

Module Arbo (en Re-integratie)

Voorwaardenblad

712-11

Blad 1 van 9

Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de Basisvoorwaarden van de door verzekeringnemer bij de maatschappij gesloten Ziekengeldverzekering. De begrippen in hoofdstuk 1 van de Basisvoorwaarden zijn mede van toepassing op deze module. De uitvoering van de dienstverlening uit hoofde van de module 365/ArboNed Activiteitenpakket geschiedt op basis van de door 365/ArboNed opgestelde voorwaarden.

365/ArboNed Activiteitenpakket

Hoofdstuk	Artikel
Hoofdstuk 1	
Begripsomschrijvingen	
365/ArboNed	1.1
Werkgever	1.2
Dienstverlening	1.3
Tarieflijst	1.4
Hoofdstuk 2	
Omschrijving van de dienstverlening	
Omvang van de dienstverlening	2.1
Inhoud van de dienstverlening	2.2
Incidentele diensten	2.3
In- en uitlooprisico	2.4
Hoofdstuk 3	
Uitvoering dienstverlening	
Termijnen en annulering	3.1
Uitvoering dienstverlening	3.2
Hoofdstuk 4	
Tarieven, grondslagen tarieven en extra kosten	
Tarieven, grondslagen tarieven en extra kosten	4.1
Hoofdstuk 5	
Abonnementsprijs	
Vaststelling Abonnementsprijs	5.1
Berekening abonnementsprijs	5.2
Tijdstip van betaling	5.3
Regeling bij niet tijdige premiebetaling	5.4
Hoofdstuk 6	
Herziening van tarieven en/of voorwaarden	
Herziening per einde looptijd	6.1
Tussentijdse herziening	6.2
Hoofdstuk 7	
Duur, opzegging en ontbinding	
Duur en opzegging	7.1
Ontbinding	7.2
Hoofdstuk 8	
Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht	
Geheimhouding	8.1
Dossierbeheer	8.2
Inzagerecht	8.3

000001/019/064/NNNNNN/000023/000024



Hoofdstuk 9

Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid	9.1
-------------------	-----

Hoofdstuk 10

Slotartikelen

Toepasselijkheid	10.1
Afwijkingen van deze voorwaarden	10.2
Toepasselijk recht	10.3
Geschillen	10.4

Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 365/ArboNed

365 BV gevestigd te Utrecht in deze handelend onder de naam 365/ArboNed.

Artikel 1.2 Werkgever

De contractuele wederpartij van 365/ArboNed, zijnde de op het polisblad vermelde verzekeringnemer met wie de ziekengeldverzekering is aangegaan.

Artikel 1.3 Dienstverlening

De in deze overeenkomst tussen 365/ArboNed en de werkgever genoemde diensten.

Artikel 1.4 Tarieflijst

Overzicht waarop de door 365/ArboNed aangeboden diensten staan met de daarbij voor dat jaar behorende prijs.

Hoofdstuk 2 Omschrijving van de dienstverlening

Artikel 2.1 Omvang van de dienstverlening

Dienstverlening in Nederland door 365/ArboNed als omschreven in deze voorwaarden.

Module Arbo (en Re-integratie)

Voorwaardenblad

712-11

Blad 3 van 9

Artikel 2.2 Inhoud van de dienstverlening

De volgens deze module te verlenen dienstverlening door 365/ArboNed omvat:

Algemene organisatieservices

Klantregistratie

Ondernemerslijn

Signalering van vangnet en zwangerschap

Signalering Amber

Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade

Doorgeven (anoniem) beroepsziekten

Informatie en advies services

Schriftelijke verzuimrapportage op bedrijfsniveau

Verzuim Online

Signalering samengesteld verzuim

Toesturen van bedrijfsgerichte informatie aan personeelsvertegenwoordiging of OR

Informatieoverdracht aan verzekeraar

Directe terugkoppeling van bevindingen en uitgevoerde acties aan de werkgever

Regelen van specialistische behandelingen voor snelle terugkeer naar de werkplek

Administratieve services

Registratie ziek- en hersteldmeldingen

Doorgeven verplichte ziekmelding aan het UWV

Initiatief bij uitvoering Poortwachterverplichtingen

Verzuimaanpak

Casemanagement

Eventuele toelichting

Alle vragen over werk en gezondheid, tel. 0900 – 333 0900

Voor zover dit bekend is en na toestemming van de medewerker. De werkgever geeft dit zelf uiterlijk de 4e dag van arbeidsongeschiktheid door aan het UWV

bij verzuim door schuld van een derde

Aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten en aan de werkgever en na toestemming van de medewerker.

1 rapportage per jaar

24 uur per dag actuele verzuimoverzichten via internet

Een ziekmelding binnen 28 dagen na de hersteldmelding

Doorgeven meldingen binnen 2 werkdagen

In de 42e ziekteweek en de daarop volgende hersteldmelding

Gedurende maximaal de eerste 8 weken van het verzuim, daarna overdracht aan Keerpunt

000001/020/064/NNNNNN/000025/000026



Calamiteitenservice

-Toegang tot landelijk meldpunt 24 uur per dag 7 dagen per week (tel. 0900-53 53 541)
-deskundige hulp ter plaatse tijdens kantooruren (8.00-17.00 uur) *
-Ondersteuning en advies bij bedrijfsongevallen door veiligheidsdeskundige *
-deskundige opvang medewerkers en begeleiding van de werkgever bij schokkende gebeurtenissen *

Open spreekuur voor medewerkers

Telefonische diagnose bij medewerkers *

Signaleren van de 4e ziekmelding per medewerker binnen een jaar

Huisbezoeken

Spoedspreekuur

Intake psychosociale hulpverlening

Beoordeling mogelijkheden bij psychische klachten of conflictsituaties

Spreekuren verzuimbegeleiding (inclusief evaluatiesprekuren) *

Spreekuur inclusief opstellen probleemanalyse en advies *

Arbeidskundige check *

Eerstejaars evaluatie *

Re-integratieverslag (uit dienst bij ziekte) *

Ondersteuning bij WAO/WIA aanvraag, indien noodzakelijk *

* De werkgever machtigt 365/ArboNed vooraf om de aangegeven activiteiten uit te voeren. 365/ArboNed brengt de kosten voor deze dienstverlening apart bij de werkgever in rekening.

Artikel 2.3 Incidentele diensten

- Op verzoek van de werkgever kan 365/ArboNed incidentele diensten verrichten.
- Eventuele overschrijding van het afgesproken aantal diensten binnen abonnement en de frequentie daarvan gelden eveneens als incidentele diensten.
- Incidentele diensten zullen op basis van de 365/ArboNed tarieflijst, dan wel op basis van een andere schriftelijke afspraak met de werkgever, achteraf door 365/ArboNed aan de werkgever worden gefactureerd. Op de incidentele diensten zijn de Algemene voorwaarden van 365/ArboNed van toepassing.

Module Arbo (en Re-integratie)

Voorwaardenblad

712-11

Blad 5 van 9

Artikel 2.4 In- en uitlooprisico

2.4.1 Ziekte bij ingang van het abonnement

Indien een werknemer op de ingangsdatum van deze module reeds ziek is, bestaat voor deze werknemer recht op de dienstverlening krachtens deze module.

2.4.2 Ziekte bij aanvang van de dienstbetrekking

Indien een werknemer bij aanvang van het dienstverband met de werkgever ziek is, bestaat voor deze werknemer recht op dienstverlening krachtens deze module.

2.4.3 Ziekte na beëindiging van het abonnement

Indien het abonnement wordt beëindigd, bestaat vanaf de beëindigingsdatum geen recht op dienstverlening krachtens deze module voor zowel ziektegevallen ontstaan voor de beëindigingsdatum als ontstaan na de beëindigingsdatum.

Hoofdstuk 3 Uitvoering dienstverlening

Artikel 3.1 Termijnen en annulering

Ingeval van annulering is het volgende bepaald:

- a. Voorzover in de offerte of de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal 365/ArboNed haar diensten verlenen binnen de voor 365/ArboNed gangbare termijnen. Voor de bepaling van bovengenoemde termijnen komt in ieder geval verhindering, het niet reageren of het niet verschijnen van de werknemer voor risico van de werkgever.
- b. Annulering van afspraken betreffende individuele werknemers dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
- c. Annulering van afspraken betreffende meer dan 1 werknemer, doch niet meer dan 15 werknemers, dient uiterlijk 7 kalenderdagen voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door 365/ArboNed 10% van de overeengekomen vergoeding bij de werkgever in rekening gebracht.
- d. Annulering van afspraken betreffende meer dan 15 werknemers of betreffende een project dient uiterlijk 3 weken voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door 365/ArboNed 10% van de overeengekomen vergoeding bij de werkgever in rekening gebracht.
- e. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is 365/ArboNed gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten.

Artikel 3.2 Uitvoering dienstverlening

- a. De werkgever verstrekt 365/ArboNed alle informatie die 365/ArboNed nodig heeft voor het deugdelijk uitvoeren van de overeengekomen diensten.
- b. De werkgever zal de ziek- en hersteldmeldingen van de werknemers uitsluitend doorgeven via Meldverzuim zoals omschreven in de bij de ziekteverzekering behorende Module MeldVerzuim.
- c. Bij ziekmeldingen wordt voor de vastlegging van de start van de dienstverlening, als datum van binnenkomst, de datum van de registratie door 365/ArboNed beschouwd.
- d. De werkgever verleent de medewerkers van 365/ArboNed toegang tot zijn bedrijf en stelt deze in de gelegenheid inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden en de daarop betrekking hebbende bedrijfsvoering.
- e. De werkgever is verplicht nieuwe werknemers via MeldVerzuim aan te melden.



Hoofdstuk 4 Tarieven, grondslagen tarieven en extra kosten

Tarieven, grondslagen tarieven en extra kosten

- a. Alle tarieven zijn excl. BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele op de overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van de werkgever.
- b. Kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld, zijn niet begrepen in de tarieven zoals vermeld in de offerte of overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien na voorafgaand overleg met de werkgever derden worden ingeschakeld voor de aan de werkgever te leveren diensten, worden de kosten hiervan, vermeerderd met hieraan verbonden kosten van 365/ArboNed, aan de werkgever in rekening gebracht. Kosten in verband met het vragen van inlichtingen, waaronder begrepen het vragen van inlichtingen bij de curatieve sector en het opvragen van medische dossiers bij de voormalige arbodienst, alsmede kosten verbonden aan door 365/ArboNed op grond van (wettelijke) regelingen in te schakelen derden komen - ook indien hierover geen voorafgaand overleg met de werkgever heeft plaatsgevonden - in ieder geval voor rekening van de werkgever.

Hoofdstuk 5 Abonnementsprijs

Artikel 5.1 Vaststelling abonnementsprijs

De op het polisblad vermelde abonnementsprijs per werknemer kan jaarlijks worden bijgesteld conform het eerstgepubliceerde prijsindexcijfer van de maand februari van enig jaar voor CAO-lonen voor de bedrijfssector voor de commerciële dienstverlening, door het CBS in het jaar voorafgaand aan de tariefsverhoging gepubliceerd. Deze tariefsaanpassing gaat in op 1 januari van ieder jaar.

De werkgever is verplicht naast de in artikel 5.1 van de basisvoorwaarden te verstrekken gegevens, een opgave te doen van

- a. het aantal werknemers dat over het afgelopen jaar gemiddeld in dienst was van de werkgever
- b. voor het lopende jaar een raming van het gemiddeld aantal werknemers

De werkgever is verplicht op verzoek van de 365/ArboNed of de maatschappij een verklaring van een registeraccountant betreffende het aantal werknemers te overleggen of vertegenwoordigers van 365/ArboNed of de maatschappij inzage in de relevante stukken te verschaffen. Indien het aantal werknemers meer dan 5% positief afwijkt van het aantal opgegeven werknemers, zal de werkgever de kosten van dit onderzoek dienen te dragen. Bovendien dient de werkgever dan het alsnog verschuldigd gebleken bedrag aan abonnementsgeld aan de maatschappij te betalen.

Artikel 5.2 Berekening abonnementsprijs

- a. De op het polisblad vermelde abonnementsprijs is een voorschotabonnementsprijs. Bij de aanvang van de arbodekking zoals beschreven in deze module wordt de voorschotabonnementsprijs gebaseerd op de gegevens die de werkgever voorafgaand aan de ingangsdatum heeft verstrekt. Aan het begin van ieder verzekeringsjaar zal de voorschotabonnementsprijs voor dat jaar worden berekend aan de hand van het aantal werknemers over het afgelopen verzekeringsjaar. Zolang geen nieuwe voorschotabonnementsprijs is vastgesteld dient de werkgever bij prolongatie de voorschotabonnementsprijs van het afgelopen verzekeringsjaar te betalen, die zal worden verrekend met de nieuwe voorschotabonnementsprijs zodra deze is vastgesteld.
- b. Na ontvangst van de in artikel 5.1 bedoelde opgave wordt de definitieve abonnementsprijs over het voorafgaande verzekeringsjaar vastgesteld aan de hand van het feitelijk aantal werknemers over dat jaar en verrekend met de in dat verzekeringsjaar betaalde voorschotabonnementsprijs.

Artikel 5.3 Tijdstip van betaling

De verzekeringnemer dient het abonnementsgeld uiterlijk binnen 30 dagen na de premievervaldag aan de maatschappij te voldoen.

Module Arbo (en Re-integratie)

Voorwaardenblad

712-11

Blad 7 van 9

Artikel 5.4 Regeling bij niet tijdige betaling van het abonnementsgeld

- a. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de werkgever, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De verplichting van 365/ArboNed tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl de werkgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd. De werkgever zal door de maatschappij op de hoogte worden gesteld van voornoemde opschorting van de dienstverlening door 365/ArboNed. Het is vervolgens de verantwoordelijkheid van de werkgever om hierover relevante mededelingen te doen aan zijn werknemers. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de werkgever. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.
- b. Voor het geval naar het oordeel van maatschappij de financiële positie van de werkgever risico's met zich meebrengt, is de maatschappij gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.

Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

Artikel 6.1 Herziening per einde looptijd

365/ArboNed behoudt zich het recht voor tarieven (anders dan met het prijsindexcijfer), dienstverlening en/of voorwaarden per einde overeengekomen datum van de overeenkomst te wijzigen. De werkgever wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd tenzij hij de maatschappij binnen 30 dagen na de kennisgeving het tegendeel bericht. Bij dergelijk bericht vindt geen stilzwijgende verlenging plaats.

Artikel 6.2 Tussentijdse herziening

365/ArboNed heeft het recht om ten gevolge van wettelijke regelingen de inhoud van de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. In dat geval is 365/ArboNed gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten achteraf te factureren.

Hoofdstuk 7 Duur, opzegging en ontbinding

Artikel 7.1 Duur en opzegging

- a. De looptijd van deze module is gekoppeld aan de ziekengeldverzekering. Indien de bij deze module behorende ziekengeldverzekering wordt beëindigd, vindt per dezelfde datum beëindiging van deze module plaats.
- b. De module is aangegaan voor de op het polisblad vermelde verzekeringstermijn en wordt daarna verlengd. De module kan door de verzekeringnemer worden opgezegd. In dat geval dient de opzegging tijdig en tenminste 2 maanden voor het einde van de overeengekomen verzekeringstermijn door de maatschappij te zijn ontvangen.
- c. Na afloop van enig verzekeringsjaar is omzetting naar een ander pakket van de betreffende Arbodienst mogelijk. Betreft het een pakket binnen de module Arbo en Re-integratie dan blijft de oorspronkelijke looptijd van de module van kracht.

Artikel 7.2 Ontbinding

- a. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief indien: - de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn; - voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming;
- b. 365/ArboNed en/of de maatschappij is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien zij dit ingevolge wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht.
- c. Voorts is 365/ArboNed en/of de maatschappij gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in die gevallen waarin verdere nakoming van 365/ArboNed in redelijkheid niet kan worden verlangd.
- d. Overgang van onderneming of fusie is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.



Hoofdstuk 8 Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht

Artikel 8.1 Geheimhouding

- a. 365/ArboNed zal alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden - daaronder mede begrepen de maatschappij - geven, behoudens voorzover 365/ArboNed ingevolge een wettelijk voorschrift daartoe is verplicht of dat zij toestemming heeft verkregen.
- b. 365/ArboNed zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven onder 8.1.a opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.

Artikel 8.2 Dossierbeheer

365/ArboNed zal van de werkgever en van de betrokken werknemers een dossier bijhouden.

Artikel 8.3 Inzagerecht

- a. Slechts de werknemer heeft recht op inzage in zijn eigen werknemerdossier. Een derde kan alleen inzage in dit dossier krijgen, indien hij een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de desbetreffende werknemer.
- b. De werkgever heeft recht op inzage in zijn eigen werkgeverdossier.

Hoofdstuk 9 Aansprakelijkheid

Artikel 9.1 Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van 365/ArboNed voor schade voortvloeiend uit de door haar – eventueel met inschakeling van niet-ondergeschikten - verrichte diensten is beperkt tot maximaal € 2.268.901,08 per gebeurtenis. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van 365/ArboNed beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van 365/ArboNed wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat 365/ArboNed terzake daadwerkelijk op derden kan verhalen.
- b. 365/ArboNed is niet aansprakelijk voorzover schade voortvloeit uit het feit dat de werkgever of een werknemer door 365/ArboNed mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- c. In geval van mondelinge informatie en/of verzoeken is 365/ArboNed niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie.
- d. De werkgever vrijwaart 365/ArboNed voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de werknemers van werkgever.
- e. 365/ArboNed is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan 365/ArboNed kunnen worden toegerekend. Onder een niet-toerekenbare tekortkoming wordt in dit geval verstaan elke omstandigheid die de naleving van de overeenkomst belemmert en die in redelijkheid niet voor risico van 365/ArboNed behoort te komen.
- f. Ingeval 365/ArboNed lopende ziektegevallen overneemt van de voormalige arbodienst van de werkgever, is 365/ArboNed niet aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan door een handelen of nalaten ten aanzien van deze ziektegevallen, indien dit handelen c.q. nalaten zich heeft voorgedaan in de periode vóór overname.
- g. Werkgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij 365/ArboNed aansprakelijk wil stellen.

Hoofdstuk 10 Slotartikelen

Artikel 10.1 Toepasselijkheid

- a. Op alle offertes, (order)bevestigingen, overeenkomsten en bij voortzetting/verlenging van overeenkomsten tussen 365/ArboNed enerzijds en de werkgever anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze voorwaarden van toepassing.
- b. Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging c.q. het anderszins tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de verzekeringnemer de toepasselijkheid van deze voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de verzekeringnemer.

Module Arbo (en Re-integratie)

Voorwaardenblad

712-11

Blad 9 van 9

Artikel 10.2 Afwijkingen van deze voorwaarden

- a. Afwijkingen van deze voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door 365/ArboNed is bevestigd.
- b. Ingeval van één of meer bepalingen van deze voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- c. Wanneer door 365/ArboNed gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van 365/ArboNed op directe en strikte naleving van de voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien 365/ArboNed één of meer aan haar toekomstige rechten uit deze voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de werkgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

Artikel 10.3 Toepasselijk recht

Op alle door 365/ArboNed uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10.4 Geschillen

In geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een offerte dan wel een overeenkomst, die tot de competentie van de arrondissementsrechtbank behoren, is uitsluitend de Arrondissementsrechtbank in Utrecht bevoegd.

De Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd onder nummer GV4673 bij de Kamer van Koophandel te Utrecht.
365/ArboNed Hoofdkantoor
Zwarte Woud 10, 3524 SJ Utrecht
Postbus 85091, 3508 AB Utrecht
T 030 - 299 64 44
F 030 - 299 64 45
E klantenservice@365.nl
www.365.nl/arboned

000001/023/064/NNNNNN/000031/000032

