

# Voorwaarden Schadeverzekering(en)

## Algemene voorwaarden (PP 8000-01)

### Mijn verplichtingen bij schade

Het is voor u en voor ons belangrijk dat u:

1. Direct als er schade is of u daarvan op de hoogte had kunnen zijn:
  - deze schades zoveel mogelijk beperkt en vervolgschade voorkomt.
  - ons zo snel als mogelijk inlicht over de schade en ons alle informatie geeft, zodat wij de schade kunnen beoordelen en afhandelen.
2. Zo snel mogelijk aangifte doet bij de politie in geval van strafbare feiten zoals diefstal, inbraak en beroving.
3. Eerst met ons overlegt voordat u repareert of laat repareren.
4. De aanwijzingen van ons of van de expert opvolgt.
5. Alle medewerking verleent.

### Melden van schade en informatie hierover

Bel 088 66 33 111, 24 uur per dag bereikbaar.

### Wanneer start mijn verzekering?

De datum waarop uw verzekering in gaat staat op het polisblad. De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.

### Wanneer kan ik mijn verzekering opzeggen?

U kunt de verzekering altijd beëindigen per telefoon, per mail of per brief. Per direct of per een latere datum. Uw verzekering stopt dan op de door u opgegeven datum. De premie die u te veel heeft betaald storten wij terug.

### Wanneer heb ik geen dekking op mijn verzekering en wanneer vergoeden we geen schade?

Wij vergoeden geen schade als:

- U uw verplichtingen niet nakomt en wij daardoor benadeeld worden.
- U uw verplichtingen niet nakomt met het opzet om ons te misleiden.
- Die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest.
- Die is ontstaan voordat de verzekering inging, of waarvan u had kunnen weten dat deze zou ontstaan.
- U een betalingsachterstand heeft (zie premiebetaling).

- Die is veroorzaakt of verband houdt met molest of atoomkernreacties. In Nederland sluiten alle verzekeraars dit uit met dezelfde tekst. Deze tekst hebben wij in de bijlage opgenomen.

**Beperking van schadevergoeding bij terrorisme**

Wij vergoeden de schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedaden N.V. (NHT). Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Deze tekst hebben wij in de bijlage opgenomen.

**Mijn premie**

Wij bepalen de premie op basis van de gegevens die u bij de aanvraag of wijziging heeft ingevuld of aan de telefoon heeft doorgegeven. Wij indexeren de premie van uw opstal- en inboedelverzekering op basis van indexcijfers voor respectievelijk bouwkosten en woninginboedels door het CBS. Aanpassingen doen we op de premieherzieningsdatum.

**Premiebetaling**

U betaalt de premie per maand vooruit. De premie wordt iedere maand automatisch op de datum waarop uw verzekering is ingegaan van uw rekening afgeschreven. Als dat niet lukt, krijgt u van ons een aanmaning. Betaalt u dan nog niet, dan bent u niet meer verzekerd en wij zullen dan uw verzekering ontbinden. Uw verzekering geeft weer dekking als u voor de ontbinding de verschuldigde premie heeft betaald.

**Premiebetaling bij meerdere verzekeringen**

Als u meerdere verzekeringen op één polis heeft lopen dan incasseren wij de premie van deze verzekeringen op de incassodatum van de eerst gesloten verzekering.

**Wijzigingen?**

U kunt dagelijks uw verzekering wijzigen. De volgende punten zijn hierbij van belang:

1. Als er iets wijzigt in uw gegevens die op het polisblad staan, moet u dat binnen één maand aan ons doorgeven.
2. We beoordelen wijzigingen op dezelfde manier als bij het aanvragen van een nieuwe verzekering. Door een wijziging kan de premie hoger of lager worden. Ook kan het zijn dat we de wijziging niet accepteren of dat we de verzekering beëindigen.
3. Als uw premie lager wordt, storten we de te veel betaalde premie terug. Als de premie hoger wordt, incasseren we het te weinig betaalde premiebedrag.

**Wat kan er gebeuren wanneer ik wijzigingen niet doorgeef?**

Als wij van de gewijzigde situatie hadden geweten en we zouden dit niet geaccepteerd hebben of de verzekering beëindigd zouden hebben, dan bestaat er geen dekking voor schaden die zijn ontstaan na de datum waarop u de wijziging aan ons had moeten doorgeven. Hadden we de gewijzigde situatie tegen een hogere premie geaccepteerd? Dan kunnen we kiezen bij schade:

- de te weinig betaalde premie verrekenen met uw schade-uitkering, of
- de schade na rato van de te weinig betaalde premie vergoeden.

**Kunnen wij de verzekering wijzigen of opzeggen?**

Ja, we kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen:

1. Wij kunnen op de premieherzieningsdatum de tarieven collectief aanpassen. De voorwaarden kunnen we op ieder moment collectief aanpassen. We laten u dit dan één maand van tevoren weten.
2. Uw schades kunnen voor ons reden zijn om met u te kijken wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Wilt u daaraan niet meewerken, of verwachten wij dat het risico op schade niet verandert, dan kan dat aanleiding zijn om uw premie en/of eigen risico te verhogen, of uw verzekering te beëindigen. Als we dat doen, dan hoort u dat twee maanden van tevoren van ons. Gaat u niet akkoord met onze wijziging, dan kunt u de verzekering opzeggen. Teveel betaalde premie wordt dan terugbetaald.

Wij kunnen uw verzekering opzeggen:

1. Wij kunnen dat doen aan het eind van ieder verzekeringsjaar. Dat doen we schriftelijk. We laten u dat minstens twee maanden van tevoren weten.
2. Als vast is komen te staan dat u bij het aanvragen van de verzekering onjuiste informatie heeft gegeven en er sprake is geweest van opzet tot misleiding of als wij geen verzekering zouden hebben gesloten als u wel de juiste informatie zou hebben gegeven. De verzekering eindigt dan op de datum van de dagtekening van de brief waarmee we u dit meedelen. Dit kan voor ons reden zijn ook uw andere verzekeringen direct te beëindigen. Ook kunnen we aangifte doen bij de politie en uw gegevens opnemen in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.

In alle gevallen betalen we dan de te veel betaalde premie terug. Als we opzeggen vanwege fraude doen we dat niet.

**Inschakelen van experts**

Wij hebben de mogelijkheid om een expert in te schakelen. De experts moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en worden betaald door ons.

**U heeft een klacht?**

Bent u niet tevreden, neemt u dan contact op met onze medewerkers. Komt u er met de medewerker niet uit, dien dan uw klacht in bij onze Klachtendesk. Dat kan schriftelijk bij:

Nationale-Nederlanden  
t.a.v. Klachtendesk  
Postbus 93604  
2509 AV Den Haag

of via [nn.nl](http://nn.nl)

**Als we er niet samen uitkomen?**

Lossen wij uw klacht niet op, dan kunt u hem voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of, als het gaat om een financieel geschil, aan de rechter.

Kijk ook op [kifid.nl](http://kifid.nl)

**Hoe gaan we om met uw gegevens?**

Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens om:

- Verzekeringen te kunnen afsluiten en uitvoeren, maar ook voor marketing en onderzoek.
- Fraude te voorkomen en bestrijden.
- Te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Wij houden ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. We wisselen uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist. We houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS. Dit geldt ook voor de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van uw schade.

Bij schade verstrekken wij gegevens aan partijen die voor ons de schade regelen of daarbij betrokken zijn. Als u onze website bezoekt bewaren we uw bezoekgegevens en bewaart uw browser een cookie. Dat doen we om u steeds relevantere informatie te kunnen aanbieden.

**Nederlands recht**

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

## Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (PP 8100-01)

### Wat is verzekerd?

De verzekering dekt de civiele aansprakelijkheid van verzekerden als particulier voor schade aan personen en goederen inclusief de schade die daaruit voortvloeit die tijdens de duur van de verzekering is veroorzaakt of ontstaan.

- Schade aan personen: schade door letsel of aantasting van de gezondheid of door overlijden van personen;
- Schade aan goederen: schade door beschadiging, vernietiging of verloren gaan van goederen van anderen dan de verzekerden.

### Maximum vergoeding

Per gebeurtenis voor alle verzekerden samen tot een maximum van € 1.000.000,-.

### Eigen risico

Geen eigen risico.

### Overzicht van gezinssituatie en verzekerden

Verzekerden	Gezinssituatie			
	Alleenstaand zonder kinderen	Alleenstaand met kinderen	Samenwonend/ gehuwd zonder kinderen	Samenwonend/ gehuwd met kinderen
Verzekeringnemer/U, minderjarige logés van u en huispersoneel dat bij u en voor u aan het werk is.	X	X	X	X
Uw minderjarige kinderen (ook pleeg- en stiefkinderen).		X		X
Uw meerderjarige ongehuwde kinderen (ook pleeg- en stiefkinderen) die bij u wonen.		X		X
Uw partner met wie u in gezinsverband samenwoont.			X	X
Uw ouders, groot- en schoonouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten met wie u in gezinsverband leeft.			X	X

### Dekt mijn verzekering nog meer dan de schade waarvoor ik aansprakelijk ben?

In de volgende gevallen vergoeden wij de kosten van:

1. Beredding; de redelijke kosten die hiervoor gemaakt worden, ook als de schadevergoeding boven de maximaal verzekerde som komt.
2. Juridische ondersteuning:
  - Verweer, inclusief de proceskosten bij civiele procedures als wij dat noodzakelijk vinden. Dat gebeurt dan onder onze leiding;
  - Als wij dat noodzakelijk vinden de kosten van rechtsbijstand in een tegen u aanhangig gemaakte strafzaak.
3. Wettelijke rente over de verschuldigde schadevergoeding.
4. Borgsom verstrekking van een waarborgsom tot maximaal € 100.000,-. Deze waarborgsom verstrekken wij wanneer een be-

voegde overheidsinstantie deze van u verlangt om de rechten van de gedupeerden te garanderen. U bent dan verplicht ons te machtigen om er onherroepelijk over te beschikken wanneer de borgstelling wordt vrijgegeven en de borgstelling aan ons terug te betalen.

**Ben ik verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade geleden door anderen die is veroorzaakt bij:**

- Bedrijf
- (neven)Beroep
- Werk

Niet:

De aansprakelijkheid voor schade verband houdend met het uitoefenen van:

- een bedrijf;
- een (neven)beroep;
- andere betaalde werkzaamheden.

Wel:

De aansprakelijkheid voor schade door kinderen die bijverdienen of stage lopen.

**Ben ik verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die ik veroorzaak aan goederen van anderen waarover ik beschik? (Opzicht)**

Niet de schade aan:

- Goederen waarover u beschikt door huur, huurkoop, lease, pacht, erfpacht, pandovereenkomsten, vruchtgebruik of recht van gebruik en bewoning.
- Goederen die u van of voor uw werk, beroep of ander betaald werk gebruikt.
- Goederen waar u onrechtmatig over beschikt.
- Motorrijtuigen waarvoor een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA) verplicht is.
- Motor- en zeilboten, surfplanken, lucht- en vaartuigen, caravans en vouwwagens met inboedel.
- Geld, geldswaardige papieren, bankpassen of creditcards.

Wel de schade aan:

- Goederen die anderen aan mijn zorg hebben toevertrouwd, anders dan op grond van huur, huurkoop, lease, pacht, erfpacht, pandovereenkomsten, vruchtgebruik of recht van gebruik en bewoning, tot maximaal € 25.000,-.
- Een vakantieverblijf en de inboedel daarvan tijdens mijn vakantie door brand of door water dat door onvoorziene gebeurtenissen uit leidings, installaties of toestellen stroomt.
- Schade tot € 7.500,- aan motorrijtuigen door joyriding veroorzaakt door een gezinslid dat jonger dan 18 jaar is.

**Ben ik verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die ik veroorzaak met of door motorrijtuigen, luchtvaartuigen of vaartuigen van anderen waarover ik beschik? (Opzicht)**

Niet gedekt is schade:

- Veroorzaakt met of door motorrijtuigen, luchtvaartuigen of vaartuigen waarvoor een vaarbewijs vereist is.

Wel gedekt is schade:

- Die u als passagier van een motorrijtuig, lucht- of vaartuig veroorzaakt.
- Die u met of door een fiets met elektronische trapondersteuning veroorzaakt.
- Zolang ze niet harder kunnen dan 16 km/u de schade veroorzaakt met of door:
  - gebruiksvoorwerpen als een grasmaaimachine en dergelijke;
  - kinderspeelgoed;
  - afstand bestuurbare modelauto;
  - caravan met een mover.
- Veroorzaakt door vaartuigen met een motor van minder dan 3 kW en een zeiloppervlak van maximaal 16m<sup>2</sup>, de schade met of door:
  - roeiboten, kano, zeilboot of zeilplank;
  - een op afstand bedienbare modelboot.
- Veroorzaakt met of door luchtvaartuigen de schade met of door:
  - een modelvliegtuig van maximaal 25 kg;
  - een kabelvlieger van maximaal 1,5 m<sup>2</sup>;
  - deltavliegen, parasailen en parachutespringen.
- Schade met het motorrijtuig veroorzaakt tijdens joyriding, door een gezinslid jonger dan 18 jaar, in een van de volgende situaties:
  - er was geen WAM verzekering afgesloten;
  - joyriding gebeurde met geweldpleging.

**Ben ik verzekerd voor de aansprakelijkheid voor de geleden schade van een gezinslid?**

Alleen de schade aan personen en alleen de vorderingen van natuurlijke personen die direct betrokken waren bij de gebeurtenis.

We vergoeden ook schade aan de goederen van uw huispersoneel.

## **Onroerende goederen**

**Mijn civiele aansprakelijkheid als bezitter van onroerend goed.**

Aansprakelijkheid als bezitter van een huis of huis in aanbouw

- Schade door een gebouw en/of drijvende woning, met alle bijbehorende bouwsels. Deze dekking geldt ook:
  - voor verzekerde personen die bij verzekeringnemer inwonen;
  - tot maximaal twee jaar als u er nog niet, of niet meer woont;
  - als u een gedeelte van het huis verhuurt;
  - voor de schade door de zonwering, (schotel)antenne, vlaggenstok en voorzetraam die bij het gebouw horen.

Aansprakelijkheid als bezitter van een tweede woning, recreatiewoning, en stacaravan.

- Schade door een tweede woning, recreatiewoning en stacaravan die in Europa gelegen is. Deze dekking geldt niet als deze woningen uitsluitend dienen tot verhuur aan derden.

### **Ontbreken van aansprakelijkheid in bijzondere situaties**

Deze gevallen beoordelen wij dan alsof de schade niet in deze bijzondere situatie veroorzaakt was. De vergoeding is maximaal € 12.500,-.

Dit geldt in de volgende situaties:

- Bij een vriendendienst.
- Tijdens en door sport en spel en het gaat om schade aan iemand anders dan de mede sporter of – speler.
- Tijdens het logeren en op het logeer- of oppasadres bij familie, vrienden of kennissen, de logé/verzekerde is jonger dan 14 jaar én de benadeelde was zelf belast met het toezicht op de logé.
- Schade geleden door een ander in verband met het verzorgen van of toezicht houden op een huisdier van u.

De dekking geldt niet als:

- de schade van de benadeelde is te wijten aan eigen schuld;
- een rechtspersoon die niet rechtstreeks betrokken was, u aanspreekt op de schade.

### **Wat is niet verzekerd of wanneer vergoeden we niet?**

#### **Opzet**

Schade in verband met opzettelijk en tegen een persoon of goed onrechtmatig handelen of nalaten. Dat geldt ook voor schade die:

- iemand met uw goedgevinden veroorzaakt;
- is toegebracht door een of meer personen uit een groep waar u of een andere verzekerde ook bij hoort. Hierbij maakt het niet uit:
  - dat u zelf niets gedaan heeft;
  - dat u, of anderen uit de groep, onder invloed van alcohol of drugs waren.

#### **Seksueel getint gedrag**

Schade door seksueel of seksueel getint gedrag van u of een andere verzekerde van welke aard dan ook. Het maakt daarbij niet uit of u of de verzekerde hoorde bij een groep, ook al heeft deze niet zelf gericht gehandeld of nagelaten.

#### **Wapengebruik**

Schade veroorzaakt met vuurwapens.

#### **Gezin/verzekerden**

- Materiële schaden die verzekerden bij elkaar veroorzaken vergoeden we niet.
- Er is geen dekking voor schade door uw kinderen als deze niet als verzekerden zijn aangemerkt.



## Opstalverzekering

### Hoe gaan wij om met schades?

Wij kunnen de schade laten herstellen. Doen we dat niet, dan:

1. vergoeden wij u de schade door een bedrag uit te keren, of
2. wij herstellen de schade gedeeltelijk en vergoeden u voor dat gedeelte dat we niet kunnen herstellen of vergoeden de waardevermindering na de reparatie.

Wij kunnen dan een expert inschakelen om de omvang van de schade vast te stellen.

Heeft u behoefte om zelf een expert in te schakelen? Dat kan, beide experts benoemen dan samen een derde expert. Als er verschillen zijn in de vastgestelde schade omvang kan deze een uitspraak doen. Deze uitspraak is bindend. Alle experts moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Wij vergoeden de kosten van uw expert, ook boven de verzekerde som. Maar wij vergoeden u nooit meer dan de kosten van de expert die wij zelf inschakelen.

### Hoe stellen we de hoogte van de schade vast?

De vaststelling van de schade is als volgt:

1. Gaat u op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming herbouwen of herstellen, dan vergoeden wij de kosten van herbouw of herstel. Hierbij geldt dat:
  - a. u dit binnen een jaar na de schade moet beslissen;
  - b. binnen 3 jaar de werkzaamheden moeten starten;
  - c. we in ieder geval de herbouwwaarde vergoeden als deze lager is dan de verkoopwaarde.
2. In de andere gevallen vergoeden wij de daling van de verkoopwaarde. Wij vergoeden dan het verschil tussen de verkoopwaarde direct voor en na de schade. Dit vergoeden wij in ieder geval als:
  - a. er al plannen waren voor onteigening of uw huis onbewoonbaar te verklaren of dit al besloten was;
  - b. u of de overheid al van plan waren het huis te slopen.

### Hoe vergoeden we de schade?

- Heeft u een hypothecaire lening? Dan lichten wij uw geldverstrekker in over de schade. Daarnaast bespreken wij of wij aan de geldverstrekker of direct aan u uitkeren. Dit hebben de verzekeraars en banken zo met elkaar afgesproken.
- Als wij de schade laten herstellen betalen wij het herstelbedrijf en betaalt u geen eigen risico.
- Schakelt u zelf een herstelbedrijf in, dan kunnen wij eerst 50% van de berekende schadevergoeding uitkeren en de rest naarmate het herstel of bouw vordert en nooit meer dan de kosten die zijn gemaakt.
- Als we de daling van verkoopwaarde vergoeden, dan keren we die in een keer uit.

## Opstalverzekering Uitgebreed (PP 8201-01)

### Wat is verzekerd?

Plotselinge en onverwachte schade aan of verlies van het woonhuis door de in deze tabel genoemde oorzaken:

- Het woonhuis moet als particulier woonhuis in gebruik zijn. Als uw huis langer dan twee maanden niet wordt bewoond, moet u dat aan ons doorgeven.
- Ruitbreuk veroorzaakt door brand, storm, hagel, diefstal en inbraak.
- Ook als de schade in onderstaande situaties door een mankement aan uw huis wordt veroorzaakt.

### Maximum vergoeding

Per gebeurtenis bent u verzekerd tot een maximum van € 600.000,-.

### Eigen risico

- € 100,- per gebeurtenis. Dit geldt ook bij schades waarbij u een beroep doet op zowel inboedel als opstalverzekering.
- U heeft geen eigen risico wanneer het herstel via ons herstelnetwerk plaatsvindt.

### Brand

Verzekerd is de schade als gevolg van:

- Brand;
- Brandblussen;
- Schroeien;
- Blikseminslag;
- Ontploffing;
- Kortsluiting.

### Water Neerslag Verwarming Storm Luchtverkeer Aanrijding Aanvaring

Verzekerd is de schade als gevolg van:

- Regen, sneeuw en hagel: water dat het huis is binnengelopen, ook door lekkage of een hevige regenbui.
- Rioolwater.
- Als uw waterleiding of verwarming lekt, inclusief:
  - de kosten van het opsporen en herstellen van het defect;
  - het daarvoor nodige breek- en herstelwerk.
- Knappen of lekken van de waterleiding door vorst inclusief het springen van de leidingen van de daarop aangesloten toestellen.
- Water uit aquarium of waterbed.
- Rook of roet uit schoorsteen.

Waterschade die we niet vergoeden:

- Schade door een dijkdoorbraak.
- Schade veroorzaakt via openstaande ramen deuren.
- Reparatiekosten van dat wat de schade veroorzaakte.
- Schade door onvoldoende of slecht onderhoud.

### Diefstal/braak

Schade aan het huis veroorzaakt door:

- Diefstal of inbraak.
- Vandalisme/binnendringen van uw huis door iemand die niet het recht heeft om in uw huis te komen.
- Rellen.

### Let op!

U heeft geen dekking als uw huis langer dan twee maanden leeg staat.

**Wat is bij de Opstalverzekering  
Uitgebreid niet verzekerd of  
wanneer vergoeden we niet?**

Wij vergoeden geen schade die ontstaan is door:

- Opzet of roekeloosheid van u of een verzekerde
- Kortsluiting; de schade als gevolg van de kortsluiting is wel gedekt.
- Structureel stijgend grondwater.
- Vochtdoorlating van muren.
- Grondverzakking of –verschuiving.
- Aardbeving.
- Overstroming.
- Ongedierte, bacteriën, virussen, zwam- of plantvorming.
- Verontreiniging door de lucht (we vergoeden wel als deze van een aangrenzend perceel afkomt).
- Ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van het woonhuis.

**Uw woonhuis is een  
appartement of maakt deel uit  
van een gebouw. U bent lid van  
een vereniging van eigenaren.**

Schade aan gezamenlijke delen van het appartementsgebouw vergoeden we op basis van het aandeel van uw appartement in het totale gebouw volgens de splitsingsakte. Wij vergoeden de schade alleen als u die op grond van uw appartementsrecht verplicht bent bij te dragen. Is de schade hoger dan € 12.500,- dan overleggen we met de medebewoners en hun verzekeraars.

## **Opstalverzekering All-In (PP 8200-01)**

**Wat is verzekerd?**

Plotselinge en onverwachte schade aan of verlies van het woonhuis:

- Ongeacht de oorzaak;
- Of die het gevolg zijn van een mankement aan uw huis;
- Ruitbreuk veroorzaakt door brand, storm, hagel, diefstal en inbraak.

**Maximum vergoeding**

Per gebeurtenis bent u verzekerd tot een maximum van € 600.000,-.

**Eigen risico**

€ 100,- per gebeurtenis. Dit geldt ook bij schades waarbij u een beroep doet op zowel inboedel als opstalverzekering. U heeft geen eigen risico wanneer het herstel via ons herstelnetwerk loopt.

**Wat is bij de Opstalverzekering  
All-In niet verzekerd of wanneer  
vergoeden we niet?**

Wij vergoeden geen schade die ontstaan is door:

- Opzet of roekeloosheid van u of een verzekerde.
- Kortsluiting; de schade als gevolg van de kortsluiting is wel gedekt.
- Structureel stijgend grondwater.
- Vochtdoorlating van muren.
- Grondverzakking of –verschuiving.
- Aardbeving.
- Overstroming.
- Ongedierte, bacteriën, virussen, zwam- of plantvorming.
- Verontreiniging door de lucht (we vergoeden wel als deze van een aangrenzend perceel komt).
- Ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van het woonhuis.

**Uw woonhuis is een appartement of maakt deel uit van een gebouw. U bent lid van een vereniging van eigenaren**

Schade aan gezamenlijke delen van het appartementsgebouw vergoeden we op basis van het aandeel van uw appartement in het totale gebouw volgens de splitsingsakte. Wij vergoeden de schade alleen als u die op grond van uw appartementsrecht verplicht bent bij te dragen. Is de schade hoger dan € 12.500,- dan overleggen we met de medebewoners en hun verzekeraars.

**Schade niet aan uw huis, maar die wij wel vergoeden.**

Ook hier sluiten we dezelfde oorzaken uit als bij uw woonhuis.

**1. Schade aan de materialen op het terrein tijdens verbouw**

Tijdens een verbouwing vergoeden wij de schade zowel in als buiten het huis voor wat betreft het deel dat wordt verbouwd. Dit geldt voor schade veroorzaakt door:

- brand;
- ontploffing;
- luchtverkeer;
- storm.

**2. Gevolgschade na de brand**

De kosten van:

- Het treffen van een noodvoorziening;
- Beredding (ook boven de verzekerde som);
- Opruimen;
- Sanering alleen als aan de volgende situaties is voldaan:
- De verontreiniging is door een schade ontstaan of toegenomen;
- De officiële standaarden of normen worden overtreden.

**3. Schade aan tuin en beplanting**

We vergoeden de kosten van herstel voor de tuinaanleg en beplanting bij schade veroorzaakt door:

- brand;
- diefstal/inbraak;
- luchtverkeer, aanrijding of aanvaring.

**Let op!** We vergoeden niet de schade als gevolg van:

- storm;
- neerslag.

**4. Huurkosten**

U kunt als gevolg van de in de tabel genoemde schade niet in uw huis wonen. Wij vergoeden dan de huursom die uw huis bij verhuur zou opbrengen, zodat u een vergelijkbaar huis kunt huren. We vergoeden maximaal tot de duur dat het herstel onder gebruikelijke omstandigheden in beslag zou nemen. Gaat u niet herbouwen? Dan vergoeden wij maximaal 10 weken de huursom.

## **Aanvullende verzekeringen en dekkingen**

Glasverzekering (PP 8290-01)

**Wat is verzekerd?**

Als een ruit van uw woonhuis breekt ongeacht de oorzaak.

## Inboedelverzekering

### Hoe gaan wij om met schades?

Wij kunnen de schade laten herstellen. Doen we dat niet, dan:

1. vergoeden wij u de schade door een bedrag uit te keren, of
2. wij herstellen de schade gedeeltelijk en vergoeden u voor dat gedeelte dat we niet kunnen herstellen of vergoeden de waardevermindering na de reparatie.

Wij kunnen dan een expert inschakelen om de omvang van de schade vast te stellen.

Heeft u behoefte om zelf een expert in te schakelen? Dat kan. Beide experts benoemen dan samen een derde expert. Als er verschillen zijn in de vastgestelde schade omvang kan deze een uitspraak doen. Deze uitspraak is bindend. Alle experts moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Wij vergoeden de kosten van uw expert, ook boven de verzekerde som. Maar wij vergoeden u nooit meer dan de kosten van de expert die wij zelf inschakelen.

### Krijg ik altijd de nieuwwaarde vergoed?

Bij de vaststelling van de schade gaan we uit van de nieuwwaarde.

In de volgende situaties wijken we hiervan af

<b>Situatie</b>	<b>Waardebepaling</b>
Goederen ouder dan 10 jaar.	Vervangingswaarde
Goederen die u niet gebruikt, maar heeft opgeslagen.	Vervangingswaarde
Bromfietsen en caravans, aanhangwagens, vaartuigen en accessoires daarvan.	Vervangingswaarde
Goederen die u heeft gehuurd.	Vervangingswaarde
Goederen met antiek- of zeldzaamheidswaarde.	Taxatiewaarde

### Hoe vergoeden we de schade?

Als wij de schade laten herstellen ontvangt u geen rekening en betalen wij het herstelbedrijf. Als we de schade vergoeden, dan keren we die in één keer uit.

## Inboedelverzekering Uitgebreed (PP 8251-01)

### Wat is verzekerd?

Plotselinge en onvoorziene schade aan of verlies van uw inboedel in uw woning of in de gemeenschappelijke ruimte bij het gebouw en uw huurdersbelang door de in deze tabel genoemde oorzaken:

- Het woonhuis moet als particulier woonhuis in gebruik zijn.
- Ook als de schade in onderstaande situaties door een mankement aan uw goederen wordt veroorzaakt!
- Ook in uw tuin zijn uw tuinmeubels en –gereedschap, vlaggenstokken, wasgoed, zonweringen en antennes voor deze oorzaken verzekerd.

### Maximum vergoeding

Per gebeurtenis € 100.000,-. Per gebeurtenis zijn er maximum vergoedingen. Deze staan in het overzicht schadevergoedingen.

**Eigen risico**

€ 100,- per gebeurtenis. Dit geldt ook bij schades waarbij u een beroep doet op zowel inboedel als opstalverzekering. U heeft geen eigen risico wanneer het herstel via ons herstelnetwerk loopt.

**Brand**

Verzekerd is de schade als gevolg van:

- Brand;
- Brandblussen;
- Schroeien;
- Blikseminslag;
- Ontploffing.

**Storm****Water****Neerslag****Verwarming****Luchtverkeer****Aanrijding****Aanvaring**

Verzekerd is de schade als gevolg van:

- Regen, sneeuw en hagel: regen en smeltwater dat het huis is binnengelopen, ook door lekkage of door een hevige regenbui.
- Rioolwater.
- Als uw waterleiding of verwarming lekt, inclusief:
  - de kosten van het opsporen en herstellen van het defect;
  - het daarvoor nodige breek- en herstelwerk.
- Knappen van de waterleiding door vorst inclusief het springen van de leidingen van de daarop aangesloten toestellen.
- Water uit aquarium of waterbed.
- Rook of roet uit schoorsteen.

Waterschade die we niet vergoeden:

- Schade door een dijkdoorbraak.
- Schade veroorzaakt via openstaande ramen en deuren.
- Reparatiekosten van dat wat de schade veroorzaakte.
- Schade door onvoldoende of slecht onderhoud.

**Diefstal/braak**

Schade aan uw inboedel veroorzaakt door:

- Diefstal of vandalisme/binnendringen gepleegd door iemand die niet het recht had om in uw huis te komen.
- Rellen.
- Bij diefstal met sporen van braak uit een kelderbox maximaal € 250,-.

**Let op!** U heeft geen dekking als uw huis is gekraakt of langer dan twee maanden leeg staat.

**Gevolg van gebroken ruiten**

De schade die is veroorzaakt door de breuk van ruiten.

**Let op!** De ruitschade zelf is alleen verzekerd als u de aanvullende glasverzekering heeft afgesloten.

**Schade aan goederen van anderen**

Als u goederen van anderen in uw huis heeft vergoeden wij die op dezelfde wijze als die van u zelf, als u:

- wettelijk aansprakelijk bent voor die schade.
- vooraf contractueel verplicht was de schade te vergoeden.

**Huisvesting/voeding**

U kunt als gevolg van schade die is gedekt niet in uw huis wonen.

Wij vergoeden dan de redelijke extra kosten van huur en voeding totdat u weer in uw huis of in een andere woning kunt wonen.

**Wat is niet verzekerd of wanneer vergoeden we niet?**

Schades die geleidelijk ontstaan zoals door slijtage, veroudering, verrotting, maar door normaal huishoudelijk gebruik zoals vlekken, krassen of deuken. Ook vergoeden wij geen schade die ontstaan is door:

- Opzet of roekeloosheid.
- Grondverzakking of -verschuiving.
- Aardbeving.
- Diefstal of de poging daartoe als uw huis langer dan twee maanden leeg staat of is gekraakt.
- Ongedierte, insecten, schimmel, bacteriën, zwammen, virussen of plantvorming.
- Verontreiniging door de lucht (we vergoeden wel als deze van een aangrenzend perceel komt).
- Ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie uw goederen.
- Kortsluiting, de schade als gevolg van kortsluiting is wel gedekt.
- Lokale regenval, diefstal, vandalisme en bij omvallen van bomen bij schade aan uw planten en tuinaanleg.

**Schade die u aan uw huurwoning veroorzaakt:**

- Die u contractueel of wettelijk verplicht bent te betalen
- En die niet door de eigenaar of verhuurder aan u wordt vergoed.

Wij vergoeden de volgende schade:

- Behang, witwerk, schilderswerk, betimmeringen en schade aan gasen elektriciteitsinstallaties op dezelfde wijze als uw inboedel.
- Schade aan de woning als gevolg van braak of de poging daartoe.
- Opsporings- en herstelkosten bij kapotte waterleiding, CV, Airconditioning of sprinkler installatie. Ook de schade aan aangesloten installaties.

**Let op,** hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- Schade is ontstaan door vorst, en
- U heeft waterschade aan uw inboedel.

## **Inboedelverzekering All-In (PP 8250-01)**

**Wat is verzekerd?**

Met uw All-In verzekering vergoeden wij de schade aan uw inboedel en uw huurdersbelang veroorzaakt door iedere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis:

- Die van buiten op uw goederen inwerkt die zich in uw huis, tuin of gemeenschappelijke ruimte bevindt
- Ook als die veroorzaakt wordt door een mankement van uw inboedel. Het mankement zelf is niet verzekerd.

**Maximum vergoeding**

Per gebeurtenis € 100.000,-. Per gebeurtenis zijn er maximum vergoedingen. Deze staan in het overzicht schadevergoedingen.

**Eigen risico**

€ 100,- per gebeurtenis. Dit geldt ook bij schades waarbij u een beroep doet op zowel inboedel als opstalverzekering. U heeft geen eigen risico wanneer het herstel via ons herstelnetwerk loopt.

**Waar zijn mijn goederen in Nederland nog meer verzekerd?**

**Andere woning**

In een andere bewoonde woning heeft u dezelfde dekking als bij u thuis. Het moeten dan goederen zijn die binnen 3 maanden weer naar uw woning teruggebracht zouden worden.

**Tijdens transport en verhuizing**

Bij verhuizing of vervoer naar reparatie- of opslagplaats en alleen de schade die het gevolg is van:

- Brand/-blussen;
- Schroeien;
- Blikseminslag;
- Inductie;
- Overspanning;
- Ontploffing;
- Luchtverkeer;
- Gewelddadige beroving/afpersing.

Tijdens transport: de schade door een ongeval veroorzaakt door het middel dat tijdens transport of verhuizing wordt gebruikt.

**In mijn auto**

Voorwaarde is dat uw auto was afgesloten en er sporen van braak zijn. Maximale vergoeding is € 250,-.

**Let op!** Ook buiten Nederland zijn uw goederen in uw auto verzekerd op uitstapjes van maximaal 24 uur.

**Wat is niet verzekerd of wanneer vergoeden we niet?**

Schades die geleidelijk ontstaan zoals door slijtage, veroudering, verrotting, maar door normaal huishoudelijk gebruik zoals vlekken, krassen of deuken. Ook vergoeden wij geen schade die ontstaan is door:

- Opzet of roekeloosheid.
- Grondverzakking of -verschuiving.
- Aardbeving.
- Diefstal of de poging daartoe als uw huis langer dan twee maanden leeg staat of is gekraakt.
- Ongedierte, insecten, schimmel, bacteriën, zwammen, virussen of plantvorming.
- Verontreiniging door de lucht (we vergoeden wel als deze van een aangrenzend perceel komt).
- Ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie uw goederen.
- Kortsluiting, de schade als gevolg van kortsluiting is wel gedekt.
- Lokale regenval, diefstal, vandalisme en bij omvallen van bomen bij schade aan uw planten en tuinaanleg.

**Schade die u aan uw huurwoning veroorzaakt:**

- Die u contractueel of wettelijk verplicht bent te betalen
- En die niet door de eigenaar of verhuurder aan u wordt vergoed.

Wij vergoeden de volgende schade:

- Behang, witwerk, schilderswerk, betimmeringen en schade aan gasen elektriciteitsinstallaties op dezelfde wijze als uw inboedel.
- Schade aan de woning als gevolg van braak of de poging daartoe.



- Opsporings- en herstelkosten bij kapotte waterleiding, CV, Airconditioning of sprinkler installatie. Ook de schade aan aangesloten installaties.

**Let op**, hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- Schade is ontstaan door vorst, en
- U heeft waterschade aan uw inboedel.

## Aanvullende verzekeringen en dekkingen

### Glasverzekering (PP 8290-01)

**Wat is verzekerd?**

Als een ruit van uw woonhuis breekt ongeacht de oorzaak.

### Kostbaarhedendeckking (PP 8252-01)

**Audiovisuele apparatuur  
Sieraden**

Vergoeding tot maximaal € 15.000,-  
Vergoeding tot maximaal € 15.000,-

### Buitenshuisdekking (PP 8253-01)

**Alle goederen die u mee naar  
buiten neemt tegen diefstal en  
beschadiging**

Vergoeding tot maximaal € 7.500,-  
Sieraden tot maximaal € 2.500,-

**Let op!** Kwijtraken is uitgesloten.

## Overzicht schadevergoedingen

### Uitgebreid en All In

Wij vergoeden maximaal € 100.000,- per gebeurtenis.  
Hierbij gelden de volgende beperkingen:

Wat	Maximale vergoeding	Toelichting
<b>Buiten mijn woning.</b>		<b>Let op:</b> (Brom)fietsen en scooters zijn niet gedekt
In mijn auto.	€ 250,-	Mits goed afgesloten en er sporen van braak zijn.
In een kelderbox.	€ 250,-	Mits goed afgesloten en er sporen van braak zijn.
Bij opslag en tijdens vervoer.	€ 5.000,-	Als goederen binnen 3 maanden weer in uw huis terug zouden zijn.
In een andere woning.	€ 2.500,-	Diefstal en beschadiging zijn uitgesloten. Als goederen binnen 3 maanden weer in uw huis terug zouden zijn.
<b>Bijzondere goederen</b>		
Caravans, aanhangwagens en vaartuigen.	€ 1.000,-	Alleen als ze voor privé gebruik bij uw woning lagen of stonden.
Tuinaanleg en planten.	€ 5.000,-	
Geld.	€ 250,-	
Lijfsieraden.	€ 5.000,-	
Audio Visuele apparatuur.	€ 7.500,-	
<b>Gevolgschade</b>		
Beredding.	€ 100.000,-	Ook boven de maximale vergoeding.
Sanering.	€ 100.000,-	Zie hieronder.*
Noodvoorziening.	€ 100.000,-	
Opruiming.	€ 100.000,-	
Huisvesting en voeding.	€ 5.000,-	Alleen bij herbouw en reparatie, anders maximaal 10 dagen.
<b>Schade die u moet vergoeden aan de woning die u huurt</b>		
Zie hieronder.	€ 5.000,-	

\* Bij sanering vergoeden we alleen schade vanaf € 1.000,- en alleen als de verontreiniging: nieuw is, of de bestaande verontreiniging is toegenomen, en de normen overschrijdt.

### Kostbaarhedendeckking

<b>Wat</b>	<b>Maximale vergoeding bij uitgebreid en All-In</b>	<b>Maximale vergoeding bij aanvullende kostbaarhedendeckking</b>
dekking		
Audio Visuele apparatuur	€ 7.500,-	€15.000,-
Lijfsieraden	€ 5.000,-	€15.000,-

### Buitenshuisdekking

<b>Wat</b>	<b>Maximale vergoeding bij aanvullende buitenshuisdekking</b>	<b>Uitsluitingen en beperking</b>
Inboedel op andere plekken buiten uw woning die binnen 3 maanden weer terug zouden zijn.	€ 7.500,- Ook bij diefstal en beschadiging	<ul style="list-style-type: none"><li>• verlies</li><li>• goederen in uw auto</li><li>• geld</li><li>• lijfsieraden tot € 2.500,-</li></ul>

## Wat bedoelen we met?

<b>U/Verzekeringnemer</b>	Degene die de verzekering met ons heeft gesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.
<b>U/Verzekerde</b>	De verzekeringnemer, degene met wie de verzekeringnemer duurzaam samenwoont of diegene die op het polisblad staat genoemd.
<b>We, wij, ons, onze of verzekeraar</b>	Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., gevestigd: Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK Den Haag.
<b>Aardbeving en vulkanische uitbarsting</b>	De gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting die zich binnen 24 uur na de uitbarsting hebben geopenbaard, tenzij de verzekerde bewijst dat de schade niet door één van de genoemde verschijnselen is veroorzaakt.
<b>Beredding</b>	Maatregelen die bij een gebeurtenis redelijkerwijs genomen moeten worden om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit voor zover verzekerde daartoe in de gelegenheid is.
<b>Brand</b>	Vuur met vlammen dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Dus niet: <ul style="list-style-type: none"><li>• zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien</li><li>• doorbranden van elektrische apparaten en motoren</li><li>• oververhitten, doorbranden, doorbreken ovens en ketels</li></ul>
<b>Fraude</b>	Opzettelijke misleiding.
<b>Gebeurtenis</b>	Een voorval dat onzeker was op het moment van sluiten van de verzekering of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen, ten gevolge waarvan de schade is ontstaan. Alle voorvallen van een reeks worden geacht te hebben plaatsgevonden op het tijdstip waarop het eerste voorval heeft plaatsgevonden.
<b>Herbouwwaarde</b>	De kosten van herbouw van het huis op dezelfde plaats, met dezelfde bestemming.
<b>Huurdersbelang</b>	Het belang dat u als huurder heeft doordat u aanpassingen, verbeteringen en/of uitbreidingen heeft aangebracht in de huurwoning en die volgens de huurovereenkomst voor uw eigen rekening komen.
<b>Inboedel</b>	Alle roerende zaken die deel uitmaken van de huishouding, inclusief kostbaarheden, bromfietsen, scooters, maar geen motorrijtuigen. Huisdieren horen tot de inboedel. Wij noemen dit goederen, in juridische taal worden dit ook wel zaken genoemd.
<b>Indexering</b>	Het verwerken van stijgingen of dalingen van de prijzen van inboedel en bouwkosten. Hiervoor gebruiken wij het laatst berekende indexcijfer van respectievelijk woninginboedels en herbouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
<b>Joyriding</b>	Het zonder toestemming van de eigenaar, bezitter of houder van met een motorrijtuig rijden, zonder het motorrijtuig te stelen.

<b>Lijfsieraden</b>	Sieraden die zijn bedoeld om op of aan het lichaam te dragen.
<b>Nieuwwaarde</b>	Het bedrag dat nodig is om dezelfde, gelijkwaardige goederen nieuw te kopen.
<b>Ontploffing</b>	Een explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en vaste stoffen.
<b>Opzicht</b>	Goederen van anderen waarover u beschikt en die u behandelt alsof u de eigenaar bent
<b>Overstroming</b>	Schade door overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt hierbij niet uit of de overstroming oorzaak dan wel het gevolg is van een door deze polis gedekte gebeurtenis.
<b>Rellen, relletjes of opstootjes</b>	Hieronder zijn te verstaan de kortstondige incidentele geweld-manifestaties.
<b>Ruit/Glas</b>	Alle lichtdoorlatingen die deel uitmaken van het huis, zowel van glas als van kunststof.
<b>Storm</b>	Windkracht van meer dan 50 km per uur. (windkracht 7)
<b>Verkoopwaarde</b>	De waarde die uw huis zou opbrengen bij vrijwillige verkoop.
<b>Vervangingswaarde</b>	Het bedrag dat nodig is om uw goederen te vervangen door gelijkwaardige goederen.
<b>Verzekeringsjaar/ Premieherzienings-datum</b>	Een jaar nadat de verzekering is gestart en elk daarop volgend jaar.
<b>Vriendendienst</b>	Het belangeloos verrichten van werkzaamheden voor vrienden of bekenden (geen vrijwilligerswerk).
<b>Woonhuis</b>	Het gebouw op het adres dat op het polisblad staat vermeld en alle zaken die daar naar verkeersopvattingen bij horen of die niet zijn los te maken zonder schade te veroorzaken.
<b>Zaken</b>	Stoffelijke object voor menselijke beheersing vatbaar, zoals: auto, meubels en dieren.

## Bijlage

**De tekst voor het uitsluiten van atoomkernreacties en molest zoals alle verzekeraars in Nederland dat doen. De volledige tekst van dit protocol is te vinden op [www.terrorismeverzeker.nl](http://www.terrorismeverzeker.nl)**

### Atoomkernreacties

We vergoeden geen schade die is ontstaan door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet als:

- Deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden en
- Er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven.

Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' verstaan wij de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen. Onder 'kerninstallatie' verstaan wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

### Molest

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door, opgetreden bij of voortgevloeid uit molest. Onder molest is/zijn te verstaan:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.