



## Voorwaarden

# ANWB Autoverzekering

### Algemene voorwaarden ..... 2

Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?.....	2
Waarop is de verzekering gebaseerd? .....	3
Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag je de verzekering opzeggen? .....	3
Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heb jij? .....	3
Wanneer mag je de verzekering wijzigen? .....	3
Deze wijzigingen moet je direct aan ons doorgeven .....	3
Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?	
En wat betekent dat voor jou? .....	4
Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?.....	4
Wanneer krijg jij premie terug? .....	4
Wanneer moet de premie betaald worden? .....	4
Wat verwachten wij van jou bij een schade?.....	5
Hoe stellen wij de schade vast? .....	5
Wanneer betalen wij de vergoeding? .....	5
Wanneer verhalen wij schade op jou? .....	6
Kan een schadeclaim verjaren? .....	6
Wat gebeurt er als je de schade ook ergens anders kunt claimen?...6	
Waar is de verzekering geldig? .....	6
Wanneer vergoeden wij niet? .....	6
Welk recht op hulpverlening heb jij? .....	7

Hoe wordt de korting op de premie bij schadevrij rijden vastgesteld? .....	7
Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme? .....	9
Wat doen wij bij fraude? .....	10
Wat moet je doen als je een klacht over ons hebt? .....	10
Welk recht is van toepassing? .....	10
Hoe gaan wij met jouw persoonlijke gegevens om? .....	10

### Bijzondere voorwaarden ..... 11

Wettelijke Aansprakelijkheid .....	11
Beperkt Casco .....	12
Volledig Casco .....	14
Accessoires .....	17
Vervangend Vervoer Europa .....	18
Zekerheid voor inzittenden .....	19
Verkeersrechtbijstand .....	20

Zoeken in het document:



## Algemene en bijzondere voorwaarden

In deze voorwaarden lees jij meer over jouw verzekering. Deze polisvoorwaarden bestaan uit:

- De algemene voorwaarden, die gelden voor alle dekkingen.
- De bijzondere voorwaarden, die gelden per dekking.
- Op jouw polisblad zie je waarvoor jij verzekerd bent.

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

Onderstaande begrippen komen vaker in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

#### 1. Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering heeft afgesloten.

#### 2. Verzekerde

a. De eigenaar, kentekenhouders van de auto.

b. De persoon die met jouw toestemming de auto bestuurt of erin meerijsdt.

c. De werkgever van de verzekerde als hij volgens artikel 6:170 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor schade, die de verzekerde heeft veroorzaakt.

#### 3. Je, jij, jouw

De verzekerde of de verzekeringnemer.

#### 4. Wij, ons, onze

Unigarant N.V., Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen (vergunningnummer bij de AFM is 12011826). Unigarant N.V. is een gevolmachtigd agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, de risicodragende verzekeraar (vergunningnummer bij de AFM is 12000595).

#### 5. Schadegebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, dat één oorzaak heeft en dat schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.

#### 6. Expert

Een deskundige, die als expert staat ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons is geaccepteerd.

#### 7. Vergoeding

Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.

#### 8. Van buitenkomende schadeoorzaak

Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis, waarvan de oorzaak buiten de auto ligt.

#### 9. Auto

a. Het motorrijtuig dat op jouw polisblad staat vermeld.

b. Een vervangende auto die je van de garage meekrijgt als het onder a vermelde motorrijtuig gerepareerd, gereviseerd of onderhouden wordt.

#### 10. Nieuwwaarde

De verkoopprijs van de auto op moment van schade naar merk, model, type en uitvoering en in de fabriek aangebrachte extra's.

#### 11. Cataloguswaarde

De officiële nieuwprijs inclusief btw en bpm van de auto naar merk, model, type en uitvoering en in de fabriek aangebrachte extra's, die geldt op de datum van afgifte van het kentekenbewijs deel 1 of op datum van eerste toelating bij een kentekencard.

#### 12. Aanschafwaarde

De verkoopprijs van de auto, na aftrek van verleende kortingen, zoals vermeld op de originele aanschafnota van een bij de Kamer van Koophandel ingeschreven autobedrijf.

#### 13. Marktwaarde

De vervangingswaarde bij total loss of diefstal volgens de ANWB Koerslijst op moment van schade + 10%.

#### 14. Dagwaarde

Het bedrag dat nodig is om de auto te kunnen vervangen door een vergelijkbare auto van hetzelfde merk, model, type, uitvoering, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. De expert stelt de dagwaarde vast.

#### 15. Accessoires

Auto-onderdelen die niet in de fabriek of door de importeur zijn aangebracht en die geen vervangingsonderdelen betreffen.

#### 16. Ruiten

De voor-, zij- en achterruiten en panoramische ruiten en zonnedaken.

#### 17. Total loss

Als de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van de auto, na aftrek van de waarde van de restanten.

#### 18. Brand

Een vuur buiten een vuurhaard dat veroorzaakt is door verbranding, waarbij vlammen ontstaan en dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Onder brand wordt niet verstaan: het doorbranden, oververhitten, smeulen, schroeien, zengen, smelten en verkolen.

#### 19. Storm

Een gemiddelde windsnelheid over een periode van tien minuten van tenminste veertien meter per seconde (windkracht 7).

#### 20. Diefstal

Het zonder toestemming wegnemen van (onderdelen van) de auto door het verbreken van afsluitingen, zoals portieren en/of ruiten.

#### 21. Joyriding

Als tegen je wil gebruik wordt gemaakt van de auto, zonder dat de gebruiker de bedoeling heeft zich de auto toe te eigenen.

#### 22. Verduistering

De auto bevindt zich bij een ander, bijvoorbeeld omdat deze is uitgeleend. Als die ander dan de auto zichzelf toe-eigent, spreekt men van verduistering.

#### 23. Premie

Het bedrag dat jij voor de verzekering betaalt.

#### 24. Fraude

Bewust benadelen door bijvoorbeeld:

- a. Niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd.
- b. Onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een aanvraag of wijziging van de verzekering of een schadeclaim.
- c. Ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.

#### 25. Schriftelijk

Per post of via e-mail. Als wij jou een bericht sturen, doen wij dit naar het ons laatst bekende (e-mail)adres.

#### Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

1. Op de gegevens die je bij het afsluiten of het wijzigen van de verzekering aan ons hebt doorgegeven.
2. Op de gegevens die op het polisblad staan.
3. Op de algemene en bijzondere voorwaarden.
4. Op de afspraken (aanvullende voorwaarden) die we met jou hebben gemaakt. Deze vind je op het polisblad.

#### Artikel 3. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag je de verzekering opzeggen?

Dit vind je op jouw polisblad onder 'Polisgegevens', bij contractduur. Je kunt de verzekering op ieder moment opzeggen.

#### Artikel 4. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heb jij?

1. Je verzekering begint op de datum die op jouw polisblad staat.
2. Dit is nooit eerder dan het tijdstip waarop jij de verzekering afsloot.
3. Bedenk jij je of ben je niet tevreden? Dan kun je de verzekering opzeggen binnen veertien dagen nadat je het polisblad ontvangt. Je betaalt hiervoor geen opzegkosten. Je hoeft ook geen premie te betalen. Je bent dan niet verzekerd geweest.

#### Artikel 5. Wanneer mag je de verzekering wijzigen?

Je mag op ieder moment aan ons vragen om de verzekering te wijzigen. Wij laten je dan weten of dit mogelijk is.

#### Artikel 6. Deze wijzigingen moet je direct aan ons doorgeven

1. Als je of jouw nabestaanden geen belang meer hebben bij de auto, bijvoorbeeld door verkoop of total loss.
2. Bij verandering van:
  - a. Betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres.
  - b. Auto, kenteken of kentekenhouder.
  - c. Hoofdbestuurder of zijn adres.

- d. Brandstof.
  - e. Het gebruik van de auto, bijvoorbeeld als de auto gebruikt wordt voor verhuur, koeriersdiensten, rijlessen of als taxi.
3. Als de auto zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt.
  4. Als je naar het buitenland verhuist.
- Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen beëindigen wij de verzekering.

#### **Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor jou?**

1. Wij mogen de premie en/of de voorwaarden aanpassen. Hierover ontvang je uiterlijk binnen een maand voordat de wijziging ingaat bericht van ons.

##### **Voor wie geldt de wijziging en waarom mogen wij de verzekering wijzigen?**

Wij kunnen de premie en/of voorwaarden aanpassen voor alle verzekeringen, een bepaald soort verzekering of een bepaalde groep verzekeringnemers (groepen). De reden voor een dergelijke aanpassing zijn vaak de tegenvallende resultaten. Ook kan er sprake zijn van een verplichte wijziging op grond van de wet. Wij kunnen de premie en/of voorwaarden ook alleen van jouw verzekering aanpassen. Omdat het verzekerd risico is verzaamd of het schadeverloop hoog is.

#### **2. Indexering.**

Elk jaar stijgen de kosten die samenhangen met reparatie of vergoeden van schade. Voorbeelden hiervan zijn: stijgende lonen, stijgende materiaalkosten, betere maar ook duurdere reparatiemethoden of hogere vergoedingen op basis van rechtspraak. Het aanpassen van de premie om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering. Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremievaliddatum. Deze datum staat op jouw polisblad. Deze datum staat op jouw polisblad.

#### **Artikel 8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?**

1. Per de eerstkomende hoofdpremievaliddag. Deze datum staat op je polisblad. De opzegging ontvang je ten minste twee maanden voor de hoofdpremievaliddag.
2. Als je ook na een betalingsherinnering niet binnen een termijn van veertien dagen de volledige premie en kosten hebt betaald.
3. Als je ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering of bij schade onjuiste informatie hebt gegeven.
4. Als er bij het afsluiten van de verzekering of bij schade sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
5. Na een schademelding. Dan mogen wij je verzekering binnen twee maanden opzeggen, nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en jou dit hebben laten weten.
6. Als je vaker dan gemiddeld schades meldt, de dekkingen wijzigt of meerdere keren per jaar andere objecten verzekert op deze verzekering. Wij zoeken in dat geval naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat, naar ons oordeel, niet tot verbetering of wil je hieraan niet meewerken? Dan kan dit voor ons aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij je twee maanden van tevoren schriftelijk bericht.
7. Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
8. Als er schade werd veroorzaakt terwijl de bestuurder zodanig onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen, dat niet gereden had mogen worden.
9. Als de bestuurder weigerd mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het bedoelde gehalte of gebruik in artikel 8.8.
10. Als je naar het buitenland verhuist.
11. Als je geen vaste woon- of verblijfplaats hebt.
12. Als je je verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.

#### **Artikel 9. Wanneer krijg jij premie terug?**

Als je verzekering eindigt.

1. Je krijgt premie terug die je hebt betaald en die betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum.
2. Je betaalt hiervoor administratiekosten. Deze trekken wij af van het bedrag dat je terugkrijgt.
3. Je krijgt geen premie terug als wij de verzekering beëindigen vanwege fraude, oplichting of bedrog.

#### **Artikel 10. Wanneer moet de premie betaald worden?**

1. Je betaalt de premie altijd vooruit.
2. Eerste premie. Met de eerste premie bedoelen wij de premie die je moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievaliddag.

- a. Betaal je de eerste premie niet binnen veertien dagen nadat je deze moet betalen? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht je in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
  - b. Als wij besluiten de eerste premie alsnog te incasseren dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening. De dekking herstellen wij een dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.
3. Vervolgpremie. Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die je na de eerste premie moet betalen op de premie-vervaldag. Hieronder valt ook de premie van tussentijdse wijzigingen.
- a. De vervolgpremie moet je uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
  - b. Moeten wij de vervolgpremie via een incassobureau of via een andere externe procedure innen? Dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening.
  - c. Weiger je de vervolgpremie of bijkomende kosten te betalen? Dan heb je geen dekking voor schade die daarna ontstaat.
  - d. Betaal je de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan heb je geen dekking voor schade die ontstaat vanaf de 15e dag nadat wij je hebben aangemaand. In de aanmaning hebben wij je gewezen op de gevolgen van het niet betalen. De betaling is desondanks uitgebleven.
  - e. Jij blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld een dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die is ontstaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

#### **Artikel 11. Wat verwachten wij van jou bij een schade?**

Wij verwachten dat je de schade kunt aantonen of ten minste aannemelijk kunt maken. Bij inbraak, diefstal, beroving, vandalisme, relletjes of een ander strafbaar feit vragen wij jou om aangifte te doen bij de politie. Verder verwachten wij dat je de schade zoveel mogelijk beperkt en dat je geen handelingen verricht die onze belangen kunnen schaden. Hieronder verstaan wij in ieder geval:

- Het zonder onze toestemming laten repareren van de schade of het vernietigen of afstand doen van beschadigde zaken.
- Het zonder overleg met ons doen van toezeggingen, afleggen van verklaringen of verrichten van handelingen.

Om de schade snel te kunnen afwikkelen, vragen wij jou om:

- De schade zo snel mogelijk bij ons te melden.
- Ons op tijd te voorzien van alle relevante informatie.
- Ons te melden of de schade ook op een andere verzekering is verzekerd of is te verhalen op een ander.
- Jouw volledige medewerking te verlenen en onze aanwijzingen op te volgen.
- De beschadigde zaken op ons verzoek aan ons over te dragen.

#### **Artikel 12. Hoe stellen wij de schade vast?**

1. De omvang van de schade wordt vastgesteld door jou en ons in onderling overleg. De schade kan daarnaast ook vastgesteld worden door:
  - a. Een door ons benoemde expert.
  - b. Een door ons benoemde expert en een door jou benoemde expert. In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter (derde expert). Deze arbiter zal in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak.
2. Wij betalen de expertisekosten van de expert die door ons is benoemd. Benoem je zelf een expert dan betalen wij de kosten, mits deze redelijk zijn. De kosten van de arbiter worden door ons betaald. Deze regeling geldt alleen voor materiële schade.
3. De door de expert(s) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien, als aangetoond wordt dat er:
  - a. Rekening gehouden werd met onjuiste gegevens.
  - b. Rekenfouten zijn gemaakt.
4. Laten wij het schadebedrag door een expert vaststellen? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan jou moeten vergoeden.

#### **Artikel 13. Wanneer betalen wij de vergoeding?**

1. Binnen tien werkdagen, als:
  - a. Wij alle informatie hebben ontvangen die wij nodig hebben.
  - b. Jij volgens deze voorwaarden een vergoeding krijgt.

2. Bij total loss, wanneer het eigendom van de auto is overgedragen aan een partij die wij aanwijzen. De verplichting om het eigendom over te dragen, vloeit voort uit een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij de meeste verzekeringsmaatschappijen zijn aangesloten.

Je bent verplicht aan ons te overhandigen:

- a. Alle delen van het kentekenbewijs, inclusief de volledige tenaamstellingscode.
- b. De kentekenplaten.
- c. De sleutels of andere elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en de auto kan worden gestart.

De verzending hiervan is voor jouw rekening en risico. Wij adviseren je daarom dit per aangetekende post te doen.

3. Bij diefstal, nadat dertig dagen zijn verstreken, vanaf de dag dat je de diefstal of verduistering bij ons hebt gemeld.

Je bent verplicht aan ons te overhandigen:

- a. Alle delen van het kentekenbewijs, inclusief de volledige tenaamstellingscode.
- b. De sleutels of andere elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en de auto kan worden gestart.

De verzending hiervan is voor jouw rekening en risico. Wij adviseren je daarom dit per aangetekende post te doen.

#### **Artikel 14. Wanneer verhalen wij schade op jou?**

Moeten wij de schade betalen, maar is de schade volgens deze voorwaarden niet verzekerd? Dan kunnen wij deze schade op jou verhalen. Dit verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst tussen verzekeringsmaatschappijen. Wij mogen de schade ook verhalen nadat de dekking beëindigd is.

Het is mogelijk dat je niet bekend was met de omstandigheden waardoor de schade niet verzekerd is. Of dat deze omstandigheden zich tegen jouw wil hebben voorgedaan. Kan jou geen verwijt worden gemaakt met betrekking tot deze omstandigheden? Dan maken wij van dit verhaalsrecht geen gebruik.

#### **Artikel 15. Kan een schadeclaim verjaren?**

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Soms vergoeden wij jouw schade niet, of niet helemaal. Ben je het daar niet mee eens? Dan kun je binnen drie jaar reageren. Doe je dat niet? Dan hoeven wij je geen vergoeding meer te geven.

#### **Artikel 16. Wat gebeurt er als je de schade ook ergens anders kunt claimen?**

1. Je ontvangt geen vergoeding als de schade volgens een wet of andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als je niet bij ons verzekerd zou zijn.
2. Als de schade meer bedraagt, dan vergoeden wij volgens onze voorwaarden tot het bij ons verzekerde bedrag.

#### **Artikel 17. Waar is de verzekering geldig?**

1. De verzekering biedt dekking binnen de landen die op de Groene Kaart (internationale motorrijtuigverzekerskaart) staan, voor zover de landen niet zijn doorgehaald. Dit geldt ook voor de dekkingen: Accessoires (artikel 29), Zekerheid voor inzittenden (artikel 31) en Verkeersrechtsbijstand (artikel 32).
2. Vervangend Vervoer Europa (artikel 30) is alleen geldig in de Europese landen, respectievelijk Europese delen van landen die vermeld staan op de Groene Kaart, met uitzondering van Albanië.

#### **Artikel 18. Wanneer vergoeden wij niet?**

1. Bij schade ontstaan en/of verergerd door:
  - a. Toestemming van jou of een andere belanghebbende.
  - b. Opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid en al dan niet bewuste merkelijke schuld of dat van een ander die een direct belang heeft bij de verzekering.
  - c. Molest, zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij.
  - d. Atoomkernreacties, aardbeving of vulkanische uitbarsting.
  - e. Door een bevingsschade, bijvoorbeeld door gaswinning.
  - f. (Poging tot) fraude.
  - g. Tijdens wedstrijden, snelheidsritten of rijden op circuits inclusief de Nurburgring.
2. Bij schade als:
  - a. Als je onder invloed van alcohol, medicijnen, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen verkeerde.
  - b. Het samenhangt met een misdrijf dat je pleegt.
  - c. De bestuurder weigerde om mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van

- het bedoelde gehalte of gebruik bij punt a.
- d. Het kenteken niet op jouw naam staat of van jouw partner die op hetzelfde adres woont, behalve als je dit bij het aanvragen van de verzekering gemeld hebt en wij dit hebben geaccepteerd.
  - e. De auto (ook) zakelijk wordt gebruikt voor bijvoorbeeld: rijles, verhuur, koeriersdienst, betaald vervoer of voor een doel dat wettelijk niet is toegestaan. Onder zakelijk gebruik verstaan we niet vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik van de auto zonder winstoogmerk. Dat wil zeggen een (onkosten)vergoeding die niet in verhouding staat tot de omvang en de tijdsbesteding van de werkzaamheden. Bijvoorbeeld: het bezorgen van maaltijden bij senioren, het vervoeren van minder mobiele personen naar dokter, kapper, voor een boodschap of visite.
  - f. De bestuurder geen geldig rijbewijs heeft. Behalve als hij vergeten is het rijbewijs te verlengen.
  - g. De bestuurder niet mag rijden op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechter.
  - h. Niet voldaan wordt aan de wettelijke regelingen en voorwaarden die gesteld worden aan begeleid rijden (2toDrive).
3. Als je je niet houdt aan je verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt.

#### **Artikel 19. Welk recht op hulpverlening heb jij?**

Kan de auto door een ongeval niet meer verder rijden? Of ben je door een ongeval of diefstal niet meer in staat verder te rijden? Dan heb je recht op:

1. Binnen Nederland:  
Vervoer van jou (en de auto) naar een bestemming in Nederland.
2. In het buitenland:
  - a. Vergoeding van de noodzakelijke kosten van vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage.
  - b. Vervoer van de auto naar een bestemming in Nederland, als:
    1. De auto niet binnen vier werkdagen zodanig gerepareerd kan worden dat er veilig mee kan worden gereden.
    2. De kosten van het vervoer lager zijn dan de waarde van de auto.
  - c. Vergoeding van de kosten van de terugreis met het openbaar vervoer (2e klas) naar Nederland.

#### **Artikel 20. Hoe wordt de korting op de premie bij schadevrij rijden vastgesteld?**

De premie voor de verzekering wordt onder andere bepaald op basis van de tabel Bonus/Malus.

1. Wij kunnen in Roy-data de door jou opgebouwde schadevrije jaren opvragen. Roy-data is een gezamenlijk gegevensbestand van verzekeraars. Als wij jouw verzekering beëindigen dan zetten wij jouw schadevrije jaren in Roy-data.
2. De starttrede en het aantal schadevrije jaren dat je hebt opgebouwd volgens Roy-data, bepalen op welke trede je staat in de tabel Bonus/Malus. Bij die trede hoort een kortings- of toeslagpercentage, zie tabel Bonus/Malus.
3. Ieder jaar dat jij geen schade claimt, klim je een trede en krijg je er een schadevrij jaar bij.
4. Als je een schade claimt dan heeft dat invloed op de Bonus/Malus-trede en op het aantal schadevrije jaren.
5. In de volgende situaties heeft geclaimde schade geen invloed op de Bonus/Malus-trede en op jouw schadevrije jaren:
  - a. Als de schade volledig wordt betaald door een andere partij.
  - b. Als alleen schade door vervoer van gewonden is vergoed.
  - c. Als de schade door een schaderegelingsovereenkomst tussen schadeverzekeraars niet of maar voor een deel kan worden verhaald.
  - d. Als er sprake is van een aanrijding met een fietser of een voetganger en jou geen enkel verwijt gemaakt kan worden over het ontstaan van de aanrijding.
  - e. Als de schade alleen is ontstaan door een verzekerde schadegebeurtenis:
    1. Zoals vermeld in artikel 27, onderdeel Verzekerd.
    2. Zoals vermeld in artikel 28, onderdeel Verzekerd, 1a tot en met 1g, 2, 3 en 4.  
Leidt een aantoonbare botsing met dieren echter tot gevolgschade door aanraking met andere zaken dan heeft dit wel invloed op de Bonus/Malus-trede en schadevrije jaren.
  - f. Als de schadevergoeding alleen betrekking heeft op de aanvullende dekkingen: Accessoires, Vervangend Vervoer, Zekerheid voor inzittenden of Verkeersrechtsbijstand.
  - g. Als de door ons betaalde schade op grond van artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek niet verhaald kan worden.
  - h. Als je de door ons betaalde schade binnen twaalf maanden na de datum van de schadeafwikkeling hebt terugbetaald.

### Hoe lees je onderstaande tabel?

1. Kijk op jouw polisblad wat jouw Bonus/Malus-trede en korting/toeslag in % is.
2. Zoek in de 1e kolom van onderstaande tabel jouw Bonus/Malus-trede op.
3. Op deze regel zie je wat jouw trede wordt bij 1, 2, of 3 schades in een verzekeringsjaar.

### Voorbeeld:

- Jouw Bonus/Malus-trede is trede 15. Jouw korting is 80%.
- Bij 1 schade daal je naar Bonus/Malus-trede 10, jouw korting wordt 60%. Bij 2 schades daal je naar Bonus/Malus-trede 5, jouw korting wordt 20%. Bij 3 schades daal je naar Bonus/Malus-trede 1, je krijgt een toeslag van 40%.

Bonus/ Malustrede	Korting/toeslag in %	Nieuwe Bonus/Malus-trede na:			
		0 schades	1 schade	2 schades	3 en meer schades
21	80	21	16	11	6
20	80	21	15	10	5
19	80	20	14	9	4
18	80	19	13	8	3
17	80	18	12	7	2
16	80	17	11	6	1
15	80	16	10	5	1
14	80	15	9	4	1
13	75	14	8	3	1
12	70	13	7	2	1
11	65	12	6	1	1
10	60	11	5	1	1
9	55	10	4	1	1
8	50	9	3	1	1
7	45	8	2	1	1
6	35	7	1	1	1
5	20	6	1	1	1
4	+10	5	1	1	1
3	+40	4	1	1	1
2	+40	3	1	1	1
1	+40	2	1	1	1

Na 4 of meer schades in een verzekeringsjaar daal je naar Bonus/Malus-trede 1.



### Tabel Schadevrije jaren

Je bouwt schadevrije jaren op volgens de tabel hieronder. Deze jaren vind je terug op jouw polisblad. De tabel met schadevrije jaren wijkt af van de Bonus/Malus-tabel. Dat komt omdat in de tabel met schadevrije jaren geen rekening wordt gehouden met kortingen en instaptredes.

#### Hoe lees je onderstaande tabel?

1. Kijk op jouw polisblad hoeveel schadevrije jaren je hebt.
2. In de tabel hieronder zie je het nieuwe aantal schadevrije jaren bij 1, 2 of meer schades in een verzekeringsjaar.

#### Voorbeeld:

- Je hebt 13 schadevrije jaren.
- Bij 1 schade daalt het aantal naar 8 schadevrije jaren. Bij 2 schades daalt het aantal naar 3 schadevrije jaren. Bij 3 schades daalt het aantal naar -2 schadevrije jaren.

Schadevrije jaren	Nieuwe aantal schadevrije jaren na:			
	0 schades	1 schade	2 schades	3 en meer schades
16 of meer	+1*	10	5	0
15	16	10	5	0
14	15	9	4	-1
13	14	8	3	-2
12	13	7	2	-3
11	12	6	1	-4
10	11	5	0	-5
9	10	4	-1	-5
8	9	3	-2	-5
7	8	2	-3	-5
6	7	1	-4	-5
5	6	0	-5	-5
4	5	-1	-5	-5
3	4	-2	-5	-5
2	3	-3	-5	-5
1	2	-4	-5	-5
0	1	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5

Na 4 of meer schades in een verzekeringsjaar daal je naar -5 schadevrije jaren.

\* Je krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

#### Artikel 21. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de schadevergoeding kunnen beperken, bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. Je vindt de volledige tekst van dit protocol op [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl).

### **Artikel 22. Wat doen wij bij fraude?**

Een verzekering sluiten wij met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude in het spel is dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:

1. Een schade niet vergoeden.
2. Een uitgekeerde vergoeding terug laten betalen.
3. Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
4. Al jouw verzekeringen bij ons opzeggen.
5. Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
6. Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
7. De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Speciale Zaken.
8. De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-. Daarbovenop kunnen wij de ten onrechte gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen.

### **Artikel 23. Wat moet je doen als je een klacht over ons hebt?**

Heb je een klacht of ben je het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En kom je er met onze medewerker niet uit? Vul dan het contactformulier in op [anwb.nl](http://anwb.nl).

Of stuur dan jouw klacht naar:

Unigarant N.V.  
Afdeling Klachtenmanagement  
Postbus 50000  
7900 RP Hoogeveen

Lossen wij jouw klacht niet naar tevredenheid op dan kun je deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel.: 070 333 8 999  
[kifid.nl](http://kifid.nl)

### **Artikel 24. Welk recht is van toepassing?**

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 25. Hoe gaan wij met jouw persoonlijke gegevens om?**

Als je contact met ons hebt of een verzekering afsluit, dan registreren wij jouw gegevens. Wij behandelen jouw gegevens met de grootst mogelijke zorg. Hierop is de privacywetgeving van toepassing. Wil je meer weten over jouw privacy? Kijk dan op [unigarant.nl/verzekeringen/privacy](http://unigarant.nl/verzekeringen/privacy).

Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code staat op de website van het Verbond van Verzekeraars.

## Bijzondere voorwaarden

In de bijzondere voorwaarden staan bepalingen die alleen gelden voor de specifieke dekkingen. De dekking Wettelijke Aansprakelijkheid (schade aan anderen) is verplicht. De overige dekkingen zijn naar keuze. Op jouw polisblad zie je welke dekkingen je hebt verzekerd.

## Dekkingen

<b>Artikel 26. Wettelijke Aansprakelijkheid</b> De dekking voldoet aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen en internationale regels hieraan stellen.	
<b>Verzekerd</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>Verzekerd is schade aan andere personen en/of zaken, veroorzaakt door of met:<ol style="list-style-type: none"><li>De auto.</li><li>Een gesleept of gekoppeld voertuig dat nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.</li><li>Lading op de auto of op het gesleepte of gekoppelde voertuig, als de lading daarvan afvalt of afgevallen is.</li></ol></li><li>Verder is verzekerd:<ol style="list-style-type: none"><li>Schade door of met de auto veroorzaakt aan een ander motorrijtuig of aanhangwagen van jezelf, als deze schade niet ergens anders is verzekerd.</li><li>De kosten voor het reinigen van het interieur van de auto als je gewonde personen kosteloos vervoert.</li></ol></li></ol>
<b>Niet verzekerd</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>Niet verzekerd is schade:<ol style="list-style-type: none"><li>Aan de bestuurder en aan de bezittingen van de bestuurder, eigenaar en kentekhouder.</li><li>Schade aan de niet gemachtigde bestuurder en/of niet gemachtigde passagier(s) van de auto.</li><li>Aan lading die met de auto en/of gesleepte of gekoppelde voertuig vervoerd wordt.</li><li>Aan de auto en aan het gesleepte of gekoppelde voertuig.</li></ol></li><li>Verder is niet verzekerd schade:<ol style="list-style-type: none"><li>Die wordt veroorzaakt door degene die de auto door diefstal of geweldpleging heeft verkregen en door degene die dit weet en de auto zonder geldige reden gebruikt.</li><li>Veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken.</li><li>Veroorzaakt door de auto wanneer die zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten de Europese Unie bevindt.</li></ol></li></ol>
<b>Vergoedingen</b>	<p>Wij vergoeden per schadegebeurtenis voor alle verzekerden tezamen:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Bij schade aan zaken, maximaal het vermelde bedrag op het polisblad.</li><li>Bij schade aan personen, maximaal het vermelde bedrag op het polisblad.</li><li>Een hoger bedrag als dit wettelijk verplicht is.</li></ol> <p>Wij betalen:</p> <p>Een waarborgsom van maximaal € 50.000,- als een bevoegde overheidsinstantie dit verlangt in verband met een verkeersongeval met de auto. Dit bedrag wordt gebruikt voor:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Jouw vrijlating.</li><li>Het teruggeven van jouw rijbewijs.</li><li>Opheffing van de beslaglegging op de auto.</li></ol> <p>Zodra de borg vrijkomt, moet je ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.</p>
<b>Eigen risico per schadegebeurtenis</b>	€ 0,-.

**Opmerking**

Wij regelen de schade binnen de grenzen van de verplichtingen die wij hebben. Wij hebben het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen.

**Schade aan de auto.**

De dekking voor schade aan de auto is afhankelijk van de door jou gekozen dekking: Beperkt Casco of Volledig Casco.

**Artikel 27. Beperkt Casco**

(deze dekking geldt alleen als op jouw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

**Verzekerd**

Verzekerd is/zijn:

1. Schade aan de auto, plotseling en onvoorzien ontstaan door:
  - a. Brand, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag, mits deze schade niet is ontstaan door botsen, slippen en van de weg of te water raken.
  - b. Diefstal, inbraak, verduistering, waarmee gelijkgesteld wordt:
    1. Joyriding.
    2. Een al dan niet geslaagde, aantoonbare, poging tot diefstal, inbraak of verduistering van de auto of van enig voorwerp daarin.  
Schade aan de auto die aantoonbaar is ontstaan gedurende de periode waarin deze aan verzekerde ontnomen is geweest, wordt eveneens vergoed.
  - c. Storm: uitsluitend schade ten gevolge van door de storm rondvliegende of vallende voorwerpen.
  - d. Hagel.
  - e. Natuurgeweld, zoals lawine en overstroming.
  - f. Aantoonbare botsing met dieren (maar niet de gevolgschade door aanraking met andere zaken).
  - g. Transport door een transportonderneming, waaraan de zorg van het transport is toevertrouwd.
2. Schade aan ruiten ten gevolge van breken of barsten.
3. Diefstal van de autosleutels. Hieronder verstaan wij ook elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en de auto kan worden gestart.

**Niet verzekerd**

Niet verzekerd is schade:

1. Doordat de auto niet gebruikt kan worden (=gevolgschade).
2. Aan de auto doordat je niet zorgvuldig met de auto of sleutels bent omgegaan. Bijvoorbeeld: als je de sleutels in de auto laat liggen, de auto niet op slot staat, je spullen in het zicht in de auto laat liggen, of de sleutels anders dan in een goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten.
3. Aan of diefstal van illegale accessoires.
4. Aan het interieur door neerslag bij een (gedeeltelijk) open dak omdat het dak niet tijdig is gesloten.
5. Ontstaan door bevrozing van de auto.
6. Als gevolg van waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud.
7. Als gevolg van inbeslagname door de overheid.
8. Die bestaat uit schrammen, krassen of lakschade als gevolg van een transport met boot, trein of vliegtuig.
9. Aan ruiten ten gevolge van breken en barsten wanneer dit het gevolg is van slippen, botsen of van de weg of te water raken.

10. Aan ruiten ten gevolge van breken of barsten als het herstel niet uitgevoerd wordt door een FOCWA en/of BOVAG autoruitherstelbedrijf of niet door een door ons geselecteerde ruithersteller.
11. Aan ruiten door krassen, vuil of oppervlakkige beschadigingen.
12. Die bestaat uit de herstellkosten van gebreken, zoals slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten.
13. Als de auto zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt.

#### Vergoedingen

Wij vergoeden:

1. Als de auto niet total loss is de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde van de auto na aftrek van de waarde van de restanten.
2. Als de auto total loss is of bij diefstal van de gehele auto:
  - a. De marktwaarde, maar nooit minder dan de dagwaarde en niet meer dan de cataloguswaarde.
  - b. De dagwaarde als de marktwaarde niet kan worden vastgesteld.
3. Bij ruitschade: de kosten van reparatie of vervanging van de ruit voor zover het herstel is uitgevoerd door een FOCWA en/of BOVAG autoruitherstelbedrijf of een door ons geselecteerde ruithersteller.
4. Na diefstal van de autosleutels 50% van de gemaakte kosten om de sloten te vervangen of om te laten coderen, tot maximaal € 500,- per schadegebeurtenis. Er geldt geen eigen risico.
5. Voor accessoires:
 

Tot maximaal € 2.500,- per schadegebeurtenis zonder aftrek van eigen risico:

  - a. De reparatiekosten.
  - b. De dagwaarde bij total loss of diefstal.

Je moet de originele aankoopnota's aan ons geven.

Als jouw auto gerepareerd wordt door een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf dan betalen wij het schadebedrag rechtstreeks aan het schadeherstelbedrijf.

#### Eigen risico per schadegebeurtenis

Bij ruitschade:

1. € 0,- bij reparatie.
2. € 75,- bij vervanging van de ruit als deze wordt uitgevoerd door een door ons geselecteerde ruithersteller.
3. € 150,- bij vervanging van de ruit door FOCWA en/of BOVAG autoruitherstelbedrijven.

Bij andere schade aan de auto:

1. € 350,- bij reparatie.
2. € 0,- bij reparatie door een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf.
3. € 0,- bij total loss en diefstal van de gehele auto.

#### Vervangend vervoer in Nederland

Je krijgt vervangend vervoer als je jouw auto in Nederland niet kunt gebruiken als gevolg van een in artikel 27.1 bij onderdeel Verzekerd genoemde schadegebeurtenis.

Je krijgt vervangend vervoer:

1. Tijdens de duur van de reparatie als je jouw auto laat repareren bij een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf, tot maximaal dertig dagen.
2. Bij total loss van de auto, tot maximaal dertig dagen.
3. Diefstal van de gehele auto:
  - a. Voor maximaal dertig dagen, echter tot een dag na de dag waarop de gestolen auto onbeschadigd is teruggevonden.
  - b. Tot maximaal tien dagen na de dag waarop de gestolen auto beschadigd is teruggevonden en deze niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.

#### Opmerking

Als reparatie van de auto mogelijk is, moet je de reparatie zo spoedig mogelijk laten uitvoeren. Je krijgt de vervangende auto tijdens de reparatieperiode tot maximaal het hierboven genoemde aantal dagen.

#### Schadehulp in Nederland

Heb je schade als gevolg van een in artikel 27.1 bij onderdeel Verzekerd genoemde schadegebeurtenis? Bel ons zo snel mogelijk. Zie hiervoor de instructies op de Groene Kaart.

#### Wij:

1. Inventariseren de situatie met je en helpen je met het invullen van het schadeformulier.
2. Kunnen, indien jij dat wilt, de Wegenwacht langs sturen om jou te helpen. De Wegenwacht kan ter plekke noodreparaties verzorgen, zodat je verder kunt met jouw eigen auto.
3. Regelen, als je niet verder kunt rijden met de auto, dat de bestuurder en passagier(s) met hun bagage per taxi, openbaar of vervangend vervoer hun reis kunnen voortzetten naar een door jou te bepalen adres in Nederland.

#### Haal- en brengservice in Nederland

Bij schade door een in artikel 27.1 bij onderdeel Verzekerd, genoemde schadegebeurtenis heb je recht op de haal- en brengservice als je jouw auto laat repareren bij een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf.

#### Wij:

1. Halen jouw auto ter plekke op en leveren direct een gratis leenauto zodat je verder kunt. Je krijgt een leenauto tot maximaal dertig dagen.
2. Als de reparatie klaar is, wordt jouw auto gebracht en de leenauto weer opgehaald.

#### Artikel 28. Volledig Casco

(deze dekking geldt alleen als op jouw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

#### Verzekerd

Verzekerd is/zijn:

1. Schade aan de auto plotseling en onvoorzien ontstaan door:
  - a. Brand, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag.
  - b. Diefstal, inbraak, verduistering, waarmee gelijkgesteld wordt:
    1. Joyriding.
    2. Een al dan niet geslaagde, aantoonbare, poging tot diefstal, inbraak of verduistering van de auto of van enig voorwerp daarin.Schade aan de auto die aantoonbaar is ontstaan gedurende de periode waarin deze aan verzekerde ontnomen is geweest, wordt eveneens vergoed.
  - c. Storm, uitsluitend schade ten gevolge van de door de storm rondvliegende of vallende voorwerpen.
  - d. Hagel.
  - e. Natuurgeweld, zoals lawine en overstroming.
  - f. Aantoonbare botsing met dieren, inclusief de gevolgschade door aanraking met andere zaken.
  - g. Transport door een transportonderneming, waaraan de zorg van het transport is toevertrouwd.
  - h. Van de weg of te water raken, slippen en botsen (ook als een eigen gebrek van de auto de oorzaak is).
  - i. Vandalisme.
  - j. Een andere van buitenkomende schadeoorzaak.

2. Schade aan ruiten ten gevolge van breken of barsten.
3. Diefstal van de autosleutels. Hieronder verstaan wij ook elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en de auto kan worden gestart.
4. De noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek in het buitenland.

#### Niet verzekerd

Niet verzekerd is schade:

1. Doordat de auto niet gebruikt kan worden (=gevolgschade).
2. Aan de auto doordat je niet zorgvuldig met de auto of sleutels bent omgegaan. Bijvoorbeeld: als je de sleutels in de auto laat liggen, de auto niet op slot staat, je spullen in het zicht in de auto laat liggen, of de sleutels anders dan in een goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten.
3. Aan of diefstal van illegale accessoires.
4. Aan het interieur door neerslag bij een (gedeeltelijk) open dak omdat het dak niet tijdig is gesloten.
5. Ontstaan door bevrozing van de auto.
6. Als gevolg van waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud.
7. Als gevolg van inbeslagname door de overheid.
8. Als gevolg van tanken van verkeerde brandstof.
9. Aan ruiten ten gevolge van breken of barsten als het herstel niet uitgevoerd wordt door een FOCWA en/of BOVAG autoruitherstelbedrijf of niet door een door ons geselecteerde ruithersteller.
10. Aan ruiten door krassen, vuil of oppervlakkige beschadigingen.
11. Die bestaat uit de herstellkosten van gebreken, zoals slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten.
12. Als de auto zich meer dan zes maanden aaneengesloten buiten Nederland bevindt.

#### Vergoedingen

Wij vergoeden:

1. Als de auto niet total loss is de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde van de auto na aftrek van de waarde van de restanten.
2. Als de auto total loss is of bij diefstal van de gehele auto:
  - a. Als de auto nog geen jaar oud is, en de:
    1. Cataloguswaarde is tot en met € 75.000,-: de nieuwwaarde.
    2. Cataloguswaarde is hoger dan € 75.000,-:
      - De marktwaarde, maar nooit minder dan de dagwaarde en nooit meer dan de cataloguswaarde.
      - € 75.000,- als de marktwaarde lager is dan € 75.000,-.
  - b. Als de auto ouder is dan een jaar, als total loss of diefstal is ontstaan binnen twaalf maanden na de aankoopdatum van de auto, en de:
    1. Aanschafwaarde is tot en met € 75.000,-: de aanschafwaarde tot maximaal € 75.000,- maar nooit meer dan de cataloguswaarde.
    2. Aanschafwaarde is hoger dan € 75.000,- en de marktwaarde is hoger dan € 75.000,-: de marktwaarde, maar nooit minder dan de dagwaarde en nooit meer dan de cataloguswaarde.
    3. Aanschafwaarde is hoger dan € 75.000,- en de marktwaarde is lager dan € 75.000,-: maximaal € 75.000,-.
  - c. Als de auto ouder is dan een jaar, als total loss of diefstal is ontstaan na twaalf maanden na de aankoopdatum van de auto: de marktwaarde maar nooit minder dan de dagwaarde en nooit meer dan de cataloguswaarde.
  - d. Als je gekozen hebt voor de drie jaar aanschafwaardegarantie en total loss of diefstal is ontstaan binnen drie jaar na de aankoopdatum van de auto, en de:
    1. Aanschafwaarde is tot en met € 75.000,-: de aanschafwaarde tot maximaal € 75.000,-, maar nooit meer dan de cataloguswaarde.

2. Aanschafwaarde is hoger dan € 75.000,-, en de marktwaarde is hoger dan € 75.000,-: de marktwaarde, maar nooit minder dan de dagwaarde en nooit meer dan de cataloguswaarde.
3. Aanschafwaarde is hoger dan € 75.000,- en de marktwaarde is lager dan € 75.000,-: € 75.000,-.
- e. Als total loss of diefstal ontstaan is na drie jaar na de aankoopdatum van de auto: de marktwaarde, maar nooit minder dan de dagwaarde en nooit meer dan de cataloguswaarde.
- f. Als de auto geleased is: de boekwaarde volgens de leasemaatschappij, maar nooit meer dan de cataloguswaarde.
3. Bij ruitschade: de kosten van reparatie of vervanging van de ruit voor zover het herstel is uitgevoerd door een FOCWA en/of BOVAG autoruitherstelbedrijf of een door ons geselecteerde ruithersteller.
4. Na diefstal van de autosleutels 50% van de gemaakte kosten om de sloten te vervangen of om te laten coderen, tot maximaal € 500,- per schadegebeurtenis. Er geldt geen eigen risico.
5. Voor accessoires:
  - Tot maximaal € 2.500,- per schadegebeurtenis zonder aftrek van eigen risico:
  - a. De reparatiekosten.
  - b. De aanschafwaarde, bij total loss en bij diefstal tot een jaar na de aankoopdatum van de accessoires.
  - c. De dagwaarde als de schade ontstaat na een jaar na de aankoopdatum van de accessoires.
 Je moet de originele aankoopnota's aan ons geven.
6. Tot maximaal € 200,- per schadegebeurtenis als je in het buitenland langs de weg tot stilstand komt als gevolg van een mechanisch gebrek. De kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Als jouw auto gerepareerd wordt door een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf dan betalen wij het schadebedrag rechtstreeks aan het schadeherstelbedrijf.

#### **Eigen risico per schadegebeurtenis**

- Bij ruitschade:
1. € 0,- bij reparatie.
  2. € 75,- bij vervanging van de ruit als deze wordt uitgevoerd door een door ons geselecteerde ruithersteller.
  3. € 150,- bij vervanging van de ruit door FOCWA en/of BOVAG autoruitherstelbedrijven.
- Bij andere schade aan de auto:
1. € 350,- bij reparatie.
  2. € 0,- bij reparatie door een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf.
  3. € 0,- bij total loss en diefstal van de gehele auto.

#### **Vervangend vervoer in Nederland**

Je krijgt vervangend vervoer als je jouw auto in Nederland niet kunt gebruiken als gevolg van een in artikel 28.1 bij onderdeel Verzekerd genoemde schadegebeurtenis.

- Je krijgt vervangend vervoer:
1. Tijdens de duur van de reparatie als je jouw auto laat repareren bij een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf, tot maximaal dertig dagen.
  2. Bij total loss van de auto, tot maximaal dertig dagen.
  3. Bij diefstal van de gehele auto:
    - a. Voor maximaal dertig dagen, echter tot een dag na de dag waarop de gestolen auto onbeschadigd is teruggevonden.
    - b. Tot maximaal tien dagen na de dag waarop de gestolen auto beschadigd is teruggevonden en deze niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.



#### Opmerking

Als reparatie van de auto mogelijk is, moet je de reparatie zo spoedig mogelijk laten uitvoeren. Je krijgt de vervangende auto tijdens de reparatieperiode tot maximaal het hierboven genoemde aantal dagen.

#### Schadehulp in Nederland

Heb je schade als gevolg van een in artikel 28.1 bij onderdeel Verzekerd genoemde schadegebeurtenis? Bel ons zo snel mogelijk. Zie hiervoor de instructies op de Groene Kaart.

#### Wij:

1. Inventariseren de situatie met je en helpen je met het invullen van het schadeformulier.
2. Kunnen, indien jij dat wilt, de Wegenwacht langs sturen om jou te helpen. De Wegenwacht kan ter plekke noodreparaties verzorgen, zodat je verder kunt met jouw eigen auto.
3. Regelen, als je niet verder kunt rijden met de auto, dat de bestuurder en passagier(s) met hun bagage per taxi, openbaar- of vervangend vervoer hun reis kunnen voortzetten naar een door jou te bepalen adres in Nederland.

#### Haal- en brengservice in Nederland

Bij schade door een in artikel 28.1 bij onderdeel Verzekerd, genoemde schadegebeurtenis heb je recht op de haal- en brengservice als je jouw auto laat repareren bij een door ons geselecteerd schadeherstelbedrijf.

#### Wij:

1. Halen jouw auto ter plekke op en leveren direct een gratis leenauto zodat je verder kunt. Je krijgt een leenauto tot maximaal dertig dagen.
2. Als de reparatie klaar is, wordt jouw auto gebracht en de leenauto weer opgehaald.

#### Artikel 29. Accessoires

(deze dekking geldt alleen als op jouw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Bij de dekkingen Beperkt Casco en Volledig Casco zijn de accessoires tot maximaal € 2.500,- standaard verzekerd. Met deze aanvullende accessoire-dekking zijn de accessoires in totaal verzekerd tot € 5.000,-.

#### Beperkt Casco

De accessoires zijn verzekerd als gevolg van een in geval van artikel 27 verzekerde schadegebeurtenis.

Wij vergoeden tot maximaal € 5.000,- per schadegebeurtenis zonder aftrek van eigen risico:

1. De reparatiekosten.
2. De dagwaarde bij total loss of diefstal.

Je moet de originele aankoopnota's aan ons geven.

#### Volledig Casco

De accessoires zijn verzekerd als gevolg van een in geval van artikel 28 verzekerde schadegebeurtenis.

Wij vergoeden tot maximaal € 5.000,- per schadegebeurtenis zonder aftrek van eigen risico:

1. De reparatiekosten.
2. De aanschafwaarde tot een jaar na de aankoopdatum van de accessoires bij total loss en bij diefstal.

3. De dagwaarde als de schade ontstaat na een jaar na de aankoopdatum van de accessoires en er sprake is van total loss of diefstal van de accessoires.  
Je moet de originele aankoopnota's aan ons geven.

Als je gekozen hebt voor de drie jaar aanschafwaardegarantie. Wij vergoeden tot maximaal € 5.000,- per schadegebeurtenis zonder aftrek van eigen risico:

1. De reparatiekosten.
2. De aanschafwaarde, bij total loss en bij diefstal tot drie jaar na de aankoopdatum van de accessoires.
3. De dagwaarde als de schade ontstaat na drie jaar na de aankoopdatum van de accessoires en er sprake is van total loss of diefstal van de accessoires.  
Je moet de originele aankoopnota's aan ons geven.

### Artikel 30. Vervangend Vervoer Europa

(deze dekking geldt alleen als op jouw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

Hieronder zie je hoe lang je vervangend vervoer krijgt als je de auto buiten Nederland maar in Europa niet kunt gebruiken door een van buitenkomend schadegebeurtenis of een mechanisch gebrek.

#### Verzekerd

Als de auto buiten Nederland, maar in Europa, niet gebruikt kan worden in verband met:

1. Een plotseling en onvoorzien van buitenkomende schadegebeurtenis voor maximaal dertig dagen, zolang je buiten Nederland verblijft.
2. Een plotseling en onvoorzien van buitenkomende schadegebeurtenis voor maximaal dertig dagen, indien de auto total loss is.
3. Een mechanisch gebrek voor maximaal dertig dagen, mits dit niet binnen 48 uur te repareren is.
4. Diefstal van de gehele auto:
  - a. Voor maximaal dertig dagen, echter tot een dag na de dag waarop de gestolen auto onbeschadigd is teruggevonden.
  - b. Tot maximaal dertig dagen na de dag waarop de gestolen auto beschadigd is teruggevonden en deze niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.

#### Opmerking

Als reparatie van de auto mogelijk is, moet je de reparatie zo spoedig mogelijk laten uitvoeren. Je krijgt de vervangende auto tijdens de reparatieperiode tot maximaal het hierboven genoemde aantal dagen.

#### Eigen risico per schadegebeurtenis

€ 0,-

## Artikel 31. Zekerheid voor inzittenden

(deze dekking geldt alleen als op jouw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

### Wat bedoelen wij met de volgende begrippen

#### Inzittenden

Maximaal aantal gemachtigde personen dat volgens de wet met de auto mag worden vervoerd, inclusief de gemachtigde bestuurder.

#### Schade

##### • Zaakschade

Beschadiging of verlies van met de auto vervoerde privébezittingen, met uitzondering van motorrijtuigen, motorrijtuigaccessoires en het gesleepte of gekoppelde voertuig.

##### • Personenschade

Schade door letsel of overlijden van personen inclusief de gevolgschade.

##### • Inwonende gezinsleden

Personen die volgens het bevolkingsregister op de schadedatum op hetzelfde adres staan ingeschreven en de uitwonende studerende kinderen tot 27 jaar.

#### Verkeersongeval

Hieronder vallen:

- Een botsing met de auto.
- Een aanrijding.
- Een overrijding.
- Van de weg raken van de auto.
- In het water belanden van de auto.

### Verzekerd

Verzekerd is schade van bestuurder en passagiers als de schade wordt veroorzaakt:

1. Door een verkeersongeval.
2. Tijdens in- of uit de auto stappen.
3. Tijdens het in- of uitladen van de auto.
4. Tijdens het tanken van brandstof.
5. Tijdens de rit bij een noodreparatie langs de weg of hulp hierbij.
6. Tijdens het verlenen van eerste hulp bij een verkeersongeval.

Daarnaast zijn de verzekeringnemer en de inwonende gezinsleden ook verzekerd in een andere personenauto die niet zakelijk wordt gebruikt.

### Niet verzekerd

Niet verzekerd is schade:

1. Aan de auto en/of gekoppelde aanhanger.
2. Die bestaat uit medische kosten die op grond van de zorgverzekering zijn of zouden worden vergoed.
3. Als aangetoond wordt dat het niet dragen van de veiligheidsriemen bijgedragen heeft aan het ontstaan of verergeren van de schade. Bij het vaststellen van de vergoeding wordt rekening gehouden met eigen schuld. De vergoeding wordt in dat geval verminderd conform de mate van eigen schuld die wordt toegerekend.
4. Die bestaat uit geld, geldswaardige papieren of andere betaalmiddelen.

### Vergoedingen

Tot maximaal € 1.000.000,- per schadegebeurtenis:

1. De schade, berekend naar burgerlijk recht.
2. De schade voor nabestaanden zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. Is het totale schadebedrag hoger dan € 1.000.000,- dan wordt het bedrag per persoon naar verhouding vergoed.
3. De kosten op grond van artikel 7:959 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek als ze het maken van deze kosten redelijk is en de omvang redelijk is.

Verder vergoeden wij na een verkeersongeval een bedrag van € 10.000,-:

1. Per overleden inzittende.
2. Bij overlijden van de verzekeringnemer of overlijden van inwonende gezinsleden, ook wanneer zij zich in een andere auto bevinden.

**Eigen risico per schadegebeurtenis** € 0,-

### Artikel 32. Verkeersrechtsbijstand

(deze dekking geldt alleen als op jouw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd)

**Let op!** Aan deze verkeersrechtsbijstand kunnen geen rechten worden ontleend als:

1. De schadegebeurtenis voor de ingangsdatum heeft plaatsgevonden.
2. De schadegebeurtenis te voorzien was op het moment van het sluiten deze aanvullende verzekering.

**Wie behandelt jouw zaak?** De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand, handelend onder de naam ANWB Rechtsbijstand, Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen ([anwbrechtsbijstand.nl](http://anwbrechtsbijstand.nl), e-mail: [info@anwbrechtsbijstand.nl](mailto:info@anwbrechtsbijstand.nl)).

**Wie is verzekerd?** Verzekerd is/zijn:

1. Jij.
2. Jouw nabestaanden zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.
3. De eigenaar van een vervangende auto, maar alleen voor schade aan de auto.

**Verzekerde motorrijtuigen** Verzekerd is:

1. De auto die op jouw polisblad staat vermeld.
2. Een vervangende auto die je, in plaats van het onder 1 vermelde motorrijtuig, in verband met een reparatie, revisie of onderhoud van de garage meekrijgt.
3. Een aanhanger die aan de auto gekoppeld was op het moment van het ongeval.

**Verzekerd** Verzekerd is:

1. Verhaalsrechtsbijstand. Het verhalen van schade die je hebt geleden door een verkeersongeval waarbij de auto betrokken is.
2. Strafrechtsbijstand. Rechtsbijstand als je voor de strafrechter moet verschijnen in verband met een overtreding of misdrijf begaan met de auto. Als strafvervolgning door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden is er geen dekking.
3. Rechtsbijstand in verband met inbeslagname jouw rijbewijs, kentekenbewijs of de auto in verband met het gebruik van de auto.
4. Rechtsbijstand bij een conflict over de eigendom van de auto als een ander beweert eigenaar te zijn van de auto en de auto bij jou opeist. Er is alleen dekking als je te goeder trouw bezitter bent van de auto.
5. Contractsrechtsbijstand. Rechtsbijstand voor contractuele kwesties die verband houden met de auto, betreffende garantie, reparatie, onderhoud, stalling of als je de kopende partij bent. Als het gaat om kwesties in verband met koop van een gebruikte auto of een reparatieovereenkomst van een gebruikte auto, dan is er alleen dekking als er een BOVAG en/ of FOCWA garantie van toepassing is.

<b>Vergoedingen</b>	<p>Wij vergoeden de volgende kosten:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De kosten van behandeling door ANWB Rechtsbijstand.</li> <li>2. De kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door ANWB Rechtsbijstand ingeschakelde deskundigen, als je deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen.</li> <li>3. Proces- en executiekosten, en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd.</li> <li>4. Onkosten van getuigen.</li> <li>5. De kosten van rechtsbijstand van een tegenpartij als je deze op grond van een vonnis, bindende uitspraak of arbitrage moet betalen.</li> <li>6. De in overleg met ANWB Rechtsbijstand gemaakte reis- en verblijfskosten als je persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.</li> <li>7. In een groepsactie met meerdere belanghebbenden vergoedt ANWB Rechtsbijstand de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het aantal verzekerden op deze polis, die meedoen aan de groepsactie, tot het aantal personen in deze groep.</li> </ol> <p>Als een wederpartij wordt veroordeeld om de kosten van rechtsbijstand te betalen, dan komt dit bedrag ten goede aan ANWB Rechtsbijstand als het kosten zijn die door ANWB Rechtsbijstand gemaakt zijn.</p>
<b>Behandeling van jouw zaak</b>	<p>ANWB Rechtsbijstand behandelt jouw zaak als volgt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft ANWB Rechtsbijstand gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet (verder) in behandeling neemt.</li> <li>2. Als ANWB Rechtsbijstand een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met jou, een minnelijke regeling te bereiken. Als je zonder toestemming van ANWB Rechtsbijstand de zaak (verder) in behandeling geeft bij een andere belangenbehartiger dan eindigt de dekking voor deze schadegebeurtenis.</li> <li>3. Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand gegeven worden.</li> <li>4. ANWB Rechtsbijstand heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan jou te betalen als de kosten van de rechtsbijstand het belang overstijgen.</li> <li>5. Als bij een verkeersongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag je, na toestemming van ANWB Rechtsbijstand, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan jou rechtsbijstand te verlenen.</li> </ol>
<b>Inschakelen van advocaat (en deskundige)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Als geen minnelijke regeling met de tegenpartij bereikt kan worden en er geprocedeerd moet worden dan heb je vrije advocaatkeuze. Je mag dan zelf een advocaat kiezen, of de zaak door een advocaat van ANWB Rechtsbijstand laten behandelen. De kosten van de advocaat van ANWB Rechtsbijstand zijn tot een hoger bedrag verzekerd dan de kosten van de advocaat die je zelf kiest. Zie onder Kostenmaximum.</li> <li>2. Als je zelf een advocaat hebt gekozen en je wilt tijdens de behandeling van het conflict van advocaat veranderen dan worden alleen de kosten van de eerste advocaat vergoed.</li> <li>3. Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand gegeven worden.</li> </ol>

<b>Kostenmaximum</b>	<p>Per schadegebeurtenis vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 50.000,-. Bij een groepsactie per schadegebeurtenis maximaal € 37.500,-.</p> <p>Per schadegebeurtenis vergoeden wij maximaal € 5.000,- als je zelf een advocaat kiest. Dit maximum geldt voor het honorarium en de kantoorkosten van de advocaat. Alle andere in het kader van het voeren van de procedure te maken kosten, zoals kosten van deurwaarders, deskundigen, expertise kosten, en griffierechten en dergelijke, vallen niet onder dit maximum. Als de advocaat van ANWB Rechtsbijstand de zaak behandelt geldt het normale maximum van € 50.000,-.</p>
<b>Je bent het niet eens met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand</b>	<p>Wat moet je doen als je het niet eens bent met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Als je het niet eens bent met het oordeel van ANWB Rechtsbijstand dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet je dat schriftelijk melden met opgave van redenen aan ANWB Rechtsbijstand. Je mag dan na overleg met ANWB Rechtsbijstand voor rekening van ANWB Rechtsbijstand advies inwinnen bij een door jouzelf gekozen advocaat. Uitsluitend ANWB Rechtsbijstand zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met jou dan zal ANWB Rechtsbijstand de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat.</li> <li>2. Als de advocaat jouw mening niet, of niet helemaal, deelt, dan kun je de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten.</li> <li>3. Wordt het door jouw beoogde resultaat alsnog bereikt, dan zal ANWB Rechtsbijstand de door jou gemaakte kosten vergoeden.</li> </ol>
<b>Belangenconflict</b>	<p>Er is een belangenconflict als meerdere verzekerden in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand bij ons. Daarbij kunnen de volgende situaties zich voordoen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Als er een geschil is tussen jou als verzekeringnemer en een medeverzekerde op een polis, verlenen wij alleen dekking aan de verzekeringnemer.</li> <li>2. Als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op een polis, verlenen wij alleen rechtsbijstand aan de persoon die door de verzekeringnemer wordt aangewezen.</li> <li>3. Als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen, dan hebben beide verzekerden het recht op verlening van rechtsbijstand door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op onze kosten. Wij vergoeden de kosten per verzekerde tot het normale kostenmaximum van € 50.000,-.</li> </ol>
<b>Jouw verplichtingen</b>	<p>Zodra je op de hoogte bent van een schadegebeurtenis naar aanleiding waarvan je een beroep op rechtsbijstand wilt doen moet je:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alle relevante feiten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan ANWB Rechtsbijstand melden. Je machtigt ANWB Rechtsbijstand door middel van deze melding om jouw belangen te behartigen.</li> <li>2. Alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk aan ANWB Rechtsbijstand zenden, zonder deze zelf te beantwoorden.</li> <li>3. Jouw volledige medewerking aan ANWB Rechtsbijstand of haar advocaat of deskundige verlenen.</li> <li>4. Alles nalaten wat de belangen van ANWB Rechtsbijstand kan schaden.</li> </ol>
<b>Niet verzekerd</b>	<p>In artikel 18 lees je in welke situaties wij geen dekking verlenen. Daarnaast is er geen dekking (meer) als:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Je zonder overleg met ANWB Rechtsbijstand een advocaat of andere belangenbehartiger hebt ingeschakeld.</li> <li>2. Je de zaak meer dan een jaar na de schadegebeurtenis waarvoor een beroep op ANWB Rechtsbijstand wordt gedaan, aanmeldt.</li> </ol>

3. Je in een strafzaak wordt verweten (in de tenlastelegging in de dagvaarding) opzettelijk te hebben gehandeld of alcohol of bedwelmende middelen te hebben gebruikt. Als uit een definitief vonnis blijkt dat je niet bent veroordeeld wegens opzet of het gebruik van alcohol of bedwelmende middelen, dan worden de kosten van rechtsbijstand die jij hebt gemaakt alsnog vergoed.
4. Het met ons een geschil betreft over deze overeenkomst.
5. Het een vordering betreft tot het vergoeden van schade op grond van de meeverzekerde dekking Zekerheid voor inzittenden.
6. Als het belang van de zaak lager is dan € 150,-.
7. De schade ontstaan is door of in verband met een geweldsdelict.

**Vergoeding als de wederpartij niet kan betalen**

Als de aansprakelijke partij niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt ANWB Rechtsbijstand voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per schadegebeurtenis.

**Verval van recht rechtsbijstand**

Jouw recht uit deze verzekering vervalt na drie jaar vanaf het moment dat ANWB Rechtsbijstand een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van:

1. Het ontbreken van dekking.
2. Het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak.
3. Ten aanzien van het (niet) vergoeden van kosten.