

# Voorwaarden autoverzekering

## ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt de financiële tegenvallers op bij *schade* aan of door uw *auto*. U kunt zich op drie manieren verzekeren: Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), WA + beperkt casco en WA + volledig casco. Daarnaast kunt u zich aanvullend verzekeren voor de volgende dekkingsonderdelen:

- ▶ *Rechtsbijstand*
- ▶ Ongevallen inzittendenverzekering
- ▶ Schadeverzekering inzittenden
- ▶ Pechhulp Nederland
- ▶ Pechhulp buitenland

Heeft u vragen? Op [abnamro.nl/mijn-verzekeringen](https://abnamro.nl/mijn-verzekeringen) vindt u meer informatie. Of bel naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten*).

### Belangrijk om vooraf te weten

Uw *auto* moet volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (*WAM*) een WA-dekking hebben. Ook als u even niet rijdt. Deze verzekering voldoet aan de eisen van de *WAM*.

## Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Hoe geeft u een *schade* door?
- >> Pagina 1: Hoe vraagt u rechtsbijstand aan?
- >> Pagina 2: Wat moet u doen bij pech met uw *auto*? »
- >> Pagina 2: Welke veranderingen moet u altijd doorgeven? »
- >> Pagina 2-3: Wat dekt uw autoverzekering? »
- >> Pagina 4-5: Wat dekt uw autoverzekering nooit? »
- >> Pagina 5-8: Wat gebeurt er bij *schade* en wat keren wij uit? »
- >> Pagina 10-11: Welke andere afspraken zijn er? »
- >> Pagina 12-14: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden. »
- >> Bijlage: Clausuleblad Terrorismedekking »



### Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg hiervan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



### Hoe geeft u een *schade* door?

Heeft u *schade* aan uw *auto* of heeft u een *schade* veroorzaakt? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op drie manieren;

- ▶ Online via [abnamro.nl/schade](https://abnamro.nl/schade);
- ▶ Telefonisch via +31 (0)38 - 496 71 23;
- ▶ Schriftelijk met een Europees schadeformulier. Het Europees schadeformulier vindt u op [abnamro.nl/schade](https://abnamro.nl/schade). Kies hier voor de autoverzekering.

### Hoe vraagt u *rechtsbijstand* aan?

Heeft u *rechtsbijstand* nodig voor een *conflict* met betrekking tot uw *auto* of dreigt dit te ontstaan? Bel *ARAG* via 033- 434 24 70. Of vanuit het buitenland +31 33 - 434 24 70. Let op: *rechtsbijstand* aanvragen kan alleen met toestemming van de verzekeringnemer.



## Wat moet u doen bij *pech* met uw *auto*?

Heeft u *pech* met uw *auto*? Geef dit dan direct door. U kunt hiervoor bellen naar telefoonnummer 026 - 400 23 45. Of vanuit het buitenland naar +31 26 - 400 23 45. Let op: u heeft alleen recht op *hulpverlening* als u eerst telefonisch contact met ons opneemt.



## Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet u aan ons melden:

- ▶ als u verhuist;
- ▶ als u uw auto ook als taxi, deel- of lesauto gebruikt;
- ▶ als een *accessoire* aan uw auto toegevoegd wordt;
- ▶ als het aantal kilometers dat u jaarlijks rijdt verandert;
- ▶ als u uw auto verkoopt of op naam van iemand anders laat zetten;
- ▶ als de *regelmatige bestuurder*, de eigenaar of de kentekenhouder van uw auto wijzigt;
- ▶ als uw auto een buitenlands kenteken krijgt of langer dan twee maanden in het buitenland is.

Let op: u moet deze veranderingen melden binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. Wij informeren u of wij de verzekering aanpassen of dat de verzekering stopt. Geeft u een verandering niet tijdig door? Dan kunt u bij *schade* geen of een lagere uitkering krijgen.



## Wat dekt uw autoverzekering?

Uw verzekering dekt *schade* door of aan uw *auto*. De *schade* moet plotseling en onvoorzien zijn ontstaan. De dekking is afhankelijk van de keuzes die u heeft gemaakt en staat op uw polis vermeld. In de onderstaande tabel staat vermeld wat er per dekking verzekerd is.

Let op: er zijn ook situaties die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.

Uw autoverzekering dekt:	WA	WA + beperkt casco	WA + volledig casco
uw aansprakelijkheid voor <i>schade</i> door uw <i>auto</i> of door vallende lading van uw <i>auto</i>	✓	✓	✓
uw aansprakelijkheid voor <i>schade</i> door een <i>aanhanger</i> die gekoppeld is aan uw <i>auto</i> of vallende lading hiervan	✓	✓	✓
uw aansprakelijkheid voor <i>schade</i> door een motorrijtuig dat door uw <i>auto</i> gesleept wordt of vallende lading hiervan	✓	✓	✓
<i>schade</i> door uw <i>auto</i> aan een ander motorrijtuig van u zelf	✓	✓	✓
<i>schade</i> aan de bekleding van uw <i>auto</i> door het vervoer van een gewonde	✓	✓	✓
<i>hulpverlening</i> bij <i>schade</i> als:	✓	✓	✓
▶ uw <i>auto</i> of de <i>aanhanger</i> die gekoppeld is aan uw <i>auto</i> niet meer kan rijden;			
▶ niemand van de inzittenden uw <i>auto</i> kan of mag besturen.			
<i>autoruitschade</i> en <i>schade</i> door glasscherven van een <i>autoruit</i> aan bagage in de <i>auto</i> tot € 250,- per gebeurtenis		✓	✓
<i>schade</i> aan uw <i>auto</i> door brand, bliksem, ontploffing of kortsluiting en de <i>gevolgschade</i> hiervan		✓	✓
<i>schade</i> aan uw <i>auto</i> door diefstal, poging tot diefstal, verduistering of oplichting		✓	✓
<i>schade</i> aan uw <i>auto</i> door <i>joyriden</i> of relletjes		✓	✓
<i>schade</i> aan uw <i>auto</i> door hagel, omwaaien van uw <i>auto</i> of het vallen van een zaak op uw <i>auto</i> door storm		✓	✓
<i>schade</i> aan uw <i>auto</i> door aardbeving, vulkaanuitbarsting of overstroming		✓	✓
<i>schade</i> aan uw <i>auto</i> door lawine of door stenen die van een berg vallen		✓	✓
<i>schade</i> aan uw <i>auto</i> door een vallend lucht- of ruimtevaartuig of een ruimteobject		✓	✓
<i>schade</i> aan uw <i>auto</i> door een botsing met een dier en ook de <i>gevolgschade</i> hiervan		✓	✓
<i>schade</i> aan uw <i>auto</i> door vervoer van uw <i>auto</i>		✓	✓
<i>schade</i> aan uw <i>auto</i> door alle andere gebeurtenissen, zoals botsen, slippen, vandalisme en van de weg of te water raken			✓
maximaal 1 keer per jaar <i>hulpverlening</i> bij een lege tank, het tanken van de verkeerde brandstof of een lege accu in Nederland			✓

**Wat dekt uw verzekering als u ook rechtsbijstand verzekerd heeft?**

Staat op de polis dat u dekking voor *rechtsbijstand* heeft? Dan dekt uw verzekering ook *rechtsbijstand* voor u als eigenaar, bestuurder of passagier van uw *auto* of gekoppelde aanhanger bij de volgende conflicten:

- ▶ u wilt een schadevergoeding van een *ander* die wettelijk aansprakelijk is voor uw *schade*;
- ▶ u heeft een *conflict* met een BOVAG of FOCWA garagebedrijf of een erkende autodealer;
- ▶ de overheid legt beslag op uw *auto*;
- ▶ uw rijbewijs wordt ingevorderd door de (buitenlandse) overheid. Let op: dit is niet gedekt in een *strafzaak*;
- ▶ een *strafzaak* waarin u vervolgd wordt voor dood of letsel door schuld. Let op: voor andere strafzaken tegen u vergoedt ARAG achteraf uw kosten van *rechtsbijstand*. Maar alleen als u wordt vrijgesproken, ontslagen van rechtsvervolging of als u te horen krijgt dat u niet verder wordt vervolgd. U moet dit dan binnen een maand na de onherroepelijke uitspraak melden aan ARAG.

Uw verzekering dekt *rechtsbijstand* bij een *conflict* van u of als dit dreigt te ontstaan. De *gebeurtenis* die een *conflict* veroorzaakt heeft, moet onvoorzien zijn geweest toen u deze verzekering afsloot. Heeft u een *conflict*? Dan moet hiervoor het recht gelden uit een land dat op de *groene kaart* staat. Wordt een *conflict* aan de rechter voorgelegd? Dan moet deze bevoegd zijn in een van deze landen.

**Wat dekt uw verzekering als u een ongevallen inzittendenverzekering heeft?**

Staat op de polis dat u dekking voor ongevallen inzittenden heeft? Dan dekt uw verzekering een uitkering als een *inzittende* overlijdt of blijvend invalide wordt door een *ongeval* met uw *auto*.

**Wat dekt uw verzekering als u een schadeverzekering inzittenden heeft?**

Staat op de polis dat u dekking voor schadeverzekering inzittenden heeft? Dan dekt uw verzekering *letselschade* en *zaakschade* van een *inzittende* door een verkeersongeval met uw *auto*. De *schade* moet plotseling en onvoorzien zijn.

**Wat dekt uw verzekering als u pechhulp Nederland verzekerd heeft?**

Staat op de polis dat u pechhulp Nederland verzekerd heeft? Dan dekt uw verzekering in Nederland:

- ▶ *hulpverlening* bij *pech* van uw *auto* of *gekoppelde aanhanger*;
- ▶ een *noodreparatie* als uw *auto* of *gekoppelde aanhanger* door *pech* niet meer kan rijden. Let op: het vervangen van een onderdeel valt hier niet onder;
- ▶ een vervangende bestuurder als de bestuurder door een ziekte of ongeval niet meer kan rijden. Maar alleen als niet een andere *inzittende* de *auto* mag besturen;
- ▶ een vervangende *auto* voor maximaal 5 werkdagen als reparatie van uw *auto* niet mogelijk is. De kosten van de brandstof vergoeden wij niet.

Uw pechhulpverzekering biedt *hulpverlening* bij pech met uw *auto* door een plotselinge en onvoorziene *gebeurtenis*. U heeft alleen recht op *hulpverlening* als u eerst telefonisch contact met ons opneemt. Wij regelen voor u de *hulpverlening*. De *hulpverlening* is afhankelijk van de keuze die u heeft gemaakt.

**Wat dekt uw verzekering als u pechhulp buitenland verzekerd heeft?**

Staat op de polis dat u pechhulp buitenland verzekerd heeft? Dan dekt uw verzekering in het buitenland:

- ▶ *hulpverlening* bij *pech* van uw *auto* of *gekoppelde aanhanger*. Let op: vervoer uit het buitenland van uw *auto* of *gekoppelde aanhanger* wordt alleen vergoed als reparatie langer dan 4 werkdagen duurt;
- ▶ een *noodreparatie* als uw *auto* of *gekoppelde aanhanger* door *pech* niet meer kan rijden. Let op: het vervangen van een onderdeel valt hier niet onder;
- ▶ een vervangende bestuurder als de bestuurder door een ziekte of ongeval niet meer kan rijden. Maar alleen als niet een andere *inzittende* de *auto* mag besturen;
- ▶ een vervangende *auto* voor maximaal 15 werkdagen als reparatie van uw *auto* langer dan 24 uur duurt. De kosten van de brandstof vergoeden wij niet;
- ▶ kosten in het buitenland van vernietiging en invoering van uw *auto* of *aanhanger* in het buitenland.

Uw pechhulpverzekering biedt *hulpverlening* bij pech met uw *auto* door een plotselinge en onvoorziene *gebeurtenis*. U heeft alleen recht op *hulpverlening* als u eerst telefonisch contact met ons opneemt. Wij regelen voor u de *hulpverlening*. De *hulpverlening* is afhankelijk van de keuze die u heeft gemaakt.



## Wat dekt uw autoverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. Hieronder leest u in welke situaties een *schade* nooit gedekt is. Deze uitsluitingen gelden voor alle onderdelen van de verzekering. Er zijn ook uitsluitingen die alleen voor een specifiek onderdeel gelden. Deze vindt u verderop in deze voorwaarden.

### Uw autoverzekering dekt NOOIT:

- ▶ aansprakelijkheid van een persoon die uw *auto* heeft gestolen of met geweld heeft meegenomen;
- ▶ aansprakelijkheid van een persoon die zonder uw toestemming in uw *auto* is;
- ▶ aansprakelijkheid voor *schade* aan een *zaak* die in uw *auto* vervoerd wordt. Let op: dit geldt niet voor privé-eigendom van een passagier;
- ▶ *schade* of aansprakelijkheid voor een *schade* veroorzaakt of ontstaan vóór het begin of na beëindiging van uw verzekering;
- ▶ *schade* of aansprakelijkheid voor een *schade* als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- ▶ *schade* of aansprakelijkheid ontstaan in een land dat niet op de *groene kaart* staat of hierop is doorgestreept;
- ▶ *schade* aan de bestuurder van uw *auto*. Staat op de polis dat u dekking heeft voor het onderdeel schadeverzekering inzittenden? Dan geldt deze uitsluiting niet voor de dekking die bij dit onderdeel staat;
- ▶ *schade* of aansprakelijkheid ontstaan terwijl de bestuurder van uw *auto* volgens het recht, wetten of regels van de overheid niet mocht rijden;
- ▶ *schade* of aansprakelijkheid terwijl het kenteken van de *auto* niet op naam staat van de *verzekeringnemer* of zijn *huisgenoot*;
- ▶ *schade* door *molest* of een *atoomkernreactie*;
- ▶ *schade* of aansprakelijkheid door opzet, roekeloosheid, ernstige schuld, ernstige nalatigheid of een illegale activiteit van u. Let op: dit geldt niet als de *verzekeringnemer* aantoont dat hij hiervan niets wist of dit niet wilde;
- ▶ *schade* of aansprakelijkheid als de *auto* zakelijk wordt gebruikt. Bijvoorbeeld voor rijles, als taxi, als *deelauto*, als de *auto* wordt verhuurd, als er sprake is van leasing en voor het (betaald) zakelijk vervoer van een persoon of een *zaak*;
- ▶ *schade* of aansprakelijkheid voor een *schade* tijdens deelname aan een *wedstrijd*, terreinrijden of door rijden op een circuit. Let op: dit geldt niet als de *verzekeringnemer* aantoont dat hij hiervan niets wist of dit niet wilde;
- ▶ *schade* aan uw *auto* of aansprakelijkheid door diefstal van of *joyrijden* met uw *auto* door gebruik van een verloren of gestolen autosleutel. Let op: dit geldt niet als de *verzekeringnemer* niet kon weten dat de autosleutel verloren of gestolen was;
- ▶ *schade* aan een *accessoire* die aan de buitenkant van de *auto* is vastgemaakt. Let op: dit geldt niet als deze *accessoire* vastgemaakt is en afgesloten met een deugdelijk slot;
- ▶ *schade* ontstaan doordat de *auto* niet op slot stond of de sleutels erin lagen;
- ▶ *schade* aan een *aanhanger* tijdens gebruik door u;
- ▶ een onderdeel van uw *auto* dat *uit zichzelf stuk* gaat of het uit zich zelf niet meer doet;
- ▶ *hulpverlening* bij *pech* met uw *auto* of een *aanhanger*. Staat op de polis dat u dekking heeft voor het onderdeel pechhulp Nederland en/of buitenland? Dan geldt deze uitsluiting niet voor de dekking die bij dit onderdeel staat;
- ▶ *schade* of aansprakelijkheid die gedekt is of vergoed wordt op basis van een wet, voorziening of een andere verzekering. Of die op basis daarvan gedekt zou zijn of vergoed zou worden als deze verzekering niet bestond.

Let op: uw verzekering dekt nooit *schade* als er sprake is van *fraude*.

### Uw verzekering dekt NOOIT *rechtsbijstand* bij een *conflict*:

- ▶ waarvoor zonder toestemming van *ARAG* een andere rechtshulpverlener ingeschakeld is voor *rechtsbijstand*;
- ▶ door een *gebeurtenis* die voor het begin van uw verzekering te voorzien was. Let op: toont u op verzoek van *ARAG* aan dat de *gebeurtenis* onvoorzien was? Dan geldt deze uitsluiting niet;
- ▶ ontstaan of veroorzaakt door een *gebeurtenis* voor het begin of na de beëindiging van uw verzekering. Als de *gebeurtenis* onderdeel uitmaakt van een met elkaar verband houdende reeks, moet de eerste *gebeurtenis* uit deze reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen;
- ▶ later gemeld dan 6 maanden na de beëindiging van uw verzekering;
- ▶ dat u zo laat meldt dat hierdoor de *rechtsbijstand* voor *ARAG* veel duurder of moeilijker is geworden. Maar alleen als *ARAG* dit aantoont;
- ▶ waarbij u tijdens het ontstaan niet betrokken was;
- ▶ waarbij u *rechtsbijstand* kunt krijgen van uw aansprakelijkheidsverzekeraar;
- ▶ in verband met een schuld die u niet kan betalen;
- ▶ in verband met surseance van betaling of een faillissement van u;
- ▶ in verband met een algemene wet of regel van de overheid of over *belasting*;
- ▶ ontstaan doordat u uw *auto* bestuurt en dit niet mag volgens de wet;
- ▶ over het verlenen van *rechtsbijstand*, de dekking of premiebetaling van deze verzekering. Let op: gaat u hiervoor naar de rechter en krijgt u gelijk? Dan vergoedt *ARAG* achteraf wel uw kosten.

**Uw ongevallen inzittendenverzekering dekt NOOIT een uitkering voor een ongeval:**

- ▶ ontstaan of veroorzaakt vóór het begin of na beëindiging van uw verzekering;
- ▶ van een *inzittende* die niet op een normale zitplaats zit;
- ▶ van een *inzittende* die geen veiligheidsgordel draagt als dit wel verplicht is.

**Uw schadeverzekering inzittenden dekt NOOIT:**

- ▶ *letselschade* en *zaakschade* ontstaan of veroorzaakt vóór het begin of na beëindiging van uw verzekering;
- ▶ *letselschade* en *zaakschade* van een *inzittende* die niet op een normale zitplaats zit;
- ▶ *letselschade* en *zaakschade* van een *inzittende* die geen veiligheidsgordel draagt als dit wel verplicht is;
- ▶ *letselschade* en *zaakschade* die gedekt zijn of vergoed worden op basis van een wet, voorziening of een andere verzekering. Of die op basis daarvan gedekt zijn of vergoed worden als deze verzekering niet bestond;
- ▶ *zaakschade* aan uw *auto* zelf of aan een *aanhanger* die gekoppeld is aan uw *auto*;
- ▶ *zaakschade* doordat uw *auto* in beslag wordt genomen of wordt gevorderd door de overheid;
- ▶ verlies van geld of geldswaardig papier van meer dan € 500,- per *gebeurtenis*.

**Uw verzekering dekt NOOIT pechhulp in Nederland of in het buitenland:**

- ▶ ontstaan of veroorzaakt vóór het begin of na beëindiging van uw verzekering;
- ▶ waarvoor *wij* eerder hulp hebben gegeven. En *u* heeft de oorzaak van de *pech* daarna niet vakkundig laten repareren;
- ▶ als uw *auto* geen geldig APK-keuringsbewijs heeft en dit volgens de wet wel moet.

**Wat gebeurt er bij *schade* en wat keren *wij* uit?****Wat doen *wij* als *u* een *schade* aan ons doorgeeft?**

Als *u* een *schade* aan ons doorgeeft, dan stellen *wij* vast wat er is gebeurd en of de *schade* is gedekt. *U* geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben. Is er sprake van een misdrijf? Dan stuurt *u* ons een bewijs van aangifte bij de politie. Werkt *u* niet mee aan het vaststellen van de *schade* of komt *u* een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen *wij* weigeren om een *schade* uit te keren.

Soms vragen *wij* een *expert* ons te helpen de oorzaak en de grootte van de *schade* vast te stellen. Als *u* het niet eens bent met onze *expert*, mag *u* ook zelf een *expert* inschakelen. Als *u* zelf een *expert* inschakelt, vergoeden *wij* de kosten hiervan als deze redelijk zijn. Wilt *u* weten welke kosten *wij* redelijk vinden? Neem dan vooraf contact met ons op. Schakelen *u* en *wij* ieder een *expert* in? Dan benoemen deze experts eerst samen een onafhankelijke *expert*. Deze *expert* heet een arbiter. De experts die *u* en *wij* ingeschakeld hebben, proberen het eerst samen eens te worden. Lukt dit niet? Dan beslist de arbiter over het onderlinge verschil. De beslissing van de arbiter is bindend voor *u* en voor ons.

**Wat doen *wij* als *u* *pech* met uw *auto* doorgeeft?**

Als *u* *pech* aan ons doorgeeft, dan stellen *wij* vast wat er is gebeurd. *U* geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben. Komt *u* een verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen *wij* hulp weigeren.

**Wat doen *wij* als *u* of een *ander* een *ongeval* aan ons doorgeeft?**

Als *u* of een *ander* een *ongeval* doorgeeft dan stellen *wij* vast wat er is gebeurd. *U* of uw nabestaande geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben. Soms vragen *wij* een arts om ons hierbij te helpen. *U* en uw nabestaande moeten daar aan meewerken. Komt *u* of uw nabestaande een verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen *wij* de uitkering weigeren.

**Hoe bepalen *wij* of er dekking is?**

Om te bepalen of een *schade* is gedekt gebruiken *wij* deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie.

**Hoe bepalen *wij* de vergoeding van de gedekte *schade* op uw autoverzekering?**

Hoe *wij* de schadevergoeding bepalen, hangt af van de dekking. Hierna staat eerst hoe *wij* voor de WA-dekking de schadevergoeding bepalen. Daarna staat hoe *wij* de schadevergoeding voor een beperkt casco- en volledig casco-dekking bepalen.

Let op: staat op uw polis of in deze voorwaarden een maximaal verzekerd bedrag? Dan keren *wij* maximaal dat bedrag uit. Staat op uw polis een eigen risico? Dan trekken *wij* dat van de schadevergoeding af. *Wij* mogen de *schade* ook in *natura* vergoeden bij een *schade* onder de beperkt casco- en volledig casco-dekking.

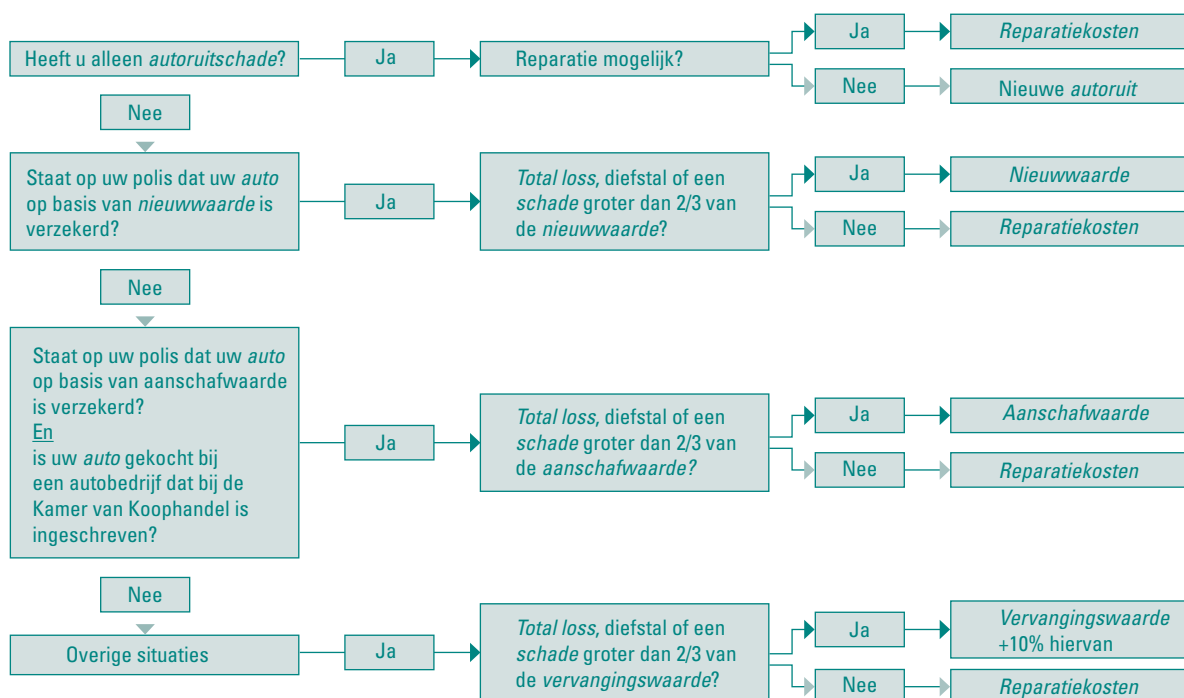
### WA-dekking

Bent u wettelijk aansprakelijk voor een gedekte schade? Dan vergoeden wij die schade rechtstreeks aan de tegenpartij. Let op: bent u wettelijk aansprakelijk voor een schade die deze verzekering niet dekt? Maar moeten wij deze schade wel betalen aan de tegenpartij volgens de WAM? Dan moet u deze schade aan ons terugbetalen

### Casco-dekking

Heeft u een gedekte schade aan uw auto onder de beperkt casco- of de volledig casco-dekking? Dan bepalen wij de schadevergoeding volgens de tabel hierna. Op de tabel zijn de volgende afspraken van toepassing:

- ▶ Is er sprake van verlies of diefstal van uw auto? Dan keren wij niet uit als de auto binnen 20 dagen is teruggevonden. Wordt de auto na 20 dagen teruggevonden? Dan keren wij pas uit als het eigendom van uw auto aan ons is overgedragen;
- ▶ Is er sprake van een autoruitschade? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat aangesloten bedrijven van de ABN AMRO Schade Service hiervoor rekenen;
- ▶ Heeft u achteraf een accessoire aan uw auto toegevoegd? Dan geldt dezelfde regeling als bij een gedekte schade aan uw auto. De schade aan dit accessoire is gedekt tot maximaal het bedrag dat op de polis staat.



## No-claimregeling

De no-claimregeling betekent dat de hoogte van uw premie afhangt van uw schadeverloop. Uw no-claimregeling bestaat uit 21 treden. Bij elke trede hoort een kortingspercentage.

Op de ingangsdatum van uw verzekering bepalen *wij* op welke trede *u* start en gaat de no-claimregeling in. *Wij* baseren de trede waarmee *u* start op uw *schadevrije jaren*. In tabel 1 hieronder staat bij welke trede, welke korting hoort.

Heeft *u* een heel jaar geen *schade* gehad na de laatste herzieningsdatum van uw verzekering? Dan stijgt *u* één trede tot maximaal trede 21. Heeft *u* wel een *schade*? Dan daalt uw trede bij iedere *schade*. Hieronder ziet *u* hoe dit werkt.

No-claimtrede	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Kortingspercentage	0	15	30	38	45	50	54	58	62	64	66	68	70	72	74	75	76	77	78	79	80

Voorbeeld: Heeft *u* trede 5 met 45% korting? En heeft *u* een jaar lang geen *schade*? Dan gaat *u* naar trede 6 en krijgt *u* 50% korting.

Huidige no-claimtrede	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
No-claimtrede na een <i>schade</i>	1	1	1	1	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16

Voorbeeld: Heeft *u* trede 12 en heeft *u* een *schade*? Dan gaat *u* naar trede 7 op de eerstvolgende herzieningsdatum. In tabel 1 ziet *u* dat bij trede 7 een korting hoort van 54%. Heeft *u* in datzelfde jaar nog een *schade*? Dan gaat *u* op de eerstvolgende herzieningsdatum naar trede 2 met een korting van 15%.

Na een *schade* passen *wij* uw korting en trede aan. Dit doen *wij* op de eerstvolgende herzieningsdatum na de *schade*.

Let op: uw trede daalt niet als:

- ▶ *wij* hulp verlenen bij een lege tank, het tanken van de verkeerde brandstof of een lege accu;
- ▶ de *schade* is gedekt onder de beperkt casco-dekking;
- ▶ een andere partij de schadevergoeding volledig aan ons terugbetaald heeft;
- ▶ *wij* de schadevergoeding moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar of volgens de wet moet;
- ▶ *wij* meer moeten betalen dan de werkelijke *schade* en dit bedrag niet volledig terugkrijgen;
- ▶ *u* wettelijk aansprakelijk bent voor de *schade* van een fietser of voetganger in geval van een aanrijding. Let op: dit geldt alleen als *u* kan aantonen dat *u* er niets aan kon doen;
- ▶ *u* een schadevergoeding binnen 24 maanden na de uitkering aan ons terugbetaalt;
- ▶ het gaat om een *schade* door het kosteloos vervoeren van een gewonde.

## Wat als de *schade* verband houdt met *terrorisme*?

De *schade* die ontstaat door *terrorisme* kunnen *wij* soms niet zelf op ons nemen. *Wij* vergoeden in dat geval alleen *schade* voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschade (NHT) die verzekert.

Voor elk kalenderjaar is maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor alle *schade* die in Nederland ontstaat door *terrorisme*. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in Nederland die deelnemen aan de NHT en alleen voor gebeurtenissen waarvoor de verzekering van deze verzekeraars *schade* vergoedt. Is de *schade* die ontstaat door *terrorisme* in een jaar hoger dan 1 miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT. *U* krijgt dan van ons dat percentage van uw *schade* vergoed, verminderd met een eventueel eigen risico. Blijft de totale *schade* onder één miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren *wij* uit zoals staat in deze polisvoorwaarden.

Wilt *u* hier meer over weten? Lees dan het clauseblad Terrorismedekking dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden en als bijlage is toegevoegd. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). Daar kunt u ook lezen hoe de NHT de *schade* regelt in het Protocol afwikkeling claims.

Meldt *u* de *schade* 2 jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorisemeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van *schade*.



### Welke andere kosten vergoeden wij nog meer als uw schade is gedekt?

Wij vergoeden ook nog andere kosten. Maar alleen als u met ons overlegt, voordat u ze maakt. En als wij het hiermee eens zijn. Deze andere kosten zijn:

- ▶ redelijke kosten van experts;
- ▶ de noodzakelijke kosten voor *rechtsbijstand* als iemand u aansprakelijk stelt;
- ▶ door u gemaakte kosten bij diefstal van uw *auto* tot maximaal € 200,-;
- ▶ uw deel van de kosten in *averij-grosse*;
- ▶ een *waarborgsom* tot maximaal € 100.000,-. U machtigt en helpt ons om dit bedrag terug te krijgen;
- ▶ maakt u gebruik van de *ABN AMRO Schadeservice*? Dan heeft u tijdens de reparatie maximaal 20 dagen recht op (waar mogelijk gelijkwaardig) vervangend vervoer. De kosten voor brandstof vergoeden wij niet. Let op: is er alleen *autoruitschade*? Dan heeft u geen recht op vervangend vervoer;
- ▶ is uw *auto* gestolen of *total loss*? Dan heeft u recht op maximaal 30 dagen (waar mogelijk gelijkwaardig) vervangend vervoer. Dit geldt vanaf het moment dat u de diefstal bij ons meldt of dat uw *auto total loss* is verklaard. De kosten voor brandstof vergoeden wij niet;
- ▶ wilt u geen vervangend vervoer bij diefstal van uw *auto*? Dan kunt u aanspraak maken op een dagvergoeding van maximaal € 35,- per dag voor een periode van 20 dagen;
- ▶ de kosten van *hulpverlening*. Let op: vervoer uit het buitenland van uw *auto* of gekoppelde *aanhanger* wordt alleen vergoed als reparatie langer dan 4 werkdagen duurt;
- ▶ eventuele noodzakelijke bergings- en stallingskosten tot maximaal 14 dagen;
- ▶ kunt u niet terugreizen naar uw woonplaats? Dan vergoeden wij de kosten van één overnachting in Nederland van de bestuurder en de passagiers tot maximaal € 80,- per persoon per nacht met een maximum van € 400,- in totaal.

### Wat keren wij uit bij een gedekt ongeval met uw auto op uw ongevallen inzittendenverzekering?

De uitkering bij overlijden door een *ongeval* is het verzekerde bedrag bij overlijden op de polis. Bij blijvende invaliditeit vermenigvuldigen wij het verzekerde bedrag bij blijvende invaliditeit met uw invaliditeitspercentage. Dit percentage stellen wij vast volgens de *AMA-regels*. Blijvende invaliditeit moet uiterlijk binnen 1 jaar na het ongeval worden vastgesteld door de behandelend arts. Bij de vaststelling houden wij geen rekening met uw beroep of hobby. Was u voor het ongeval gedeeltelijk blijvend invalide? Dan halen wij dat gedeelte van uw invaliditeitspercentage af.

Let op: het invaliditeitspercentage bij een *whiplash* is voor deze verzekering maximaal 5%. Staat op uw polis of in deze voorwaarden een maximaal verzekerd bedrag? Dan keren wij maximaal dat bedrag uit.

Wij betalen de uitkering rechtstreeks aan de getroffen *inzittende* of aan de nabestaande hiervan.

### Hoe bepalen wij de schadevergoeding van een gedekte schade op uw schadeverzekering inzittenden?

Wij vergoeden bij een gedekte *letselschade* door een verkeersongeval het financiële nadeel van een *inzittende* door deze *letselschade*. Bij een gedekte *zaakschade* vergoeden wij de *dagwaarde* van een *zaak* min de eventuele restwaarde.

Let op: dat doen wij niet als de *reparatiekosten* lager zijn. In dat geval keren wij de *reparatiekosten* uit.

Staat op uw polis of in deze voorwaarden een maximaal verzekerd bedrag? Dan keren wij maximaal dat bedrag uit. Is de totale *schade* van de inzittenden groter dan dit bedrag? Dan verdelen wij dit bedrag over de inzittenden evenredig aan hun *schade*.

### Wat vergoeden wij nog meer als wij pechhulp verlenen?

Wij vergoeden bij *pech* ook de volgende kosten:

- ▶ telefoonkosten tot maximaal € 50,-;
- ▶ kosten van vernietiging en invoering van uw *auto* of *aanhanger* in het buitenland.



## Wat gebeurt er als *u* rechtsbijstand aanvraagt?

### Wat doet ARAG als *u* rechtsbijstand aanvraagt?

Heeft *u* rechtsbijstand nodig voor een *conflict*? Dan meldt *u* dit altijd eerst aan ARAG. ARAG stelt dan vast wat er gebeurd is. *U* geeft ARAG de informatie die zij nodig heeft. Soms vraagt ARAG van *u* een rapport van een deskundige om vast te stellen of er sprake van een *conflict* is. Toont het rapport dit aan? Dan vergoedt ARAG de kosten van het rapport. ARAG verleent geen rechtsbijstand bij een *conflict* als *u* hiervoor een beroep kunt doen op een andere verzekering of een voorziening vanuit de overheid.

Let op: zijn er meerdere belanghebbenden bij een *conflict*? Dan vergoedt ARAG alleen uw deel in de totale kosten. Of de andere belanghebbenden aan de actie deelnemen is hierbij niet van belang.

### Hoe bepaalt ARAG of rechtsbijstand voor een *conflict* is gedekt?

Om te bepalen of rechtsbijstand voor een *conflict* gedekt is, gebruikt ARAG deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie. Is de benodigde informatie ontvangen? Dan neemt ARAG binnen 2 werkdagen contact op.

Let op: gedraagt *u* zich bedreigend of beledigend ten opzichte van de tegenpartij, ARAG of ons? Of werkt *u* niet mee aan de beoordeling of behandeling van een *conflict*? Dan mag ARAG rechtsbijstand bij een *conflict* of mediation weigeren of stoppen.

### Hoe krijgt *u* rechtsbijstand bij een gedekt *conflict*?

De juristen van ARAG verzorgen de rechtsbijstand voor *u*. In twee situaties mag *u* na toestemming van ARAG zelf een bevoegde deskundige of advocaat kiezen. ARAG schakelt deze dan in. Dit mag in een gerechtelijke of administratieve procedure. En dit mag ook als de tegenpartij recht heeft op rechtsbijstand van ARAG. Per *conflict* schakelt ARAG maximaal 1 keer een bevoegde advocaat of deskundige in. Daarna krijgt *u* voor dit *conflict* geen rechtsbijstand meer van ARAG. *U* houdt ARAG hierbij op de hoogte van de voortgang. *U* doet dit door de advocaat of andere juridisch specialist te machtigen om ARAG over de voortgang te informeren. Vindt ARAG een rapport van een deskundige nodig tijdens het behandelen van uw *conflict*? Dan regelt en betaalt ARAG dit. Bent *u* het niet eens met dit rapport? Dan kunt *u* zelf ook een rapport laten maken. Gebruikt ARAG uw rapport? Dan vergoedt ARAG de kosten hiervan.

### Welke kosten vergoedt ARAG bij een gedekt *conflict*?

Bij een gedekt *conflict* vergoedt ARAG de volgende kosten:

- ▶ alle kosten van de juridisch specialisten van ARAG zelf;
- ▶ normale en redelijke kosten van een advocaat of een andere juridisch specialist. Let op: een extra vergoeding bij succes valt hier niet onder.
- ▶ naast uw kosten van rechtsbijstand vergoedt ARAG ook andere kosten. Maar alleen als *u* met ARAG overlegt voordat *u* ze maakt. En als ARAG het hiermee eens is. Dit zijn uitsluitend uw volgende kosten:
  - ▶ griffierecht en kosten van getuigen of deskundigen die namens *u* opgeroepen worden;
  - ▶ de gerechtelijke kosten van de tegenpartij die *u* van de rechter moet betalen;
  - ▶ schade door een verkeersongeval tot maximaal € 650,-. Maar alleen als de veroorzaker financieel niet in staat is om hiervoor te betalen;
  - ▶ noodzakelijke reis- en verblijfkosten omdat *u* voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
  - ▶ uw deel van de kosten van mediation;
  - ▶ kosten om ervoor te zorgen dat een rechterlijke uitspraak uitgevoerd wordt. Dit geldt tot maximaal 5 jaar na de onherroepelijke uitspraak;
  - ▶ kosten van een *waarborgsom* tot maximaal € 50.000,-. Hiervoor maakt ARAG dan apart afspraken met *u*.
- ▶ let op: staat op de polis een maximaal verzekerd bedrag voor rechtsbijstand? Dan vergoedt ARAG maximaal dat bedrag. Zijn uw kosten van rechtsbijstand hoger dan uw schade of financieel nadeel? Dan mag ARAG deze schade vergoeden en krijgt *u* hiervoor geen rechtsbijstand meer.

### Wat gebeurt er als *u* het niet met de aanpak van uw *conflict* eens bent?

ARAG of de advocaat bespreekt de aanpak en het gewenste resultaat met *u*. Hiervoor geldt het volgende: Bent *u* het niet eens met de juridische stappen die ARAG wil nemen? Dan schakelt ARAG een onafhankelijke juridische deskundige in om dit op basis van de dan gegeven informatie te beoordelen. ARAG betaalt de kosten hiervan. Hierbij zijn de volgende uitkomsten mogelijk:

- ▶ *u* krijgt gelijk. Dan behandelt ARAG dit verder volgens het advies van de onafhankelijke deskundige. Schakelt ARAG hiervoor een advocaat in? Dan mag *u* deze zelf kiezen. Let op: dit mag niet de onafhankelijke deskundige zijn of een kantoorgenoot hiervan;
- ▶ *u* krijgt geen gelijk. Dan blijft de aanpak zoals voorgesteld. Bent *u* het hier niet mee eens? Dan kunt *u* voor eigen rekening verder gaan. Bereikt *u* het gewenste resultaat? Dan vergoedt ARAG uw kosten tot het maximaal verzekerde bedrag hiervoor.

Bent *u* het niet eens met juridische stappen die de advocaat of een andere juridische specialist wil nemen? Dan kunt *u* voor eigen rekening verder gaan. Bereikt *u* hiermee het gewenste resultaat? Dan vergoedt ARAG uw kosten tot het maximaal verzekerde bedrag hiervoor.



## Welke andere afspraken zijn er?

### Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

### Wanneer wijzigt deze verzekering?

Deze verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De polis die *wij* eerder hebben afgegeven, vervalt vanaf de wijzigingsdatum.

### Wanneer mogen *wij* uw verzekering wijzigen?

*Wij* mogen de premie, voorwaarden en korting van uw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. *Wij* mogen de premie, de voorwaarden en korting voor uw verzekering wijzigen op een datum die *wij* kiezen als:

- ▶ *u* een wijziging van het risico meldt;
- ▶ de gegevens op uw polis niet kloppen;
- ▶ *u* vaak een *schade* meldt. *U* ontvangt dan eerst een waarschuwing;
- ▶ *wij* voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd willen wijzigen.

Bent *u* het niet eens met een wijziging? Dan kunt *u* de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doet *u* dat niet? Dan accepteert *u* de wijziging.

### Wanneer mag *u* uw verzekering beëindigen?

Uw verzekering mag door *u* op ieder moment zonder opgave van redenen worden beëindigd.

### Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Uw verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de polis. *Wij* moeten de verzekering dan 2 maanden voor de herzieningsdatum opzeggen.

*Wij* mogen uw verzekering per direct beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ als er *fraude* wordt vastgesteld. *Wij* mogen dan ook andere schadeverzekeringen die *u* bij ons heeft per direct beëindigen;
- ▶ als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat;
- ▶ bij veranderingen die *u* moet melden. Om welke veranderingen dit gaat, leest *u* onder het kopje 'Welke verandering moet *u* altijd doorgeven?';
- ▶ als *u* ondanks meerdere waarschuwingen de premie niet betaald heeft. Meer informatie leest *u* onder het kopje 'Wanneer en hoe betaalt *u* de premie'.

*Wij* mogen uw verzekering beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld, afgewezen of uitgekeerd;
- ▶ als *u* een bovengemiddeld aantal schades claimt. *U* ontvangt dan eerst een waarschuwing;
- ▶ als een verzekerde onvoldoende meewerkt bij de afwikkeling van een *schade*;
- ▶ bij bedreigend of beledigend gedrag van een verzekerde ten opzichte van één van de betrokken partijen.

### Wanneer eindigt uw verzekering automatisch?

Uw verzekering eindigt altijd automatisch als:

- ▶ *u* niet meer in Nederland woont;
- ▶ de verzekering bij ons voor uw *auto* beëindigd is;
- ▶ uw *auto* een buitenlands kenteken krijgt;
- ▶ *u* geen belang meer heeft bij deze verzekering. Bijvoorbeeld omdat uw *auto total loss* is.

### Wanneer en hoe betaalt *u* de premie?

*U* betaalt de premie per maand of per jaar. De premie (inclusief assurantiebelaasting) wordt automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen *wij* geen premie? Dan sturen *wij* *u* een waarschuwing. Betaalt *u* daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat *wij* de *verzekeringsnemer* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. *Wij* mogen uw verzekering daarna op ieder moment beëindigen. Als *wij* dit doen, informeren *wij* *u* op welke datum de verzekering eindigt.

### Overdracht of verjaring

*U* kunt bij *schade* of een *ongeval* geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een uitkering is gedaan voor een *ongeval* of een *schade*. Of 3 jaar nadat een *ongeval* of nadat een *schade* is ontstaan en *u* dit niet bij ons heeft gemeld.

### Klachten

Bent *u* niet tevreden over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* een klacht bij ons indienen. Hoe *u* een klacht aan ons doorgeeft, vindt *u* op [abnamro.nl/klacht](http://abnamro.nl/klacht). Bent *u* ontevreden over de afhandeling van uw klacht? Dan kunt *u* de klacht voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via [kifid.nl](http://kifid.nl). *U* kunt de klacht ook voorleggen aan een rechter in Nederland.

Als het Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, verwijst het Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën). Het Kifid informeert *u* hierover. Dat gebeurt ook als een klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet *u* bij het Kifid indienen.

### Privacybescherming en elektronische vastlegging

*Wij* houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode staat op [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl) als *u* zoekt op 'persoonsgegevens'.

Communiceren we elektronisch met elkaar, bijvoorbeeld via internet, email of telefoon? Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

### Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

*Wij* gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Nationale Nederlanden* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op [abnamro.nl/klantgericht-verzekeren](http://abnamro.nl/klantgericht-verzekeren).

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen en/of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

### Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Om een verantwoord acceptatie- risico- en fraudebeleid te voeren, kunnen *wij* gegevens over *u* en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het centraal informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en *fraude* tegen te gaan. Op de website van Stichting CIS vindt *u* onder meer hun privacyreglement. Contactgegevens Stichting CIS: telefoonnummer: (070) 333 85 11, website: [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). postadres: Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag.

### Sanctiewet- en regelgeving

Soms is het verboden dat *wij* een verzekeringsovereenkomst met *u* sluiten. Dit komt door nationale en internationale (sanctie)regels. De verzekering komt niet tot stand als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. *Wij* controleren dit achteraf. Daarom geldt een 'opschortende voorwaarde'. De opschortende voorwaarde is: "De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van: verzekeringnemer; verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst; vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer; uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer".

### Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

# Begrippenlijst

Begrip	Betekenis
Aanhanger	is een caravan of andere aanhangwagen die gekoppeld is aan uw <i>auto</i> . Of die is losgeraakt van uw <i>auto</i> en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
Aanschafwaarde	is het aantoonbare bedrag waarvoor <i>u</i> een <i>auto</i> heeft aangeschaft bij een autobedrijf dat is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Nederland.
Aansprakelijkheid	is de wettelijke verplichting om <i>schade</i> te vergoeden.
Aardbeving	is het schudden of beven van de aarde of een aardverschuiving.
ABN AMRO Schade Service	is een groep schadeherstelbedrijven waarmee <i>wij</i> speciale afspraken voor <i>u</i> hebben gemaakt voor het herstel van <i>autoruitschade</i> en <i>schade</i> aan uw <i>auto</i> . Deze afspraken staan op abnamro.nl. <i>U</i> vindt dit snel als <i>u</i> zoekt met de woorden 'schade service'.
AMA-regels	zijn de laatste bekende regels voor het vaststellen van een invaliditeitspercentage van de American Medical Association en aanvullingen daarop van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopedische Vereniging.
Ander	is een <i>ander</i> dan <i>u</i> of de verzekerde.
ARAG	is ARAG SE statutair gevestigd te Düsseldorf (Duitsland) en in Nederland gevestigd aan de Kastanjelaan 2,3833 AN Leusden.
Atoomkernreactie	is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Accessoire	is een <i>zaak</i> die blijvend in of aan uw <i>auto</i> is vastgemaakt. Maar alleen als het gebruikelijk is om dit in of aan een <i>auto</i> vast te maken. Met <i>accessoire</i> bedoelen <i>wij</i> ook een dakkoffer, een fietsendrager en de laadkabel van een elektrische of hybride <i>auto</i> .
Auto	is de personenauto waarvan het kenteken op de polis staat. Of een vervangende <i>auto</i> met Nederlands kenteken tijdens reparatie van uw <i>auto</i> . Onder <i>auto</i> valt ook een <i>accessoire</i> .
Autoruit	is een voor- zij- of achterraut van een panorama- of zonnedak. Is de <i>autoruit</i> beschadigd en is er geen verdere <i>schade</i> ? Dan heeft het herstel geen invloed op de no-claimregeling.
Autoruitschade	Is het breken of barsten van een <i>autoruit</i> van uw <i>auto</i> . Onder <i>autoruitschade</i> verstaan <i>wij</i> ook krassen in het gezichtsveld van een <i>autoruit</i> van uw <i>auto</i> .
Averij-grosse	is <i>schade</i> aan een schip of de lading veroorzaakt door een handeling om het schip, opvarenden of de lading te redden. De kosten hiervan worden door alle partijen gedeeld.
Belasting	is alle soorten belastingen, invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen.
Brand	is vuur dat zich uit zichzelf kan uitbreiden op een plaats waar het niet hoort. Onder <i>brand</i> verstaan <i>wij</i> ook schroeien, smelten, zengen, verkolen of broeien.
Cataloguswaarde	is de adviesprijs voor een <i>auto</i> van een bepaald merk, type en uitvoering voor Nederland.
Conflict	is een juridisch geschil of een juridisch geschil dat dreigt te ontstaan.
Dagwaarde	is het bedrag dat nodig is om een <i>zaak</i> direct voor de <i>schade</i> te vervangen door een gelijke <i>zaak</i> in dezelfde toestand. Let op: is de <i>dagwaarde</i> hoger dan de <i>vervangingswaarde</i> plus 10% dan geldt de <i>dagwaarde</i> .
Deelauto	is een <i>auto</i> die door meerdere personen gebruikt wordt tegen betaling.
Expert	is een deskundig persoon die zich heeft verplicht de Gedragscode schade-expertiseorganisaties na te leven.
Fraude	is opzettelijke misleiding om onrechtmatig voordeel te verkrijgen.
Gebeurtenis	is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben, zien <i>wij</i> als één <i>gebeurtenis</i> .
Gebruikelijke belkosten	zijn uw <i>gebruikelijke belkosten</i> zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.
Gekoppelde aanhanger	is een caravan of andere aanhangwagen die gekoppeld is aan uw <i>auto</i> . Of die is losgeraakt van uw <i>auto</i> en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
Gevolgschade	is de <i>schade</i> die aan uw <i>auto</i> ontstaat na de botsing met een dier of bij <i>brand</i> .
Groene kaart	is het internationaal verzekeringsbewijs voor uw <i>auto</i> .
Huisgenoot	is een persoon met wie de <i>verzekeringnemer</i> gedurende langere tijd en in gezinsverband samenwoont.
Hulpverlening	is het in veiligheid brengen en houden van uw <i>auto</i> of <i>gekoppelde aanhanger</i> . En het vervoer hiervan naar één adres in Nederland of eventuele vernietiging in het buitenland. Onder <i>hulpverlening</i> verstaan <i>wij</i> ook het vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar één adres in Nederland.
Inzittende	is iedereen die in uw <i>auto</i> zit of hier in- of uitstapt. Een <i>inzittende</i> is ook iemand die uitgestapt is en in de buurt blijft van uw <i>auto</i> tijdens een defect onderweg.

Joyriden	is het besturen van uw <i>auto</i> zonder toestemming van de <i>verzekeringnemer</i> . En zonder de bedoeling uw <i>auto</i> te stelen of te houden.
Letselschade	is letsel, ziekte of overlijden van een persoon en de gevolgen daarvan.
Molest	is georganiseerd geweld zoals: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Gewapend conflict Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.</li> <li>▶ Burgeroorlog Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.</li> <li>▶ Opstand Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.</li> <li>▶ Binnenlandse onlusten Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.</li> <li>▶ Oproer Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.</li> <li>▶ Mouterij Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.</li> </ul>
Nationale Nederlanden	is NN Group N.V. waar <i>wij</i> onderdeel van zijn.
Natura	is de vergoeding van <i>schade</i> in de vorm van een product of dienst in plaats van in geld. Bijvoorbeeld een <i>auto</i> die na <i>schade</i> wordt hersteld door een bedrijf dat is aangesloten bij de <i>ABN AMRO Schade Service</i> .
Nieuwwaarde	is de <i>cataloguswaarde</i> op het moment van <i>schade</i> .
Noodreparatie	is een reparatie om veilig verder te kunnen rijden naar de bestemming of naar de dichtstbijzijnde garage vanaf de plek waar <i>u pech</i> met uw <i>auto</i> heeft.
Ongeval	is een plotseling en onvoorzien geweld dat van buitenaf op het lichaam inwerkt. Meerdere ongevallen die dezelfde oorzaak hebben, zien <i>wij</i> als één <i>ongeval</i> .
Ontploffing	is een moment van een plotselinge en hevige krachtsuiting: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ van gassen of dampen in een vat waarbij drukverschil ontstaat;</li> <li>▶ door een scheikundige reactie van gassen, dampen of vloeistoffen.</li> </ul>
Opzet	is een handeling waarbij een <i>verzekerde</i> iets doet of niet doet als individu of als onderdeel van een groep personen: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ met als doel <i>schade</i> te veroorzaken;</li> <li>▶ of niet als doel heeft <i>schade</i> te veroorzaken, maar het zeker is dat er <i>schade</i> ontstaat;</li> <li>▶ of niet als doel heeft <i>schade</i> te veroorzaken, maar de mogelijkheid dat er <i>schade</i> ontstaat accepteert.</li> </ul> <p>Deze handeling is maatschappelijk ongewenst en/of crimineel en wordt vanuit het gezichtspunt van een neutrale toeschouwer objectief afgeleid uit feiten, omstandigheden en gedragingen. Onder <i>opzet</i> verstaan <i>wij</i> in elk geval:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ brandstichting, vernieling en beschadiging;</li> <li>▶ afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als dit digitaal gebeurt;</li> <li>▶ overmatig gebruik van drugs, medicijnen, drank en verdovende middelen, waardoor de eigen wil niet meer bepaald kan worden;</li> <li>▶ geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.</li> </ul>
Overstroming	is het bezwijken, doorbreken of overstromen van een dijk, kade, sluis of andere waterkering. <i>Overstroming</i> is ook het buiten de oever treden van water.
Pech	is een motorische, mechanische of elektronische storing.
RDW	is de Rijksdienst voor het Wegverkeer.
Rechtsbijstand	is juridische hulp.
Regelmatische bestuurder	is de persoon die meestal uw <i>auto</i> bestuurt.
Reparatiekosten	zijn de kosten van een reparatie die nodig zijn om een <i>zaak</i> in de oorspronkelijke staat te herstellen.
Schade	is materiële beschadiging, <i>letselschade</i> of verlies van een <i>zaak</i> .
Schadevrije jaren	bouwt <i>u</i> op als <i>u</i> geen <i>schade</i> heeft. <i>Wij</i> bepalen hiermee uw no-claimtrede en hierdoor uw premiekorting op de ingangsdatum.
Storm	is windkracht 7 of meer volgens het KNMI.
Strafzaak	is een rechtszaak over iets dat verboden is volgens het strafrecht.

Terreinrijden	is het onnodig rijden met uw <i>auto</i> op een terrein dat niet bedoeld is voor auto's.
Terrorisme	is <i>terrorisme</i> , kwaadwillige besmetting of het nemen van preventieve maatregelen zoals beschreven in het 'Clausuleblad Terrorismedekking'. Dit clausuleblad, dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden, is als bijlage toegevoegd.
Total loss	uw <i>auto</i> is technisch <i>total loss</i> als volgens de <i>expert u</i> er niet meer veilig mee kunt rijden en als reparatie onmogelijk of onverantwoord is. Uw <i>auto</i> is economisch <i>total loss</i> als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van uw <i>auto</i> vóór de <i>schade</i> , min de restwaarde na de <i>schade</i> . De waarde vóór de <i>schade</i> is de waarde die op de ANWB koerslijst staat.
U	is: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ de <i>verzekeringnemer</i>,</li> <li>▶ de eigenaar van uw <i>auto</i>,</li> <li>▶ een passagier van uw <i>auto</i>,</li> <li>▶ de bestuurder van uw <i>auto</i> die hierin van de <i>verzekeringnemer</i> mag rijden;</li> <li>▶ een nabestaande van een overleden <i>inzittende</i>. Maar alleen bij <i>rechtsbijstand</i>.</li> </ul>
Uit zichzelf stuk gaat	is een <i>schade</i> die niet ontstaat door een <i>gebeurtenis</i> van buitenaf, maar door een eigenschap of gebrek van uw <i>auto</i> . Hieronder verstaan <i>wij</i> ook kortsluiting of oververhitting.
Vandalisme	is het aanbrengen van graffiti en tevens het opzettelijk en zonder toestemming vernietigen van of <i>schade</i> toebrengen aan uw <i>auto</i> .
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook <a href="http://verzekeraars.nl">verzekeraars.nl</a> .
Verduistering	is dat iemand uw <i>auto</i> met toestemming bij zich heeft, maar hem niet teruggeeft terwijl hij dat wel moet doen.
Vervangingswaarde	is het bedrag dat nodig is om een <i>auto</i> of <i>accessoire</i> direct voor de <i>schade</i> te vervangen door een gelijke <i>auto</i> of <i>accessoire</i> in dezelfde toestand. Let op: dezelfde toestand betekent ook dezelfde kwaliteit en ouderdom. Voor auto's volgen <i>wij</i> de ANWB koerslijst. Is de <i>vervangingswaarde</i> plus 10 procent hiervan hoger dan de <i>dagwaarde</i> ? Dan gaan <i>wij</i> uit van de <i>dagwaarde</i> . Staat uw <i>auto</i> niet in de ANWB koerslijst? Dan gaan <i>wij</i> uit van de <i>dagwaarde</i> .
Verzekeringnemer	is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald. Hebben meerdere personen de verzekering afgesloten? Dan is de eerstgenoemde persoon op uw polis de <i>verzekeringnemer</i> .
Waarborgsom	is een bedrag dat <i>u</i> van een buitenlandse overheid als borg moet geven. Het bedrag is bedoeld als garantie voor het betalen van de <i>schade</i> .
WAM	is de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen.
Wedstrijd	is een rit met uw <i>auto</i> waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat.
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.
Whiplash	is een cervicaal of lumbaal acceleratie- of deceleratieletsel van de wervelkolom met eventuele neuropsychologische- of vestibulaire afwijkingen.
Zaak	is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.
Zaakschade	is materiële beschadiging of verlies van een <i>zaak</i> en de gevolgen daarvan.





---

# Clausuleblad

Terrorismedekking

Versie 23 november 2007



# Artikel 1 / Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

## 1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aanneemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

## 1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aanneemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

## 1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

## 1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

## 1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

## 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

# Artikel 2 / Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

## 2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

/ terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,  
/ handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van de aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

## 2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededelingwordengedaanindrielandelijkverschijnendedagbladen.

## 2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

/ schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;  
/ gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

# Artikel 3 / Uitkeringsprotocol NHT

## 3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

## 3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

## 3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

## 3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

*Dit Clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.*