

Polisvoorwaarden ONVZ Zó-fit 2009

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Toepasselijkheid algemene bepalingen

- lid 1 De Algemene bepalingen ONVZ Zorgverzekeraar, voor zover van toepassing op de aanvullende verzekeringen, zijn van toepassing op ONVZ Zó-fit. De Algemene bepalingen ONVZ Zorgverzekeraar zijn bijgevoegd.
- lid 2 Bij strijdigheid met (één van) de bepaling(en) van de Algemene bepalingen ONVZ Zorgverzekeraar prevaleren de polisvoorwaarden ONVZ Zó-fit.
- lid 3 De ingangsdatum is de dag waarop ONVZ het verzoek tot het sluiten van ONVZ Zó-fit van de verzekeringnemer heeft ontvangen, dan wel op verzoek van de verzekeringnemer een latere dag. ONVZ Zó-fit kan niet met terugwerkende kracht ingaan.
- lid 4 Daar waar in artikel 12 (Uitsluitingen) van de Algemene bepalingen ONVZ Zorgverzekeraar staat "aanspraak op vergoeding van kosten" dient te worden gelezen: "aanspraak op uitkering".

OMVANG BEMIDDELING ONVZ Zó-fit

Artikel 2 Bemiddeling

- lid 1 ONVZ biedt de garantie dat, indien verzekerde zijn werkzaamheden geheel of gedeeltelijk niet meer kan voortzetten wegens ziekte of ongeval, binnen maximaal 5 werkdagen vanaf de dag van melding bij de verzekeraar zal worden aangevangen met het stellen van de diagnose (inclusief bijbehorende onderzoeken) of de behandeling, beide gericht op werkhervatting.
- Indien de diagnose is gesteld, geldt de garantie voor de behandeling met een aansluitende gelijke termijn. De garantie heeft betrekking op de gangbare aandoeningen (bijvoorbeeld in het kader van een wachtlijst). Zonodig wordt een zorgverlener benaderd in het buitenland -binnen EU- en EER-staten- voor een en ander.
- lid 2 Voormelde termijn is van toepassing indien de situatie in verband met het stellen van de diagnose of de behandeling niet dermate complex is dat hieraan redelijkerwijs niet kan worden voldaan; er rust dan wel een inspanningsverplichting op de verzekeraar. De garantie geldt niet voor transplantaties en vergelijkbare behandelingen.
- lid 3 Tevens kan worden bemiddeld ten behoeve van kinderopvang, huishoudelijke hulp of taxivervoer, als aangeboden door de door ONVZ gecontracteerde organisaties.
- Aanspraak bestaat op bemiddeling ten behoeve van kinderopvang in geval van ziekte of ongeval van een verzekerde, of ziekte of ongeval van zijn/haar partner en/of kind tot en met 12 jaar. Indien nodig kan de kinderopvang thuis gecombineerd worden met huishoudelijke hulp.
- lid 4 Geen aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten van de diagnosestelling of behandeling zelf. Deze kosten zijn eventueel gedekt onder de (aanvullende) (zorg)verzekering van verzekerde. Het verdient aanbeveling hierover vooraf overleg te voeren met de (zorg)verzekeraar van verzekerde. Verder bestaat geen aanspraak op vergoeding van kosten voor de kinderopvang, huishoudelijke hulp of het taxivervoer zelf.

Artikel 3 Routing

- lid 1 Bemiddeling geschiedt op basis van een verzoek van verzekerde. ONVZ licht verzekerde de verschillende mogelijkheden toe en regelt een afspraak op basis van de keuze van verzekerde.
- lid 2 De ONVZ Zó-fit Assistent is voor verzekerde het aanspreekpunt. De ONVZ Zó-fit Assistent is bereikbaar op werkdagen van 08.30 – 17.30 uur op telefoonnummer 030 639 62 25, of via zo-fit@onvz.nl.
- lid 3 Verzekerde dient in het bezit te zijn van een verwijzing van de huisarts, de bedrijfsarts of een medisch specialist voordat wordt bemiddeld. Op verzoek van ONVZ dient de verwijzing te worden overgelegd.

Artikel 4 Griep prik

Verzekerde heeft recht op vergoeding van de kosten van één griep prik per jaar, indien verkregen via de huisarts.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

ONVZ voert de betreffende werkzaamheden -volgens de hiervoor omschreven dekking- naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is echter geen zorgverlener. ONVZ stelt dus zelf geen diagnose en verricht geen medische handelingen. Verder verstrekt zij geen medische adviezen. ONVZ kan niet instaan voor de juistheid en effectiviteit van de door de zorgverlener te verrichten handelingen. De verantwoordelijkheid voor het handelen van een zorgverlener ligt uitsluitend bij de zorgverlener zelf. ONVZ aanvaardt daarvoor dan ook geen aansprakelijkheid.