

# Bestelautoverzekering

## Voorwaarden

251-BV-33-ZBA-C

## Startpagina



Klik op het **hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

[Aanrijding en vandalisme](#)



[Contact met Apeldoorn](#)



Voorwaarden Bestelautoverzekering

## Aanrijding en vandalisme

### Inhoud

[Klik op de vraag om het antwoord te lezen](#)

#### Verzekerd

1. Wie is de verzekerde? .....	3
2. Wat is verzekerd? .....	3
3. Waar geldt de verzekering? .....	3
4. Welke schade is verzekerd? .....	3
5. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? .....	3
6. Welk schadebedrag is verzekerd? .....	3
7. Heeft een verzekerde accessoires of andere aanpassingen aan het motorrijtuig niet meeverzekerd? .....	3
8. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd? .....	4

#### Niet verzekerd

9. Wanneer is schade niet verzekerd? .....	5
--	---

#### Bij schade

10. Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen? .....	6
11. Wanneer heeft een verzekerde recht op een gratis leenauto? .....	6
12. Wie heeft de leiding bij schade? .....	6

#### Schade bepalen

13. Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan het motorrijtuig? .....	7
14. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag? .....	7
15. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag? .....	7
16. Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling? .....	7
17. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde? .....	8
18. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag bij de aanschafwaarderegeling? .....	8

#### Begrippen

Accessoires .....	9
-------------------	---

## Aanrijding en vandalisme

### Verzekerd

#### 1. **Wie is de verzekerde?**

**Verzekeringnemer.**

#### 2. **Wat is verzekerd?**

**Het motorrijtuig dat op het polisblad staat.**

#### 3. **Waar geldt de verzekering?**

**In alle landen op het Internationaal verzekeringsbewijs (de 'groene kaart').**

- Niet in de landen die zijn doorgestreept.

#### 4. **Welke schade is verzekerd?**

**Schade aan het motorrijtuig.**

- De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

#### 5. **Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?**

**Schade door vandalisme.**

**Schade door aanrijding of botsing.**

- Ook door een gebrek in het motorrijtuig zelf.
  - Niet de reparatiekosten van het onderdeel met het gebrek.
- Ook door slijtage van een onderdeel.
  - Niet de herstelkosten van de slijtage.
- Ook door een reparatiefout.
  - Niet de herstelkosten van de reparatiefout.

**Schade doordat het motorrijtuig omslaat, van de weg raakt of in het water komt.**

- Ook door een gebrek in het motorrijtuig zelf.
  - Niet de reparatiekosten van het onderdeel met het gebrek.
- Ook door slijtage van een onderdeel.
  - Niet de herstelkosten van de slijtage.
- Ook door een reparatiefout.
  - Niet de herstelkosten van de reparatiefout.

**Schade door een andere plotselinge gebeurtenis van buiten het motorrijtuig.**

#### 6. **Welk schadebedrag is verzekerd?**

**Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het polisblad.**

- Zijn er meerdere gebeurtenissen die met elkaar verband houden? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.
  - De datum van de 1ste gebeurtenis telt dan als de schadedatum.

#### 7. **Heeft een verzekerde accessoires of andere aanpassingen aan het motorrijtuig niet meeverzekerd?**

**Accessoires zijn onbeperkt verzekerd boven het verzekerde bedrag. U betaalt hiervoor geen extra premie.**

- Ook als deze zijn aangebracht na de datum van de eerste toelating die op uw kentekenbewijs staat.
- Niet schade aan losse telecommunicatieapparatuur.
- Bij de Begrippen van het deel dat u nu leest, ziet u wat wij onder accessoires verstaan.

## Aanrijding en vandalisme

### 8. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

**Let op:** we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

#### **Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.**

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

#### **Kosten van een noodreparatie aan het motorrijtuig.**

- En het motorrijtuig voldoet daarna aan de inrichtingseisen van de Regeling voertuigen.
- Maximaal de werkelijk gemaakte kosten.

#### **Kosten 'rijklaar maken' van een nieuw motorrijtuig.**

- Alleen als het motorrijtuig verzekerde motorrijtuig total loss is.
- Maximaal de werkelijk gemaakte kosten.

#### **Gemeenschappelijke schade door opoffering (averij-grosse).**

- Wij betalen de vastgestelde bijdrage in averij-grosse.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

#### **Kosten van experts.**

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
- Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

## Aanrijding en vandalisme

### Niet verzekerd

#### **Kijk ook in het Algemeen deel van de polisvoorwaarden.**

In het Algemeen deel van de polisvoorwaarden van uw verzekering staan situaties waarin schade niet is verzekerd. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### **9. Wanneer is schade niet verzekerd?**

##### **Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

##### **Schade door een langzaam werkende oorzaak.**

- Bijvoorbeeld: roest of vogelpoep.

##### **Schade door een bestuurder die niet mag rijden.**

- Of: door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of: door een verlopen rijbewijs.
- Of: door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Wel verzekerd bij rijles volgens de wetten en regels.

##### **Schade door een bestuurder die crost, meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent.**

- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

##### **De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.**

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

##### **Schade door een bestuurder die rijdt onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of een andere bedwelmende stof dat de rijvaardigheid beïnvloedt.**

- Of: hij kan daardoor het motorrijtuig niet goed besturen.
- Of: hij mag daardoor van de wet of overheid niet rijden.
- Of: hij weigert een adem-, urine-, speeksel- of bloedtest.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

## Aanrijding en vandalisme

### Bij schade

#### 10. Waar kan een verzekerde de schade laten herstellen?

**De verzekerde laat bij ruitschade de ruit van het motorrijtuig repareren of vervangen:**

- Of bij Carglass, Autotaalglas of 123ruit.
- Of bij een reparatiebedrijf dat is aangesloten bij BOVAG.

Kiest de verzekerde toch een ander bedrijf? Dan betalen wij de schade niet.

**De verzekerde laat andere schade aan het motorrijtuig repareren:**

- Of bij een bedrijf dat onze voorkeur heeft.
- Of bij een schadeherstelbedrijf dat de verzekerde zelf kiest.

#### 11. Wanneer heeft een verzekerde recht op een gratis leenauto?

**Als de verzekerde de schade laat repareren bij een bedrijf dat onze voorkeur heeft.**

- Dat bedrijf levert de leenauto.
- Bij reparatie van de schade zolang de reparatie duurt.
- Bij total loss maximaal 5 kalenderdagen.

Bij alleen ruitbreuk heeft de verzekerde geen recht op een gratis leenauto.

#### 12. Wie heeft de leiding bij schade?

**Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.**

- Wij oordelen over de toedracht aan de hand van gegevens van u, uw motorrijtuig en de ander.

## Aanrijding en vandalisme

### Schade bepalen

#### 13. Welke mogelijkheden zijn er bij schade aan het motorrijtuig?

**Of: de verzekerde mag schade tot € 700,- direct laten repareren.**

- Verzekerde bewaart de vervangen onderdelen minimaal 30 dagen.
- Verzekerde stuurt ons direct na de reparatie de nota waarop alle kosten apart zijn opgegeven.

**Of: wij laten bij schade van € 700,- of hoger een expert het bedrag bepalen.**

- Verzekerde wacht met de reparatie.

**Of: een expert bepaalt dat het motorrijtuig total loss is.**

- Verzekerde geeft ons het kentekenbewijs van het motorrijtuig.
  - En wij wijzen het restant toe aan de hoogste bieder.

#### 14. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

**Let op:** dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

**Of: wij.**

**Of: onze expert.**

**Of: onze expert met een expert van de verzekerde.**

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
  - Hij bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
  - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

#### 15. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

**Stap 1: wij bepalen de herstelkosten.**

**Stap 2: wij bepalen de dagwaarde direct voor de gebeurtenis.**

**Stap 3: wij bepalen de restwaarde van het beschadigde motorrijtuig.**

**Stap 4: wij gebruiken de uitkomst van stap 2 min de uitkomst van stap 3.**

- Wij betalen de herstelkosten tot maximaal de uitkomst van stap 4.
- Bij hogere herstelkosten betalen wij de uitkomst van stap 4.
  - In dit geval is het motorrijtuig total loss.

#### 16. Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling?

**Binnen 1 jaar vanaf het moment van aanschaf.**

- Verzekerde toont de aanschafwaarde aan.
  - Of: met een origineel aankoopbewijs.
  - Of: met het bankafschrift waaruit de betaling aan de verkoper blijkt.
- Het motorrijtuig is niet ouder dan 96 maanden.
  - Gerekend vanaf de datum van eerste toelating die op uw kentekenbewijs staat.

## Aanrijding en vandalisme

### 17. **Wat bedoelen wij met aanschafwaarde?**

Het bedrag waarvoor verzekerde het motorrijtuig kocht.

- Niet de 'kosten rijklaar maken'.

### 18. **Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag bij de aanschafwaarderegeling?**

**Stap 1: wij bepalen de waarde van het motorrijtuig.**

- Bij een motorrijtuig met een aanschafwaarde tot € 50.000,-: de aanschafwaarde.
  - Aanschafwaarde tot € 50.000,- inclusief btw en bpm.
  - Of: inclusief btw en exclusief bpm bij afgifte kentekenbewijs vóór 1 januari 2025.
- Bij een motorrijtuig met een aanschafwaarde van € 50.000,- of meer: 110% van de dagwaarde.
  - Dagwaarde direct voor de gebeurtenis.
  - Tot maximaal de aanschafwaarde.
  - Aanschafwaarde van € 50.000,- of meer inclusief btw en bpm.
  - Of: inclusief btw en exclusief bpm bij afgifte kentekenbewijs vóór 1 januari 2025.

**Stap 2: wij bepalen de herstelkosten.**

**Stap 3: wij vergelijken het bedrag van stap 2 met de uitkomst van stap 1.**

- Wij betalen de herstelkosten tot 2/3 van de uitkomst van stap 1.
- Bij hogere herstelkosten betalen wij de uitkomst van stap 1 min de restwaarde.
  - In dit geval beschouwen wij het motorrijtuig total loss.
  - Is de dagwaarde min de restwaarde een hoger bedrag?
    - Dan betalen wij dit bedrag.



## Aanrijding en vandalisme

### Begrippen

#### Accessoires

Voor deze verzekering vallen onder het begrip accessoires:

- Alle zaken die op of aan het motorrijtuig zijn gemonteerd.
  - Bijvoorbeeld: een autoradio, siervelgen, belettering, een ingebouwd navigatie- of beveiligingssysteem.
- En: alle zaken die in het motorrijtuig zijn gemonteerd om uw werkzaamheden te kunnen doen.
  - Bijvoorbeeld: een gemonteerde stelling of een frituurinstallatie bij een verkoopwagen.
  - Niet: (losse) zaken die niet zijn gemonteerd.
- En: alle losse zaken die bij het motorrijtuig horen en uw veiligheid verhogen.
  - Bijvoorbeeld: een gevarendriehoek.
- En: alle losse zaken die u gebruikt om het motorrijtuig op te laden.
  - Bijvoorbeeld: laadkabels.

## Contact met Apeldoorn



### Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze website.



### Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



### Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8600

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur. Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl/zakelijk](https://centraalbeheer.nl/zakelijk)