

Reaal Bedrijven Totaalplan

Voorwaarden Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering

0310218-02



Wat leest u in deze voorwaarden?

In de voorwaarden van de Zakelijke Inventaris- en goederen leest u:

Algemene Voorwaarden 3

1. Algemeen	3
1.1 Wat bedoelen wij met...	3
2. Uw verzekering	
2.1 Wanneer begint uw verzekering?	3
2.2 Voortzetting van uw verzekering na de verlengingsdatum	3
2.3 Wanneer kunt u uw verzekering of pakket stoppen?	3
2.4 Mogen wij uw verzekering ook tussentijds veranderen?	3
2.5 Wanneer kunt u uw verzekering(en) niet stoppen?	4
2.6 Mogen wij uw verzekering stoppen?	4
2.7 Sanctiewet- en regelgeving	5
3. Premiebetaling	
3.1 Op welk moment betaalt u de premie?	5
3.2 Op welke manier betaalt u de premie?	5
3.3 Hoe snel moet u betalen?	5
4. Persoonlijke gegevens?	
4.1 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?	5
5. Heeft u een klacht?	
5.1 Bent u niet tevreden?	6
5.2 Waar kunt u een klacht melden?	6

Voorwaarden Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering 7

1. Algemeen	7
1.1 Wat mag u van ons verwachten?	7
1.2 Wat verwachten wij van u?	7
1.3 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?	7
1.4 Voorzorgsmaatregelen	7
2. Uw verzekering	
2.1 Wie is verzekerd?	8
2.2 Wat is verzekerd?	8
2.3 Waarvoor bent u verzekerd?	8
2.4 Waarvoor bent u nog meer verzekerd?	10
2.5 Waarvoor bent u niet verzekerd?	11
2.6 Welke bedragen zijn verzekerd?	12

3. Hoe behandelen wij uw schade en wat betalen wij

3.1 Wat doen wij als u een schade meldt?	13
3.2 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?	13
3.3 Wat gebeurt er als u onderverzekerd bent?	15
3.4 Heeft u een eigen risico?	16
3.5 Hoe regelen wij de schade?	16
3.6 Aan wie betalen wij het schadebedrag?	16
3.7 Wanneer betalen wij het schadebedrag?	16
3.8 Heeft u voor de schade ook een andere verzekering?	16
4. Andere belangrijke afspraken over uw verzekering	
4.1 Verandert er iets binnen uw bedrijf?	16
4.2 Bij welke veranderingen bent u direct beperkt verzekerd?	16
4.3 Wat gebeurt er als u een verandering aan ons doorgeeft?	16
4.4 Meldt u de verandering niet of niet binnen vier weken?	17

Heeft u extra dekkingen meeverzekerd?

Dan gelden hiervoor aanvullende voorwaarden.

Aanvullende Voorwaarden Bedrijfsschade 18

1. Waarvoor bent u verzekerd?	18
2. Waarvoor bent u niet verzekerd?	19
3. Welke bedragen zijn verzekerd?	19
4. Hoe behandelen wij uw schade en wat betalen wij?	19
5. Naverrekening	20

Aanvullende Voorwaarden Extra Kosten 21

1. Waarvoor bent u verzekerd?	21
2. Waarvoor bent u niet verzekerd?	21
3. Welke bedragen zijn verzekerd?	22
4. Hoe behandelen wij uw schade en wat betalen wij?	22

Aanvullende Voorwaarden Reconstructiekosten 23

1. Waarvoor bent u verzekerd? 23
2. Welke bedragen zijn verzekerd? 23
3. Wanneer betalen wij het schadebedrag? 23

Aanvullende Voorwaarden Glasbreuk 24

1. Waarvoor bent u verzekerd? 24
2. Waarvoor bent u niet verzekerd? 24
3. Hoe behandelen wij uw schade en wat betalen wij? 24
4. Indexeren 24

Aanvullende Voorwaarden Geld en fraude 25

1. Wat is verzekerd? 25
2. Waarvoor bent u verzekerd? 25
3. Waarvoor bent u niet verzekerd? 27
4. Hoe bepalen we de hoogte van uw schade? 27

Begrippenlijst Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering 28

Extra dekkingen

Als u extra dekkingen heeft meeverzekerd, leest u dat op de polis.

Blauwe woorden leggen wij uit in de begrippenlijst

In de voorwaarden staan begrippen met een bijzondere betekenis. Wij leggen deze begrippen zoveel mogelijk uit in het artikel waarin het begrip staat. Bijzondere begrippen en begrippen die vaak voorkomen hebben we één keer per artikel **blauw** gemaakt en leggen we uit in de begrippenlijst. De begrippenlijst vindt u achteraan in deze voorwaarden.

Reaal Herstel Service

Een service bij de Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering is de Reaal Herstel Service. Wij hebben contact met een groot aantal gespecialiseerde herstelbedrijven die ervoor kunnen zorgen dat uw schade zo snel mogelijk is gerepareerd.

Belangrijke informatie

Heeft u schade?

Bij schade of een gebeurtenis waardoor schade kan ontstaan, belt u zo snel mogelijk met:

- uw financieel adviseur of
- 0800 - REAALHULP (0800 - 732 25 48 57). Dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar.
- Reaal Klantenservice via 072 - 519 40 00

Of ga naar reaal.nl.

Heeft u een grote brandschade? Dan biedt Stichting Salvage een eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zoveel mogelijk. Kijk voor meer informatie op stichtingsalvage.nl.

Doet u altijd direct aangifte bij de politie bij:

- diefstal of een poging tot diefstal.
- vandalisme, afpersing, beroving.
- aanrijding, aanvaring.

Wilt u een verandering doorgeven of heeft u een vraag

Voor vragen over uw verzekering of om een verandering door te geven, belt u tijdens kantooruren met:

- uw financieel adviseur of
- Reaal Klantenservice via 072 - 519 40 00

Of kijk op reaal.nl

Algemene Voorwaarden

1 Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met ...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons.

Met u bedoelen wij de [verzekeringnemer](#).

Wij zijn VIVAT Schadeverzekeringen N.V. Onze statutaire zetel is in in Amstelveen aan de Burgemeester Rijnderslaan 7. Wij staan ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468.

2 Uw verzekering

Het Reaal Bedrijven Totaalplan bestaat uit één of meer verzekeringen. Op de polis leest u welke verzekeringen de [verzekeringnemer](#) binnen het Reaal Bedrijven Totaalplan heeft afgesloten.

2.1 Wanneer begint uw verzekering?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op de polis staat bij de Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering.

2.2 Voortzetting van uw verzekering na de verlengingsdatum.

Als de verzekering begint, bent u verzekerd tot de verlengingsdatum van het Reaal Bedrijven Totaalplan. Op de polis staat deze verlengingsdatum. Op de verlengingsdatum wordt uw verzekering steeds automatisch met één jaar verlengd, tenzij u of wij de verzekering (eerder) stoppen.

Soms vinden wij het nodig om de premie en/of de voorwaarden van onze verzekeringen aan te passen. Bijvoorbeeld vanwege gewijzigde wet- en regelgeving, maatschappelijke en economische ontwikkelingen of het schadeverloop van onze verzekeringen. Daarom kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen als de verzekering(en) van het Reaal Bedrijven Totaalplan verlengd worden. De veranderingen gaan dan in op de verlengingsdatum. Wanneer wij de premie en/of voorwaarden veranderen, sturen wij

daarover voor de verlengingsdatum een brief of een e-mail naar u. Wij leggen hierin uit waarom de verandering nodig is, wat er precies verandert en per wanneer. Bent u het eens met de verandering? Dan hoeft u niets te doen. De verzekering met de nieuwe premie en/of voorwaarden gaat dan automatisch op de verlengingsdatum in. Bent u het niet eens met de veranderingen? Dan kunt de verzekering opzeggen. Hoe u dat kunt doen en hoeveel tijd u daarvoor heeft, staat in de brief waarin wij u over de veranderingen informeren.

2.3 Wanneer kunt u uw verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan stoppen?

In het eerste jaar kunt u de verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan alleen stopzetten per de verlengingsdatum. Dat doet u door de verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan op te zeggen vóór de verlengingsdatum van het Reaal Bedrijven Totaalplan. Er geldt een opzegtermijn van één maand. Na de eerste verlenging van het Reaal Bedrijven Totaalplan kunt u de verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan dagelijks stoppen met een opzegtermijn van één maand. De premie die te veel is betaald, omdat er bijvoorbeeld per jaar werd betaald, betalen wij terug.

2.4 Mogen wij uw verzekering ook tussentijds veranderen?

Zijn er bijzondere omstandigheden? Dan mogen wij de premie en de voorwaarden op elk moment veranderen. Dat doen wij dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Bijvoorbeeld als door financiële problemen ons voortbestaan in gevaar komt. Of bij veranderingen in wet- en regelgeving. Wij informeren u daarover uiterlijk één maand voordat de veranderingen ingaan. Bent u het met de veranderingen eens? Dan hoeft u niets te doen. U blijft dan gewoon verzekerd. Wel gelden in dat geval de nieuwe premie en de nieuwe voorwaarden. Bent u het niet eens met de veranderingen? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Hoe u dat kunt doen en hoeveel tijd u daarvoor heeft, staat in de brief waarin wij u over de veranderingen informeren.

2.5 Wanneer kunt u uw verzekering(en) niet stoppen?

U kunt uw verzekering niet opzeggen in de volgende gevallen:

- Als er iets in wet- en regelgeving of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen.
- Als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken aanpassing, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling.
- Als een aanpassing van de premie en/of voorwaarden in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

Artikel 2.3 blijft van toepassing.

2.6 Mogen wij uw verzekering stoppen?

Ja, in de volgende gevallen mogen wij uw verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan stoppen:

- Op de verlengingsdatum van het Reaal Bedrijven Totaalplan.
- U heeft ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen u de verzekering afsloot.
- U heeft ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen u de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij de verzekering niet hebben geaccepteerd.
- U heeft vaak of onduidelijke schades bij ons gemeld.
- U heeft de premie niet of niet op tijd betaald.
- Als u fraude heeft gepleegd.
- Binnen één maand nadat u een schade aan ons heeft gemeld of nadat wij een uitkering hebben gedaan of hebben afgewezen.

Heeft u fraude gepleegd? Dan mogen wij uw verzekering per direct stoppen. Wij hebben bij fraude ook de mogelijkheid om uw andere verzekeringen bij ons te stoppen.

In alle gevallen ontvangt u van ons een brief en/of e-mail. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

Toelichting

Met fraude bedoelen wij dat u ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven bij de aanvraag van de verzekering of bij schade. Voorbeelden van fraude

- Bij het sluiten van een verzekering vermeldt u niet dat een andere verzekeraar u een verzekering heeft geweigerd of opgezegd met de bedoeling ons te misleiden.
- U meldt het verlies van een dure merk zonnebril tijdens de vakantie. De verloren bril is in werkelijkheid merkloos en niet duur.
- Na inbraak geeft u aan dat er 35 dvd's zijn gestolen. Eigenlijk zijn het er maar tien.

Extra alert op fraude

U mag ervan uitgaan dat wij er alles aan doen om de premies blijvend laag te houden. Eén van de manieren waarop we dat doen is door zeer alert te zijn op fraude bij melding van een schade op de verzekering. Fraude heeft tot gevolg dat er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare registratiesysteem. Ook kunnen wij bij fraude aangifte doen bij de politie.

Zonder opzegging

De verzekering eindigt zodra de verzekeringnemer ophoudt te bestaan. Of per de datum waarop:

- Aan de verzekeringnemer of ons (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend.
- het faillissement van de verzekeringnemer of ons faillissement wordt uitgesproken.
- Een verzoek tot wettelijke schuldsanering wordt ingediend.

Is het bovenstaande het geval? Dan moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Wijzigt alleen de bedrijfsnaam of rechtsvorm? Dan willen wij dat ook graag weten. Als u uw **bedrijf** beëindigt, dan moet u dat ook direct aan ons doorgeven.

Toelichting

Wat doen wij als u vaak of onduidelijke schades bij ons meldt? Als u vaak of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken wat de oorzaken van deze schades zijn. Wij bekijken dan ook of u schade in de toekomst kunt voorkomen. Wij kunnen maatregelen treffen. Wilt u daaraan niet meewerken of denken wij dat uw gedrag niet gaat veranderen? Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten.

2.7 Sanctiewet- en regelgeving

Wij moeten voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Is het ons op basis van [Sanctiewet- en regelgeving](#) verboden om dekking te geven of een schade te betalen? Dan hebben wij geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade op basis van deze verzekering. Wij kunnen hiertoe ook niet worden verplicht als de sancties worden opgeheven.

Wij hebben ook geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade als u:

- geen medewerking verleent aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier;
- een rechtspersoon bent en onder zeggenschap staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op de sanctielijst voorkomt;
- een rechtspersoon bent, waarvan een houder van 50% of meer van de aandelen voorkomt op een sanctielijst.

In al deze gevallen mogen wij de verzekering per direct stoppen. Ook hebben wij dan de mogelijkheid om uw andere verzekeringen bij ons te stoppen. U ontvangt van ons een brief en/of e-mail. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

3 Premiebetaling

3.1 Op welk moment betaalt u de premie?

De premie inclusief assurantiebelasting moet u vooraf betalen. Op de polis staat of de premie per jaar, halfjaar, kwartaal of maand wordt betaald.

3.2 Op welke manier betaalt u de premie?

Wij, of uw financieel adviseur voor ons, schrijven de premie automatisch af van uw rekening. U heeft hiervoor toestemming gegeven bij het afsluiten van de verzekering. Heeft u ervoor gekozen om de premie niet automatisch te laten afschrijven? Dan moet u de premie iedere keer vóór de afgesproken datum betalen.

3.3 Hoe snel moet u betalen?

Automatische premiebetaling

Betaalt u de premie via automatische incasso? Dan schrijven wij de premie af rond de datum waarop u de premie moet betalen. Wij moeten de premie binnen veertien dagen van uw rekening kunnen afschrijven. Lukt dat niet? Bijvoorbeeld omdat er te weinig saldo is? En betaalt u de premie ook niet op een andere manier binnen veertien dagen? Dan ontvangt u van ons een herinnering. U heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doet u dat niet, dan wordt/worden de verzekering(en) tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag van de periode waarover de premie betaald had moeten worden. U blijft wel verplicht om de premie te betalen. Betaalt u alsnog de volledige premie? En betaalt u ook de rente en de kosten die wij hebben gemaakt om u te laten betalen? Dan gaat/gaan de verzekering(en) weer in op de volgende dag nadat wij alle openstaande premie, rente en kosten hebben ontvangen.

Geen automatische premiebetaling

Heeft u ervoor gekozen om de premie niet automatisch af te laten schrijven? Dan moet u de premie zelf aan ons overmaken. U moet dat doen binnen veertien dagen na de datum op de rekening die u van ons ontvangt. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan ontvangt u van ons een herinnering. U heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doet u dat niet? Dan wordt/worden de verzekering(en) tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag van de periode waarover de premie betaald had moeten worden. U blijft wel verplicht om de premie te betalen. Betaalt u alsnog de volledige premie? En betaalt u ook de rente en de kosten die wij hebben gemaakt om u te laten betalen? Dan gaat/gaan de verzekering(en) weer in op de volgende dag nadat wij alle openstaande premie, rente en kosten hebben ontvangen.

4 Persoonlijke gegevens

4.1 Wat doen wij met uw persoonsgegevens?

Reaal is onderdeel van de VIVAT-groep; VIVAT N.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van de hele groep.

Reaal gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en zorgt ervoor dat verlies en/of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens wordt voorkomen. Reaal handelt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie over wat er met uw persoonsgegevens gebeurt, hoe deze worden beveiligd, met wie deze eventueel worden gedeeld en wat uw rechten zijn, kunt u lezen in ons privacy statement www.reaal.nl/privacy-statement.

5 Heeft u een klacht?

5.1 Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van u horen. Dit geeft ons de kans u op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren.

Probeer altijd eerst te praten met uw financieel adviseur. Of met onze medewerker die u en uw verzekering kent. Dit kan de medewerker zijn die u eerder heeft gesproken zoals iemand van de Reaal Klantenservice of de medewerker die uw schade in behandeling heeft. Vindt u samen geen oplossing? Dan kunt u een klacht bij ons melden.

5.2 Waar kunt u een klacht melden?

Geeft u uw klacht alstublieft door aan de Reaal Klachtenservice. Dit kan door een e-mail te sturen naar klachten@reaal.nl of het klachtenformulier in te vullen op www.reaal.nl/klantenservice.

Wij beantwoorden uw klacht binnen tien werkdagen. Lukt dit niet? Dan laten wij u dit weten.

Voor particuliere klanten geldt: vindt u dat wij uw klacht niet of niet goed hebben opgelost? Neem dan binnen drie maanden contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het Kifid bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen (zie www.kifid.nl).

Als u geen gebruik wilt of kunt maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheid via het Kifid of wanneer de termijn voor het indienen van een klacht is verstreken, kan het geschil inhoudelijk voorgelegd worden aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Voorwaarden

Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering

Deze voorwaarden horen bij uw Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering. Bij deze verzekering horen ook de Algemene Voorwaarden, de begrippenlijst Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering en (de clausules die staan op) de polis. Een clausule is een aanvulling op de voorwaarden. De Algemene Voorwaarden, de voorwaarden die per verzekering gelden en de polis vormen de inhoud van de verzekeringsovereenkomst. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op de polis staan. Daarna gelden de voorwaarden die per verzekering gelden. En ten slotte gelden de Algemene Voorwaarden.

1. Algemeen

1.1 Wat mag u van ons verwachten

U mag van ons verwachten dat wij betalen voor schade die verzekerd is. En dat wij u zo snel mogelijk helpen.

1.2 Wat verwachten wij van u

Wij verwachten van u dat u zich aan de volgende afspraken houdt:

- u gaat zorgvuldig en voorzichtig met uw bezittingen om.
- u houdt zich aan de wet.
- u doet er alles aan om schade te voorkomen.
- u zorgt ervoor dat de schade niet groter wordt.
- u meldt schade zo snel mogelijk bij ons.
- u geeft ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- u werkt mee aan onze inspanningen om de schade te herstellen.
- u doet altijd aangifte bij de politie als u schade heeft door diefstal of een poging tot diefstal, vandalisme, afpersing, beroving, aanrijding, aanvaring. Het bewijs van uw aangifte stuurt u naar ons.
- hebben wij vragen of geven wij aanwijzingen? Dan moet u met ons meewerken.

1.3 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt

Houdt u zich niet aan boven staande afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

1.4 Voorzorgsmaatregelen

Wij verwachten van u dat u de volgende voorzorgsmaatregelen neemt:

1.4.1

1. In het **gebouw** moet per verdieping minimaal 1 blusmiddel aanwezig zijn. Is de verdieping groter dan 200 m², dan moet er minimaal 1 blusmiddel aanwezig zijn per 200 m². Het blusmiddel mag een 6 kg/5 kg blusapparaat of een brandslanghaspel waarvan de slang lang genoeg is om de hele ruimte te bestrijken.
2. De blusmiddelen moeten klaar zijn voor direct gebruik, duidelijk zichtbaar en onder handbereik zijn opgehangen.
3. Blusapparaten moeten één keer per twee jaar gecontroleerd en onderhouden worden. Voor de brandslanghaspels gebeurt de controle en het onderhoud jaarlijks. U heeft hiervoor een onderhoudscontract. Als wij bij schade hierom vragen moet u dit onderhoudscontract kunnen overleggen.
4. De installatie en het onderhoud van alle blusmiddelen moet worden gedaan door een REOB-erkend bedrijf.
5. De eventuele afgekeurde blusmiddelen moeten direct vervangen worden door goedgekeurde blusmiddelen.

1.4.2

Het hang- en sluitwerk van de ramen en deuren van het gebouw moeten voldoen aan de volgende eisen: Alle delen moeten inbraakwerend zijn voor minimaal drie minuten volgens BRL3104 of klasse 2 NEN5096.

Met hang- en sluitwerk bedoelen wij:

- cilinders
- sloten
- slotkasten
- slotplaten
- deurschilden
- raamboompjes
- uitzetijzers.

1.4.3

Heeft u zich niet gehouden aan de voorzorgsmaatregelen die in deze voorwaarden of in een clausule op de polis staan? Dan

betalen wij niet voor de schade. Kunt u aantonen dat de schade niet het gevolg is van het niet nemen van de voorzorgsmaatregelen. Of kunt u aantonen dat de schade hierdoor niet groter is geworden? Dan betalen wij de schade wel. Wij laten u dan wel weten of wij de verzekering willen stopzetten of dat wij de verzekering op andere voorwaarden of premie willen voortzetten.

Let op:

Op uw polis staan mogelijk nog meer clausules met voorzorgsmaatregelen waaraan u zich moet houden.

2 Uw verzekering

2.1 Wie is verzekerd

Verzekerd is:

- De [verzekeringnemer](#)

2.2 Wat is verzekerd

Met deze verzekering verzekert u uw [inventaris](#), [goederen](#) en [huurdersbelang](#). Op uw polis staat op welk adres de [bezittingen](#) in het gebouw zijn verzekerd en voor welk bedrag. Ook eventuele aanvullende voorwaarden en clausules staan op uw polis.

Let op

Wij betalen alleen voor schade die u niet had kunnen verwachten of voorzien voor de ingangsdatum van deze verzekering. Voor een aantal bezittingen gelden maximale verzekerde bedragen of bent u beperkt verzekerd. Als dit het geval is dan leest u dat bij die onderdelen.

2.3 Waarvoor bent u verzekerd

U bent alleen verzekerd voor plotselinge en onvoorziene materiële schade aan of verlies van de verzekerde [bezittingen](#) als die ontstaan is door een onzekere [gebeurtenis](#) die hierna genoemd wordt. En u had deze schade niet kunnen verwachten of voorzien voor de ingangsdatum van deze verzekering.

Let op

- Voor een aantal gebeurtenissen gelden aanvullende regels voor wat wel en wat niet verzekerd is. Die regels staan hierna beschreven.
- De kopjes waar een * achter staat worden uitgelegd in de begrippenlijst.
- In bepaalde gevallen bent u niet verzekerd. Die leest u onder het kopje 'Waarvoor bent u niet verzekerd'.

De schade aan uw bezittingen moet veroorzaakt zijn door:

2.3.1 Aanrijding en aanvaring*

2.3.2 Aardverschuiving*

2.3.3 Afpersing of beroving*

2.3.4 Aquarium en waterbed

U bent verzekerd voor schade die ontstaat doordat water onvoorzien uit een aquarium of waterbed stroomt. Voor aquaria geldt dat in dat geval ook schade aan het aquarium en de inhoud is verzekerd.

2.3.5 Blikseminslag*

2.3.6 Brand en blussen van brand*

2.3.7 Diefstal* na braak of een poging daartoe

U bent verzekerd voor (een poging tot) [diefstal](#) waarbij de dader (het deel van) het gebouw dat bij u in gebruik is, is binnengekomen door [braak](#) van buitenaf.

2.3.8 Glasscherven na glasbreuk

U bent verzekerd voor schade die het gevolg is van glasbreuk. Het glas zelf is niet verzekerd.

2.3.9 Inductie en overspanning*

2.3.10 Kappen of snoeien van bomen

2.3.11 Meteorieten

2.3.12 Neerslag

Water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van:

- plaatselijke regen, sneeuw of hagel;
- smeltwater dat ter plaatse is ontstaan

Let op:

Niet verzekerd is neerslag dat is binnengekomen via openstaande deuren of ramen.

2.3.13 Neervallen van een lucht- of ruimtevaartuig of een onderdeel daarvan

2.3.14 Olie uit een verwarmingsinstallatie

U bent verzekerd voor schade door olie die onvoorzien uit de verwarmingsinstallatie is gestroomd en/of uit de bijbehorende vaste leidingen, tanks of reservoirs. De verwarmingsinstallatie moet wel op een rookafvoerkanaal zijn aangesloten.

2.3.15 Omvallen van bomen, heistellingen, windmolens, hoogwerkers, kranen, antenne- en vlaggenmasten.

Ook schade door het losraken van onderdelen hiervan is verzekerd.

2.3.16 Ontploffing*

2.3.17 Overstroming door hevige plaatselijke regenval*

U bent verzekerd voor schade door een overstroming na hevige plaatselijke regen. Dit betekent dat er minimaal 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur regen moet zijn gevallen op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan. Wij kunnen achteraf opvragen bij het KNMI hoeveel regen er is gevallen.

Let op!

Niet verzekerd is schade door een overstroming doordat een dijk, kade, sluis of andere waterkering doorbreekt of overstroomt. Ook niet als gevolg van neerslag. Maar heeft u brand of ontploffingsschade door een overstroming? Dan is deze schade wel verzekerd.



Voorbeeld

Overstroming door hevige plaatselijke regen. Wanneer betalen wij? Door hevige regen is er binnen 48 uur ruim 56 mm water gevallen op het terrein waar uw gebouw staat. Uw gebouw staat blank doordat het gemeenteroel het regenwater niet kan verwerken en u heeft hierdoor schade aan uw gebouw. Wij betalen voor deze schade.

Wanneer betalen wij niet?

Door hevige regen overstroomt de Maas. U heeft door deze overstroming schade aan uw gebouw. Wij betalen niet voor deze schade.

2.3.18 Relletjes en opstootjes en onregelmatigheden bij werkstakingen*

2.3.19 Rook en roet

Wordt er plotseling rook en roet uitgestoten door een verwarmingsinstallatie of oven? En is deze aangesloten op het rookafvoerkanaal van het [gebouw](#)? Dan is de schade door rook en roet verzekerd.

Let op

U bent niet verzekerd voor schade door rook en roet uit een open haard.

2.3.20 Sneeuw-, ijs- en waterdruk

Stort het [gebouw](#) waarin de verzekerde [bezittingen](#) zich bevinden, gedeeltelijk of helemaal in door sneeuw-, ijs- of waterdruk? Dan bent u verzekerd voor de schade die hierdoor ontstaat.

Let op

U bent niet verzekerd voor schade door sneeuw-, ijs- of waterdruk die het gevolg is van:

- ontwerp- en/of constructiefouten van het gebouw.
- slecht en/of achterstallig onderhoud van het gebouw.
- opslag van materialen of afval op het dak

2.3.21 Storing of uitval van het koel- of vriesproces

Heeft u schade doordat de inhoud van de koel- en/of vriesinrichting is bedorven? Dan bent u hiervoor verzekerd als het bederf het gevolg is van een:

- storing aan de koel- en/of vriesinrichting doordat hieraan plotseling iets kapot is gegaan.
- onvoorziene stroomuitval die zes uur of langer aaneengesloten heeft geduurd.

De inhoud van uw koel- en vriesinrichting is verzekerd tot maximaal € 2.500 per [gebeurtenis](#). Hiervoor geldt het eigen risico niet. Als u een hoger bedrag heeft verzekerd dan staat dit extra bedrag op uw polis.

2.3.22 Storm*

2.3.23 Vandalisme

[Vandalisme](#) is alleen verzekerd na [braak](#).

2.3.24 Water en stoom

U bent verzekerd tegen schade door water of stoom dat als gevolg van het springen door vorst, breuk, verstopping of een plotseling ontstane beschadiging is gestroomd of overgelopen uit:

- vaste aan- en afvoerleidingen van water en de daarop aangesloten sanitaire apparaten.
- de centrale verwarmingsinstallatie.
- de klimaatbeheersingsinstallatie.
- de sprinklerinstallatie. Deze schade is alleen verzekerd als deze op het moment van de schade een geldig certificaat heeft van het Bureau voor Sprinklerbeveiliging.

Niet verzekerd is schade door water dat komt uit de openbare riolering, ook als dit via afvoerpijpen, sanitaire en/of andere toestellen het gebouw is binnengedrongen.

Let op

Buiten het gebouw bent u niet verzekerd voor schade door vorst.

Huurt u het gebouw?

Dan betalen wij ook:

- de kosten voor het opsporen van de breuk of beschadiging aan de leiding.
- de kosten die nodig zijn om de schade te herstellen die tijdens het opsporen van de breuk of beschadiging is ontstaan aan muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw.
- de kosten voor het herstellen van de beschadigde leidingen, installaties en toestellen.

Deze kosten betalen wij alleen als u de eigenaar van het gebouw niet kunt verplichten de schade te (laten) herstellen.

Toelichting

Met vaste aan- of afvoerleidingen bedoelen wij leidingen die bestemd zijn om permanente waterdruk te verdragen en die met dat doel zijn aangebracht. Onder deze omschrijving vallen dus niet de leidingen die alleen geschikt zijn om gedurende korte tijd waterdruk te verdragen, zoals tuinslangen en vulslangen.

2.3.25 Schade door terrorisme

Heeft u schade door terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij maximaal het bedrag betalen dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op terrorismeverzekerd.nl. Ontvangt u de regeling liever op papier? Belt u dan de Reaal Klantenservice op 072 - 519 40 00.

2.4 Waarvoor bent u nog meer verzekerd

2.4.1 Schade aan uw bezittingen op het bedrijfsterrein

Uw bezittingen zijn ook verzekerd op het bedrijfsterrein. Maar alleen voor schade door:

- Aanrijding en aanvaring*
- Aardverschuiving*
- Afpersing of beroving*
- Blikseminslag*
- Brand en blussen van brand*
- Glasscherven na glasbreuk
- Inductie en overspanning*
- Kappen of snoeien van bomen
- Meteorieten
- Neervallen van een lucht- of ruimtevaartuig of een onderdeel daarvan
- Olie uit een verwarmingsinstallatie
- Ontploffing*
- Rook en roet

De kopjes waar een * achter staat worden uitgelegd in de begrippenlijst.

2.4.2 Schade aan uw bezittingen buiten het bedrijfsterrein

Uw bezittingen zijn ook verzekerd buiten het terrein van het verzekerde adres. Dit is verzekerd voor maximaal drie aaneengesloten maanden. Uw bezittingen moeten wel binnen [Europa](#) zijn.

Wij betalen het verzekerd bedrag tot een maximum van € 125.000 per locatie. Hier maken wij onderscheid in 'binnen een gebouw' en 'buiten een gebouw'.

Zijn uw bezittingen binnen een gebouw?

Dan zijn uw [bezittingen](#) op dezelfde manier verzekerd als op het verzekerde adres.

Zijn uw bezittingen buiten een gebouw?

Dan zijn uw [bezittingen](#) alleen verzekerd voor schade door:

- Afpersing of beroving*
- Blikseminslag*
- Brand en blussen van brand*
- Meteorieten
- Neervallen van een lucht- of ruimtevaartuig of een onderdeel daarvan
- Ontploffing*

De kopjes waar een * achter staat worden uitgelegd in de begrippenlijst.

Let op

Uw bezittingen zijn niet verzekerd buiten het [gebouw](#) en terrein als de schade is ontstaan tijdens vervoer en transport. Hiermee bedoelen wij ook schade aan uw bezittingen tijdens het laden en lossen en tijdens het stilstaan van het transportmiddel.

2.4.3 Schade aan markiezen, vitrines, parkeerinstallaties e.d.

Bij schade aan de volgende bezittingen buiten het gebouw betalen wij maximaal € 5.000 per gebeurtenis per soort bezitting.

- Markiezen, zonneschermen en uithangborden als ze aan het [gebouw](#) zijn bevestigd.
- Vitrines en eilandetalages. Wij betalen niet voor de inhoud van de vitrines en eilandetalages en glasbreuk.
- Parkeerinstallaties, parkeerautomaten, laadpalen, camera's en antennes.

U bent voor deze bezittingen verzekerd voor alle gebeurtenissen die staan in het hoofdstuk 'Waarvoor bent u verzekerd'.

Maar niet verzekerd is schade die is ontstaan door [vandalisme](#), [relletjes](#), [opstootjes](#) en [onregelmatigheden bij werkstakingen](#).

2.4.4 Geld

Uw [geld](#) is verzekerd tot maximaal € 2.500 per [gebeurtenis](#). Dit bedrag betalen wij boven het verzekerd bedrag van inventaris dat op uw polis staat. Hiervoor geldt geen eigen risico.

2.4.5 Huurdersbelang

Bent u huurder van het [gebouw](#)? Dan is het [huurdersbelang](#) verzekerd tot maximaal € 10.000. Als u bij deze dekking een hoger bedrag verzekerd heeft, dan staat dat extra bedrag op uw polis.

2.4.6 Lichtreclame

Heeft u lichtreclame op of aan het [gebouw](#)? Dan is de lichtreclame verzekerd tot maximaal € 5.000. Als u voor deze dekking een hoger bedrag verzekerd heeft, dan staat dat extra bedrag op uw polis.

U bent bij deze dekking verzekerd voor alle plotselinge en onvoorziene [gebeurtenissen](#). Lampen zijn niet verzekerd.

2.4.7 Tuinaanleg en beplanting

Bent u huurder (een deel van) van het [gebouw](#) waarvan de tuin of de beplanting is beschadigd en is dit uw eigendom? Dan is dit verzekerd tot maximaal € 15.000. Wij betalen alleen als de schade is ontstaan door:

- brand en blussen van brand*.
- ontploffing*.

De kopjes waar een * achter staat worden uitgelegd in de begrippenlijst.

Let op

Op uw polis kunnen clausules staan die bepalen waarvoor u nog meer bent verzekerd. Of waarvoor u juist niet bent verzekerd.

2.5 Waarvoor bent u niet verzekerd

Hierna leest u waarvoor u niet bent verzekerd.

2.5.1 Fouten

Niet verzekerd is schade die is ontstaan door ontwerpfouten, constructiefouten en gebruik van onjuiste of gebrekkige materialen.

2.5.2 Fraude

Wij betalen niet als bij schade fraude is gepleegd. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terugbetalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

2.5.3 Georganiseerd geweld

Niet verzekerd is schade door georganiseerd geweld. Dit wordt ook wel molest genoemd. Hiermee bedoelen wij:

- binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- munitie. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
- oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

2.5.4 Glas

Niet verzekerd is schade aan glas dat is bedoeld om daglicht door te laten. Bijvoorbeeld ramen en kunststofkoepels, maar ook glas van toonbanken is niet verzekerd. Veroorzaakt het beschadigde glas een andere schade? Dan is die schade wel verzekerd.



Voorbeeld

Iemand gooit een steen door het raam van het gebouw. Het glas van dit raam is bedoeld om licht door te laten. Dit glas is niet verzekerd. Maar, veroorzaken de glasscherven van het gebroken raam schade aan andere bezittingen? Dan is die schade wel verzekerd. Bijvoorbeeld krassen op het bureau dat onder het gebroken raam stond.

2.5.5 Milieuaantasting

Niet verzekerd is schade door milieuaantasting en de schade die hieruit voortkomt. Het maakt niet uit wie de aantasting heeft veroorzaakt. Milieuaantasting is het vrijkomen van gassen, vloeistoffen en/of fijn verdeelde stoffen. Deze stoffen veroorzaken een besmettende, bedervende of verontreinigende werking in of op de bodem, de lucht, het oppervlaktewater of een al dan niet ondergronds(e) water(gang). Hieronder valt ook schade door geluid, 'high energizing ionizing', elektromagnetische velden of radiogolven.

2.5.6 Natuurrampen en atoomkernreactie

Niet verzekerd is schade door een aardbeving, vulkanische uitbarsting of atoomkernreactie. Een atoomkernreactie is een kernreactie waarbij energie vrijkomt. Zoals een kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit inclusief ioniserende straling. Het maakt daarbij niet uit hoe de reactie is ontstaan.

2.5.7 Opzet of roekeloosheid

Niet verzekerd is schade die is veroorzaakt door en/of voortvloeit uit uw opzettelijk handelen of nalaten. Of die door uw roekeloosheid is veroorzaakt. Schade veroorzaakt door opzet of roekeloosheid van een bestuurder, commissaris, feitelijk leidinggevende van (het bedrijf van) verzekeringnemer of iemand die belang heeft bij vergoeding van de schade is ook niet verzekerd. Is de schade veroorzaakt met toestemming of goedvinden van iemand die de algehele of feitelijke leiding heeft over het **bedrijf** of een deel van het bedrijf? Dan zien wij dat ook als opzet.

2.5.9 Slecht onderhoud

Niet verzekerd is schade die is ontstaan door slecht of achterstallig onderhoud.

2.5.10 Slijtage

Niet verzekerd is schade die is ontstaan door slijtage.

2.5.11 Softwarekeys en dongels

Is de software waarmee u werkt gekoppeld aan softwarekeys of dongels? Dan bent u niet verzekerd voor diefstal van de softwarekeys of dongels.

2.5.12 Weer

Niet verzekerd is schade door het weer als de schade is ontstaan door:

- grondwater dat het **gebouw** binnenkomt. Behalve als het grondwater binnenkomt via afvoerleidingen en installaties of toestellen die daarop zijn aangesloten.
- neerslag dat is binnengekomen via openstaande deuren of ramen.
- vocht dat door de muren of vloeren komt.
- de invloed van het weer over langere tijd. Bijvoorbeeld het verkleuren van vloerbedekking door zonlicht.
- Wind, waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht zeven
- neerslag, als hierdoor schade is ontstaan aan goederen die op minder dan 15 centimeter boven de vloer zijn opgeslagen op de begane grond en in kelders en souterrains.

2.6 Welke bedragen zijn verzekerd

2.6.1 Maximaal bedrag per gebeurtenis

Per **gebeurtenis** betalen wij maximaal het verzekerd bedrag. Het verzekerd bedrag staat op de polis.

Vervangt u uw inventaris in de loop van het verzekeringsjaar? Dan is deze nieuwe inventaris meeverzekerd tot maximaal 10% boven het verzekerd bedrag. Dit geldt ook als u uw inventaris uitbreidt. Bij jaarlijks onderhoud van uw verzekeringen geeft u dan uw nieuwe verzekerd bedrag door.

Let op

Heeft u nieuwe bezittingen gekocht? Koopt u in de loop van het verzekeringsjaar nieuwe bezittingen die verzekerd moeten worden op deze verzekering? Dan is het verstandig om grote aankopen aan ons door te geven. Zo kunt u voorkomen dat u voor een te laag bedrag verzekerd bent.

2.6.2 Indexeren

Elk jaar op de verlengingsdatum wordt het verzekerd bedrag van uw inventaris met 1,5% verhoogd. Dit noemen wij indexeren. Gaat uw verzekerd bedrag omhoog dan gaat ook uw premie omhoog.

2.6.3 Welke kosten betalen wij boven het verzekerd bedrag

De volgende kosten betalen wij maximaal tot een bedrag dat gelijk is aan het verzekerd bedrag. Dit geldt voor elk soort kosten apart.

Bereddingskosten

U bent ook verzekerd voor de bereddingskosten.

Bereddingskosten zijn de redelijke kosten die u moet maken om een direct dreigend gevaar op schade te voorkomen of verminderen. Hierbij moet het natuurlijk gaan om schade die mogelijk verzekerd is op uw verzekering. Deze kosten moeten zijn gemaakt tijdens de looptijd van deze verzekering.

Deskundigen

U bent verzekerd voor de kosten van deskundigen om de hoogte van de schade vast te stellen. Heeft u zelf ook een [deskundige](#) ingeschakeld om de hoogte van de schade vast te stellen? Dan betalen wij de redelijke kosten van deze deskundige. Met kosten bedoelen wij ook het salaris van uw deskundige en de kosten van personen die hij raadpleegde voor het vaststellen van uw schade.

Stichting Salvage

De kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt betalen wij. Deze stichting biedt eerste ondersteuning na [brand](#). Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk. Meer informatie over Stichting Salvage leest u op stichtingsalvage.nl.

Voor de volgende kosten betalen wij tot maximaal 20% van het verzekerd bedrag. Dit geldt voor elk soort kosten apart.

Opruimingskosten

De kosten die u moet maken voor het afbreken, opruimen en afvoeren van beschadigde [bezittingen](#). Dit noemen wij opruimingskosten. Onder opruimingskosten verstaan wij niet:

- kosten voor het opruimen van verontreiniging of aantasting van de bodem, lucht, water en overige bezittingen.
- kosten voor het bewerken, verwerken, vernietigen of verwijderen van chemische of andere milieugevaarlijke stoffen die u volgens wettelijke voorschriften verplicht bent te maken.

Noodzakelijke veranderingen of voorzieningen

Extra kosten die u moet betalen voor noodzakelijke veranderingen of noodvoorzieningen in of aan het [gebouw](#) na een verzekerde [gebeurtenis](#). Maar alleen als u die van de overheid moet aanbrengen. Had u deze kosten ook zonder de verzekerde gebeurtenis moeten maken? Dan betalen wij deze kosten niet.

Vervoer en opslag

De kosten voor het vervoeren en opslaan van uw [bezittingen](#) na schade.

Kosten voor de huurder

De kosten die u als huurder moet maken voor het herstellen van schade aan het [gebouw](#). Maar alleen als de schade het gevolg is van (een poging tot) [braak](#).

3 Hoe behandelen wij uw schade en wat betalen wij

Schade

Heeft u schade die verzekerd is op deze Zakelijke Inventaris en Goederenverzekering? Dan kunt u gebruik maken van de Reaal Herstel Service. De Reaal herstel Service heeft contact met een groot aantal gespecialiseerde bedrijven. Zo regelen wij meteen iemand om bijvoorbeeld ruiten te vervangen of lekkages te stoppen. Bij herstel van de schade via de Reaal Herstel Service betaalt u alleen een eventueel eigen risico aan de schadehersteller.

Wilt u gebruik maken van de Reaal Herstel Service? Belt u dan met 0800 – REAALHULP (0800 – 732 25 48 57).

3.1 Wat doen wij als u een schade meldt

Nadat u een schade bij ons heeft gemeld, kijken wij of u hiervoor verzekerd bent en stellen wij de schade vast. Dit doen wij zelf of wij vragen een [deskundige](#) om dit voor ons te doen. Daarnaast mag u zelf ook een deskundige inschakelen. Lukt het beide deskundigen niet om samen de schade te bepalen? Dan vragen zij een derde deskundige om een definitieve beslissing te nemen.

3.2 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag

De hoogte van de schade en de mogelijkheden om de schade te herstellen, bepalen het schadebedrag. De hoogte van het schadebedrag kan op verschillende manieren worden vastgesteld. Op welke manier dit gebeurt hangt onder andere af van de schade en hoe oud uw [bezittingen](#) zijn. Hieronder geven wij aan op welke manier wij de hoogte van het schadebedrag kunnen bepalen.

3.2.1 Schade aan inventaris

3.2.1.1 Is de beschadiging van uw inventaris te herstellen?

Dan bepalen wij de schade op basis van de herstelkosten. Maar dat kan nooit meer zijn dan het verschil tussen de waarde van uw [inventaris](#) vóór de [gebeurtenis](#) en de [restantwaarde](#) van uw

inventaris na de schade. Is uw inventaris na het herstel toch minder waard? Dan krijgt u hiervoor ook een vergoeding.

Bij het vaststellen van de waarde van uw inventaris voor de gebeurtenis wordt uitgegaan van de dagwaarde als uw inventaris voor de gebeurtenis minder waard was dan 40% van de nieuwwaarde.

3.2.1.2 Is de schade aan uw inventaris niet te herstellen en is uw inventaris voor de gebeurtenis meer waard dan 40% van de nieuwwaarde?

Dan stellen wij het schadebedrag vast op basis van **nieuwwaarde**. De restantwaarde trekken wij hiervan af.

3.2.1.3 In de volgende gevallen vergoeden wij op basis van dagwaarde

Wij gaan altijd uit van de dagwaarde voor schade:

- Als uw **inventaris** voor de gebeurtenis minder waard is dan 40% van de nieuwwaarde.
- Als de schade niet wordt hersteld of het verzekerde bedrijf houdt op te bestaan. Blijkt dat de herstelkosten lager zijn dan de dagwaarde? Dan is de hoogte van de schade gelijk aan de herstelkosten
- Aan inventaris die u niet meer gebruikt.
- Aan inventaris die u anders gebruikt dan waarvoor zij is bedoeld.
- Aan gemotoriseerde voertuigen, zoals motorrijtuigen, heftrucks, scooters, brom- en snorfietsen, caravans en andere aanhangwagens, vaartuigen en bijbehorende onderdelen. Deze gemotoriseerde voertuigen moeten wel zijn mee verzekerd. Of dat zo is leest u op uw polis.

3.2.2 Schade aan goederen

3.2.2.1 Is de beschadiging van uw goederen te herstellen?

Dan bepalen wij de schade op basis van de herstelkosten. Maar dat kan nooit meer zijn dan het verschil tussen de inkoopwaarde van uw **goederen** vóór de **gebeurtenis** en de **restantwaarde** van uw goederen na de schade. Zijn uw goederen na het herstel toch minder waard? Dan krijgt u hiervoor ook een vergoeding.

3.2.2.2 Is de beschadiging aan uw goederen niet te herstellen?

Is de schade aan uw **goederen** niet te herstellen, dan stellen wij het schadebedrag vast op basis van de inkoopwaarde. De restantwaarde trekken wij hiervan af.

Nieuwwaarde

Dit is het bedrag dat u betaalt als u uw **inventaris** (van hetzelfde soort, type en kwaliteit) direct voor de schade opnieuw zou kopen.

Dagwaarde

Dit is de nieuwwaarde van uw **bezittingen** met aftrek van een bedrag voor waardevermindering. Waardevermindering ontstaat door slijtage of ouderdom.

Restantwaarde

Het bedrag dat uw beschadigde **bezittingen** waard zijn na de **gebeurtenis**.

Herstelkosten

Dit zijn de kosten van het herstel van uw beschadigde **bezittingen**.

Let op

Rekeningen en bonnen van herstelkosten moet u goed bewaren. Deze gebruiken wij bij het bepalen van het schadebedrag.

Inkoopwaarde

De inkoopwaarde voor **goederen** van zowel halfproduct als gereed product. Dit is het bedrag dat u betaalt als u uw goederen direct voor de schade opnieuw zou kopen.

3.2.3 Schade aan zonneschermen, vitrines en parkeerinstallaties

Heeft u in het eerste jaar na aanschaf schade aan uw

- zonneschermen,
- markiezen
- antennes
- uithangborden
- vitrines
- eilandetalages
- laadpalen
- parkeerinstallaties
- parkeerautomaten of
- camera's?

Dan bepalen wij de schade op basis van de nieuwwaarde. Daarna bepalen wij de schade op basis van **dagwaarde**.

Is de schade te herstellen, dan betalen wij de herstelkosten. Als de herstelkosten in het eerste jaar hoger zijn dan de nieuwwaarde, dan betalen wij de **nieuwwaarde**. Daarna betalen wij nooit meer dan de dagwaarde.

Voorbeeld

De nieuwwaarde voor de gebeurtenis is € 1.000.
 De restantwaarde na de gebeurtenis is € 450.
 De herstelkosten zijn € 750.
 Dan betalen wij € 550, namelijk € 1.000 - € 450.

Voorbeeld

Het verzekerd bedrag op uw polis is € 100.000. De werkelijke waarde van uw bezittingen is € 100.000. U bent dus voldoende verzekerd.
 Bij een schade van € 15.000 krijgt u € 15.000 betaald.
 Het verzekerd bedrag op uw polis is € 100.000. De werkelijke waarde van uw bezittingen is € 150.000. U bent dus te laag verzekerd.
 Bij een schade van € 15.000 wordt er $100.000/150.000 \times €15.000 = € 10.000$ betaald.
 Bij dit voorbeeld houden wij geen rekening met een eventueel eigen risico of indexering.

3.2.4 Hoe werkt de schaderegeling voor eigendommen van anderen

Heeft u eigendommen van anderen in gebruik of in bewerking? Bijvoorbeeld om te herstellen? En ontstaat er schade aan deze eigendommen? Dan betalen wij eerst uw eigen schade. Is er dan nog verzekerd bedrag over, dan wordt de rest van het verzekerd bedrag gebruikt voor verlies van of schade aan eigendommen van anderen.

Wij stellen het schadebedrag vast op basis van de **dagwaarde**.

Maar, als blijkt dat het goedkoper is om de schade te herstellen, dan betalen wij de herstelkosten.

Wij betalen alleen voor de schade als de eigenaar van de beschadigde eigendommen niet of onvoldoende is verzekerd voor de schade. Een eigen risico dat de eigenaar van de beschadigde eigendommen heeft betalen wij niet.

3.2.5 Hoe werkt de schaderegeling voor het huurdersbelang

Hoe groot de schade is aan het **huurdersbelang** stellen wij vast op basis van de herstelkosten van die **bezittingen** die volgens de **deskundige(n)** hersteld kunnen worden.

Zijn de herstelkosten hoger dan de waarde direct vóór en na de **gebeurtenis**? Of is de schade niet te herstellen? Dan betalen wij het verschil tussen de waarde voor en na de gebeurtenis.

3.3 Wat gebeurt er als u bent onderverzekerd

3.3.1 Heeft u schade?

En blijkt dat het verzekerd bedrag lager is dan de **nieuwwaarde** van uw **inventaris** of de **inkoopwaarde** van uw **goederen**? Dan vergoeden wij de schade en kosten in dezelfde verhouding als waarin het verzekerd bedrag staat tot deze waarden van uw bezittingen vóór de **gebeurtenis**. Dit geldt niet voor de vergoeding van de kosten voor **deskundigen**.

3.3.2 Verbrugging

Als er sprake is van onderverzekering bekijken wij of verbrugging kan worden toegepast. Dit is mogelijk als uw andere gebouwen of inventaris/goederen ook bij ons zijn verzekerd en op hetzelfde risicoadres staan. Als het verzekerd bedrag van die verzekeringen hoger is dan de werkelijke waarde daarvan, dan is er een overschot. U hebt dan daarvoor te veel premie betaald. De overschotten komen dan ten goede aan de te laag verzekerde **bezittingen**.

Hoe werkt verbrugging?

De premie wordt voor elk van de te hoog en te laag verzekerde bezittingen en gebouwen opnieuw berekend naar de waarde vlak voor de **gebeurtenis** en vergeleken met de daarvoor betaalde premie. Als de premie die u had moeten betalen gelijk is of lager dan de oorspronkelijke premie dan wordt de onderverzekering niet toegepast. Wij hebben dan al voldoende premie ontvangen om alle bezittingen en gebouwen te verzekeren. Als de premie die u had moeten betalen hoger is dan de oorspronkelijke premie dan wordt onderverzekering wel toegepast. We hebben dan niet voldoende premie ontvangen om alle bezittingen en gebouwen te verzekeren. Hoe groot de onderverzekering dan nog is, hangt af van hoeveel premie er totaal betaald is in verhouding tot de premie die wij nodig hebben om alle bezittingen en gebouwen te verzekeren. Verbrugging is niet mogelijk van en naar

- Extra dekkingen;
- Bezittingen en gebouwen waarvan uit de polis blijkt dat ze zijn getaxeed;

3.4 Heeft u een eigen risico

Heeft u een eigen risico? Dan blijft een gedeelte van het schadebedrag per gebeurtenis altijd voor uw rekening. Of u een eigen risico heeft en welk bedrag dat is, staat op uw polis. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen we eerst het maximum toe en dan het eigen risico. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u niets. Geldt er meer dan één eigen risico? Dan betaalt u alleen het hoogste eigen risico. Bij herstel van de schade door Reaal Herstel Service betaalt u het eigen risico aan de schadehersteller.

3.5 Hoe regelen wij de schade

Bij schade laten wij u snel weten of u voor de schade verzekerd bent. Is dat het geval? Dan vergoeden wij de schade. Dit kan op twee manieren:

- Wij zorgen ervoor dat de schade wordt hersteld via de Reaal Herstel Service.
- Wij betalen voor de schade en u regelt zelf dat de schade wordt hersteld.

3.6 Aan wie betalen wij het schadebedrag

Als de schade wordt hersteld via de Reaal Herstel Service betalen we altijd rechtstreeks aan het herstelbedrijf. Maakt u geen gebruik van de Reaal Herstel Service? Dan betalen wij het schadebedrag aan u of het bedrijf dat de schade heeft verholpen.

3.7 Wanneer betalen wij het schadebedrag

Wij betalen het schadebedrag zo snel mogelijk nadat:

- wij alle documenten hebben ontvangen die met de schade te maken hebben, en
- wij vastgesteld hebben dat wij voor de schade moeten betalen, en
- wij met u hebben afgesproken hoe hoog het schadebedrag is.

Lukt het niet binnen dertig dagen daarna te betalen? Dan betalen wij na deze dertig dagen ook de rente die wij volgens de wet moeten betalen over het schadebedrag.

3.8 Heeft u voor de schade ook een andere verzekering

Kunt u voor een schade een vergoeding krijgen via één of meerdere andere verzekeringen? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan het bedrag dat u van de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Het eigen risico van die andere verzekering betalen wij niet.

4 Andere belangrijke afspraken over uw verzekering

4.1 Verandert er iets binnen uw bedrijf

Veranderingen binnen uw bedrijf kunnen tot gevolg hebben dat wij het risico van uw verzekering anders beoordelen. Veranderingen moet u daarom binnen dertig dagen schriftelijk aan ons doorgeven. Veranderingen die u bijvoorbeeld moet doorgeven:

- De verzekerde bedrijfsactiviteiten en/of de bedrijfsnaam veranderen. Wij kunnen uit de bedrijfsnaam niet altijd afleiden wat de bedrijfsactiviteiten zijn. Zowel een naamswijziging als een verandering van bedrijfsactiviteiten moet u daarom aan ons doorgeven.
- Er worden andere zaken en/of diensten geleverd en/of behandeld dan op uw polis staat.
- Een adreswijziging. Alle mededelingen sturen wij naar het adres dat u het laatst heeft opgegeven. De mededelingen gelden ook als u daar niet meer gevestigd bent. Het is daarom belangrijk dat u een adreswijziging direct doorgeeft.
- Uw bezittingen zullen langer dan drie maanden buiten het terrein van het verzekerde adres zijn.
- De bestemming, de bouwaard of het gebruik van het [gebouw](#) verandert.
- Het gebouw, of een gedeelte van het gebouw, wordt twee aaneengesloten maanden of langer niet gebruikt.
- Het gebouw, of gedeelte van het gebouw, is gekraakt.

4.2 Bij welke veranderingen bent u direct beperkt verzekerd

Als het [gebouw](#) of een gedeelte van het gebouw:

- wordt verbouwd, of
 - is gekraakt, of
 - langer dan twee maanden aaneengesloten niet gebruikt wordt.
- dan bent u vanaf dat moment alleen verzekerd als de schade het gevolg is van [brand en het blussen van brand](#), [ontploffing](#), [blikseminslag](#) en het neervallen van (onderdelen van) lucht- of ruimtevaartuigen en meteorieten.

4.3 Wat gebeurt er als u een verandering aan ons doorgeeft

Dan kunnen wij de premie en voorwaarden van uw verzekering aanpassen. U gaat dan bijvoorbeeld meer premie betalen of juist minder. Welke aanpassing wij doen hangt af van de verandering die u heeft doorgegeven. Bent u het niet eens met onze aanpassing? Dan mag u de verzekering stoppen. Wij kunnen ook de verzekering stoppen. Als wij de verzekering stoppen, dan ontvangt u hierover een bericht van ons.

4.4 Meldt u de verandering niet of niet binnen vier weken

Geeft u een verandering niet op tijd aan ons door? Dan bent u niet meer verzekerd vier weken na het moment dat een verandering is ingegaan. U bent nog wel verzekerd als wij uw verzekering tegen dezelfde premie en voorwaarden zouden hebben voortgezet als u de verandering op tijd had doorgegeven. En ook als wij uw verzekering zouden hebben voortgezet tegen een hogere premie. In dat geval wordt de verzekerde schade vergoed in dezelfde verhouding als de betaalde premie staat tegenover de hogere premie die u had moeten betalen als u de verandering op tijd had doorgegeven.

U moet deze veranderingen nog steeds binnen vier weken aan ons doorgeven.

Aanvullende Voorwaarden

Bedrijfsschade

Op de polis staat of de Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering is uitgebreid met de dekking Bedrijfsschade. Heeft u gekozen voor de dekking Bedrijfsschade? Dan horen de Aanvullende Voorwaarden Bedrijfsschade bij uw Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering. Bij deze dekking horen ook de Algemene Voorwaarden, de Voorwaarden Zakelijke Inventaris- en goederenverzekering, de begrippenlijst Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering en (de clausules die staan op) de polis. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op de polis staan. Daarna gelden de Aanvullende Voorwaarden Bedrijfsschade. Vervolgens gelden de Voorwaarden Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering. En ten slotte gelden de Algemene Voorwaarden.

1 Waarvoor bent u verzekerd

U bent verzekerd voor de **bedrijfsschade** die u heeft door een gehele of gedeeltelijke bedrijfsstilstand of -stoornis. En dit een gevolg is van een materiële schade door een **gebeurtenis** die verzekerd is op deze Zakelijke Inventaris en Goederenverzekering. Wij betalen de bedrijfsschade over een maximale periode. Deze periode noemen wij de maximale uitkeringstermijn en staat op uw polis.

1.1 Waarvoor bent u nog meer verzekerd

Storing in de levering van elektriciteit, water of gas

Storing in de levering van elektriciteit, water of gas aan uw bedrijf als gevolg van schade aan

- de elektriciteitscentrale of
- het waterleidingbedrijf of
- het gasbedrijf (inclusief tussenstations, transformatorhuizen, pompstations en dergelijke)

door een in de Voorwaarden Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering omschreven gedekte gebeurtenis. Maar alleen als de storing van de levering langer dan zes uur achtereen duurt. Niet verzekerd is bedrijfsschade door schade aan pijpen, leidingen, hoogspanningsmasten en kabels met alle aan- en toebehoren, tussen de hierboven genoemde bedrijven en de gebouwen die u in gebruik heeft en op de polis staan.

Afzetten van een straat of toeweg over het water

Is de straat of toeweg over het water naar het gebouw afgezet op last van de overheid door materiële schade aan een ander gebouw dan het gebouw van het verzekerde risico adres, waarvan de **gebeurtenis** verzekerd zou zijn op de Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering? En is uw gebouw hierdoor niet bereikbaar? Dan is dit verzekerd.

Winkels met bedrijfsschade

Is uw bedrijf (ook) een winkel? Dan bent u ook verzekerd voor **bedrijfsschade** veroorzaakt door:

- materiële schade door van **brand, blussen van brand, ontploffing, blikseminslag, inductie of overspanning** of het neervallen van een lucht- of ruimtevaartuig bij een bedrijf in uw buurt of winkelcentrum dat geldt als publiekstrekker voor het op de polis omschreven bedrijf;
- gehele of gedeeltelijke sluiting van een deel van het winkelcentrum waarin het op de polis omschreven bedrijf is gevestigd door een materiële schade door brand, blussen van brand, ontploffing, blikseminslag, inductie of overspanning of het neervallen van een lucht- of ruimtevaartuig.

Hiervoor geldt een eigen risico van 5% van het verzekerd jaarbelang. En we betalen voor deze schade maximaal 25% van het verzekerd bedrag voor bedrijfsschade.

Voor de hieronder genoemde schadeoorzaken betalen wij tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag. Hiervoor geldt een maximum van € 125.000. Dit geldt voor elke schadeoorzaak apart. En dit geldt per gebeurtenis.

Leverancier

Bedrijfsschade die veroorzaakt wordt doordat een leverancier van uw bedrijf materiële schade heeft door **brand, blussen van brand, ontploffing, blikseminslag, inductie of overspanning** of het neervallen van een lucht- of ruimtevaartuig en er hierdoor niet aan u geleverd wordt. De leverancier moet gevestigd zijn in Europa.

Afnemer

Bedrijfsschade die veroorzaakt wordt doordat een afnemer van uw bedrijf materiële schade heeft als gevolg van brand, blussen

van brand, ontploffing, blikseminslag, inductie of overspanning of het neervallen van een lucht- of ruimtevaartuig. De afnemer moet gevestigd zijn in Europa.

Uitstaande vorderingen

Bedrijfsschade doordat u uw uitstaande vorderingen niet kunt innen omdat de debiteurenadministratie (deels) verloren is gegaan als gevolg van een materiële schade waarvan de gebeurtenis verzekerd is op de Inventaris en Goederenverzekering.

2 Waarvoor bent u niet verzekerd

Wij betalen niet voor schade die bestaat uit:

- boetes door contractbreuk of een vertraagde uitvoering van opdrachten.
- het niet uitvoeren van opdrachten.
- afschrijving van debiteuren.

3 Welke bedragen zijn verzekerd

3.1 Verzekerd bedrag

Op uw polis staat het jaarbelang.

Het jaarbelang is de brutowinst van uw bedrijf van het afgelopen jaar. Dit is het verzekerd bedrag als er een maximale uitkeringstermijn tot en met 52 weken is. Is de door u gekozen maximale uitkeringstermijn langer, dan is uw verzekerd bedrag twee keer het jaarbelang.

3.2 Welke extra kosten betalen wij boven het verzekerde bedrag?

Reconstructiekosten

Wij betalen de kosten van reconstructie van de administratiedocumenten die aanwezig zijn in het **gebouw** dat op de polis staat, als deze administratiedocumenten zijn beschadigd door een **gebeurtenis** die verzekerd is op de Inventaris- en Goederenverzekering.

Hieronder vallen ook de kosten van reconstructie van gegevens, opgeslagen in computers en andere elektronische informatiedragers. Wij betalen maximaal 10% van het verzekerd bedrag met een maximum van € 125.000. Deze dekking boven het verzekerd bedrag is niet van toepassing als u heeft gekozen voor het meeverzekeren van de dekking Reconstructiekosten.

4 Hoe behandelen wij uw schade en wat betalen wij

4.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag

- De hoogte van de **bedrijfsschade** wordt vastgesteld op basis van het verschil tussen de **brutowinst** die u zou hebben gehad zonder de gebeurtenis en de lagere brutowinst door een verzekerde **gebeurtenis**. Van dit bedrag worden de kosten afgehaald die u tijdens de uitkeringstermijn van de bedrijfsschade niet heeft.
- Had u een lagere brutowinst zonder dat er een gebeurtenis is geweest? Dan betalen wij dat niet. Als u van een andere verzekering een uitkering ontvangt voor het verlies van winst of imaginaire winst dan trekken wij dat deel af van het bedrag van de bedrijfsschade. Met imaginaire winst bedoelen wij: de winst die nog niet is gemaakt, omdat de zaken nog niet zijn (door)verkocht, maar die u verwacht te maken bij (door)verkoop.
- Maakt u extra kosten? En kunt u daardoor uw werkzaamheden blijven doen zodat de bedrijfsschade lager wordt? Deze kosten betalen wij alleen als deze vooraf door ons zijn goedgekeurd.

4.2 Overdekking en onderverzekering

Is direct voor de gebeurtenis het verzekerd bedrag lager dan de werkelijke brutowinst die behaald zou zijn als de bedrijfsschade niet zou zijn ontstaan? Dan wordt voor de schaderegeling het verzekerd bedrag verhoogd met maximaal 30%.

Is dan het verzekerd bedrag nog niet voldoende? Dan vergoeden wij de schade en kosten in dezelfde verhouding als waarin het verhoogde verzekerd bedrag staat tot de brutowinst die behaald zou zijn als de bedrijfsschade niet zou zijn ontstaan.

Dit geldt niet voor de vergoeding van de kosten voor **deskundigen**. Deze betalen wij wel volledig.

4.3 Hoe lang keren wij uit

De bedrijfsschade wordt betaald over een maximale periode. Deze periode noemen we de maximale uitkeringstermijn en staat op de polis. De uitkeringstermijn gaat in op de dag van de verzekerde [gebeurtenis](#).

De uitkering duurt zolang als dat nodig is voor:

- de herbouw van eenzelfde soort [gebouw](#) op dezelfde plaats, of
- herstel van het gebouw, en
- vervanging of herstel van de bedrijfsuitrusting, [inventaris](#) of [goederen](#) als dat nodig is voor de uitoefening van het bedrijf.

En zolang als daarna nog nodig is voor herstel van productie en/of omzet op het peil dat u bereikt zou hebben als de gebeurtenis niet had plaatsgevonden.

Zijn er vertragende omstandigheden die geen direct gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis? De uitkeringstermijn wordt hierdoor niet verlengd. Is er sprake van vertraging door weersinvloeden dan passen wij de uitkeringstermijn wel aan.

Voorbeeld

Een vertragende omstandigheid

U heeft na een grote waterschade een aannemer in de arm genomen om uw schade te herstellen. Tijdens de werkzaamheden gaat de aannemer failliet en u moet op zoek naar een andere aannemer. Het herstel loopt hierbij een maand vertraging op. Deze maand vertraging nemen wij niet mee in het bepalen van de hoogte van het schadebedrag. De uitkeringstermijn wordt hier ook niet op aangepast.

4.4 Beperking van de uitkeringstermijn

De uitkeringstermijn duurt maximaal tien weken als:

- u het bedrijf niet voortzet.
- u al voor de schadedatum van plan was uw bedrijfsactiviteiten te stoppen.
- u in deze periode nog geen poging heeft gedaan om uw bedrijf voort te zetten.
- er een ander bedrijf in het [gebouw](#) gevestigd wordt.

Houdt uw bedrijf op te bestaan als gevolg van de verzekerde [gebeurtenis](#)? En moet u op grond van de wet lonen en daarbij behorende sociale lasten doorbetalen? Dan houden wij daarvoor een maximale uitkeringstermijn van 26 weken aan.

5 Naverrekening

Het jaarlijks te betalen premiebedrag is een voorschot op het definitieve premiebedrag. Het definitieve premiebedrag wordt vastgesteld na afloop van het boekjaar. Hiervoor moet u jaarlijks het onderhoudsformulier insturen waaruit de brutowinst van het afgelopen boekjaar blijkt. Deze opgave leidt niet - automatisch - tot aanpassing van het jaarbelang.

Als u dat wilt aanpassen kunt u dat aangeven op het onderhoudsformulier.

- Het voorschot wordt met het definitieve premiebedrag verrekend. Het definitieve premiebedrag bedraagt maximaal 130% van het voorschot. Terugbetaling van premie zal plaatsvinden tot maximaal 30% van het voorschot.
- Als u niet binnen de gestelde termijn het onderhoudsformulier terugstuurt, wordt het definitieve premiebedrag op 130% van het voorschot vastgesteld.

Aanvullende Voorwaarden

Extra Kosten

Op de polis staat of de Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering is uitgebreid met de dekking Extra Kosten. Heeft u gekozen voor de dekking Extra Kosten? Dan horen de Aanvullende Voorwaarden Extra Kosten bij uw Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering. Bij deze dekking horen ook de Algemene Voorwaarden, de Voorwaarden Zakelijke Inventaris- en goederenverzekering, de begrippenlijst Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering en (de clausules die staan op) de polis. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op de polis staan. Daarna gelden de Aanvullende Voorwaarden Extra Kosten. Vervolgens gelden de Voorwaarden Inventaris- en Goederenverzekering. En ten slotte gelden de Algemene Voorwaarden.

1 Waarvoor bent u verzekerd

Verzekerd zijn de extra kosten als gevolg van een materiële schade waarvan de **gebeurtenis** verzekerd is op de Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering.

Wij betalen de extra kosten over een maximale periode. Deze periode noemen wij de maximale uitkeringstermijn en staat op uw polis.

De extra kosten moeten nodig zijn om de bedrijfsstilstand of -stoornis als gevolg van die gebeurtenis op te heffen of te verminderen. De extra kosten betalen wij alleen als deze door ons vooraf goedgekeurd zijn.

Bijvoorbeeld

Bij extra kosten moet u denken aan kosten voor:

- de huur van gebouwen voor tijdelijke huisvesting.
- de huur van inventaris voor tijdelijk gebruik.
- de kosten die gemaakt moeten worden om gebouwen aan te passen aan hun tijdelijke huisvesting. En de kosten die u maakt om het gebouw weer in oorspronkelijk staat terug te brengen.
- de extra kosten voor vervoer van personen en materiaal.
- loonuitgaven als deze voor uw rekening komen en waarvoor geen normale arbeid wordt verricht.
- de verdere kosten, die rechtstreeks of zijdelings verband houden met de buitengewone omstandigheden.

2 Waarvoor bent u niet verzekerd

2.1 Boetes

U bent niet verzekerd voor boetes door:

- contractbreuk.
- vertraagde uitvoering van opdrachten.
- het niet uitvoeren van opdrachten.
- de afschrijving van debiteuren.

2.2 Reconstructiekosten

Reconstructiekosten zijn niet verzekerd.

3 Welke bedragen zijn verzekerd

Uw schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerd bedrag. Het verzekerd bedrag staat op de polis. Dit is een bedrag op basis van [premier risque](#).

4 Hoe behandelen wij uw schade en wat betalen wij

4.1 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag

Wij betalen de kosten die in overleg met ons zijn gemaakt.

4.2 Hoe lang keren wij uit

De Extra Kosten worden betaald over een maximale periode. Deze periode noemen we de maximale uitkeringstermijn en staat op de polis. De uitkeringstermijn gaat in op de dag van de verzekerde [gebeurtenis](#).

De uitkering duurt zolang als dat nodig is voor:

- de herbouw van eenzelfde soort [gebouw](#) op dezelfde plaats, of
- herstel van het gebouw, en
- vervanging of herstel van de bedrijfsuitrusting, [inventaris](#) of [goederen](#) als dat nodig is voor de uitoefening van het bedrijf.

En zolang als daarna nog nodig is voor herstel van productie en/of omzet op het peil dat u bereikt zou hebben als de gebeurtenis niet had plaatsgevonden.

Zijn er vertragende omstandigheden die geen direct gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis? De uitkeringstermijn wordt hierdoor niet verlengd. Is er sprake van vertraging door weersinvloeden dan passen wij de uitkeringstermijn wel aan.

4.3 Beperking van de uitkeringstermijn

De uitkeringstermijn duurt maximaal tien weken als:

- u het bedrijf opheft.
- u al voor de schadedatum van plan was uw bedrijfsactiviteiten te stoppen.
- u in deze periode nog geen poging heeft gedaan om uw bedrijf voort te zetten.
- er een ander bedrijf in het [gebouw](#) gevestigd wordt.

Houdt uw bedrijf op te bestaan als gevolg van de verzekerde [gebeurtenis](#)? En moet u op grond van de wet lonen en daarbij behorende sociale lasten doorbetalen? Dan houden wij daarvoor een maximale uitkeringstermijn van 26 weken aan.

Aanvullende Voorwaarden

Reconstructiekosten

Op de polis staat of Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering is uitgebreid met de dekking Reconstructiekosten.

Heeft u gekozen voor de dekking Reconstructiekosten?

Dan horen de Aanvullende Voorwaarden Reconstructiekosten bij uw Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering. Bij deze dekking horen ook de Algemene Voorwaarden, de Voorwaarden Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering, de begrippenlijst Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering en (de clausules die staan op) de polis. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op de polis staan. Daarna gelden de Aanvullende Voorwaarden Reconstructiekosten. Vervolgens gelden de Voorwaarden Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering. En ten slotte gelden de Algemene Voorwaarden.

1 Waarvoor bent u verzekerd

Zijn administratiedocumenten beschadigd door een [gebeurtenis](#) die verzekerd is op de Zakelijke Inventaris- en

Goederenverzekering? En waren deze documenten ten tijde van de gebeurtenis aanwezig in het [gebouw](#)?

Dan zijn de kosten van reconstructie van de administratiedocumenten verzekerd.

Ook verzekerd zijn de kosten van reconstructie van gegevens, opgeslagen in computers en andere elektronische informatiedragers. Onder de administratie verstaan wij ook: gangbare specificaties van de administratie en documenten van anderen die u beheert.

Als u na een gebeurtenis uw administratie wilt wijzigen is dit toegestaan. Dan betalen we maximaal de kosten die we zouden betalen zonder die wijziging.

Wij betalen de reconstructiekosten over een maximale periode. Deze periode noemen wij de maximale uitkeringstermijn en staat op uw polis.

2 Welke bedragen zijn verzekerd

Uw schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerd bedrag. Het verzekerd bedrag staat op de polis. Dit is een bedrag op basis van [premier risque](#).

3 Wanneer betalen wij het schadebedrag

Wij betalen de schade in delen en doen dit in verhouding tot de voortgang van de reconstructie.

Aanvullende Voorwaarden

Glasbreuk

Op de polis staat of de Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering is uitgebreid met de dekking Glasbreuk. Heeft u gekozen voor de dekking Glasbreuk?

Dan horen de Aanvullende Voorwaarden Glasbreuk bij uw Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering. Bij deze dekking horen ook de Algemene Voorwaarden, de Voorwaarden Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering, de begrippenlijst Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering en (de clausules die staan op) de polis. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op de polis staan. Daarna gelden de Aanvullende Voorwaarden Glasbreuk. Vervolgens gelden de Voorwaarden Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering. En ten slotte gelden de Algemene Voorwaarden.

1 Waarvoor bent u verzekerd

Verzekerd is het glas in het [gebouw](#) voor schade door breuk. Met glas bedoelen wij hier: het glas in een gebouw dat bestemd is om licht door te laten en zit in ramen en deuren. Hiermee bedoelen wij ook kunststofkoepels en dakramen. Ook het glas binnenin het gebouw valt hieronder. En het op de polis omschreven of gespecificeerde bijzonder glas.

Ook is meeverzekerd:

- inzetkosten.
- noodvoorzieningen.

2 Waarvoor bent u niet verzekerd

Niet verzekerd is schade aan het glas:

- die verzekerd is op een andere verzekering.
- door verplaatsing of vervoer van het glas.
- door bewerking, verandering, beschildering, versiering van het glas.
- als gevolg van kunstmatige verhitte van het glas.
- tijdens verbouw, aanbouw of herstel van het gebouw, behalve als u aantoont dat de schade aan het glas hiervan geen gevolg is.

- in een leegstaand of gekraakt gebouw.
- door eigen gebrek bij glas in lood, draadglas, isolerend glas en kunststof.

Let op

Het lekslaan van isolerend glas is niet verzekerd. Hiermee bedoelen wij dat er water of stof tussen de glasplaten ontstaat.

Ook is niet verzekerd schade aan bewerkt of bijzonder glas.

Hiermee bedoelen wij:

- aangebrachte beschilderingen, versieringen en opschriften.
- glas in windschermen, balkon- en terreinafscheidingen.

Bewerkt en bijzonder glas kunt u apart meeverzekeren. Of u hiervoor gekozen heeft, leest u op de polis.

3 Hoe behandelen wij uw schade en wat betalen wij

Wij betalen de kosten van het vervangend glas van dezelfde soort, oppervlakte en kwaliteit. De kosten van noodvoorzieningen, vervangingskosten en inzetkosten betalen wij nadat we de gespecificeerde originele nota(s) hebben ontvangen. Staat op de polis dat u bewerkt of bijzonder glas heeft meeverzekerd? Dan betalen wij niet meer dan het bedrag dat op de polis staat.

4 Indexeren

Wij passen elk jaar op de verlengingsdatum de premie aan. Dit noemen wij indexeren. Wij gebruiken hiervoor het Reaal BDB Herbouwwaarde indexcijfer voor de utiliteitsbouw.

Deze index is gebaseerd op actuele prijzen in de bouw en wordt berekend door de Stichting Bureau Documentatie Bouwwezen.

Aanvullende Voorwaarden

Geld en fraude

Op de polis staat of de Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering is uitgebreid met de dekking Geld en fraude. Heeft u gekozen voor de dekking Geld en fraude? Dan horen de Aanvullende Voorwaarden Geld en fraude bij uw Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering. Bij deze dekking horen ook de Algemene Voorwaarden, de Voorwaarden Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering, de begrippenlijst Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering en (de clausules die staan op) de polis. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op de polis staan. Daarna gelden de Aanvullende Voorwaarden Geld en fraude. Vervolgens gelden de Voorwaarden Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering. En ten slotte gelden de Algemene Voorwaarden.

1 Wat is verzekerd

Op de Zakelijke Inventaris- en Goederenverzekering is uw **geld** beperkt verzekerd en tot maximaal € 2.500. Met de extra dekking Geld en fraude verzekert u uw geld tegen meer schade-oorzaken en ook boven een bedrag van € 2.500. Het verzekerd bedrag per **gebeurtenis** voor deze aanvullende verzekering staat op uw polis. Het verzekerd bedrag voor fraude staat ook op uw polis. Dit bedrag geldt per gebeurtenis. Heeft een gebeurtenis over meerdere jaren plaatsgevonden? Dan betalen wij maximaal één keer het verzekerd bedrag.

Let op

Een schade moet zijn ontstaan door een gebeurtenis binnen de **looptijd** van de verzekering.

2 Waarvoor bent u verzekerd

U bent verzekerd voor schade en verlies door

- Brand en blussen van brand*
- Ontploffing*
- Blikseminslag*
- Neervallen van een lucht- of ruimtevaartuig of een onderdeel daarvan
- Diefstal na braak
- Afpersing of beroving*.

En ook voor schade die is ontstaan door fraude en oplichting door uw personeel of anderen. Hieronder leest u waarvoor u precies verzekerd bent en welke afspraken hiervoor gelden.

2.1 Geld dat aanwezig is in het gebouw of een woning

U bent verzekerd voor het verlies van uw **geld** als gevolg van diefstal na braak als:

- dit geld in het **gebouw** of een woning in een afgesloten **kluis** aanwezig is, en
- de kluis met een gewicht van minder dan 1.000 kg verankerd is, en
- het verlies van uw geld is voorafgegaan door braak aan of diefstal van de kluis tenzij u kunt aantonen dat de kluis is geopend met een valse sleutel. Of als iemand anders door **afpersing of beroving** in het bezit is gekomen van de sleutel of cijfercode.

Neemt u of uw personeel uw geld mee naar huis?

Dan is uw geld in die woning tot maximaal het einde van de eerstvolgende werkdag verzekerd.

2.2 Geld dat aanwezig is buiten het gebouw

U bent verzekerd als uw **geld** in een nachtkluis of safeloket van een bankinstelling in Nederland aanwezig is. Uw geld is ook verzekerd tijdens het transport. Maar alleen tegen **afpersing en beroving**.

Met transport bedoelen wij:

Het door u of in uw opdracht overbrengen van het geld binnen Nederland. Het overbrengen moet rechtstreeks en zonder onderbrekingen gebeuren tussen:

- uw bedrijf.
- een bankinstelling.
- uw woning of een woning van een door u aangewezen personeelslid.
- uw afnemer of leverancier.

Het transport begint zodra het geld één van de bovengenoemde plaatsen verlaat en eindigt direct na aflevering op de plaats van bestemming.

Tijdens korte onderbrekingen die noodzakelijk zijn bent u ook verzekerd. Het geld moet tijdens deze onderbrekingen altijd onder handbereik zijn van degene die het geld vervoert.

Als een rechtstreekse route over buitenlands grondgebied gaat, dan bent u ook verzekerd.

Wordt het transport uitgevoerd door iemand die jonger is dan 18 jaar. Dan bent u verzekerd tot maximaal € 1.000.

Voorbeeld

Wat is een korte noodzakelijke onderbreking?

Als u moet tanken.

Wat is geen korte noodzakelijke onderbreking?

Als u onderweg koffie gaat drinken.

2.3 Geld van anderen

U bent in de eerste plaats verzekerd voor uw eigen **geld**. Als het verzekerd bedrag hoog genoeg is, dan wordt de rest van het verzekerd bedrag gebruikt voor verlies van geld van uw personeel of uw klanten. Maar alleen als dit is door **afpersing of beroving**.

2.4 Vals geld

U bent verzekerd voor het aannemen van bankbiljetten waarvan later blijkt dat deze vervalst zijn. Dit is verzekerd tot maximaal € 2.500 per verzekeringsjaar.

2.5 Fraude door uw personeel

U bent verzekerd voor de directe schade die u heeft door verlies van geld op uw bedrijf als uw personeel een van de volgende handelingen pleegt:

- verduistering.
- valsheid in geschrifte.

- bedrog.
- oplichting.
- **diefstal**.

2.6 Extra vergoedingen naast het verzekerd bedrag

Accountantskosten

Wij betalen de accountantskosten die u maakt na ontdekking van een verzekerde **gebeurtenis**. Wij betalen maximaal € 2.500 per gebeurtenis. Deze kosten betalen wij alleen als u hiervoor vooraf onze toestemming heeft gekregen.

Kosten van vervanging sleutel en slot

Zijn door **afpersing of beroving** uw kluisleutels verloren gegaan?

Dan zijn de kosten van vervanging of wijziging van de sloten en sleutels verzekerd tot maximaal € 1.000 per **gebeurtenis**.

2.7 Incassovervoer

Deze dekking is alleen meeverzekerd als dit op uw polis staat.

Ook het aantal werknemers waarvoor u verzekerd bent staat op uw polis. Het verzekerd bedrag is hetzelfde als op uw polis staat onder Geld en fraude.

U bent verzekerd tegen de risico's zoals 'beschreven onder het hoofdstuk 'Waarvoor bent u verzekerd' tijdens het vervoer van **geld** buiten het bedrijf, doordat u of uw werknemer onderweg geld incasseert. U moet bij schade hiervoor wel een betalingsbewijs kunnen overleggen als bewijs dat u het geld vervoerd heeft.

U moet zich daarnaast ook houden aan een aantal regels:

- Het geld moet tijdens werktijd, inclusief de pauzes, steeds onder direct bereik van u of uw werknemer zijn.
- Als dat niet mogelijk is, dan moet het geld tijdens werktijd, inclusief de pauzes, opgeborgen worden in de auto. En dan in een afgesloten kluisje dat voldoet aan de normen van de weerstandsklasse volgens NEN-EN 14.450 securitylevel 1. Het kluisje moet in de auto bevestigd zijn op een manier dat dit niet zichtbaar is van buiten. Diefstal uit de auto is alleen verzekerd na sporen van braak van buitenaf.
- Als er meer dan € 2.500 in het kluisje achterblijft, dan moet de auto voorzien zijn van een VBV klasse 2 goedgekeurd alarmsysteem (standaard alarmsysteem met omtrek- en binnenbeveiliging, sirene, in- en uitschakeling met afstandsbediening). Het alarm moet dan ook zijn ingeschakeld.
- Degenen die de incasso uitvoeren moeten de dag dat de incasso is gedaan het geld ook weer afdragen. Dit kan:
 - op uw bedrijf waarbij er een rekenstaat moet zijn.
 - in een nachtkluis of safeloket van een bank.

3 Waarvoor bent u niet verzekerd

Hieronder leest u waarvoor u niet verzekerd bent.

3.1 Eerder vermogensmisdrijf

U bent niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt door fraude van een personeelslid als u wist of kon weten dat deze persoon al eerder een vermogensmisdrijf heeft gepleegd. Of een poging daartoe heeft gedaan.

3.2 Onbeheerde sleutels en code

U bent niet verzekerd voor schade door **diefstal** die is gepleegd met de echte of reserve sleutels of de code. Deze diefstal heeft kunnen gebeuren doordat de sleutels of de code van de kluis onbeheerd zijn achtergelaten in uw bedrijf of woning in dezelfde ruimte als waarin de kluis staat.

3.3 Ontdekkingstermijn

U bent niet verzekerd voor schade die u pas na een jaar ontdekt. Voor fraude geldt hiervoor een periode van 5 jaar.

3.4 Transport per post, bodedienst of geldvervoerbedrijf

U bent niet verzekerd voor schade die is ontstaan tijdens het vervoer van uw **geld**:

- per post.
- door bedrijven die in uw opdracht zaken onder rembours bezorgen.
- door geldvervoerbedrijven.

4 Hoe bepalen we de hoogte van uw schade

Voor de schadevaststelling wordt uitgegaan van de dagwaarde. Dit is de waarde van uw **geld** vlak voordat de schade is ontstaan.

Begrippenlijst

Inventaris- en Goederenverzekering

In de voorwaarden hebben wij sommige woorden in het blauw geschreven. Hieronder leest u wat wij in deze voorwaarden met deze woorden bedoelen.

Aanrijding en aanvaring

Aanrijding of aanvaring veroorzaakt door een gemotoriseerd voertuig of vaartuig.

Aardverschuiving

Een aardverschuiving is een gebeurtenis waarbij vele duizenden tonnen aan grond plotseling in beweging komen en (meestal) langs een helling naar beneden vallen of glijden. Een aardverschuiving is niet hetzelfde als een aardbeving.

Afpersing of beroving

Van afpersing of beroving is sprake als hierbij fysiek geweld of bedreiging is gebruikt tegen personen.

Bedrijfsactiviteiten

De activiteiten die worden uitgevoerd in de uitoefening van het bedrijf van verzekeringnemer.

Bedrijfsschade

Vermindering van de direct aan omzet en/of productie gerelateerde brutowinst als gevolg van de door een verzekerde gebeurtenis veroorzaakte daling in omzet en/of productie van het verzekerd bedrijf.

Bezittingen

De verzekerde inventaris en goederen op deze verzekering.

Blikseminslag

Een weerkundig verschijnsel waarbij een ontlading plaatsvindt van elektriciteit in de atmosfeer. Door de kracht van de ontlading wordt schade veroorzaakt.

Braak

Bij braak is zichtbaar dat er een afsluiting is (open)gebroken. Bijvoorbeeld een raam of deur. Bij braak doet iemand een poging om ongeoorloofd het (deel van het) gebouw binnen te gaan. Met een 'afsluiting' bedoelen wij niet een hek of andere afscheiding van

het terrein.

Brand en blussen van brand

- Met 'brand' bedoelen wij een vuur dat is veroorzaakt door verbranding en waarbij er vlammen zijn buiten de vuurhaard. Het vuur is zo sterk dat het zich zelf kan verspreiden. Met 'brand' bedoelen wij niet: broeien, schroeien, smelten, verkolen en zengen, door branden van elektrische apparaten en motoren, over verhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.
- Met 'blussen van brand' bedoelen wij ook schade die is ontstaan door bluswater of andere middelen om de brand te blussen.

Brutowinst

De opbrengst van omzet en/of productie, verminderd met de variabele kosten. Variabele kosten zijn de kosten die afhankelijk van het niveau van de omzet en/of de productie toe- of afnemen.

Deskundige

Iemand die de hoogte van de schade kan vaststellen en zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

Diefstal

Het onrechtmatig wegnemen van zaken van derden met de bedoeling om zich deze toe te eigenen.

Europa

De landen van de Europese Unie en Andorra, IJsland, Kanaaleilanden, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino en Zwitserland.

Gebeurtenis

Een onzeker voorval, of een reeks van onzekere voorvallen die één en dezelfde oorzaak hebben, waardoor schade ontstaat aan één of meer verzekerde zaken.

Gebouw

Het (deel van het) gebouw dat bij u in gebruik is op het risicoadres dat op de polis staat.

Geld

Geld en papier of passen met een waarde in geld. En ook spaarzegels, officiële cadeaubonnen en postzegels.

Goederen

Grond- en hulpstoffen, halffabricaten, eindproducten, zaken in bewerking, emballage, voorraden, reinigingsmiddelen en brandstoffen.

Huurdersbelang

Dit zijn bouwkundige veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen die de huurder van een gebouw voor eigen rekening aan het gebouw heeft aangebracht. Bijvoorbeeld een keukenblok.

Inductie en overspanning

Overspanning van het elektriciteitsnet, veelal veroorzaakt door onweer in de omgeving.

Inventaris

Alle zaken die u gebruikt voor de uitoefening van uw bedrijf en beroep. Onder inventaris valt in ieder geval niet: gebouwen, geld, goederen, motorvoertuigen, aanhangwagens en vaartuigen.

Kluis

Een inbraakwerende kast die voldoet aan de brandwerendheid en weerstandsklasse die zijn bepaald door de Vereniging Geld en Waardeberging (VGW).

Ontploffing

Dit is een plotselinge en zware krachtsuiting van gassen of dampen. Dit noemen we ook wel een explosie.

Is de ontploffing ontstaan buiten een vat? Dan moet die het directe gevolg zijn van een scheikundige reactie.

Is de ontploffing ontstaan binnen een vat (al dan niet gesloten)?

Dan:

- moet er een opening in de wand van het vat zijn ontstaan door de druk van de gassen of dampen in het vat.
- en door die opening is de druk binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk geworden.

Het maakt niet uit hoe de gassen of dampen zijn ontstaan. En ook niet of deze al vóór de ontploffing aanwezig waren, of juist niet.

Overstroming door hevige regenval

Een overstroming na hevige plaatselijke regen als water buiten zijn normale loop is getreden. Dit betekent dat er minimaal 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur regen moet zijn gevallen op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan. Wij kunnen deze hoeveelheden achteraf opvragen bij het KNMI.

Overstroming van waterwegen

Een overstroming doordat een dijk, kade, sluis of andere waterkering doorbreekt.

Premier risque

Bij een verzekering met een premier risque bedrag is een vast bedrag verzekerd. Dit bedrag is een schatting van de hoogte van de kosten die u bij een eventuele schade zou kunnen hebben. Als u schade heeft, dan betalen wij nooit meer dan het verzekerde bedrag.

Reconstructiekosten

De kosten die moeten worden gemaakt om de administratieve documenten opnieuw te verzamelen en vast te leggen. Zoals tekeningen en dergelijke, die door een verzekerde gebeurtenis verloren zijn gegaan. Het opnieuw verzamelen en vastleggen gebeurt op dezelfde wijze als voor de gebeurtenis normaal was.

Relletjes, opstootjes en onregelmatigheden bij werkstakingen

Met relletjes en opstootjes bedoelen wij spontane geweldsuitbarstingen door een groep mensen. Met werkstakingen bedoelen wij dat werknemers bewust en zonder toestemming van de werkgever het werk neerleggen om actie te voeren.

Sanctiewet- en regelgeving

Dit is de nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van handels- en economische sancties. Sancties zijn politieke instrumenten die worden ingezet als reactie op schendingen van onder andere het internationaal recht en mensenrechten. Daarnaast vervullen sancties een rol in de bestrijding van terrorisme.

Storm

Van storm is sprake bij een windsnelheid van windkracht 7 of hoger.

Vandalisme

Het moedwillig beschadigen van bezittingen van een ander, zonder dat die ander daar toestemming voor heeft gegeven.

Verzekeringnemer

De persoon of de rechtspersoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.