wordt of ernstig gewond raakt door een (verkeers)ongeval;
- b. Overlijdt;
- c. Eerder naar huis moet wegens ziekte, letsel of omstandigheden in Nederland;
- d. Extra vervoers- of verblijfkosten moet maken door vertraging;
- e. Geen vervoer meer heeft doordat het vervoermiddel van verzekerde kapot is gegaan of doordat de bestuurder van het vervoermiddel van verzekerde niet meer kan rijden;
- f. Geen **accommodatie** meer heeft door een noodsituatie;
- g. Extra kosten moet maken door verlies of diefstal van reisdocumenten;
- h. Een zoek- of reddingsactie wil laten uitvoeren vanwege een ongeval of vermissing van een meeverzekerde **reisgenoot**;
- i. Extra kosten moet maken doordat een niet-meeverzekerde reisgenoot iets overkomt.

### 1.8.3 Bewaar altijd de bewijsstukken

**Verzekerde** moet altijd bewijsstukken laten zien van de schade en de kosten die zijn gemaakt.

Voorbeelden hiervan zijn:

- a. Een bewijs van aangifte bij de politie;
- b. Een verklaring van een verantwoordelijke van de vervoersmaatschappij waarmee verzekerde reisde;
- c. Een verklaring van de hoteldirectie of reisleader;
- d. Nota's of andere bewijsstukken waaruit de hoogte van de kosten en de oorzaak van de schade blijkt;
- e. Een reserveringsbewijs of reisovereenkomst.

### Artikel 1.9 Niet-verzekerde kosten terugbetalen

Wij of **NN alarmcentrale** schiet(en) soms kosten voor die niet verzekerd zijn. Hiervoor ontvang je een rekening. Je moet deze rekening binnen 30 dagen betalen. Het bedrag mag niet worden verrekend met een vergoeding die verzekerde nog van ons of NN alarmcentrale ontvangt.

Wij mogen een verplichting die uit de polis voortvloeit om de schade te vergoeden, verrekenen met niet-verzekerde kosten die aan verzekerde zijn voorgeschoten. Ook als de niet-verzekerde kosten door NN alarmcentrale zijn voorgeschoten.

### Artikel 1.10 Molest

We vergoeden de schade die veroorzaakt is door, of die verband houdt, met molest. Deze dekking geldt alleen tijdens de eerste zeven dagen vanaf het uitbreken van een conflictsituatie én op voorwaarde dat er sprake is van de volgende omstandigheden:

- a. Bij aanvang van de **zakenreis** bestond de conflictsituatie nog niet en er was geen sprake van een negatief reisadvies.
- b. Verzekerde onthoudt zich van enige actie bij het conflict.

Dit wijkt af van uitsluiting Molest die in artikel 6.10 van deze voorwaarden staan.

### Artikel 1.11 Wat wordt er nog meer vergoed?

Deze verzekering heeft een aantal aanvullende vergoedingen, die we hieronder noemen. Deze aanvullende vergoedingen gelden alleen als er sprake is van een schade die door deze verzekering wordt verzekerd.

De in dit artikel genoemde vergoedingen gelden ook als de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.

#### 1.11.1 Kosten voor het vaststellen van de schade.

- Wij vergoeden de kosten voor expertise om de schade vast te stellen door een expert die door jou is benoemd alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- Hiervoor geldt geen eigen risico.

Wij vergoeden de kosten per **gebeurtenis** tot maximaal de verzekerde som.

#### 1.11.2 Kosten van maatregelen om schade te voorkomen of te beperken (**bereddingskosten**).

Ontstaat er een schade of dreigt er een schade te ontstaan? Dan moet verzekerde bijzondere maatregelen nemen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'.

Wij vergoeden alleen de noodzakelijke en redelijke kosten van beredding (**bereddingskosten**) als:

- de maatregel redelijkerwijs nodig was om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te beperken; én
- de maatregel tijdens de **geldigheidsduur** van deze verzekering is getroffen; én
- de schade op deze verzekering verzekerd is.

In de begrippenlijst lees je wat we precies onder bereddingskosten verstaan.

### **Artikel 1.12 Hoe stellen wij de schade vast?**

We laten de omvang van de schade vaststellen door een expert die wij zelf aanstellen. Deze expert kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten bij ons in rekening brengt; of
- b. een expert die alleen het schadebedrag vaststelt.

Als wij met jou afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen zowel wij als jij een expert aan. De twee experts benoemen samen een derde expert als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. De derde expert bepaalt dan het definitieve schadebedrag, waaraan jij en wij ons moeten houden. Alle experts moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven.

### **Artikel 1.13 Hoe keren wij de schadevergoeding uit?**

Wij keren de schadevergoeding in één termijn uit.

## **Artikel 2 Dekking Hulpverlening**

### **Artikel 2.1 Wat is verzekerd?**

Verzekerd zijn de kosten voor hulpverlening bij:

- a. ziekte of een ongeval;
- b. overlijden;
- c. een vervroegde thuisreis wegens familieomstandigheden of schade aan eigendommen in Nederland;
- d. vertraging van de **zakenreis** door bepaalde overmacht situaties, zoals een natuurramp of een staking;
- e. vertraging van de **bagage**;
- f. het uitvallen van het vervoermiddel;
- g. verlies of diefstal van reisdocumenten;
- h. het overmaken van **geld** bij een noodgeval;
- i. ziekte, ongeval, vervroegde thuisreis of vermissing van een Artikel 3 Dekking Bagage, Geld en Accommodatie

Wij vergoeden alleen kosten die redelijk en noodzakelijk zijn. Om welke kosten het precies gaat, welke voorwaarden voor de vergoeding gelden en hoe hoog die vergoeding is, lees je hieronder.

### **Artikel 2.2 Vergoeding bij ziekte en ongeval in het buitenland**

Als **verzekerde** tijdens de zakenreis in het buitenland ziek wordt, een ongeluk krijgt, in het ziekenhuis wordt opgenomen, een langdurige poliklinische of andere medische behandeling moet ondergaan, of als verzekerde wegens ziekte of letsel eerder naar huis wil, dan moet zo snel mogelijk telefonisch contact opgenomen worden met **NN alarmcentrale**.

Als verzekerde een verkeersongeval heeft gehad, dan moet om een proces-verbaal gevraagd worden. Als het mogelijk is moeten van de situatie foto's worden gemaakt.



Als **verzekerde** tijdens de **zakenreis** in het buitenland ziek wordt of gewond raakt, worden de volgende kosten vergoed:

**a. Vervoerskosten naar arts of ziekenhuis**

Als verzekerde kosten moet maken voor het vervoer naar en van een arts of ziekenhuis, dan worden deze kosten vergoed.

**b. Extra verblijfkosten**

Als het medisch noodzakelijk is dat verzekerde langer blijft op de plaats waar verzekerde ziek is geworden of het ongeluk /heeft gehad, dan worden de extra verblijfkosten van verzekerde en de eventuele **begeleider** vergoed. Reizen er nog andere verzekerden mee?, Dan worden de extra verblijfkosten van deze personen ook vergoed tot maximaal tien dagen.

**c. Vervoerskosten van medeverzekerden**

Heeft verzekerde reisgenoten die meeverzekerd zijn en die vervoerskosten moeten maken om hem in het ziekenhuis te bezoeken? Dan worden deze kosten vergoed.

**d. Vervoerskosten van bezoekers vanuit Nederland**

Reisde verzekerde alleen en wil hij mensen uit Nederland laten overkomen, omdat hij getroffen is door een ernstige ziekte of ongeval dan vergoeden wij de vervoerskosten voor maximaal twee personen.

Wij gaan hierbij uit van de kosten om vanuit Nederland naar de verblijfplaats van de zieke of gewonde verzekerde te komen. Wij vergoeden nooit meer dan dit bedrag, ook niet als de bezoekers buiten Nederland wonen.

**e. Kosten van de thuisreis van verzekerde en zijn begeleider**

Moet de zieke of gewonde verzekerde extra vervoerskosten maken om naar huis te gaan, bijvoorbeeld omdat het medisch noodzakelijk is dat verzekerde per ambulance of ambulancevliegtuig reist? Dan vergoeden wij deze extra vervoerskosten alleen voor deze verzekerde. Is het noodzakelijk dat verzekerde wordt begeleid tijdens de thuisreis? Dan vergoeden wij ook de extra vervoerskosten van een begeleider.

**f. Kosten van de thuisreis van de medeverzekerden**

Reisde naast de begeleider nog meer verzekerde personen mee met de zieke of gewonde verzekerde en kunnen deze personen door de ziekte of het ongeval van verzekerde het oorspronkelijke vervoermiddel niet meer gebruiken? Dan vergoeden wij de extra vervoerskosten om naar huis te gaan voor hen.

### **Artikel 2.3 Vergoeding bij overlijden in het buitenland**

Als verzekerde tijdens een zakenreis in het buitenland overlijdt, vergoeden wij onderstaande kosten. Wij vergoeden deze kosten alleen als voor het maken van deze kosten vooraf toestemming is gekregen van

**NN alarmcentrale**. Het overlijden moet daarom altijd zo snel mogelijk worden gemeld aan NN alarmcentrale.

**a. Vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland**

Wordt het stoffelijk overschot naar Nederland overgebracht? Dan vergoeden we de vervoerskosten hiervan. Ook vergoeden we de kosten van de kist die voor het vervoer noodzakelijk is.

**b. Begrafenis of crematie ter plaatse**

Wordt het stoffelijk overschot niet naar Nederland overgebracht? Of kan het niet worden overgebracht? Dan vergoeden we de kosten van een begrafenis of crematie in het land van overlijden. Ook vergoeden we de vervoers- en verblijfkosten voor maximaal twee personen die voor de begrafenis of crematie overkomen.

Voor de totale kosten van de begrafenis of crematie en de overkomst van twee personen geldt een maximumbedrag. Dit maximum is gelijk aan de kosten die zouden zijn gemaakt als het stoffelijk overschot naar Nederland was vervoerd.

We vergoeden nooit meer dan dit bedrag.

**c. Vervoers- en verblijfkosten van medeverzekerden**

Reizen er meer verzekerden met de overledene mee? Dan vergoeden we de extra vervoers- en verblijfkosten die deze (mede)verzekerden door het overlijden moeten maken.

**d. Kosten voor overkomst van een begeleider**

Is het vanwege het overlijden nodig om een begeleider uit Nederland te laten overkomen? Dan vergoeden we de kosten van de overkomst. Wij gaan hierbij uit van de kosten om vanuit Nederland naar de verblijfplaats van de overleden verzekerde te komen. Wij vergoeden nooit meer dan dit bedrag, ook niet als de begeleider buiten Nederland woont.

**e. Kosten bij overlijden in Nederland**

Overlijdt **verzekerde** tijdens de **zakenreis** in Nederland? Dan vergoeden we de vervoerskosten van twee personen naar en van de plaats van overlijden. Ook vergoeden we de verblijfkosten die deze personen maken.

**Artikel 2.4 Vergoeding bij vervroegde thuisreis door omstandigheden in Nederland**

Als tijdens de zakenreis een naast familielid of huisgenoot van verzekerde in Nederland overlijdt, of door een ziekte of ongeval in levensgevaar verkeert, dan vergoeden we de onderstaande extra kosten die worden gemaakt als verzekerde hiervoor naar Nederland teruggaat. Wij vergoeden deze kosten alleen als voor het maken van deze kosten vooraf toestemming is gekregen van **NN alarmcentrale**.

**a. Extra vervoers- en verblijfkosten voor de zakenreis naar Nederland**

We vergoeden de extra vervoers- of verblijfkosten die verzekerde noodzakelijk maakt voor de reis naar Nederland.

**b. Extra verblijfkosten voor achterblijvers**

Blijven er verzekerde personen op de reisbestemming achter? En maken zij hierdoor extra verblijfkosten? Dan vergoeden we deze kosten voor maximaal tien dagen.

**c. Extra vervoers- en verblijfkosten voor de terugreis uit Nederland**

Gaat verzekerde na het bezoek aan Nederland weer terug naar de reisbestemming? En maakt deze of een andere verzekerde hierdoor extra vervoers- en verblijfkosten? Dan vergoeden we deze kosten. Maar alleen als deze terugreis plaatsvindt vóór de oorspronkelijke einddatum van de zakenreis.

**Artikel 2.5 Vergoeding bij terugkeer naar huis vanwege schade in Nederland**

Lopen tijdens de zakenreis de woning, inboedel of andere eigendommen van verzekerde ernstige schade op? Of lopen tijdens de zakenreis het pand, de inventaris of de andere eigendommen van het bedrijf van verzekerde ernstige schade op? Dan vergoeden we de onderstaande extra kosten als vóór vertrek toestemming van **NN alarmcentrale** is gekregen.

Toestemming wordt alleen verleend als:

- de schade is ontstaan door een **gebeurtenis** waar verzekerde zelf niets aan kon doen zoals brand, blikseminslag, ontploffing of diefstal én
- het dringend noodzakelijk is dat verzekerde als eigenaar, huurder of bedrijfsleider naar de plek van de schade toe komt.

Heeft verzekerde toestemming van **NN alarmcentrale** gekregen? Dan vergoeden we de volgende kosten:

**a. Extra vervoers- en verblijfkosten voor de zakenreis naar Nederland**

Moet verzekerde voor de zakenreis naar Nederland extra vervoers- of verblijfkosten maken, dan vergoeden we deze kosten.

**b. Extra verblijfkosten voor achterblijvers**

Blijven er verzekerde personen achter op de reisbestemming en maken deze hierdoor extra verblijfkosten, dan vergoeden we deze kosten voor maximaal tien dagen.

**c. Extra vervoers- en verblijfkosten voor de terugreis uit Nederland**

Gaat verzekerde na het bezoek aan Nederland weer terug naar de reisbestemming en worden er hierdoor extra vervoers- en verblijfkosten gemaakt, dan vergoeden we deze kosten. Maar alleen als deze terugreis plaatsvindt vóór de oorspronkelijke einddatum van de zakenreis.

**Artikel 2.6 Vergoeding bij vertraging van meer dan acht uur**

Heeft verzekerde tijdens de zakenreis vertraging, waardoor verzekerde te laat komt op de **accommodatie** die gereserveerd is, of komt verzekerde niet op tijd thuis, dan vergoeden we de volgende kosten:

- de extra vervoerskosten;
- de extra verblijfkosten voor maximaal tien dagen;
- de extra huurkosten voor een motorvoertuig als het voertuig langer moet worden gebruikt.

We vergoeden deze kosten alleen als deze noodzakelijk gemaakt moeten worden en als de vertraging het gevolg is van:

- een natuurramp, zoals een lawine, aardbeving of bosbrand;
- abnormale weersomstandigheden, zoals extreme neerslag;
- een stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsactie, waardoor het verkeer niet normaal kan doorstromen;
- overmacht in het trein- of wegverkeer op weg naar het vliegveld of de veerpont.

In zo'n geval moet zo spoedig mogelijk contact worden opgenomen met NN alarmcentrale.

### **Artikel 2.7 Vergoeding bij vertraagde bagage**

Als de **bagage** van jou of een andere **verzekerde** op de heenreis is vertraagd én verzekerde hierdoor vervangende kleding of toiletartikelen moet kopen, dan vergoeden we deze aankopen tot maximaal € 500,-, per verzekerde persoon.

Deze vergoeding wordt alleen verstrekt als:

- de bagage minimaal acht uur vertraagd is;
- de vervangende artikelen zijn gekocht binnen twee dagen na aankomst op de bestemming.

### **Artikel 2.8 Vergoeding gestolen of kapotte motorvoertuig**

Gaat tijdens of vlak voor de **zakenreis** het motorvoertuig van verzekerde kapot of wordt deze gestolen, dan moet dit worden gemeld aan **NN alarmcentrale**. Als het vervoermiddel niet binnen twee werkdagen na deze melding gerepareerd of in het bezit van verzekerde kan worden gesteld, dan worden de kosten vergoed van **vervangend vervoer**.

Dit wordt alleen onder de volgende voorwaarden gedaan:

- Het vervoermiddel is kapotgegaan door een **gebeurtenis** waarbij geen sprake is van opzet van de verzekerde persoon, er is plotseling een onderdeel uitgevallen (een '**technische storing**') of het vervoermiddel is gestolen.
- Is het vervoermiddel kapot gegaan door zo'n gebeurtenis of is het vervoermiddel gestolen, dan moet deze gebeurtenis hebben plaatsgevonden tijdens de zakenreis of binnen zeven dagen vóór de zakenreis.
- Is het vervoermiddel kapot gegaan door een technische storing, dan moet deze storing zijn ontstaan tijdens de zakenreis of binnen één dag vóór de zakenreis.

Als aan deze voorwaarden is voldaan, worden de volgende kosten vergoed:

#### **a. Huur van een vervangend motorvoertuig**

Verzekerde ontvangt een vergoeding voor:

- de huur van een vervangend motorvoertuig tot maximaal € 100,- per dag per object;
- de extra verzekeringspremie voor afkoop van het eigen risico.

We verlenen geen vergoeding voor bijkomende kosten voor bijvoorbeeld verzekering, reparatie en brandstof.

#### **b. Vervangend vervoer per trein**

Wil verzekerde geen gebruik maken van een vervangend motorvoertuig, of is het niet mogelijk is om deze te huren, dan vergoeden we de kosten van de treinreis naar de reisbestemming of terug. Ook worden de eventuele kosten vergoed van het vervoer van de bagage.

#### **c. Extra verblijfkosten**

Is het vervoermiddel van verzekerde niet langer dan twee werkdagen uitgeschakeld, dan vergoeden we de extra verblijfkosten die hiervoor gemaakt moeten worden.

## Artikel 2.9 Vergoeding andere accommodatie bij natuurramp

Moet **verzekerde** tijdens of vlak vóór de **zakenreis** een andere **accommodatie** zoeken dan van tevoren gepland was én worden voor de vervangende accommodatie extra kosten gemaakt, dan vergoeden we de kosten voor het aantal dagen dat de geplande zakenreis zou duren, maar nooit voor meer dan maximaal 20 dagen. Deze extra verblijfkosten vergoeden we alleen als verzekerde tijdens de zakenreis de accommodatie moet verlaten door een natuurramp, zoals een lawine, aardbeving, bosbrand of abnormale neerslag.

We vergoeden:

- de extra kosten voor een vervangend verblijf;
- de extra vervoerskosten die hierdoor gemaakt moeten worden.

De vergoeding bedraagt maximaal € 2.500,- voor alle verzekerde personen samen en deze kosten worden alleen vergoed als hiervoor vooraf toestemming is gekregen van **NN alarmcentrale**.

## Artikel 2.10 Andere onverwachte uitgaven

### 2.10.1 Welke vergoedingen krijg je?

#### a. Vergoeding bij verlies of diefstal van reisdocumenten

Raakt verzekerde tijdens de zakenreis een reisdocument kwijt of wordt een document gestolen, dan vergoeden we de extra reis- en verblijfkosten die moeten worden gemaakt om een nieuw reisdocument te verkrijgen. Wij doen dit bij verlies of diefstal van het paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs, visum, identiteitsbewijs of ticket voor de zakenreis die verzekerde op dat moment maakt.

Deze kosten vergoeden we alleen als hiervoor vooraf toestemming is gekregen van NN alarmcentrale.

#### b. Vergoeding geld overmaken bij een noodgeval

Moet verzekerde bij een noodgeval **geld** overmaken? Dan vergoeden we de kosten die moeten worden gemaakt voor het overmaken en de eventuele bemiddeling hiervoor. We verlenen geen voorschotten of garanties.

#### c. Vergoeding bij ongeval of vermissing van een meeverzekerde **reisgenoot**

Krijgt verzekerde tijdens de zakenreis een ongeluk? Of raakt verzekerde of een andere verzekerde vermist? Dan vergoeden we de opsporings-, reddings- en bergingsacties die door of namens de bevoegde overheidsinstanties worden uitgevoerd.

Dit wordt alleen gedaan als:

- hiervoor vooraf toestemming is gekregen van NN alarmcentrale; én
- de actie een redelijke kans heeft op succes; én
- er een redelijke kans is dat de betreffende persoon nog in leven is.

#### d. Vergoeding niet-meeverzekerde reisgenoot

Ben jij, of is een andere verzekerde, op zakenreis met iemand die niet op deze verzekering is meeverzekerd? En wordt deze reisgenoot getroffen door een ongeluk, ziekte of andere **gebeurtenis** die anders onder deze dekking zou vallen? Dan vergoeden we de extra vervoers- en verblijfkosten die hierdoor moeten worden gemaakt. Maar alleen als verzekerde:

- hiervoor vooraf toestemming hebt gekregen van NN alarmcentrale; én
- de extra vervoers- en verblijfkosten niet vergoed kunt of kan krijgen door de reisverzekering van de reisgenoot; én
- kunt of kan aantonen dat de extra kosten tijdens de zakenreis zijn gemaakt en dat het noodzakelijk was deze kosten te maken.

#### e. Vergoeding extra telecommunicatiekosten

Word jij, of wordt een andere verzekerde, tijdens de zakenreis getroffen door een gebeurtenis die onder deze Dekking valt? En moet verzekerde hierdoor extra telefoon- en internetkosten betalen? Dan krijg je deze kosten onbeperkt vergoed als je deze maakt om te communiceren met de NN alarmcentrale. Overige communicatiekosten vergoeden we tot maximaal € 250,- per reis.

**f. Reis- en verblijfkosten van de zakelijke vervanger**

Als **verzekerde** ziek wordt, een ongeluk krijgt, in het ziekenhuis wordt opgenomen of als verzekerde wegens ziekte of letsel eerder naar huis moet door een **gebeurtenis** die onder deze Dekking valt dan vergoeden we de reis- en verblijfkosten van één persoon die als zakelijk vervanger optreedt om het werk van jou of een andere verzekerde af te ronden als dit noodzakelijk is.

**2.10.2 Hoogte van de vergoedingen**

Als er recht is op een vergoeding van extra vervoerskosten, dan gelden de volgende bedragen:

**a. Voor vervoermiddelen**

- Auto of ander motorvoertuig  
De vergoeding bedraagt € 0,24 per extra gereden kilometer.
- Trein en aanvullend openbaar vervoer  
We vergoeden de kosten van de trein en aanvullend openbaar vervoer. Hierbij wordt uitgegaan van de laagste klasse.
- Vliegtuig  
We vergoeden een lijnvlucht op basis van de laagste klasse, én de kosten van aanvullend openbaar vervoer.
- Ander vervoermiddel  
Als verzekerde met een vervoermiddel reist dat hierboven niet genoemd is, dan vergoeden we de kosten tot maximaal het bedrag van de laagste klasse van een lijnvlucht.

**b. Voor extra verblijfkosten**

Als verzekerde recht heeft op een vergoeding van extra verblijfkosten, dan vergoeden we de extra kosten die gemaakt worden voor overnachtingen en maaltijden. Per dag vergoeden we maximaal € 100,- per verzekerde persoon.

## **Artikel 3 Dekking Bagage, Geld en Accommodatie**

### **Artikel 3.1 Wat is verzekerd?**

Verzekerd zijn de kosten die gemaakt worden door:

- schade aan de **bagage** (persoonlijke bezittingen en zakelijke uitrusting);
- verlies of diefstal van de bagage, **geld**, andere betaalmiddelen en waardepapieren;
- schade aan de **accommodatie**;
- verlies van de sleutel van de (kamer van de) accommodatie of kluis.

De kosten die precies vergoed worden en tegen welke voorwaarden, zijn hieronder vermeld.

#### **3.1.1 Bagage**

##### **3.1.1.1 Hoogte maximale vergoeding**

Verzekerde ontvangt een vergoeding voor de bagage van in totaal maximaal:

- Persoonlijke bezittingen € 5.000,- inclusief btw per verzekerde persoon per **zakenreis**
- Zakelijke uitrusting € 5.000,- exclusief btw per verzekerde persoon per zakenreis

Het eigen risico is € 100,- per verzekerde persoon per zakenreis

Naast dit maximumbedrag voor de totale vergoeding, gelden er ook maximale bedragen voor de vergoeding van bepaalde voorwerpen. Deze bedragen zijn hieronder vermeld in het artikel 'Hoogte maximale vergoeding per categorie'. Per categorie voorwerpen wordt per verzekerde persoon niet meer vergoed dan dit maximum.

### 3.1.1.2 Soort bagage

Binnen deze dekking is alle reisbagage, zowel de persoonlijke bezittingen als de zakelijke uitrusting, verzekerd die **verzekerde**:

- bij het begin van de **zakenreis** voor eigen gebruik of als geschenk heeft meegenomen; óf
- tijdens de zakenreis heeft gekocht; óf
- voor gebruik tijdens de zakenreis heeft geleend of gehuurd.

Naast de gebruikelijke **bagage**, zoals kleding en toiletspullen, zijn ook de volgende zaken verzekerd:

#### a. Persoonlijke bezittingen:

- Reisdocumenten. Dit zijn documenten zoals een paspoort, rijbewijs, identiteitsbewijs, reisbiljet, toeristenkaart, visum en kentekenbewijs.
- Kostbare zaken. Dit zijn foto-, film-, geluids- en videoapparatuur, alle soorten draagbare computerapparatuur, muziekinstrumenten, sieraden, horloges, brillen, brillenglazen, contactlenzen en telecommunicatieapparatuur.

#### b. Zakelijke uitrusting:

- Reisdocumenten. Dit zijn reistickets en vervoersabonnementen die op naam van het verzekerde bedrijf staan en bestemd zijn voor de zakenreis die verzekerde op dat moment maakt.
- Kostbare zaken. Dit zijn elektronische artikelen die eigendom zijn van het verzekerde bedrijf, zoals tablets, laptops, telefoons, smartphones, andere computer- en telecommunicatieapparatuur, drones tot en met 4 kg en bijbehorende accessoires.
- Voorwerpen voor de uitvoering van de werkzaamheden van het verzekerde bedrijf. Dit zijn gereedschappen, gebruiksvoorwerpen, handelsgoederen en monstercollecties.

Reisdocumenten en handzame digitale apparatuur en kostbaarheden moeten tijdens de zakenreis worden meegenomen als **handbagage**.

### 3.1.1.3 Schade, verlies of diefstal van bagage

#### a. Schade aan bagage

Heeft verzekerde schade aan de bagage, dan moet het volgende worden gedaan:

- Verzekerde moet er alles aan doen om de schade te beperken.
- Als verzekerde een beschadigd voorwerp laat repareren of iets koopt om het te vervangen, dan moet hij of zij de nota bewaren.
- Zo mogelijk moet verzekerde foto's van de beschadigde bagage maken.
- Alle bewijsmiddelen die informatie geven over de oorzaak en de grootte van de schade moet verzekerde bewaren.
- Als de bagage beschadigd is tijdens het vervoer én dit vervoer niet zelf verzorgd werd, maar bijvoorbeeld door een vervoersmaatschappij, een reisorganisatie of een hotel, dan moet verzekerde aangifte doen bij deze vervoerder, de hoteldirectie of de reisleiding. Het aangiftebewijs moet je bewaren.
- De schade moet verzekerde zo snel mogelijk bij ons melden.

Voldoet verzekerde niet aan deze verplichtingen? Dan vergoeden we de schade niet als wij daardoor in een redelijk belang zijn geschaad.

#### b. Verlies of diefstal van bagage

Is verzekerde bagage kwijtgeraakt of is de bagage gestolen, dan moet verzekerde het volgende doen:

- Verzekerde moet aangifte doen bij de plaatselijke politie.
- Als het niet mogelijk is om aangifte te doen op de plaats waar de bagage is kwijtgeraakt of waar deze is gestolen, dan moet verzekerde, dit doen zodra verzekerde op een plaats is waar dit wel kan.

- **Verzekerde** moet de politie om een aangiftebewijs vragen. Kan verzekerde dit niet krijgen, dan moet verzekerde de gegevens opvragen van de agent met wie gesproken is. Onder die gegevens moet een stempel en een handtekening van de agent worden geplaatst. Ook het adres en het telefoonnummer van het politiebureau moet worden genoteerd.
- Reisde verzekerde met een reisorganisatie of heeft verzekerde gelogeed in een hotel? Dan moet verzekerde ook aangifte doen bij de reisleader en/of hoteldirectie.
- Reisde verzekerde niet met eigen vervoer maar bijvoorbeeld met trein, vliegtuig of boot? En is de **bagage** tijdens de **zakenreis** verloren gegaan? Dan moet verzekerde aangifte doen bij de spoorweg- of luchthavenpolitie, het personeel van de luchtvaartmaatschappij, de treinconductor, scheepskapitein of een vergelijkbare persoon.
- De nota's van de dingen die verzekerde kocht ter vervanging van de verloren of gestolen bagage, moet verzekerde bewaren en naar ons toesturen.

Voldoet een verzekerde niet aan deze verplichtingen? Dan vergoeden we de verloren of gestolen bagage niet als wij daardoor in een redelijk belang zijn geschaad.

#### **3.1.1.4** Vergoeding bij schade aan of verlies of diefstal van bagage

Bij schade aan of verlies of diefstal van de bagage:

- kunnen de kosten worden vergoed; óf
- kan de schade worden hersteld; óf
- kunnen de beschadigde of verdwenen spullen worden vervangen.

Wij bepalen de keuze en laten die beslissing aan verzekerde weten. Als wij ervoor kiezen om de kosten te vergoeden, dan vergoeden wij per voorwerp de nieuwwaarde, de **dagwaarde** of de herstelkosten.

We vergoeden echter nooit meer dan de maximumbedragen die zijn vermeld hierboven in het artikel 3.1.1.1 'Hoogte maximale vergoedingen en hieronder onder d. 'Hoogte maximale vergoeding per categorie'.

##### **a.** Vergoeding van de nieuwwaarde:

Als het voorwerp dat gestolen, beschadigd of verloren is, niet ouder is dan één jaar, dan vergoeden we de nieuwwaarde. Dit betekent dat een bedrag wordt betaald waarmee een gelijkwaardig nieuw exemplaar van het voorwerp kan worden gekocht van dezelfde kwaliteit. Deze vergoeding verstrekken we alleen als verzekerde aantoont wanneer het beschadigde of verdwenen voorwerp is gekocht én voor welk bedrag. Daarvoor moet verzekerde bijvoorbeeld de kassabon, de factuur, het garantiebewijs of een bankafschrift toesturen. Zakelijke uitrusting vergoeden we niet op basis van nieuwwaarde, maar op basis van dagwaarde of reparatiekosten.

##### **b.** Vergoeding van de dagwaarde.

Als het voorwerp dat gestolen, beschadigd of verloren is, ouder is dan één jaar, dan vergoeden we de dagwaarde. Dit betekent dat een bedrag wordt betaald dat lager is dan de nieuwwaarde van het voorwerp. Per jaar wordt een percentage van deze nieuwwaarde in mindering gebracht. Hoeveel precies in mindering wordt gebracht, wordt bepaald door de afschrijvingslijst, zoals vermeld in de bijlage . Een vergoeding verstrekken we alleen als verzekerde aantoont wanneer het beschadigde of verdwenen voorwerp is gekocht en voor welk bedrag. Daarvoor moet verzekerde ons bijvoorbeeld de kassabon, de factuur, het garantiebewijs of een bankafschrift toesturen.

##### **c.** Vergoeding van de reparatiekosten.

Is de bagage beschadigd en kan deze worden gerepareerd? Dan vergoeden we de reparatiekosten tot een maximumbedrag dat even hoog is als de dagwaarde van het beschadigde voorwerp. Ook kunnen wij ervoor kiezen om het voorwerp zelf te laten repareren.

**d.** Hoogte maximale vergoeding per categorie.

Naast het maximumbedrag voor de totale vergoeding zoals vermeld in het hierboven in het artikel 'Hoogte maximale vergoeding', gelden er ook maximale bedragen voor de vergoeding van bepaalde voorwerpen zoals vermeld in onderstaand tabel. Per categorie voorwerpen vergoeden we per verzekerde persoon per zakenreis niet meer dan dit maximum.

Categorie voorwerpen	Maximale vergoeding per categorie per persoon per zakenreis
Persoonlijke bezittingen:	
• Kostbare zaken zoals bv horloges, sieraden en/of laptop	€ 2.500,-
• Gereedschappen of reisbenodigdheden voor de auto	€ 500,-
• Overige persoonlijke bezittingen	€ 500,-
• Voorwerpen die tijdens de zakenreis zijn gekocht	€ 250,-
Zakelijke uitrusting:	
• Kostbare zaken zoals bv mobiel, laptop of aktetas	€ 2.500,-
• Handelsgoederen en monstercollecties	€ 1.000,-
• Voorwerpen die tijdens de zakenreis zijn gekocht	€ 500,-

### 3.1.2 Geld

Binnen deze dekking is **verzekerde** per zakenreis verzekerd voor verlies of diefstal tijdens de zakenreis van:

- Geld** en andere betaalmiddelen Dit zijn betaalmiddelen zoals munten, bankbiljetten, cheques, bankpassen en creditcards.
- Waardepapieren. Dit zijn papieren en pasjes die door bedrijven zijn uitgegeven en die geld waard zijn, zoals cadeau- en tegoedbonnen, postzegels, loten en toegangskaarten

#### 3.1.2.1 Maximale vergoeding per reis

Bij verlies of diefstal van geld, andere betaalmiddelen en/of waardepapieren vergoeden we maximaal € 250,- per verzekerde per zakenreis.

#### 3.1.2.2 Verlies of diefstal van Geld, andere betaalmiddelen en/of waardepapieren

Is een verzekerde geld, andere betaalmiddelen en/of waardepapieren kwijtgeraakt of zijn deze gestolen, dan moet het volgende worden gedaan:

- Verzekerde moet aangifte doen bij de plaatselijke politie.
- Als het niet mogelijk is om aangifte te doen op de plaats waar het geld, andere betaalmiddelen en/of de waardepapieren zijn verdwenen, dan moet verzekerde dit doen zodra verzekerde op een plaats is waar dit wel kan.
- Verzekerde moet de politie om een aangiftewijs vragen. Kan verzekerde dit niet krijgen, dan moet verzekerde de gegevens opvragen van de agent met wie gesproken is. Onder die gegevens moet een stempel en een handtekening van de agent worden geplaatst. En ook het adres en het telefoonnummer van het politiebureau moet worden genoteerd.
- Werd gereisd met een reisorganisatie of gelogeed in een hotel, dan moet ook aangifte worden gedaan bij de reisleader en/of hoteldirectie.
- Als niet gereisd werd met eigen vervoer, maar bijvoorbeeld met trein, vliegtuig of boot en de **bagage** is tijdens de zakenreis verloren, dan moet aangifte worden gedaan bij de spoorweg- of luchthavenpolitie, het personeel van de luchtvaartmaatschappij, de treinconductor, scheepskapitein of een vergelijkbare persoon.

Voldoet verzekerde niet aan deze verplichtingen? Dan vergoeden we geld, andere betaalmiddelen en/of waardepapieren niet als wij daardoor in een redelijk belang zijn geschaad.



### 3.1.3 Schade aan accommodatie

Als **verzekerde** tijdens de **zakenreis** in een **accommodatie** verblijft die niet het eigendom is van verzekerde, of elke andere (rechts)persoon voor zover dit uit het polisblad blijkt, bijvoorbeeld in een hotelkamer of appartement, dan is er recht op een vergoeding bij schade aan dit verblijf of bij verlies van de sleutel.

#### 3.1.3.1 Vergoeding van schade aan de accommodatie

Als verzekerde schade toegebracht hebt/heeft aan de accommodatie of de inhoud daarvan, dan vergoeden we deze schade tot maximaal € 1.250,- per verzekerde persoon per zakenreis. Dit doen we alleen in de volgende gevallen:

- Verzekerde is aansprakelijk voor de schade;
- Verzekerde heeft alles gedaan om de schade te voorkomen of te beperken;
- Verzekerde stuurt ons de reparatienota's als de schade is gerepareerd;
- Het gaat niet om schade aan de algemene ruimte bij de accommodatie.

#### 3.1.3.2 Vergoeding van een vervangende sleutel of slot

Als verzekerde de sleutel van de (kamer van de) accommodatie is kwijtgeraakt, of tijdens de zakenreis een kluisje gehuurd heeft en daarvan de sleutel kwijt is, dan worden de kosten vergoed van een nieuwe sleutel of van het plaatsen van een nieuw slot, tot maximaal € 250,- per keer.

## Artikel 4 Medische kosten

### Artikel 4.1 Wat is verzekerd?

Met de dekking Medische kosten is verzekerde verzekerd voor die kosten die niet verzekerd worden door zijn zorgverzekering. Bijvoorbeeld als er kosten zijn die buiten het zorgpakket vallen, als maximale dekkingen overschreden worden of wanneer het wettelijk verplichte eigen risico in rekening wordt gebracht vanwege de kosten die hierna worden genoemd. Een vrijwillig eigen risico wordt niet vergoed.

Deze dekking geldt alleen als verzekerde op het moment van de zakenreis een geldige Nederlandse zorgverzekering heeft.

Voor verzekerden met een vaste woonplaats buiten Nederland die geen Nederlandse zorgverzekering hebben, geldt per verzekerde per zakenreis een maximale vergoeding van € 30.000,- per **gebeurtenis**.

Met deze dekking is verzekerde verzekerd voor medische kosten die gemaakt moeten worden tijdens een zakenreis in het buitenland. Het gaat hier om kosten die verzekerde vóór zijn zakenreis niet kon verwachten. Ook is verzekerde verzekerd voor de medische kosten die na een buitenlandse zakenreis gemaakt moet worden, als deze kosten het gevolg zijn van een ongeluk of ziekte die verzekerde tijdens de zakenreis heeft gekregen.

### Artikel 4.2 Welke kosten zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de kosten die we hieronder noemen.

#### 4.2.1 Medische kosten

Hieronder vallen de kosten van:

- geneeskundige behandelingen en onderzoeken, bijvoorbeeld in het ziekenhuis of in een artspraktijk die medisch noodzakelijk zijn;
- medicijnen en verbandmiddelen die door een arts zijn voorgeschreven;
- fysiotherapeutische of manueel therapeutische behandelingen die door een arts zijn voorgeschreven;
- een of meer prothesen of orthesen die verzekerde nodig heeft als gevolg van een ongeval tijdens de zakenreis. Het gaat hier om de eerste prothesen of orthesen;
- vervoerskosten van en naar de plaats waar de geneeskundige behandeling plaatsvindt. Dit geldt zowel in Nederland als het buitenland.

#### 4.2.2 Tandheelkundige kosten

Hieronder vallen de kosten van:

- behandelingen door een tandarts of tandheelkundig specialist die medisch noodzakelijk zijn;
- medicijnen die **verzekerde** op voorschrift van een tandarts of specialist moet kopen;
- vervoerskosten van en naar de plaats waar de tandheelkundige behandeling plaatsvindt. Dit geldt zowel in Nederland als het buitenland.

#### 4.2.3 Kosten voor de toezending van medicijnen

Hieronder vallen de kosten van medicijnen:

- die verzekerde, op voorschrift van een arts dringend nodig hebt; én
- die op de plaats waar verzekerde is niet verkrijgbaar zijn.

We vergoeden in dit geval de kosten van de toezending van de medicijnen en van de medicijnen zelf.

We vergoeden niet de medicijnen die vergeten zijn op **zakenreis** mee te nemen of die onvoldoende zijn meegenomen. Ook de kosten van toezending hiervan vergoeden we niet.

### Artikel 4.3 Hoe werkt vergoeding van medische kosten?

Als verzekerde tijdens of na de zakenreis in het buitenland medische kosten maakt, dan moeten deze kosten eerst gedeclareerd worden bij de (eigen) zorgverzekeraar. Als de zorgverzekeraar (een deel van) de kosten niet dekt, dan vergoeden wij deze kosten maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

#### a. Voorwaarden voor de vergoeding van medische kosten

verzekerde krijgt een vergoeding voor medische kosten als:

- verzekerde tijdens de zakenreis een ongeluk krijgt of ziek wordt;
- verzekerde daarvoor tijdens de zakenreis een eerste behandeling krijgt; en
- deze behandeling wordt verricht door een arts en/of in een ziekenhuis die door de bevoegde instanties is erkend.

In dat geval vergoeden we de medische kosten die binnen twaalf maanden na het ongeluk of na het ontstaan van de ziekte zijn gemaakt. Dit kunnen kosten in Nederland of in het buitenland zijn. Deze vergoeding betalen we alleen als de behandeling of medicijnen:

- zijn voorgeschreven door een arts;
- gebruikelijk zijn onder artsen die in Nederland werken;
- vallen onder de reguliere geneeskunde;
- niet onnodig duur zijn.

#### b. Voorwaarden voor de vergoeding van tandheelkundige kosten

Verzekerde krijgt een vergoeding voor tandheelkundige kosten:

- in het buitenland (tijdens de zakenreis) als de behandeling volgens de buitenlandse tandarts niet kan worden uitgesteld tot verzekerde weer in Nederland bent/is;
- in Nederland (na de zakenreis) als de behandeling die verzekerde nodig heeft het gevolg is van een ongeluk dat verzekerde tijdens de zakenreis heeft gehad, maar alleen als:
  - het gaat om een ongeluk waarbij verzekerde ook andere lichamelijke verwondingen hebt/heeft opgelopen; en
  - verzekerde de behandeling krijgt binnen twaalf maanden na het ongeluk.

### Artikel 4.4 Hoogte van de vergoeding

Voldoet verzekerde aan de voorwaarden, dan vergoeden we de medische kosten die de zorgverzekeraar niet dekt. Deze vergoeding is als volgt:

#### a. Vergoeding van medische kosten

Voor geneeskundige kosten ontvang jij of ontvangt een andere verzekerde een vergoeding van:

- De kosten die verzekerde maakt tijdens de zakenreis in het buitenland. Daarbij wordt uitgegaan van de kostprijs;
- Maximaal € 1.250,- voor de kosten die verzekerde maakt na de zakenreis in Nederland.

**b. Vergoeding van tandheelkundige kosten**

Voor tandheelkundige kosten ontvangt een **verzekerde** een maximale vergoeding van:

- € 500,- voor kosten die verzekerde maakt tijdens de **zakenreis** in het buitenland;
- € 500,- voor kosten die verzekerde maakt na de zakenreis in Nederland.

**Artikel 4.5 Verplichtingen als tijdens de zakenreis medische kosten worden gemaakt**

Als verzekerde tijdens de zakenreis een ongeluk krijgt, ziek wordt of medicijnen nodig heeft, dan moet verzekerde het volgende doen:

- a. Wordt verzekerde in het ziekenhuis opgenomen of moet verzekerde een langdurige poliklinische of andere medische behandeling ondergaan, dan moet zo snel mogelijk contact worden opgenomen met **NN alarmcentrale**.
- b. Moeten medicijnen uit Nederland worden overgekomen, omdat deze op de verblijfplaats niet verkrijgbaar zijn, dan moet de verzekerde de eigen huisarts om een recept vragen en contact opnemen met **NN alarmcentrale**.
- c. Verzekerde moet er alles aan doen om snel te herstellen of te zorgen dat de ziekte of het letsel niet erger wordt.
- d. De nota's van de kosten die zijn gemaakt, moeten worden bewaard.
- e. Ook andere bewijsstukken die informatie geven over de oorzaak van de ziekte of het ongeluk en over de hoogte van de kosten, moeten worden bewaard.

Voldoet verzekerde niet aan deze verplichtingen? Dan vergoeden we de medische kosten niet als wij hierdoor in een redelijk belang zijn geschaad.

**Artikel 4.6 Wijze van vergoeding van de kosten**

Heeft verzekerde medische kosten gemaakt, dan moeten deze eerst bij de eigen zorgverzekeraar worden teruggevraagd, ook als de zorgverzekering een eigen risico heeft. De originele nota's van de kosten moeten naar de zorgverzekeraar worden toegestuurd.

Dekt de zorgverzekeraar (een deel van) de kosten niet, dan kunnen deze niet-verzekerde kosten op deze verzekering worden ingediend. De nota's en andere bewijsstukken moeten naar de **verzekeraar** worden toegestuurd. Als er geen nota's zijn of de zorgverzekeraar is niet (eerst) benaderd, dan worden de kosten niet vergoed.

**Artikel 5 Dekking Annulering**

**Artikel 5.1 Wat is verzekerd?**

Met deze dekking heb heeft verzekerde recht op een vergoeding in geval van:

- voortijdig einde of onderbreking van de zakenreis door ziekenhuisopname;
- te late aankomst door vertraging;
- annulering van de geplande reis, uitstel van de vertrekdatum, voortijdige terugkeer naar huis.

Deze dekking is alleen van kracht als deze verzekering is afgesloten binnen veertien dagen nadat de zakenreis en/of **accommodatie** is geboekt. Daarnaast gelden er per **gebeurtenis** een aantal verplichtingen. Heeft verzekerde niet aan deze verplichtingen voldaan? Dan vergoeden we de kosten niet als wij daardoor in een redelijk belang zijn geschaad.

Om welke kosten het precies gaat, welke voorwaarden voor de vergoeding gelden en hoe hoog die vergoeding is, staat hieronder.

## Artikel 5.2 Welke kosten vergoeden we?

Op voorwaarde dat de dekking op dat moment is ingegaan, vergoeden we de volgende kosten:

### 5.2.1 Voortijdig einde of onderbreking van de zakenreis door ziekenhuisopname

Verzekerde wordt tijdens de zakenreis onverwacht opgenomen in het ziekenhuis. Hierdoor moet verzekerde de zakenreis tijdelijk onderbreken of beëindigen. Dit gebeurt meer dan acht uur vóór het einde van de zakenreis en de opname is medisch noodzakelijk.

### 5.2.2 Te late aankomst door vertraging

Verzekerde komt onverwacht meer dan acht uur te laat aan op de reisbestemming, doordat verzekerde vertraging had met het vliegtuig, de boot of de trein.

### 5.2.3 Annulering van de geplande reis, uitstel van de vertrekdatum, voortijdig terugkeer naar huis

De kosten worden alleen vergoed in de onderstaande gevallen:

#### a. Overlijden, ziekte of ongeval van verzekerde

Nadat de zakenreis is geboekt en zonder dat verzekerde dat bij het boeken kon verwachten:

- overlijdt verzekerde ;
- wordt verzekerde ernstig ziek; of
- loopt verzekerde ernstig letsel op door een ongeluk.

#### b. Overlijden, ziekte of ongeval van een naast familielid of huisgenoot

Nadat de zakenreis is geboekt, en zonder dat verzekerde dit bij het boeken kon verwachten:

- overlijdt één van verzekerde zijn of haar naaste familieleden of huisgenoten;
- wordt één van verzekerde zijn of haar naaste familieleden of huisgenoten ernstig ziek; of
- loopt één van verzekerde zijn of haar naaste familieleden of huisgenoten ernstig letsel op door een ongeluk.

In de begrippenlijst is te lezen wat we onder naaste familieleden en huisgenoten verstaan.

#### c. Overlijden, ziekte of ongeval van de zakenpartner

Nadat de zakenreis is geboekt, en zonder dat verzekerde dit bij het boeken kon verwachten:

- overlijdt de compagnon, medevenoot, (zaak)waarnemer of een persoon waarvoor verzekerde als executeur-testamenteair optreedt;
- wordt deze persoon ernstig ziek; of
- loopt deze persoon ernstig letsel op door een ongeluk.

#### d. Complicaties bij zwangerschap

Nadat de zakenreis is geboekt, en zonder dat verzekerde dit bij het boeken kon verwachten, treden er medische complicaties op bij de zwangerschap van verzekerde. Of van verzekerde zijn of haar echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner.

#### e. Medische bezwaren bij zwangerschap

Nadat de zakenreis is geboekt, en zonder dat verzekerde dat bij het boeken kon verwachten, raadt de arts verzekerde om medische redenen af om op (zaken)reis te gaan. Deze medische bezwaren houden verband met de zwangerschap.

#### f. Medische bezwaren tegen vereiste vaccinatie

Verzekerde gaat naar een gebied waarvoor een vaccinatie verplicht is, maar mag deze vaccinatie op medisch advies niet hebben. Dit wist verzekerde nog niet toen de zakenreis werd geboekt.

#### g. Medische bezwaren door besmettelijke ziekte

Nadat de zakenreis is geboekt, en zonder dat verzekerde bij het boeken het kon verwachten, is er in het land waar verzekerde naartoe zou gaan een besmettelijke ziekte uitgebroken. Hierdoor zijn er medische bezwaren van de behandelend arts van verzekerde om naar dit land op (zaken)reis te gaan.

#### h. Ernstige schade aan eigendommen in Nederland

Nadat de zakenreis is geboekt, worden de eigendommen van jou of een andere verzekerde - of die van het bedrijf waar verzekerde werkt - getroffen door een brand, inbraak, explosie, storm of overstroming. De schade hiervan is zo groot, dat het dringend noodzakelijk is dat verzekerde thuisblijft of eerder naar huis komt.

- i. Ernstige schade aan de accommodatie**  
Nadat de **zakenreis** is geboekt, raakt de **accommodatie** zodanig beschadigd dat er niet meer in kan worden verbleven. In de directe omgeving is er ook geen andere, gelijkwaardige accommodatie beschikbaar.
- j. Diefstal, verlies of vermissing reisdocumenten**  
Nadat de zakenreis is geboekt, is **verzekerde** het paspoort, rijbewijs of ander noodzakelijk reisdocument verloren, of is dit gestolen of vermist. Het is redelijkerwijs niet mogelijk om op tijd vervangende documenten te krijgen.
- k. Geen visum**  
Zonder dat verzekerde dit kon verwachten, heeft verzekerde geen visum verkregen voor de zakenreis, of is het visum ingetrokken. Dit visum is noodzakelijk om het land van de zakenreis binnen te komen.
- l. Echtscheiding/beëindiging van een geregistreerd partnerschap**  
Verzekerde is getrouwd of woont samen met een partner. Nadat de zakenreis is geboekt, eindigt deze relatie definitief. Daarom heeft verzekerde een echtscheidingsprocedure in gang gezet of een notaris of advocaat verzocht om het geregistreerd partnerschap te beëindigen. Dit is gebeurd nadat de zakenreis was geboekt. De annuleringskosten vergoeden we in dit geval alleen als het verzoek tot echtscheiding of beëindiging van het geregistreerd partnerschap uiterlijk vier weken na de annulering bij de rechtbank, notaris of advocaat is ingediend.

### Artikel 5.3 Hoogte vergoeding bij annulering

Als verzekerde de zakenreis moet annuleren vanwege één van de **gebeurtenissen** die vermeld zijn in het artikel 'In welke gevallen neem je contact op', dan vergoeden we de annuleringskosten. De hoogte van het bedrag staat op het polisblad.

Onder annuleringskosten verstaan we de reissom of de overboekingskosten.

- **Reissom.**  
De reissom is het bedrag dat vooraf in Nederland voor de zakenreis is betaald of nog moet worden betaald. Het gaat om kosten voor het vervoer en verblijf tijdens de zakenreis. Kan verzekerde een deel van de reissom van de reisorganisatie, de verhuurder van de accommodatie of de vervoersmaatschappij terugkrijgen? Dan wordt dit deel van de reissom in mindering gebracht. Het bedrag dat dan overblijft, vergoeden we.
  - **Overboekingskosten.**  
Als verzekerde de zakenreis wil overboeken naar een andere datum, dan worden de overboekingskosten vergoed die verzekerde hiervoor moet betalen tot maximaal het bedrag dat betaald wordt als verzekerde de zakenreis volledig zou annuleren.
- a. Hoogte vergoeding bij uitstel van vertrekdatum**  
Als verzekerde de vertrekdatum één of meer dagen moet uitstellen vanwege één van de gebeurtenissen die vermeld zijn in het artikel 'In welke gevallen neem je contact op', dan vergoeden we de **dagprijs** voor elke dag, of deel van een dag, dat het vertrek wordt uitgesteld.
  - b. Hoogte vergoeding bij een te late aankomst door vertraging**  
Als verzekerde onverwacht meer dan acht uur te laat aankomt op de reisbestemming, omdat verzekerde vertraging had met het vliegtuig, de boot of de trein, dan vergoeden we voor elke dag, of deel van een dag dat de vertraging duurt de dagprijs voor hooguit vijf dagen en per verzekerde persoon tot maximaal de verzekerde som.
  - c. Hoogte vergoeding eerder naar huis dan gepland**  
Als verzekerde de zakenreis onverwacht meer dan acht uur eerder moet beëindigen vanwege één van de gebeurtenissen die vermeld zijn in het artikel 'In welke gevallen neem je contact op', dan vergoeden we de dagprijs voor elke dag, of deel van een dag, dat verzekerde eerder naar huis moet.
  - d. Hoogte vergoeding als zakenreis wordt onderbroken of eerder eindigt door ziekenhuisopname**  
Als verzekerde de zakenreis onverwacht tijdelijk moet onderbreken of meer dan acht uur eerder beëindigen, omdat verzekerde plotseling naar het ziekenhuis moet en deze opname medisch noodzakelijk is, dan wordt voor elke dag - of deel van een dag - dat de zakenreis onderbroken is of eerder eindigt, de dagprijs vergoed.

## Artikel 5.4 Verplichtingen bij annulering

### 5.4.1 Annulering reis

Als **verzekerde** de **zakenreis** wilt annuleren, dan:

- moet de zakenreis direct bij de reisorganisatie of de verhuurder van de **accommodatie** worden geannuleerd;
- moeten alle los geboekte reisonderdelen direct bij de persoon, organisatie of vervoersmaatschappij worden geannuleerd waar deze zijn geboekt;
- moeten deze personen of organisaties om een bewijs van de annulering worden gevraagd en om een nota van de annuleringskosten;
- moeten alle nota's, bewijsstukken en andere informatie naar ons worden toegestuurd.

### 5.4.2 Verplichtingen voortijdige beëindiging zakenreis

Moet verzekerde door omstandigheden eerder terug naar huis? Of wordt verzekerde tijdens de zakenreis onverwachts in het ziekenhuis opgenomen? Dan moet verzekerde alle bewijsstukken bewaren en naar ons toesturen.

### 5.4.3 Verplichtingen bij vertraging

Heeft verzekerde op de heenreis vertraging met het vliegtuig, de trein of boot? Dan moet verzekerde:

- de vervoersmaatschappij om een bewijs van de vertraging vragen; én
- dit bewijs en eventuele andere bewijsstukken naar ons toesturen.

# Niet verzekerd

In een aantal gevallen is de schade niet verzekerd onder deze verzekering. Dit noemen we uitsluitingen. Hieronder lees je welke uitsluitingen er zijn.

## Artikel 6 Algemene uitsluitingen

In dit artikel vind je de uitsluitingen die voor alle dekkingen van toepassing zijn.

### Artikel 6.1 Schade die kon worden voorzien

Niet verzekerd zijn schade of kosten waarvan **verzekerde** vóór de **zakenreis** al wist, of kon verwachten, dat deze tijdens de zakenreis zou(den) ontstaan.

### Artikel 6.2 Schade bij onbevoegd besturen van een motorrijtuig

Niet verzekerd zijn schade of kosten die zijn ontstaan doordat verzekerde een motorvoertuig bestuurd terwijl verzekerde niet rijbevoegd was. Dit is bijvoorbeeld het geval als verzekerde op dat moment geen geldig rijbewijs had dat voor dit motorvoertuig in Nederland vereist is. Of als verzekerde de rijbevoegdheid op dat moment ontzegd was.

Ook verzekeren wij geen schade of kosten die ontstaan zijn toen verzekerde:

- in een motorvoertuig meereed met een bestuurder die niet rijbevoegd was; en
- wist of kon weten dat dit zo was.

### Artikel 6.3 Schade door een misdrijf

Niet verzekerd zijn schade of kosten die (mede) veroorzaakt zijn doordat verzekerde een misdrijf (mede) pleegde of dat probeerde. Of dat verzekerde deelnam aan een ruzie of vechtpartij.

### Artikel 6.4 Schade door bijzondere of gevaarlijke sporten/activiteiten

Niet verzekerd zijn schade of kosten die zijn ontstaan doordat verzekerde een bijzondere of gevaarlijke sport/activiteit beoefende.

In de begrippenlijst lees je wat we precies onder **bijzondere of gevaarlijke sporten/activiteiten** verstaan.

### Artikel 6.5 Schade door vliegen met niet-erkende luchtvaartmaatschappijen

Niet verzekerd zijn schade of kosten die zijn ontstaan doordat verzekerde vliegt met een luchtvaartmaatschappij die op de 'zwarte' lijst van de Europese Commissie staat met luchtvaartmaatschappijen uit landen buiten de EU die niet voldoen aan de nodige internationale veiligheidsnormen en een exploitatieverbod of exploitatiebeperkingen in de Europese Unie hebben.

### Artikel 6.6 Aardbeving/vulkanische uitbarsting

Niet verzekerd zijn schade of kosten door aardbeving of vulkanische uitbarsting. Hieronder verstaan wij ook schade door de gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting, die zich heeft geopenbaard in of nabij de locatie waar de verzekerde zaken aanwezig zijn tijdens deze aardbeving of vulkanische uitbarsting en/of gedurende 24 uur daarna.

### Artikel 6.7 Overstroming

Niet verzekerd zijn schade of kosten door overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Dit geldt ook als de overstroming oorzaak of gevolg is van een door deze verzekering verzekerde **gebeurtenis**.

#### 6.7.1 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

Deze uitsluiting geldt niet voor schade of kosten door brand of ontploffing als gevolg van overstroming.

## Artikel 6.8 Opzet/schuld

Niet verzekerd zijn schade of kosten die een verzekerde persoon en/of een personeelslid, een huisgenoot of een familielid met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd, ongeacht wie de schade lijdt.

## Artikel 6.9 Atoomkernreacties

Niet verzekerd zijn schade of kosten die veroorzaakt is/zijn door, of verband houdt/houden met atoomkernreacties. Daarbij maakt het niet uit hoe deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

### 6.9.1 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

Deze uitsluiting geldt niet voor schade die veroorzaakt is door radioactieve nucliden:

- a. die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Daarmee bedoelen we een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) of een kerninstallatie aan boord van een schip; en
- b. die gebruikt worden, of bestemd zijn om gebruikt te worden, voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of onderwijskundige doelen, of voor (niet-militaire) beveiligingsdoelen.

Voorwaarde is dat er (voor zover dat vereist is) een vergunning van kracht is voor het maken, gebruiken, opslaan en verwijderen van radioactieve stoffen. Deze vergunning moet zijn afgegeven door een rijksoverheidsinstelling.

Een uitzondering geldt als de schade is veroorzaakt door een derde, die hiervoor op grond van enige wet of enig verdrag aansprakelijk is. In dat geval dekken we de schade niet.

## Artikel 6.10 Molest

Niet verzekerd zijn schade of kosten die veroorzaakt is door, of verband houdt met molest. Onder molest verstaan we conflictsituaties, zoals een gewapend conflict, een burgeroorlog of een opstand. In de begrippenlijst lees je wat er precies onder molest valt.

## Artikel 6.11 Sanctiewet- en regelgeving

Niet verzekerd zijn:

- a. activiteiten die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren;
- b. financiële belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren;
- c. aanspraken van derden aan wie wij op grond van sanctiewet- en regelgeving geen betalingen of schade-uitkeringen mogen doen;
- d. schades aan en/of verlies van zaken die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren.

Dit geldt ook als de sancties worden opgeheven en de schade is ontstaan in de periode dat de belanghebbende op een sanctielijst stond.

## Artikel 7 Aanvullende uitsluitingen voor Dekking Hulpverlening

De uitsluitingen in dit artikel gelden in aanvulling op de uitsluitingen die vermeld staan in artikel 6 'Algemene uitsluitingen'.

We vergoeden geen schade of kosten in de volgende gevallen:

### Artikel 7.1 Het vervoermiddel verkeert in slechte conditie

Niet verzekerd zijn schade en kosten als het vervoermiddel van **verzekerde** bij het begin van de **zakenreis** al in een zeer slechte conditie verkeerde. Deze conditie was zo slecht dat het redelijkerwijs te verwachten viel dat het voertuig tijdens de zakenreis kapot zou kunnen gaan.

### Artikel 7.2 Repatriëring van het vervoermiddel

Niet verzekerd zijn schade en kosten voor het repatriëren van het vervoermiddel.



### Artikel 7.3 Ziekte en ongeval

Niet verzekerd zijn kosten van hulpverlening als **verzekerde** een ongeval heeft gehad dat (mede) is veroorzaakt door één van de onderstaande **gebeurtenissen**. Of als verzekerde (mede) hierdoor ziek is geworden.

Leidt dit ongeval of deze ziekte tijdens de **zakenreis** tot het overlijden van jou of een andere verzekerde, dan vergoeden we de kosten bij overlijden in het buitenland wel.

#### Gebruik van alcohol

Het ongeval of de ziekte is (mede) veroorzaakt door alcoholgebruik. Hiervan is in ieder geval sprake als het gaat om een verkeersongeluk waarbij verzekerde een motorvoertuig bestuurde, terwijl verzekerde meer alcohol genuttigd had dan in het land waar het ongeluk plaats vond wettelijk is toegestaan. Of als verzekerde een alcoholonderzoek heeft geweigerd.

#### Gebruik van drugs

Het ongeval of de ziekte is (mede) veroorzaakt doordat verzekerde drugs (of andere verdoovende, stimulerende en/of hallucinerende middelen) hebt of heeft gebruikt.

#### Opzet

Jij hebt of een andere verzekerde heeft het ongeval met opzet of met zijn of haar toestemming laten gebeuren.

#### Onverantwoord gedrag

Verzekerde heeft iets gedaan waardoor verzekerde bewust zijn/haar leven of lichaam in gevaar bracht zoals deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen. De kosten vergoeden we wel als dit gebeurt om jezelf (rechtmatig) te verdedigen of om jezelf, anderen, dieren of zaken te redden.

## Artikel 8 Aanvullende uitsluitingen voor Dekking Bagage, Geld en accommodatie

De uitsluitingen in dit artikel gelden in aanvulling op de uitsluitingen die vermeld staan in artikel 6 'Algemene uitsluitingen'.

We vergoeden geen schade aan en verlies of diefstal van **bagage, geld** en **accommodatie** in de volgende gevallen:

### Artikel 8.1 Uitsluiting Bagage

Niet verzekerd is schade aan en verlies of diefstal van de volgende zaken:

**a.** Edelstenen, metalen en zeldzame (kunst) voorwerpen

Dit zijn niet-gezette edelstenen, onbewerkte metalen, kunstvoorwerpen, voorwerpen met een zeldzaamheids- of verzamelwaarde en antiquarische voorwerpen.

**b.** Vervoer- en kampeermiddelen

Dit zijn voertuigen, aanhangers en toercaravans, (lucht)vaartuigen (met uitzondering van drones tot en met 4 kg), inclusief parachutes en zeilvliegtuigen en campers. Maar ook de daarbij behorende standaarduitrusting, brandstof, onderdelen en accessoires en geluidsapparatuur (met accu-aansluiting).

**c.** Huisraad

Het betreft hier alle huisraad (zoals meubels en servies) die niet is bedoeld om tijdens de zakenreis te gebruiken.

**d.** Dieren

## Artikel 8.2 Geen vergoeding bij schade aan bagage en accommodatie

Niet verzekerd is schade aan **bagage** en **accommodatie** in de volgende gevallen:

### a. Schade aan bagage door onzorgvuldigheid

Wij gaan ervan uit dat **verzekerde** er alles aan doet om te voorkomen dat de bagage wordt beschadigd. Dit betekent dat verzekerde er zorgvuldig mee moet omgaan en de bagage bijvoorbeeld niet zonder toezicht moet neerzetten op plaatsen waar makkelijk schade kan ontstaan.

Heeft verzekerde dit wel gedaan of is verzekerde op een andere manier onzorgvuldig met de bagage omgegaan, dan wordt de schade niet vergoed.

### b. Slijtage, veroudering en natuurlijke oorzaken bij schade aan bagage en accommodatie

Er wordt geen schade vergoed aan de bagage of de accommodatie als die is ontstaan door:

- slijtage, ouderdom, natuurlijke gebreken of achteruitgang;
- inwerking van atmosferische invloeden, zoals zon, vocht of warmte;
- ongedierte, zoals muizen.

### c. Krassen, deuken en vlekken bij schade aan bagage en accommodatie

Als er schade is in de vorm van krassen, deuken, vlekken of andere effecten die het voorwerp minder mooi maken en het voorwerp nog wel gewoon, net als voor de beschadiging, gebruikt kan worden, dan wordt de schade niet vergoed.

### d. Schade aan kostbaarheden en/of reisdocumenten in een openbaar vervoermiddel

Als er gereisd werd met een openbaar vervoermiddel, zoals een vliegtuig, trein, bus, taxi of boot, en kostbaarheden of reisdocumenten van verzekerde zijn beschadigd, dan worden de kosten niet vergoed.

Er vindt wel vergoeding plaats als verzekerde deze zaken in de **handbagage** had en de hele **zakenreis** er toezicht op heeft gehouden.

### e. Extra kosten als gevolg van schade

De extra kosten die het gevolg zijn van beschadiging van de bagage worden niet vergoed.

## Artikel 8.3 Geen vergoeding bij diefstal of verlies van bagage, geld en waardepapieren

Niet verzekerd is schade bij verlies of diefstal van bagage, **geld**, andere betaalmiddelen en waardepapieren in de volgende gevallen:

### a. Onzorgvuldigheid bij diefstal of verlies

De **verzekeraar** gaat ervan uit dat verzekerde er alles aan doet om te voorkomen dat de bagage, het geld, andere betaalmiddelen en/of de waardepapieren worden gestolen of kwijt raken. Dit betekent dat verzekerde er zorgvuldig mee moet omgaan en de bagage, het geld, andere betaalmiddelen en/of de waardepapieren bijvoorbeeld niet zonder toezicht moet achterlaten op plaatsen waar deze makkelijk kan verdwijnen.

Als verzekerde dat laatste wel heeft gedaan en de bagage, het geld, andere betaalmiddelen en/of de waardepapieren zijn daardoor gestolen of verdwenen, dan vindt er geen vergoeding plaats. Dit geldt ook als het is gebeurd doordat verzekerde op een andere manier onzorgvuldig met de bagage, het geld, andere betaalmiddelen en de waardepapieren is omgegaan.

### b. Diefstal of verlies van bagage, geld en waardepapieren in het vervoermiddel

Als er bagage, geld, andere betaalmiddelen en/of waardepapieren gestolen zijn die in of op het motorvoertuig van verzekerde lag, dan vindt er geen vergoeding plaats.

We dekken alleen schade aan de bagage als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- De bagage lag in een **afgesloten bagageruimte**. Dit kan een afgesloten kofferruimte in het motorvoertuig zijn.
- De bagage was van buitenaf niet zichtbaar.
- Het gaat niet om kostbaarheden, geld of reisdocumenten.
- Er kan worden aangetoond dat er ingebroken is doordat de ramen of deuren zichtbaar zijn beschadigd.

Als niet aan bovenstaande voorwaarden is voldaan dan vindt er geen vergoeding plaats voor de gestolen bagage.

### c. Diefstal of verlies van bagage, kostbaarheden, geld en reisdocumenten in het vervoermiddel tijdens een overnachting

Wordt tijdens de zakenreis een overnachting gemaakt, dan moet verzekerde alle bagage die handzaam is verpakt, naar de overnachtingsplaats meenemen. Dit geldt ook voor alle kostbaarheden, geld en reisdocumenten. Laat verzekerde deze bagage in het vervoermiddel achter en wordt het daar gestolen, dan vindt er geen vergoeding plaats. Onverpakte bagage die uit de afgesloten bagageruimte van het vervoermiddel wordt gestolen, wordt wel vergoed.

**d.** Diefstal of verlies van **bagage** in het vervoermiddel tijdens een korte stop

Als tijdens de **zakenreis** een korte stop wordt gemaakt en de bagage is gestolen die in of op het motorvoertuig van **verzekerde** lag, en deze bagage lag niet in een **afgesloten bagageruimte**, dan vindt er alleen een vergoeding plaats als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- Verzekerde maakte de stop tijdens de heen- of terugreis naar of van de reisbestemming. Of tijdens een doorreis van de ene reisbestemming naar de volgende.
- Verzekerde maakte de stop om te eten, drinken of tanken.
- Verzekerde is tijdens de stop dicht in de buurt gebleven van het motorvoertuig.
- De bagage kon niet (helemaal) in de afgesloten bagageruimte.
- Er kan worden aangetoond dat er in het motorvoertuig is ingebroken doordat de ramen of deuren zichtbaar zijn beschadigd.

Als niet aan bovenstaande voorwaarden is voldaan, dan vindt er geen vergoeding plaats voor de gestolen bagage.

**e.** Diefstal of verlies van **geld**, waardepapieren, kostbaarheden of reisdocumenten in het vervoermiddel

Als verzekerde **geld**, waardepapieren, kostbaarheden of reisdocumenten heeft achtergelaten in of op een motorvoertuig, en deze op die plaats zijn gestolen, dan vindt er geen vergoeding plaats. Ook niet als deze in een afgesloten bagageruimte zaten of als deze zijn gestolen tijdens een korte stop.

**f.** Diefstal of verlies van **geld**, waardepapieren, kostbaarheden en/of reisdocumenten zonder toezicht

Als verzekerde **geld**, waardepapieren, kostbaarheden en/of reisdocumenten heeft achtergelaten op een plaats waar verzekerde er geen direct toezicht op had, en deze op die plaats zijn gestolen, dan vindt er geen vergoeding plaats.

We vergoeden de schade wel als:

- Verzekerde deze zaken had opgeborgen in een kluis of ruimte die degelijk was afgesloten; en
- Verzekerde kan aantonen dat hier is ingebroken, doordat de sluiting van de kluis of de deuren of ramen van de ruimte zichtbaar zijn beschadigd.

Heeft verzekerde de genoemde zaken achtergelaten in het motorvoertuig, dan vindt hiervoor bij diefstal geen vergoeding plaats.

**g.** Diefstal of verlies in een openbaar vervoermiddel

Als er gereisd werd met een openbaar vervoermiddel, zoals een vliegtuig, trein, bus, taxi of boot en daar **geld**, waardepapieren, kostbaarheden of reisdocumenten van verzekerde zijn gestolen of kwijtgeraakt, dan vindt er geen vergoeding plaats.

We vergoeden wel de schade als verzekerde deze zaken in de **handbagage** had en de hele zakenreis er toezicht op hebt/heeft gehouden.

**h.** Misbruik van de bankpas

Als van verzekerde **geld** is gestolen doordat iemand de bankpas of creditcard heeft misbruikt, dan vindt er geen vergoeding plaats. Daarbij maakt het niet uit of die persoon de pincode heeft gebruikt of niet.

**i.** Extra kosten als gevolg van diefstal of verlies van bagage, **geld** en waardepapieren

We vergoeden geen extra kosten die het gevolg zijn van diefstal of verlies van de bagage, het **geld**, andere betaalmiddelen en de waardepapieren.

## Artikel 9 Aanvullende uitsluitingen voor Dekking Medische kosten

De uitsluitingen in dit artikel gelden in aanvulling op de uitsluitingen die vermeld staan in het artikel 'Algemene uitsluitingen'.

We vergoeden geen medische kosten in de volgende gevallen:

**a.** Verzekerde was voor de zakenreis al ziek

We vergoeden geen medische kosten als verzekerde vóór de zakenreis al ziek was of al een aandoening had en daardoor tijdens de zakenreis klachten kreeg. Verzekerde kon dit van tevoren voorzien.

**b.** De behandeling kon worden uitgesteld

We vergoeden geen medische kosten als verzekerde langer dan 24 uur in een buitenlands ziekenhuis is behandeld, maar deze behandeling ook kon uitstellen tot na terugkeer in Nederland.

- c.** De behandeling was het doel van de **zakenreis**  
We vergoeden geen medische kosten als **verzekerde** speciaal naar het buitenland is gegaan om een medische behandeling te ondergaan, of als dit een extra doel van de zakenreis was. Ook vergoeden we geen (medische) kosten voor eventuele gevolgen van deze behandeling. Bijvoorbeeld als verzekerde hierdoor ziek is geworden of als er medische fouten of complicaties zijn ontstaan.
- d.** Geen zorgverzekering  
We vergoeden geen medische kosten als verzekerde, op het moment dat deze zijn gemaakt, geen zorgverzekering in Nederland had.
- e.** Zakenreis in Nederland  
We vergoeden geen medische kosten als verzekerde deze tijdens of na een zakenreis in Nederland gemaakt heeft.
- f.** Ongeval of ziekte is het gevolg van alcoholgebruik  
We vergoeden geen medische kosten als verzekerde een ongeluk hebt/heeft gehad of ziek bent/is geworden (mede) als gevolg van alcoholgebruik. Hiervan is in ieder geval sprake als:
- Verzekerde een verkeersongeluk heeft gehad waarbij verzekerde zelf een motorvoertuig bestuurde; en
  - Verzekerde op dat moment meer alcohol had genuttigd dan in het land waar het ongeluk plaats vond wettelijk is toegestaan. Of als verzekerde een alcoholonderzoek heeft geweigerd.
- g.** Ongeval of ziekte is het gevolg van drugsgebruik  
We vergoeden geen medische kosten als verzekerde een ongeluk heeft gehad of ziek is geworden (mede) als gevolg van het gebruik van drugs (of andere verdovende, stimulerende en/of hallucinerende middelen).
- h.** Opzet  
We vergoeden geen medische kosten voor een ongeval dat verzekerde met opzet of met zijn of haar toestemming heeft laten gebeuren.
- i.** Onverantwoord gedrag  
We vergoeden geen medische kosten die ontstaan zijn doordat verzekerde bewust iets heeft gedaan waardoor verzekerde zijn of haar leven of lichaam in gevaar bracht. De medische kosten worden wel vergoed als dit is gebeurd om jezelf/zichzelf (rechtmatig) te verdedigen of om zichzelf, anderen, dieren of zaken te redden.

## Artikel 10 Aanvullende uitsluitingen voor Dekking Annulering

De uitsluitingen in dit artikel gelden in aanvulling op de uitsluitingen die vermeld staan in artikel 6 'Algemene uitsluitingen'.

We vergoeden geen annuleringkosten of een voortijdig einde van de zakenreis als:

- a.** Verzekerde op het moment van het boeken van de zakenreis of **accommodatie** of bij het sluiten van deze verzekering redelijkerwijs al kon verwachten dat de zakenreis geannuleerd of voortijdig beëindigd zou moeten worden.
- b.** Deze verzekering meer dan veertien dagen na het boeken van de zakenreis of accommodatie hebt/heeft afgesloten.

# Wat geldt er nog meer?

## Artikel 12 Wijziging van het risico

### Artikel 12.1 Welke wijzigingen moet je direct aan ons doorgeven?

Je bent verplicht om het direct aan ons door te geven als:

- a. de bedrijfsactiviteiten, die op het polisblad vermeld staan, veranderen;
- b. de rechtsvorm, waarbinnen je het verzekerde beroep of bedrijf uitoefent, verandert;

Als schade verband houdt met een van bovengenoemde veranderingen, dan biedt deze verzekering pas dekking nadat wij een aanvullende overeenkomst met je gesloten hebben. Daarom is het belangrijk dat je dit soort veranderingen direct aan ons doorgeeft.

Nadat je deze veranderingen aan ons gemeld hebt, laten wij je weten of wij de wijziging kunnen accepteren en welke gevolgen dit voor de verzekering heeft.

## Artikel 13 Terrorisme

Als de schade verband houdt met terrorisme, is onze uitkeringsverplichting beperkt tot de dekking die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. biedt. Meer hierover lees je in de Algemene voorwaarden ('Als er sprake is van terrorisme').

# Begrippenlijst

## Accommodatie

Een gebouw of gedeelte van een gebouw, als dit niet de permanente woon- of verblijfgelegenheid van verzekerde of elke andere (rechts)persoon is voor zover dit uit het polisblad blijkt, dat door verzekerde wordt gebruikt of gehuurd om tijdens de zakenreis in te verblijven.

## Afgesloten bagageruimte

Een van de volgende bagageruimtes:

- de afgesloten kofferruimte van een personenauto van het type sedan, cabrio of coupé;
- de afgesloten bagageruimte van een ander type motorvoertuig. Deze ruimte moet zijn afgedekt door een hoedenplank, rolhoes of een andere soortgelijke vastgemonteerde bedekking.

## Bagage

### a. Persoonlijke bezittingen

De door verzekerde voor eigen gebruik op zakenreis meegenomen of vooruit gestuurde voorwerpen en reisdocumenten, alsmede de tijdens de zakenreis aangeschafte voorwerpen, met uitzondering van zakelijke uitrusting.

### b. Zakelijke uitrusting

Voorwerpen, die voor zakelijk gebruik zijn bestemd en aan jou toebehoren, die verzekerde zijn meegenomen, vooruitgestuurd of tijdens de zakenreis zijn aangeschaft.

Geld, andere betaalmiddelen en waardepapieren worden niet als bagage beschouwd.

## Begeleider

De persoon die verzekerde tijdens de zakenreis verzorgt en bijstaat als dat medisch noodzakelijk is vanwege een ongeval of ziekte.

## Bereddingskosten

Noodzakelijke en redelijke kosten van bijzondere maatregelen die een verzekerde moet nemen om het onmiddellijk dreigend gevaar van (verdere) schade te voorkomen en/of te beperken. Onder kosten van maatregelen verstaan wij in dit verband ook de vergoeding van schade aan zaken die zijn ingezet bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen.

## Bijzondere of gevaarlijke sporten/activiteiten

- bergsport, behalve als het om een tocht gaat langs gebaande wegen of over terreinen, die ook voor ongeoefende bergwandelaars begaanbaar zijn;
- wildwatervaren op water met een gevarenklasse hoger dan wildwaterklasse II, rafting;
- deelnemen aan of voorbereiden tot snelheids, record en betrouwbaarheidsritten/races met motor, voer en vaartuigen, trialrijden;
- jachtsport, vechtsporten, paardenwedstrijden, wielervedstrijden, rugby, ijshockey;
- ijsklimmen, skeleton, bobsleeën, skispringen of vliegen, skijöring, heliskiën, paraskiën, skialpinisme, wedstrijdrodelen, gletsjertochten;
- elke vorm van (semi)beroepssport;
- varianten van deze sporten met een soortgelijk risico.

## Dagprijs

De dagprijs berekenen we als volgt:

- We bepalen de reissom per verzekerde persoon. Dit is het bedrag dat voor de zakenreis vóóraf is betaald of nog moet worden betaald. Dit bedrag delen we door het aantal deelnemers aan de reis. Het gaat hier om kosten voor vervoer en verblijf tijdens de reis.
- De reissom of de verzekerde som delen we door het aantal dagen van het reisarrangement of de huurovereenkomst van de accommodatie. Het bedrag dat overblijft, is de dagprijs.

### Dagwaarde

Bij schade, verlies of diefstal van voorwerpen die ouder zijn dan één jaar, wordt de dagwaarde ervan vergoed. Om deze dagwaarde te bepalen wordt uitgegaan van de huidige nieuwwaarde van het voorwerp en het aantal jaren dat het voorwerp oud is. Per jaar wordt een percentage van de nieuwwaarde in mindering gebracht. Dit percentage wordt bepaald op basis van de gemiddelde levensduur van elk voorwerp.

Omschrijving voorwerpen	Percentage dat per jaar van de nieuwwaarde in mindering wordt gebracht	Gemiddelde levensduur in jaren
Auto- of motorgereedschappen, caravanspiegels, sneeuwkettingen, imperialen, draagrekken, ski- en bagageboxen en motorkoffers	10%	10
Boeken	20%	5
Cd's en dvd's	20%	5
Cosmetica, drank of etenswaren (onaangebroke	0%	n.v.t.
Cosmetica, drank of etenswaren (aangebroke	50%	n.v.t.
Hoortoestellen	20%	5
Horloges	10%	10
Kleding, handdoeken, lakens en dekbedden	20%	5
Koffers, tassen, portemonnees	15%	7
Laptops, tablets, fototoestellen, mp3-spelers, navigatiesystemen en andere foto-, film-, geluids- en (spel)computerapparatuur en/of bijbehorende accessoires	20%	5
Schoenen	20%	5
Sieraden	5%	20
Telefoons, smartphones en andere telecommunicatie-apparatuur	20%	5
(Zonne)brillen en contactlenzen	20%	5
Overige zaken	20%	5

### Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.

### Geld/Geldwaardig papier

- a. Onder geld wordt verstaan  
gemunt geld en bankbiljetten, ongeacht de valuta, die dienen als wettig betaalmiddel.
- b. Onder Geldwaardig papier wordt verstaan:  
alle papier (en plastic) waaraan in het maatschappelijk verkeer een zekere Geldwaarde wordt toegekend, zoals postzegels, cadeaubonnen, tegoedbonnen, waardezegels, loten, strippenkaarten, niet op naam gestelde abonnementen en toegangskaarten en opgewaardeerde pasjes.

### Geldigheidsduur

De periode vanaf de ingangsdatum van deze verzekering tot de datum waarop deze verzekering eindigt.

### Handbagage

Bagage die op zakenreis binnen handbereik bij zich wordt gehouden.

**Handzaam verpakte bagage**

Bagage verpakt in koffers, tassen of zakken. Daarbij maakt het niet uit hoe groot en hoe zwaar de bagage is.

**Huisgenoten**

Personen:

- met wie verzekerde duurzaam in gezinsverband samenwoont, en;
- die in het bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven als verzekerde.

**Naaste familie**

Bloed- en aanverwanten:

- in de eerste graad: echtgenoten, geregistreerde partners, (schoon)ouders, kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen), schoonzonen en schoondochters;
- in de tweede graad: broers, zwagers, (schoon)zussen, grootouders en kleinkinderen.

**NN alarmcentrale**

De dienst die tijdens de zakenreis bij ziekte, een ongeval of overlijden in het buitenland hulp biedt en waar jij en andere verzekerde(n) bij dreigend gevaar ook terecht kan voor adviezen. NN alarmcentrale is bereikbaar via telefoonnummer +31 (0)26 400 23 90.

**Reisgenoot**

De persoon die niet op deze verzekering is meeverzekerd maar wel samen met verzekerde de zakenreis maakt.

**Technische storing**

Een onderdeel van bijvoorbeeld jouw voertuig of aanhanger valt plotseling uit of breekt, waardoor dit onderdeel niet meer werkt.

**Vervangend vervoer**

Een motorvoertuig dat het vervoermiddel vervangt waarmee verzekerde de zakenreis maakt of van plan was te maken. Verzekerde gebruikt dit vervangende vervoermiddel uitsluitend voor de reis.

**Verzekeraar**

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd in Den Haag. In deze voorwaarden wordt de verzekeraar aangeduid met 'wij', 'we', 'ons' en 'onze'.

**Verzekerde activiteiten**

Het beroep, bedrijf en/of de activiteiten waarvoor deze verzekering geldt. De omschrijving hiervan staat op het polisblad.

**Verzekerde**

In artikel 1.1 lees je wie de verzekerden zijn. Een verzekerde kan rechten ontleen aan de verzekering.

**Verzekeringnemer**

Degene die de verzekering heeft afgesloten en die als verzekeringnemer op het polisblad vermeld staat en/of in onze administratie is opgenomen. In deze voorwaarden wordt de verzekeringnemer aangeduid met 'je', 'jij' en 'jou(w)'.



**Zakenreis**

Reis en/of verblijf, in opdracht en voor rekening van jou, verband houdende met het beroep, het bedrijf of een betaalde functie van verzekerde. Hieronder valt niet een (vakantie)reis en/of verblijf met een geheel of gedeeltelijk recreatief karakter waar verzekerde als privépersoon aan deelneemt.

Niet-zakelijke activiteiten gedurende een zakenreis zijn verzekerd als deze onderdeel zijn van de zakenreis met uitzondering van het uitoefenen van gevaarlijke sporten/activiteiten, zoals vermeld onder bijzondere of gevaarlijke sporten/activiteiten.