

Reaal Bedrijven Totaalplan

Voorwaarden Zakelijke Beroepsaansprakelijkheids- verzekering

03 168 18-05



Wat leest u in deze voorwaarden?

In de voorwaarden van de Zakelijke

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering leest u:

Algemene Voorwaarden **3**

1. Algemeen	3
1.1 Wat bedoelen wij met...	3
2. Uw verzekering	3
2.1 Wanneer begint uw verzekering?	3
2.2 Voortzetting van uw verzekering na de verlengingsdatum	3
2.3 Wanneer kunt u uw verzekering of Reaal Bedrijven Totaalplan stoppen?	3
2.4 Mogen wij uw verzekering ook tussentijds veranderen?	3
2.5 Wanneer kunt u uw verzekering(en) niet stoppen?	4
2.6 Mogen wij uw verzekering stoppen?	4
2.7 Sanctiewet- en regelgeving	5
3. Premiebetaling	5
3.1 Op welk moment betaalt u de premie?	5
3.2 Op welke manier betaalt u de premie?	5
3.3 Hoe snel moet u betalen?	5
4. Persoonlijke gegevens	6
4.1 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?	6
5. Heeft u een klacht	6
5.1 Bent u niet tevreden?	6
5.2 Waar kunt u een klacht melden?	6

Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheid **7**

Beroepsaansprakelijkheid	7
1. Algemeen	7
1.1 Wat mag u van ons verwachten?	7
1.2 Wat verwachten wij van u?	7
1.3 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?	7
2. Uw verzekering	7
2.1 Wie is verzekerd?	7
2.2 Waarvoor bent u verzekerd?	7
2.3 Waarvoor bent u niet verzekerd?	9

2.4 Waar bent u verzekerd?	10
2.5 Welke bedragen zijn verzekerd	10
3. Hoe behandelen wij uw schade en wat betalen wij	11
3.1 Hoe behandelen wij uw schadeclaim?	11
3.2 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?	11
3.3 Wat gebeurt er als er voor de schade ook één of meer andere verzekeringen zijn?	11
4. Uitloopriscio verzekeren omdat het bedrijf ophoudt te bestaan	12
4.1 Stopt de verzekering omdat het bedrijf stopt met de beroepsactiviteiten en/of bedrijfsactiviteiten?	12
4.2 Stopt de verzekering om een andere reden dan dat het bedrijf stopt met de beroepsactiviteiten en/of bedrijfsactiviteiten?	12
4.3 Toerekening aan het laatste verzekeringsjaar	12
5. Premie	12
5.1 Jaarlijks onderhoud	12
6. Andere belangrijke afspraken over uw verzekering	13
6.1 Verandert er iets binnen het bedrijf?	13
6.2 Buitenlandse vestiging	14

Heeft u extra dekkingen meeverzekerd?

Dan gelden hiervoor aanvullende voorwaarden.

Aanvullende voorwaarden 'Inloopriscio op basis van de vorige beroepsaansprakelijkheidsverzekering'	14
1. Wat is verzekerd?	14
2. Welk bedrag is verzekerd?	14

Aanvullende voorwaarden 'Inloopriscio als u hiervoor geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering had'	15
1. Wat is verzekerd?	15

Aanvullende voorwaarden Reconstructiekosten	16
1. Wat is verzekerd?	16

Voorwaarden Bijzondere Rechtsbijstand	17
1 Algemeen	17
1.1 Wat bedoelen wij met..	17
1.2 Wat mag u van ons en DAS verwachten?	17
1.3 Wat verwachten wij en DAS van u?	18
1.4 Wat gebeurt er als u deze verplichtingen niet nakomt?	18
2. Uw verzekering	18
2.1 Waarvoor bent u verzekerd?	18
2.2 Wanneer is een conflict verzekerd?	18
2.3 Wanneer geeft DAS juridische hulp?	19
2.4 Welke juridische hulp geeft DAS?	19
2.5 Waarvoor bent u niet verzekerd?	19
2.6 waar bent u verzekerd?	20
2.7 Welke kosten zijn verzekerd?	20
2.8 Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?	21
3. Juridische hulp bij conflicten	21
3.1 Hoe geeft DAS juridische hulp bij een conflict?	21
3.2 het inschakelen van een externe deskundige	21
3.3 Wat gebeurt er als er voor het conflict ook één of meer andere verzekeringen zijn (samenloop)?	22
3.4 Wanneer stopt de juridische hulp?	22
3.5 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de aanpak?	22
4. Andere belangrijke afspraken over uw verzekering	23
4.1 Wanneer mogen wij uw verzekering stoppen?	23
4.2 Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?	23
4.3 Klachten	23

Begrippenlijst Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering 24

Extra dekkingen

Als u extra dekkingen heeft meeverzekerd, leest u dat op de polis.

Blauwe woorden leggen wij uit in de begrippenlijst Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

In de voorwaarden staan begrippen met een bijzondere betekenis. Wij leggen deze begrippen zoveel mogelijk uit in het artikel waarin het begrip staat. Bijzondere begrippen en begrippen die vaak voorkomen hebben we één keer per artikel **blauw** gemaakt en leggen we uit in de begrippenlijst. De begrippenlijst Zakelijke Aansprakelijkheidsverzekering vindt u achteraan in deze voorwaarden.



Belangrijke informatie

Heeft u schade?

Bij schade neemt u zo snel mogelijk contact op met:

- Uw financieel adviseur, of
- REAAL Klantenservice, via 072 - 519 40 00 of ga naar reaal.nl/klantenservice

Wilt u een wijziging doorgeven of heeft u een vraag?

Voor vragen over uw verzekering of om een wijziging door te geven, belt u tijdens kantooruren met:

- Uw financieel adviseur, of
- REAAL Klantenservice, via 072 - 519 40 00. of kijk op reaal.nl

Algemene voorwaarden

1 Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met ...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons.

Met u bedoelen wij alle [verzekerden](#). Wie de verzekerden zijn, leest u in 'wie is verzekerd?' in de voorwaarden per verzekering of dekking. Met [verzekeringnemer](#) bedoelen wij de persoon of de rechtspersoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.

Wij zijn VIVAT Schadeverzekeringen N.V. Onze statutaire zetel is in Amstelveen aan de Burgemeester Rijnderslaan 7. Wij staan ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningsnummer 12000468.

2 Uw verzekering

Het Reaal Bedrijven Totaalplan bestaat uit één of meer verzekeringen. Op de polis leest u welke verzekeringen de [verzekeringnemer](#) binnen het Reaal Bedrijven Totaalplan heeft afgesloten.

2.1 Wanneer begint uw verzekering?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op de polis staat bij de Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

2.2 Voortzetting van uw verzekering na de verlengingsdatum.

Als de verzekering begint, bent u verzekerd tot de verlengingsdatum van het Reaal Bedrijven Totaalplan. Deze verlengingsdatum staat op de polis. Op de verlengingsdatum wordt uw verzekering automatisch met één jaar verlengd, tenzij de [verzekeringnemer](#) of wij de verzekering (eerder) stoppen.

Soms vinden wij het nodig om de premie en/of de voorwaarden van onze verzekeringen aan te passen. Bijvoorbeeld vanwege gewijzigde wet- en regelgeving, maatschappelijke en economische ontwikkelingen of het schadeverloop van onze verzekeringen.

Daarom kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen als de verzekering(en) van het Reaal Bedrijven Totaalplan verlengd worden. De veranderingen gaan dan in op de verlengingsdatum.

Wanneer wij de premie en/of voorwaarden veranderen, sturen wij daarover voor de verlengingsdatum een brief of een e-mail naar de verzekeringnemer. Wij leggen hierin uit waarom de verandering nodig is, wat er precies verandert en per wanneer. Is de verzekeringnemer het eens met de veranderingen? Dan hoeft hij niets te doen. De verzekering met de nieuwe premie en/of voorwaarden gaat dan automatisch op de verlengingsdatum in. Is de verzekeringnemer het niet eens met de veranderingen? Dan kan de verzekeringnemer de verzekering opzeggen. Hoe de verzekeringnemer dat doet en hoeveel tijd hij daarvoor heeft, staat in de brief waarin wij de verzekeringnemer over de veranderingen informeren.

2.3 Wanneer kunt u uw verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan stoppen?

In het eerste jaar kan de [verzekeringnemer](#) de verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan alleen stopzetten per de verlengingsdatum. Dat doet de verzekeringnemer door de verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan op te zeggen vóór de verlengingsdatum van het Reaal Bedrijven Totaalplan. Er geldt een opzegtermijn van één maand. Na de eerste verlenging van het Reaal Bedrijven Totaalplan kan de verzekeringnemer de verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan dagelijks stoppen met een opzegtermijn van één maand. De premie die te veel is betaald, omdat er bijvoorbeeld per jaar werd betaald, betalen wij terug.

2.4 Mogen wij uw verzekering ook tussentijds veranderen?

Zijn er bijzondere omstandigheden? Dan mogen wij de premie en de voorwaarden op elk moment veranderen. Dat doen wij dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Bijvoorbeeld als door financiële problemen ons voortbestaan in gevaar komt. Of bij veranderingen in wet- en regelgeving. Wij informeren de [verzekeringnemer](#) daarover uiterlijk één maand voordat de veranderingen ingaan. Is de verzekeringnemer het met de veranderingen eens? Dan hoeft hij niets te doen. U blijft dan gewoon verzekerd. Wel gelden in dat geval de nieuwe premie en de nieuwe voorwaarden. Is de verzekeringnemer het niet eens met de veranderingen? Dan kan hij de verzekering opzeggen. Hoe de verzekeringnemer dat doet en hoeveel tijd hij daarvoor heeft, staat in de brief waarin wij de verzekeringnemer over de veranderingen informeren.

2.5 Wanneer kunt u uw verzekering(en) niet stoppen?

De [verzekeringnemer](#) kan zijn verzekering niet opzeggen in de volgende gevallen:

- Als er iets in wet- en regelgeving of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen.
- Als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met de verzekeringnemer afgesproken aanpassing, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling.
- Als een aanpassing van de premie en/of voorwaarden in het voordeel is van de verzekeringnemer of voor zijn situatie geen gevolgen heeft.

Artikel 2.3 blijft van toepassing.

2.6 Mogen wij uw verzekering stoppen?

Ja, in de volgende gevallen mogen wij uw verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan stoppen:

- Op de verlengingsdatum van het Reaal Bedrijven Totaalplan.
- De [verzekeringnemer](#) heeft ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen hij de verzekering afsloot.
- De verzekeringnemer heeft ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen hij de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij de verzekering niet hebben geaccepteerd.
- U heeft vaak of onduidelijke [schades](#) bij ons gemeld.
- De verzekeringnemer heeft de premie niet of niet op tijd betaald.
- Als u fraude heeft gepleegd.
- Binnen één maand nadat u een schade aan ons heeft gemeld of nadat wij een uitkering hebben gedaan of hebben afgewezen.

Toelichting

Heeft u fraude gepleegd? Dan mogen wij uw verzekering per direct stoppen. Wij hebben bij fraude ook de mogelijkheid om uw andere verzekeringen bij ons te stoppen. In alle gevallen ontvangt u van ons een brief en/of e-mail. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt. Met fraude bedoelen wij dat u ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven bij de aanvraag van de verzekering of bij schade.

Voorbeelden van fraude:

- Bij het sluiten van een verzekering vermeldt u niet dat een andere verzekeraar u een verzekering heeft geweigerd of opgezegd met de bedoeling ons te misleiden.
- U meldt het verlies van een dure merk zonnebril tijdens de vakantie. De verloren bril is in werkelijkheid merkloos en niet duur.
- Na inbraak geeft u aan dat er 35 dvd's zijn gestolen. Eigenlijk zijn het er maar tien.

Extra alert op fraude

U mag ervan uitgaan dat wij er alles aan doen om de premies blijvend laag te houden. Eén van de manieren waarop we dat doen is door zeer alert te zijn op fraude bij melding van een schade op de verzekering. Fraude heeft tot gevolg dat er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare registratiesysteem. Ook kunnen wij bij fraude aangifte doen bij de politie.

Zonder opzegging

De verzekering eindigt zodra de verzekeringnemer ophoudt met de beroepsactiviteiten en/of ophoudt te bestaan. Of per de datum waarop:

- Aan de verzekeringnemer of ons (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend.
- het faillissement van de verzekeringnemer of ons faillissement wordt uitgesproken.
- Een verzoek tot wettelijke schuldsanering wordt ingediend.

Is het bovenstaande het geval? Dan moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Wijzigt alleen de bedrijfsnaam of rechtsvorm? Dan willen wij dat ook graag weten. Als u uw [bedrijf](#) beëindigt of u stopt met de beroepsactiviteiten, dan moet u dat ook direct aan ons doorgeven.

Toelichting

Wat doen wij als u vaak of onduidelijke schades bij ons meldt? Als u vaak of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken wat de oorzaken van deze schades zijn. Wij bekijken dan ook of u schade in de toekomst kunt voorkomen. Wij kunnen maatregelen treffen. Wilt u daaraan niet meewerken of denken wij dat uw gedrag niet gaat veranderen? Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten.

2.7 Sanctiewet- en regelgeving

Wij moeten voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de [Sanctiewet](#). Is het ons op basis van [Sanctiewet- en regelgeving](#) verboden om dekking te geven of een [schade](#) te betalen? Dan hebben wij geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade op basis van deze verzekering. Wij kunnen hiertoe ook niet worden verplicht als de sancties worden opgeheven.

Wij hebben ook geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade als u:

- geen medewerking verleent aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier;
- een rechtspersoon bent en onder zeggenschap staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op de sanctielijst voorkomt.
- een rechtspersoon bent, waarvan een houder van 50% of meer van de aandelen voorkomt op een sanctielijst.

In al deze gevallen mogen wij de verzekering per direct stoppen. Ook hebben wij dan de mogelijkheid om de andere verzekeringen van de [verzekeringnemer](#) bij ons te stoppen. De verzekeringnemer ontvangt van ons een brief en/of e-mail. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

3 Premiebetaling

3.1 Op welk moment betaalt u de premie?

De premie inclusief assurantiebelasting moet de [verzekeringnemer](#) vooraf betalen. Op de polis staat of de premie per jaar, halfjaar, kwartaal of maand wordt betaald.

3.2 Op welke manier betaalt u de premie?

Wij, of uw financieel adviseur voor ons, schrijven de premie automatisch af van de rekening van de [verzekeringnemer](#). De verzekeringnemer heeft hiervoor toestemming gegeven bij het afsluiten van de verzekering. Heeft de verzekeringnemer ervoor gekozen om de premie niet automatisch te laten afschrijven? Dan moet de verzekeringnemer de premie iedere keer vóór de afgesproken datum betalen.

3.3 Hoe snel moet u betalen?

Automatische premiebetaling

Betaalt de [verzekeringnemer](#) de premie via automatische incasso? Dan schrijven wij de premie af rond de datum waarop hij de premie moet betalen. Wij moeten de premie binnen veertien dagen van zijn rekening kunnen afschrijven. Lukt dat niet? Bijvoorbeeld omdat er te weinig saldo is? En betaalt de verzekeringnemer de premie ook niet op een andere manier binnen veertien dagen? Dan ontvangt de verzekeringnemer van ons een herinnering. Hij heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doet de verzekeringnemer dat niet, dan wordt/worden de verzekering(en) tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag van de periode waarover de premie betaald had moeten worden. De verzekeringnemer blijft wel verplicht om de premie te betalen. Betaalt de verzekeringnemer alsnog de volledige premie? En betaalt hij ook de rente en de kosten die wij hebben gemaakt om hem te laten betalen? Dan gaat/gaan de verzekering(en) weer in op de volgende dag nadat wij alle openstaande premie, rente en kosten hebben ontvangen.

Geen automatische premiebetaling

Heeft de verzekeringnemer ervoor gekozen om de premie niet automatisch af te laten schrijven? Dan moet hij de premie zelf aan ons overmaken. Hij moet dat doen binnen veertien dagen na de datum op de rekening die hij van ons ontvangt. Betaalt de verzekeringnemer de premie niet op tijd? Dan ontvangt de verzekeringnemer van ons een herinnering. Hij heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doet hij dat niet? Dan wordt/worden de verzekering(en) tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag van de periode waarover de premie betaald had moeten worden. De verzekeringnemer blijft wel verplicht om de premie te betalen.

Betaalt de verzekeringnemer alsnog de volledige premie? En betaalt hij ook de rente en de kosten die wij hebben gemaakt om hem te laten betalen? Dan gaat/gaan de verzekering(en) weer in op de volgende dag nadat wij alle openstaande premie, rente en kosten hebben ontvangen.

4 Persoonlijke gegevens

4.1 Wat doen wij met uw persoonsgegevens?

Reaal is onderdeel van de VIVAT-groep; VIVAT N.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van de hele groep.

Reaal gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en zorgt ervoor dat verlies en/of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens wordt voorkomen. Reaal handelt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie over wat er met uw persoonsgegevens gebeurt, hoe deze worden beveiligd, met wie deze eventueel worden gedeeld en wat uw rechten zijn, kunt u lezen in ons privacy statement op reaal.nl/privacy-statement.

5 Heeft u een klacht?

5.1 Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van u horen. Dit geeft ons de kans u op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren.

Probeer altijd eerst te praten met uw financieel adviseur. Of met onze medewerker die u en uw verzekering(en) kent. Dit kan de medewerker zijn die u eerder heeft gesproken zoals iemand van de Reaal Klantenservice of de medewerker die uw schade in behandeling heeft. Vindt u samen geen oplossing? Dan kunt u een klacht bij ons melden.

5.2 Waar kunt u een klacht melden?

Geef u uw klacht alstublieft door aan de Reaal Klachtenservice. Dit kan door een e-mail te sturen naar klachten@reaal.nl of het klachtenformulier in te vullen op www.reaal.nl/klantenservice. Wij beantwoorden uw klacht binnen tien werkdagen. Lukt dit niet? Dan laten wij u dit weten.

Voor particuliere klanten geldt: vindt u dat wij uw klacht niet of niet goed hebben opgelost? Neem dan binnen drie maanden contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het Kifid bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen (zie www.kifid.nl).

Als u geen gebruik wilt of kunt maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheid via het Kifid of wanneer de termijn voor het indienen van een klacht is verstreken, kan het geschil inhoudelijk voorgelegd worden aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Voorwaarden

Beroepsaansprakelijkheid

Deze voorwaarden horen bij uw Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Bij deze verzekering horen ook de Algemene Voorwaarden, de begrippenlijst Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering, de polis en de clausules die op de polis staan. Een clausule is een aanvulling op de voorwaarden. De Algemene Voorwaarden, de voorwaarden die per verzekering gelden en de polis vormen de inhoud van de verzekeringsovereenkomst. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op de polis staan. Daarna gelden de voorwaarden die per verzekering gelden. En ten slotte gelden de Algemene Voorwaarden.

U bent standaard verzekerd voor de volgende onderdelen:

- Beroepsaansprakelijkheid

De verzekering kan zijn uitgebreid met de volgende extra dekkingen:

- inlooprisico op basis van de vorige beroepsaansprakelijkheidsverzekering
- inlooprisico als u hiervoor geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering had
- Reconstructiekosten
- Bijzondere Rechtsbijstand

Op de polis van uw Reaal Bedrijven Totaalplan leest u bij de Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering, welke dekkingen u extra heeft verzekerd.

Beroepsaansprakelijkheid

1 Algemeen

1.1 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij betalen voor **schade** die verzekerd is. En dat wij dit zo snel mogelijk doen.

1.2 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u zich aan de volgende verplichtingen houdt:

- u houdt zich aan de wet en de voorschriften van de overheid.
- u doet er alles aan om **schade** te voorkomen.

- u zorgt ervoor dat de schade niet groter wordt.
- u meldt schade zo snel mogelijk bij ons.
- u geeft ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- u geeft direct door als er iets verandert binnen het **bedrijf** (bijvoorbeeld beroepsactiviteiten, bedrijfsactiviteiten of bedrijfsovername).
- u werkt mee als wij vragen hebben of aanwijzingen geven. Dit betekent ook, dat u ons alle medewerking verleent voor de schadebehandeling en voor het eventueel verhalen van schade.
- u geeft niet toe of u verklaart niet dat u **aansprakelijk** bent bij schade. En u doet ook geen handelingen, waaruit kan blijken dat u aansprakelijk bent.

1.3 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij **schade** betalen.

2 Uw verzekering

2.1 Wie is verzekerd?

De **verzekerden** zijn:

- De **verzekeringnemer**:
- de vennoten, compagnons, bestuurders en commissarissen van de verzekeringnemer en/of andere mede als verzekerde in de polis omschreven natuurlijke of rechtspersonen;
- de **ondergeschikten** voor zover zij werkzaamheden verrichten voor de hierboven genoemde verzekerden binnen de verzekerde beroepsactiviteiten.

2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Verzekerd is uw **aansprakelijkheid** voor **schade** van **derden**. De aansprakelijkheid moet verband houden met de werkzaamheden en beroepsactiviteiten zoals die op de polis staan. De schade moet het gevolg zijn van een **fout** waarvoor u aansprakelijk bent.

2.2.1 Fout tijdens de looptijd van de verzekering

Uw aansprakelijkheid is verzekerd als:

- De schadeclaim het gevolg is van een fout tijdens de looptijd van deze verzekering, en
- De schadeclaim voor het eerst tegen u is ingesteld tijdens de looptijd of binnen een maand na de einddatum van deze verzekering, en
- Wij de melding van de schadeclaim ook tijdens de looptijd of binnen een maand na de einddatum van deze verzekering hebben ontvangen.

2.2.2 Fout voordat de verzekering ingaat(inlooprisico)

U bent niet verzekerd voor een schadeclaim in verband met een fout gemaakt voor de ingangsdatum van deze verzekering.

2.2.3 Melden van een omstandigheid

Soms doet zich een fout voor tijdens de looptijd van de verzekering, maar is er nog niet direct schade. Of wordt u nog niet direct aansprakelijk gesteld. Maar u vermoedt dat u later alsnog aansprakelijk kan worden gesteld. Dit vermoeden moet u als een omstandigheid melden tijdens de looptijd of binnen een maand na de einddatum van deze verzekering. Doet u dat en leidt dit tot een schadeclaim? Dan geldt de datum waarop u de omstandigheid bij ons heeft gemeld als datum voor het melden van de schadeclaim.

2.2.4 Schadeclaims nadat de verzekering is geëindigd

Dient u bij ons een schadeclaim in meer dan een maand na de einddatum van deze verzekering? Dan is deze schadeclaim niet verzekerd. Dit is alleen anders als:

- De schadeclaim het gevolg is van een fout tijdens de looptijd van deze verzekering, en
- U deze fout tijdens de looptijd of binnen een maand na de einddatum van deze verzekering als omstandigheid bij ons heeft gemeld.



Voorbeeld

U heeft uw verzekering beëindigd per 1 januari 2019. U meldt een schade op 15 februari 2019. Deze schade is het gevolg van een fout op 15 december 2018. Deze melding van schade vindt dus plaats na de beëindiging van de verzekering. U bent hiervoor niet verzekerd omdat de fout niet is gemeld als omstandigheid binnen de looptijd of binnen een maand na de einddatum van deze verzekering. Als u de fout van 15 december 2018 wel aan ons had gemeld vóór 1 februari 2019, dan was deze schadeclaim wel verzekerd. Dit komt omdat de fout dan als omstandigheid is gemeld binnen de looptijd of binnen een maand na de einddatum van deze verzekering.

2.2.5 Meerdere schadeclaims die met elkaar verband houden

Meerdere schadeclaims die met elkaar verband houden, zien wij als één en dezelfde schadeclaim. Ook al worden deze schadeclaims afzonderlijk tegen één of meer van de verzekerden ingediend. De eerste melding van één of meer van deze schadeclaims geldt dan als moment van melding. Is de fout waaruit één of meer van deze schadeclaims voortvloeien, al eerder gemeld als omstandigheid? Dan geldt de melding van de omstandigheid als moment van melding van alle schadeclaims.

2.2.6 Terrorisme

Houdt de schade verband met terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op terrorismeverzekerd.nl of op reaal.nl. Ontvangt u de regeling liever op papier? Belt u dan de Reaal Klantenservice op telefoonnummer 072 - 519 40 00.

2.3 Waarvoor bent u niet verzekerd?

2.3.1 Asbest

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade door of in verband met asbest en asbesthoudende zaken.

2.3.2 Atoomkernreactie en aardbeving

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade door of in verband met:

- Een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit.
- Een aardbeving of een vulkanische uitbarsting.

2.3.3 Bestuurdersaansprakelijkheid

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade waarvoor een verzekerde als, bestuurder, commissaris/toezichthouder of als beleidsbepaler van een rechtspersoon persoonlijk wordt aangesproken.

2.3.4 Boete- en garantiebedingen

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit een:

- Boetebeding.
- Schadevergoedingsbeding.
- Garantiebeding.
- Vrijwaringsbeding.
- Of een soortgelijk beding.

Let op

U bent wel verzekerd als u ook zonder een dergelijk beding aansprakelijk zou zijn geweest. Maar alleen voor het bedrag dat u zonder een dergelijk beding zou moeten betalen.

2.3.5 Buitenlandse vestigingen

Deze verzekering geldt niet voor uw vestigingen of filialen buiten Nederland.

2.3.6 Cyberincidenten

Niet verzekerd is uw aansprakelijkheid voor schade, kosten en/of boetes door of in verband met cyberincidenten, waardoor dataverkeer ontregeld wordt en/of datalekken ontstaan en informatiedragers, data, infrastructuur en/of apparatuur beschadigd raken, verloren gaan, in verkeerde handen raken of niet meer toegankelijk zijn of door onbevoegden worden gebruikt. Bijvoorbeeld als gevolg van hacken, gegevensdiefstal, cyberaanvallen, crashen, spamming, doorbreken van beveiliging, denial of services en/of verspreiden van computervirussen.

2.3.7 Fraude en Vermogensdelicten

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade door of in verband met frauduleuze handelingen en/of vermogensdelicten zoals onder andere diefstal, afpersing, bedreiging, verduistering, bedrog en valsheid in geschrifte.

Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moet u dat bedrag en de gemaakte onderzoekskosten terugbetalen. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terugbetalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude en/of het vermogensdelict in de daarvoor bestemde registers.

Let op

U bent wel verzekerd als een ondergeschikte frauduleuze handelingen heeft verricht en/of een vermogensdelict heeft gepleegd. En u daarbij geen enkel verwijt kan worden gemaakt. De ondergeschikte, die de frauduleuze handelingen heeft verricht en/of een vermogensdelict heeft gepleegd, is niet verzekerd.

2.3.8 Georganiseerd geweld

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade door georganiseerd geweld. Dit wordt ook wel molest genoemd. Hiermee bedoelen wij:

- Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

2.3.9 Honorarium, Salaris, Verschotten en Onkosten

Niet verzekerd is het honorarium, het salaris, de verschotten en de onkosten van een verzekerde zelf die niet aan een cliënt in rekening kunnen worden gebracht of die door een cliënt kunnen worden teruggevorderd.

2.3.10 Intellectuele Eigendomsrechten

Niet verzekerd is [aansprakelijkheid](#) voor [schade](#) door of in verband met een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

2.3.11 Milieuaantasting

Niet verzekerd is [aansprakelijkheid](#) voor [schade](#) door of in verband met [milieuaantasting](#). Het maakt niet uit wat de oorzaak van milieuaantasting is.

2.3.12 Niet nakomen bereddingsplicht

Niet verzekerd is [schade](#) die u bewust niet heeft voorkomen of verminderd, terwijl u dat wel had kunnen doen. U heeft dan geen redelijke maatregelen genomen om de schade te verminderen of te voorkomen. Als wij hierdoor zijn benadeeld, is schade niet verzekerd.

2.3.13 Opzet

Niet verzekerd is [aansprakelijkheid](#) voor [schade](#) die veroorzaakt is door en/of voortvloeit uit uw opzettelijk handelen of nalaten. En dit opzettelijk handelen of nalaten is in strijd met het recht.

Let op

Is er sprake van [schade](#) door opzettelijk handelen of nalaten van een [ondergeschikte](#)? Dan zijn de overige [verzekerden](#) wel verzekerd. De overige verzekerden moeten dan wel aantonen dat hen geen enkel verwijt kan worden gemaakt ten aanzien van het opzettelijk handelen of nalaten van de ondergeschikte. Deze ondergeschikte is zelf niet verzekerd voor de schade op deze verzekering.

2.3.14 Resultaten, Rendementen, Rentabiliteit

Niet verzekerd is [aansprakelijkheid](#) voor [schade](#) door of in verband met het toezeggen of garanderen van resultaten, rendementen, rentabiliteit etc.

2.3.15 Schade aan personen en/of schade aan zaken

Niet verzekerd is [schade aan personen](#) en/of [schade aan zaken](#).

2.3.16 Werkzaamheden

Niet verzekerd zijn [schade](#) en kosten ontstaan door of in verband met:

- het geheel of gedeeltelijk opnieuw verrichten van, door of onder verantwoordelijkheid van een [verzekerde](#) uitgevoerde werkzaamheden;
- niet of gedeeltelijk niet uitgevoerde werkzaamheden.

2.4 Waar bent u verzekerd?

U bent binnen de Europese Economische Ruimte en Zwitserland verzekerd voor de [aansprakelijkheid](#) voor [schade](#). U heeft alleen dekking als de [schadeclaims](#) zijn gebaseerd op het recht van één van deze landen. Ook is voor dekking vereist dat de schadeclaim wordt ingesteld en/of in rechte aanhangig wordt gemaakt in één van deze landen.

2.5 Welke bedragen zijn verzekerd?

2.5.1 Maximaal bedrag per verzekeringsjaar

Per [schadeclaim](#) betalen wij maximaal het verzekerde bedrag voor alle [verzekerden](#) samen. Het verzekerde bedrag staat op de polis. Meerdere schadeclaims die met elkaar verband houden, zien wij als een en dezelfde schadeclaim. Ook al worden deze schadeclaims afzonderlijk tegen een of meer van de verzekerden ingediend.

Per [verzekeringsjaar](#) betalen wij nooit meer dan twee keer het verzekerde bedrag. De datum waarop de schadeclaim schriftelijk bij ons wordt gemeld, bepaalt in welk verzekeringsjaar die schadeclaim valt. Heeft de schadeclaim betrekking op een omstandigheid die u al eerder bij ons heeft gemeld? Dan bepaalt de datum waarop u de [omstandigheid](#) bij ons heeft gemeld in welk verzekeringsjaar die schadeclaim valt.

2.5.2 Extra vergoedingen bovenop het verzekerde bedrag

Hieronder staat een aantal extra vergoedingen die wij betalen bovenop het verzekerde bedrag. Deze extra vergoedingen kunnen samen nooit meer zijn dan het verzekerde bedrag per [schadeclaim](#).

Bereddingskosten

U bent ook verzekerd voor de [bereddingskosten](#) die u maakt tijdens de [looptijd](#) van deze verzekering. Hierbij moet het gaan om [schade](#) waarvoor u [aansprakelijk](#) zou zijn, als deze was ontstaan. En daarnaast geldt dat de schade, als deze was ontstaan, verzekerd zou zijn geweest op deze verzekering. Deze kosten betalen wij altijd apart.

Kosten van Verweer

Hebben wij goedgekeurd of besloten dat er een civiele procedure gevoerd moet worden? Dan betalen wij ook de kosten hiervan. Ook betalen wij de kosten voor rechtsbijstand in een procedure of daarbuiten als die in opdracht van ons aan u is verleend. Bij een tucht-, bestuurs- of strafrechtelijke procedure betalen wij deze kosten alleen als wij vinden dat wij belang hebben bij de uitkomst van die procedure.

Wettelijke rente

Is de schade waarvoor u aansprakelijk bent, verzekerd? Dan betalen wij de wettelijke rente over het bedrag dat wij vanwege de schade betalen. De wettelijke rente wordt berekend over maximaal het verzekerd bedrag.

Voorbeeld

U bent verzekerd voor een maximumbedrag van € 500.000. Dit is uw verzekerd bedrag. U bent aansprakelijk voor schade.

De schade is verzekerd en het schadebedrag wordt vastgesteld op € 1.000.000. Wij betalen echter maximaal het verzekerde bedrag van € 500.000. Op een bepaald moment betalen wij wettelijke rente. Dan betalen wij de wettelijke rente over het deel tot € 500.000. Uiteindelijk betalen wij dus € 500.000 plus de wettelijke rente.

Wettelijke rente betalen wij namelijk bovenop het maximaal verzekerde bedrag. Als er geen andere extra vergoedingen zijn, dan is de wettelijke rente die wij betalen maximaal het verzekerde bedrag per schadeclaim, in dit geval dus € 500.000.

3 Hoe behandelen wij uw schade en wat betalen wij?

3.1 Hoe behandelen wij uw schadeclaim?

Nadat u een schadeclaim bij ons heeft gemeld, kijken wij of u hiervoor bent verzekerd en stellen wij de aansprakelijkheid en het schadebedrag vast. Dit doen wij zelf of een schade-expert namens ons. Daarna kunnen wij besluiten om de schade rechtstreeks aan de benadeelden te betalen of om een schikking met hen te treffen. Hierbij houden wij rekening met uw belangen.

3.2 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Een gedeelte van het schadebedrag blijft altijd voor uw rekening. Wij noemen dit het eigen risico. Welk bedrag dat is, staat op de polis. Als het schadebedrag door ons is vastgesteld, dan gaat het eigen risico hier nog vanaf. Als er sprake is van een maximaal verzekerd bedrag, dan passen we eerst dit maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan betalen wij niets.

Voorbeeld

Uw verzekerd bedrag is € 500.000. U heeft een eigen risico van 10% van de schade met een minimum van € 2.500. Dit staat op de polis. U bent aansprakelijk voor een schade. Deze schade is verzekerd en het schadebedrag wordt vastgesteld op € 1.000.000.

Wij passen eerst het maximum van € 500.000 toe en halen daar het eigen risico vanaf. 10% van € 500.000 is € 50.000. Uiteindelijk betalen wij € 450.000.

3.3 Wat gebeurt er als er voor de schade ook één of meer andere verzekeringen zijn?

Kunt u voor de schade, waarvoor u aansprakelijk bent, een vergoeding krijgen via één of meerdere andere verzekeringen? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan het bedrag dat u van de andere verzekering krijgt. Wij betalen dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering de schade zou vergoeden als u onze verzekering niet had. Het eigen risico van die andere verzekering betalen wij niet.

4 Uitloprisico verzekeren

4.1 Stopt de verzekering omdat het bedrijf stopt met de beroepsactiviteiten en/of bedrijfsactiviteiten?

Stopt de verzekering, omdat het **bedrijf** stopt met de beroepsactiviteiten en/of bedrijfsactiviteiten? En is dit stoppen van het bedrijf niet vanwege een ondercuratelestelling of een faillissement? Dan kunt u nog een **schadeclaim** melden tot drie jaar na de einddatum van deze verzekering.

Het moet dan wel gaan om een schadeclaim die voortvloeit uit een **fout** gemaakt vóór de einddatum en binnen de **looptijd** van deze verzekering. U moet deze schadeclaim wel schriftelijk melden binnen drie jaar na de einddatum van deze verzekering. Meldt u deze schadeclaim na drie jaar? Dan geldt de verzekering niet meer.

Voorbeeld

De verzekering is beëindigd per 1 januari 2019.

U meldt een schadeclaim op 15 februari 2019. Deze schade is het gevolg van een fout op 15 december 2018. Deze melding van schade vindt dus plaats na de beëindiging van de verzekering. U bent hiervoor niet verzekerd omdat de fout niet is gemeld als omstandigheid binnen de looptijd of binnen een maand na de einddatum van deze verzekering. Was de verzekering gestopt, omdat het bedrijf gestopt is met de beroeps- en/of bedrijfsactiviteiten? Dan is deze schadeclaim dus wel verzekerd.

4.2 Stopt de verzekering om een andere reden dan dat het bedrijf stopt met beroepsactiviteiten en/of bedrijfsactiviteiten?

Als de verzekering stopt zonder dat het bedrijf stopt met de beroepsactiviteiten en/of bedrijfsactiviteiten, dan mag de **verzekeringnemer** de periode om een **schadeclaim** te melden met maximaal vijf jaar verlengen.

Wil de verzekeringnemer hiervan gebruikmaken? Dan moet de verzekeringnemer dit aan ons laten weten vóór de datum waarop de verzekering stopt. Voor deze verlenging stellen wij een premie vast. Gaat u niet akkoord met de premie die wij vaststellen? Dan is het uitloprisico dus niet verzekerd.

Hebben wij verlenging afgesproken? Dan bent u verzekerd als het gaat om een schadeclaim die voortvloeit uit een **fout** vóór de einddatum en binnen de **looptijd** van deze verzekering. U moet deze schadeclaim wel schriftelijk melden binnen de gekozen verlengingsperiode. Meldt u deze schadeclaim na deze verlengingsperiode? Dan geldt de verzekering niet meer.

4.3 Toerekening aan het laatste verzekeringsjaar

Is er een **schadeclaim** gemeld binnen de verlenging van drie respectievelijk maximaal vijf jaar? Dan wordt deze schadeclaim toegerekend aan het laatste **verzekeringsjaar** voor de verlenging. Is de door u gemelde schadeclaim ook verzekerd via een andere verzekering? Dan betalen wij niet. Wij betalen ook niet als de andere verzekeraar zou betalen als u onze verzekering niet had.

5 Premie

5.1 Jaarlijks onderhoud

Bij het jaarlijks onderhoud van uw verzekering vragen wij een aantal gegevens, zoals jaaromzet.

Met deze opgave bekijken wij of de premie voor het nieuwe verzekeringsjaar aangepast dient te worden. Een aanpassing voeren wij door op de verlengingsdatum.

U moet deze gegevens wel op tijd aan ons doorgeven. De datum waarop u deze gegevens uiterlijk moet aanleveren, staat in de onderhoudsbrief. Als u niet voor die datum deze opgave aan ons doet, rekenen wij een toeslag van 25% op de premie. U moet dan nog steeds de opgave aan ons doen.

6 Andere belangrijke afspraken over uw verzekering

6.1 Verandert er iets binnen het bedrijf?

Veranderingen binnen het [bedrijf](#) kunnen tot gevolg hebben dat wij het risico van deze verzekering anders beoordelen. Veranderingen moet u daarom binnen 4 weken schriftelijk aan ons doorgeven.

Veranderingen die u bijvoorbeeld moet doorgeven:

- De verzekerde beroepsactiviteiten en/of werkzaamheden, de bedrijfsactiviteiten, de rechtsvorm en/of de bedrijfsnaam veranderen.

Let op

Wij kunnen uit de bedrijfsnaam niet altijd afleiden wat de beroepsactiviteiten en/of bedrijfsactiviteiten zijn. Zowel de naamswijziging als de verandering van beroepsactiviteiten en/of bedrijfsactiviteiten moet daarom aan ons worden doorgegeven

- Er worden andere activiteiten verricht dan op de polis staat.

Voorbeeld

Uw beroepsactiviteiten bestaan uit het geven van organisatieadviezen. Dit staat op de polis. U besluit ook marketingadviezen te gaan geven. Deze nieuwe beroepsactiviteit is niet automatisch verzekerd. U moet deze wijziging aan ons doorgeven. Pas nadat wij deze gewijzigde beroepsactiviteit hebben geaccepteerd, is het veranderde risico verzekerd.

- Een adreswijziging. Alle mededelingen sturen wij naar het adres dat u het laatst heeft opgegeven. De mededelingen gelden ook als u daar niet meer gevestigd bent. Het is daarom belangrijk dat u een adreswijziging direct doorgeeft.

Geeft u een verandering door?

Pas nadat wij de verzekering hebben aangepast, is het veranderde risico verzekerd. Hiervoor moeten de [verzekeringnemer](#) en wij opnieuw een overeenkomst sluiten. Wij kunnen de premie en voorwaarden van deze verzekering aanpassen. U gaat dan bijvoorbeeld meer premie betalen of juist minder. Welke aanpassing wij doen hangt af van de verandering die u heeft doorgegeven. Bent u het niet eens met onze aanpassing? Dan mag u de verzekering stoppen. Ook kunnen wij de verzekering stoppen. Als wij de verzekering stoppen, dan ontvangt u hierover een bericht van ons.

Meldt u de verandering niet of niet binnen 4 weken?

Geeft u een verandering niet op tijd aan ons door? Dan kan het zo zijn, dat u geen recht heeft op vergoeding van een [schade](#). Wat precies de gevolgen zijn, hangt af van de verandering. Er zijn vier mogelijkheden:

1. De verandering zou geen invloed hebben gehad op de premie en/of de voorwaarden. Of tot een lagere premie hebben geleid of tot een voor u positieve aanpassing van de voorwaarden. In dat geval wordt een schade vergoed volgens de voorwaarden van de verzekering.
2. De verandering zou hebben geleid tot een hogere premie. In dat geval keren wij slechts een deel van de schade uit, als deze verzekerd is. De vergoeding wordt vastgesteld in dezelfde verhouding als de betaalde premie staat tot de hogere premie.
3. De verandering zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden of en tot welk bedrag wij de schade vergoeden.
4. Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heeft u geen recht op vergoeding van de schade.

6.2 Buitenlandse vestiging

Wordt er een vestiging buiten Nederland opgericht? Dan verzekeren wij de [aansprakelijkheid](#) van deze vestiging niet.

Aanvullende Voorwaarden

Inlooprisico op basis van de vorige beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Heeft u de extra dekking 'Inlooprisico op basis van de vorige beroepsaansprakelijkheidsverzekering' afgesloten? Dan horen deze 'Aanvullende Voorwaarden Inlooprisico op basis van de vorige beroepsaansprakelijkheidsverzekering' bij uw Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Bij deze dekking horen ook de Algemene Voorwaarden, de Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheid, de begrippenlijst Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering, de polis en de clausules die op de polis staan. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op de polis staan. Daarna gelden de 'Aanvullende Voorwaarden Inlooprisico op basis van de vorige beroepsaansprakelijkheidsverzekering'. Vervolgens gelden de Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheid. En ten slotte gelden de Algemene Voorwaarden.

1 Wat is verzekerd?

Verzekerd is uw aansprakelijkheid voor schade van derden door een fout gemaakt voor de ingangsdatum van deze Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voorwaarde is wel dat verzekerde aantoonde dat op het moment van de fout (elders) een beroepsaansprakelijkheidsverzekering van kracht was. En dat de aansprakelijkheid verband houdt met de werkzaamheden en beroepsactiviteiten zoals die op de polis van onze Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering staan.

Verder gelden daarbij nog de volgende voorwaarden:

- Bij het afsluiten van deze verzekering was u niet bekend met een omstandigheid, en
- De schadeclaim wordt pas bekend na de ingangsdatum van deze verzekering, en
- Wij ontvangen de melding van de schadeclaim tijdens de looptijd van deze verzekering.

Inlooprisico op basis van de vorige beroepsaansprakelijkheidsverzekering geldt alleen voor de standaarddekking Beroepsaansprakelijkheid. Als de extra dekking Reconstructiekosten aanvullend is meeverzekerd, geldt dit inlooprisico ook voor deze dekking. Voor de extra dekking Bijzondere Rechtsbijstand geldt dit inlooprisico niet.

2 Welk bedrag is verzekerd?

Ontvangen wij een schadeclaim in verband met een fout gemaakt voor de ingangsdatum van onze Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering die gold op het moment dat u de fout maakte. Is het verzekerde bedrag van deze vorige beroepsaansprakelijkheidsverzekering hoger dan het verzekerde bedrag op onze Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag op onze Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Aanvullende Voorwaarden

Inlooprisico als u hiervoor geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering had

Heeft u de extra dekking 'Inlooprisico als u hiervoor geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering had' afgesloten? Dan horen deze 'Aanvullende Voorwaarden Inlooprisico als u hiervoor geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering had' bij uw Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Bij deze dekking horen ook de Algemene voorwaarden, de Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheid, de begrippenlijst Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering, de polis en de clausules die op de polis staan. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op de polis staan. Daarna gelden de 'Aanvullende Voorwaarden Inlooprisico als u hiervoor geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering had'. Vervolgens gelden de Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheid. En ten slotte gelden de Algemene Voorwaarden.

1 Wat is verzekerd?

Verzekerd is uw aansprakelijkheid voor schade van derden door een fout gemaakt voor de ingangsdatum van deze Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering en na de startdatum van het inlooprisico. De aansprakelijkheid moet verband houden met de werkzaamheden en beroepsactiviteiten zoals die op de polis van onze Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering staan. Op de polis staat wat de startdatum is van het inlooprisico.

Wel gelden daarbij de volgende voorwaarden:

- Bij het afsluiten van deze verzekering was u niet bekend met een omstandigheid, en
- De schadeclaim wordt pas bekend na de ingangsdatum van deze verzekering, en
- Wij ontvangen de melding van schadeclaim tijdens de looptijd van deze verzekering.

Inlooprisico als u hiervoor geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering had geldt alleen voor de standaarddekking Beroepsaansprakelijkheid. Als de extra dekking Reconstructiekosten aanvullend is meeverzekerd, geldt dit inlooprisico ook voor deze dekking. Voor de extra dekking Bijzondere Rechtsbijstand geldt dit inlooprisico niet.

Aanvullende Voorwaarden

Reconstructiekosten

Heeft u de extra dekking 'Reconstructiekosten' afgesloten? Dan horen deze 'Aanvullende Voorwaarden Reconstructiekosten' bij uw Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Bij deze dekking horen ook de Algemene Voorwaarden, de Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheid, de begrippenlijst Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering, de polis en de clausules die op de polis staan. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op de polis staan. Daarna gelden de 'Aanvullende Voorwaarden Reconstructiekosten'. Vervolgens gelden de Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheid. En ten slotte gelden de Algemene Voorwaarden.

Voorbeeld

U heeft een opdracht gekregen als marketingadviseur. U mag een hele marketingstrategie opzetten. Voor deze opdracht heeft u een USB stick ontvangen met een aantal vertrouwelijke documenten er op. U raakt deze USB stick kwijt. De documenten op de USB stick moeten opnieuw gemaakt worden. Met de extra dekking Reconstructiekosten zijn deze kosten meeverzekerd.

1 Wat is verzekerd?

Verzekerd is uw [aansprakelijkheid](#) voor kosten van reconstructie van documenten, informatiedragers en/of daarop aanwezige informatie die zijn beschadigd, vernietigd en/of verloren gegaan. Deze aansprakelijkheid is alleen verzekerd als deze zaken voor de behandeling van een opdracht aan een [verzekerde](#) zijn toevertrouwd.

Met documenten bedoelen wij akten, contracten en brieven. Met documenten bedoelen wij niet aandelen, obligaties, opties en andere waardenpapieren, geld en soortgelijke zaken.

Aanvullende Voorwaarden

Bijzondere Rechtsbijstand

Heeft u de extra dekking 'Bijzondere Rechtsbijstand' afgesloten?

Dan horen de 'Voorwaarden Bijzondere Rechtsbijstand' bij uw Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Bij deze dekking horen ook de Algemene Voorwaarden, de Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheid, de begrippenlijst Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering, de polis en de clausules die op de polis staan. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op de polis staan. Daarna gelden de 'Voorwaarden Bijzondere Rechtsbijstand'. Vervolgens gelden de Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheid. En ten slotte gelden de Algemene Voorwaarden.

1 Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met ...

Met Reaal bedoelen wij VIVAT Schadeverzekeringen N.V., de verzekeraar van deze Zakelijke

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Reaal is een handelsnaam van VIVAT Schadeverzekeringen N.V.

Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., die voor ons deze extra dekking Bijzondere Rechtsbijstand uitvoert en aan u de juridische hulp geeft die wij verzekeren. Het hoofdkantoor van DAS staat in Amsterdam. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningennummer 12000541.

1.2 Wat mag u van ons en DAS verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij ervoor zorgen dat DAS u de verzekerde juridische hulp geeft waar u recht op heeft. U mag van DAS verwachten dat zij zich houdt aan de afspraken in deze voorwaarden.

Belangrijke informatie

Heeft u juridische hulp nodig?

Laat het DAS rechtstreeks en zo snel mogelijk weten. Dat kan op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via:

- 020 - 651 88 15 voor een juridische kwestie

Is sprake van spoed? Neemt u dan altijd eerst contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via 020 - 651 88 15. Voor een snelle afhandeling is het belangrijk dat u uw polisnummer bij de hand heeft.

Wilt u een conflict aanmelden bij DAS?

Heeft u juridische hulp nodig en wilt u uw conflict direct aanmelden? Doet u dit dan op één van de onderstaande manieren. Stuurt u alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw conflict via de website of per e-mail aanmeldt, kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld altijd dat u bij Reaal verzekerd bent en wat uw polisnummer is.

Algemene juridische hulp

- Online: das.nl/zaakaanmelden
- Per e-mail: intake@das.nl
- Per post naar:
DAS T.a.v. Team Intake Juridisch
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Wilt u een verandering doorgeven of heeft u een vraag over uw verzekering?

Voor vragen over uw verzekering of om een verandering door te geven, belt u tijdens kantooruren met:

- uw financieel adviseur, of
- Reaal Klantenservice via 072 - 519 40 00.

Of kijk op Reaal.nl

1.3 Wat verwachten wij en DAS van u?

In de voorwaarden Beroepsaansprakelijkheid staan verplichtingen waaraan u zich moet houden. Daarnaast verwachten wij en DAS dat u zich aan de volgende verplichtingen houdt:

- U doet niets wat nadelig is of kan zijn voor de belangen van DAS.
- U doet er alles aan om een conflict te voorkomen.
- U meldt een conflict zo snel mogelijk. Daardoor kan DAS u zo goed mogelijk helpen. Zo kan DAS voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.
- U verleent in redelijkheid uw medewerking om een conflict zonder tussenkomst van een rechter op te lossen. U verleent ook in redelijkheid uw medewerking om tijdens een procedure een conflict op te lossen.
- U werkt mee als DAS vragen heeft of aanwijzingen geeft.

Ook wordt van u verwacht dat u goed meewerkt met DAS en de eventuele externe deskundige die DAS voor u inschakelt. Dit houdt in dat u:

- Alle informatie en documenten geeft die van belang zijn.
- Op verzoek van DAS aantoont dat er een conflict is, hoe groot dat is en wat uw financieel belang (in geld) hierbij is. Als DAS het niet duidelijk vindt dat er een conflict is, moet u dit aantonen met een deskundigenrapport.
- DAS in de gelegenheid moet stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een regeling te komen zonder tussenkomst van een rechter. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- Toestemming geeft aan DAS om informatie over het conflict te krijgen of in te zien, als DAS een externe deskundige heeft ingeschakeld die niet bij DAS in loondienst is.
- Meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- Meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander.
- Niets doet wat nadelig is voor de rechtshulpverlening door DAS.
- De kosten die DAS aan of namens u voorschiet weer terugbetaalt.

1.4 Wat gebeurt er als u deze verplichtingen niet nakomt?

Houdt u zich niet aan de verplichtingen in deze voorwaarden en is DAS daardoor benadeeld? Dan kan dit betekenen dat DAS u (verder) geen juridische hulp geeft.

2 Uw verzekering

2.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor juridische hulp bij de volgende conflicten:

- Een conflict met Reaal over de gehele of gedeeltelijke afwijzing van de schade op deze Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- Een conflict met Reaal over de behandeling van een schade op deze Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- Een conflict met de overheid en/of een tuchtrechtinstantie over een tegen een verzekerde ingestelde straf-, tucht- en/of bestuursrechtelijke procedure door of in verband met een (vermeende) fout.
- Een conflict van een verzekerde met diens opdrachtgever over het honorarium, het salaris, de verschotten en de onkosten van een verzekerde, als diens opdrachtgever van mening is dat verzekerde deze door of in verband met een (vermeende) fout niet aan hem in rekening kan brengen of als de opdrachtgever deze bedragen door of in verband met een (vermeende) fout van verzekerde terugvordert.
- Een conflict van een verzekerde met diens opdrachtgever over de kosten die verband houden met het als gevolg van een (vermeende) fout, geheel of gedeeltelijk opnieuw of alsnog verrichten van de door of onder de verantwoordelijkheid van een verzekerde verrichtte werkzaamheden.

Als de Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Reaal geen dekking biedt, bent u ook verzekerd voor juridische hulp bij:

- Een conflict van een verzekerde met diens opdrachtgever of een andere derde over de aansprakelijkheid van een verzekerde voor een door de opdrachtgever of een andere derde geleden schade door of in verband met een (vermeende) fout.

LET OP

In sommige gevallen krijgt u geen juridische hulp. U leest dat in deze voorwaarden in artikel 2.5.

2.2 Wanneer is een conflict verzekerd?

DAS geeft u juridische hulp, als u verzekerd bent voor deze extra dekking 'Bijzondere Rechtsbijstand' op het moment dat het conflict ontstond. De feiten die direct hebben geleid tot dit conflict, moeten ook hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze extra dekking. U moet uw verzoek om hulp indienen gedurende de looptijd van deze extra dekking. Als u een nieuw verzoek indient als deze extra dekking al is geëindigd, krijgt u dus geen hulp meer.

U krijgt alleen hulp als u nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben, toen u deze extra dekking afsloot. Bij twijfel is het aan u om aan te tonen dat u dat nog niet wist (of kon weten).

Het kan zijn dat u meer conflicten heeft die met elkaar samenhangen. Of die dezelfde feiten als oorzaak hebben. Dan zien wij al deze conflicten samen als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat u dan recht heeft op één keer het externe kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

2.3 Wanneer geeft DAS juridische hulp?

DAS geeft u juridische hulp bij de in artikel 2.1 genoemde conflicten, als die te maken hebben met de [beroepsactiviteiten](#) zoals die op de polis staan.

U krijgt juridische hulp als u belang heeft bij het conflict. Dit belang moet in geld uit te drukken zijn en minimaal € 500 bedragen. Dit minimum belang geldt niet voor strafzaken.

2.4 Welke juridische hulp geeft DAS?

Onder juridische hulp bij conflicten verstaan wij:

- Het geven van advies over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden.
- Het voor en namens u optreden en u bijstaan, als u met iemand een conflict heeft. En u verdedigen tegen de eisen van deze partij.
- Het opstellen van processtukken als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. DAS verdedigt deze processtukken dan.
- Het namens u inschakelen van een advocaat als u die nodig heeft om u bij de rechter bij te staan.
- Het betalen of voorschieten van de kosten van rechtshulpverlening. Met voorschieten bedoelt DAS dat zij alvast kosten betaalt die u terugkrijgt of kunt terugkrijgen. Bijvoorbeeld van degene met wie u een conflict heeft. U moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen.
- Ervoor zorgen dat de partij met wie u een conflict heeft, zich houdt aan de uitspraken van een rechter.

2.5 Waarvoor bent u niet verzekerd?

2.5.1 Afwijzing op de Zakelijke

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Niet verzekerd is juridische hulp als Reaal dekking op de Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering afwijst, omdat:

- de [verzekeringnemer](#) de premie niet, niet volledig of niet op tijd heeft betaald en/of;
- u de [schade](#) te laat heeft gemeld en/of;
- u bij uw schademelding onjuiste of onvolledige informatie

heeft gegeven en/of;

- u fraude heeft gepleegd en/of;
- de verzekeringnemer Reaal opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, toen hij de verzekering afsloot en/of;
- de verzekeringnemer Reaal zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven toen hij de verzekering afsloot en als Reaal de goede informatie had gehad, zou Reaal de verzekering niet hebben geaccepteerd.

2.5.2 DAS

Niet verzekerd is juridische hulp bij een conflict tussen een [verzekerde](#) en DAS. Ook is niet verzekerd juridische hulp in een conflict over de uitleg en/of uitvoering van deze extra dekking Bijzondere Rechtsbijstand. DAS vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als verzekerde in een onherroepelijk vonnis over het conflict met DAS gelijk krijgt. DAS vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig artikel 2.7.

2.5.3 Faillissement

Niet verzekerd is juridische hulp als er een aanvraag voor faillissement door u of tegen u is ingediend. Of een surseance van betaling. Ook zijn niet verzekerd, conflicten die u meldt tijdens de periode dat u in faillissement of surseance van betaling verkeert.

2.5.4 Fraude

Niet verzekerd is juridische hulp als er fraude is gepleegd. Daarmee bedoelen wij ook dat er onwaarheden zijn of worden verteld om juridische hulp te krijgen. Komen Reaal en/of DAS daar achter en zijn er al kosten gemaakt? Dan moet u de gemaakte kosten terugbetalen. Ook wordt aangifte gedaan bij de politie en wordt de fraude gemeld in de daarvoor bestemde registers.

2.5.5 Georganiseerd geweld

Niet verzekerd is juridische hulp bij een conflict dat is ontstaan en/of veroorzaakt door georganiseerd geweld. Dit wordt ook wel molest genoemd. Hiermee wordt bedoeld:

- Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die

tegen de overheid is.

- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

2.5.6 Handelen in strijd met voorwaarden

Niet verzekerd is juridische hulp als u in strijd met de voorwaarden handelt en DAS daardoor benadeelt.



Voorbeeld

DAS geeft u geen juridische hulp, als u uw verzoek om juridische hulp te laat indient en DAS u alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.

2.5.7 Medisch handelen

Niet verzekerd is juridische hulp als de (vermeende) fout te maken heeft met medisch handelen.

2.5.8 Natuurrampen en atoomkernreactie

Niet verzekerd is juridische hulp bij een conflict dat ontstaat door een aardbeving, vulkanische uitbarsting of atoomkernreactie. Een atoomkernreactie is een kernreactie waarbij energie vrijkomt. Zoals een kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit inclusief ioniserende straling. Het maakt daarbij niet uit hoe de reactie is ontstaan.

2.5.9 Opzet

Niet verzekerd is juridische hulp bij een conflict dat bewust door u is veroorzaakt. Ook is niet verzekerd, juridische hulp bij een conflict dat te maken heeft met iets wat u deed of juist niet deed. En u wist of u had kunnen weten dat u daardoor een conflict zou krijgen, waarvoor u juridische hulp nodig zou hebben.

2.5.10 Strafzaak

Niet verzekerd is juridische hulp als u een strafzaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel kunt of had kunnen voorkomen.

2.5.11 Vermoeden

Niet verzekerd is juridische hulp als u wist of had kunnen verwachten dat u deze hulp van DAS nodig zou hebben toen u de extra dekking Bijzondere Rechtsbijstand afsloot.

2.5.12 Vordering of verplichting van een ander

Niet verzekerd is juridische hulp bij een conflict dat is ontstaan, doordat u een vordering of verplichting van iemand anders heeft

overgenomen. Of omdat u de plaats heeft ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.

2.6 Waar bent u verzekerd?

U bent binnen de Europese Economische Ruimte en Zwitserland verzekerd voor de extra dekking 'Bijzondere Rechtsbijstand'. U heeft alleen dekking als de conflicten zijn gebaseerd op het recht van één van deze landen. Ook is voor dekking vereist, dat deze conflicten zich afspelen en/of in rechte aanhangig worden gemaakt in één van deze landen.

2.7 Welke kosten zijn verzekerd?

2.7.1 Kosten die DAS betaalt

DAS betaalt:

- De kosten van juridische hulp van de juridisch specialisten die in loondienst zijn van DAS. Dit noemen wij de interne kosten. DAS betaalt deze kosten zonder beperking. Ook als de juridisch specialisten van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.
- DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. Deze kosten noemen wij externe kosten. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En DAS betaalt nooit meer kosten dan € 50.000 per conflict. Dit bedrag noemen wij het externe kostenmaximum. Voor deze externe kosten geldt het volgende:
 - 1 Kosten van deskundigen die niet bij DAS in loondienst zijn (externe deskundigen of externe rechtshulpverleners), betaalt DAS alleen als DAS de externe deskundige of externe rechtshulpverlener een opdracht heeft gegeven. Als u zelf een externe deskundige of externe rechtshulpverlener heeft ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.
 - 2 Voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek door DAS een externe deskundige of externe rechtshulpverlener is ingeschakeld, gelden maximale vergoedingen per procedure. DAS betaalt voor de behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener:
 - € 3.000 per conflict voor bestuursrechtelijke procedures (voor twee instanties tezamen)
 - € 5.000 per conflict voor overige procedures.
 Deze bedragen zijn exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS daarnaast ook nog de btw over het bedrag.
 - 3 DAS betaalt ook de kosten van een professionele en

onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die DAS voor u heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de wederpartij te vergoeden.

- 4 DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen die DAS namens u heeft ingeschakeld, echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk zijn.
- 5 DAS betaalt alleen [griffierecht](#), als een juridisch specialist van DAS namens u een procedure voert. Of als een externe rechtshulpverlener die DAS opdracht heeft gegeven, deze procedure namens u voert. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
- 6 Reiskosten en verblijfkosten vergoedt DAS alleen, als u die maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doet DAS alleen als uw rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met DAS hebt overlegd en DAS u toestemming heeft gegeven voor deze reis.
- 7 Ook betaalt DAS de [proceskosten](#) waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen. En de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

2.7.2 Kosten die DAS voorschiet

Zijn er kosten gemaakt die u van iemand anders kunt terugkrijgen? Of van een andere verzekering? Dan schiet DAS deze kosten voor. Dit geldt voor kosten die volgens een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als dit lukt, moet u het bedrag dat DAS heeft voorgeschoten aan DAS terugbetalen. Denk hierbij aan de [buitengerechtelijke kosten](#) die u ontvangen heeft, de [proceskosten](#) en de btw die u kunt verrekenen.

2.8 Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

U moet een eigen risico betalen als u wilt dat DAS een externe rechtshulpverlener (bijvoorbeeld een advocaat) inschakelt om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Als het volgens de wet- en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging), dan hoeft u geen eigen risico te betalen.

Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door:

- Een juridisch specialist in dienst van DAS of;

- Een externe rechtshulpverlener die u zelf hebt gekozen, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.

Kiest u voor een externe rechtshulpverlener, dan moet u een eigen risico betalen aan DAS van € 500 per conflict.

DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen, als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen.

3. Juridische hulp bij conflicten

3.1 Hoe geeft DAS juridische hulp bij een conflict?

Nadat u het conflict bij DAS heeft gemeld, kijkt DAS of u hiervoor verzekerd bent en wat de mogelijkheden zijn. U krijgt juridische hulp van een juridisch specialist die in loondienst is van DAS. Deze juridisch specialist overlegt met u over de kans op een goed resultaat en of dat wat u wenst ook haalbaar is.

DAS overlegt altijd rechtstreeks met de [verzekerde](#) die de juridische hulp heeft aangevraagd. Behalve als DAS met die verzekerde daarover andere afspraken heeft gemaakt.

DAS stuurt alle post naar het adres dat de betreffende verzekerde het laatst heeft opgegeven. Het is daarom belangrijk dat een verzekerde een adreswijziging direct aan de juridisch specialist doorgeeft.

3.2 Het inschakelen van een externe deskundige

Als DAS dit nodig vindt kan zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in loondienst is, bijvoorbeeld een externe rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de (juridische) hulp verlenen. Alleen DAS mag deze externe deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

Wanneer mag u zelf een externe rechtshulpverlener kiezen?

U mag zelf een externe rechtshulpverlener kiezen aan wie DAS de opdracht moet geven, als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de juridisch specialist van DAS die procedure voor u voeren. Maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener.

Ook als de partij waarmee u een conflict heeft, rechtsbijstand krijgt van DAS, mag u zelf een externe rechtshulpverlener kiezen.

Regels bij het inschakelen van externe deskundigen

- 1 DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict. Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure. In dat geval mag u beslissen wie voor u de opdracht uitvoert.
- 2 DAS overlegt altijd eerst met u, voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
- 3 U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. U heeft hiervoor automatisch toestemming gegeven aan DAS, doordat u deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- 4 Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.
- 5 Is er een externe rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze extra dekking. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis met de werkzaamheden van de externe rechtshulpverlener. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe rechtshulpverlener.
- 6 Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

3.3 Wat gebeurt er als er voor het conflict ook één of meer andere verzekeringen zijn (samenloop)?

Kunt u rechten ontlenuen aan een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, die voorziet in het verlenen van rechtsbijstand, geven van juridische adviezen of vergoeden van kosten van rechtsbijstand en u heeft die andere verzekering reeds ingeschakeld? Dan kunt u aan deze verzekering geen rechten meer ontlenuen.

3.4 Wanneer stopt de juridische hulp?

Zijn de kosten voor juridische hulp hoger dan uw financieel belang? Dan mag DAS beslissen om u een bedrag te betalen dat gelijk is aan uw financieel belang. Daarmee stopt dan het geven van juridische hulp. DAS stopt ook met het geven van juridische hulp als u geen redelijke kans meer heeft om gelijk te krijgen.

3.5 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de aanpak?

Geschillenregeling als u het niet eens bent met de aanpak van uw zaak door DAS.

Het kan zijn dat u het met uw juridische specialist van DAS niet eens wordt over de inhoudelijke aanpak van uw conflict door DAS. Of u bent het niet eens met het oordeel van DAS dat er geen redelijke kans is dat u gelijk krijgt. Dan kunt u DAS schriftelijk vragen de geschillenregeling toe te passen. DAS schakelt dan een advocaat in voor het geven van een oordeel over de aanpak, of over de kans van slagen. U mag deze advocaat zelf kiezen en u mag zelf een toelichting geven. DAS betaalt de kosten van deze advocaat, zo nodig boven het externe kostenmaximum. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. Dit betekent dat DAS de zaak verder behandelt volgens het oordeel van de advocaat. Wordt door DAS voor de verdere afhandeling een externe deskundige ingeschakeld, dan mag deze externe deskundige niet de advocaat zijn die het oordeel gaf. En ook niet een van zijn kantoorgenoten.

Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u de zaak voor eigen rekening voortzetten. Als u gelijk krijgt, betaalt DAS achteraf alsnog de redelijke en noodzakelijke kosten voor juridische hulp tot maximaal het externe kostenmaximum.

U kunt DAS aansprakelijk stellen als u schade heeft door de juridische hulp die u van een medewerker van DAS kreeg. Krijgt u gelijk? Dan is het schadebedrag dat u ontvangt maximaal het verzekerde bedrag van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van DAS. Een kopie van de polis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van DAS kunt u bij DAS inzien.

Tip

Denkt u dat u een conflict krijgt waarvoor u juridische hulp nodig heeft? Dan kunt u hierover telefonisch advies aan DAS vragen. DAS Klantenservice is tijdens werkdagen tussen 08.30 uur en 17.30 uur bereikbaar via 020 - 651 75 17.

4 Andere belangrijke afspraken over uw verzekering

4.1 Wanneer mogen wij uw verzekering stoppen?

In de Algemene Voorwaarden staat in welke situaties wij uw verzekering (mogen) stoppen. Voor de extra dekking Bijzondere Rechtsbijstand geldt, dat wij deze dekking ook mogen beëindigen als u een conflict heeft gemeld waarvoor u hulp krijgt van DAS. U ontvangt dan een brief van ons. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

4.2 Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?

4.2.1 Als u DAS om juridische hulp vraagt, krijgt DAS van u uw persoonlijke gegevens. Deze gegevens gebruikt DAS om vast te stellen of u recht heeft op juridische hulp en om u hulp te geven. Maar ook om fraude te voorkomen en te bestrijden. En voor statistisch onderzoek. DAS houdt zich hierbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U kunt deze code nalezen op www.verzekeraars.nl.

4.2.2 Als u DAS om juridische hulp vraagt, geeft DAS dit door aan de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Zij legt deze informatie vast in haar database. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen en registreren verzekeraars uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

4.2.3 DAS gaat ervan uit dat u bereikbaar bent op het (e-mail) adres dat u het laatst aan DAS hebt doorgegeven. Alle post stuurt DAS naar dit (e-mail)adres. Als u verhuist of als uw e-mailadres verandert terwijl DAS een zaak voor u in behandeling heeft, moet u dat zo snel mogelijk aan DAS doorgeven.

4.2.4 DAS mag over de afhandeling van het conflict alleen contact hebben met de betreffende [verzekerde](#). Heeft de [verzekeringnemer](#) deze verzekering afgesloten via een financieel adviseur? Dan mag DAS wel informatie over deze verzekering geven aan de financieel adviseur van verzekeringnemer. Maar niet over de juridische hulp die de betreffende verzekerde vraagt of krijgt.

4.2.5 Wil de betreffende [verzekerde](#) dat DAS informatie over de juridische hulp geeft aan de financieel adviseur van de [verzekeringnemer](#)? Of dat een andere persoon contact met DAS heeft over het conflict? Of dat DAS over het conflict informatie geeft aan een andere persoon? Dan moet de betreffende verzekerde daarvoor toestemming geven met een machtiging. Deze machtiging moet voor ieder conflict opnieuw worden geven. Pas daarna mag DAS de financieel adviseur of die andere persoon informatie geven over de juridische hulp die de betreffende verzekerde van DAS krijgt.

4.2.6 Op www.das.nl/privacy leest u hoe DAS met uw privacy omgaat en welke rechten u heeft.

4.3 Klachten

In onze Algemene Voorwaarden leest u wat u moet doen als u een klacht heeft over (het tot stand komen van) de verzekering. Omdat DAS de juridische hulp uitvoert, gaat de klachtenafhandeling voor deze extra dekking Bijzondere Rechtsbijstand anders dan in de Algemene Voorwaarden is beschreven.

Heeft u een klacht over de juridische hulp?

Bespreekt u deze dan eerst met de juridisch specialist van DAS die uw conflict behandelt. Deze kijkt samen met u hoe hij uw bezwaren weg kan nemen. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u uw klacht indienen bij DAS. Verstuurt u uw klacht dan naar het volgende adres:

- DAS
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Meer informatie over deze klachtenregeling kunt u lezen op das.nl/ klantenservice.

Bent u niet tevreden over hoe DAS uw klacht oplost? Dan kunt u mogelijk uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter. Het Kifid is toegankelijk voor consumenten en neemt een klacht pas in behandeling nadat u de klachtenregeling van DAS heeft doorlopen.

Begrippenlijst Zakelijke Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

In de voorwaarden hebben wij sommige woorden in blauw geschreven. Hieronder leest u wat wij met deze woorden bedoelen.

Aansprakelijk(heid)

Met aansprakelijk(heid) bedoelen wij dat u volgens de wet en het recht de schade van een derde moet betalen.

Bedrijf

Hieronder verstaan wij een onderneming, stichting of vereniging waarvoor de verzekeringnemer deze verzekering heeft afgesloten.

Bereddingskosten

Bereddingskosten zijn de redelijke kosten die u moet maken om een direct dreigend gevaar op schade te voorkomen of verminderen.

Buitengerechtigde kosten

De kosten voor het geven van juridische hulp zonder tussenkomst van een rechter

BW

Burgerlijk Wetboek.

Derde(n)

Iedereen, behalve de verzekerden of andere rechtspersonen en/of vennootschappen die tot dezelfde groep behoren. Onder groep verstaan wij een economische eenheid waarin rechtspersonen en/of vennootschappen organisatorisch zijn verbonden.

Fout

Vergissing, onachtzaamheid, nalatigheid, verzuim, onjuist advies of soortgelijke onzorgvuldigheid begaan bij de uitvoering van werkzaamheden binnen de verzekerde beroepsactiviteiten.

Griffierecht

Griffierecht is de bijdrage die u betaalt in de kosten van rechtspraak als iemand een gerechtelijke procedure begint.

Inlooprisico

Het inlooprisico is de periode waarin u bent verzekerd voor een schadeclaim in verband met een fout voor de ingangsdatum van de verzekering.

Looptijd

Dit is de periode dat u de verzekering heeft. De looptijd begint op de ingangsdatum en stopt op de einddatum van de verzekering. De ingangsdatum staat op de polis. De einddatum staat op het overzicht dat wij versturen als de verzekering is beëindigd.

Milieuaantasting

Het plotseling vrijkomen van gassen, vloeistoffen en/of fijn verdeelde vaste stoffen. Deze stoffen veroorzaken een besmettende, bedervende of een verontreinigende werking in of op de bodem, de lucht, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang).

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT)

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) is opgericht door het Verbond van Verzekeraars. Is er schade door een terroristische aanslag in Nederland? Dan worden de kosten voor de schadevergoeding aan slachtoffers onder de aangesloten verzekeraars verdeeld. Het NHT coördineert hierbij en houdt toezicht op de afhandeling van schademeldingen als gevolg van terrorisme. Meer informatie over het NHT vindt u op terrorisme.verzekerd.nl.

Omstandigheid

Feiten die voortvloeien uit of verband houden met een fout, waarvan in redelijkheid kan worden verwacht dat deze zal leiden tot een schadeclaim.

Ondergeschikte(n)

Dit zijn personen die voor het bedrijf van de verzekeringnemer werken. Hierbij moet de verzekeringnemer leiding en gezag uitoefenen over de uitvoering van deze werkzaamheden. Hieronder vallen in ieder geval:

- werknemers;
- stagiairs en uitzendkrachten;
- gedetacheerden en UWV-proefplaatsers;
- vrijwilligers, voor zover zij in de administratie van verzekeringnemer staan en hun aansprakelijkheid niet ergens anders is verzekerd.

Proceskosten

De kosten verbonden aan het procederen, zoals griffierecht en deurwaarderskosten.

Sanctiewet- en regelgeving

Dit is de nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van handels- en economische sancties. Sancties zijn politieke instrumenten die worden ingezet als reactie op schendingen van onder andere het internationaal recht en mensenrechten. Daarnaast vervullen sancties een rol in de bestrijding van terrorisme.

Schade

Met schade bedoelen wij een zuivere vermogensschade. Dit is een financiële schade (een in geld uit te drukken achteruitgang van het vermogen), die niet voortvloeit uit een schade aan zaken of schade aan personen.

Schade aan personen

Hiermee bedoelen wij schade die is ontstaan door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, ook als zij hierdoor overlijden. De schade die daaruit voortvloeit, valt er ook onder.

Schade aan zaken

Hiermee bedoelen wij schade die is ontstaan door beschadiging of verlies van zaken. De schade die daaruit voortvloeit, valt er ook onder.

Schadeclaim(s)

Met een schadeclaim(s) bedoelen wij dat u aansprakelijk wordt gesteld voor een schade. En dat degene door wie u aansprakelijk wordt gesteld een vergoeding vraagt voor deze schade.

Verzekerde

Een persoon of rechtspersoon die op de verzekering is verzekerd.

Verzekeringnemer

Degene met wie wij deze verzekeringsovereenkomst hebben afgesloten.

Verzekeringsjaar

Hiermee bedoelen wij het jaar dat de verzekering geldig is. Meestal is dat steeds een vol jaar vanaf het begin van de verzekering. Bijvoorbeeld, u sluit de verzekering af op 1 mei. Het verzekeringsjaar is dan van 1 mei tot 1 mei van het volgende jaar. Het volgende verzekeringsjaar loopt ook weer van 1 mei tot 1 mei. Het kan ook zijn dat u voor een andere verlengingsdatum heeft gekozen, omdat dat beter aansluit bij uw administratie. De verlengingsdatum van uw verzekering leest u op uw polis. Bijvoorbeeld, u sluit de verzekering af op 1 mei. Uw administratie loopt van 1 januari tot 1 januari. U wilt uw verzekering daarop laten aansluiten. Uw verlengingsdatum is daarom aangepast naar 1 januari. In dat geval is het eerste verzekeringsjaar van 1 mei tot 1 januari. En daarna is elk verzekeringsjaar van 1 januari tot 1 januari.