

### Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Monuta:**

de verzekeraar, te weten de naamloze vennootschap Monuta Verzekeringen N.V., gevestigd te Apeldoorn of haar gevolmachtigd agent;

**Verzekeringnemer:**

degene op wiens naam de verzekeringsovereenkomst met Monuta is aangegaan en die daardoor verplicht is de premie te voldoen en te beschikken over een Nederlandse betaalrekening, of zijn rechtsopvolgers;

**Verzekerde:**

degene op wiens leven de verzekering is gesloten en wiens uitvaart overeenkomstig hetgeen Monuta en de verzekeringnemer zijn overeengekomen en zoals op de polis omschreven zal worden verzorgd. Verzekerde dient op het moment van het afsluiten van de verzekering woonachtig te zijn in Nederland (Saba, Sint Eustatius en Bonaire zijn hiervan uitgezonderd), de Nederlands/Belgische grensstreek of de Nederlands/Duitse grensstreek en over een onherroepelijke verblijfsvergunning te beschikken;

**Uitkering:**

de verzorging van de uitvaart van de verzekerde conform het pakket dat is omschreven op de polis;

**Kind:**

het minderjarige inwonende kind waarmee men in familierechtelijke betrekking staat, in de eerste graad;

**Polis:**

het document, ondertekend door of namens Monuta, waarin de verzekeringsovereenkomst, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is neergelegd;

**Premievervaldag:**

de dag waarop de premie volgens de polis moet zijn betaald;

**Ingangsdatum:**

de datum op het voorblad van de polis als zodanig vermeld, waarop de dekking ingaat, mits de eerste of enige premiebetaling tijdig heeft plaatsgevonden;

**Premievrijmaking:**

het in stand houden van een overeenkomst onder stopzetting van premiebetaling, waardoor het pakket van diensten vervalt en er een bedrag beschikbaar komt voor uitvaartkosten;

**Afkoopwaarde:**

het bedrag, dat bij afkoop van een polis van een natura-uitvaartverzekering wordt uitgekeerd;

**Clausuleblad terrorismedekking:**

het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. zoals dat is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam en zoals dat te raadplegen is op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl);

**Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens:**

De Toetsingscommissie die tot taak heeft onderzoek te doen naar een vermoeden van de verzekeraar dat sprake is van verzwijging van gezondheidsgegevens bij het aangaan van een verzekering.

### Artikel 2 Algemeen

1. Onderhavige voorwaarden maken onverbreekelijk deel uit van en zijn van toepassing op de natura-uitvaartverzekeringsovereenkomst, zoals neergelegd in de polis, die is gesloten tussen Monuta als verzekeraar en de verzekeringnemer.
2. De verzekering heeft tot doel de verzorging van de uitvaart van de verzekerde binnen de grenzen van Nederland, als omschreven in de polis.
3. Als grondslag van de verzekering gelden de door de verzekeringnemer verstrekte gegevens op het aanvraagformulier en/of andere door hem gedane opgaven.
4. De verzekeringnemer is verplicht tot aan de datum waarop Monuta de verzekering heeft geaccepteerd, alle relevante feiten aan Monuta mee te delen die hij kent of behoort te kennen, en waarvan, naar hij weet of behoort te begrijpen, de beslissing van Monuta of, en zo ja, op welke voorwaarden, zij de verzekering zal willen sluiten, afhangt of kan afhangen. Relevant zijn in ieder geval de verklaringen omtrent de gegevens die voorkomen op het aanvraagformulier voor deze verzekering, gehanteerd door Monuta.
5. Indien de verzekering wordt gesloten op het leven van een derde die de leeftijd van zestien jaren heeft bereikt, dan omvat de mededelingsplicht mede de hem betreffende feiten die deze kent of behoort te kennen en waarvan, naar hij weet of behoort te begrijpen, de beslissing van Monuta afhangt of kan afhangen.
6. Indien blijkt dat niet aan de wettelijke mededelingsplicht is voldaan, is geen uitkering verschuldigd als Monuta bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zou hebben geaccepteerd. In dat geval wordt de afkoopwaarde uitgekeerd, indien er afkoopwaarde is opgebouwd. Als het verzwegen feit tot een hogere premie of een lager verzekerd bedrag zou hebben geleid, wordt de uitkering naar evenredigheid verminderd. Als het verzwegen feit zou hebben geleid tot andere voorwaarden, is slechts een uitkering verschuldigd als waren deze voorwaarden in de overeenkomst opgenomen.
7. Indien de verzekeringnemer de leeftijd of het geslacht van de verzekerde onjuist heeft opgegeven, wordt de verzekering geacht te zijn gesloten tot de aan de juiste leeftijd of het juiste geslacht aangepaste uitkering, of uitkeringen, bij handhaving van hetgeen omtrent de premiebetaling is overeengekomen, tenzij Monuta bij kennis van de juiste leeftijd of het juiste geslacht geen verzekering zou hebben gesloten. In dat geval vindt geen uitkering plaats.

### Artikel 3 Aanspraken van de verzekerde

1. Monuta verbindt zich de uitvaart van de verzekerde in Nederland te doen verzorgen als omschreven in de polis, mits de verzekeringnemer aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst heeft voldaan en, behoudens het bepaalde in dit artikel, ongeacht door welke oorzaak en onder welke omstandigheden het overlijden ook plaatsvindt.

Monuta is gerechtigd kosten in rekening te brengen voor afgenomen goederen en/of diensten die niet vallen onder de in de polis omschreven goederen en/of diensten.

2. Monuta is uitsluitend verplicht tot uitkeringen in de vorm van het doen verzorgen van een uitvaart. Derhalve kan in beginsel geen uitkering in geld worden gedaan. Mocht in uitzonderingsgevallen met toestemming van Monuta door of namens de erfgenamen van de verzekerde opdracht gegeven zijn tot het verzorgen van de uitvaart, dan kan uitkering in geld slechts dienen tot vergoeding van de aldus gemaakte kosten, tegen overlegging van een declaratie en betaalbewijzen, onverminderd het bepaalde in artikel 11.
3. Voor de volgens de omschrijving op de polis te leveren goederen en diensten gelden goederen en diensten zoals die door Monuta zijn vastgesteld.
4. Vindt de uitvaart buiten Nederland plaats dan zullen de door Monuta te vergoeden uitvaartkosten ten hoogste gelijk zijn aan de kosten die een in de polis omschreven uitvaart met zich mee zou brengen indien deze verzorgd zou zijn door Monuta zelf. In zo'n geval dient naast een bewijs van overlijden, de originele uitvaartnota te worden overgelegd tezamen met een betalingsbewijs.
5. Monuta verricht niet de in artikel 3 lid 1 bedoelde verplichtingen, maar keert de afkoopwaarde van de verzekering uit indien:
  - a. het overlijden van de verzekerde het gevolg is van zelfdoding binnen 24 maanden na de ingangsdatum van de verzekering;
  - b. het overlijden van de verzekerde plaatsvindt tijdens of tengevolge van niet-Nederlandse militaire of gewapende dienst;
  - c. het overlijden van de verzekerde het rechtstreekse gevolg is van natuurrampen, atoomkernreacties en/of radioactiviteit, tenzij toegepast als medische behandeling.
6. Monuta verricht niet de in artikel 3 lid 1 bedoelde verplichtingen, maar keert de eventuele opgebouwde premievrije waarde van de verzekering uit indien de overeenkomst met Monuta om welke reden dan ook wordt beëindigd.
7. Indien verzekerde deelneemt aan door de Nederlandse overheid goedgekeurde militaire vredesmissies, en tijdens uitzending overlijdt, zal uitkering op grond van deze verzekeringsovereenkomst plaatsvinden, indien is voldaan aan hetgeen is overeengekomen in de polis en de van toepassing zijnde polisvoorwaarden, onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 3 lid 5 sub b en lid 6.
8. Ingeval van emigratie wordt aan de verzekeringnemer ten hoogste een bedrag beschikbaar gesteld ter grootte van de afkoopwaarde.

#### **Artikel 4 Terrorismerisico**

1. Het Clausuleblad terrorismedekking is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.
2. Voor aanspraken op de verzekeringsovereenkomst als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen en handelingen of gedragingen ter voorbereiding hiervan (zoals beschreven in het Clausuleblad terrorismedekking) is de vergoeding beperkt tot de uitkering als beschreven in het Clausuleblad terrorismedekking.

3. Voor de afwikkeling van de in lid 2 van dit artikel bedoelde aanspraken volgt Monuta het protocol zoals dat in het Clausuleblad terrorismedekking is beschreven.

#### **Artikel 5 Kinderverzekering**

1. Indien een kind van een verzekerde levenloos wordt geboren na een zwangerschap van tenminste 20 weken of binnen 30 dagen na de geboorte overlijdt, geldt dat Monuta zich verbindt de uitvaart te verzorgen als omschreven in de polis van (een van) de ouder(s), op basis waarvan een uitkering wordt verzocht, mits de looptijd van deze polis tenminste drie maanden bedraagt. Monuta is gerechtigd kosten in rekening te brengen voor goederen en/of diensten die niet vallen onder de in de polis omschreven goederen en/of diensten.
2. Indien een kind van een verzekerde levenloos wordt geboren na een zwangerschapsduur van minder dan 20 weken kan hiervan melding worden gedaan door verzekerde bij Monuta. Indien verzekerde een vorm van uitvaartverzorging wenst en de opdracht aan Monuta verstrekt, als bedoeld in artikel 10 lid 2, zal Monuta een jaarlijks op 1 januari vast te stellen pakket van diensten vergoeden. Monuta is gerechtigd kosten in rekening te brengen voor goederen en/of diensten die niet vallen onder de omschrijving van dit pakket. De looptijd van de polis van (één van) de ouder(s) dient tenminste drie maanden te bedragen.
3. Indien een kind van een verzekerde overlijdt, mits het kind binnen 30 dagen na de geboorte is bijgeschreven op de polis, geldt dat Monuta zich verbindt de uitvaart te verzorgen als omschreven in de polis van (een van) de ouder(s), mits de looptijd van de polis van (één van) de ouder(s) tenminste drie maanden bedraagt. Monuta is gerechtigd kosten in rekening te brengen voor goederen en/of diensten die niet vallen onder de in de polis omschreven goederen en/of diensten.
4. Bij scheiding van de ouders dienen beide ouders gezamenlijk schriftelijk te berichten aan Monuta op welke polis hun minderjarige kind dient te worden bijgeschreven.
5. Een kinderverzekering is onlosmakelijk verbonden met de verzekering van (één van) de ouder(s). Bij het vervallen van de polis om welke reden dan ook, vervalt een kinderverzekering. Dit geldt echter niet wanneer de polis komt te vervallen door het overlijden van beide ouders.

#### **Artikel 6 Ingang van de verzekering**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gaat de verzekering in zodra de eerste of enige premie tijdig overeenkomstig artikel 6 lid 2 aan Monuta is betaald en de polis is uitgereikt, maar niet eerder dan de op de polis vermelde ingangsdatum.
2. Indien de verzekeringnemer de eerste of enige premie niet vóór de op de polis vermelde ingangsdatum heeft voldaan, wordt, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, geen dekking verleend. Indien de verzekerde overlijdt voordat de eerste of enige premie is ontvangen door Monuta, gaat Monuta niet over tot het verstrekken van de verzekerde prestatie.

3. De verzekeringnemer heeft het recht om de verzekeringsovereenkomst zonder opgave van reden met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen binnen 30 dagen na ontvangst van de polis. In dat geval wordt er vanuit gegaan dat de verzekering niet heeft bestaan en zullen eventueel betaalde premies worden teruggestort.
4. Tijdens opschorting kunnen geen rechten worden ontleend aan de desbetreffende verzekering.

#### **Artikel 7 Verplichting tot premiebetaling**

1. De premie is bij vooruitbetaling verschuldigd tot de in de polis vermelde datum en dient uiterlijk op elke premievervaldag aan Monuta te zijn voldaan. Over te laat betaalde premie is de verzekeringnemer de wettelijke rente verschuldigd.
2. Indien de verzekeringnemer toestemming heeft gegeven tot automatisch incasseren van de premie, dient deze zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn of haar bankrekening. Wanneer blijkt dat bij herhaling onvoldoende saldo aanwezig is, staakt Monuta de automatische incasso en dient de verzekeringnemer de premie middels een toe te sturen acceptgiro te voldoen onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 6 en 8.
3. (Alleen geldig voor verzekeringen met een ingangs- of wijzigingsdatum op of na 3 september 2013)  
Monuta is gehouden bij betaling via automatische incasso 14 dagen voor de eerste incasso een pre-notificatie te sturen om u te informeren over de incasso van premiebedragen. Afhankelijk van de ingangsdatum of wijzigingsdatum van uw verzekering is dit niet in alle gevallen mogelijk. In die gevallen mag van deze termijn worden afgeweken indien er overeenstemming is tussen verzekeringnemer en incassant. Door het sluiten of het wijzigen van deze verzekering en het accepteren van deze daarbij behorende voorwaarden wordt geacht dat deze overeenstemming heeft plaatsgevonden. Indien de premiebetaling van deze verzekering geschiedt door een derde, niet zijnde de verzekeringnemer, dan wordt van de verzekeringnemer verwacht dat deze de premiebetaler op de hoogte brengt van deze voorwaarden.
4. De verplichting tot premiebetaling eindigt van rechtswege bij overlijden van de verzekerde, doch de verschuldigd geworden premie blijft onverminderd verschuldigd. Al betaalde premies, die nog niet verschuldigd zijn, zullen worden terugbetaald.

#### **Artikel 8 Niet tijdige betaling van de premie**

1. Monuta zal, wanneer betaling van de premie na de premievervaldag uitblijft (onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 6), de verzekeringnemer van de betalingsachterstand op de hoogte stellen en verzekeringnemer de gelegenheid bieden de achterstand binnen een termijn van dertig dagen te voldoen.
2. Wanneer de premie na de in lid 1 bedoelde termijn nog steeds niet is voldaan, kan Monuta de verzekering omzetten in een premievrije verzekering, dan wel - indien de verzekering geen premievrije waarde heeft - de verzekering beëindigen.
3. Indien (gedeeltelijke) achterstand in de premiebetaling ontstaat, zal de dekking zijn opgeschort. Na volledige betaling vervalt de opschorting en is de verzekerde op de dag volgend op de dag van ontvangst van het verschuldigde voor de resterende periode waarover de premie is betaald in zijn rechten hersteld.

5. Indien een verzekerde overlijdt en er is sprake van achterstand in de premiebetaling van minder dan drie maanden, mits de eerste of enige premie tijdig voldaan is overeenkomstig artikel 6, dan kan door betaling binnen twee weken na dat overlijden van al wat opeisbaar verschuldigd is, de dekking met terugwerkende kracht worden hersteld. Deze achterstand in de premiebetaling kan worden verrekend met de uitkering.
6. Van premievrijmaking en beëindiging van de verzekering zal de verzekeringnemer schriftelijk in kennis worden gesteld onder mededeling van de eventuele premievrije waarde, onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 6 lid 2.
7. Alle kosten met betrekking tot de incasso van verschuldigde premies, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen voor rekening van de verzekeringnemer.

#### **Artikel 9 Opzegging door de verzekeringnemer**

1. De verzekeringnemer kan, gedurende het leven van de verzekerde, de verzekering schriftelijk opzeggen per de eerstvolgende premievervaldag.
2. Bij tussentijdse opzegging wordt de lopende premie naar rato verminderd, met uitzondering van een maandpremie.
3. Op schriftelijk verzoek van de verzekeringnemer kan de verzekering, worden omgezet in een premievrije verzekering met ingang van een door Monuta te bepalen datum. Premievrijmaking geschiedt alleen wanneer de verzekeringnemer daarop blijkens deze voorwaarden en de polis recht heeft en de premievrije waarde per verzekerde tenminste EUR 45,00 bedraagt.
4. De premievrijmaking vindt plaats doordat gedeeltelijke afkoop, verschuldigde doch niet-betaalde premies en rente worden verrekend en de verzekering voor de resterende afkoopwaarde wordt omgezet in een premievrije verzekering.
5. De in lid 3 bedoelde premievrije waarde wordt vastgesteld volgens de actuariële methode van Monuta. Monuta is gerechtigd, alvorens over te gaan tot premievrijmaking, de verzekeringnemer om nadere gegevens te verzoeken.

#### **Artikel 10 Verplichtingen bij overlijden**

1. Indien de verzekerde en/of een kind als bedoeld in artikel 5, overlijdt en dat voor Monuta kan leiden tot een uitkeringsplicht, dient die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan Monuta te worden gemeld.
2. De opdracht tot het verzorgen van de uitvaart dient te worden verstrekt aan Monuta. Monuta verbindt zich de uitvaart te verzorgen of te doen verzorgen.
3. Indien de bepalingen van lid 1 en lid 2 van dit artikel niet worden nagekomen, vervalt het pakket van diensten, inclusief het vrij te besteden bedrag en dan zullen de door Monuta te vergoeden uitvaartkosten gelijk zijn aan een jaarlijks door Monuta op 1 januari te bepalen bedrag.

4. Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen een redelijke termijn aan Monuta alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor Monuta van belang zijn om haar uitkeringsplicht te beoordelen.
5. Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van Monuta zou kunnen schaden.

#### **Artikel 11 Uitkeringen**

1. Monuta is eerst dan gehouden tot het verstrekken van de verzekerde prestatie, wanneer door haar de hieronder genoemde stukken betreffende de overleden verzekerde zijn ontvangen:
  - a. de polis van de verzekerde;
  - b. een uittreksel uit het overlijdensregister;
  - c. desverlangd: bewijsstukken dat de verzekeringnemer ten minste de laatste twaalf maanden voorafgaande aan het overlijden aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan;
  - d. de declaratie van de uitvaart en nota's van daaraan gerelateerde kosten, indien de uitvaart niet door of in opdracht van Monuta is verzorgd;
  - e. indien sprake is van een kind dat levenloos wordt geboren of binnen 24 uur na de geboorte overlijdt, dient een verklaring van de behandelend arts te worden overgelegd waarin de zwangerschapsduur is vastgesteld.
2. Monuta heeft het recht de in lid 1 bedoelde bewijsstukken als haar eigendom te behouden.
3. Indien sprake is van een overlijden binnen twee jaar na de totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst is Monuta gerechtigd inlichtingen in te winnen over de medische situatie van de verzekerde bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst. Indien Monuta twijfelt over de verkregen inlichtingen kan zij de aanvraag voorleggen aan de Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens.
4. Nog verschuldigde premies zullen worden verrekend bij overlijden, onverminderd het bepaalde in artikel 8 lid 5.
5. Het recht op een uitkering vervalt indien deze niet is opgeëist in overeenstemming met het bepaalde in lid 1 binnen 5 jaar na overlijden van de verzekerde.

#### **Artikel 12 Wijzigingen, aanvullingen op de polis**

Wijzigingen, aanvullingen of aantekeningen op de polis dan wel het aanhangsel bij de polis zijn alleen rechtsgeldig en/of bindend voor Monuta, indien deze als zodanig gewaarmerkt en getekend zijn door of namens de directie.

#### **Artikel 13 Duplicaat polis**

Indien aan Monuta aannemelijk is gemaakt, dit ter beoordeling van Monuta, dat de polis verloren is gegaan of vernietigd, kan de verzekeringnemer een duplicaat ontvangen dat overeenkomt met wat bij Monuta over de verzekering is aangetekend. Door het afgeven van het

duplicaat komt de oorspronkelijke polis te vervallen. Het is niet mogelijk een duplicaat op te vragen na overlijden van de verzekerde.

#### **Artikel 14 Wijziging van de tarieven en/of voorwaarden**

Monuta heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van een bepaalde categorie van verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot zo een categorie, dan is Monuta gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering in overeenstemming met die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen de termijn in de mededeling genoemd schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum die in de mededeling door Monuta is genoemd.

Deze beëindiging vindt echter niet plaats indien:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

#### **Artikel 15 Kennisgevingen**

1. Verzekeringnemer dient Monuta schriftelijk te berichten welk correspondentieadres dient te worden aangehouden. Verzekeringnemer dient wijzigingen in het correspondentieadres schriftelijk en/of per e-mail aan Monuta te melden.
2. Voor de correspondentie ter uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kan Monuta volstaan met de verzending van een niet aangetekende brief aan verzekeringnemer, aan diens laatste bij Monuta bekende adres. Indien het adres van verzekeringnemer onjuist blijkt te zijn en post retour wordt ontvangen door Monuta, is Monuta gerechtigd de verzending van correspondentie te staken.
3. Monuta kan in afwijking van lid 2 ook volstaan met het verzenden van een kennisgeving langs elektronische weg met inachtneming van de regels die daartoe zijn gesteld krachtens het bepaalde in Titel 17 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 16 Wettelijke heffingen en kosten**

1. Monuta kan belastingen en andere wettelijke heffingen, van welke aard dan ook, die in verband met deze verzekering door haar zijn verschuldigd, aan de verzekeringnemer in rekening brengen.
2. Kosten in verband met de verzekering gemaakt, daaronder begrepen kosten van werkzaamheden door Monuta in opdracht van de verzekeringnemer verricht, al dan niet ter wijziging van de polis, kunnen in rekening worden gebracht aan de verzekeringnemer.

#### **Artikel 17 Overdracht aan een andere rechtspersoon**

Monuta heeft het recht al haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst voortvloeiende over te dragen aan een opvolgende rechtspersoon, mits deze opvolger treedt in alle rechten en verplichtingen ten opzichte van de verzekerde en/of de overgang plaatsvindt in verband

met de overdracht van de onderneming of een deel daarvan.

#### **Artikel 18 Overdracht**

De rechten onder deze verzekering zijn hoogst persoonlijk en kunnen niet geheel of gedeeltelijk worden overgedragen.

#### **Artikel 19 Afwijkende bepalingen**

Indien en voorzover in de polis en/of daarbij behorend(e) aanhangsel(s) van deze polisvoorwaarden is afgeweken, prevaleert het in de polis, respectievelijk het aanhangsel, bepaalde.

#### **Artikel 20 Persoonsgegevens**

De persoonsgegevens en andere gegevens die door de verzekeringnemer en/of verzekerde aan Monuta worden overgelegd, worden door Monuta verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van (verzekerings)overeenkomsten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, het voorkomen en bestrijden van fraude, het uitvoeren van activiteiten gericht op uitbreiding van de dienstverlening en vergroting van het relatiebestand en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. De verantwoordelijke voor de verwerking is:

Monuta Verzekeringen N.V.  
Postbus 20  
7300 AA Apeldoorn

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode is te raadplegen via de website van Het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). De gedragscode is ook op te vragen bij:  
Het Verbond van Verzekeraars  
Postbus 93450  
2509 AL Den Haag

#### **Artikel 21 Klachten**

1. Indien de verzekeringnemer en/of verzekerde een klacht heeft over de bemiddeling, de totstandkoming of de uitvoering van deze overeenkomst kan een klacht worden ingediend bij:

Monuta Verzekeringen N.V.  
T.a.v. de afdeling klanttevredenheid  
Postbus 20  
7300 AA Apeldoorn

2. Indien de verzekeringnemer en/of verzekerde niet tevreden is over de behandeling van de klacht kan een klacht worden ingediend bij:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

Drie maanden nadat Monuta verzekeringnemer en/of verzekerde antwoord heeft gegeven op zijn klacht, dient een klacht te worden ingediend bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Voor de wijze waarop de klacht wordt ingediend wordt verwezen naar de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Wanneer belanghebbende geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of wanneer de behandeling of uitkomst voor belanghebbende niet bevredigend is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

#### **Artikel 22 Toepasselijk recht**

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.