

Rechtsbijstandverzekering voor particulieren

Bijzondere voorwaarden

GRB021

ARTIKEL 1

Begripsomschrijvingen

1.1 Verzekerden:

Verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer;
- b. de met hem/haar in gezinsverband samenwonende echtgeno(o)t(e)/partner,
- c. hun ongehuwde kinderen, onder wie adoptief-, pleeg- en stiefkinderen die bij hen inwonen of voor dagstudie uitwonend zijn;
- d. hun grootouders, ouders, schoonouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten die met hen een huishouden vormen;
- e. de echtgeno(o)t(e) en ongehuwde kinderen, onder wie adoptief-, pleeg- en stiefkinderen, die in een door de overheid erkende verpleeg-inrichting verblijven;
- f. de au-pair gedurende de periode dat deze woont bij verzekeringnemer;
- g. de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of (lucht)vaartuig dat aan een verzekerde toebehoort, uitsluitend voor verhaal van schade als gevolg van een verkeersongeval;
- h. het huispersoneel in dienst van verzekeringnemer en de -vanuit Nederland in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis meereizende- echtgenoot, gedurende deze reis. Voor beiden geldt de dekking uitsluitend voor het verhalen van schade ontstaan door beschadiging van eigen lijf en goed, niet zijnde voer- of (lucht)vaartuigen;
- i. de nagelaten betrekkingen van verzekerden, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarbij verzekerde is betrokken en waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

De onder a tot en met h genoemde verzekerden moeten ten tijde van de gebeurtenis hun woonplaats in Nederland hebben.

1.2 NRS en SRK:

Verzekeraar heeft de uitvoering van de polis overgedragen aan:

- a. Nederlandse Rechtsbijstand Stichting te Rotterdam, verder te noemen de NRS, voor zover rechtsbijstand wordt verzocht inzake verkeersgeschillen;
- b. SRK Rechtsbijstand (Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering) te Zoetermeer, verder te noemen het SRK, voor zover rechtsbijstand wordt verzocht inzake niet-verkeersgeschillen.

Verzekeraar garandeert nakoming door de NRS en het SRK van de in de voorwaarden genoemde verplichtingen.

1.3 Gebeurtenis en behoefte aan rechtsbijstand

- 1.3.1 Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat aanleiding is voor een juridisch geschil waardoor voor verzekerde behoefte aan rechtsbijstand ontstaat. Een juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat.
- 1.3.2 Indien sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.
- 1.3.3 De gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand moet zich hebben voorgedaan gedurende de looptijd van de verzekering en buiten de wachtermijn voorzover deze van toepassing is.
- 1.3.4 Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend indien de verzekerde een gebeurtenis aanmeldt:
 - a. die bij het tot stand komen van de verzekering te verwachten of redelijkerwijs te voorzien is geweest;
 - b. meer dan twaalf maanden na het plaatsvinden daarvan, maar nooit

meer dan zes maanden na beëindiging van de verzekering.

- 1.3.5 Indien ter zake van een gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend zijn ook de hieruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende juridische geschillen uitgesloten van dekking.

1.4 Wachtermijn

- 1.4.1 De termijn waarbinnen geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend; deze termijn geldt vanaf de ingangsdatum van de verzekering.
- 1.4.2 De wachtermijn is niet van toepassing indien deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een andere rechtsbijstandverzekering, voor zover verzekerde daaraan voor de aangemelde zaak bij voortbestaan gelijke rechten had kunnen ontlenen.

1.5 Rechtens bevoegde deskundige

Een ter zake kundige die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

1.6 Expert

Een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische-, auto-, bouw-, medische- en technische expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt.

ARTIKEL 2

Verzekerde hoedanigheid

Deze verzekering biedt dekking voor verzekerden, maar uitsluitend als particulier. Daarom is er geen dekking in de beroepsbeoefening zelf, als eigenaar/exploitant van een bedrijf of bij de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst, tenzij het betreft het verhalen van door verzekerde geleden schade wegens dood of letsel als gevolg van een verkeersongeval. Indien uit het polisblad blijkt dat de verzekerde hoedanigheid alleenstaande is, dan zijn de in artikel 1.1 sub b, c, d, e en f genoemde personen geen verzekerde in de zin van deze polis.

ARTIKEL 3

Gerechtigden

Rechten aan deze verzekering kunnen ontlenen:

- 3.1 de verzekeringnemer;
- 3.2 verzekerde, niet zijnde verzekeringnemer, mits binnen de grenzen van de verzekering geen strijdig belang aanwezig is bij verzekeringnemer of een andere verzekerde, zoals omschreven in artikel 19.

ARTIKEL 4

Aard van de dekking

4.1 Deze verzekering dekt

- a. het verlenen van rechtsbijstand, zoals omschreven in artikel 10;
- b. het geven van juridische adviezen zoals omschreven in artikel 5.1;
- c. het vergoeden of voorschieten van kosten van rechtsbijstand of van juridisch advies, zoals omschreven in artikel 13;
- d. het risico van onvermogen van een wettelijk aansprakelijke derde, zoals omschreven in artikel 14;
- e. cautie/waarborgsom, zoals omschreven in artikel 5.4.

Indien twijfelachtig is of de door verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil in de zin van artikel 1.3.1 oplevert, dient verzekerde op verzoek door middel van een deskundigenrapport, dat uitsluitsel geeft omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van een gebeurtenis, de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. Geeft het rapport voldoende grond voor

juridische actie, dan worden de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten vergoed.

- 4.2 Indien uit het polisblad blijkt dat rechtsbijstand voor motorrijtuigen niet is meeverzekerd, dan heeft de dekking zoals is omschreven in dit artikel geen betrekking op gebeurtenissen waarbij een motorrijtuig is betrokken waarvan verzekerde eigenaar, houder of bestuurder is of ter zake van een geschil over de (ver)koop van een motorrijtuig.
- 4.3 Indien uit het polisblad blijkt dat rechtsbijstand eigen woning niet is meeverzekerd, dan heeft de dekking zoals is omschreven in dit artikel geen betrekking op gebeurtenissen die direct of indirect samenhangen met het verkrijgen, hebben of vervreemden van de eigendom van een onroerende zaak.

ARTIKEL 5

Omschrijving van de dekking

5.1 Juridische adviezen

De NRS/het SRK verstrekt desgevraagd juridische adviezen voor juridische geschillen waaronder begrepen dreigende geschillen die verzekerde persoonlijk treffen. Een juridisch advies betreft het beoordelen van de juridische positie van verzekerde en de mogelijke oplossing van het geschil op basis van de door hem schriftelijk verstrekte gegevens. Voor hetzelfde geschil wordt niet meer dan eenmaal een advies uitgebracht.

5.2 Wachtermijn

Voor het verlenen van rechtsbijstand of het geven van juridische adviezen geldt een wachtermijn van drie maanden.

Deze wachtermijn geldt niet indien het betreft:

- het verhalen van de schade op degene(n) die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk is/zijn;
- straf- of tuchtzaken;
- een juridisch geschil over een schriftelijke overeenkomst welke eerst na het tot stand komen van de verzekering is gesloten.

In geval van juridische geschillen die voortvloeien uit of verband houden met het (gewees) zijn van statutair directeur en/of waarbij bepalingen in een overeenkomst met medeaandeelhouders mede een rol spelen, geldt een wachtermijn van een jaar.

5.3 Omvang van de dekkingssom

Alle kosten van rechtsbijstand, zoals omschreven in artikel 13, en van advies en behandeling door de NRS of het SRK zijn tot een onbeperkt bedrag gedekt. Hiervan zijn uitgezonderd de kosten van rechtsbijstand ter zake van juridische geschillen met betrekking tot:

- personen- en familierechtzaken, erfrechtzaken en geschillen die betrekking hebben op of verband houden met een burenruzie. Voor deze zaken geldt voor de te maken externe kosten een dekkingssom van maximaal € 5.000,- per gebeurtenis;
- statutair directeuren zoals onder 5.2 vermeld, waarvoor ter zake van te maken externe kosten een dekkingssom geldt van maximaal € 22.690,- per gebeurtenis.

5.4 Cautie/waarborgsom

- Indien een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak cautie (te stellen zekerheid) eist ter opheffing van een aan verzekerde opgelegde vrijheidsbeperking of van een beslag op het aan verzekerde toebehorend motorrijtuig, schiet de NRS of het SRK die cautie voor tot een bedrag van € 22.690,- per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.
- Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde de NRS/het SRK onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting zijn volle medewerking te verlenen tot onverwijld restitutie aan de NRS/het SRK;
- Indien als gevolg van een strafrechtelijke veroordeling de gestelde cautie niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, is verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag onverwijld aan de NRS resp. het SRK terug te betalen.

ARTIKEL 6

Verzekeringsgebied

- 6.1 In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de niet Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee:
- verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed;
 - strafzaken;
 - juridische geschillen ter zake van overeenkomsten die rechtstreeks verband met een (vakantie)reis zijn gesloten.

In geval van arbeidsrechtelijke- en sociaal-verzekeringsrechtelijke of contractuele geschillen die de particuliere huishouding betreffen, wordt het verzekeringsgebied gevormd door de landen van de Europese Unie.

In alle andere gevallen, alsmede voor het verstrekken van juridische adviezen, is het verzekeringsgebied Nederland en dient het Nederlands recht van toepassing te zijn.

- 6.2 Rechtsbijstand wordt verleend binnen het verzekeringsgebied indien en voor zover de wederpartij binnen het verzekeringsgebied woonachtig of gevestigd is, de rechter van een binnen het verzekeringsgebied gelegen land bevoegd is, het recht van dat land van toepassing is en een eventueel vonnis in dat land ten uitvoer wordt gelegd.

- 6.3 Buiten de hiervoor genoemde verzekeringsgebieden wordt geen rechtsbijstand verleend en worden geen juridische adviezen verstrekt.

- 6.4 Procedures voor enig internationaal of supranationaal rechtscollege komen niet voor dekking in aanmerking.

ARTIKEL 7

Beperkingen en uitsluitingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien:

7.1 Algemene uitsluitingen

- 7.1.1 Verzekerde zijn verplichtingen zoals genoemd in de Algemene Voorwaarden niet nakomt en daardoor de belangen van de NRS, het SRK of verzekeraar schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake indien:
- de zaak dusdanig laat wordt aangemeld dat de NRS/het SRK
 - onnodige proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
 - niet meer in staat is zelf de rechtsbijstand te verlenen of dit alleen maar met extra inspanning of met extra kosten van rechtsbijstand zou kunnen doen;
 - geen minnelijke regeling meer kan treffen, of dat alleen met extra kosten kan doen;
 - verzekerde niet alle van belang zijnde informatie aan de NRS/het SRK (heeft) verstrekt;
 - verzekerde zich niet houdt aan de aanwijzingen van de NRS, het SRK, de advocaat, de andere rechtens bevoegde deskundige(n), de mediator of de expert;
 - verzekerde zonder toestemming van of overleg met de NRS of het SRK een advocaat, andere rechtens bevoegde deskundige, de mediator of een expert inschakelt;
 - verzekerde de wederpartij benadert over de gebeurtenis zonder de NRS/het SRK, de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige vooraf te raadplegen.
- 7.1.2 verzekerde bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven, waarvan hij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van de NRS/het SRK zou schaden.
- 7.1.3 verzekerde rechten kan ontlenuen aan een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtsbijstand, het geven van juridische adviezen, het betalen van cautie of het vergoeden van kosten van rechtsbijstand en verzekerde die andere verzekering reeds heeft ingeschakeld.
- 7.1.4 het een vordering betreft van een verzekerde, anders dan de verzekeringnemer, op een andere verzekerde of op diens aansprakelijkheids-

- verzekeraar.
- 7.1.5 de schade is veroorzaakt door, is opgetreden bij of voortvloeit uit:
- een atoomkernreactie, tenzij de schade voortvloeit uit een onjuiste medische behandeling met radioactieve straling;
 - een natuurramp.
- 7.1.6 Voorzienbaarheid en opzet
- Geen (verdere) rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend:
- indien de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan, het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van het handelen of nalaten van verzekerde of indien verzekerde de mogelijkheid van het plaatsvinden van de gebeurtenis willens en wetens heeft geaccepteerd, om enig voordeel te behalen of te behouden en/of
 - indien sprake is van een (voorwaardelijk) opzetdelict, dan wel opzet (mede) is ten laste gelegd. De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand worden alsnog vergoed nadat verzekerde bij uitsluitend onherroepelijke rechterlijke uitspraak alsnog is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning;
- 7.1.7 het beroep op de polis verband houdt met juridische geschillen die voortvloeien uit of verband houden met :
- financieel onvermogen, schuldsanering, surséance van betaling of faillissement van verzekerde;
 - borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;
 - fiscaal recht waar onder mede begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en de kosten verbonden aan de inschakeling van fiscaal deskundigen;
 - vermogensbeheer, onder wie mede begrepen eigendom, bezit, beheer, aankoop en verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke;
 - verhuur of exploitatie van goederen door een verzekerde;
 - het verstrekken van geldleningen tussen particulieren onderling en in alle andere gevallen van geldlening, indien er geen schriftelijke overeenkomst aan ten grondslag ligt;
 - industriële- en intellectuele eigendom zoals auteurs- en portretrechten; vreemdelingenrecht, inclusief statusgeschillen.
- 7.1.8 Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend:
- indien in een strafzaak door betaling van een geldsom strafvervolgning kon/kan worden voorkomen, dan wel bij de handhaving van een verkeersvoorschrift een administratiefrechtelijke sanctie wordt opgelegd in de vorm van een boete;
 - bij een juridisch geschil over het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van luchtvaartuigen en (plezier)vaartuigen met een oorspronkelijke nieuwwaarde van meer dan € 100.000,-;
 - bij een juridisch geschil over de onderhavige rechtsbijstandverzekering;
 - voor het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak;
 - in erfrechtelijke geschillen als de erflater voor de ingangsdatum van de verzekering is overleden.

7.2 Motorrijtuigen

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend:

- indien het juridisch geschil verband houdt met het besturen van een motorrijtuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als:
 - in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van een motorrijtuig;
 - verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd was;
- indien sprake is van een snelheidsovertreding en/of een uit het procesverbaal blijkend alcoholpromillage van minimaal 0,5. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als de rechtsbijstand bij de snelheidsovertreding of het alcoholgebruik van minimaal 0,5 ‰ deel uitmaakt van de rechtshulpverlening in het kader van het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ten gevolge van een verkeersongeval;
- indien er met het motorrijtuig werd deelgenomen aan of geoefend voor een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd;

- indien het motorrijtuig al dan niet met chauffeur was verhuurd, gebruikt werd als taxi of lesauto of voor andere doeleinden dan de gebruikelijke werd gebruikt;
- indien het juridisch geschil verband houdt met de eigendom, de aankoop of garantie van een tweedehands voer- of vaartuig, voor zover verzekerde dit heeft gekocht zonder BOVAG-garantie of gelijkwaardige schriftelijke andere garantie van een officiële dealer;
- indien het juridisch geschil verband houdt met de verkoop van een motorrijtuig voorzover geen vrijwaringbewijs aanwezig is.

7.3 Onroerende zaken

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend voor:

- juridische geschillen met betrekking tot andere onroerende zaken dan de door een verzekerde zelf bewoonde, laatstelijk bewoonde of te bewonen eigen woning, de onbebouwde grond waarop een door verzekerde zelf te bewonen woning wordt gebouwd, de voor eigen gebruik bestemde tweede woning, volkstuin, caravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats met de daarbij behorende grond, alle voor zover in Nederland gelegen;
- juridische geschillen met betrekking tot verhuur of exploitatie van onroerende zaken door een verzekerde, met uitzondering van verhuur van een kamer of van een gedeelte van de woning die de verzekeringnemer zelf duurzaam bewoont (geen kamerverhuurbedrijf);
- ontruiming, huur- en burenenrechtelijke geschillen, alsmede geschillen ter zake van erfdiensbaarheden, indien de desbetreffende onroerende zaak bij de aankoop door verzekerde of bij aanvang van diens huur was gekraakt of verhuurd respectievelijk de met het burenenrecht/erfdienstbaarheid strijdige situatie reeds bestond;
- de kosten van taxatie ter vaststelling van de waarde van de onroerende zaak bij onteigening;

7.4 Juridisch advies

Geen rechten aan deze verzekering behoudens juridisch advies kunnen worden ontleend voor:

- het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties;
- juridische geschillen met betrekking tot het huwelijksvermogensrecht, echtscheidingsrecht, beëindiging van een samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud.

ARTIKEL 8

Franchise

- Verzekerde kan geen rechten aan deze verzekering ontlennen indien zijn financiële belang minder dan € 225,- bedraagt of minder dan € 75,- indien het belang verband houdt met het houden en/of besturen van motorrijtuigen.
- Deze bepaling geldt niet voor strafrechtsbijstand en juridische adviezen.

ARTIKEL 9

Aanmelding van de zaak en verplichtingen van verzekerde

- Indien een gebeurtenis plaatsvindt waarbij verzekerde rechten aan deze verzekering wil ontlennen, is hij verplicht:
 - de gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden -afhankelijk van de soort zaak conform artikel 1.2- bij de NRS/het SRK onder vermelding van alle gegevens, alle feiten en alle omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid;
 - alle door de NRS/het SRK verlangde medewerking te verlenen, ook als het gaat om terugvordering van kosten;
 - de NRS/het SRK op de hoogte te (blijven) houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking te verlenen bij de uitvoering van deze verzekering;
 - zich te onthouden van alles wat de belangen van de NRS, het SRK of verzekeraar zou kunnen schaden;
 - zich op verzoek van de NRS/het SRK bij een strafzaak civiele partij te stellen.

- 9.2 Door de gebeurtenis aan te melden, machtigt verzekerde de NRS/het SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het - zowel in als buiten rechte - behartigen van zijn belangen.

ARTIKEL 10

Verlenen van rechtsbijstand

- 10.1 Rechtsbijstand wordt verleend indien een gebeurtenis een concreet te definiëren juridisch geschil oplevert.
- 10.2 De NRS/het SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen voor zover naar de mening van de NRS/het SRK een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet verwacht is, zal de NRS/het SRK dit gemotiveerd meedelen aan verzekerde.
- 10.3 De NRS behandelt de aangemelde zaken in principe zelf. Het SRK behandelt de aangemelde zaken door de eigen medewerkers, waaronder mede begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot het SRK.
Te allen tijde zal, voor zover mogelijk, in eerste instantie een minnelijke regeling worden nagestreefd.
- 10.4 Indien een procedure in rechte gevoerd moet worden, zal de NRS/het SRK voor zover mogelijk zelf, de bijstand verlenen.

ARTIKEL 11

Inschakeling van advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen

- 11.1 Indien ingevolge de voorwaarden of naar de mening van de NRS of het SRK een zaak aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige uitbesteed moet worden, heeft verzekerde het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan geeft de NRS of het SRK opdracht aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van haar keuze.
- 11.2 Uitsluitend de NRS/het SRK heeft de bevoegdheid namens verzekerde de opdracht aan de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.
- 11.3 Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.
- 11.4 Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.
- 11.5 Indien bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, kan verzekerde contact opnemen met de London Alarm Service.
- 11.6 Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is verzekerde verplicht - al dan niet via zijn advocaat of zijn deskundige - de NRS/het SRK op de hoogte te houden van de voortgang.
- 11.7 Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door de NRS/het SRK verstrekte opdracht te verrichten, dient de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige toestemming te hebben van de NRS/het SRK.
- 11.8 De NRS/het SRK zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan een advocaat of aan een andere rechtens bevoegde deskundige opdracht verstrekken voor het verlenen van rechtsbijstand.
- 11.9 De NRS/het SRK is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen

die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of de door deze verrichte diensten.

ARTIKEL 12

Inschakeling van experts

- 12.1 Indien de NRS/het SRK meent dat een expertiserapport moet worden uitgebracht, dan zal de NRS/het SRK voor inschakeling van de expert zorgdragen en hem namens verzekerde de opdracht verstrekken.
- 12.2 **Tweede expertiserapport**
- a. Indien verzekerde het niet eens is met het expertiserapport, staat het hem vrij voor eigen rekening een tweede rapport door een andere expert te laten opmaken.
- b. Mocht de NRS/het SRK het tweede rapport in de zaak betrekken, dan zal het de kosten die aan dat rapport verbonden zijn aan verzekerde terugbetalen.
- 12.3 De NRS/het SRK is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit door de expert verrichte diensten.

ARTIKEL 13

Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing)

- 13.1 Indien naar de mening van de NRS/het SRK de zaak door middel van mediation kan worden opgelost, dan kan een mediator worden ingeschakeld.
- 13.2 Alleen mediators die aangesloten zijn bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI) komen voor inschakeling in aanmerking.
- 13.3 Deze dekking omvat maximaal vijf sessies van ieder maximaal twee uur.

ARTIKEL 14

Vergoeding van kosten

- 14.1 **Vergoed worden:**
- b. de honoraria en de verschotten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert;
- c. de kosten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde mediator, echter alleen voor wat betreft het aandeel daarin, voorzover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten, van verzekerde;
- c. de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies; hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
- d. de kosten van getuigen in een gerechtelijke of administratieve procedure voor zover door een rechter toegewezen;
- e. de proceskosten van de wederpartij, waaronder de buitengerechtelijke kosten begrepen, waartoe verzekerde in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
- f. de noodzakelijke in overleg met de NRS/het SRK te maken reis- en verblijfskosten van verzekerde indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.
- g. de redelijke kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoering brengen van een vonnis gedurende maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.
- 14.2 De NRS/het SRK heeft het recht de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan de belanghebbende te betalen.
- 14.3 Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de wederpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voor zover zij voor rekening van de NRS/het SRK zijn, ten gunste van de NRS resp. het SRK.

- 14.4 Indien verzekerde de BTW kan verrekenen met de door hem verschuldigde BTW-afdrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.
- 14.5 Indien verzekerde op grond van een wettelijke of contractuele bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. Dit vindt geen toepassing indien verzekerde een beroep kan doen op de Wet op de Rechtsbijstand. De NRS/het SRK zal verzekerde, ter compensatie van de door de NRS/het SRK voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

ARTIKEL 15

Gedeeltelijke dekking

Indien een door verzekerde gemelde zaak slechts gedeeltelijk onder de dekking van de polis valt, worden de daaraan verbonden kosten, zoals genoemd in artikel 14 van deze voorwaarden, naar verhouding tot het gedekte gedeelte vergoed.

ARTIKEL 16

Onvermogen

- 16.1 De NRS/het SRK betaalt de materiële schade tot een maximum van € 910,- per gebeurtenis indien aan alle volgende vereisten is voldaan:
- er is bewezen, of het is aannemelijk, dat een derde aansprakelijk is uitluitend op grond van een door deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek;
 - er is geen verhaal op die derde mogelijk uitsluitend wegens diens onvermogen;
 - een geheel of gedeeltelijk verhaal of vergoeding van de schade is niet mogelijk geweest;
 - de onvermogende derde woonde ten tijde van de gebeurtenis in Nederland.
- 16.2 Bij aanvaarding van de in 16.1 bedoelde uitkering draagt verzekerde alle rechten die verband houden met de te verhalen schade, aan de NRS/het SRK over.

ARTIKEL 17

Vergoeding van kosten bij groepsactie

Indien anderen bij een actie van een of meer verzekerden op dezelfde juridische grond en zonder dat sprake is van onderlinge belangentegenstelling een concreet belang hebben, ongeacht of zij in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis, vergoedt de NRS/het SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde(n) tot het totaal aantal belanghebbenden.

ARTIKEL 18

Afkoop

- 18.1 De NRS/het SRK is gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang.
- 18.2 De rechten die ter zake deze gebeurtenis voor verzekerde voortvloeien uit de verzekering, komen na de betaling van het bedrag te vervallen.

ARTIKEL 19

Onderlinge geschillen/Belangenconflict

Er is sprake van een belangenconflict als blijkt dat beide partijen zich als verzekerde tot de NRS respectievelijk het SRK wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand door de NRS respectievelijk het SRK. Dan geldt:

- dat in een geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde

op één polis alleen verzekeringnemer rechten aan de verzekering kan ontlenen:

- dat in een geschil tussen twee of meer verzekeringnemers op één polis geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend;
- dat in een geschil tussen twee verzekerden, niet zijnde verzekeringnemer, op één polis alleen die verzekerde die door verzekeringnemer is aangewezen rechten aan de verzekering kan ontlenen;
- dat in een geschil op twee verschillende polissen beide verzekerden het recht hebben hun belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze, zoals geregeld in artikel 11 van deze voorwaarden, te laten behartigen. De NRS/het SRK doet hiervan mededeling aan beide verzekerden.

ARTIKEL 20

Geschillenregeling over de behandeling door de NRS/het SRK

- 20.1 Gedragslijn bij verschil van mening tussen de NRS/het SRK en verzekerde over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan.

Verzekerde kan een beroep doen op de onderstaande geschillenregeling als hij het niet eens is met de mededeling van de NRS/het SRK dat ingevolge artikel 10.2 geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken of als hij het niet eens is met de wijze van juridische aanpak van de zaak. Verzekerde dient in dat geval in een brief aan de NRS/het SRK op basis van voor de NRS/het SRK bekende feiten en omstandigheden te motiveren waarom hij het niet eens is met de NRS/het SRK.

De geschillenregeling omvat het navolgende:

- de NRS/het SRK verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat, ingeval van het SRK voorzover deze niet in dienstbetrekking staat van het SRK, advies uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, dan wel of de juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel de NRS/het SRK als verzekerde;
- verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocaatkeuze. Indien verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt de NRS/het SRK met verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden het juridisch advies uit te brengen;
- de NRS/het SRK draagt zorg voor het toezenden van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde hem in staat te stellen het juridisch advies uit te brengen;
- het uitgebrachte advies is voor de NRS/het SRK bindend;
- de NRS/het SRK betaalt de kosten van dit juridisch advies;
- deelt de advocaat de mening van verzekerde, dan kan de NRS/het SRK de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt de NRS/het SRK verder niet zelf, dan heeft verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De in het kader van deze geschillenregeling ingeschakelde advocaat of een kantoorgenoot van hem mag de zaak verder niet behandelen. De NRS/het SRK verstrekt voor de verdere behandeling schriftelijk opdracht;
- deelt de advocaat de mening van de NRS/het SRK, dan kan verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak - die verzekerde verplicht is binnen een maand nadat uitspraak is gedaan aan de NRS/het SRK te zenden - blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal de NRS/het SRK alsnog de gemaakte kosten, zoals genoemd in artikel 13, vergoeden. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal de NRS/het SRK deze kosten in verhouding tot het in de procedure behaalde resultaat vergoeden;
- verzekerde kan geen beroep doen op de geschillenregeling indien met goedkeuring van verzekerde door de NRS/het SRK reeds een advocaat, voorzover deze niet in dienstbetrekking staat van het SRK, of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld voor de behandeling van de zaak of een advocaat reeds een advies in het kader van de geschillenregeling voor het geschil reeds heeft uitgebracht.

- 20.2** Gedragslijn bij verschil van mening over het wel of niet verlenen van dekking.
- Verzekeringnemer kan een rechtsvordering tegen de NRS/het SRK instellen indien de NRS/het SRK meent dat verzekerde ter zake van de gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kan ontleen.
 - Indien de rechter verzekeringnemer in het gelijk stelt, zal de NRS/het SRK de redelijkerwijs gemaakte kosten, zoals genoemd in artikel 14, vergoeden.

ARTIKEL 21

Vervaltermijn

Alle vorderingen die een verzekerde wegens het niet verlenen van rechtsbijstand of het geven van adviezen tegen de NRS/het SRK geldend wenst te maken, vervallen na een jaar, te rekenen vanaf de dag, waarop verzekerde van de weigering kennis kreeg.

ARTIKEL 22

Einde van de verzekering

Als aanvulling op de Algemene Voorwaarden eindigt de verzekering eveneens:

- 22.1** door schriftelijke opzegging door de verzekeraar:
- binnen dertig dagen nadat een gebeurtenis die voor de NRS/het SRK tot een verplichting uit deze verzekering kan leiden, de NRS/het SRK ter kennis is gekomen;
 - binnen dertig dagen nadat de NRS/het SRK de rechtsbijstand krachtens deze verzekering heeft verleend, dan wel heeft geweigerd;
 - indien verzekerde bij de melding of tijdens de behandeling van de zaak met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.
- 22.2** zodra verzekeringnemer niet meer werkelijk in Nederland woont of gevestigd is.
- 22.3** door het faillissement of overlijden van de verzekeringnemer.

De verzekering eindigt in de onder 22.1 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. Verzekeraar zal in deze gevallen een opzeggingstermijn van minstens veertien dagen in acht nemen.

ARTIKEL 23

Terugbetaling van de gemaakte kosten

Verzekerde is verplicht de schade te vergoeden die voor de NRS/het SRK of voor verzekeraar ontstaat als hij een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet nakomt of zijn machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in de voorwaarden is bepaald.

ARTIKEL 24

Adres

Mededelingen door de maatschappij schriftelijk gedaan op het laatst aan de maatschappij opgegeven adres, of aan het adres dat bekend is bij de tussenpersoon/verzekeringadviseur via wiens bemiddeling de verzekering loopt, worden geacht de verzekerde bereikt te hebben.

Na aanmelding van een zaak bij de NRS of het SRK dient verzekerde zorg te dragen dat zijn juiste adres steeds bij de NRS dan wel bij het SRK bekend is.

Naast de klachtenprocedure en verwerking persoonsgegevens genoemd in de Algemene voorwaarden is met betrekking tot onderhavige bijzondere voorwaarden tevens van toepassing:

Artikel 25

Klachten

Voor alle klachten over het SRK kunt u schriftelijk terecht bij SRK-klachtenbureau, Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer.

Het SRK-klachtenbureau bestaat uit een aantal klachtfunctionarissen.

De klachtfunctionaris heeft tot taak de klacht te onderzoeken en af te laten handelen. Hij probeert zo snel mogelijk met de klager in contact te treden en stuurt binnen één week daarna een schriftelijke bevestiging van wat er is gesproken, o.a. wie de klacht verder afhandelt en wanneer klager een inhoudelijke reactie krijgt.

Artikel 26

Verwerking persoonsgegevens

Na melding van een zaak bij SRK Rechtsbijstand worden de gegevens van verzekerde door SRK Rechtsbijstand verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst en/of juridische dienstverlening.

Op deze verwerking door SRK Rechtsbijstand is de gedragscode van de brancheorganisatie van toepassing.