



# Algemene voorwaarden

Waarop baseren wij jouw verzekering? .....	2	Wat gebeurt er als je de schade ook ergens anders kunt claimen? .....	5
Wanneer gaat jouw verzekering in en welke bedenktijd heb jij? .....	2	Voldoende zorg en voorzichtigheid .....	5
Wat is de looptijd van de verzekering? .....	2	Wanneer vergoeden wij niet? .....	5
Wanneer mag je de verzekering wijzigen? .....	2	Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme? .....	5
Deze wijzigingen moet je direct aan ons doorgeven .....	2	Wat doen wij bij fraude? .....	5
Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor jou? .....	2	Wat moet je doen als je een klacht over ons hebt? .....	6
Wanneer mag je de verzekering opzeggen? .....	2	Welk recht is van toepassing? .....	6
Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen? .....	3	Hoe gaan wij met jouw persoonlijke gegevens om? .....	6
Wanneer moet de premie betaald worden? .....	3	Begrippenlijst .....	7
Wanneer krijg jij premie terug? .....	3		
Wat moet jij doen als je schade hebt? .....	4		
Hoe stellen wij de schade vast? .....	4		
Wanneer betalen wij de vergoeding? .....	4		
Wanneer verhalen wij vergoeding op jou? .....	4		
Kan een schadeclaim verjaren? .....	5		

Zoeken in het document:

### 1. Waarop baseren wij jouw verzekering?

- Op de gegevens die jij bij het afsluiten of bij het wijzigen van de verzekering aan ons hebt doorgegeven.
- Op de gegevens die op het polisblad staan.
- Op de algemene en bijzondere voorwaarden.
- Op de afspraken (aanvullende voorwaarden) die we met jou hebben gemaakt. Deze vind je op het polisblad.

### 2. Wanneer gaat jouw verzekering in en welke bedenktijd heb jij?

- Je verzekering begint op de datum die op jouw polisblad staat.
- Dit is nooit eerder dan het tijdstip waarop jij de verzekering afsloot.
- Bedenk jij je of ben je niet tevreden? Dan kun je de verzekering opzeggen binnen veertien dagen nadat je het polisblad ontvangt. Je betaalt hiervoor geen opzegkosten. Je hoeft ook geen premie te betalen. Je bent dan niet verzekerd geweest.

### 3. Wat is de looptijd van de verzekering?

Dit vind jij op jouw polisblad onder 'Polisgegevens', bij contractduur.

### 4. Wanneer mag je de verzekering wijzigen?

Je mag op ieder moment aan ons vragen om de verzekering te wijzigen. Wij laten je dan weten of dit mogelijk is.

### 5. Deze wijzigingen moet je direct aan ons doorgeven

Je geeft een verandering van betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres altijd direct door.

Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen beëindigen wij de verzekering.

### 6. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor jou?

Wij mogen de premie en/of de voorwaarden aanpassen. Hierover ontvang je uiterlijk binnen een maand voordat de wijziging ingaat bericht van ons.

Wij kunnen de premie en/of voorwaarden aanpassen voor alle verzekeringen, een bepaald soort verzekering of een bepaalde groep verzekeringnemers (groepen). De reden voor een dergelijke aanpassing zijn vaak de tegenvallende resultaten. Ook kan er sprake zijn van een verplichte wijziging op grond van de wet. Wij kunnen ook de premie en/of voorwaarden van alleen jouw verzekering aanpassen. Dat doen wij dan omdat het verzekerde risico is verzaamd of het schadeverloop hoog is.

### 7. Wanneer mag je de verzekering opzeggen?

- Indien je gebruik maakt van je bedenktijd.
- Je kunt de verzekering op ieder moment opzeggen.
- Zeg je de verzekering op binnen twaalf maanden na de ingangsdatum? Dan eindigt de verzekering op de hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op je polisblad.
- Zeg je de verzekering op na twaalf maanden na de ingangsdatum? Dan eindigt de verzekering op de door jou opgegeven datum.
- Zeg je op omdat wij de premie en/of voorwaarden wijzigen? Dan eindigt de verzekering op de datum van ontvangst van de opzegging.
- Je kunt niet opzeggen als de wijziging:
  - Voortkomt uit wettelijke bepalingen of nadere regelgeving.
  - Bestaat uit indexering.
  - Een verlaging van premie of verbetering van de dekking betekent.
  - Na een schademelding. Binnen twee maanden nadat wij een definitief standpunt over de schade aan jou hebben meegedeeld.

## 8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

- Per de eerstkomende hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op je polisblad. De opzegging ontvang je ten minste twee maanden voor de hoofdpremievervaldag.
- Als je ook na een betalingsherinnering niet binnen een termijn van veertien dagen de volledige premie en kosten hebt betaald.
- Als je ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering of bij schade onjuiste informatie hebt gegeven.
- Als er bij het afsluiten van de verzekering of bij schade sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
- Na een schademelding. Dan mogen wij je verzekering binnen twee maanden opzeggen, nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en jou dit hebben laten weten.
- Als je vaker dan gemiddeld schades meldt, de dekkingen wijzigt of meerdere keren per jaar andere objecten verzekert op deze verzekering. Wij zoeken in dat geval naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat, naar ons oordeel, niet tot verbetering of wil je hieraan niet meewerken? Dan kan dit voor ons aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij je twee maanden van tevoren schriftelijk bericht.
- Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
- Als je naar het buitenland verhuist.
- Als je geen vaste woon- of verblijfplaats hebt.
- Als je je verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.
- Als je overlijdt.

## 9. Wanneer moet de premie betaald worden?

- Je betaalt de premie altijd vooruit.
- Eerste premie. Met de eerste premie bedoelen wij de premie die je moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag.
  - Betaal je de eerste premie niet binnen veertien dagen nadat je deze moet betalen? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht je in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
  - Als wij besluiten de eerste premie alsnog te incasseren dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening. De dekking herstellen wij één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.
- Vervolgpremie. Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die je na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag. Hieronder valt ook de premie van tussentijdse wijzigingen.
  - De vervolgpremie moet je uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
  - Moeten wij de vervolgpremie via een incassobureau of via een andere externe procedure innen? Dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening.
  - Weiger je de vervolgpremie of bijkomende kosten te betalen? Dan heb je geen dekking voor schade die daarna ontstaat.
  - Betaal je de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan heb je geen dekking voor schade die ontstaat vanaf de 15e dag nadat wij je hebben aangemaand. In de aanmaning hebben wij je gewezen op de gevolgen van het niet betalen. De betaling is desondanks uitgebleven.
  - Jij blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die is ontstaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

## 10. Wanneer krijg jij premie terug?

Als je verzekering eindigt.

- Je krijgt premie terug die je hebt betaald en die betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum.
- Je betaalt hiervoor administratiekosten. Deze trekken wij af van het bedrag dat je terugkrijgt.
- Je krijgt geen premie terug als wij de verzekering beëindigen vanwege fraude, oplichting of bedrog.

### 11. Wat moet jij doen als je schade hebt?

- Je meldt de schade zo snel mogelijk bij ons.
- Je beperkt de schade zoveel mogelijk.
- Je volgt alle aanwijzingen op van ons, de ANWB Alarmcentrale of de [expert](#).
- Je werkt mee als wij daarom vragen.
- Je geeft ons zo snel mogelijk alle informatie die wij nodig hebben om je schade af te handelen.
- Je doet direct aangifte bij de politie bij:
  - verlies of vermissing
  - inbraak
  - diefstal
  - beroving
  - vandalisme
  - relletjes
  - een ander strafbaar feit
- Je doet niets wat een nadeel voor ons kan zijn. Dat houdt ook in dat je geen verklaringen geeft of dingen belooft aan anderen.
- Je overlegt eerst met ons voordat je de schade laat repareren. Of als je het beschadigde wegdoet of vernietigt.
- Je bewijst dat je schade hebt. Of je maakt de schade aannemelijk.
- Je geeft het aan ons door als de schade ook verzekerd is bij een andere verzekeraar.
- Je geeft het aan ons door als wij de schade kunnen verhalen op iemand anders.
- Je stuurt de beschadigde spullen naar ons op als wij dat aan je vragen.

### 12. Hoe stellen wij de schade vast?

- De omvang van de schade wordt vastgesteld door jou en ons in onderling overleg. De schade kan daarnaast ook vastgesteld worden door:
  - Een door ons benoemde [expert](#).
  - Een door ons benoemde [expert](#) en een door jou benoemde [expert](#). In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter ([derde expert](#)). Deze arbiter zal in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak.
- Wij betalen de expertisekosten van de [ex expert](#) die door ons is benoemd. Benoem je zelf een [expert](#) dan betalen wij de kosten, mits deze redelijk zijn. De kosten van de arbiter worden door ons betaald. Deze regeling geldt alleen voor materiële schade.
- De door de [expert\(s\)](#) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien, als aangetoond wordt dat er:
  - Rekening gehouden werd met onjuiste gegevens.
  - Rekenfouten zijn gemaakt.
- Laten wij het schadebedrag door een [expert](#) vaststellen? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan jou moeten vergoeden.

### 13. Wanneer betalen wij de [vergoeding](#)?

Binnen tien werkdagen, als:

- Wij alle informatie hebben ontvangen die wij nodig hebben.
- Jij volgens deze voorwaarden recht hebt op een [vergoeding](#).

### 14. Wanneer verhalen wij [vergoeding op jou](#)?

Moeten wij de schade betalen, maar is de schade volgens deze voorwaarden niet verzekerd? Dan kunnen wij deze schade op jou verhalen. Dit verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst tussen verzekeringsmaatschappijen. Wij mogen de schade ook verhalen nadat de dekking beëindigd is.

Het is mogelijk dat jou niet bekend was met de omstandigheden die tot gevolg hebben gehad dat de schade niet verzekerd is en/of dat deze omstandigheden zich tegen jouw wil hebben voorgedaan. Als je daarom in redelijkheid geen verwijt gemaakt kan worden met betrekking tot deze omstandigheden dan maken wij van dit verhaalsrecht geen gebruik.

### 15. Kan een schadeclaim verjaren?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Soms vergoeden wij jouw schade niet, of niet helemaal. Ben je het daar niet mee eens? Dan kun je binnen drie jaar reageren. Doe je dat niet? Dan hoeven wij je geen vergoeding meer te geven.

### 16. Wat gebeurt er als je de schade ook ergens anders kunt claimen?

Schade die op basis van een wet, een andere verzekering of garantieregeling al wordt vergoed of vergoed zou worden als je niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag, maar maximaal tot het bij ons verzekerde bedrag.

### 17. Voldoende zorg en voorzichtigheid

Je bent verplicht om met zorg met je huis en spullen om te gaan. Dat houdt in dat wij in redelijkheid kunnen verlangen dat je voldoende maatregelen neemt die voorkomen dat schade ontstaat en de schade beperkt. De maatregelen die wij in ieder geval bedoelen zijn:

- Het goed onderhouden en het controleren van de algehele en technische staat van de verzekerde zaken, zodat de kwaliteit en duurzaamheid behouden blijft.
- Het treffen van voorzieningen die het risico van schade als gevolg van diefstal, braak of inbraak voorkomen of beperken.
- Het tijdig treffen van maatregelen die voorkomen dat schade aan de verzekerde zaken kan ontstaan als gevolg van weersomstandigheden.
- Dat je de verzekerde zaken alleen gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn.
- Je laat je verzekerde zaken buiten je huis niet zonder direct toezicht achter.

### 18. Wanneer vergoeden wij niet?

- Bij schade ontstaan en/of verergerd door:
  - Toestemming van jou of een andere belanghebbende.
  - Opzet of al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld.
  - Molest, zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij.
  - Atoomkernreacties, aardbeving of vulkanische uitbarsting.
  - Bevingsschade, bijvoorbeeld door gaswinning.
  - (Poging tot) fraude.
- Bij schade als:
  - Je onder invloed was van alcohol, medicijnen, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.
  - Het samenhangt met een misdrijf dat je pleegt.
- Als je je niet houdt aan je verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt.
- In alle gevallen en zonder te letten op de schadegebeurtenis, vergoeden wij geen schade als sprake is van:
  - Het verhandelen, bewaren, opslaan of bewerken van zaken terwijl dat door de wet verboden is.
  - Activiteiten die door de wet verboden zijn zoals hennepsteelt, xtc-productie of drugshandel.
  - Handelen in strijd met de Wet Wapens en Munitie of een overeenkomstige wet.

### 19. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. Je vindt de volledige tekst van dit protocol op [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl).

### 20. Wat doen wij bij fraude?

Een verzekering sluiten wij met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude wordt aangetoond dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:

- Een schade niet vergoeden.
- Een uitgekeerde vergoeding terug laten betalen.
- Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
- Al jouw verzekeringen bij ons opzeggen.
- Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS).

- Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
- Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Alleen medewerkers van de afdeling Speciale Zaken kunnen dit register inzien.
- De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA).
- Hiervoor geldt de standaard schadevergoeding die SODA heeft vastgesteld. Daarbovenop kunnen wij de ten onrechte gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen.

#### **21. Wat moet je doen als je een klacht over ons hebt?**

Heb je een klacht of ben je het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En kom je er met onze medewerker niet uit? Vul dan het klachtenformulier in op [anwb.nl](http://anwb.nl).

Of stuur je klacht naar:

Unigarant N.V.  
Afdeling Klachtenmanagement  
Postbus 50000  
7900 RP Hoogeveen

Lossen wij je klacht niet naar jouw tevredenheid op, dan kun je deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel.: 070 333 89 99  
[kifid.nl](http://kifid.nl)

#### **22. Welk recht is van toepassing?**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

#### **23. Hoe gaan wij met jouw persoonlijke gegevens om?**

Als je contact met ons hebt of een verzekering afsluit, dan registreren wij jouw gegevens. Wij behandelen jouw gegevens met de grootst mogelijke zorg. Hierop is de privacywetgeving van toepassing. Wil je meer weten over je privacy? Kijk dan op [unigarant.nl/privacy](http://unigarant.nl/privacy).

Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code staat op de website van het Verbond van Verzekeraars.

## Begrippenlijst Algemene voorwaarden

Begrip	Wat wij hieronder verstaan
<b>Expert</b>	Een deskundig persoon die als expert staat ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons is geaccepteerd.
<b>Fraude</b>	Opzettelijk benadelen door bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"><li>• Niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd.</li><li>• Onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een aanvraag of wijziging van de verzekering of schadeclaim.</li><li>• Ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.</li></ul>
<b>Je, jouw</b>	De verzekerde of de verzekeringnemer.
<b>Premie</b>	Het bedrag dat je voor je verzekering betaalt.
<b>Schadegebeurtenis</b>	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.
<b>Schriftelijk</b>	Per e-mail of per post. Als wij je een bericht sturen doen wij dit naar het (e-mail)adres dat het laatst bij ons bekend is.
<b>Vergoeding</b>	Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.
<b>Verzekerde</b>	De persoon die verzekerd is.
<b>Verzekeringnemer</b>	De persoon die de verzekering heeft afgesloten.
<b>Wij, ons, onze</b>	Unigarant N.V., Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen (vergunningnummer bij de AFM is 12011826). Unigarant N.V. is een gevolmachtigd agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, de risicodragende verzekeraar (vergunningnummer bij de AFM is 12000595).





## Voorwaarden

# ANWB Woonverzekering Aansprakelijkheid

Wie zijn verzekerd? .....	2
Wat is verzekerd? .....	2
Schadevaststelling en schaderegeling .....	4
Waar ben je verzekerd? .....	5
Wat vergoeden wij? .....	5
Wat is jouw eigen risico? .....	5
Begrippenlijst .....	6

Zoeken in het document:



## In deze voorwaarden lees jij meer over jouw verzekering

Je leest onder andere:

- wat verzekerd is
- voor welke schade jij bent verzekerd
- voor welke schade jij niet bent verzekerd
- hoeveel jij vergoed krijgt
- wat wij van jou verwachten

Bij deze verzekering horen ook algemene voorwaarden. Deze staan op [anwb.nl/polisvoorwaarden](https://anwb.nl/polisvoorwaarden).

## Wij hebben de voorwaarden zo makkelijk mogelijk voor jou gemaakt

- We beginnen met een vraag en daaronder lees je het antwoord.
- Je kunt direct in de voorwaarden zoeken. Dat doe je via de zoekfunctie naast de inhoudsopgave.
- De onderstreepte woorden zijn begrippen. Als je erop klikt, ga je naar de uitleg. Deze staat dan bovenaan op het scherm.
- Je scrolt makkelijk door de voorwaarden met behulp van de knoppen <Vorige | Volgende>. Deze staan onderaan de pagina aan de linkerkant.
- Wil je snel terug naar de inhoudsopgave? Klik dan op Inhoudsopgave, rechts onderaan de pagina.



### Wie zijn verzekerd?

Jij als [verzekeringnemer](#) en je [gezin](#). En je:

- Ongehuwde kinderen die voor studie of stage uitwonend zijn.
- Logés.
- Huispersoneel.

Woon je alleen? Dan zijn naast jezelf ook je logés en je huispersoneel verzekerd.



### Wat is verzekerd?

Je bent verzekerd voor [schade](#) die je als particulier veroorzaakt:

- Waarvoor je aansprakelijk bent volgens de wet.
- En die veroorzaakt of ontstaan is tijdens de looptijd van de verzekering door een plotselinge en onvoorziene [schadegebeurtenis](#).

Ook is verzekerd de [aansprakelijkheid](#) van:

- Huispersoneel bijvoorbeeld een werkster, mantelzorger of oppas, voor schade veroorzaakt door werk in en rond het huishouden. Ook schade aan spullen van het huispersoneel is verzekerd.
- Je kinderen, tijdens een vakantiebaan, een bijbaan of stage, als de werkgever geen aansprakelijkheidsverzekering heeft.
- Je logés. Als zij zelf geen aansprakelijkheidsverzekering hebben.
- Je (huis)dieren. Ook als je (huis)dier schade toebrengt aan anderen die op hem passen. Dit geldt niet voor een beroepsmatige oppas.
- Verzekerden ten opzichte van elkaar. De aansprakelijkheid is beperkt tot schade aan personen.

## **Aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is met of door een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig?**

### **Motorrijtuig**

- Schade met of door motorrijtuigen, waarvoor geen wettelijk verplichte verzekering afgesloten hoeft te worden. Dit geldt voor motorrijtuigen die niet sneller kunnen 16 km per uur. Bijvoorbeeld een zitmaaier.
- Schade die je veroorzaakt met een modelauto die op afstand bestuurd kan worden.
- Schade die je veroorzaakt als passagier.
- Schade met of door het eigen motorrijtuig van het huispersoneel, als je hier als werkgever voor aansprakelijk bent.
- Schade veroorzaakt met een motorrijtuig tijdens joyriding. De bestuurder moet jonger zijn dan achttien jaar.
- Schade aan het motorrijtuig waarmee joyriding is gepleegd. De bestuurder moet jonger zijn dan achttien jaar. Het maximaal verzekerd bedrag per schadegebeurtenis is € 12.500,-. Ben jij eigenaar of houder van dit motorrijtuig? Dan is deze schade niet verzekerd.
- Schade met of door een niet gekentekende tweewieler met elektrische trapondersteuning waarvan de trapondersteuning tot maximaal 25 kilometer per uur ondersteunt en een motorvermogen heeft van maximaal 250 watt.

### **Vaartuig**

- Schade met of door een vaartuig:
  - Met een motorvermogen van maximaal 3kW/4pk.
  - Met een zeiloppervlakte van maximaal 16m<sup>2</sup>.
  - Zonder motor of zeil. Bijvoorbeeld een kano.
- Schade die je veroorzaakt met een modelboot die op afstand bestuurd kan worden, met een motorvermogen van maximaal 3kW/4pk.
- Schade die je veroorzaakt als passagier.
- Schade veroorzaakt met een vaartuig tijdens joyvaren. De bestuurder moet jonger zijn dan achttien jaar.
- Schade aan het vaartuig waarmee joyvaren is gepleegd. De bestuurder moet jonger zijn dan achttien jaar. Het maximaal verzekerd bedrag per schadegebeurtenis is € 12.500,-. Ben jij eigenaar van dit vaartuig? Dan is deze schade niet verzekerd.

### **Luchtvaartuig**

- Schade die je veroorzaakt als passagier.
- Schade met of door modelvliegtuigen, met een maximaal gewicht van 25 kg.
- Schade veroorzaakt met of door een niet gemotoriseerd luchtvaartuig, zoals een deltavlieger, parasail of parachute.

### **Aansprakelijkheid voor schade aan of door onroerende zaken.**

- Je bent eigenaar. Verzekerd zijn:
  - Het door jou bewoonde huis en de daarbij behorende bijgebouwen.
  - Maximaal één ander huis met de daarbij behorende bijgebouwen in Nederland. Dit kan zijn:
    - Je oude huis dat te koop staat.
    - Je nieuwe huis waar je nog niet in woont.
    - Een voor eigen gebruik bestemde recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuincomplex in Nederland of een tweede huis in Europa.
- Je bent huurder. Verzekerd is schade door brand, aan het binnen Nederland gelegen huis. Dit huis bewoon je permanent en is niet of onvoldoende tegen brandschade verzekerd.

Aansprakelijkheid voor schade aan spullen of zaken die je van een andere particulier leent of gebruikt of die niet van jou zijn maar wel aan jou zijn toevertrouwd (opzicht). Het maximaal verzekerd bedrag per schadegebeurtenis is € 15.000,-.

Verzekerd is ook:

- Schade door brand aan gehuurde vakantiewoning en de daarbij behorende inboedel.
- Schade aan het door jou gehuurde huis of bijgebouwen, die is veroorzaakt door spullen die jij daaraan hebt bevestigd, zoals zonwering, zonnepanelen of oplaadpalen.

#### **Welke schade betalen wij, ook al ben je volgens de wet niet aansprakelijk.**

Schade die je toebrengt aan anderen tijdens:

- Een vriendendienst. Je geeft hulp aan een particulier persoon zonder dat je daarvoor wordt betaald.
- Logeren of oppassen.
- Sport en spel aan iemand anders dan een (mede) speler of (mede) sporter, zoals een toeschouwer.

Wij vergoeden in deze situaties maximaal € 12.500,- per schadegebeurtenis. Als voorwaarde geldt, dat er geen andere verzekering is waaronder deze schadegebeurtenis verzekerd is.

#### **Niet verzekerd is de aansprakelijkheid in geval van:**

##### **• Opzet**

- Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is door of het gevolg is van iets wat je opzettelijk doet of juist niet doet. Jouw gedrag of nalaten is in strijd met de wet en kan aan jou worden toegerekend.
- Was je op dat moment onder invloed van medicijnen, alcohol of drugs? En wist je daardoor niet meer wat je deed? Dan is dat nog steeds opzet.
- Of was de schade het gevolg van iets dat iemand in een groep met opzet deed of juist niet deed? En hoorde je bij die groep? Dan is dat ook opzet. Ook als deze persoon onder invloed was van medicijnen, alcohol of drugs.

##### **• Seksueel gedrag**

- Wij vergoeden geen schade door seksueel of seksueel getint gedrag. Ook niet wanneer je bij een groep hoorde en zelf niets deed.

##### **• Schade aan spullen of zaken die niet van jou zijn maar wel aan jou zijn toevertrouwd (opzicht):**

- Spullen of zaken waarvoor je een overeenkomst hebt. Bijvoorbeeld huur, lease of vruchtgebruik.
- Spullen of zaken die je gebruikt voor het uitoefenen van een bedrijf of beroep.
- Spullen of zaken die je onrechtmatig leent of gebruikt. Bijvoorbeeld gestolen spullen.
- Motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwagens, aanhangers, vaartuigen en luchtvaartuigen.
- Verlies, vermissing of diefstal van geld, waardepapieren, betaalpassen of creditcards.

##### **• Schade veroorzaakt met of door kinderspeelgoed of een gebruiksvoorwerp dat volgens de wet niet op de openbare weg mag worden gebruikt.**

##### **• Schade veroorzaakt met een elektrische fiets die:**

- Mechanisch kan voortbewegen boven een snelheid van 5 km/uur
- Zonder dat er sprake is van trapondersteuning en
- Waarbij dit mechanisch voortbewegen zonder spierkracht kan worden geactiveerd.

##### **• Schade veroorzaakt met een elektrische fiets die volgens wet- en regelgeving kwalificeert als een voertuig waarvoor een wettelijke verzekeringsplicht geldt.**

##### **• Schade veroorzaakt met of door een vaartuig. Ook schade door kitesurfen is niet verzekerd.**

##### **• Schade veroorzaakt door onroerende zaken die in aanbouw of exploitatie zijn.**

##### **• Schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig.**

##### **• Schade veroorzaakt in verband met het in bezit of gebruik van wapens.**

##### **• Schade veroorzaakt door het niet, niet goed of niet tijdig nakomen van een overeenkomst.**



## Schadevaststelling en schaderegeling

Wij regelen de schade en stellen de hoogte van de vergoeding vast.

Wij hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen of tegen hen te procederen. Daarbij houden wij ons aan het bepaalde in artikel 7:954 Burgerlijk Wetboek.

Wij houden rekening met jouw belangen. Je geeft ons door middel van deze verzekeringsovereenkomst een onherroepelijke volmacht om namens jou te handelen.



## Waar ben je verzekerd?

Je bent overal ter wereld verzekerd.



## Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden maximaal € 2.500.000,- per schadegebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.

Wij vergoeden boven het verzekerd bedrag ook de volgende kosten:

- **Proceskosten en wettelijke rente.** Dit zijn:
  - de kosten van gerechtelijke procedures die met onze toestemming of op ons verzoek zijn gevoerd;
  - de kosten van rechtsbijstand die in onze opdracht is verleend;
  - de wettelijke rente over het bedrag van de schade of vordering waarvoor je verzekerd bent.
- **Waarborgsom.** Wij betalen tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag als een buitenlandse overheid na een verzekerde schade borg vraagt. Dit doen wij met als doel de rechten van de benadeelde(n) veilig te stellen.
  - Je bent verplicht:
    - ons te machtigen om over de verstrekte waarborgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en;
    - alle medewerking te verlenen om de waarborgsom terugbetaald te krijgen.



## Wat is jouw eigen risico?

Je hebt geen eigen risico.

# Begrippenlijst

Begrip	Wat wij hieronder verstaan
<b>Aansprakelijkheid</b>	De aansprakelijkheid die voortvloeit uit de wet.
<b>Gezin</b>	Personen die in het Nederlandse bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven. Zij wonen in gezinsverband samen.
<b>Je, jij, jou of jouw</b>	De verzekerde of de verzekeringnemer.
<b>Joyriden en Joyvaren</b>	Zonder toestemming en in strijd met het recht een motorrijtuig of vaartuig van een ander gebruiken.
<b>Premie</b>	Het bedrag dat je voor je verzekering betaalt.
<b>Schade</b>	Onder schade wordt verstaan: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Schade aan personen</b> Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de schade die daaruit voortvloeit, al dan niet met overlijden als gevolg.</li><li>• <b>Schade aan (onroerende) zaken of spullen</b> Schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van (onroerende) zaken of spullen van anderen dan die van jou, inclusief de daaruit voortvloeiende schade met uitzondering van de zuivere vermogensschade.</li></ul>
<b>Schadegebeurtenis</b>	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade aan personen en/of onroerende zaken en/of spullen tot gevolg heeft.
<b>Vergoeding</b>	Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.
<b>Verzekeringnemer</b>	De persoon die de verzekering heeft afgesloten.





## Voorwaarden

# ANWB Woonverzekering Opstal

Wie zijn verzekerd? .....	2
Wat is verzekerd?.....	2
Voor welke schade ben je verzekerd? .....	2
Een beperkte dekking geldt in de volgende situaties.....	3
Wat is niet verzekerd?.....	3
Wat vergoeden wij?.....	4
Wat zijn jouw verplichtingen? .....	4
Wat is jouw eigen risico?.....	4
Wat is indexering?.....	4
Begrippenlijst .....	5

Zoeken in het document:

## In deze voorwaarden lees jij meer over jouw verzekering

Je leest onder andere:

- wat verzekerd is
- voor welke schade jij bent verzekerd
- voor welke schade jij niet bent verzekerd
- hoeveel jij vergoed krijgt
- wat wij van jou verwachten

Bij deze verzekering horen ook algemene voorwaarden. Deze staan op [anwb.nl/polisvoorwaarden](https://anwb.nl/polisvoorwaarden).

## Wij hebben de voorwaarden zo makkelijk mogelijk voor jou gemaakt

- We beginnen met een vraag en daaronder lees je het antwoord.
- Je kunt direct in de voorwaarden zoeken. Dat doe je via de zoekfunctie naast de inhoudsopgave.
- De onderstreepte woorden zijn begrippen. Als je erop klikt, ga je naar de uitleg. Deze staat dan bovenaan op het scherm.
- Je scrolt makkelijk door de voorwaarden met behulp van de knoppen <Vorige | Volgende>. Deze staan onderaan de pagina aan de linkerkant.
- Wil je snel terug naar de inhoudsopgave? Klik dan op Inhoudsopgave, rechts onderaan de pagina.



### Wie zijn verzekerd?

Jij als [verzekeringnemer](#) en je [gezin](#).



### Wat is verzekerd?

- Je [huis](#) op het adres dat op jouw polisblad vermeld staat.
- Het [glas](#) in je huis. Hieronder vallen ook lichtkoepels en douchewanden.
- Bijgebouwen, zoals garages, schuren en tuinhuisjes op het verzekerde adres met een gezamenlijke oppervlakte tot 100m<sup>2</sup>.



### Voor welke schade ben je verzekerd?

**Je bent verzekerd voor schade aan je huis, door:**

- Een [van buitenkomende oorzaak](#) die plotseling en onvoorzien is ontstaan. Bijvoorbeeld door [brand](#), [storm](#), [neerslag](#) of [vandalisme](#).
- Water dat door breuk, vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect uit aan- en afvoerleidingen, rioolputten, sanitair, waterinstallatie, centrale verwarming of huishoudelijke apparatuur is gestroomd. Waterschade door het plotseling losschieten van een afvoerslang is ook verzekerd.
- Het binnendringen van neerslag in jouw huis door openstaande ramen, deuren en luiken.
- Het breken van [glas](#).

**Als je recht hebt op vergoeding van de schade vergoeden wij ook de volgende kosten per schadegebeurtenis:**

- **Opsporing van leidinglekkage**

De werkelijke en noodzakelijk gemaakte kosten voor de opsporing van de oorzaak van waterlekkage. De hiermee verband houdende kosten van breek- en herstelwerk zijn ook verzekerd.

- **Tijdelijk vervangend huis**

Als je huis onbewoonbaar is geworden. De vergoeding is maximaal € 15.000,-.

- **Bereidingskosten**

Kosten die je maakt om schade te beperken of om verdere schade te voorkomen.

- **Opruimingskosten**

Kosten die je na een schade maakt voor het afbreken, wegruimen, afvoeren en storten van (delen van) je huis op jouw perceel en de wettelijke saneringskosten.

#### • Noodvoorzieningen en noodzakelijke verbeteringen

Deze kosten zijn opgelegd door de overheid of door onze [expert](#). De vergoeding is maximaal € 35.000,-.

Is de schade veroorzaakt door een [eigen gebrek](#) dan is de gevolgschade alleen verzekerd als deze plotseling is ontstaan.



### Een beperkte dekking geldt in de volgende situaties

#### Jouw huis in aanbouw of verbouw

Is jouw [huis](#) tijdens aanbouw of verbouw [onbewoond](#)? Dan is jouw huis, en zijn de spullen die onderdeel uit gaan maken van je huis, alleen verzekerd tegen schade die het gevolg is van [brand](#), [storm](#), blikseminslag, ontploffing en diefstal.

Van aanbouw of verbouw is in ieder geval sprake als jouw huis niet volledig wind- en waterdicht is. Bij diefstal moeten er sporen van braak aan je huis zijn.

#### Je huis is onbewoond of staat leeg

Is je huis drie maanden of langer onbewoond of staat je huis leeg? Dan is de dekking beperkt tot schade door brand, storm, blikseminslag en ontploffing.

#### Je huis wordt gebruikt door onbevoegden

Is je huis gekraakt of zonder jouw toestemming in gebruik genomen? Dan is je huis alleen verzekerd voor schade door brand, storm, blikseminslag en ontploffing.

#### Schade aan jouw tuin

Bij schade aan jouw [tuin](#) als gevolg van brand en brandblussing, storm, diefstal of poging daartoe, aanrijding of aanvaring vergoeden wij de herstellkosten tot maximaal € 30.000,-.



### Wat is niet verzekerd?

#### Niet verzekerd is schade door:

- kortsluiting in elektrische apparaten die bevestigd zijn aan je [huis](#). De schade die daardoor ontstaat aan je huis is wel verzekerd
- achterstallig onderhoud of slijtage
- gebruik waardoor bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen of deuken zijn ontstaan
- onvoldoende zorg en onvoorzichtigheid
- langzaam inwerkende (weers)invloeden
- vochtdoorlating van muren en schoorstenen
- (huis)dieren die met jouw toestemming in jouw huis zijn
- ongedierte zoals insecten, muizen en ratten
- marterachtigen, zoals een bunzing of (steen)marter
- bacteriën, virussen, schimmel- en zwamgroei en plantvorming
- ondeskundige reiniging, bewerking, onderhoud en reparatie van je huis
- ontwerp-, constructie-, montage- en/of bouwfouten
- grondverzakking en grondverschuiving
- water gestroomd uit vulslangen, tuinslangen en sproei-installaties
- lekkende voegen en kitnaden
- water gestroomd uit openstaande kranen
- grondwater
- schoorsteenbrand, wanneer het rookkanaal langer dan twaalf maanden niet deskundig geveegd is

- het [lekkraken van isolerend glas](#)
- het [breken van een ruit of open breken van een deur nadat je bent buitengesloten](#)
- het [binnendringen van neerslag aan dak, dakconstructies, dakgoten en regenpijpen](#). Ook het opsporen van deze lekkage is niet verzekerd. Schade aan de afwerking onder het dak is wel verzekerd. Schade door hagel- en sneeuwdruk is wel verzekerd.
- [overstroming](#):
  - van land doordat dijken, dammen of andere waterkeringen die het land beschermen tegen [buitenwater](#), water niet meer konden tegenhouden.
  - van land door [binnenwater](#) doordat dijken, dammen of andere waterkeringen het buitenwater niet meer konden tegenhouden.
  - van land door water dat afkomstig is van zowel buitenwater als binnenwater.
  - van buitendijkse gebieden of waterbergingsgebieden.
  - dat het gevolg is van de uitvoering van een besluit van het bevoegd gezag.

**Niet verzekerd is schade aan jouw huis en/of bijgebouw, veroorzaakt:**

- tijdens verhuur van jouw [huis](#) en/of bijgebouw
- door zakelijk gebruik van jouw huis of bijgebouw

**Niet verzekerd is:**

- de kosten van het opheffen van het [eigen gebrek](#)
- zuivere vermogensschade, bijvoorbeeld waterverlies bij lekkage, verminderde opbrengst van zonnepanelen
- schade aan zonnepanelen die niet bevestigd zijn aan jouw huis, bijgebouw of aan een frame in de [tuin](#) dat verankerd is in de grond



## Wat vergoeden wij?

Als er schade is kijken we of herstel van je [huis](#) mogelijk is. Is herstel mogelijk? Dan vergoeden wij deze [herstelkosten](#) tot maximaal de [herbouwwaarde](#). Je krijgt direct 70% van de herstelkosten vergoed. Wij betalen de rest van de kosten na ontvangst van de herstelnota's.

Is je huis onherstelbaar beschadigd en laat je het huis herbouwen? Dan vergoeden wij de herbouwwaarde.

Besluit je niet tot herbouw over te gaan? Dan baseren wij de [vergoeding](#) op het verschil tussen de verkoopwaarde van je huis voor de schade en de verkoopwaarde van je huis onmiddellijk na de schade. De vergoeding is gemaximeerd tot de herbouwwaarde van het huis.

Bij schade aan een muur, vloer of plafond in een [ruimte](#) vergoeden wij alleen de herstelkosten van de beschadigde delen in die ruimte.

Wij vergoeden de [dagwaarde](#) als de beschadigde erfafscheidingen, inbouwapparatuur, vloeren, cv-installatie of zonnepanelen minder waard is dan 40% van de [nieuwwaarde](#). In alle andere gevallen vergoeden wij de nieuwwaarde.

De afschrijvingslijst om de dagwaarde te berekenen vind je op [anwb.nl](#).



## Wanneer moeten wij aan iemand anders betalen?

Wij moeten de [vergoeding](#) aan iemand anders betalen als wij dit verplicht zijn op grond van de wet of volgens de 'Overeenkomst Brandverzekeraars met Hypothecair Financiers' van het Verbond van Verzekeraars.



### Wat zijn jouw verplichtingen?

Je bent verplicht de volgende veranderingen direct aan ons door te geven:

- Je verhuist en blijft eigenaar van het [huis](#).
- Je gaat je huis verhuren of zakelijk gebruiken, bijvoorbeeld je begint een praktijkruimte of werkplaats aan huis.
- Je laat een rieten dak plaatsen.
- Je huis is langer dan drie maanden [onbewoond](#) of staat leeg.
- Je huis heeft een monumentenstatus gekregen.
- Je huis is gekraakt of zonder toestemming in gebruik genomen.
- Je hebt je huis verkocht en het huis gaat over op een nieuwe eigenaar.



### Wat is jouw eigen risico?

Als er een eigen risico van toepassing is dan trekken wij dat van de [vergoeding](#) af. Geldt er een maximaal verzekerd bedrag of een maximale vergoeding, dan passen wij eerst dat maximum toe en daarna het eigen risico. De hoogte van het eigen risico vind je op jouw polisblad.



### Wat is indexering?

Wij kunnen jaarlijks de [premie](#) aanpassen. Dit noemen wij [indexering](#).



# Begrippenlijst

Begrip

Wat wij hieronder verstaan

---

## **Bereddingskosten**

De werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten om, direct na een verzekerde schadegebeurtenis, het ontstaan van verdere schade te voorkomen of om de schade te verminderen.

## **Binnenwater**

Binnenwater is het water van alle rivieren, kanalen en meren dat zich binnen de landsgrenzen van Nederland bevindt en geen buitenwater is.

## **Brand**

Een vuur buiten een vuurhaard dat veroorzaakt is door verbranding, waarbij vlammen ontstaan en dat zich op eigen kracht kan uitbreiden.

Onder brand verstaan wij niet:

- het doorbranden van elektrische apparaten en motoren
- het oververhitten en doorbranden van ovens, magnetrons en verwarmingsketels
- kortsluiting
- schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen

## **Buitenwater**

Buitenwater zijn de rivieren, het IJsselmeer, het Markermeer, het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel, de Veluwerandmeren, de Waddenzee en de Noordzee waartegen primaire waterkeringen bescherming bieden tegen overstroming.

## **Dagwaarde**

De nieuwwaarde net voor de schadegebeurtenis verminderd met een bedrag wegens waardevermindering door ouderdom, slijtage of staat van onderhoud.

## **Eigen gebrek**

Als jouw huis of een onderdeel daarvan, in vergelijking met zaken van dezelfde soort en kwaliteit, een niet te verwachten eigenschap bezit. Dit is een materiaalfout of een fout in de oorspronkelijke constructie, oorspronkelijke bouw of het oorspronkelijke ontwerp. Hierdoor is jouw huis of een onderdeel daarvan, niet meer geschikt voor het doel waarvoor het bestemd was.

## **Expert**

Een deskundig persoon die als expert staat ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons is geaccepteerd.

## **Gezin**

Personen die in het Nederlandse bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven. Zij wonen in gezinsverband samen.

## **Glas**

Glas of kunststof ruiten in ramen, deuren en dakkapellen van het huis. Hieronder vallen ook glas of kunststof in:

- douchedeuren en douchecabines
- windschermen en schuttingen in de tuin of balkon
- hobbykasten of broedbakken

## **Herbouwwaarde**

Het bedrag dat nodig is om het huis na de schadegebeurtenis op dezelfde plaats opnieuw te bouwen. De constructie en indeling van het nieuw te bouwen huis zijn vergelijkbaar met die van het oude huis.

## **Herstelkosten**

Alle kosten voor het in de oorspronkelijke staat, vorm, constructie en indeling terugbrengen van het huis.

<b>Huis</b>	<p>Het huis en de bijbehorende bijgebouwen die jij particulier gebruikt op het adres dat op jouw polisblad vermeld staat, inclusief:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aan het huis of bijgebouw bevestigde zaken zoals zonwering, rolluik, (schotel)antenne, buitenlamp, laadpaal, thuisbatterij, airco, warmtepomp en zonnepaneel</li> <li>• de fundering</li> <li>• de terreinafscheidingen</li> <li>• vast zwembad en vaste jacuzzi en de daaraan gemonteerde afdekking of de daarbij geplaatste overkapping</li> <li>• de tuin, het balkon en het dakterras dat bij jouw huis hoort.</li> </ul> <p>Onder huis verstaan wij niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de grond en/of het erf</li> <li>• een woonboot</li> <li>• een pleziervaartuig</li> <li>• een (sta)caravan</li> <li>• een huis dat geen woonbestemming (meer) heeft.</li> </ul>
<b>Indexering</b>	<p>Elk jaar stijgen de kosten die samenhangen met reparatie of vergoeden van schade. Voorbeelden hiervan zijn: stijgende lonen, stijgende materiaalkosten, betere maar ook duurdere reparatiemethoden of hogere vergoedingen op basis van rechtspraak. Het aanpassen van de premie om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering. Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op jouw polisblad.</p>
<b>Lek raken van isolerend glas</b>	De vermindering van zicht als gevolg van condens tussen de ruiten van het isolerend glas.
<b>Neerslag</b>	Regen, sneeuw, hagel en smeltwater
<b>Nieuwwaarde</b>	Het bedrag dat nodig is voor het aanschaffen van dezelfde of vergelijkbare spullen van dezelfde soort en kwaliteit.
<b>Onbewoond</b>	Een woning is onbewoond als blijkt dat jij duurzaam ergens anders verblijft en het ontbreekt aan regelmatig toezicht door jou op jouw huis. Van duurzaam ergens anders verblijven is sprake als de woning meer dan 3 maanden niet meer door de verzekerde wordt bewoond.
<b>Opruimingskosten</b>	De werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten voor het afbreken, wegruimen, afvoeren en storten van (delen van) het huis. Hieronder vallen ook de wettelijk voorgeschreven saneringskosten, zoals het saneren van asbest. Deze kosten zijn nodig vanwege een verzekerde schadegebeurtenis.
<b>Overstroming</b>	Het onder water lopen van land als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, dammen, sluizen of andere waterkeringen.
<b>Premie</b>	Het bedrag dat je voor je verzekering betaalt.
<b>Primaire waterkering</b>	Waterkering zoals bedoeld in de Waterwet.
<b>Ruimte</b>	Een ruimte is een plaats in een huis die door bouwkundige scheidingsconstructies wordt begrensd, bijvoorbeeld door een deur of drempel.
<b>Schadegebeurtenis</b>	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft.

<b>Storm</b>	Een gemiddelde windsnelheid over een periode van tien minuten van tenminste veertien meter per seconde (windkracht 7 Beaufort).
<b>Tuin</b>	Bestrating en beplanting die bij het verzekerde huis horen.
<b>Van buiten komende schadeoorzaak</b>	Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis waarvan de oorzaak buiten het huis ligt. Bijvoorbeeld schades als gevolg van brand, blikseminslag, storm, neerslag en glasbreuk.
<b>Vandalisme</b>	Opzettelijke beschadiging of vernieling van je huis.
<b>Vergoeding</b>	Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.
<b>Verzekeringnemer</b>	De persoon die de verzekering heeft afgesloten.



## Voorwaarden

# ANWB Woonverzekering Inboedel

Wie zijn verzekerd? .....	2
Wat is verzekerd? .....	2
Voor welke schade ben je verzekerd? .....	2
Een beperkte dekking geldt in de volgende situaties.....	3
Wat is niet verzekerd? .....	3
Wat vergoeden wij? .....	4
Wat is jouw eigen risico? .....	4
Wat zijn jouw verplichtingen? .....	4
Wat is indexering?.....	4
Begrippenlijst .....	5

Zoeken in het document:

## In deze voorwaarden lees jij meer over jouw verzekering

Je leest onder andere:

- wat verzekerd is
- voor welke schade jij bent verzekerd
- voor welke schade jij niet bent verzekerd
- hoeveel jij vergoed krijgt
- wat wij van jou verwachten

Bij deze verzekering horen ook algemene voorwaarden. Deze staan op [anwb.nl/polisvoorwaarden](https://anwb.nl/polisvoorwaarden).

## Wij hebben de voorwaarden zo makkelijk mogelijk voor jou gemaakt

- We beginnen met een vraag en daaronder lees je het antwoord.
- Je kunt direct in de voorwaarden zoeken. Dat doe je via de zoekfunctie naast de inhoudsopgave.
- De onderstreepte woorden zijn begrippen. Als je erop klikt, ga je naar de uitleg. Deze staat dan bovenaan op het scherm.
- Je scrolt makkelijk door de voorwaarden met behulp van de knoppen <Vorige | Volgende>. Deze staan onderaan de pagina aan de linkerkant.
- Wil je snel terug naar de inhoudsopgave? Klik dan op Inhoudsopgave, rechts onderaan de pagina.



### Wie zijn verzekerd?

Jij als [verzekeringnemer](#) en je [gezin](#).



### Wat is verzekerd?

De [inboedel](#) in je [huis](#). Hierna te noemen spullen.



### Voor welke schade ben je verzekerd?

#### De spullen in je huis zijn verzekerd voor schade door:

- Een [van buitenkomende oorzaak](#) die plotseling en onvoorzien is ontstaan. Bijvoorbeeld door inbraak, [brand](#) of [vandalisme](#).
- Water dat door breuk, vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect uit aan- en afvoerleidingen, rioolputten, sanitair, waterinstallatie, centrale verwarming of huishoudelijke apparatuur is gestroomd. Waterschade door het plotseling losschieten van een afvoerslang is ook verzekerd.

#### Onder deze dekking vallen ook:

- Schade aan spullen in je [huis](#) die van iemand anders zijn.
- Medische hulpmiddelen die jij huurt, leaset of in bruikleen hebt en je verplicht bent om deze te verzekeren.
- Beschadiging van je spullen tijdens een verhuizing.
- Kosten die je moet maken voor vervoer en tijdelijke opslag van je spullen, wanneer je door schade tijdelijk niet in je huis kunt wonen. De [vergoeding](#) is maximaal € 10.000,-.
- Kosten die je moet maken voor een tijdelijk vervangend huis als jouw huis onbewoonbaar is geworden. De vergoeding is maximaal € 10.000,-. De kosten die jij in deze periode bespaart, zoals huurkosten, trekken we van de vergoeding af.
- Kosten die je moet maken om je sleutels en sloten te vervangen bij diefstal of verlies van je sleutels. **Let op!** Wij vergoeden maximaal 50% van deze kosten.
- [Bereidingskosten](#)  
De kosten die je maakt om schade aan je spullen te beperken of verdere schade aan je spullen te voorkomen.
- [Opruimingskosten](#)  
De kosten die je na een schade maakt voor het wegruimen, afvoeren en storten van je spullen.

Is de schade veroorzaakt door een [eigen gebrek](#)? Dan is de gevolgschade alleen verzekerd als deze plotseling is ontstaan.



**Bij huurders- of eigenaarsbelang:**

- Veranderingen die je zelf in het [huis](#) hebt aangebracht of die je overgenomen hebt, zoals bijvoorbeeld een keuken, een badkamer of de aangelegde [tuin](#).
- Glasbreuk, inclusief de gevolgen van het breken.
- De werkelijke en noodzakelijk gemaakte kosten voor de opsporing van de oorzaak van leidinglekkage. De hiermee verband houdende kosten van breek- en herstelwerk zijn ook verzekerd.
- Bij schade aan jouw tuin als gevolg van brand en brandblussing, [storm](#), diefstal of poging daartoe, aanrijding of aanvaring vergoeden wij de herstelkosten tot maximaal € 30.000,-.

**Een beperkte dekking geldt in de volgende situaties:****Spullen rondom je [huis](#)**

- Je tuinmeubelen, tuingereedschap, vlaggenmasten, vlaggenstokken en wasgoed zijn niet verzekerd voor schade door [storm](#) en [neerslag](#).
- Overige spullen op een balkon, op de galerij, in je [tuin](#) en onder afdaken zijn niet verzekerd voor schade door storm, neerslag inbraak, diefstal of poging daartoe en [vandalisme](#).

**Diefstal uit kelder of garagebox of gemeenschappelijke ruimten**

Bij diefstal uit een [kelder of garagebox](#) of uit gemeenschappelijke [ruimten](#) zijn je spullen alleen verzekerd als er sporen van braak aangetoond worden. Bijvoorbeeld beschadiging aan een deur of raam.

**Jouw huis is onbewoond of staat leeg**

Is je huis drie maanden of langer [onbewoond](#) of staat je huis leeg? Dan is de dekking beperkt tot schade door [brand](#), storm of blikseminslag en ontploffing.

**Jouw huis wordt gebruikt door onbevoegden**

Is je huis gekraakt of zonder jouw toestemming in gebruik genomen? Dan zijn je spullen alleen verzekerd voor schade door brand, storm blikseminslag en ontploffing.

**Jouw huis in aanbouw of verbouw**

Is jouw huis tijdens aanbouw of verbouw onbewoond? Dan is jouw huis, en zijn de spullen die onderdeel uit gaan maken van jouw huis, alleen verzekerd tegen schade die het gevolg is van brand, storm, blikseminslag, ontploffing en diefstal.

Van aanbouw of verbouw is in ieder geval sprake als jouw huis niet volledig wind- en waterdicht is. Bij diefstal moeten er sporen van braak aan jouw huis zijn.



## Wat is niet verzekerd?

### Niet verzekerd is schade aan je spullen, ongeacht de oorsprong, door:

- kortsluiting in elektrische apparaten. Wij vergoeden niet het apparaat zelf.
- achterstallig onderhoud of slijtage
- gebruik waardoor bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen of deuken zijn ontstaan, tenzij jouw spullen hierdoor niet meer te gebruiken zijn waarvoor ze bedoeld waren.
- onvoldoende zorg en onvoorzichtigheid
- ondeskundig schoonmaken, bewerken, onderhouden en repareren van je spullen
- langzaam inwerkende (weers)invloeden
- vochtdoorlating van muren en schoorstenen
- water gestroomd uit vulslangen, tuinslangen en sproei-installaties
- lekkende voegen en kitnaden
- water gestroomd uit openstaande kranen
- (huis)dieren die met jouw toestemming in jouw [huis](#) zijn
- ongedierte zoals insecten, muizen en ratten
- marterachtigen, zoals een bunzing of (steen)marter
- bacteriën, virussen, schimmel- en zwamgroei en plantvorming
- ontwerp-, constructie-, montage- en/of bouwfouten, het maakt daarbij niet uit of jij of een derde deze fout heeft gemaakt
- grondverzakking en grondverschuiving
- grondwater
- schoorsteenbrand, wanneer het rookkanaal langer dan twaalf maanden niet deskundig geveegd is
- het [lekraken van isolerend glas](#)
- verlies of kwijtraken van jouw spullen
- [overstroming](#):
  - van land doordat dijken, dammen of andere waterkeringen die het land beschermen tegen [buitenwater](#), water niet meer konden tegenhouden.
  - van land door [binnenwater](#) doordat dijken, dammen of andere waterkeringen het buitenwater niet meer konden tegenhouden.
  - van land door water dat afkomstig is van zowel buitenwater als binnenwater.
  - van buitendijkse gebieden of waterbergingsgebieden.
  - dat het gevolg is van de uitvoering van een besluit van het bevoegd gezag.

### Niet verzekerd is schade aan:

- [smartphones, tablets en bijbehorende accessoires](#)
- de door jou gehuurde, geleasde of geleende spullen
- [spullen die bestemd zijn voor zakelijk gebruik](#)

### Niet verzekerd is:

- zuivere vermogensschade, bijvoorbeeld waterverlies bij lekkage, verminderde opbrengst van zonnepanelen



## Wat vergoeden wij?

Als er schade is, kijken we of herstel van je spullen mogelijk is. Is herstel mogelijk? Dan vergoeden wij deze [herstelkosten](#). Je krijgt direct 70% van de herstelkosten vergoed. Wij betalen de rest van de kosten na ontvangst van de herstelnota's.

Is herstel niet mogelijk? Of is er sprake van diefstal? Dan vergoeden wij voor:

- Spullen die maximaal tien jaar oud zijn: de [nieuwwaarde](#). Dit zijn vervangende spullen van dezelfde soort en kwaliteit die je nu nieuw kunt kopen of het hieraan gelijkgestelde bedrag. Als de spullen niet meer leverbaar zijn, gaan we uit van vergelijkbare vervangende spullen.
- Spullen van meer dan tien jaar: de [dagwaarde](#). Dit is het bedrag waarmee je spullen kunt kopen van dezelfde kwaliteit en ouderdom. Het bedrag berekenen we door van de nieuwwaarde een bedrag af te halen voor waardevermindering van je spullen door veroudering en/of slijtage.

Voor een aantal zaken geldt een maximale [vergoeding](#):

- [Geld](#): € 750,-.
- Diefstal uit garages, bijgebouwen die bij het [huis](#) horen: € 7.500,-.
- [Kostbaarheden](#) per rubriek: € 7.500,-.
- Spullen die van iemand anders zijn: € 7.500,-. Voor medische hulpmiddelen geldt deze maximale vergoeding niet.
- Losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen: € 7.500,-.

### **Bij huurders- of eigenaarsbelang:**

Bij herstel van een muur, vloer of plafond vergoeden wij alleen de herstelkosten van het beschadigde deel in die [ruimte](#).

Wij vergoeden de dagwaarde als de beschadigde erfafscheidingen, inbouwapparatuur, vloeren, cv-installatie of zonnepanelen minder waard is dan 40% van de nieuwwaarde. In alle andere gevallen vergoeden wij de nieuwwaarde.

De afschrijvingslijst om de dagwaarde te berekenen vind je op [anwb.nl](#).



## Wat is jouw eigen risico?

Als er een eigen risico van toepassing is dan trekken wij dat van de [vergoeding](#) af. Geldt er een maximaal verzekerd bedrag of een maximale vergoeding, dan passen wij eerst dat maximum toe en daarna het eigen risico. De hoogte van het eigen risico vind je op jouw polisblad.



## Wat zijn jouw verplichtingen?

Je bent verplicht de volgende veranderingen direct aan ons door te geven:

- Je verhuist.
- Je gaat je [huis](#) verhuren of zakelijk gebruiken, je begint bijvoorbeeld een praktijkruimte, studio of werkplaats aan huis.
- Je laat een rieten dak plaatsen.
- Je huis is langer dan drie maanden [onbewoond](#) of staat leeg.
- Je huis heeft een monumentenstatus gekregen.
- Je huis is gekraakt of zonder toestemming in gebruik genomen.



## Wat is indexering?

Wij kunnen jaarlijks de [premie](#) aanpassen. Dit noemen wij [indexering](#).

# Begrippenlijst

## Begrip

## Wat wij hieronder verstaan

---

### **Bereddingskosten**

De werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten om direct na een verzekerde schadegebeurtenis, het ontstaan van verdere schade te voorkomen of om de schade te verminderen.

### **Binnenwater**

Binnenwater is het water van alle rivieren, kanalen en meren dat zich binnen de landsgrenzen van Nederland bevindt en geen buitenwater is.

### **Brand**

Een vuur buiten een vuurhaard dat veroorzaakt is door verbranding, waarbij vlammen ontstaan en dat zich op eigen kracht kan uitbreiden.

Onder brand verstaan wij niet:

- het doorbranden van elektrische apparaten en motoren
- het oververhitten en doorbranden van ovens, magnetrons en verwarmingsketels
- kortsluiting
- schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen

### **Buitenwater**

Buitenwater zijn de rivieren, het IJsselmeer, het Markermeer, het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel, de Veluwerandmeren, de Waddenzee en de Noordzee waartegen primaire waterkeringen bescherming bieden tegen overstroming.

### **Dagwaarde**

De nieuwwaarde net voor de schadegebeurtenis verminderd met een bedrag wegens waardevermindering door ouderdom, slijtage of staat van onderhoud.

### **Eigen gebrek**

Fouten in de verzekerde spullen zelf, zoals materiaalfouten, constructiefouten, ontwerpfouten. Daardoor zijn deze spullen of een onderdeel daarvan niet meer geschikt voor normaal gebruik.

### **Geld**

Wettige betaalmiddelen zoals munten en bankbiljetten.

### **Gezin**

Personen die in het Nederlandse bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven. Zij wonen in gezinsverband samen.

### **Glas**

Glas of kunststof ruiten in kozijnen, deuren en dakkapellen van het huis. Hieronder vallen ook glas of kunststof in:

- douchedeuren en douchecabines
- windschermen en schuttingen in de tuin of balkon
- hobbykassen of broedbakken

### **Herstelkosten**

Alle kosten voor het in de oorspronkelijke staat en vorm terugbrengen van de inboedel.

### **Huis**

Het huis en de bijbehorende bijgebouwen die je particulier gebruikt op het adres dat op jouw polisblad vermeld staat, inclusief:

- aan het huis of bijgebouw bevestigde zaken zoals zonwering, rolluik, (schotel)antenne, buitenlamp, laadpaal, thuisbatterij, airco, warmtepomp en zonnepaneel
- de fundering
- de terreinafscheidingen
- vaste zwembad en vaste jacuzzi en de daaraan gemonteerde afdekking of de daarbij geplaatste overkapping
- de tuin, het balkon en het dakterras dat bij uw huis hoort

Onder huis verstaan wij niet:

- de grond en/of het erf
- een woonboot
- een pleziervaartuig
- een (sta)caravan
- een huis dat geen woonbestemming (meer) heeft

#### **Huurders- en eigenaarsbelang**

De voor jouw rekening aangebrachte en/of overgenomen veranderingen en verbeteringen van jouw huis, zoals zonweringen, rolluiken, zonnepanelen, (schotel)antennes, buitenlampen, oplaadpalen, metsel-, schilder-, behang- en witwerk, waterleiding, CV-, sanitaire, keuken- en beveiligingsinstallaties, terreinafscheidingen en alle nagelvast met jouw huis verbonden voorzieningen.

#### **Inboedel**

Alle spullen in het huis en in de bijbehorende bijgebouwen die horen tot de particuliere huishouding en eigendom zijn van verzekerde, inclusief:

- bromfietsen, snorfietsen en fietsen
- motorisch voortbewogen grasmaaimachines en speelgoed, die niet sneller kunnen dan 16 kilometer per uur
- losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen
- kleding voor de uitoefening van een beroep in loondienst

Onder inboedel in het huis verstaan wij niet:

- motorrijtuigen (anders dan bromfietsen en snorfietsen), caravans, aanhangwagens en vaartuigen
- dieren
- smartphones, tablets inclusief de bijbehorende accessoires
- digitale informatie, zoals gegevens op een computer of harde schijf
- baren van edelmetalen, onbewerkte edelmetalen, onbewerkte en/of ongezette edelstenen.

#### **Indexering**

Elk jaar stijgen de kosten voor reparatie of vergoeding van schade. Voorbeelden hiervan zijn: stijgende lonen, stijgende materiaalkosten, betere maar ook duurdere reparatiemethoden of hogere vergoedingen op basis van rechtspraak. Het aanpassen van de premie om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering. Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremievalidag. Deze datum staat op jouw polisblad.

#### **Kelder- of garagebox**

Een privé-bergruimte die deel uitmaakt van het huis, maar geen deel uitmaakt van het woongedeelte.

#### **Kostbaarheden**

Onder kostbaarheden verstaan we de rubrieken:

##### **Rubriek: Lijfsieraden**

Sieraden en horloges die op het lichaam gedragen worden en die (deels) bestaan uit (edel) metaal, gesteente, mineraal, (bloed)koraal en parels.

##### **Rubriek: Kunstvoorwerpen**

Schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's, sculpturen en andere kunstvoorwerpen, voor zover deze een zeldzaamheidswaarde hebben.

##### **Rubriek: Antiek**

Voorwerpen met een antiquarische waarde met uitzondering van antieke meubels, zoals kasten, stoelen, tafels en bureaus.

##### **Rubriek: Verzamelingen**

Een verzameling van voorwerpen die bij elkaar horen, die door één persoon bij elkaar zijn gebracht en onderhouden wordt. De verzameling heeft een gemeenschappelijk kenmerk op merk, uiterlijk, bedoeling van gebruik, historie of regio. Bijvoorbeeld een verzameling munten, postzegels, kristal- of zilverwerk of speelgoed.



**Rubriek: Curiosa**

Unieke voorwerpen met een bijzondere culturele, historische of artistieke waarde.

<b>Lekraken van isolerend glas</b>	De vermindering van zicht als gevolg van condens tussen de ruiten van het isolerend glas.
<b>Neerslag</b>	Regen, sneeuw, hagel en smeltwater.
<b>Nieuwwaarde</b>	Het bedrag dat nodig is voor het aanschaffen van dezelfde of vergelijkbare spullen van dezelfde soort en kwaliteit.
<b>Onbewoond</b>	Een woning is onbewoond als blijkt dat jij duurzaam ergens anders verblijft en het ontbreekt aan regelmatig toezicht door jou op jouw huis. Van duurzaam ergens anders verblijven is sprake als de woning meer dan 3 maanden niet meer door de verzekerde wordt bewoond.
<b>Opruimingskosten</b>	De werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten voor het wegruimen, afvoeren en storten van (delen van) het huis. Hieronder vallen ook de wettelijk voorgeschreven saneringskosten, zoals het saneren van asbest. Deze kosten zijn nodig vanwege een verzekerde schadegebeurtenis.
<b>Overstroming</b>	Het onder water lopen van land als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, dammen, sluizen of andere waterkeringen.
<b>Premie</b>	Het bedrag dat je voor je verzekering betaalt.
<b>Primaire waterkering</b>	Waterkering zoals bedoeld in de Waterwet.
<b>Ruimte</b>	Een ruimte is een plaats in een huis die door bouwkundige scheidingsconstructies wordt begrensd, bijvoorbeeld door een deur of drempel.
<b>Schadegebeurtenis</b>	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade tot gevolg heeft.
<b>Smartphone, tablet en bijbehorende accessoires</b>	Een smartphone is een mobiele telefoon met uitgebreide computerfuncties. Een tablet is een computer met touchscreen zonder vast toetsenbord. Onder smartphone en tablet verstaan wij ook smartwatches, digitale sporthorloges, smartglasses en VR brillen. Een accessoire is een bijkomend product dat bij een artikel hoort, zoals een hoes voor smartphone of tablet, (draadloze) oordopjes of screenprotector.
<b>Spullen die bestemd zijn voor zakelijk gebruik</b>	Spullen die zijn aangeschaft op naam en rekening van een bedrijf ongeacht het particuliere gebruik van deze spullen.
<b>Storm</b>	Een gemiddelde windsnelheid over een periode van 10 minuten van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 Beaufort).
<b>Tuin</b>	Bestrating en beplanting die bij het verzekerde huis horen.
<b>Van buitenkomende schadeoorzaak</b>	Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis waarvan de oorzaak buiten de spullen ligt. Bijvoorbeeld schades als gevolg van brand, water, inbraak of diefstal.
<b>Vandalisme</b>	Opzettelijke beschadiging of vernieling van je spullen.
<b>Vergoeding</b>	Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.
<b>Verzekeringnemer</b>	De persoon die de verzekering heeft afgesloten.



## Voorwaarden

# ANWB Woonverzekering Buitenshuis

Wie zijn verzekerd? .....	2
Wat is verzekerd? .....	2
Wat is niet verzekerd? .....	2
Wat vergoeden wij? .....	2
Wat is jouw eigen risico? .....	2
Wat is indexerings? .....	3
Begrippenlijst .....	4

Zoeken in het document:

## In deze voorwaarden lees jij meer over jouw verzekering

Je leest onder andere:

- wat verzekerd is
- voor welke schade jij bent verzekerd
- voor welke schade jij niet bent verzekerd
- hoeveel jij vergoed krijgt
- wat wij van jou verwachten

Bij deze verzekering horen ook algemene voorwaarden. Deze staan op [anwb.nl/polisvoorwaarden](https://anwb.nl/polisvoorwaarden).

## Wij hebben de voorwaarden zo makkelijk mogelijk voor jou gemaakt

- We beginnen met een vraag en daaronder lees je het antwoord.
- Je kunt direct in de voorwaarden zoeken. Dat doe je via de zoekfunctie naast de inhoudsopgave.
- De onderstreepte woorden zijn begrippen. Als je erop klikt, ga je naar de uitleg. Deze staat dan bovenaan op het scherm.
- Je scrolt makkelijk door de voorwaarden met behulp van de knoppen <Vorige | Volgende>. Deze staan onderaan de pagina aan de linkerkant.
- Wil je snel terug naar de inhoudsopgave? Klik dan op Inhoudsopgave, rechts onderaan de pagina.



### Wie zijn verzekerd?

Jij als [verzekeringnemer](#) en je [gezin](#).



### Wat is verzekerd?

Deze verzekering is een aanvulling op je inboedelverzekering. Je [inboedel](#) is buiten je [huis](#) verzekerd voor een [van buiten komende oorzaak](#) die plotseling en onvoorzien is.



### Wat is niet verzekerd?

#### Aanvullend op de inboedelverzekering zijn ook de volgende schades niet verzekerd:

- Diefstal van je spullen uit het personencompartiment van de auto.
- Schade aan en diefstal van motorrijtuigen, fietsen, caravans, aanhangwagens, vaartuigen en bijbehorende accessoires.
- Schade aan en diefstal van gereedschap en materialen die eigendom zijn van je werkgever.



### Wat vergoeden wij?

Als er schade is kijken we of herstel van je spullen mogelijk is. Is herstel mogelijk? Dan vergoeden wij deze [herstelkosten](#) tot maximaal de [dagwaarde](#). De afschrijvingslijst om de dagwaarde te berekenen vind je op [anwb.nl](https://anwb.nl)

Is herstel niet mogelijk? Of is er sprake van diefstal? Dan vergoeden wij voor:

- Spullen die maximaal tien jaar oud zijn: de [nieuwwaarde](#). Dit zijn vervangende spullen van dezelfde soort en kwaliteit die je nu nieuw kunt kopen of het hieraan gelijkgestelde bedrag. Als de spullen niet meer leverbaar zijn gaan we uit van vergelijkbare vervangende spullen.
- Spullen van meer dan tien jaar oud: de vervangingswaarde. Dit is het bedrag waarmee je spullen kunt kopen van dezelfde kwaliteit en ouderdom. We berekenen dit door van de nieuwwaarde een bedrag af te halen voor waardevermindering van je spullen door veroudering en/of slijtage.

Voor de volgende spullen kennen wij een maximale vergoeding per schadegebeurtenis:

- kostbaarheden per rubriek € 7.500,-
- muziekinstrumenten € 7.500,-
- audiovisuele apparatuur en audioapparatuur en computerapparatuur € 7.500,-
- hobby- en sportuitrusting € 3.500,-
- brillen, brillenglazen en contactlenzen € 1.100,-
- prothesen, tandbeugels en gehoorapparaten € 2.600,-
- geld € 750,-
- drones € 600,-
- vervangende kleding en toiletartikelen. Voorwaarde is dat de spullen langer dan 24 uur buiten jouw schuld om vermist zijn. Vergoeding € 600,- per verzekerde
- diefstal van spullen uit voer- en/of vaartuigen € 3.500,-



### Wat is jouw eigen risico?

Als er een eigen risico van toepassing is dan trekken wij dat van de vergoeding af. Geldt er een maximaal verzekerd bedrag of een maximale vergoeding, dan passen wij eerst dat maximum toe en daarna het eigen risico. De hoogte van het eigen risico vind je op jouw polisblad.



### Wat is indexering?

Wij kunnen jaarlijks de premie aanpassen. Dit noemen wij indexering.

# Begrippenlijst

Begrip

Wat wij hieronder verstaan

---

## **Audiovisuele apparatuur en audioapparatuur**

Alle apparaten die geluid en/of beeld vastleggen, weergeven, ontvangen en uitzenden. Voorbeelden daarvan zijn: een dvd-speler, cd-speler, tv, digitale camera, mp3-speler. Let op: onder audio en audiovisuele apparatuur verstaan we niet smartphones, tablets en bijbehorende accessoires.

## **Computerapparatuur**

Alle apparaten voor het invoeren, uitvoeren of opslaan van data, inclusief de randapparatuur. Voorbeelden daarvan zijn pc's en laptops. Let op: onder computerapparatuur verstaan we niet smartphones, tablets en bijbehorende accessoires..

## **Dagwaarde**

De nieuwwaarde net voor de schadegebeurtenis verminderd met een bedrag wegens waardevermindering door ouderdom, slijtage of staat van onderhoud.

## **Geld**

Wettige betaalmiddelen zoals munten en bankbiljetten.

## **Gezin**

Personen die in het Nederlandse bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven. Zij wonen in gezinsverband samen.

## **Herstelkosten**

Alle kosten voor het in de oorspronkelijke staat en vorm terugbrengen van de inboedel.

## **Hobby- en sportuitrusting**

Onder hobby- en sportuitrusting verstaan wij:

- foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren.
- elektronisch bestuurbare objecten
- golf-, tennis- en hengelsportuitrusting
- uitrusting voor onderwatersport
- ski-, langlauf-, en bergsportuitrusting
- optische instrumenten, zoals een verrekijker of microscoop
- parachute, paraseil, (delta)vlieger, surf- en kite-uitrusting
- kano's, zeilplanken en opblaasbare of opvouwbaar boten (alleen als ze niet geschikt zijn voor een buitenboordmotor)

## **Huis**

Het huis en de bijbehorende bijgebouwen die je particulier gebruikt op het adres dat op jouw polisblad vermeld staat, inclusief:

- aan het huis of bijgebouw bevestigde zaken zoals zonwering, rolluik, (schotel)antenne, buitenlamp, laadpaal, thuisbatterij, airco, warmtepomp en zonnepaneel
- de fundering
- de terreinafscheidingen
- vast zwembad en vaste jacuzzi en de daaraan gemonteerde afdekking of de daarbij geplaatste overkapping
- de tuin, het balkon en het dakterras dat bij uw huis hoort

Onder huis verstaan wij niet:

- de grond en/of het erf
- een woonboot
- een pleziervaartuig
- een (sta-)caravan
- een huis dat geen woonbestemming (meer) heeft

## **Inboedel**

Alle spullen in het huis die horen tot de particuliere huishouding en eigendom zijn van verzekerde, inclusief:

- bromfietsen, snorfietsen en fietsen
- motorisch voortbewogen grasmaaimachines en speelgoed, die niet sneller kunnen



- dan 16 kilometer per uur
- losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen
- kleding voor de uitoefening van een beroep in loondienst

Onder inboedel in het huis verstaan wij niet:

- motorrijtuigen (anders dan bromfietsen en snorfietsen), caravans, aanhangwagens en vaartuigen
- dieren
- smartphones en tablets

## **Indexering**

Elk jaar stijgen de kosten voor reparatie of vergoeding van schade. Voorbeelden hiervan zijn: stijgende lonen, stijgende materiaalkosten, betere maar ook duurdere reparatiemethoden of hogere vergoedingen op basis van rechtspraak. Het aanpassen van de premie om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering. Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op je polisblad.

## **Kostbaarheden**

Onder kostbaarheden verstaan we de rubrieken:

### **Rubriek: Lijfsieraden**

Sieraden en horloges die op het lichaam gedragen worden en die (deels) bestaan uit (edel) metaal, gesteente, mineraal, (bloed)koraal en parels.

### **Rubriek: Kunstvoorwerpen**

Schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's, sculpturen en andere kunstvoorwerpen, voor zover deze een zeldzaamheidswaarde hebben.

### **Rubriek: Antiek**

Voorwerpen met een antiquarische waarde met uitzondering van antieke meubels, zoals kasten, stoelen, tafels en bureaus.

### **Rubriek: Verzamelingen**

Een verzameling van voorwerpen die bij elkaar horen, die door één persoon bij elkaar zijn gebracht en onderhouden wordt. De verzameling heeft een gemeenschappelijk kenmerk op merk, uiterlijk, bedoeling van gebruik, historie of regio. Bijvoorbeeld een verzameling munten, postzegels, kristal- of zilverwerk of speelgoed.

### **Rubriek: Curiosa**

Unieke voorwerpen met een bijzondere culturele, historische of artistieke waarde.

## **Nieuwwaarde**

Het bedrag dat nodig is voor het aanschaffen van dezelfde of vergelijkbare spullen van dezelfde soort en kwaliteit.

## **Premie**

Het bedrag dat je voor je verzekering betaalt.

## **Schadegebeurtenis**

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade tot gevolg heeft.

## **Smartphone, tablet en bijbehorende accessoires**

Een smartphone is een mobiele telefoon met uitgebreide computerfuncties. Een tablet is een computer met touchscreen zonder vast toetsenbord. Onder smartphone en tablet verstaan wij ook smartwatches, digitale sporthorloges, smartglases en VR-brillen. Een accessoire is een bijkomend product dat bij een artikel hoort, zoals een hoes voor smartphone of tablet, (draadloze) oordopjes of screenprotector.

## **Van buiten komende schadeoorzaak**

Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis waarvan de oorzaak buiten de spullen ligt. Bijvoorbeeld schades als gevolg van brand, water, inbraak of diefstal.

**Vergoeding** Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.

**Verzekerde** Jij als verzekeringnemer en jouw gezin.

**Verzekeringnemer** De persoon die de verzekering heeft afgesloten.





## Voorwaarden

# ANWB Woonverzekering Smartphone en tablet

Wie zijn verzekerd? .....	2
Wat is verzekerd? .....	2
Wat is niet verzekerd? .....	2
Wat vergoeden wij? .....	2
Wat is jouw eigen risico? .....	3
Wat is indexering? .....	3
Begrippenlijst .....	4

Zoeken in het document:

## In deze voorwaarden lees jij meer over jouw verzekering

Je leest onder andere:

- wat verzekerd is
- voor welke schade jij bent verzekerd
- voor welke schade jij niet bent verzekerd
- hoeveel jij vergoed krijgt
- wat wij van jou verwachten

Bij deze verzekering horen ook algemene voorwaarden. Deze staan op [anwb.nl/polisvoorwaarden](https://anwb.nl/polisvoorwaarden).

## Wij hebben de voorwaarden zo makkelijk mogelijk voor jou gemaakt

- We beginnen met een vraag en daaronder lees je het antwoord.
- Je kunt direct in de voorwaarden zoeken. Dat doe je via de zoekfunctie naast de inhoudsopgave.
- De onderstreepte woorden zijn begrippen. Als je erop klikt, ga je naar de uitleg. Deze staat dan bovenaan op het scherm.
- Je scrolt makkelijk door de voorwaarden met behulp van de knoppen <Vorige | Volgende>. Deze staan onderaan de pagina aan de linkerkant.
- Wil je snel terug naar de inhoudsopgave? Klik dan op Inhoudsopgave, rechts onderaan de pagina.



### Wie zijn verzekerd?

Jij als [verzekeringnemer](#) en je [gezin](#).



### Wat is verzekerd?

Deze verzekering is een aanvulling op je inboedelverzekering. [Smartphones en tablets](#) zijn in en buiten je huis verzekerd voor verlies en schade door [van buitenkomende schadeoorzaken](#) die plotseling en onvoorzien zijn.



### Wat is niet verzekerd?

#### Aanvullend op de inboedelverzekering zijn ook de volgende schades niet verzekerd:

- Schade door te hoge spanning of kortsluiting of doordat de batterijen lekken.
- Schade aan een geleende, gehuurde, uitgeleende of verhuurde [smartphone en tablet](#).
- Schade aan en diefstal van een smartphone of tablet als die is achtergelaten in het personencompartiment van de auto.



### Wat vergoeden wij?

Per [schadegebeurtenis](#) is de maximumvergoeding € 5.000,-. Heb je een eigen risico? Dan wordt dit in mindering gebracht op de [vergoeding](#).

Schade aan [smartphone of tablet](#) wordt vastgesteld op basis van de [nieuwwaarde](#). Dit is een vervangende smartphone of tablet van dezelfde soort en kwaliteit die je nu nieuw kunt kopen of het hieraan gelijkgestelde bedrag. Als de smartphone of tablet niet meer leverbaar zijn gaan we uit van een vergelijkbare vervangende smartphone of tablet.

- De schade wordt vastgesteld op basis van de [dagwaarde](#) als de smartphone of tablet ouder is dan twaalf maanden en de dagwaarde voor de schadegebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde.
- Kan de smartphone of tablet hersteld worden? Dan vergoeden wij de [herstelkosten](#) tot maximaal de dagwaarde.

De afschrijvingslijst om de dagwaarde te berekenen vind je op [anwb.nl](https://anwb.nl).



### **Wat is jouw eigen risico?**

Als er een eigen risico van toepassing is dan trekken wij dat van de [vergoeding](#) af. Geldt er een maximaal verzekerd bedrag of een maximale vergoeding, dan passen wij eerst dat maximum toe en daarna het eigen risico. De hoogte van het eigen risico vind je op jouw polisblad.



### **Wat is indexering?**

Wij kunnen jaarlijks de [premie](#) aanpassen. Dit noemen wij [indexering](#).

# Begrippenlijst

Begrip	Wat wij hieronder verstaan
<b>Dagwaarde</b>	De nieuwwaarde net voor de schadegebeurtenis verminderd met een bedrag wegens waardevermindering door ouderdom, slijtage of staat van onderhoud.
<b>Gezin</b>	Personen die in het Nederlandse bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven. Zij wonen in gezinsverband samen.
<b>Herstelkosten</b>	Alle kosten verbonden voor het in de oorspronkelijke staat terugbrengen van de smartphone of tablet.
<b>Indexering</b>	Elk jaar stijgen de kosten voor reparatie of vergoeding van schade. Voorbeelden hiervan zijn: stijgende lonen, stijgende materiaalkosten, betere maar ook duurdere reparatiemethoden of hogere vergoedingen op basis van rechtspraak. Het aanpassen van de premie om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering. Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op jouw polisblad.
<b>Nieuwwaarde</b>	Het bedrag dat nodig is voor het aanschaffen van dezelfde of vergelijkbare spullen van dezelfde soort en kwaliteit.
<b>Premie</b>	Het bedrag dat je voor je verzekering betaalt.
<b>Schadegebeurtenis</b>	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade tot gevolg heeft.
<b>Smartphone, tablet en bijbehorende accessoires</b>	Een smartphone is een mobiele telefoon met uitgebreide computerfuncties. Een tablet is een computer met touchscreen zonder vast toetsenbord. Onder smartphone en tablet verstaan wij ook: smartwatch, digitaal sporthorloge, smartglasses en VR bril. Een accessoire is een bijkomend product dat bij een artikel hoort, zoals een hoes voor smartphone of tablet, (draadloze) oordopjes of screenprotector.
<b>Van buitenkomende schadeoorzaak</b>	Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis waarvan de oorzaak buiten de spullen ligt. Bijvoorbeeld schades als gevolg van brand, water, inbraak of diefstal.
<b>Vergoeding</b>	Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.
<b>Verzekeringnemer</b>	De persoon die de verzekering heeft afgesloten.



## Voorwaarden

# ANWB Woonverzekering Cyberdekking

### Inhoud

Wat is CyberHelpdesk en Cyberdekking in het kort?.....	2
Hoe voorkom jij cyberincidenten?.....	2
Wat doet CyberHelpdesk?.....	3

### Cyberdekking

#### Algemeen

Wie is verzekerd?.....	4
Waar ben jij verzekerd?.....	4
Wat krijg jij maximaal vergoed?.....	4
Wat is jouw eigen risico?.....	4
Wat is indexering?.....	4

#### Online identiteitsdiefstal

Wat is verzekerd?.....	4
Wat vergoeden wij?.....	4
Wat zijn jouw verplichtingen? .....	5
Wat is niet verzekerd?.....	5

#### Data en systemen

Wat is verzekerd?.....	5
Wat vergoeden wij?.....	5
Wat zijn onze verplichtingen?.....	5
Wat zijn jouw verplichtingen? .....	6
Wat is niet verzekerd?.....	6

Zoeken in het document:



# Begrippenlijst

## In deze voorwaarden lees je meer over jouw verzekering

Je leest onder andere

- wat verzekerd is
- voor welke schade jij bent verzekerd
- voor welke schade jij niet bent verzekerd
- hoeveel jij vergoed krijgt
- wat wij van jou verwachten

De Cyberdekking is een aanvulling op jouw inboedelverzekering. Bij deze verzekering horen ook algemene voorwaarden. Deze staan op [anwb.nl/polisvoorwaarden](https://anwb.nl/polisvoorwaarden).

## Wij hebben de voorwaarden zo makkelijk mogelijk voor jou gemaakt

- We beginnen met een vraag en daaronder lees je het antwoord.
- Je kunt direct in de voorwaarden zoeken. Dat doe je via de zoekfunctie naast de inhoudsopgave.
- De onderstreepte woorden zijn begrippen. Als je erop klikt, ga je naar de uitleg. Deze staat dan bovenaan op het scherm.
- Je scrolt makkelijk door de voorwaarden met behulp van de knoppen <Vorige | Volgende>. Deze staan onderaan de pagina aan de linkerkant.
- Wil je snel terug naar de inhoudsopgave? Klik dan op Inhoudsopgave, rechts onderaan de pagina.

# Wat is CyberHelpdesk en Cyberdekking in het kort?

De CyberHelpdesk is een telefonische hulpdienst die je kunt bellen als er sprake is van een [cyberincident](#), dreiging van een cyberincident of als er hulp nodig is om een cyberincident te voorkomen.

Met de Cyberdekking ben jij onder voorwaarden voor bepaalde kosten verzekerd. Kosten waarmee je te maken kan krijgen als jouw online identiteit is gestolen of als door een cyberincident herstel van data of software op [jouw apparatuur](#) nodig is.

## CyberHelpdesk

De CyberHelpdesk wordt uitgevoerd door onze partner Cyberwacht. De experts van Cyberwacht kennen de bedreigingen die rondgaan op het internet en weten hoe te handelen. Ze zijn gespecialiseerd in ransomware, gelockte (e-mail) accounts, phishing-mails, geïnfecteerde harde schijven en virussen. Zij kijken als dat nodig is zelfs op afstand met je mee. En, als dat kan, helpt Cyberwacht je bij dit soort cyberincidenten ook om verloren data terug te zetten en om systemen te herstellen.

Het kan zijn dat Cyberwacht het probleem niet kan verhelpen maar ook dan kunnen zij je verder helpen.

Als je de Cyberdekking hebt afgesloten, kan Cyberwacht je naar ons doorverwijzen. Wij beoordelen dan of je recht hebt op specialistische hulp of een schadevergoeding.

Heb je geen Cyberdekking afgesloten? Dan kan Cyberwacht je helpen met het vinden van een geschikte specialist.

De kosten van deze specialist moet je wel zelf betalen.

## Cyberdekking

Je hebt recht op [vergoeding](#) van kosten als er sprake is van [online identiteitsdiefstal](#) of als herstel van data en/of systemen nodig is. Voordat je een beroep doet op deze dekking moet je eerst contact opnemen met de CyberHelpdesk. Pas als zij er niet in slagen het cyberincident op te lossen, kan je een beroep op de dekking doen.

# Hoe voorkom jij cyberincidenten?

Het is belangrijk dat je voorkomt dat jouw online identiteit wordt gestolen zodat iemand anders online op [jouw apparatuur](#) kan. Gebeurt dat toch? Dan kun je de CyberHelpdesk altijd bellen.

## Hoe kan je cyberincidenten voorkomen?

- Gebruik voor het vergrendelen van de toegang tot jouw apparatuur veilige wachtwoorden\*
- Gebruik verschillende wachtwoorden voor jouw accounts

- Gebruik voor het beschermen van jouw online identiteit en voor de toegang tot data en software aanwezig op jouw apparatuur veilige wachtwoorden
- Gebruik voor het beschermen van online opgeslagen data veilige wachtwoorden
- Deel jouw wachtwoorden niet met anderen
- Gebruik een digitale kluis waarin jij jouw veilige wachtwoorden bewaart
- Update steeds de software van het systeem en de applicaties die je op jouw apparatuur gebruikt binnen 14 dagen nadat deze beschikbaar is geworden
- Installeer steeds en onmiddellijk de beveiligingsupdates die door de fabrikant van jouw apparatuur wordt verstrekt
- Gebruik een actueel programma of app die jouw apparatuur beschermt tegen de meest voorkomende online bedreigingen zoals virussen, hacks en andere inbreuken
- Laat jouw apparatuur niet onbeheerd en onbeschermd achter op een locatie zodanig dat derden toegang tot jouw apparatuur krijgen.

\*Veilige wachtwoorden: Wachtwoorden waarbij gebruik is gemaakt van opeenvolgende tekens waardoor het wachtwoord moeilijk te kraken is. Je wijzigt het wachtwoord regelmatig.

### **Wat kan je nog meer doen?**

Het is verstandig dat je regelmatig een back-up van jouw bestanden maakt. Je kan jouw back-up op een externe schijf plaatsen, op een USB-stick of in de Cloud opslaan. Voer je niet regelmatig een back-up uit? Dan kan de CyberHelpdesk je misschien niet verder helpen.

## **Wat doet CyberHelpdesk?**

### **Wanneer helpt CyberHelpdesk jou?**

De CyberHelpdesk helpt jou in onderstaande gevallen:

- Malware op jouw computersystemen of computernetwerk  
Dit is software of code die ontworpen is om toegang te krijgen tot jouw computersysteem of om jouw computersysteem te beschadigen of te verstoren. Hieronder valt ook jouw website.
- Inbraak in jouw computersysteem of computernetwerk  
Iemand anders die, zonder jouw toestemming, inbreekt in jouw computersysteem of computernetwerk. Met het doel om toegang te verkrijgen, gegevens te verkrijgen of schade te veroorzaken aan jouw computersysteem of computernetwerk. Hieronder valt ook jouw website.
- (D)DoS- aanval  
Hierbij (over)belast iemand jouw computersysteem of computernetwerk waardoor deze niet goed meer werken. Hieronder valt ook jouw website.
- Gegevensinbreuk  
Hieronder verstaan wij het verliezen van persoonlijke gegevens uit jouw computersysteem. De persoonlijke gegevens zijn hierdoor, zonder dat je daarvoor toestemming hebt gegeven, weg, beschadigd, ontoegankelijk of openbaar. Dit zijn alle digitale data die niet in het RAM-geheugen staan. Ook [online identiteitsdiefstal](#) valt hieronder, net als jouw website.
- Cyberafpersing  
Wanneer iemand een schade veroorzaakt op jouw computersysteem of computernetwerk en geld vraagt om het probleem op te lossen. Of wanneer iemand dreigt schade te veroorzaken op jouw computersysteem of computernetwerk en je geld vraagt dit te voorkomen. Onder geld verstaan we ook cryptogeld. Hieronder valt ook jouw website.

### **Hoe helpt CyberHelpdesk jou?**

- Zij stellen samen met jou het probleem (de vorm van cybercriminaliteit) vast;
- De expert van Cyberwacht onderzoekt de oorzaak van het [cyberincident](#);
- De expert van Cyberwacht herstelt (waar mogelijk) de schade aan jouw persoonlijke data en software. Het doel is om de data en software te herstellen naar het punt vlak voordat het cyberincident plaatsvond;
- Je krijgt advies over preventie.

### **Wanneer helpt CyberHelpdesk je niet?**

Je hebt geen recht op hulp van de CyberHelpdesk als je [jouw apparatuur](#) geheel of gedeeltelijk voor zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden gebruikt.



# Cyberdekking

## Algemeen



### Wie is verzekerd?

Jij als [verzekeringnemer](#) en jouw [gezin](#).



### Waar ben je verzekerd?

Je bent overal ter wereld verzekerd.



### Wat krijg je maximaal vergoed?

Wij vergoeden maximaal €2.000,- per [schadegebeurtenis](#).



### Wat is jouw eigen risico?

Je hebt geen eigen risico.



### Wat is indexering?

Wij kunnen jaarlijks de [premie](#) aanpassen. Dit noemen wij [indexering](#).

## Online identiteitsdiefstal



### Wat is verzekerd?

Jouw persoonlijke gegevens waarmee je je online identificeert zijn op een onrechtmatige wijze online door derden verkregen met als doel deze persoonlijke gegevens te gebruiken of daarmee te dreigen.



### Wat vergoeden wij?

De redelijke en noodzakelijke kosten die worden gemaakt door een notaris of andere bevoegde instantie die in Nederland gevestigd is, om jouw identiteit met zekerheid vast te kunnen stellen. Dit is nodig omdat een financiële dienstverlener of overheidsinstantie, op haar uitdrukkelijk verzoek, jouw identiteit met zekerheid moet vaststellen.

De extra kosten die je verschuldigd bent omdat je alsnog de beoogde financiële dienst wenst af te nemen nadat deze eerder door dezelfde financiële dienstverlener was gestaakt of beëindigd in verband met de identiteitsdiefstal.

Creditcard- of andere bankkosten die door jouw financiële instelling(en) in rekening worden gebracht om kaarten en/of bankrekeningen te annuleren en/of opnieuw uit te geven.

Een bedrag van € 100,- per werkdag die je als een vrije dag moest opnemen met een maximum van 5 werkdagen. Je hebt een verklaring van jouw werkgever nodig.



### Wat zijn jouw verplichtingen?

- Je meldt het [cyberincident](#) eerst bij de CyberHelpdesk. Zij geven advies om de [online identiteitsdiefstal](#) ongedaan te maken.
- Je meldt de online identiteitsdiefstal zo snel mogelijk bij ons.
- Je doet aangifte bij de politie van de identiteitsdiefstal.



### Wat is niet verzekerd?

- Kosten die worden gemaakt ten behoeve van de uitvoering van een dienst door een financiële dienstverlener die niet in Nederland gevestigd is.
- Kosten in verband met belangenbehartiging.
- Schade als de identiteitsdiefstal door een verzekerde is uitgevoerd dan wel dat deze bij de [online identiteitsdiefstal](#) betrokken was.
- Andere vermogensschade die je lijdt als gevolg van die identiteitsdiefstal. Zoals het betalen van losgeld, koersverlies, waardedalingen als gevolg van fraude.
- Schade als gevolg van diefstal van jouw online identiteit waarmee je jezelf (ook) zakelijk of ten behoeve van zakelijke of bedrijfsmatige activiteiten identificeert.

## Data en systemen



### Wat is verzekerd?

Als de CyberHelpdesk je niet meer kan helpen en de schade aan data en systemen als gevolg van een [cyberincident](#) waardoor data en/of software op jouw apparatuur is beschadigd, ontoegankelijk is geworden of verloren is gegaan.



### Wat vergoeden wij?

- Wij kunnen namens jou een specialist inschakelen. Wij vergoeden de kosten voor:
  - Het herstellen van de data naar het moment vóór het [cyberincident](#)
  - Overzetten van de herstelde data naar [jouw apparatuur](#)
  - Het herstellen van de getroffen software en/of van het getroffen besturingssysteem.
- Wij vergoeden deze kosten ook als je zelf een specialist inschakelt. Je moet dan wel eerst toestemming van ons krijgen.
- Wij vergoeden de redelijke en noodzakelijke kosten om vast te kunnen stellen of herstel van data en/of systemen nog mogelijk is.
- Wij vergoeden niet meer dan de redelijke en noodzakelijke kosten om data en/of systemen te herstellen.
- Alle verzendkosten in verband met het herstel van jouw apparatuur.



### Wat zijn onze verplichtingen?

De door ons ingeschakelde expert zal alle redelijke inspanningen leveren om data en/of besturingssystemen te herstellen. Herstel kan niet worden gegarandeerd.



### Wat zijn jouw verplichtingen?

- Je meldt het [cyberincident](#) eerst bij de CyberHelpdesk. Zij gaan proberen de [schade aan data en systemen](#) te verhelpen.
- Je meldt het cyberincident zo snel mogelijk na ontdekking bij ons.



### Wat is niet verzekerd?

- [Schade aan data en systemen](#) op apparatuur die geheel of gedeeltelijk voor zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden wordt gebruikt.
- Kosten van herstel of vervanging van hardware.
- Kosten van herstel of vervanging van software of van het besturingssysteem die geen verband houdt met het cyberincident dat schade aan data en/of systeem heeft veroorzaakt.
- Een cyberincident dat ertoe heeft geleid dat data die opgeslagen is buiten [jouw apparatuur](#), beschadigd is geraakt, verloren is gegaan of ontoegankelijk is geworden zoals data in de cloud.
- Kosten voor de terugkoop van softwarelicenties, bijvoorbeeld: licenties voor verwijderde software, games, muziek of films.
- Andere vermogensschade die je lijdt als gevolg van het cyberincident. Zoals het betalen van losgeld, koersverlies, waardedalingen als gevolg van fraude.
- Herstel van data die opgeslagen is in de cloud of op een gameconsole.
- Herstel van data die illegaal in jouw bezit is.

# Begrippenlijst

## Begrip

## Wat wij hieronder verstaan

### Cyberincident in het algemeen

Er is sprake van een cyberincident als een derde vanaf een ander apparaat met kwade bedoelingen een handeling verricht dat tot doel heeft om:

- jouw apparatuur niet of niet meer goed te laten functioneren,
- de toegang tot jouw data te verhinderen,
- jouw online identiteit te bemachtigen.

Je kunt daardoor niet meer vertrouwen op de juistheid van de opgeslagen informatie, je kunt de opgeslagen informatie niet meer benaderen of de systemen werken niet meer optimaal. Je kunt een cyberincident onder andere herkennen doordat de snelheid van jouw apparatuur verminderd is, bepaalde informatie op jouw apparatuur niet meer toegankelijk is, jouw apparatuur toont vreemde berichten, je ontvangt e-mails waaruit volgt dat je gehackt bent of je bent online slecht bereikbaar. De meest bekende vormen van cyberincidenten zijn ransomware (losgeld), phishing en de DDoS-aanval.

### Cyberincident als het om deze dekking gaat

Een cyberincident is een gebeurtenis die het gevolg is van handelingen die via een internet/onlineverbinding plaatsvinden en tot doel hebben online identiteitsdiefstal te plegen of data en software van jouw apparatuur te beschadigen.

### Gezin

Personen die in het Nederlandse bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven. Zij wonen in gezinsverband samen.

### Indexering

Elk jaar stijgen de kosten voor reparatie of vergoeding van schade. Voorbeelden hiervan zijn: stijgende lonen, stijgende materiaalkosten, betere maar ook duurdere reparatiemethoden of hogere vergoedingen op basis van rechtspraak. Het aanpassen van de premie om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering. Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op jouw polisblad.

### Jouw apparatuur

Al jouw apparatuur die je alleen particulier gebruikt en waarmee je online digitale gegevens (data) kan uitwisselen en verwerken. Deze data is op jouw apparatuur opgeslagen.

Jouw apparatuur bestaat uit een laptop of desktop personal computer, tablet of smartphone maar ook de Wi-Fi-router of een internettoegangspunt dat erop is aangesloten. Apparaten die deel uitmaken van Internet of Things, zoals smart-home devices, vallen hier niet onder ongeacht of deze apparaten verbonden kunnen worden met jouw apparatuur.

### Premie

Het bedrag dat je voor jouw verzekering betaalt.

### Online identiteitsdiefstal

Het zonder jouw toestemming, op onrechtmatige wijze online verkrijgen door derden van jouw persoonlijke gegevens waarmee je jezelf online identificeert met als doel deze persoonlijke gegevens te gebruiken of daarmee te dreigen.

### Schade aan data en systemen

Data en software op jouw apparatuur zijn door een cyberincident beschadigd geraakt, ontoegankelijk geworden of verloren gegaan.

# Begrippenlijst

Begrip

Wat wij hieronder verstaan

---

**Schadegebeurtenis**

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade tot gevolg heeft.

**Vergoeding**

Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.

**Verzekerde**

Jij als verzekeringnemer en jouw gezin.

**Verzekeringnemer**

De persoon die de verzekering heeft afgesloten.