



nationale  
nederlanden

Voorwaarden

## Werkmaterieelverzekering

WML100.2503

---

<b>Artikel</b>	3032-40.2503
<b>Datum</b>	1 maart 2025

---

# Inhoud

	<b>Pagina</b>
<b>Verzekerd</b>	<b>6</b>
Hier staat wie er is verzekerd, wat er is verzekerd en waar de dekking geldt. Ook staan hierin de aanvullende dekkingen en bepalingen over de schaderegeling en schadevergoeding.	
<b>Artikel 1      Dekking WA</b>	<b>6</b>
Artikel 1.1    Wie zijn verzekerd?	6
Artikel 1.2    Wat houdt deze dekking in?	6
Artikel 1.3    In welk gebied geldt deze dekking?	7
Artikel 1.4    Wat vergoeden wij nog meer?	7
Artikel 1.5    Hoe regelen en vergoeden wij de schade?	8
<b>Artikel 2      Dekking Casco</b>	<b>9</b>
Artikel 2.1    Wie zijn verzekerd?	9
Artikel 2.2    Wat houdt deze dekking in?	9
Artikel 2.3    Wanneer is deze schade gedekt?	9
Artikel 2.4    In welk gebied geldt deze dekking?	10
Artikel 2.5    Wat vergoeden wij nog meer?	10
Artikel 2.6    Hoe stellen wij de omvang van de schade vast?	12
Artikel 2.7    Wanneer hebt je recht op een vergoeding bij diefstal of verlies?	14
Artikel 2.8    Hoe keren wij uw schadevergoeding uit?	14
Artikel 2.9    Welke regels gelden er nog meer voor de schade-uitkering?	14
<b>Artikel 3      Dekking Beperkt Casco</b>	<b>15</b>
Artikel 3.1    Wie zijn verzekerd?	15
Artikel 3.2    Wat houdt deze dekking in?	15
Artikel 3.3    Wanneer is deze schade gedekt?	15
Artikel 3.4    In welk gebied geldt deze dekking?	16
Artikel 3.5    Wat vergoeden wij nog meer?	16
Artikel 3.6    Hoe stellen wij de omvang van de schade vast?	18
Artikel 3.7    Wanneer hebt je recht op een vergoeding bij diefstal of verlies?	20
Artikel 3.8    Hoe keren wij uw schadevergoeding uit?	20
Artikel 3.9    Welke regels gelden er nog meer voor de schade-uitkering?	20
<b>Artikel 4      Dekking SVI</b>	<b>21</b>
Artikel 4.1    Wie zijn verzekerd?	21
Artikel 4.2    Dekking	21
Artikel 4.3    Wat vergoeden wij nog meer?	22
Artikel 4.4    Vaststelling schadeomvang	22
Artikel 4.5    Uitkering	23
Artikel 4.6    Vergoeding op WAM-verzekering	23
<b>Dekking Motorrijtuigenrechtsbijstand</b>	<b>24</b>
Artikel 5.1    Dekking Algemene Rechtsbijstand	24
Artikel 5.2    Motorrijtuigenrechtsbijstand	32

	<b>Pagina</b>
<b>Niet verzekerd</b>	<b>37</b>
Hierin staat welke schades wij niet vergoeden.	
<b>Artikel 6      Algemene Uitsluitingen</b>	<b>37</b>
Artikel 6.1    Atoomkernreacties	37
Artikel 6.2    Molest	37
Artikel 6.3    Sanctiewet- en regelgeving	37
Artikel 6.4    Schade door opzet en roekeloosheid	37
Artikel 6.5    Vordering van de overheid	38
Artikel 6.6    Lessen, verhuur of vervoer tegen betaling	38
Artikel 6.7    Ander gebruik van het werkmaterieel	38
Artikel 6.8    Heiwerkzaamheden en het slaan van of trekken van damwanden	38
Artikel 6.9    Sloopwerkzaamheden	38
Artikel 6.10   Niet-rijbevoegde bestuurder	39
Artikel 6.11   Bedieningsbevoegd	39
Artikel 6.12   Niet-gemachtigde bestuurder	39
Artikel 6.13   Bestuurder onder invloed	39
Artikel 6.14   Deelname wedstrijden	39
Artikel 6.15   Eigendommen van de bestuurder	40
<b>Artikel 7      Aanvullende uitsluitingen Dekking WA</b>	<b>40</b>
Artikel 7.1    Schade aan het werkmaterieel of andere zaken	40
Artikel 7.2    Aansprakelijkheid voor schade aan de bestuurder	40
Artikel 7.3    Niet naleven van veiligheidsvoorschriften	40
Artikel 7.4    Gebruik van groei en/of bestrijdingsmiddelen	40
Artikel 7.5    Risicoverzwarende bedingen	40
<b>Artikel 8      Aanvullende uitsluitingen voor de Dekking (Beperkt) Casco</b>	<b>40</b>
Artikel 8.1    Onvoldoende zorg	40
Artikel 8.2    Geleidelijk onstane schade	40
Artikel 8.3    Communicatie- of computerapparatuur	41
Artikel 8.4    Diefstal uit een open voertuig	41
Artikel 8.5    Werkzaamheden vanaf ponton	41
<b>Artikel 9      Aanvullende uitsluitingen voor de Dekking SVI</b>	<b>41</b>
Artikel 9.1    Niet-gemachtigde bestuurder of inzittende	41
Artikel 9.2    Passagier buiten cabine	41
Artikel 9.3    Beroep op een aansprakelijkheidsverzekering	41
Artikel 9.4    Waagstuk	41
Artikel 9.6    Werkzaamheden vanaf ponton	41
<b>Artikel 10     Aanvullende uitsluitingen voor de Dekking MTR</b>	<b>42</b>
Artikel 10.1   Algemene uitsluitingen	42
Artikel 10.2   Specifieke uitsluitingen	45

	<b>Pagina</b>
<b>Wat geldt er nog meer?</b>	<b>46</b>
Hier staat wat je moet doen als er wijzigingen zijn in je (bedrijfs)situatie en wat de gevolgen daarvan kunnen zijn voor je verzekering.	
<b>Artikel 11 Welke wijzigingen moet je direct aan ons doorgeven?</b>	<b>46</b>
<b>Artikel 12 Terrorisme</b>	<b>46</b>
<b>Begrippenlijst</b>	<b>47</b>
Hierin worden de belangrijkste begrippen in deze voorwaarden uitgelegd.	

# Belangrijk om vooraf te weten

## Waaruit bestaat je verzekering?

Je verzekering bestaat uit:

- a. de polisvoorwaarden
- b. de polis, die bestaat uit het polisblad en het clausuleblad.

Deze Voorwaarden Werkmaterieelverzekering vormen één geheel met de Algemene voorwaarden die ook op deze verzekering van toepassing zijn. Ook kunnen er aanvullende bepalingen van toepassing zijn die voor jou of de branche waarin je werkt gelden. Deze bepalingen noemen we clausules en vind je in de polis. Op het polisblad staan alle afspraken die specifiek voor jouw verzekering gelden, bijvoorbeeld wat je precies hebt verzekerd en welke dekkingen, verzekerde bedragen en eigen risico's van toepassing zijn.

Bij verschil tussen deze Voorwaarden Werkmaterieelverzekering, de Algemene voorwaarden of de bepalingen in de polis, gelden eerst de bepalingen in de polis, daarna de bepalingen in de deze voorwaarden en als laatste de Algemene voorwaarden.

In deze voorwaarden staan sommige woorden oranje weergegeven. De uitgebreide omschrijving van deze woorden vind je terug in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

Met de Werkmaterieelverzekering verzeker je schade aan het **werkmaterieel**. Of veroorzaakt met het werkmaterieel. Met een dekking voor wettelijke aansprakelijkheid (WA) verzeker je de schade aan anderen. Op de weg, maar ook tijdens het werk. Met een dekking voor beperkt casco of casco vergoeden we ook schade aan jouw werkmaterieel. Deze verzekering bestaat uit verschillende dekkingsonderdelen. Deze worden vanaf artikel 1 beschreven. Welke dekkingen voor jou gelden, is terug te zien op je polis.

## Hoe geef je een schade aan ons door?

Neem voor het melden van een schade contact op met je verzekeringsadviseur. Jouw adviseur regelt alles verder voor je en neemt zoveel mogelijk werk uit handen. Heb je geen verzekeringsadviseur? Dan kun je de schade ook rechtstreeks aan ons doorgeven. Je vindt onze contactgegevens op de website [www.nn.nl](http://www.nn.nl).

# Verzekerd

## Artikel 1 Dekking WA

Deze dekking geldt alleen als dit op jouw polisblad staat.

### Artikel 1.1 Wie zijn verzekerd?

De volgende (rechts)personen kunnen gebruikmaken van de dekking WA:

- a. jij, de **verzekeringnemer**. Dit is de (rechts)persoon die als eigenaar van het **werkmaterieel** deze verzekering heeft afgesloten; en/of
- b. de **bestuurder** van het werkmaterieel, die met jouw toestemming het werkmaterieel bedient of bestuurt; en/of
- c. de passagiers van het werkmaterieel; en/of
- d. de werkgever van de personen onder punt b en c, maar alleen als deze als werkgever aansprakelijk is voor het gedrag van deze personen; en/of
- e. de regiehouder. Dit is de persoon die op het moment dat de schade wordt veroorzaakt, bevoegd is om te bepalen hoe de werkzaamheden met het werkmaterieel moeten worden uitgevoerd en die op basis daarvan instructies geeft aan de bestuurder. De regiehouder is niet verzekerd als zijn aansprakelijkheid:
  - gedekt is onder een andere verzekering; of
  - gedekt zou zijn onder een andere verzekering als deze Werkmaterieelverzekering niet zou bestaan.

Als we in deze voorwaarden je, 'jij' of 'jou(w)' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Alle (rechts)personen die genoemd staan bij punt b t/m e noemen we de '**verzekerden**'.

### Artikel 1.2 Wat houdt deze dekking in?

Met de dekking WA bent je verzekerd voor het volgende:

#### 1.2.1 Aansprakelijkheid voor schade die met of door jouw werkmaterieel is veroorzaakt

- Wij verzekeren de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van jou (of een andere verzekerde) voor schade die is veroorzaakt met of door het werkmaterieel dat op jouw polisblad omschreven staat als sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.
- a. De **gebeurtenis** vindt plaats nadat deze dekking is ingegaan; en
  - b. Bij het aangaan van deze dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden; en
  - c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.

Deze dekking geldt per gebeurtenis zoals hieronder omschreven.

- a. Bij schade waarvoor verzekerde krachtens de WAM aansprakelijk is: voor personenschade en zaakschade, elk afzonderlijk tot de verzekerde som daarvoor.  
Voor een verzekerde gebeurtenis die plaatsvindt binnen het dekkingsgebied maar buiten Nederland en waarvoor krachtens een met de WAM overeenkomende wet de maximale dekking tot een hoger bedrag is voorgeschreven dan de desbetreffende verzekerde som, geldt dat hogere bedrag als maximale dekking.
- b. Bij schade waarvoor verzekerde anders dan krachtens de WAM aansprakelijk is: voor personenschade en zaakschade samen, tot de verzekerde som daarvoor.

#### 1.2.2 Aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door of aan de lading van jouw werkmaterieel

Wij verzekeren schade waarvoor jij (of een andere verzekerde) aansprakelijk bent gesteld, als deze schade veroorzaakt is door de lading van jouw werkmaterieel. Onder de lading verstaan wij zaken die zich bevinden op, vallen van of gevallen zijn van:

- het werkmaterieel dat op jouw polisblad omschreven staat; of
- een aanhangwagen die aan dit werkmaterieel is gekoppeld.

Is de schade veroorzaakt tijdens laad-/loswerkzaamheden? Dan vergoeden wij de schade niet als deze:

- verzekerd is onder een andere verzekering of;
- verzekerd zou zijn onder een andere verzekering als deze werkmaterieelverzekering niet bestond.

Wij verzekeren geen:

- schade aan zaken die zich op of in het **werkmaterieel** bevinden, daarop zijn geladen of daarvan zijn gelost; of
- schade aan zaken die aan het werkmaterieel zijn gekoppeld of op een andere manier door het werkmaterieel worden voortbewogen.

### 1.2.3 Schade aan eigen zaken

Wij verzekeren schade die door het verzekerde werkmaterieel is veroorzaakt aan zaken waarvan jij, of een andere **verzekerde**, eigenaar, bezitter of houder bent.

Wij verzekeren geen:

- bedrijfs- en/of gevolgschade; of
- schade aan het werkmaterieel zelf; of
- waardevermindering; of
- schade aan percelen grond die verzekerde ter bewerking onder zich had; of
- schade aan zaken die zich op of in het werkmaterieel bevinden, daarop zijn geladen of daarvan zijn gelost; of
- schade aan zaken die aan het werkmaterieel zijn gekoppeld of op een andere manier door het werkmaterieel worden voortbewogen; of
- schade die gedekt zou zijn onder een andere verzekering als deze Werkmaterieelverzekering niet zou bestaan.

Deze dekking geldt per **gebeurtenis** tot maximaal € 125.000. Er geldt een eigen risico van € 500,-.

Indien de schade is veroorzaakt door een (meeneem)heftruck of palletwagen dan bedraagt het eigen risico € 1.000,-.

### 1.2.4 Schade

Onder schade wordt verstaan personenschade en zaakschade zoals hieronder omschreven.

#### 1.2.4.1 Personenschade

Letsel of benadeling van de gezondheid van een persoon, beide al dan niet de dood tot gevolg hebbend, en schade die daaruit voortvloeit.

#### 1.2.4.2 Zaakschade

- a. Beschadiging van zaken, en schade die daaruit voortvloeit.
- b. Verlies, vernietiging en verdwijning van zaken, en schade die daaruit voortvloeit.

### Artikel 1.3 In welk gebied geldt deze dekking?

Deze dekking geldt alleen voor schades die zijn ontstaan in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland. Als wij met jou een ander dekkingsgebied hebben afgesproken, staat dit vermeld in jouw polisblad.

### Artikel 1.4 Wat vergoeden wij nog meer?

Deze dekking heeft een aantal aanvullende vergoedingen, die we hieronder beschrijven. Deze aanvullende vergoedingen gelden alleen als voldaan is aan de voorwaarden in artikel 1.2 en 1.3. Deze vergoedingen gelden ook als de totale schadevergoeding hierdoor hoger wordt dan de verzekerde sommen die op jouw polisblad staan.

#### 1.4.1 Kosten voor maatregelen om schade te voorkomen of te beperken

Ontstaat er een schade of dreigt er een schade te ontstaan? Dan moet jij of een andere verzekerde maatregelen nemen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'.

Wij vergoeden de kosten van beredding (**bereddingskosten**) alleen als:

- De maatregel redelijkerwijs nodig was om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te beperken; én
- De maatregel tijdens de **geldigheidsduur** van deze verzekering is getroffen; én
- De schade gedekt is op deze verzekering; én
- Jij of een andere **verzekerde** voor de schade aansprakelijk zou zijn.

In de begrippenlijst lees je wat we precies onder bereddingskosten verstaan.

#### 1.4.2 Kosten van verweer

Ben jij (of een andere verzekerde) aansprakelijk gesteld voor een schade en moet je daardoor kosten maken voor juridische ondersteuning? Dan vergoeden wij deze kosten. Het gaat om kosten voor:

- a. verweer dat onder onze leiding wordt gevoerd. Daarbij gaat het ook om verweer in een proces dat een andere partij tegen jou, een andere verzekerde of ons aanspant. Wij vergoeden in deze gevallen ook de proceskosten als jij, een andere verzekerde of wij daartoe worden veroordeeld.
- b. **rechtsbijstand** die op ons verzoek wordt verleend in een strafproces tegen jou of een andere verzekerde.

#### 1.4.3 Wettelijke rente

Moet jij of een andere verzekerde wettelijke rente betalen over een schadevergoeding die jij of hij verschuldigd bent of is? Dan vergoeden wij deze wettelijke rente.

#### 1.4.4 Borgsom

Eist een overheidsinstantie in verband met een gedekte schade een borgsom om de rechten van een benadeelde (rechts) persoon te waarborgen? Dan betalen wij die borgsom tot maximaal € 50.000,- per **gebeurtenis** voor alle verzekerden samen. Dat doen wij alleen als de borgsom nodig is om ervoor te zorgen dat:

- jij of een andere verzekerde wordt vrijgelaten; of
- je je rijbewijs terugkrijgt; of
- de beslaglegging op jouw **werkmaterieel** wordt opgeheven.

Zodra je de borgsom terugkrijgt, moet je deze aan ons terugbetalen.

### Artikel 1.5 Hoe regelen en vergoeden wij de schade?

Als je een schade aan ons doorgeeft, doen wij het volgende:

- a. Wij stellen vast wat er gebeurd is.
- b. Als het gaat om een aansprakelijkheidsschade beoordelen wij of je daadwerkelijk aansprakelijk bent.
- c. Wij stellen vast hoe groot de schade is.
- d. Wij beoordelen of de schade door deze verzekering gedekt wordt.

Als de schade verzekerd is, dan kunnen we deze afhandelen met jou of met de benadeelde persoon of instantie. Soms trekken we een eigen risico van de schadevergoeding af. Hieronder lichten we dat nader toe.

#### 1.5.1 Met wie mogen wij de schade afhandelen?

Wij mogen de schade rechtstreeks afhandelen met:

- de persoon die benadeeld is door de schade; of
- de persoon of instantie die recht heeft op een schadevergoeding.

Wij mogen met hen de schadevergoeding afspreken. De beslissingen die wij hierin nemen, gelden ook voor jou en de andere verzekerden.



### 1.5.2 Wat doen we als de schade niet gedekt is, maar wij deze wel moeten vergoeden?

Het kan gebeuren dat wij op grond van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) een schade moeten vergoeden die niet op deze verzekering verzekerd is. In dat geval moet je deze vergoeding aan ons terugbetalen.

Ben niet jij, maar een andere **verzekerde** voor de schade aansprakelijk gesteld? Dan moet deze verzekerde de vergoeding aan ons terugbetalen. Dit hoeft hij niet als hij er gezien de omstandigheden van uit mocht gaan dat zijn aansprakelijkheid verzekerd was.

### 1.5.3 Eigen risico

Als er volgens jouw polisblad of deze voorwaarden een eigen risico voor een verzekerde schade geldt, dan trekken wij dit eigen risico van de schadevergoeding af. Als wij de schade op grond van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) rechtstreeks met de benadeelde(n) regelen, vergoeden wij aan hen wel het volledige schadebedrag. Het eigen risico moet je dan aan ons terug betalen.

## Artikel 2 Dekking Casco

Deze dekking geldt alleen als dit op jouw polisblad staat. Op jouw polisblad staat dan dat je 'Casco' en/of 'Eigen gebrek' hebt verzekerd.

### Artikel 2.1 Wie zijn verzekerd?

De verzekerden zijn:

- a. jij, de **verzekeringnemer**. Dit is de (rechts)persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die als verzekeringnemer op de polis vermeld staat;
- b. de bezitter en houder van het **werkmaterieel**;
- c. elke ander rechtspersoon, voor zover dit uit het polisblad blijkt.

Als wij in deze voorwaarden 'je', 'jij' of 'jou(w)' gebruiken, bedoelen we jou als de verzekeringnemer. Alle andere noemen we verzekerde.

### Artikel 2.2 Wat houdt deze dekking in?

Met deze dekking ben je verzekerd voor schade aan jouw werkmaterieel. Onder jouw werkmaterieel verstaan we:

- a. Het object of de objecten die op jouw polisblad staan. Dit kan ook een omschrijving van een groep objecten zijn; of
- b. De onderdelen en gereedschappen die bij de standaarduitrusting van het werkmaterieel horen. De standaard-uitrusting is de uitrusting die bij de aankoop van het werkmaterieel is meegeleverd en op de aankoopnota staat vermeld.

Zijn er bijzondere voorzieningen in, aan of op het werkmaterieel gemonteerd? Dan is een schade hieraan ook meeverzekerd als deze voorzieningen in de verzekerde som zijn meegenomen.

### Artikel 2.3 Wanneer is deze schade gedekt?

We verzekeren de genoemde schade alleen als deze veroorzaakt is door een verzekerde **gebeurtenis**. Welke gebeurtenissen daar precies onder vallen, hangt af van de dekking waarvoor je gekozen hebt. Op jouw polisblad zie je of jouw werkmaterieel verzekerd is voor 'Casco' en/of 'Eigen gebrek'. Hieronder lees je welke schades verzekerd zijn onder elk van deze dekkingen.

### 2.3.1 Verzekerde schades bij de Dekking Casco

Als op jouw polisblad staat dat jouw **werkmaterieel** voor 'Casco' is verzekerd, verzekeren wij schades die zijn veroorzaakt door de volgende **gebeurtenissen**:

- a. Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf op de verzekerde zaken inwerkt.
- b. Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die een gevolg is van eigen gebrek van de verzekerde zaken, maar alleen indien dat gevolg bestaat uit:
  - **brand** en **ontploffing**, beide zoals genoemd in de Begrippenlijst;
  - kortsluiting;
  - breuk van glas van het werkmaterieel;
  - botsing, omslaan, van de weg of te water geraken.
- c. Bedieningsfouten en/of onoordeelkundig gebruik, waaronder mede te verstaan het gebruiken van ongeschikte brandstof.
- d. Diefstal van het werkmaterieel of onderdelen daarvan, of poging daartoe.
- e. Diefstal van werkmaterieelaanpassingen, of poging daartoe.
- f. Diefstal van accessoires, of poging daartoe.
- g. Diefstal van hulp- en uitrustingsstukken, of poging daartoe.
- h. Joyriding met het werkmaterieel, of poging daartoe.
- i. Oplichting van **verzekerde** met betrekking tot het werkmaterieel of verduistering van het werkmaterieel, beide indien gepleegd door een ander dan verzekerde of diens (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel.

### 2.3.2 Verzekerde schades bij de Dekking 'Eigen gebrek'

Als op jouw polisblad staat dat jouw werkmaterieel voor 'Eigen gebrek' is verzekerd, verzekeren wij schades die zijn veroorzaakt door:

- a. machinebreuk; of
- b. metaalmoeheid; of
- c. materiaal- en constructiefouten; of
- d. kortsluiting.

Schade door een eigen gebrek is niet verzekerd als de schade wordt vergoed onder de garantie of coulance van de leverancier of fabrikant.

## Artikel 2.4 In welk gebied geldt deze dekking?

Deze dekking geldt alleen voor schades die zijn ontstaan in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

Als wij met jou een ander dekkinggebied hebben afgesproken, dan staat dit op jouw polisblad.

## Artikel 2.5 Wat vergoeden wij nog meer?

De dekking Casco heeft een aantal aanvullende vergoedingen, die we hieronder beschrijven. Deze aanvullende vergoedingen gelden alleen als voldaan is aan de voorwaarden in artikel 2.2 t/m 2.4. Deze vergoedingen gelden ook als de totale schadevergoeding hierdoor hoger wordt dan de verzekerde sommen die op jouw polisblad staan.

### 2.5.1 Kosten voor het vaststellen van de schade

Wij vergoeden de kosten voor het vaststellen van de schade. Daarbij gelden de volgende voorwaarden.

- a. Als je een schade hebt, stellen wij de omvang hiervan vast. Als wij ervoor kiezen om een expert in te schakelen, vergoeden wij de kosten van deze expert.
- b. Je kunt ook zelf een expert inschakelen. Wij vergoeden de kosten van deze expert voor zover wij die kosten redelijk vinden.
- c. Als je ook zelf een expert hebt ingeschakeld, benoemen 'jouw' en 'onze' expert vóór aanvang van hun werkzaamheden samen een derde expert. Die schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. De derde expert bepaalt dan het definitieve schadebedrag, dat zal liggen tussen de bedragen die 'jouw' en 'onze' expert hebben ingeschat. Wij vergoeden de kosten van de derde expert.

### 2.5.2 Kosten voor maatregelen om schade te voorkomen of te beperken

Ontstaat er een schade of dreigt er een schade te ontstaan? Dan moet je of een andere **verzekerde** maatregelen nemen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'.

Wij vergoeden de kosten van beredding (**bereddingskosten**) alleen als:

- De maatregel redelijkerwijs nodig was om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te beperken; én
- De maatregel tijdens de **geldigheidsduur** van deze verzekering is getroffen; én
- De schade gedekt is op deze verzekering; én

In de begrippenlijst lees je wat we precies onder bereddingskosten verstaan.

### 2.5.3 Kosten om een noodvoorziening te treffen

Heeft jouw verzekerde **werkmaterieel** een verzekerde schade opgelopen die niet direct hersteld kan worden? En moet je als gevolg daarvan een tijdelijke **noodvoorziening** aanbrengen? Dan krijg je de redelijke kosten hiervan vergoed, voor zover deze voorziening redelijkerwijs noodzakelijk was. Per **gebeurtenis** ontvang je maximaal de verzekerde som.

### 2.5.4 Kosten voor opruiming

Is jouw werkmaterieel als gevolg van een verzekerde gebeurtenis beschadigd of onbruikbaar geraakt? En ben je volgens de wet of op basis van een overeenkomst verplicht om het beschadigde werkmaterieel op te ruimen of te bergen? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed voor zover:

- a. deze **opruiming** het noodzakelijke gevolg is van een verzekerde schade; en
- b. deze kosten niet zijn inbegrepen in het vastgestelde schadebedrag; en
- c. het niet gaat om kosten voor grond- en/of watersanering.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som.

### 2.5.5 Kosten voor berging

Kan je jouw werkmaterieel en/of een daaraan gekoppelde aanhangwagen niet meer gebruiken als gevolg van een schade? En is het daarom noodzakelijk om deze te bergen en naar een garage te laten slepen? Dan vergoeden wij de redelijke kosten van berging, noodzakelijke bewaking van het verzekerde object alsmede het vervoer naar en van de dichtstbijzijnde reparateur. Dat doen we alleen als de schade rechtstreeks en uitsluitend is veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som.

### 2.5.6 Kosten voor stalling en bewaking

Kan je jouw werkmaterieel en/of een daaraan gekoppelde aanhangwagen niet meer gebruiken als gevolg van een schade? En is het daarom noodzakelijk om deze te stallen of laten bewaken? Dan krijgt je de kosten hiervan vergoed voor zover wij deze redelijk vinden. Voorwaarde is dat de schade rechtstreeks en uitsluitend is veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som.

### 2.5.7 Kosten voor gereedschappen en andere zaken

Wij vergoeden schade aan gereedschappen, hulpstukken en uitrusting die zich in of op jouw werkmaterieel bevinden. Dit doen we alleen als de schade is veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis die ook schade aan het werkmaterieel zelf heeft veroorzaakt.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal € 500,-. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

### 2.5.8 Kosten voor een bijdrage in averij-grosse

Was jouw **werkmaterieel** aan boord van een schip dat zich in een noodsituatie bevond? En heeft de bemanning opzettelijk schade aan het schip of de lading toegebracht om het schip en de (overige) lading te redden? Dan kan je gevraagd worden om een bijdrage te betalen voor deze schade. Dat heet een bijdrage in averij-grosse. Wij vergoeden deze bijdrage voor zover deze betrekking heeft op het verzekerde werkmaterieel.

Per **gebeurtenis** ontvang je maximaal de verzekerde som. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

### 2.5.9 Kosten voor transport vanuit het buitenland

Kan je jouw werkmaterieel en/of een daaraan gekoppelde aanhangwagen niet meer gebruiken als gevolg van een schade in het buitenland? En is het daarom noodzakelijk om deze naar Nederland te vervoeren? Dan krijg je de redelijke kosten hiervan vergoed.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- a. De schade aan het werkmaterieel en/of de aanhangwagen is rechtstreeks en uitsluitend veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis; en
- b. Deze gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkinggebied van deze verzekering, maar buiten Nederland; en
- c. Het werkmaterieel en/of de aanhangwagen kan niet binnen vier werkdagen zodanig worden gerepareerd dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden. Dit lukt ook niet met een noodreparatie; en
- d. De kosten van het vervoer zijn lager dan de **dagwaarde** van het beschadigde werkmaterieel en/of de aanhangwagen direct na de gebeurtenis.

Zijn de kosten van het vervoer hoger dan de dagwaarde van het beschadigde werkmaterieel en/of de aanhangwagen direct na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij de kosten om het werkmaterieel en/of de aanhangwagen in te voeren om deze te vernietigen op de plek waar ze gestrand zijn. Ook vergoeden wij de redelijke kosten in dit geval voor het vervoer van de zaken die zich in het werkmaterieel en/of de aanhangwagen bevonden naar een adres in Nederland.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som.

### 2.5.10 Dagvergoeding

Je ontvangt een tegemoetkoming van € 50,- per dag gedurende de tijd waarin **verzekerde** niet feitelijk over het op het polisblad omschreven werkmaterieel en/of een daaraan gekoppelde aanhangwagen kan beschikken als gevolg van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering. Deze dekking gaat in op de dag die volgt op de dag waarop van de gebeurtenis aangifte bij de politie is gedaan.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van 30 dagen.

## Artikel 2.6 Hoe stellen wij de omvang van de schade vast?

De omvang van de door een verzekerde gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

### 2.6.1 Expertise

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een hierna genoemde deskundige.

- a. Een door ons aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich bij vaststelling baseert op vergoeding in natura.
- b. Een door ons te benoemen expert die zich bij vaststelling baseert op vaststelling in bedragen.
- c. Een door jou te benoemen expert. Wij vergoeden de kosten van deze expert voor zover wij die kosten redelijk vinden.
- d. Als je ook zelf een expert heeft ingeschakeld, benoemen deze experts vóór aanvang van hun werkzaamheden samen een derde expert. Die schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. De derde expert bepaalt dan het definitieve schadebedrag, dat zal liggen tussen de bedragen die de experts hebben ingeschat. Wij vergoeden de kosten van de derde expert.

## 2.6.2 Vaststelling schade aan werkmaterieel

### 2.6.2.1 Vaststelling van de schade op basis van herstel

- a. Indien herstel mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van herstel.
- b. Op de vastgestelde omvang van de schade zal een redelijke aftrek worden toegepast indien de toestand van de aan normale slijtage onderhevige onderdelen deze aftrek rechtvaardigen.
- c. Indien de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld indien herstel niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel niet mogelijk of zinvol is.

### 2.6.2.2 Vaststelling van de schade als herstel niet mogelijk of zinvol is

Als herstel van het beschadigde **werkmaterieel** op technische gronden niet mogelijk en/of op economische gronden niet verantwoord is, wordt de omvang van de schade aan het werkmaterieel vastgesteld zoals hierna genoemd:

- a. Het verschil tussen de **dagwaarde** van het werkmaterieel onmiddellijk vóór en de waarde van de restanten onmiddellijk ná de **gebeurtenis** indien sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.
  - De herstelkosten zijn hoger dan dat verschil; en
  - De hierna volgende artikel Waardegarantie is niet van toepassing.

### 2.6.2.3 Waardegarantie

Wij stellen de waarde van het werkmaterieel direct vóór de gebeurtenis vast op basis van de **aanschafwaarde** die op de aankoopnota staat vermeld. Dit doen wij alleen als:

- a. je het werkmaterieel korter dan 3 jaar geleden hebt aangeschaft; en
- b. je de eerste eigenaar/gebruiker van het werkmaterieel bent; en
- c. het werkmaterieel totaal verloren is gegaan of de reparatiekosten zijn hoger dan de waarde van het werkmaterieel direct voor de schadeveroorzakende gebeurtenis min de waarde van de eventuele restanten.

Is de schade meer dan een jaar na de aanschaf van het werkmaterieel ontstaan, dan trekken we een bedrag van de aanschafwaarde af. Daarvoor hanteren we de volgende regels:

- a. Is de schade tussen 12 en 24 maanden na de aanschafdatum ontstaan? Dan trekken wij van de 13e t/m de 24e maand 10% per jaar van de aanschafwaarde af wegens afschrijving; of
- b. Is de schade 24 maanden of langer na de aanschafdatum ontstaan? Dan trekken wij van de 25e t/m de 36e maand 20% per jaar van de aanschafwaarde af wegens afschrijving.

### 2.6.2.4 Hoe gaan we om met jouw eigen risico?

Als er op jouw polisblad of in deze voorwaarden een eigen risico staat, dan trekken wij dit bedrag van jouw vergoeding af.

## 2.6.3 Op wie mogen wij de schade verhalen?

Wij mogen de schade verhalen op degene die de schade veroorzaakt heeft.

Wij verhalen de schade niet op:

- a. Personen die jij direct of indirect gemachtigd hebt om het werkmaterieel te besturen en/of te bedienen en/of om als passagier van het werkmaterieel gebruik te maken; of
- b. De eventuele werkgever van de personen onder a.

Wij verhalen de schade wel op deze personen:

- c. Als er sprake is van een schade die valt onder de uitsluiting 'Schade door opzet' (artikel 6.4), 'Schade door een niet-rijbevoegde **bestuurder**' (artikel 6.10), 'Schade door een niet-gemachtigde bestuurder' (artikel 6.12) of 'Schade door een bestuurder onder invloed' (artikel 6.13); en
- d. Als wij deze schade toch hebben vergoed:
  - omdat je niets van deze situatie wist; of
  - omdat deze situatie zich tegen jouw wil heeft voorgedaan en je hiervoor niets te verwijten valt.

## Artikel 2.7 Wanneer hebt je recht op een vergoeding bij diefstal of verlies?

Is een verzekerd **werkmaterieel** van je gestolen, verdwenen, vernietigd of totaal verloren gegaan door een van de verzekerde **gebeurtenissen** die beschreven zijn in artikel 2.3? Dan hebt je recht op een schadevergoeding als je voldoet aan de volgende verplichtingen:

### 2.7.1 Het werkmaterieel aanmelden bij het Aangifteloket Gestolen Voertuigen

Is het verlies van jouw werkmaterieel het gevolg van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan hebt je alleen recht op een schadevergoeding als je ermee akkoord gaat dat wij de gegevens van jouw werkmaterieel aanmelden bij het Aangifteloket Gestolen Voertuigen.

### 2.7.2 Aangifte doen en ons machtigen om het werkmaterieel terug te vorderen

Is jouw werkmaterieel verdwenen als gevolg van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan moet je hiervan aangifte doen bij de politie. Vervolgens hebben wij tot 30 dagen na de aangifte de tijd om het voertuig op te (laten) sporen. Vinden wij het voertuig binnen deze 30 dagen? Dan moet je ons machtigen om het werkmaterieel namens jou terug te vorderen van de persoon of instantie waar we het hebben gevonden.

Hebben wij het werkmaterieel na 30 dagen niet gevonden? Dan hebt je vanaf die dag recht op een vergoeding. Eerder kan je deze vergoeding niet opeisen.

### 2.7.3 Eigendomsbewijs en sleutels afgeven

Je hebt alleen recht op een schadevergoeding als je na het verlies van jouw werkmaterieel het volgende aan ons geeft:

- a. het eigendomsbewijs; en
- b. alle sleutels; en
- c. alle andere zaken die nodig zijn om de sloten te bedienen en/of het werkmaterieel te starten.

Je moet deze zaken aan ons geven als jouw werkmaterieel gestolen of verdwenen is, maar ook als jouw werkmaterieel (technisch of economisch) total loss is.

### 2.7.4 Eigendomsrechten overdragen

Je hebt alleen recht op een schadevergoeding als je de eigendomsrechten van het werkmaterieel overdraagt aan ons, of - als wij daarvoor kiezen - aan een andere instantie.

## Artikel 2.8 Hoe keren wij uw schadevergoeding uit?

### Schadevergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) de schade in natura te vergoeden. Dit houdt in dat wij de schade laten herstellen door een herstelbedrijf dat de kosten hiervan bij ons in rekening brengt. Wij wijzen dit herstelbedrijf zelf aan en schakelen het namens jou in. We kiezen alleen voor vergoeding in natura als je daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

## Artikel 2.9 Welke regels gelden er nog meer voor de schade-uitkering?

### 2.9.1 Welke gevolgen heeft onderverzekering voor uw schade-uitkering?

Als de verzekerde som lager is dan de waarde van jouw werkmaterieel op het moment dat wij een schade vaststellen, dan ontvang je een lagere vergoeding voor deze schade. We berekenen de vergoeding dan op basis van de verhouding tussen de verzekerde som en de waarde van jouw werkmaterieel onmiddellijk voor het schadegeval. We vergoeden niet meer dan de maximale bedragen voor de verschillende dekkingen.

## Artikel 3 Dekking Beperkt Casco

Deze dekking geldt alleen als dit op jouw polisblad staat.

### Artikel 3.1 Wie zijn verzekerd?

De **verzekerden** zijn:

- a. jij, de **verzekeringnemer**. Dit is de (rechts)persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die als verzekeringnemer op de polis vermeld staat;
- b. de bezitter en houder van het **werkmaterieel**;
- c. elke ander rechtspersoon, voor zover dit uit het polisblad blijkt.

Als wij in deze voorwaarden 'je', 'jij' of 'jou(w)' gebruiken, bedoelen we jou als de verzekeringnemer. Alle andere noemen we verzekerde.

### Artikel 3.2 Wat houdt deze dekking in?

Met deze dekking ben je verzekerd voor schade aan jouw werkmaterieel. Onder jouw werkmaterieel verstaan we:

- a. Het object of de objecten die op jouw polisblad staan. Dit kan ook een omschrijving van een groep objecten zijn; of
- b. De onderdelen en gereedschappen die bij de standaarduitrusting van het werkmaterieel horen. De standaard-uitrusting is de uitrusting die bij de aankoop van het werkmaterieel is meegeleverd en op de aankoopnota staat vermeld.

Zijn er bijzondere voorzieningen in, aan of op het werkmaterieel gemonteerd? Dan is een schade hieraan ook meeverzekerd als deze voorzieningen in de verzekerde som zijn meegenomen.

### Artikel 3.3 Wanneer is deze schade gedekt?

We verzekeren de genoemde schade alleen als deze veroorzaakt is door een verzekerde **gebeurtenis**. Welke gebeurtenissen daar precies onder vallen, hangt af van de dekking waarvoor je gekozen hebt. Hieronder lees je welke schades verzekerd zijn onder de dekking Beperkt casco.

#### 3.3.1 Verzekerde schades bij de Dekking 'Beperkt casco'

Als op jouw polisblad staat dat jouw werkmaterieel voor 'Beperkt casco' is verzekerd, verzekeren wij schades die zijn veroorzaakt door de volgende gebeurtenissen:

##### 3.3.1.1 Schade door brand

Verzekerd is schade die is ontstaan door een **brand**. In de begrippenlijst lees je wat we onder Brand verstaan.

Deze schade is ook verzekerd als de brand is veroorzaakt door een eigen gebrek van het werkmaterieel (bijvoorbeeld door kortsluiting). De herstelkosten van dit gebrek zelf zijn niet verzekerd.

##### 3.3.1.2 Schade door een ontploffing

Verzekerd is schade die is ontstaan door een **ontploffing**. In de begrippenlijst lees je wat we onder Ontploffing verstaan. Er is geen dekking indien sprake is van een implosie.

Deze schade is ook verzekerd als de ontploffing het gevolg is van een eigen gebrek van het werkmaterieel. De herstelkosten van dit gebrek zelf zijn niet verzekerd.

##### 3.3.1.3 Schade door een blikseminslag

Verzekerd is schade die is ontstaan:

- a. door blikseminslag op de locatie van het verzekerde werkmaterieel; of
- b. door blikseminslag in de directe omgeving van het verzekerde werkmaterieel; of
- c. door inductie of overspanning als gevolg van blikseminslag op een van de genoemde locaties.

Onder een bliksemaanslag verstaan we een ontlading van atmosferische elektriciteit naar de aarde toe, waardoor er op de plaats van de blikseminslag aantoonbare schade ontstaat.

#### **3.3.1.4** Schade door diefstal, verduistering en joyriding

Verzekerd is schade die is ontstaan:

- a. door diefstal, verduistering en joyriding, of een poging daartoe; of
- b. bij het plegen van diefstal, verduistering en joyriding, of een poging daartoe; of
- c. tijdens de periode dat je als gevolg van een van deze **gebeurtenissen** niet over het **werkmaterieel** kon beschikken.

#### **3.3.1.5** Schade door glasbreuk

Verzekerd is breuk van glas van het werkmaterieel, voor zover dit niet het gevolg is van een gebeurtenis waarbij ook andere schade aan het werkmaterieel is ontstaan.

Ook verzekerd is schade aan de ramen/ruiten zelf.

Deze dekking geldt ook als de gebeurtenis het gevolg is van eigen gebrek van de verzekerde zaken.

#### **3.3.1.6** Schade door storm

Verzekerd is schade die veroorzaakt is door wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde of 50 kilometer per uur (windkracht 7 of meer) waardoor;

- a. het werkmaterieel omver is gewaaid; of
- b. er voorwerpen tegen het werkmaterieel aan zijn gekomen.

#### **3.3.1.7** Schade door een luchtvaartuig

Verzekerd is schade die is ontstaan:

- a. doordat er een luchtvaartuig of onderdelen daarvan zijn neergestort; of
- b. doordat er voorwerpen uit een luchtvaartuig zijn gevallen.

### **Artikel 3.4 In welk gebied geldt deze dekking?**

Deze dekking geldt alleen voor schades die zijn ontstaan in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

Als wij met jou een ander dekkingsgebied hebben afgesproken, dan staat dit op jouw polisblad.

### **Artikel 3.5 Wat vergoeden wij nog meer?**

De dekking Beperkt Casco heeft een aantal aanvullende vergoedingen, die we hieronder beschrijven. Deze aanvullende vergoedingen gelden alleen als voldaan is aan de voorwaarden in artikel 3.2 t/m 3.4. Deze vergoedingen gelden ook als de totale schadevergoeding hierdoor hoger wordt dan de verzekerde sommen die op jouw polisblad staan.

#### **3.5.1** Kosten voor het vaststellen van de schade

Wij vergoeden de kosten voor het vaststellen van de schade. Daarbij gelden de volgende voorwaarden.

- a. Als je een schade hebt, stellen wij de omvang hiervan vast. Als wij ervoor kiezen om een expert in te schakelen, vergoeden wij de kosten van deze expert.
- b. Je kunt ook zelf een expert inschakelen. Wij vergoeden de kosten van deze expert voor zover wij die kosten redelijk vinden.
- c. Als je ook zelf een expert hebt ingeschakeld, benoemen 'jou' en 'onze' expert vóór aanvang van hun werkzaamheden samen een derde expert. Die schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. De derde expert bepaalt dan het definitieve schadebedrag, dat zal liggen tussen de bedragen die 'jou' en 'onze' expert hebben ingeschat. Wij vergoeden de kosten van de derde expert.

#### **3.5.2** Kosten voor maatregelen om schade te voorkomen of te beperken

Ontstaat er een schade of dreigt er een schade te ontstaan? Dan moet je of een andere **verzekerde** maatregelen nemen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'.



Wij vergoeden de kosten van beredding (**bereddingskosten**) alleen als:

- De maatregel redelijkerwijs nodig was om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te beperken; én
- De maatregel tijdens de **geldigheidsduur** van deze Verzekering is getroffen; én
- De schade gedekt is op deze verzekering; én
- Jij of een andere **verzekerde** voor de schade aansprakelijk zou zijn.

In de begrippenlijst lees je wat we precies onder bereddingskosten verstaan.

### 3.5.3 Kosten om een noodvoorziening te treffen

Heeft jouw verzekerde **werkmaterieel** een verzekerde schade opgelopen die niet direct hersteld kan worden? En moet je als gevolg daarvan een tijdelijke **noodvoorziening** aanbrengen? Dan krijg je de redelijke kosten hiervan vergoed, voor zover deze voorziening redelijkerwijs noodzakelijk was. Per **gebeurtenis** ontvang je maximaal de verzekerde som.

### 3.5.4 Kosten voor opruiming

Is jouw werkmaterieel als gevolg van een verzekerde gebeurtenis beschadigd of onbruikbaar geraakt? En ben je volgens de wet of op basis van een overeenkomst verplicht om het beschadigde werkmaterieel op te ruimen of te bergen? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed voor zover:

- a. deze **opruiming** het noodzakelijke gevolg is van een gedekte schade; en
- b. deze kosten niet zijn inbegrepen in het vastgestelde schadebedrag; en
- c. het niet gaat om kosten voor grond- en/of watersanering.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som.

### 3.5.5 Kosten voor berging

Kan je jouw werkmaterieel en/of een daaraan gekoppelde aanhangwagen niet meer gebruiken als gevolg van een schade? En is het daarom noodzakelijk om deze te bergen en naar een garage te laten slepen? Dan vergoeden wij de redelijke kosten van berging, noodzakelijke bewaking van het verzekerde object alsmede het vervoer naar en van de dichtstbijzijnde reparateur. Dat doen we alleen als de schade rechtstreeks en uitsluitend is veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som.

### 3.5.6 Kosten voor stalling en bewaking

Kan je jouw werkmaterieel en/of een daaraan gekoppelde aanhangwagen niet meer gebruiken als gevolg van een schade? En is het daarom noodzakelijk om deze te stallen of laten bewaken? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed voor zover wij deze redelijk vinden. Voorwaarde is dat de schade rechtstreeks en uitsluitend is veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som.

### 3.5.7 Kosten voor gereedschappen en andere zaken

Wij vergoeden schade aan gereedschappen, hulpstukken en uitrusting die zich in of op jouw werkmaterieel bevinden. Dit doen we alleen als de schade is veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis die ook schade aan het werkmaterieel zelf heeft veroorzaakt.

Per gebeurtenis ontvangt je maximaal € 500,-. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

### 3.5.8 Kosten voor een bijdrage in averij-grosse

Was jouw **werkmaterieel** aan boord van een schip dat zich in een noodsituatie bevond? En heeft de bemanning opzettelijk schade aan het schip of de lading toegebracht om het schip en de (overige) lading te redden? Dan kan je gevraagd worden om een bijdrage te betalen voor deze schade. Dat heet een bijdrage in averij-grosse. Wij vergoeden deze bijdrage voor zover deze betrekking heeft op het verzekerde werkmaterieel.

Per **gebeurtenis** ontvang je maximaal de verzekerde som. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

### 3.5.9 Kosten voor transport vanuit het buitenland

Kan je jouw werkmaterieel en/of een daaraan gekoppelde aanhangwagen niet meer gebruiken als gevolg van een schade in het buitenland? En is het daarom noodzakelijk om deze naar Nederland te vervoeren? Dan krijg je de redelijke kosten hiervan vergoed.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- a. De schade aan het werkmaterieel en/of de aanhangwagen is rechtstreeks en uitsluitend veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis; en
- b. Deze gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkinggebied van deze verzekering, maar buiten Nederland; en
- c. Het werkmaterieel en/of de aanhangwagen kan niet binnen vier werkdagen zodanig worden gerepareerd dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden. Dit lukt ook niet met een noodreparatie; en
- d. De kosten van het vervoer zijn lager dan de **dagwaarde** van het beschadigde werkmaterieel en/of de aanhangwagen direct na de gebeurtenis.

Zijn de kosten van het vervoer hoger dan de dagwaarde van het beschadigde werkmaterieel en/of de aanhangwagen direct na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij de kosten om het werkmaterieel en/of de aanhangwagen in te voeren om deze te vernietigen op de plek waar ze gestrand zijn. Ook vergoeden wij de redelijke kosten in dit geval het vervoer van de zaken die zich in het werkmaterieel en/of de aanhangwagen bevonden naar een adres in Nederland.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som.

### 3.5.10 Dagvergoeding

Je ontvangt een tegemoetkoming van € 50,- per dag gedurende de tijd waarin **verzekerde** niet feitelijk over het op het polisblad omschreven werkmaterieel en/of een daaraan gekoppelde aanhangwagen kan beschikken als gevolg van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering. Deze dekking gaat in op de dag die volgt op de dag waarop van de gebeurtenis aangifte bij de politie is gedaan.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van 30 dagen.

## Artikel 3.6 Hoe stellen wij de omvang van de schade vast?

De omvang van de door een verzekerde gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

### 3.6.1 Expertise

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een hierna genoemde deskundige,.

- a. Een door ons aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich bij vaststelling baseert op vergoeding in natura.
- b. Een door ons te benoemen expert die zich bij vaststelling baseert op vaststelling in bedragen.
- c. Een door jou te benoemen expert. Wij vergoeden de kosten van deze expert voor zover wij die kosten redelijk vinden.
- d. Als je ook zelf een expert heeft ingeschakeld, benoemen deze experts vóór aanvang van hun werkzaamheden samen een derde expert. Die schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. De derde expert bepaalt dan het definitieve schadebedrag, dat zal liggen tussen de bedragen die de experts hebben ingeschat. Wij vergoeden de kosten van de derde expert.

### 3.6.2 Vaststelling schade aan werkmaterieel

#### 3.6.2.1 Vaststelling van de schade op basis van herstel

- a. Indien herstel mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van herstel.
- b. Op de vastgestelde omvang van de schade zal een redelijke aftrek worden toegepast indien de toestand van de aan normale slijtage onderhevige onderdelen deze aftrek rechtvaardigen.
- c. Indien de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld indien herstel niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel niet mogelijk of zinvol is.

#### 3.6.2.2 Vaststelling van de schade als herstel niet mogelijk of zinvol is

Als herstel van het beschadigde **werkmaterieel** op technische gronden niet mogelijk en/of op economische gronden niet verantwoord is, wordt de omvang van de schade aan het werkmaterieel vastgesteld zoals hierna genoemd:

- a. Het verschil tussen de **dagwaarde** van het werkmaterieel onmiddellijk vóór en de waarde van de restanten onmiddellijk ná de **gebeurtenis** indien sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.
  - De herstelkosten zijn hoger dan dat verschil; en
  - De hierna volgende artikel Waardegarantie is niet van toepassing.

#### 3.6.2.3 Waardegarantie

Wij stellen de waarde van het werkmaterieel direct vóór de gebeurtenis vast op basis van de **aanschafwaarde** die op de aankoopnota staat vermeld. Dit doen wij alleen als:

- a. je het werkmaterieel korter dan 3 jaar geleden heeft aangeschaft; en
- b. je de eerste eigenaar/gebruiker van het werkmaterieel bent; en
- c. het werkmaterieel totaal verloren is gegaan of de reparatiekosten zijn hoger dan de waarde van het werkmaterieel direct voor de schadeveroorzakende gebeurtenis min de waarde van de eventuele restanten.

Is de schade meer dan een jaar na de aanschaf van het werkmaterieel ontstaan, dan trekken we een bedrag van de aanschafwaarde af. Daarvoor hanteren we de volgende regels:

- a. Is de schade tussen 12 en 24 maanden na de aanschafdatum ontstaan? Dan trekken wij van de 13e t/m de 24e maand 10% per jaar van de aanschafwaarde af wegens afschrijving; of
- b. Is de schade 24 maanden of langer na de aanschafdatum ontstaan? Dan trekken wij van de 25e t/m de 36e maand 20% per jaar van de aanschafwaarde af wegens afschrijving.

### 3.6.3 Op wie mogen wij de schade verhalen?

Wij mogen de schade verhalen op degene die de schade veroorzaakt heeft.

Wij verhalen de schade niet op:

- a. Personen die jij direct of indirect gemachtigd hebt om het werkmaterieel te besturen en/of te bedienen en/of om als passagier van het werkmaterieel gebruik te maken; of
- b. De eventuele werkgever van de personen onder a.

Wij verhalen de schade wel op deze personen:

- c. Als er sprake is van een schade die valt onder de uitsluiting 'Schade door opzet' (artikel 6.4), 'Schade door een niet-rijbevoegde **bestuurder**' (artikel 6.10), 'Schade door een niet-gemachtigde bestuurder' (artikel 6.12) of 'Schade door een bestuurder onder invloed' (artikel 6.13); en
- d. Als wij deze schade toch hebben vergoed:
  - omdat je niets van deze situatie wist; of
  - omdat deze situatie zich tegen jouw wil heeft voorgedaan en je hiervoor niets te verwijten valt.

### **Artikel 3.7 Wanneer hebt je recht op een vergoeding bij diefstal of verlies?**

Is een verzekerd **werkmaterieel** van je gestolen, verdwenen, vernietigd of totaal verloren gegaan door een van de verzekerde **gebeurtenissen** die beschreven zijn in artikel 3.3? Dan hebt je recht op een schadevergoeding als je voldoet aan de volgende verplichtingen:

#### **3.7.1 Het werkmaterieel aanmelden bij het Aangifteloket Gestolen Voertuigen**

Is het verlies van jouw werkmaterieel het gevolg van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan hebt je alleen recht op een schadevergoeding als je ermee akkoord gaat dat wij de gegevens van jouw werkmaterieel aanmelden bij het Aangifteloket Gestolen Voertuigen.

#### **3.7.2 Aangifte doen en ons machtigen om het werkmaterieel terug te vorderen**

Is jouw werkmaterieel verdwenen als gevolg van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan moet je hiervan aangifte doen bij de politie. Vervolgens hebben wij tot 30 dagen na de aangifte de tijd om het voertuig op te (laten) sporen. Vinden wij het voertuig binnen deze 30 dagen? Dan moet je ons machtigen om het werkmaterieel namens jou terug te vorderen van de persoon of instantie waar we het hebben gevonden.

Hebben wij het werkmaterieel na 30 dagen niet gevonden? Dan hebt je vanaf die dag recht op een vergoeding. Eerder kan je deze vergoeding niet opeisen.

#### **3.7.3 Eigendomsbewijs en sleutels afgeven**

Je hebt alleen recht op een schadevergoeding als je na het verlies van jouw werkmaterieel het volgende aan ons geeft:

- a. het eigendomsbewijs; en
- b. alle sleutels; en
- c. alle andere zaken die nodig zijn om de sloten te bedienen en/of het werkmaterieel te starten.

Je moet deze zaken aan ons geven als jouw werkmaterieel gestolen of verdwenen is, maar ook als jouw werkmaterieel (technisch of economisch) total loss is.

#### **3.7.4 Eigendomsrechten overdragen**

Je hebt alleen recht op een schadevergoeding als je de eigendomsrechten van het werkmaterieel overdraagt aan ons, of - als wij daarvoor kiezen - aan een andere instantie.

### **Artikel 3.8 Hoe keren wij uw schadevergoeding uit?**

#### **Schadevergoeding in natura**

Wij hebben het recht om (een deel van) de schade in natura te vergoeden. Dit houdt in dat wij de schade laten herstellen door een herstelbedrijf dat de kosten hiervan bij ons in rekening brengt. Wij wijzen dit herstelbedrijf zelf aan en schakelen het namens jou in. We kiezen alleen voor vergoeding in natura als je daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

### **Artikel 3.9 Welke regels gelden er nog meer voor de schade-uitkering?**

#### **3.9.1 Welke gevolgen heeft onderverzekering voor uw schade-uitkering?**

Als de verzekerde som lager is dan de waarde van jouw werkmaterieel op het moment dat wij een schade vaststellen, dan ontvang je een lagere vergoeding voor deze schade. We berekenen de vergoeding dan op basis van de verhouding tussen de verzekerde som en de waarde van jouw werkmaterieel onmiddellijk voor het schadegeval. We vergoeden niet meer dan de maximale bedragen voor de verschillende dekkingen.

## Artikel 4 Dekking SVI

Deze dekking geldt alleen als dit op jouw polisblad staat.

### Artikel 4.1 Wie zijn verzekerd?

De volgende (rechts)personen kunnen gebruikmaken van deze dekking:

- a. jij, de **verzekeringnemer**. Dit is de (rechts)persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die als verzekeringnemer op het polisblad vermeld staat; en
- b. andere personen die jij direct of indirect toestemming hebt gegeven om het verzekerde **werkmaterieel** te besturen en
- c. de in- of opzittende(n)

Deze dekking geldt alleen op de momenten dat jij of de personen onder b het verzekerde werkmaterieel daadwerkelijk besturen.

Als we in deze voorwaarden 'jij', 'je' of 'jou(w)' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. De (rechts)personen die genoemd staan onder b en c noemen we de '**verzekerden**'.

### Artikel 4.2 Dekking

Verzekerd is schade door een hierna vermelde verzekerde **gebeurtenis**, indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.

Is het totale schadebedrag dat wij vaststellen hoger dan de verzekerde som dat op je polisblad staat? Dan geldt het volgende:

- a. Wij betalen nooit meer dan het verzekerde bedrag dat op je polisblad staat. Dit bedrag geldt per gebeurtenis.
- b. Zijn er meer verzekerden die recht hebben op een vergoeding? Dan verdelen wij het verzekerde bedrag over alle verzekerden die recht hebben op een vergoeding. Dat doen wij door het verzekerde bedrag te delen door het totale schadebedrag. Elke verzekerde die recht heeft op een vergoeding ontvangt dan dit deel van de schade die hij heeft geleden.

#### 4.2.1 Schade

Onder schade wordt verstaan personenschade en zaakschade zoals hieronder omschreven.

##### 4.2.1.1 Personenschade

Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de gevolgschade. Ook als iemand als gevolg hiervan overlijdt. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts.

##### 4.2.1.2 Zaakschade

Schade aan particuliere zaken zoals een laptop of tas die jij of een verzekerde bij zich had.

Onder zaken wordt niet verstaan:

- geld, cheques, creditcards en/of waardepapieren;
- gevolgschade van materiele schade.

#### 4.2.2 Verzekerde gebeurtenis

a. Verkeersongeval. Onder verkeersongeval verstaan we een **gebeurtenis** waarbij schade wordt veroorzaakt door een aanrijding, een botsing, in het water raken, omslaan, slippen of van de weg raken, of door blikseminslag, **brand** of **ontploffing**. Bij de gebeurtenis moet het verzekerde **werkmaterieel** direct betrokken zijn.

Deze dekking geldt ook indien het verkeersongeval plaatsvindt:

- tijdens in- en uitstappen;
- gedurende aanwezigheid in of bij het werkmaterieel bij pech onderweg;
- gedurende aanwezigheid in of bij het werkmaterieel in een tankstation voor kortstondig verblijf onderweg, zoals voor het bijvullen van brandstof in het werkmaterieel;
- terwijl jij of een andere **verzekerde** de accu voor de aandrijving van het werkmaterieel aan het opladen bent;
- terwijl jij of een andere verzekerde eerste hulp verleent bij een ongeval in het verkeer.

b. Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf inwerkt op zaken, zoals hiervóór onder 'Zaakschade' genoemd, door deelname aan het verkeer met het werkmaterieel.

#### 4.2.3 Dekkingsgebied

Deze dekking geldt alleen voor schades die zijn ontstaan in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland. Als wij met jou een ander dekkingsgebied hebben afgesproken, dan staat dit op jouw polisblad.

### Artikel 4.3 Wat vergoeden wij nog meer?

Deze dekking heeft een aantal aanvullende vergoedingen, die we hieronder noemen. Deze aanvullende vergoedingen gelden alleen als er sprake is van een schade die onder deze verzekering is verzekerd.

De in dit artikel genoemde vergoedingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt, tenzij anders vermeld.

#### 4.3.1 Kosten van maatregelen om schade te voorkomen of te beperken

Ontstaat er een schade of dreigt er een schade te ontstaan? Dan moet jij of een andere verzekerde maatregelen nemen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'.

Wij vergoeden de kosten van beredding (**bereddingskosten**) alleen als:

- De maatregel redelijkerwijs nodig was om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te beperken; én
- De maatregel tijdens de **geldigheidsduur** van deze verzekering is getroffen; én
- De schade verzekerd is op deze verzekering; én

In de begrippenlijst lees je wat we precies onder bereddingskosten verstaan.

#### 4.3.2 Niet aantoonbaar letsel

Je bent verzekerd voor de niet-aantoonbare letsels postwhiplashsyndroom en post-commotioneel syndroom.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### Artikel 4.4 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een verzekerde gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

#### 4.4.1 Expertise

Wij hebben het recht de omvang van de schade te laten vaststellen door een deskundige.

Je hebt het recht om een belangenbehartiger in te schakelen. Wij vergoeden de kosten hiervan als deze voldoen aan de eisen van de wet (artikel 6:96 BW). Dit betekent dat de kosten redelijk moeten zijn. Om dit te bepalen, kijken wij bijvoorbeeld naar de werkzaamheden en het uurtarief. Wij betalen niet meer dan het bedrag in de Vergoedingstabel voor de Buitengerechtigde kosten van de Stichting Personenschade Instituut Van Verzekeraars (PIV). De kosten worden inclusief BTW vergoed, als dit nodig is. Hierbij gebruiken wij de tabel van het jaar van afwikkeling van de schade.

#### **4.4.2 Vaststelling schade aan personen**

De omvang van de schade wordt vastgesteld overeenkomstig Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, Titel 1, Afdeling 10 (Wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding).

##### **4.4.2.1 Hoe gaan wij om met eigen schuld?**

Heb je zelf schuld aan het ontstaan van het ongeval of de schade? Dan houden wij daar geen rekening mee als wij het schadebedrag vaststellen. Behalve als je geen veiligheidsriem droeg, en je daardoor schade lijdt die je niet zou lijden als je wel een veiligheidsriem had gedragen.

##### **4.4.2.2 Rechthebbenden**

Wij vergoeden de schade alleen aan jou of je erfgenamen als particulieren. We vergoeden geen schade aan bedrijven.

#### **4.4.3 Vaststelling schade aan zaken**

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een hierna genoemde deskundige.

- a. Een door ons aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich bij vaststelling baseert op vergoeding in natura.
- b. Een door ons te benoemen expert die zich bij vaststelling baseert op vaststelling in bedragen.
- c. Een door jou te benoemen expert. Wij vergoeden de kosten van deze expert voor zover wij die kosten redelijk vinden.
- d. Als je ook zelf een expert heeft ingeschakeld, benoemen deze experts vóór aanvang van hun werkzaamheden samen een derde expert. Die schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. De derde expert bepaalt dan het definitieve schadebedrag, dat zal liggen tussen de bedragen die de experts hebben ingeschat. Wij vergoeden de kosten van de derde expert.

Wij vergoeden de herstelkosten. Kan de schade niet hersteld worden? Of zijn de herstelkosten hoger dan het verschil tussen de **dagwaarde** van de beschadigde zaken meteen voor en na de **gebeurtenis**? Dan vergoeden wij het verschil tussen deze bedragen.

### **Artikel 4.5 Uitkering**

Wij hebben de keuze om de schade te vergoeden in natura en/of in geld.

#### **4.5.1 Vergoeding in natura**

Wij hebben het recht vergoeding van (een deel van) de schade in natura te voldoen, en wel zodanig dat je redelijkerwijs geacht kan worden schadeloos te zijn gesteld.

Indien wij van dit recht gebruikmaken, is onze expert gemachtigd om daartoe een (herstel)bedrijf aan te wijzen en dit namens jou in te schakelen.

### **Artikel 4.6 Vergoeding op WAM-verzekering**

Indien voor de gebeurtenis aanspraak kan worden gemaakt op een WAM-verzekering (Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen) bij ons, vindt vergoeding van de schade plaats ten laste van die WAM-verzekering.

## Dekking Motorrijtuigenrechtsbijstand

Deze dekking geldt alleen als dit op jouw polisblad staat.

### Artikel 5.1 Dekking Algemene Rechtsbijstand

#### 5.1.1 Juridische hulpverlener van deze verzekering

Om belangentegenstellingen te voorkomen, mag Nationale-Nederlanden niet zelf de **juridische hulpverlener** zijn. Daarom is **DAS** Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. te Amsterdam de juridische hulpverlener voor deze verzekering.

Nationale-Nederlanden garandeert dat DAS de verplichtingen van Nationale-Nederlanden uit de door jou gesloten verzekering nakomt. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningnummer bij DNB is 145445. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000541.

#### 5.1.2 Als er een conflict is

##### 5.1.2.1 Juridisch advies

Voor conflicten die binnen de verzekering vallen, kan **verzekerde** advies vragen. Bijvoorbeeld als er nog geen conflict is waarvoor juridische hulp nodig is, maar dat conflict wel dreigt te ontstaan. Of als verzekerde, voordat hij een conflict aanmeldt, eerst een juridisch advies van een juridisch deskundige wil hebben.

##### 5.1.2.2 Conflict

Verzekerd is juridische hulp bij conflicten die hebben plaatsgevonden tijdens de **geldigheidsduur** van deze verzekering. Ook de **gebeurtenis** die direct heeft geleid tot dit conflict, moet hebben plaatsgevonden tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering. De polisvoorwaarden en clausules die van toepassing zijn op het moment dat het conflict heeft plaatsgevonden, blijven van toepassing bij de hele verdere behandeling van dat conflict.

Is de dekking van deze verzekering op een later tijdstip gewijzigd? Dan geldt de gewijzigde dekking voor conflicten die zijn ontstaan uit gebeurtenissen die ná het tijdstip van wijziging hebben plaatsgevonden.

Heeft er een gebeurtenis plaatsgevonden vóór het tijdstip van wijziging? En ontstaat daaruit een conflict ná het tijdstip van wijziging? Dan geldt voor dat conflict de dekking zoals die was vóór de wijziging.

Verzekerde krijgt alleen juridische hulp als hij nog niet wist (of kon weten) dat hij deze hulp nodig zou hebben toen hij de verzekering afsloot of wijzigde. Bij twijfel is het aan verzekerde om dit aan te tonen.

Het verzoek om juridische hulp moet binnen de geldigheidsduur van deze verzekering ingediend worden. Wordt een nieuw verzoek ingediend als de verzekering al is geëindigd? Dan wordt geen juridische hulp verleend.

##### 5.1.2.3 Juridische hulp in meerdere conflicten

Het kan zijn dat verzekerde in meerdere conflicten hulp van DAS vraagt. Als deze conflicten dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben, dan ziet DAS deze conflicten als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat verzekerde dan recht heeft op één keer het **kostenmaximum** voor al deze conflicten samen. Per polis (en dus voor alle verzekerden samen) geldt per conflict één keer het kostenmaximum dat voor dit conflict geldt.



### 5.1.3 Advies vragen of direct conflict melden?

#### 5.1.3.1 Juridisch advies of hulp nodig?

Bij een (dreigend) juridisch conflict, kan **verzekerde DAS** om hulp vragen. Op [www.das.nl/nn](http://www.das.nl/nn) staan de contactmogelijkheden. Ook staan hier gratis voorbeeldbrieven die kunnen helpen om bijvoorbeeld conflicten te voorkomen.

#### 5.1.3.2 Een conflict melden?

Komt verzekerde er zelf niet uit? Ook niet met hulp van de informatie via [www.das.nl/nn](http://www.das.nl/nn)? En wil verzekerde meteen een conflict melden? Dat kan ook.

Meld het conflict direct online op [www.das.nl/zaakmelden](http://www.das.nl/zaakmelden)

DAS heeft dan in ieder geval de volgende gegevens nodig:

- het polisnummer;
- de contactgegevens van de verzekeringsadviseur;
- een scan van de documenten die over het conflict gaan.

Via de post de zaak aanmelden kan ook. Stuur de stukken zoals hierboven vermeld dan naar:

DAS

T.a.v. Juridisch Servicecenter

Postbus 23000

1100 DM Amsterdam.

#### 5.1.3.3 Belangrijk om te weten voordat een juridisch conflict wordt gemeld

Bij het melden van een juridisch conflict gelden de volgende regels:

- Schakel zelf geen andere rechtshulpverleners in zonder dit vooraf met DAS te hebben afgesproken.
- Verleen alle medewerking aan de behandeling van de zaak.
- Geef DAS altijd de juiste informatie.

### 5.1.4 Hoe verleent DAS de juridische hulp?

#### 5.1.4.1 Juridische hulp door deskundigen in dienst van DAS

**a.** De juridische hulp wordt verricht door een rechtshulpverlener die in dienst is van DAS. Dit kan ook een advocaat zijn die in loondienst van DAS is.

De **interne rechtshulpverlener** van DAS:

- adviseert verzekerde over de rechtspositie en de juridische mogelijkheden;
- adviseert verzekerde over de juridische mogelijkheden en bespreekt met hem of wat hij wenst ook haalbaar is;
- onderhandelt met de **tegenpartij** in het conflict over een voor verzekerde aanvaardbare oplossing;
- verdedigt verzekerde tegen eisen van de tegenpartij;
- maakt een verzoekschrift of een bezwaarschrift voor verzekerde als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En DAS verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift.
- voert een juridische procedure namens verzekerde;
- zet zich ervoor in dat uitspraken van een rechter worden uitgevoerd.

**b.** DAS betaalt ook de kosten die nodig zijn voor de behandeling van het conflict. Welke kosten dit zijn en tot welk bedrag DAS die vergoedt, lees je in het artikel 'Welke kosten betaalt DAS?'

**c.** DAS communiceert met verzekerde in het Nederlands. Dit geldt voor elke vorm van communicatie, zowel telefonisch, schriftelijk als digitaal.

**Let op:** Kosten van een tolk, (vertaal)kosten of andere kosten die gemaakt moeten worden om het conflict bij DAS te behandelen, komen voor eigen rekening van verzekerde.

#### 5.1.4.2 Een externe deskundige inschakelen

Als DAS dat nodig vindt, kan DAS een **externe deskundige** inschakelen. Deze deskundige is niet in dienst van DAS. Deze externe deskundige kan (een deel) van de juridische hulp verlenen. DAS betaalt de kosten van deze deskundigen maar in totaal nooit meer dan het **kostenmaximum** dat op het polisblad staat vermeld.

Voor het inschakelen van een externe deskundige geldt het volgende:

- a. DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige (bijvoorbeeld een advocaat) in te schakelen bij de behandeling van het conflict.
- b. DAS overlegt altijd eerst met **verzekerde** voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
- c. Verzekerde mag niet zelf een externe deskundige inschakelen. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens verzekerde. Verzekerde geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS bij het afsluiten van deze verzekering. Deze toestemming kan niet worden ingetrokken.
- d. Wil verzekerde tijdens de behandeling van het conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven. Is er op verzoek van verzekerde een externe deskundige ingeschakeld? Dan hoeft DAS voor die procedure geen andere **interne of externe rechtshulpverlener** meer in te schakelen.
- e. Is er een externe deskundige ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling of beoordeling van het conflict. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
- f. Is vertegenwoordiging door een advocaat verplicht bij een zaak voor een Nederlandse rechter? Dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of een kantoor in Nederland hebben.
- g. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

#### 5.1.4.3 Zelf een externe rechtshulpverlener kiezen

##### 5.1.4.3.1 In welke gevallen kan verzekerde zelf een externe rechtshulpverlener kiezen?

- a. Moet er een **gerechtelijke of administratieve procedure** namens verzekerde worden gevoerd? Dan mag verzekerde zelf een externe rechtshulpverlener kiezen. Meestal kan de rechtshulpverlener van DAS die procedure ook voor verzekerde voeren. Maar als hij dat wil, mag verzekerde ook zelf een externe rechtshulpverlener kiezen.
- b. Ook als verzekerde zelf zijn externe rechtshulpverlener mag kiezen, mag alleen DAS de opdracht aan deze externe rechtshulpverlener geven. DAS overlegt eerst met verzekerde en geeft de opdracht aan de externe rechtshulpverlener namens verzekerde.
- c. Is er op het verzoek van verzekerde een externe rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan hoeft DAS voor die procedure geen andere externe of interne rechtshulpverlener meer in te schakelen.
- d. Heeft DAS een opdracht gegeven aan een externe rechtshulpverlener? Dan bepaalt die externe rechtshulpverlener hoe hij of zij de zaak behandelt. De externe rechtshulpverlener doet dat samen met verzekerde. DAS bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van het conflict. DAS betaalt alleen de kosten waarop verzekerde volgens deze verzekering recht heeft.
- e. De keuze van verzekerde voor een externe rechtshulpverlener geldt voor alle conflicten die betrekking op dezelfde **gebeurtenis** hebben. Meer hierover lees je in artikel 2.3 'Juridische hulp in meerdere conflicten'.
- f. Als de op verzoek van verzekerde ingeschakelde externe rechtshulpverlener een advocaat is, dan moet deze in Nederland zijn ingeschreven of een kantoor in Nederland hebben. Komt het conflict voor bij een rechtbank in het buitenland? Dan moet de advocaat in dat land en bij die rechtbank zijn ingeschreven.

##### 5.1.4.3.2 Als de tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS.

Krijgt de **tegenpartij** ook juridische hulp van DAS? Dan mag verzekerde zelf een externe rechtshulpverlener kiezen. Meer hierover lees je in artikel 7 'Wat gebeurt er als de tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?'

#### 5.1.4.4 Wanneer verleent DAS geen (verdere) juridische hulp?

- a. In plaats van juridische hulp mag DAS ook een bedrag aan **verzekerde** betalen. Dat doet DAS alleen als de kosten van de juridische hulp hoger kunnen worden dan het bedrag dat verzekerde van de **tegenpartij** kan krijgen. DAS betaalt dan maximaal het bedrag dat verzekerde van de tegenpartij zou hebben gekregen. Daarna heb je geen recht meer op onze juridische hulp voor het conflict.
- b. Betaalt DAS verzekerde een bedrag in plaats van het verlenen van juridische hulp? Dan draagt verzekerde de vordering op de tegenpartij over aan DAS (cessie). Betaalt de tegenpartij nadat verzekerde van DAS het bedrag heeft ontvangen, alsnog aan hem geheel of gedeeltelijk de vordering? Dan is verzekerde verplicht het ontvangen bedrag over te maken aan DAS.
- c. Verzekerde krijgt alleen juridische hulp van DAS als er volgens DAS een redelijke kans bestaat dat hij gelijk krijgt. Beslist DAS dat er geen redelijke kans is dat verzekerde gelijk krijgt? En is verzekerde het daar niet mee eens? Dan kan hij gebruikmaken van de geschillenregeling. Meer hierover lees je in artikel 8.1 'Geschillenregeling'.
- d. DAS mag de hulp stopzetten:
  - als verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen uit deze polisvoorwaarden. Bijvoorbeeld als verzekerde niet zo goed mogelijk samenwerkt met de rechtshulpverlener die in dienst is van DAS. Of als verzekerde bewust onjuiste informatie aan DAS geeft;
  - als verzekerde DAS benadeelt. Bijvoorbeeld als verzekerde niet meewerkt om het conflict buiten een gerechtelijke procedure op te lossen. Of als hij het conflict niet direct na het ontstaan bij DAS meldt en DAS daardoor meer kosten zou moeten maken dan wanneer verzekerde het conflict eerder bij DAS had gemeld. In dat geval hoeft DAS verzekerde geen juridische hulp te geven.

#### 5.1.4.5 Meer partijen hebben hetzelfde conflict als verzekerde

Het kan zijn dat er bij een conflict meerdere partijen zijn betrokken die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. Verzekerde kan dan met hen een gezamenlijke actie (groepsactie) ondernemen tegen de andere partij, maar dat is niet verplicht. Er zijn dus twee mogelijkheden, waarbij verzekerde van tevoren een keuze moet maken. **Let op:** het is niet toegestaan deze keuze tussentijds te wijzigen.

##### a. Verzekerde doet mee aan de gezamenlijke actie.

Als verzekerde ervoor kiest om mee te doen aan zo'n gezamenlijke actie, dan kan DAS besluiten om niet zelf de juridische hulp te verlenen. DAS betaalt dan het aandeel van verzekerde in de kosten van de gezamenlijke actie. Dit aandeel stelt DAS in alle redelijkheid vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen/partijen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijke actie, ongeacht of zij deelnemen aan die gezamenlijke actie.

**Voorbeeld:** Verzekerde doet mee aan een gezamenlijke actie tegen de eigenaar/verhuurder van het door hem gehuurde bedrijfspand in een bedrijfsverzamelgebouw vanwege een onredelijke en onrechtmatige huurverhoging. Er zijn nog 9 andere huurders in het complex die allemaal (hetzelfde) belang hebben bij de actie. Van de totaal 10 belanghebbenden doen er 4 aan de gezamenlijke actie met verzekerde mee en 5 niet. DAS betaalt dan het evenredige aandeel van de totale kosten. In dit voorbeeld is dat dan 1/10e deel van de totale kosten. En dus niet 1/5e deel.

##### b. Verzekerde doet niet mee aan de gezamenlijke actie.

Als verzekerde niet wil meedoen aan de gezamenlijke actie, krijgt hij hulp van een rechtshulpverlener van DAS. Schakelt DAS een **externe deskundige** in? Of moet er een procedure worden gevoerd waarbij het verplicht is verzekerde te laten bijstaan door een advocaat? Dan betaalt DAS de kosten hiervan tot maximaal € 15.000,- exclusief btw. Moet er een **gerechtelijke of administratieve procedure** worden gevoerd waarvoor het niet verplicht is om een advocaat in te schakelen? En schakelt DAS op verzoek van verzekerde hiervoor een **externe rechtshulpverlener** in die verzekerde aanwijst? Dan geldt wat er in deze polisvoorwaarden over die situatie staat in artikel 5.3.2 'Verzekerde kiest voor een externe rechtshulpverlener'.

## 5.1.5 Welke kosten betaalt DAS?

### 5.1.5.1 Kosten van deskundigen in dienst van DAS (interne kosten)

DAS verleent juridische hulp door de inzet van deskundigen en rechtshulpverleners in dienst van DAS. De kosten voor juridische hulp van rechtshulpverleners in dienst van DAS noemen wij interne kosten. De interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS, ook als de **interne rechtshulpverleners** van DAS **verzekerde** bijstaan in een **gerechtelijke of administratieve procedure**.

### 5.1.5.2 Andere kosten die DAS betaalt (externe kosten)

DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de juridische hulp in het conflict. Bijvoorbeeld de kosten voor **externe deskundigen** of griffierechten (de kosten om een procedure bij een rechter te laten behandelen). Deze kosten noemt DAS externe kosten. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En DAS betaalt nooit meer kosten dan het **kostenmaximum** dat op het polisblad staat. Dit kostenmaximum geldt per conflict. Meerdere conflicten die dezelfde **gebeurtenis** als oorzaak hebben, worden beschouwd als één conflict. Het kostenmaximum geldt dan voor al deze conflicten samen.

Voor deze externe kosten geldt het volgende:

- a. Kosten van externe deskundigen betaalt DAS alleen als DAS de deskundige een opdracht heeft gegeven namens verzekerde. Als verzekerde zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.
- b. DAS betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als DAS die voor verzekerde inschakelt. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de **tegenpartij** te vergoeden.
- c. DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Worden er meer kosten gemaakt dan volgens DAS redelijk en noodzakelijk zijn? Dan betaalt DAS deze niet. Verzekerde moet deze kosten dan zelf betalen.
- d. DAS betaalt alleen griffierechten, als een rechtshulpverlener van DAS namens verzekerde een procedure voert. Of als een externe deskundige die DAS daarvoor opdracht heeft gegeven, deze procedure namens verzekerde voert. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
- e. Reiskosten en verblijfskosten vergoedt DAS alleen als verzekerde die maakt omdat hij bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doen wij alleen als de rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat verzekerde daar verschijnt. En ook alleen als verzekerde dit vooraf met DAS heeft overlegd en DAS verzekerde toestemming heeft gegeven voor deze reis.
- f. Ook betaalt DAS de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat verzekerde deze moet betalen. En ook de kosten voor betekening van het vonnis of de kosten voor een bevel tot betalen.

### 5.1.5.3 Als een advocaat niet verplicht is (Vrije Keuze Rechtshulpverlener/VKR)

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd? Maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. Verzekerde kan dan kiezen of hij de procedure laat behandelen door een rechtshulpverlener van DAS of door een externe rechtshulpverlener van zijn keuze. Verzekerde maakt een keuze en deze geldt voor de hele procedure.

#### 5.1.5.3.1 Verzekerde kiest voor een (interne) rechtshulpverlener van DAS

Als een rechtshulpverlener van DAS juridische hulp verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS tot aan het kostenmaximum dat op het polisblad staat. Onder deze bijkomende kosten vallen alle verzekerde kosten die betrekking hebben op de procedure, bijvoorbeeld het griffierecht, de kosten voor deskundigen en de kosten van de tegenpartij als verzekerde daartoe veroordeeld wordt.

#### 5.1.5.3.2 Verzekerde kiest voor een externe rechtshulpverlener.

- a. Schakelt DAS op verzoek van **verzekerde** een door verzekerde gekozen **externe rechtshulpverlener** in? Dan betaalt DAS de redelijke en noodzakelijke kosten samen tot het maximum bedrag dat hiervoor op het polisblad staat bij 'kostenmaximum'. Dit bedrag is exclusief btw en geldt per **gebeurtenis**. Onder deze externe kosten vallen alle verzekerde kosten die betrekking hebben op de procedure(s), bijvoorbeeld het honorarium van de gekozen rechtshulpverlener, het griffierecht, de kosten voor deskundigen en de kosten van de **tegenpartij** als verzekerde daartoe veroordeeld wordt.
- b. DAS betaalt de kosten rechtstreeks aan de personen of instanties die de kosten gemaakt hebben. DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel) van de behandelkosten.
- c. Zodra het ernaar uitziet dat het maximumbedrag wordt overschreden, laat DAS dit zo snel mogelijk aan verzekerde weten. Het kostenmaximum geldt voor alle externe kosten per gebeurtenis. Als verschillende gebeurtenissen uit elkaar voortvloeien, met elkaar te maken hebben of met elkaar samenhangen, geldt het maximumbedrag voor alle gebeurtenissen samen.
- d. Kiest verzekerde ervoor om de procedure te laten behandelen door een externe rechtshulpverlener? Dan kan hij later het conflict niet meer laten behandelen door een rechtshulpverlener van DAS.
- e. Ontstaan er nog meer procedures die te maken hebben met hetzelfde conflict? Dan geldt de keuze voor een externe rechtshulpverlener voor al die procedures.

#### 5.1.5.4 Kosten terugkrijgen of verhalen

Verleent DAS juridische hulp? Dan maakt DAS kosten. Kan verzekerde die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet DAS deze kosten aan verzekerde voor. Als verzekerde deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet hij dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten en andere kosten die verzekerde volgens een definitief eindoordeel of uitspraak (zoals een vonnis van een rechter) ontvangt. En ook voor buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan verzekerde worden betaald.

Soms kan DAS kosten van de juridische hulp verhalen op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens verzekerde verhalen. Heeft DAS deze kosten verhaald? Dan mag DAS dit geld houden.

#### 5.1.5.5 Btw

Kan verzekerde btw verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS btw die verzekerde kan verrekenen wel betaald? Dan moet verzekerde de btw aan DAS terugbetalen.

#### 5.1.6 Wat mag verzekerde verwachten van DAS en wat verwacht DAS van verzekerde?

##### 5.1.6.1 Wat mag je verwachten van DAS?

- a. De rechtshulpverleners in dienst van DAS geven verzekerde deskundige juridische hulp.
- b. De rechtshulpverleners van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. Je vindt de gedragscode op [www.das.nl/gedragscode](http://www.das.nl/gedragscode).
- c. DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vind je op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- d. DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. Je vindt de kwaliteitscode op [www.das.nl/kwaliteitscode](http://www.das.nl/kwaliteitscode).
- e. DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. Je vindt de reactietermijnen op [www.das.nl/reactietermijn](http://www.das.nl/reactietermijn).

##### 5.1.6.2 Wat verwacht DAS van verzekerde?

Is juridische hulp nodig en wil verzekerde gebruikmaken van deze verzekering? Dan moet verzekerde dit zo snel mogelijk bij DAS melden. DAS kan verzekerde dan zo goed mogelijk helpen. Ook kan DAS dan proberen te voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt. Hoe het beste contact met DAS kan worden opgenomen, lees je in artikel 3 'Advies vragen of direct conflict melden?'

Wordt het conflict niet direct na het ontstaan bij **DAS** gemeld? En moet DAS daardoor meer kosten maken dan als het conflict eerder bij DAS was gemeld? Dan hoeft DAS geen juridische hulp te geven.

Verder verwachten wij dat **verzekerde** goed meewerkt met DAS. En ook met de **externe deskundige** die DAS heeft ingeschakeld en die voor verzekerde aan het werk gaat. Dit houdt in elk geval het volgende in:

- Verzekerde stelt DAS in de gelegenheid om te proberen het conflict met de **tegenpartij** in onderling overleg en zonder een juridische procedure op te lossen en tot een regeling te komen. Verzekerde moet daaraan in redelijkheid zijn medewerking verlenen.
- Verzekerde moet het conflict duidelijk omschrijven, inclusief zijn (financieel) belang daarin en daarbij aangeven wat hij wil bereiken;
- Verzekerde moet altijd alle gegevens of stukken over het conflict aan DAS geven;
- Verzekerde moet altijd informatie geven die juist is;
- Verzekerde moet zich correct opstellen tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld;
- Verzekerde geeft DAS toestemming om de stukken in te zien als een deskundige die niet in dienst is van DAS het conflict (gedeeltelijk) behandelt. Als de deskundige hieraan niet wil meewerken, dan moet verzekerde DAS inzage geven in de stukken van de deskundige, eventueel op één van de kantoren van DAS;
- Verzekerde moet meewerken aan het verhalen van de kosten van de juridische hulp op een andere partij;
- Verzekerde moet meewerken aan een verzoek om hem in een strafzaak als civiele partij op te stellen.
- Verzekerde mag niets doen wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of de belangen van DAS. Verzekerde mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in het geschil onnodig groter worden.

Werkt verzekerde niet voldoende mee? Dan mag DAS de juridische hulp stopzetten.

#### **5.1.6.3 Niet duidelijk dat er een conflict is?**

Wil verzekerde juridische hulp, maar is het niet duidelijk of hij een conflict heeft? Of wat zijn (financieel) belang is? Dan moet verzekerde dat aantonen. Dat kan met een rapport van een externe deskundige. In dit rapport moet staan door wie en waardoor het conflict is veroorzaakt. En wat hiervan voor verzekerde de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat verzekerde een conflict heeft? En valt dit conflict onder deze verzekering? Dan krijgt verzekerde juridische hulp van DAS. Ook vergoedt DAS dan de redelijke kosten van de externe deskundige die verzekerde voor het maken van het rapport heeft ingeschakeld. Blijkt dit niet uit het rapport? Dan moet verzekerde de kosten zelf betalen.

#### **5.1.7 Wat gebeurt er als de tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?**

##### **5.1.7.1 De tegenpartij krijgt ook juridische hulp van DAS**

Krijgt de tegenpartij ook juridische hulp van DAS? En is hij niet op deze rechtsbijstandverzekering meeverzekerd? Dan heeft verzekerde recht op (verdere) juridische hulp door een **externe rechtshulpverlener**. Verzekerde mag deze zelf kiezen. Ook de tegenpartij mag dit. Alleen DAS mag deze rechtshulpverlener namens verzekerde inschakelen. Verzekerde mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. De kosten van deze externe rechtshulpverlener vallen onder het **kostenmaximum** dat voor het conflict van toepassing is. Ook als een **gerechtelijke of administratieve procedure** gevoerd moet worden en voor die procedure geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. De kosten moeten wel steeds redelijk en noodzakelijk zijn.

##### **5.1.7.2 Conflicten tussen verzekerden onderling**

- a. Is (naast jou) ook de tegenpartij verzekerd op deze rechtsbijstandverzekering? Dan geeft DAS alleen aan jou juridische hulp. Het uitgangspunt is dat rechtshulpverleners van DAS deze hulp verlenen.
- b. Ben je zelf niet in het conflict betrokken, maar zijn beide partijen die een conflict met elkaar hebben wel verzekerd op deze rechtsbijstandverzekering? Dan verleent DAS alleen juridische hulp aan de partij die jij aanwijst. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door rechtshulpverleners van DAS.

## 5.1.8 Niet eens met de behandeling door DAS?

### 5.1.8.1 Geschillenregeling

Heeft **verzekerde** met zijn rechtshulpverlener van **DAS** een verschil van mening over de regeling van het conflict? En worden zij het samen niet eens? Dan zal de rechtshulpverlener van DAS voorstellen gebruik te maken van de geschillenregeling. Van deze geschillenregeling kan alleen gebruik worden gemaakt als er sprake is van een juridisch inhoudelijk meningsverschil over:

- de vraag of redelijke kans op succes bestaat op het behalen van het door verzekerde gewenste resultaat; of
- de manier waarop het conflict verder moet worden behandeld.

De geschillenregeling is in ieder geval niet van toepassing in de volgende situaties:

- verzekerde heeft een verschil van mening met een **externe rechtshulpverlener** of andere **externe deskundige**, of
- verzekerde heeft een verschil van mening over het door DAS ingenomen dekkingsstandpunt, dus over de vraag of het conflict verzekerd is.
- Heeft verzekerde een verschil van mening met een externe advocaat of andere externe deskundige? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

#### 5.1.8.1.1 Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast?

- Als verzekerde dit nog niet heeft gedaan, dan vraagt DAS hem om schriftelijk uit te leggen waarom hij het niet met DAS eens is.
- DAS maakt daarna in overleg met verzekerde een brief. Daarin formuleert DAS zowel het standpunt van verzekerde als het standpunt van DAS.
- DAS legt het conflict voor aan een advocaat om over het meningsverschil te oordelen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover het conflict gaat. DAS kan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten vragen een advocaat aan te wijzen om over het meningsverschil te oordelen.
- DAS stuurt de brief met beide standpunten naar deze advocaat. Ook krijgt deze persoon van DAS alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
- De advocaat beslist op basis van deze informatie wie er gelijk heeft, verzekerde of DAS. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.

DAS betaalt de kosten van deze advocaat. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het **kostenmaximum**).

#### 5.1.8.1.2 Is de advocaat het met verzekerde eens?

Geeft de advocaat (vooral) verzekerde gelijk? Dan behandelt DAS het conflict zoals deze advocaat heeft geadviseerd. Schakelt DAS voor de verdere behandeling een externe rechtshulpverlener in? Dan mag verzekerde kiezen wie dat wordt. Verzekerde mag alleen niet kiezen voor de advocaat die het meningsverschil heeft beoordeeld en ook niet voor iemand die voor hetzelfde kantoor werkt als deze advocaat. DAS betaalt de verzekerde kosten.

#### 5.1.8.1.3 Is de advocaat het met DAS eens?

Als de advocaat (vooral) DAS gelijk geeft, dan zijn er twee mogelijkheden:

- a. DAS behandelt het conflict zoals zij eerder hadden voorgesteld.
- b. Verzekerde laat het conflict buiten DAS om behandelen, zoals hij denkt dat het zou moeten. Verzekerde schakelt hiervoor zelf een rechtshulpverlener in en betaalt de kosten daarvan zelf. Bereikt verzekerde op deze manier het resultaat dat hij wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betaalt DAS alsnog de kosten van de rechtshulpverlener die verzekerde heeft ingeschakeld. Maar alleen de kosten die onder deze verzekering vallen en alleen als deze kosten noodzakelijk waren en redelijk zijn.

### 5.1.8.2 Is er volgens verzekerde een fout gemaakt bij de behandeling van het conflict?

- a. Vindt **verzekerde** dat de rechtshulpverlener in dienst van **DAS** een fout heeft gemaakt in de behandeling van de zaak? En dat hij daardoor schade lijdt? Dan kan verzekerde dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt verzekerde een schriftelijke reactie.
- b. DAS is verzekerd voor beroepsfouten van rechtshulpverleners die in dienst zijn van DAS. De rechtshulpverlener kan meer informatie over deze verzekering geven. Blijkt dat een rechtshulpverlener van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die verzekerde daardoor heeft geleden.  
Het maximale bedrag dat verzekerde vergoedt krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering aan DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.
- c. De kosten die verzekerde maakt in zijn actie(s) tegen DAS, komen voor zijn eigen rekening. Heeft verzekerde een conflict met DAS bij de rechter definitief gewonnen? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Het conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten.
- d. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van **externe deskundigen**.

### 5.1.9 Waar kun je terecht met klachten?

#### 5.1.9.1 Een klacht over DAS of de juridische hulp

- a. Bij een klacht over DAS of de juridische hulp die door DAS is verleend geldt de klachtenregeling van DAS. In deze klachtenregeling lees je hoe je een klacht indient. De klachtenregeling vind je op [www.DAS.nl/nn](http://www.DAS.nl/nn).
- b. Leidt de reactie van DAS op je klacht voor jou niet tot een bevredigend resultaat? Dan kun je als particulier je klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit kan online, per mail of per post. Alle informatie hierover vind je op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Ook kun je altijd je klacht voorleggen aan de rechter. Als bedrijf kun je, als de reactie van DAS op je klacht niet tot een bevredigend resultaat leidt, je klacht voorleggen aan de rechter.
- c. Gaat de klacht over een advocaat in dienst van DAS en levert de interne klachtenprocedure van DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kun je een klacht indienen bij de deken van de orde van advocaten in het arrondissement waar de advocaat van DAS werkt. Je vindt de adressen op [www.advocatenorde.nl/lokale-orden](http://www.advocatenorde.nl/lokale-orden). Bij de deken krijg je ook advies over de te nemen stappen. De deken kan bemiddelen of je klacht doorsturen naar de tuchtrechter.

#### 5.1.9.2 Een klacht over ons of deze verzekering

Ben je niet tevreden over je verzekering of over iets wat wij doen? En kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je een klacht bij ons indienen. Wij hebben daarvoor een interne klachtprocedure. Hoe je op deze manier een klacht kunt indienen, lees je in de Algemene voorwaarden die ook op deze verzekering van toepassing zijn.

## Artikel 5.2 Motorrijtuigenrechtsbijstand

### 5.2.1 Wie zijn verzekerd?

De verzekerden zijn:

- a. Jij, de **verzekeringnemer**.

Je bent verzekerd als eigenaar en/of gebruiker van een **motorrijtuig** dat voor deze rechtsbijstandverzekering aan ons is doorgegeven. Vervang je een verzekerd motorrijtuig door een gelijksoortig motorrijtuig en is het gebruik hetzelfde? Dan gaat de dekking automatisch over op dit nieuwe motorrijtuig. Als het aantal motorrijtuigen, waarvoor de dekking voor **rechtsbijstand** geldt, meer of minder wordt dan bij ons bekend is, dan moet je dit aan ons melden.

Is het verzekerde motorrijtuig in reparatie en heb je tijdelijk een ander soortgelijk motorrijtuig ter beschikking? Dan is het vervangende motorrijtuig gedurende de tijd van de reparatie ook verzekerd.



Ook verzekerd zijn:

- b.** degene die het verzekerde motorrijtuig bestuurt (**bestuurder**). Maar alleen als deze persoon toestemming van jou heeft en ook bevoegd is om dit motorrijtuig te besturen; én
- c.** alle andere inzittenden van het verzekerde motorrijtuig die met jouw toestemming in het verzekerde motorrijtuig (mee)reizen.

De bestuurder en de andere inzittenden krijgen alleen juridische hulp als zij:

- strafrechtelijk worden vervolgd; óf
- schade en persoonlijk letsel hebben opgelopen die zijn ontstaan in het verkeer.

**d.** Nabestaanden.

Ook jouw nabestaanden voor wie jij een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebt, zijn verzekerd. Zij krijgen juridische hulp als jouw overlijden te maken heeft met een **gebeurtenis** die via deze verzekering verzekerd is. Deze hulp is voor het vorderen van een financiële vergoeding voor de kosten van levensonderhoud.

Als we in deze voorwaarden 'jij', 'je' of 'jou(w)' gebruiken, bedoelen we de **verzekeringnemer**.

### 5.2.2 Wat is verzekerd?

In onderstaand dekkingsoverzicht lees je wat er precies is verzekerd.

#### Dekkingsoverzicht Motorrijtuigrechtsbijstand

Onderwerp	Juridische hulp bij conflicten	Geen juridische hulp	Waar geldt deze verzekering?
a. Schade in het verkeer die door een ander is veroorzaakt	<ul style="list-style-type: none"><li>• Over het verhalen van schade en persoonlijk letsel van verzekerde die is ontstaan in het verkeer.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als verzekerde het verzekerde motorrijtuig heeft bestuurd zonder dat hij daartoe bevoegd was, bijvoorbeeld omdat hij geen geldig rijbewijs heeft.</li><li>• Als er sprake is van alcohol- of drugsgebruik boven de wettelijke norm.</li><li>• Als het conflict te maken heeft met deelname aan een snelheidswedstrijd of -rit. De juridische dienstverlener verleent in deze gevallen wel rechtsbijstand als verzekerde kan aantonen dat:<ul style="list-style-type: none"><li>• iemand het motorrijtuig voor deze wedstrijd of rit heeft gebruikt zonder dat verzekerde dat wist of wilde; én</li><li>• verzekerde hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.</li></ul></li></ul>	In alle landen op het Internationaal Motorrijtuig-verzekeringsbewijs ('Groene kaart') maar niet in de landen die zijn doorgestreept.

## Dekkingsoverzicht Motorrijtuigrechtsbijstand (vervolg)

Onderwerp	Juridische hulp bij conflicten	Geen juridische hulp	Waar geldt deze verzekering?
b. Contracten over het motorrijtuig	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Over overeenkomsten die te maken hebben met jouw motorrijtuig. Zoals een koop- of verkoopovereenkomst, een overeenkomst voor reparatie of onderhoud, een sleep- of stallingsovereenkomst, een abonnement dat te maken heeft met activatie van software in je motorrijtuig of de verzekering van het verzekerde motorrijtuig.</li> <li>• Over een huur- of leaseovereenkomst voor een motorrijtuig dat je zelf voor je eigen bedrijfsvoering gaat gebruiken.</li> <li>• Over het terugvorderen van een verzekerde motorrijtuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging.</li> </ul>		In alle landen die op je Internationaal Motorrijtuig-verzekeringsbewijs ('Groene kaart') staan en niet daarop zijn doorgestreept.
c. Strafzaken in het verkeer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In een conflict waarbij verzekerde strafrechtelijk vervolgd wordt. Bijvoorbeeld voor dood of letsel doorschuld of voor een verkeersovertreding. Verzekerde krijgt dan juridische hulp in die strafzaak.</li> <li>• Over het invorderen van het rijbewijs van verzekerde, maar niet als dit gebeurt in verband met een (mogelijke) strafrechtelijke procedure.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als in de dagvaarding opgenomen is dat verzekerde verweten wordt dat hij: <ul style="list-style-type: none"> <li>• bewust de wet heeft overtreden;</li> <li>• opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd.</li> </ul>                     Komt achteraf vast te staan dat verzekerde niet bewust de wet heeft overtreden of niet opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan vergoedt de juridisch dienstverlener de kosten van een strafzaak wel. Maar alleen de kosten van een advocaat die nodig waren voor de verdediging van verzekerde in de strafzaak. En alleen als die strafzaak volgens deze voorwaarden verzekerd is.                 </li> <li>• Als verzekerde een voorstel heeft gehad om een geldsom te betalen of een taakstraf uit te voeren, met het doel om verdere strafvervolgung te voorkomen;</li> <li>• Als verzekerde een HALT-procedure kan doorlopen om verdere strafvervolgung te voorkomen;</li> <li>• Als verzekerde een administratieve straf krijgt in de vorm van een boete;</li> <li>• Als verzekerde (mede) wordt beschuldigd van een strafbaar feit dat hij met opzet heeft gepleegd (een opzetdelict);</li> <li>• Als verzekerde (mede) wordt verdacht van een snelheidsovertreding.</li> </ul>	In alle landen op het Internationaal Motorrijtuig-verzekeringsbewijs ('Groene kaart') maar niet in de landen die zijn doorgestreept.

### 5.2.3 Wanneer geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan.

- a. het conflict is ontstaan na de ingangsdatum van deze verzekering. Ook de feiten waardoor het conflict is ontstaan moeten hebben plaatsgevonden na de ingangsdatum van deze verzekering.
- b. de juridische hulp wordt gevraagd tijdens de **geldigheidsduur** van deze verzekering.
- c. de juridische hulp wordt gevraagd voordat de beroeps- of bedrijfsactiviteiten zijn gestopt wegens opheffing of verkoop van het bedrijf of faillissement.
- d. bij het afsluiten of uitbreiden van deze verzekering wist **verzekerde** niet dat hij juridische hulp van de juridisch hulpverlener nodig zou hebben en verzekerde had dit ook niet kunnen verwachten.
- e. Het conflict heeft te maken met:
  - het deelnemen aan het wegverkeer met het verzekerde **motorrijtuig** binnen de verzekerde activiteiten die op het polisblad staan. Bijvoorbeeld het verhalen van de schade die door anderen aan jou, de inzittenden of het verzekerde motorrijtuig is toegebracht. Of als verzekerde strafrechtelijk wordt vervolgd na een verkeersongeval;
  - overeenkomsten die je voor het verzekerde motorrijtuig hebt afgesloten. Zoals een koop- of verkoopovereenkomst, een overeenkomst voor een reparatie of onderhoud, een sleep- of stallingsovereenkomst of de verzekering van het motorrijtuig.
- f. Het conflict is niet uitgesloten in de uitsluitingen die staan onder 'Niet verzekerd' in deze voorwaarden, in een van de bepalingen op het polisblad, in de bijbehorende clausules of in het Dekkingsoverzicht hierboven in artikel 5.2.2.
- g. Verzekerde heeft een in geld uit te drukken belang (financieel belang) bij het conflict. Dit financiële belang is minimaal gelijk aan het bedrag dat in je polis staat vermeld bij '**franchise**'.  
Er geldt geen franchise voor het verhalen van schade of bij een strafzaak.

### 5.2.4 Hoe wordt juridische hulp gegeven en welke kosten worden betaald?

In de Algemene voorwaarden Rechtsbijstandverzekering lees je hoe de juridisch hulpverlener de juridische hulp verleent. Hieronder lees je welke kosten worden betaald.

#### 5.2.4.1 Kosten en kostenmaximum.

In de Algemene voorwaarden Rechtsbijstandverzekering lees je wat wij bedoelen met interne en externe kosten. En welke soorten externe kosten de juridisch hulpverlener vergoedt. Het bedrag dat de **juridische hulpverlener** maximaal per zaak betaalt voor externe kosten, noemen we het **kostenmaximum**.

#### 5.2.4.2 Waarborgsom

Is een waarborgsom nodig voor de vrijlating van verzekerde in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid de eigendommen van verzekerde te laten teruggeven? Dan kan de juridische hulpverlener een waarborgsom van maximaal € 25.000,- voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op deze dekking motorrijtuigenrechtsbijstand.

#### 5.2.4.3 Terugbetalen waarborgsom

Geeft de buitenlandse overheid de waarborgsom aan verzekerde terug? Dan moet hij het geld meteen aan de juridische hulpverlener terugbetalen. Krijgt verzekerde de waarborgsom niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet hij het geld aan de juridische hulpverlener terugbetalen, in ieder geval binnen één jaar nadat de juridische hulpverlener het bedrag heeft voorgesloten.

#### 5.2.4.4 Onvermogendekking

Heeft een ander schade toegebracht aan verzekerde of aan de eigendommen van verzekerde? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om deze schade aan verzekerde te vergoeden? Dan betaalt de juridische hulpverlener deze schade aan verzekerde. De juridische hulpverlener vergoedt in zo'n geval maximaal € 2.000,- per **gebeurtenis**. Het moet dan wel vaststaan dat verzekerde recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat verzekerde de schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen.

Door het accepteren van het bedrag dat de **juridische hulpverlener** aan **verzekerde** betaalt, draagt verzekerde de rechten die hij voor die **gebeurtenis** mocht hebben, aan de juridisch hulpverlener over.

#### **5.2.5** Waar geldt deze verzekering?

In het dekkingsoverzicht staat per soort conflict in welke landen verzekerde juridische hulp krijgt. Het recht van dat land moet wel van toepassing zijn op het conflict. Ook moet de rechter van dat land over het conflict mogen oordelen.

# Niet verzekerd

In een aantal gevallen is de schade niet verzekerd onder deze verzekering. Dit noemen we uitsluitingen. Hieronder lees je welke uitsluitingen er zijn.

## Artikel 6 Algemene Uitsluitingen

### Artikel 6.1 Atoomkernreacties

Wij verzekeren geen schade die veroorzaakt is door, of verband houdt met atoomkernreacties. Daarbij maakt het niet uit hoe deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

#### 6.1.1 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

Deze uitsluiting geldt niet voor schade die veroorzaakt is door radioactieve nucliden:

- a. die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Daarmee bedoelen we een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) of een kerninstallatie aan boord van een schip; en
- b. die gebruikt worden, of bestemd zijn om gebruikt te worden, voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of onderwijskundige doelen, of voor (niet-militaire) beveiligingsdoelen.

Voorwaarde is dat er (voor zover dat vereist is) een vergunning van kracht is voor het maken, gebruiken, opslaan en verwijderen van radioactieve stoffen. Deze vergunning moet zijn afgegeven door een rijksoverheidsinstelling.

Een uitzondering geldt als de schade is veroorzaakt door een derde, die hiervoor op grond van enige wet of enig verdrag aansprakelijk is. In dat geval dekken we de schade niet.

### Artikel 6.2 Molest

Wij verzekeren geen schade die veroorzaakt is door, of verband houdt met **molest**. Onder molest verstaan we conflictsituaties, zoals een gewapend conflict, een burgeroorlog of een opstand. In de begrippenlijst lees je wat er precies onder molest valt.

### Artikel 6.3 Sanctiewet- en regelgeving

Wij verzekeren geen:

- a. activiteiten die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren;
- b. financiële belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren;
- c. aanspraken van derden aan wie wij op grond van sanctiewet- en regelgeving geen betalingen of schade-uitkeringen mogen doen;
- d. schades aan en/of verlies van zaken die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren.

Dit geldt ook als de sancties worden opgeheven en de schade is ontstaan in de periode dat de belanghebbende op een sanctielijst stond.

### Artikel 6.4 Schade door opzet en roekeloosheid

Wij verzekeren geen aanspraken op een vergoeding van schade die ontstaat doordat een **verzekerde** in strijd met het recht met opzet handelt of iets nalaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van het handelen of nalaten van een verzekerde. Er is ook geen dekking voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

Deze uitsluiting geldt als een verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Daarvan is in ieder geval sprake bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als je dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet als een **verzekerde** handelt of iets nalaat waarbij jij of de andere verzekerde:

- de bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk); of
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn); of
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. Ondanks de kans op schade handel jij of de andere verzekerde zo of laat jij of de andere verzekerde juist iets na (voorwaardelijke opzet).

Of er sprake is van opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen van jou of de andere verzekerde afgeleid.

De uitsluiting geldt ook bij:

**a. Groepsaansprakelijkheid**

Als niet een verzekerde zelf handelt of iets nalaat, maar één of meer personen uit de groep waarvan een verzekerde deel uitmaakt;

**b. Alcohol en drugs**

Als een verzekerde zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat jij of de andere verzekerde je/zijn eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan een verzekerde deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

### **Artikel 6.5 Vordering van de overheid**

Wij verzekeren geen schade die is ontstaan in de periode dat jouw **werkmaterieel** door een burgerlijke of militaire overheid was gevorderd.

### **Artikel 6.6 Lessen, verhuur of vervoer tegen betaling**

Wij verzekeren geen schade die is ontstaan terwijl jouw werkmaterieel werd gebruikt voor:

- a.** lessen; of
- b.** verhuur zonder personeel in jouw dienst of leasing; of
- c.** vervoer van personen en/of zaken tegen betaling. Daarbij gaat het niet om privévervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten.

Deze uitsluiting geldt niet als:

- d.** op jouw polisblad staat dat deze schade wel is verzekerd; en/of
- e.** jij (of een andere verzekerde) kan aantonen dat:
  - jouw werkmaterieel voor deze doelen is gebruikt zonder dat jij (of hij) dat wist of wilde; en
  - jij (of hem) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

### **Artikel 6.7 Ander gebruik van het werkmaterieel**

Wij verzekeren geen schade die is ontstaan of veroorzaakt terwijl jouw werkmaterieel werd gebruikt voor:

- a.** een ander doel dan jij aan ons heeft opgegeven; of
- b.** een ander doel dan wettelijk is toegestaan; of
- c.** een ander doel dan waarvoor jouw werkmaterieel is bestemd.

### **Artikel 6.8 Heiwerkzaamheden en het slaan van of trekken van damwanden**

Wij verzekeren geen schade die is ontstaan of veroorzaakt terwijl het werkmaterieel werd gebruikt voor hei- of funderingswerkzaamheden, of het slaan of trekken van damwanden. Deze uitsluiting geldt niet als op jouw polisblad staat dat deze schade wel is verzekerd.

### **Artikel 6.9 Sloopwerkzaamheden**

Wij verzekeren geen schade die is veroorzaakt door sloopwerk. Deze uitsluiting geldt niet als op jouw polisblad staat dat deze schade wel is verzekerd.

### **Artikel 6.10 Niet-rijbevoegde bestuurder**

Wij verzekeren geen schade die is ontstaan terwijl jouw **werkmaterieel** werd bestuurd door een persoon:

- a. die niet de wettelijke bevoegdheid heeft die in Nederland vereist is om dit voertuig te mogen besturen; of
- b. die niet voldoet aan de overige eisen voor (rij)bevoegdheid, zoals het hebben van:
  - een chauffeursdiploma; en/of
  - aanvullende certificaten die voor het besturen of bedienen van jouw werkmaterieel verplicht zijn.

Deze uitsluiting geldt niet als:

- a. jij (of een andere **verzekerde**) kunt aantonen dat dit is gebeurd zonder dat jij (of hij) dat wist of wilde; en
- b. jij (of deze andere verzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

### **Artikel 6.11 Bedieningsbevoegd**

Wij verzekeren geen schade die is ontstaan terwijl jouw werkmaterieel werd bediend door een persoon die volgens de Nederlandse wet niet bevoegdheid is om het werkmaterieel te bedienen.

### **Artikel 6.12 Niet-gemachtigde bestuurder**

Wij verzekeren geen schade die is veroorzaakt door een **bestuurder** die geen toestemming van je had om jouw werkmaterieel te besturen.

Deze uitsluiting geldt niet als:

- a. jij (of een andere verzekerde) kunt aantonen dat deze bestuurder het werkmaterieel zonder dat jij (of de andere verzekerde) dat wist of wilde; en
- b. jij (of de andere verzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

### **Artikel 6.13 Bestuurder onder invloed**

Wij verzekeren geen schade waarvan het aannemelijk is dat deze is veroorzaakt is doordat de bestuurder van jouw werkmaterieel kort voor de schadegebeurtenis alcohol, drugs of andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stoffen had gebruikt. Wij vinden dit in elk geval aannemelijk als de bestuurder op dat moment zoveel alcohol, drugs of andere stoffen had gebruikt dat hij volgens de geldende Nederlandse wettelijke normen niet had mogen deelnemen aan het verkeer. Weigert deze bestuurder om mee te werken aan een proef of test door de politie, die bedoeld is om vast te stellen of hij in overtreding is? Dan leiden wij daaruit af dat deze bestuurder de genoemde wettelijke normen heeft overtreden.

#### **6.13.1 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?**

Deze uitsluiting geldt niet als:

- jij (of een andere verzekerde) niet zelf de bestuurder van het werkmaterieel was, toen de schade ontstond; en
- jij (of die andere verzekerde) redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder verminderd rijvaardig was door het gebruik van alcohol, drugs of andere soortgelijke stoffen.

Deze uitsluiting geldt ook niet als wij een schade aan een ander moeten vergoeden op basis van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). In dat geval hebben wij het recht om de schadevergoeding op de bestuurder van jouw werkmaterieel te verhalen.

### **Artikel 6.14 Deelname wedstrijden**

Wij verzekeren geen (aansprakelijkheid voor) schade die ontstaan tijdens deelname aan:

- a. regelmatigheids- en behendigheidswedstrijden en -ritten waarvoor de overheid een vergunning heeft verleend;
- b. snelheidswedstrijden en -ritten, ongeacht of de overheid daarvoor een vergunning heeft verleend.

Deze uitsluiting geldt niet als:

- c. jij (of een andere verzekerde) kunt aantonen dat dit is gebeurd zonder dat jij (of hij) dat wist of wilde; en
- d. jij (of die andere verzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

### **Artikel 6.15 Eigendommen van de bestuurder**

Wij verzekeren geen schade aan de eigendommen van de **bestuurder** van jouw **werkmaterieel**.

## **Artikel 7 Aanvullende uitsluitingen Dekking WA**

### **Artikel 7.1 Schade aan het werkmaterieel of andere zaken**

Wij verzekeren geen aansprakelijkheid voor:

- a. schade aan jouw werkmaterieel zelf; en
- b. schade aan zaken die zich in jouw werkmaterieel bevinden of ermee vervoerd worden. Hiermee bedoelen wij ook objecten die worden voortbewogen en/of gekoppeld zijn aan het werkmaterieel; en
- c. schade aan zaken die jij of de **verzekerde** die voor de schade aansprakelijk is:
  - in eigendom heeft; of
  - heeft gehuurd of geleend; of
  - op basis van een andere soortgelijke overeenkomst in gebruik heeft.

Het gaat hierbij om schade die niet verzekerd is onder de dekking 'schade aan eigen zaken' (artikel 1.2.3). Bijvoorbeeld schade die boven het verzekerde bedrag voor 'schade aan eigen zaken' uitkomt.

### **Artikel 7.2 Aansprakelijkheid voor schade aan de bestuurder**

Wij verzekeren geen aansprakelijkheid voor schade die de bestuurder van het werkmaterieel heeft opgelopen tijdens het besturen of bedienen hiervan.

### **Artikel 7.3 Niet naleven van veiligheidsvoorschriften**

Wij verzekeren geen aansprakelijkheid voor schade die een werknemer of ondergeschikte heeft opgelopen doordat hij niet heeft voldaan aan de overheidsvoorschriften (in het kader van arbeidsomstandigheden) voor het onderhoud en de veiligheid van het werkmaterieel.

### **Artikel 7.4 Gebruik van groei en/of bestrijdingsmiddelen**

Wij verzekeren geen aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan of verband houdt met het gebruiken en/of verspreiden van chemische of biologische groei- of bestrijdingsmiddelen.

### **Artikel 7.5 Risicoverzwarende bedingen**

Wij verzekeren geen aansprakelijkheid die uitsluitend voortvloeit uit een boete-, schade-, vergoedings-, garantie- of vrijwaringsbeding of uit andere contractuele afspraken.

## **Artikel 8 Aanvullende uitsluitingen voor de Dekking (Beperkt) Casco**

### **Artikel 8.1 Onvoldoende zorg**

Wij verzekeren geen schade die verband houdt met, of voortvloeit uit het feit dat jij:

- a. onvoldoende voor (onderdelen van) het werkmaterieel hebt gezorgd; of
- b. onvoldoende onderhoud aan (onderdelen van) het werkmaterieel hebt (laten) plegen; of
- c. (onderdelen van) het werkmaterieel niet op tijd hebt laten repareren of laten vervangen.

Deze uitsluiting geldt niet als:

- a. jij kunt aantonen dat dit is gebeurd zonder dat jij dat wist of wilde; en
- b. jij hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

### **Artikel 8.2 Geleidelijk onstane schade**

Wij verzekeren geen schade die geleidelijk is ontstaan, zoals door slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en corrosie (roestvorming).



### **Artikel 8.3 Communicatie- of computerapparatuur**

Wij verzekeren geen schade aan mobiele telefoons, autotelefoons, mobilofoons, semafoons, 27 mc-installaties, lasershields en radardetectoren.

Deze uitsluiting geldt niet als jij kan aantonen dat deze apparatuur oorspronkelijk door de fabriek of importeur is afgeleverd als geïntegreerd onderdeel van het **werkmaterieel**.

### **Artikel 8.4 Diefstal uit een open voertuig**

Wij verzekeren geen diefstal of verduistering van accessoires en hulpmaterialen uit een open werkmaterieel of uit een voertuig dat met dekzeil(en) afgesloten was.

### **Artikel 8.5 Werkzaamheden vanaf ponton**

Wij verzekeren geen schade door of voortvloeiend uit werkzaamheden vanaf een ponton.

Deze uitsluiting geldt niet als **verzekerde** kan aantonen dat

- de werkzaamheden ten minste vijf werkdagen voor aanvang daarvan zijn aangemeld bij ons; en
- wij toestemming hebben gegeven voor de werkzaamheden; en
- de werkzaamheden zijn verricht met inachtneming van de door ons of namens ons gegeven adviezen en aanwijzingen.

## **Artikel 9 Aanvullende uitsluitingen voor de Dekking SVI**

### **Artikel 9.1 Niet-gemachtigde bestuurder of inzittende**

Wij verzekeren geen schade die is veroorzaakt door een **bestuurder** of inzittende van het werkmaterieel die niet door jou was gemachtigd om het voertuig te besturen of in het voertuig te zitten. Ook schade die deze persoon zelf heeft opgelopen, dekken wij niet.

### **Artikel 9.2 Passagier buiten cabine**

Wij verzekeren geen schade aan en/of veroorzaakt door een persoon die wordt vervoerd in de laadruimte of aan de buitenzijde van het werkmaterieel.

### **Artikel 9.3 Beroep op een aansprakelijkheidsverzekering**

Wij verzekeren geen schade die kan worden geclaimd bij de aansprakelijkheidsverzekeraar van een andere partij die bij het ongeval betrokken was. Is er verschil van mening over de vraag wie er schuldig is aan het ongeval? Dan nemen wij de schade in behandeling. Jij moet dan wel jouw vorderingsrecht op de aansprakelijkheidsverzekeraar van de andere partij aan ons overdragen als wij daar om vragen.

### **Artikel 9.4 Waagstuk**

Wij verzekeren geen schade die jij oploopt als gevolg van een waagstuk. We spreken van een waagstuk als je bewust iets hebt gedaan waardoor je jouw leven of lichaam roekeloos in gevaar bracht. Deed je dit om jezelf (rechtmatig) te verdedigen of om jezelf, anderen, dieren of eigendommen te redden? Dan is deze schade wel verzekerd.

Deze uitsluiting geldt ook als niet jij, maar een andere verzekerde schade heeft opgelopen door een waagstuk dat hij heeft verricht.

### **Artikel 9.6 Werkzaamheden vanaf ponton**

Wij verzekeren geen schade door of voortvloeiend uit werkzaamheden vanaf een ponton.

Deze uitsluiting geldt niet als **verzekerde** kan aantonen dat

- de werkzaamheden ten minste vijf werkdagen voor aanvang daarvan zijn aangemeld bij ons; en
- wij toestemming hebben gegeven voor de werkzaamheden; en
- de werkzaamheden zijn verricht met inachtneming van de door ons of namens ons gegeven adviezen en aanwijzingen.

## Artikel 10 Aanvullende uitsluitingen voor de Dekking MTR

### Artikel 10.1 Algemene uitsluitingen

#### 10.1.1 Ontbreken schriftelijke garantie

Niet verzekerd is een conflict dat verband houdt met de aankoop van een tweedehands **motorrijtuig** zonder schriftelijke garantie van een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf.

#### 10.1.2 Vervoer tegen betaling, les of verhuur

Niet verzekerd is het gebruik van de motorrijtuig(en) voor bijzondere doeleinden zoals verhuur, les, examens, bezorgdiensten of transport voor derden.

**Let op:** staat op het polisblad dat het motorrijtuig voor bijzondere doeleinden wordt gebruikt? Dan is het motorrijtuig tijdens dit gebruik wel verzekerd. Niet verzekerd blijft hulp voor conflicten die te maken hebben met de overeenkomsten die je specifiek voor dit bijzondere gebruik afsluit, zoals overeenkomsten voor het verhuren van het motorrijtuig, het geven van rijlessen of afnemen van examens, het vervoeren van personen tegen betaling (bijvoorbeeld taxi) of vervoer van goederen voor derden (bijvoorbeeld bezorgdienst of beroepsgoederenvervoer).

#### 10.1.3 Handelen in strijd met de polisvoorwaarden

Niet verzekerd is juridische hulp:

- a. als verzekerde in strijd met de polisvoorwaarden handelt en de **juridische hulpverlener** daardoor benadeelt. Dit geldt bijvoorbeeld als verzekerde een verzoek om juridische hulp te laat indient en de juridische hulpverlener verzekerde alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen;
- b. als verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen uit de polisvoorwaarden. Bijvoorbeeld omdat:
  - verzekerde de juridische hulpverlener niet in de gelegenheid heeft gesteld om het conflict met de **tegenpartij**, zonder een procedure (in der minne), op te lossen terwijl dit in redelijkheid van verzekerde verlangd kon worden;
  - verzekerde niet zo goed mogelijk samenwerkt met de **interne rechtshulpverlener** of met een **externe deskundige**;
  - verzekerde bewust onjuiste informatie aan de juridische hulpverlener geeft;
  - verzekerde de rechtshulpverlener, tegenpartij of anderen die door de tegenpartij of de juridische hulpverlener zijn ingeschakeld niet behandelt zoals het hoort. Verzekerde gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of verzekerde doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.

#### 10.1.4 Conflict door doen of nalaten

Niet verzekerd is een conflict:

- a. dat is ontstaan doordat verzekerde iets deed of naliet om voordeel te kunnen halen of behouden, terwijl hij wist of redelijkerwijs had kunnen verwachten dat hierdoor een conflict zou kunnen ontstaan;
- b. dat te maken heeft met roekeloos handelen van verzekerde.
- c. dat verzekerde had kunnen voorkomen, maar dat niet deed, terwijl verzekerde dat wel kon zonder dat dit nadeel zou opleveren.

#### 10.1.5 Overtreding van de wet of het plegen van een misdrijf

Niet verzekerd is juridische hulp in een strafzaak als:

- a. **Verzeerde** wordt beschuldigd van het bewust overtreden van de wet.
- b. Verzeerde ervan wordt beschuldigd een strafbaar feit te hebben gepleegd en daarbij opzettelijk te hebben gehandeld.
- c. De wetsovertreding plaatsvond terwijl verzeerde onder invloed was van medicijnen, alcohol en/of drugs.
- d. De toegestane snelheid met meer dan 30 km per uur werd overschreden.

Een strafbeschikking valt ook onder een strafzaak. Daarom is er in dat geval ook geen dekking.

Blijkt aan het einde van de strafzaak dat verzeerde niet opzettelijk of bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt de **juridische hulpverlener** alsnog de kosten die verzeerde in de strafzaak gemaakt heeft tot het toepasselijke **kostenmaximum**. Dit geldt alleen als:

- het noodzakelijk was om de kosten te maken en
- de kosten redelijk zijn en
- de strafzaak verzekerd is onder deze rechtsbijstandverzekering.

#### 10.1.6 Bestuurlijke boete

Niet verzekerd is een conflict dat te maken heeft met een bestuurlijke boete. De gevolgen van deze zaken zijn ook niet verzekerd tenzij de bestuursrechter verzeerde volgens een onherroepelijke uitspraak achteraf in het gelijk stelt.

**Let op:** Verzeerde moet de juridische hulpverlener dan wel binnen een maand na de uitspraak van de (bestuurs)rechter of de officier van justitie op de hoogte brengen van deze uitspraak. De juridische hulpverlener kan dan namelijk de kosten nog terugvragen van de overheid. Meldt verzeerde de uitspraak te laat, dan vergoedt de juridische hulpverlener de kosten niet.

#### 10.1.7 Belastingen

Niet verzekerd is een conflict over belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag, invoerrechten, accijnzen of heffingen, waaronder ook naheffingen parkeerbelasting.

#### 10.1.8 Wetten en algemene regels

Niet verzekerd is een conflict over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden.

#### 10.1.9 Transactie- of schikkingsvoorstel

Niet verzekerd is een (straf)zaak die verzeerde had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Dit geldt ook bijvoorbeeld als hij een transactie of schikkingsvoorstel heeft gekregen voor een (verkeers)overtreding. Ook niet verzekerd is een naheffing parkeerboete die verzeerde van de gemeente krijgt omdat hij geen of onvoldoende parkeergeld heeft betaald.

#### 10.1.10 Instaan voor (verplichtingen van) anderen

Niet verzekerd is een conflict dat verzeerde krijgt omdat:

- a. hij instaat voor verplichtingen van anderen, zoals een garantstelling of borg;
- b. hij een vordering of verplichting van iemand anders heeft overgenomen;
- c. een verplichting van iemand anders op verzeerde is overgegaan. Bijvoorbeeld omdat verzeerde de plaats heeft ingenomen van iemand anders en hij hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.

#### 10.1.11 Onbevoegd besturen van motorrijtuigen

Niet verzekerd is een conflict in verband met het besturen van een **motorrijtuig** zonder dat verzeerde daarvoor bevoegd was.

#### 10.1.12 Conflict over rechtsbijstandverzekering

Niet verzekerd is een conflict:

- met de **juridische hulpverlener** over deze rechtsbijstandverzekering;
- met een **externe deskundige** die is ingeschakeld vanwege een melding op deze rechtsbijstandverzekering;
- over de uitvoering van deze rechtsbijstandverzekering.

Geeft de rechter **verzekerde** uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt de juridische hulpverlener achteraf de kosten van juridische hulp die verzekerde heeft gemaakt, tot maximaal het **kostenmaximum** dat voor dit conflict geldt. Dit geldt alleen zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.

#### 10.1.13 Betalingsproblemen

Niet verzekerd is een conflict dat te maken heeft met een schuld die verzekerde niet (of niet gelijk) kunt betalen.

**Let op:** als verzekerde failliet wordt verklaard, dan eindigt de verzekering en stopt de verlening van juridische hulp.

#### 10.1.14 Veranderingen in het bedrijf

Niet verzekerd is een conflict:

- a. dat te maken heeft met het oprichten of verwerven van (een deel van) een bedrijf;
- b. dat betrekking heeft op of verband houdt met het beëindigen of overdragen van (een deel van) het verzekerde bedrijf.

#### 10.1.15 Onderlinge conflicten

Niet verzekerd is een conflict:

- a. met een (voormalige) bestuurder van het bedrijf van verzekerde;
- b. met of tussen (juridische) onderdelen binnen het verzekerde bedrijf;
- c. over of tussen samenwerkingsverbanden binnen een (personen)vennootschap of een rechtspersoon.

#### 10.1.16 Kapitaal en borg- of garantstelling

Niet verzekerd is een conflict:

- a. over kapitaal dat verzekerde aantrekt of beheert;
- b. over het verschaffen van zekerheid, bijvoorbeeld borgstelling of garantstelling.

#### 10.1.17 Aardbeving, vulkanische uitbarsting of atoomkernreacties

Niet verzekerd is een conflict dat het gevolg is van een aardbeving, vulkanische uitbarsting of een atoomkernreactie. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit. Het maakt niet uit hoe de atoomkernreactie is ontstaan.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade die veroorzaakt is door radioactieve nucliden:

- a. die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Daarmee bedoelen we een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) of een kerninstallatie aan boord van een schip; en
- b. die gebruikt worden, of bestemd zijn om gebruikt te worden, voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of onderwijskundige doelen, of voor (niet-militaire) beveiligingsdoelen.

Voorwaarde is dat er (voor zover dat vereist is) een vergunning van kracht is voor het maken, gebruiken, opslaan en verwijderen van radioactieve stoffen. Deze vergunning moet zijn afgegeven door een rijksoverheidsinstelling.

Een uitzondering geldt als de schade is veroorzaakt door een derde, die hiervoor op grond van enige wet of enig verdrag aansprakelijk is. In dat geval is de schade niet verzekerd.

#### 10.1.18 Molest

Niet verzekerd is een conflict die veroorzaakt is door, of verband houdt met molest. Onder molest verstaan we conflictsituaties, zoals een gewapend conflict, een burgeroorlog of een opstand. In de begrippenlijst lees je wat er precies onder molest valt.

#### **10.1.19** Sanctiewet- en regelgeving

Niet verzekerd zijn:

- a.** activiteiten die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren;
- b.** financiële belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren;
- c.** een conflict waarbij de behandeling daarvan zou inhouden dat de **juridische hulpverlener** een inbreuk pleegt op de sanctiewet-en regelgeving.

Dit geldt ook als de sancties worden opgeheven en het conflict is ontstaan in de periode dat de belanghebbende op een sanctielijst stond.

#### **Artikel 10.2** Specifieke uitsluitingen

Voor sommige conflicten gelden ook nog specifieke uitsluitingen. Deze vind je per onderwerp in het Dekkingsoverzicht in artikel 5.2.2.

# Wat geldt er nog meer?

## Artikel 11 Welke wijzigingen moet je direct aan ons doorgeven?

Je bent verplicht om het direct aan ons door te geven als:

- a. je beroep, het bedrijf of de activiteit wijzigt.
- b. vervanging van het op het polisblad omschreven **werkmaterieel** door een ander werkmaterieel.
- c. verkoop/overdracht van het op het polisblad omschreven werkmaterieel zonder vervanging door een ander werkmaterieel.
- d. ontvreemding van het op het polisblad omschreven werkmaterieel.

Als een aanspraak of een omstandigheid die tot een aanspraak zou kunnen leiden, verband houdt met een van bovengenoemde veranderingen, dan biedt deze verzekering pas dekking nadat wij een aanvullende overeenkomst met je gesloten hebben. Daarom is het belangrijk dat je dit soort veranderingen direct aan ons doorgeeft.

Nadat je deze veranderingen aan ons gemeld hebt, laten wij je weten of wij de wijziging kunnen accepteren en welke gevolgen dit voor de verzekering heeft.

## Artikel 12 Terrorisme

Als je schade verband houdt met terrorisme, is onze uitkeringsverplichting beperkt tot de dekking die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. biedt. Meer hierover lees je in de Algemene polisvoorwaarden ('Als er sprake is van terrorisme').

# Begrippenlijst

## Aanschafwaarde

Het bedrag dat verzekerde volgens de op zijn naam gestelde aanschafnota verschuldigd was.

## Bereidingskosten

Kosten van maatregelen die een verzekerde moet nemen om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen en/of te beperken. Onder kosten van maatregelen verstaan wij in dit verband ook de vergoeding van schade aan zaken die zijn ingezet bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen

## Bestuurder

De persoon die het werkmaterieel bedient of bestuurt.

## Brand

Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Onder brand valt onder andere niet:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen of broeien;
- b. het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. het oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

## Dagwaarde

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van naar soort, kwaliteit, hoeveelheid, staat en ouderdom gelijkwaardige zaken.

## DAS

Met DAS wordt bedoeld DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. gevestigd in Amsterdam. DAS verleent de juridische hulp die is verzekerd.

Het bezoekadres van DAS is:

De Entree 203-225, 1101 HG Amsterdam

Het postadres van DAS is:

Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam

## Externe deskundige

Met een externe deskundige wordt bedoeld de persoon die niet in dienst is van DAS die specifieke kennis heeft op een bepaald gebied. Bijvoorbeeld een schade-expert die de schade aan je auto vaststelt, een medisch adviseur bij een letselschade of een externe rechtshulpverlener (zoals een advocaat).

## Franchise

Je krijgt juridische hulp als je belang hebt bij het conflict en dit belang moet in geld uit te drukken zijn. Dit financiële belang ten minste gelijk zijn dan een bepaald bedrag: het minimum belang, ook wel franchise genoemd. Op het polisblad en in de polisvoorwaarden lees je of er een franchise geldt, en hoe hoog dat is.

### **Gebeurtenis**

- a. Een voorval of omstandigheid die kan leiden tot een schade die gedekt is door deze verzekering. Dit kan ook een serie voorvallen of omstandigheden zijn die met elkaar samenhangen.
- b. Bij een serie voorvallen of omstandigheden gaan wij ervan uit dat deze allemaal zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval of de eerste omstandigheid is ontstaan.

### **Geldigheidsduur**

De periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering of een tijdens de geldigheidsduur meeverzekerde Dekking tot de datum waarop de verzekering of de meeverzekerde dekking eindigt.

### **Gerechtelijke of administratieve procedure**

Bij een gerechtelijke procedure word je conflict voorgelegd aan een rechter. Bij een administratieve procedure wordt een (voorgenomen) besluit van een overheidsorgaan getoetst door een daartoe bevoegde instantie. Bijvoorbeeld een bestuursrechter of de Raad van State.

### **Juridische hulpverlener**

De juridische hulpverlener voor deze verzekering is DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. te Amsterdam (DAS).

Overall waar in de Polisvoorwaarden van je Rechtsbijstandverzekering wordt gesproken over de juridische hulpverlener bedoelen we DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. te Amsterdam (DAS)

### **Kostenmaximum**

Het bedrag aan kosten dat DAS aan anderen betaalt (externe kosten) en dat maximaal per conflict vergoedt. Kosten van eigen medewerkers van DAS (interne kosten) vallen hier niet onder. Deze worden onbeperkt vergoed.

### **Molest**

De volgende conflictsituaties:

1. Gewapend conflict  
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
2. Burgeroorlog  
Een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat.
3. Opstand  
Georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
4. Binnenlandse onlusten  
Grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
5. Oproer  
Een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat.
6. Mouterij  
Een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

Onder het begrip groot molest vallen niet:

- Avondklokken (zoals de bij in het verleden getroffen maatregelen in verband met corona)
- Voetbalongeregelheden
- Gewelddadige demonstraties (ook nationaal of internationaal politieke demonstraties)
- Ongeregelheden tijdens oud en nieuw



## **Motorrijtuig**

Voor deze verzekering wordt onder een motorrijtuig verstaan:

- Een gemotoriseerd voertuig dat als motorrijtuig is omschreven in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM), dat voorzien is van een Nederlands kenteken, als en voor zover het motorrijtuig kentekenplichtig is, en waarvan jij eigenaar, bezitter of houder bent;
- Het vervangende voertuig, dat aan een ander dan jou toebehoort en gelijkwaardig is aan het hiervóór genoemde voertuig, gedurende de tijd waarin het hiervóór genoemde voertuig voor reparatie en/of onderhoud tijdelijk buiten gebruik is.

Onder een motorrijtuig verstaan we ook:

- een aanhangwagen die aan het motorrijtuig is gekoppeld, of na koppeling daarvan is losgemaakt of losgeraakt zolang de aanhangwagen nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
- gemotoriseerd werkmaterieel dat voldoet aan artikel 1 van de WAM.

## **Noodvoorziening**

De redelijkerwijs noodzakelijke voorlopige voorziening die bij of na een gedekte gebeurtenis is aangebracht ten behoeve van de verzekerde zaken in afwachting van definitief herstel van schade door die gebeurtenis aan de verzekerde zaken.

## **Ontploffing**

Plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijnverdeelde) vaste stof.

## **Opruiming**

Opruiming van bovengronds aanwezige verzekerde zaken op de locatie waar de verzekerde zaken zijn gedekt en op de direct aangrenzende percelen van die locatie, voor zover deze opruiming

- het noodzakelijke gevolg is van een gedekte schade; en
- niet is begrepen in de vastgestelde schadeomvang.

Onder opruiming te verstaan afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

## **Rechtsbijstand**

Rechtsbijstand houdt in dat DAS de volgende juridische hulp verleent en de kosten hiervan betaalt. DAS:

- adviseert je over je rechtspositie en je juridische mogelijkheden;
- treedt voor en namens jou op en helpt je als je met iemand een conflict hebt. Ook verdedigt DAS je tegen de eisen van deze tegenpartij;
- maakt voor jou een verzoekschrift of bezwaarschrift, als jouw conflict aan een rechter moet worden voorgelegd. En DAS verdedigt dan het verzoek of bezwaarschrift;
- schakelt zo nodig namens jou een advocaat in om jou bij de rechter bij te staan;
- betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als je die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van je tegenpartij. Je moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen;
- zet zich ervoor in dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraak die een rechter in dit conflict heeft gedaan. Dit doet DAS tot maximaal vijf jaar na de uitspraak.

## **Rechtshulpverlener (intern/extern)**

Een rechtshulpverlener is een persoon die juridische hulp geeft. Bijvoorbeeld een juridisch specialist of advocaat. Met een interne rechtshulpverlener bedoelen we een rechtshulpverlener die in dienst is van DAS. Een externe rechtshulpverlener is een rechtshulpverlener die niet in dienst is van DAS.

Bij een gerechtelijke procedure wordt je conflict voorgelegd aan een rechter. Bij een administratieve procedure wordt een (voorgenomen) besluit van een overheidsorgaan getoetst door een daartoe bevoegde instantie. Bijvoorbeeld een bestuursrechter of de Raad van State.

**SVI**

Schadeverzekering voor inzittenden

**Tegenpartij**

Met de tegenpartij bedoelen we degene met wie jij een conflict hebt.

**Telefonisch advies**

De adviesservice van jouw juridische hulpverlener zoals in de Algemene voorwaarden Rechtsbijstand is omschreven.

**Verzekeraar**

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd in Den Haag. In deze voorwaarden wordt de verzekeraar aangeduid met 'wij', 'we', 'ons' en 'onze'.

**Verzekerde**

In artikel 1.1 lees je wie de verzekerden zijn. Een verzekerde kan rechten ontlenen aan de verzekering.

**Verzekeringnemer**

Degene die de verzekering heeft afgesloten en die als verzekeringnemer op het polisblad vermeld staat en/of in onze administratie is opgenomen. In deze voorwaarden wordt de verzekeringnemer aangeduid met 'jij' en 'je'.

**Werkmaterieel**

- a. Het object of de objecten die op jouw polisblad staan. Dit kan ook een omschrijving van een groep objecten zijn; of
- b. De onderdelen en gereedschappen die bij de standaarduitrusting van het werkmaterieel horen. De standaarduitrusting is de uitrusting die bij de aankoop van het werkmaterieel is meegeleverd en op de aankoopnota staat vermeld.

**Werkmaterieelcontract**

Een overeenkomst tussen jou en ons, met de volgende kenmerken:

- a. Het is een overkoepelende overeenkomst waarin verschillende verzekeringen kunnen zijn opgenomen.
- b. Het Werkmaterieelcontract gaat in op het moment dat de eerste verzekering ingaat.
- c. Elke verzekering bestaat uit een of meer verschillende dekkingen.
- d. Voor alle verzekeringen en dekkingen binnen het Werkmaterieelcontract geldt dezelfde betaaltermijn en moet de premie op dezelfde manier betaald worden.