

Dit zijn de algemene voorwaarden voor je particuliere ING Schadeverzekering. Lees deze voorwaarden door, dan weet je namelijk precies wat je van ons kunt verwachten en ook wat wij van jou verwachten. Heb je toch nog vragen, kijk op ing.nl/verzekeren of bel ons, we leggen het je graag uit.

Naast de algemene voorwaarden zijn er ook productvoorwaarden. De algemene voorwaarden en de productvoorwaarden horen bij elkaar en vormen één geheel. Het kan zijn dat de productvoorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden. In dat geval gelden de productvoorwaarden.



1. Samenwerking ING en Nationale-Nederlanden

Voor schadeverzekeringen werkt ING exclusief samen met Nationale-Nederlanden. ING bemiddelt in deze verzekeringen. Via ING sluit je de verzekering af. Nationale-Nederlanden is de verzekeraar die de verzekering administreert, die de premie incasseert en die mogelijke schadevergoedingen aan je uitbetaalt.



2. In de voorwaarden bedoelen we met:

Wij: Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.

Jij: de verzekeringnemer, dat is degene die de verzekering heeft afgesloten.



3. Start en looptijd van je verzekering

- Je verzekering begint op de ingangsdatum die op de polis staat. Je bent alleen verzekerd voor schade waarvan de oorzaak op of na die datum optreedt. Als de ingangsdatum dezelfde dag is als de dag dat je de verzekering aanvraagt, geldt dat de dekking niet eerder begint dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.
- Wil je de verzekering toch niet? Dan kun je de verzekering opzeggen binnen veertien dagen nadat je de polisdocumenten hebt ontvangen. Je hoeft dan geen premie te betalen en je bent dan ook niet verzekerd geweest.
- De verzekering loopt één jaar. Daarna verlengen wij de verzekering steeds met één jaar. Dit noemen we verzekeringsjaar.



4. Beëindigen van de verzekering

Door jou zelf

Je kunt de verzekering op ieder moment opzeggen, per direct of per een datum in de toekomst.

Door ons

Wij kunnen de verzekering opzeggen per het einde van het verzekeringsjaar. We doen dat bijvoorbeeld als we stoppen met het verzekeringsproduct. Je ontvangt informatie daarover minimaal twee maanden van tevoren.

Doordat omstandigheden veranderd zijn

- Als je naar het buitenland verhuist, kun je niet meer bij ons verzekerd blijven. De verzekering eindigt dan 30 dagen na de verhuisdatum.
- Als je komt te overlijden blijft de verzekering nog enige tijd doorlopen. Je nabestaanden kunnen contact met ons opnemen om de mogelijkheden van voortzetting te bespreken. Als wij geen reactie hebben gekregen, eindigt de verzekering negen maanden na het overlijden.
- Als er geen belang meer is om de verzekering te laten doorlopen, bijvoorbeeld als je geen eigenaar meer bent van de verzekerde woning of auto, eindigt de verzekering per diezelfde datum.

Er zijn nog andere situaties waarin wij kunnen besluiten om de verzekering te beëindigen. Die situaties worden verderop in deze algemene voorwaarden beschreven.



5. Wijzigen van de verzekering

Door jou zelf

- Als er iets wijzigt in de gegevens die op de polis staan, bijvoorbeeld de samenstelling van je gezin, je adres of je kenteken, dan is het belangrijk dat je dat zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Dit kan leiden tot een wijziging van je premie. Als de gegevens op de polis niet kloppen, ben je mogelijk niet of niet goed verzekerd.
- Je kunt op elk gewenst moment de betaaltermijn aanpassen of een dekking toevoegen of verwijderen.
- Wijzigt het adres op je woonverzekering? Of wijzigt het kenteken op je autoverzekering? Dan beoordelen we de wijziging op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Het gevolg kan zijn dat we de wijziging niet accepteren en de verzekering beëindigen.

Door ons

Wij kunnen het tarief, de voorwaarden of het product aanpassen per de start van een nieuw verzekeringsjaar. Informatie daarover ontvang je minimaal 1 maand van tevoren. Als je het niet eens bent met de wijziging, dan kun je de verzekering opzeggen.



6. Premie

Je betaalt de premie per maand, kwartaal, halfjaar of jaar. Dit noemen we de betaaltermijn. De premie wordt aan het begin van iedere betaaltermijn van je rekening afgeschreven via automatische incasso.



7. Schade

Heb je schade of heb je hulp nodig? Op ing.nl/particulier/verzekeren/schade-melden staat per product aangegeven hoe en waar je de schade kunt melden. Heeft het haast? Bel ons dan.

Verder geldt:

- Meld de schade zo snel mogelijk.
- Geef ons alle informatie die nodig is voor het beoordelen en afhandelen van de schade. Als het nodig is, beoordelen we de schade met behulp van een expert. Als je het niet eens bent met de hoogte van de schade, kun je zelf ook een expert inschakelen. De kosten hiervoor vergoeden wij.
- Werk mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen. En doe niets dat nadelig voor ons is.
- Probeer verdere schade te beperken of te voorkomen. We vergoeden de redelijke kosten die je hiervoor eventueel moet maken.
- We hebben een bewijs van aangifte bij de politie nodig als sprake is van een misdrijf, bijvoorbeeld diefstal, vandalisme of beroving.

Als je meewerkt aan bovenstaande punten, kunnen wij de schade zo goed mogelijk behandelen. Als er informatie ontbreekt of als je onvoldoende meewerkt, kan het zijn dat we de schade niet of alleen gedeeltelijk vergoeden.



8. Wanneer vergoeden we niet?

We vergoeden geen schade in één of meer van de volgende situaties:

- Jij of een andere verzekerde hebt de schade met opzet of door roekeloos gedrag veroorzaakt en/of onder invloed van alcohol of drugs.
- Jij of een andere verzekerde hebt de wet overtreden.
- De schade is veroorzaakt door een atoomkernreactie.
- De schade is veroorzaakt door georganiseerd geweld (molest) in de vorm van: een gewapend conflict waaronder acties door een vredesmacht van de VN, een burgeroorlog, georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid, binnenlandse onlusten of munitie.



9. Terrorisme

Schade als gevolg van terrorisme is meeverzekerd volgens de clause van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Het clauseblad van de NHT vind je als bijlage bij deze voorwaarden. Bij de behandeling van schademeldingen volgen wij het protocol van de NHT, kijk hiervoor op nht.vereende.nl/downloads.



10. Wat als gegevens niet kloppen

We baseren de verzekering op de gegevens die jij doorgeeft bij de aanvraag of de wijziging van de verzekering. Ze staan weergegeven op de polis. Controleer deze gegevens: als ze niet kloppen ben je mogelijk niet of niet goed verzekerd.



11. Wat als je de premie niet betaalt

Als de automatische incasso niet lukt, heb je daarna nog de gelegenheid om de premie zelf over te maken. Als de premie onbetaald blijft, ontvang je twee keer een aanmaning. Vanaf de tweede aanmaning trekken wij de dekking in en ben je niet meer verzekerd. Betaal je de premie hierna alsnog? Dan ben je vanaf de dag daarna weer verzekerd. Als je de premie na ontvangst van de tweede aanmaning nog steeds niet betaalt, beëindigen we de verzekering.



12. Wat als je veel meer schades meldt dan gemiddeld

Als je veel meer schades meldt dan gemiddeld, dan laten wij je dat weten. We maken dan afspraken onder welke voorwaarden je een volgende schade kunt melden. Als je je niet houdt aan deze voorwaarden, dan kunnen we ervoor kiezen om:

- Je premie of eigen risico te verhogen;
- De verzekering te beëindigen.



13. Wat als je fraudeert

Als blijkt dat je bewust verkeerde gegevens aan ons hebt doorgegeven met de bedoeling om te misleiden, dan kunnen we de volgende maatregelen nemen:

- We vergoeden geen schade.
- Je moet de schadevergoeding die je al hebt ontvangen terugbetalen.
- We beëindigen deze verzekering en je eventuele andere verzekeringen bij ons per direct.
- We doen aangifte bij de politie.
- Je moet de kosten voor het fraude onderzoek betalen.
- We registreren je gegevens in interne en/of externe waarschuwingssystemen. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI).



14. Wat als je voorkomt op nationale of internationale sanctielijsten

Als jij of een belanghebbende bij deze verzekering voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst, is het verboden dat wij een verzekeringsovereenkomst met je sluiten en komt de verzekering niet tot stand. Daarom toetsen wij direct na aanvang en tijdens de looptijd van de verzekering of jij of een andere belanghebbende, bijvoorbeeld je partner, voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Als dat het geval is, beëindigen we direct de verzekering.



15. Jouw persoonsgegevens opvragen

Als je de verzekering aanvraagt, wijzigt of een schade meldt, vragen we de persoonsgegevens op die we nodig hebben voor het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst. Daarnaast gebruiken we deze gegevens ook om eventuele fraude tegen te gaan, om aan de wet te kunnen voldoen, voor

statistische analyses en voor marketingactiviteiten. De meeste gegevens krijgen we van jou zelf. Maar we vragen ook gegevens op bij andere organisaties, bijvoorbeeld de stichting CIS.



16. Gegevens doorgeven

Wij kunnen je persoonsgegevens ook doorgeven aan andere organisaties. Bijvoorbeeld aan hulp- en dienstverleners, experts of herstelbedrijven. Wij geven ook gegevens door aan de stichting CIS. We doen dat bijvoorbeeld als je een schade meldt of als je fraudeert. De stichting CIS bewaart dergelijke persoonsgegevens in registers. De gegevens in deze registers zijn ook beschikbaar voor andere verzekeraars. Voor het opvragen en het doorgeven van persoonsgegevens bij de stichting CIS geldt het privacyreglement. Dit kun je inzien via stichting cis.nl. Voor meer informatie kun je ook kijken op ing.nl/verzekeren/privacy.



17. Wat als je een klacht hebt

Als je een klacht hebt, neem dan contact met ons op. Dan proberen we samen een oplossing te vinden. Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je een klacht indienen bij de directie. Lossen wij je klacht niet op, dan kun je hem voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter.

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd te Den Haag, handelsregister nr. 27023707, is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Neem voor informatie over het toezicht van de AFM op Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. contact op met de AFM (afm.nl).

Deze Voorwaarden zijn geldig vanaf april 2020. De informatie uit deze Voorwaarden kan wijzigen. Kijk voor actuele informatie op ing.nl/verzekeren of bel de klantenservice 020 22 888 88.

Belangrijke informatie voor op reis



Belangrijke adressen en telefoonnummers

De Alarmcentrale

Voor hulpverlening werken wij samen met de Alarmcentrale. Houd de volgende gegevens bij de hand, als je telefonisch contact opneemt met de Alarmcentrale:

- Je verzekeringsbewijs.
- Gegevens motorrijtuig, caravan, vouwwagen, camper, of (brom)fiets en naam, adres, plaats en telefoonnummer van de reparatie-inrichting of de garage.
- Naam, adres, plaats en telefoonnummer waar je te bereiken bent.
- Adres (en telefoonnummer) waar jij of de verzekerde wordt verpleegd.

De Alarmcentrale is dag en nacht bereikbaar via +31 70 51 300 90.

Verlies Betaalpas of creditcard

Verlies of diefstal van je ING Betaalpas/Creditcard kan je doorgeven via +31 20 22 888 00 (dag en nacht bereikbaar).



Melden van een schade

Internet

Je kunt je schade melden via internet. Kijk hiervoor op [ING.nl/verzekeren](https://www.ing.nl/verzekeren) en klik op 'Schade melden'.

Telefoon

Je kunt je schade ook telefonisch bij ons melden via +31 88 66 334 44.

Post

Algemeen correspondentieadres:
Nationale-Nederlanden Schadeverzekering
Maatschappij N.V.
Afdeling Claims
Postbus 49996
1009 EX Amsterdam

Vragen over je verzekering

Voor vragen over je verzekering of uitbreiding van je verzekering kun je contact met ons opnemen via +31 20 22 888 88. Je kunt ook je uitbreiding regelen via MijnING.

Zorg dat je je rekeningnummer en je polisnummer bij de hand hebt.



Belangrijk om te weten

Heb je schade? Meld dit zo snel mogelijk bij ons en doe er alles aan om je schade te verminderen of beperken.

Je gaat op vakantie om te genieten. Laat je vakantieplezier niet bederven.

Worden er voorwerpen gestolen of heb je te maken met een verkeersongeval? Zorg ervoor dat je een proces-verbaal van aangifte hebt.

Bewaar daarnaast bij alle schades altijd de bewijsstukken zoals aankoopnota's, foto's, nota's van extra kosten, boekingsbewijzen en bewijs van vertraging.

Waardevolle voorwerpen en papieren

Neem zo weinig mogelijk waardevolle voorwerpen (zoals tablets, laptops, smartphones, foto- en videoapparatuur en sieraden) of papieren (zoals geld, bankpassen en paspoorten) mee op reis.

Als je deze voorwerpen wel meeneemt vervoer deze dan altijd als handbagage en draag ze dan zoveel mogelijk bij je tijdens je reis. Laat ze niet onbeheerd achter in je hotelkamer, tent, caravan, auto, op het strand of waar dan ook. Maak gebruik van kluisjes wanneer deze aanwezig zijn.

Laad je auto in op de dag van vertrek als je met de auto op reis gaat. Parkeer je auto tijdens rustpauzes op een plek waar je er toezicht op hebt en sluit je auto altijd goed af. Neem tijdens een overnachting je bagage mee naar je verblijf.

Ziekte of pechhulp

Heb je tijdens je reis autopech of is er sprake van ernstige ziekte, een ongeval of overlijden van een verzekerde? Neem dan altijd contact op met de Alarmcentrale.

Let op!

Als je recht hebt op vervangend vervoer, hou er dan rekening mee dat bezit van een creditcard als voorwaarde gesteld kan worden.

Voorwaarden ING Reisverzekering

versie 24 (januari 2021)

Dit zijn de productvoorwaarden voor je ING Reisverzekering. Ze vormen één geheel met de algemene voorwaarden. Het kan zijn dat de productvoorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden. In dat geval gelden de productvoorwaarden.

De ING Reisverzekering bestaat uit:

- Een doorlopende of kortlopende ING Reisverzekering, hiermee ben je verzekerd voor bagage en logies, hulpverlening, medische kosten en ongevallen;
- Deze verzekering kun je eventueel aanvullen met een werelddekking, annuleringsdekking en/of wintersportdekking. Daarnaast kun je de doorlopende verzekering aanvullen met de automobilistenhulp.

Op de polis staat aangegeven welke van deze verzekeringen en dekkingen je hebt afgesloten.



1. Wie zijn verzekerd?

In de productvoorwaarden geldt dat met 'je/jij' wordt bedoeld: 'jij of een andere verzekerde'.

Op je polis staat wie verzekerd zijn. Voor kinderen onder de vijf jaar hoef je geen premie te betalen. Je moet wel alle personen die je wil meeverzekeren aan ons opgeven.

1.1 Doorlopende reisverzekering

Op de doorlopende reisverzekering mogen maximaal twee verzekerden ouder zijn dan 21 jaar.

Verzekerd zijn:

- Jij zelf.
- Als dat op de polis staat aangegeven: je partner, dat is je echtgenoot of je (geregistreerd) partner met wie je in gezinsverband samenwoont.
- Als dat op de polis staat aangegeven: je kinderen, dat zijn de thuiswonende kinderen en de vanwege studie of stage uitwonende kinderen van jou en/of je partner.
- Andere personen met wie je in gezinsverband samenwoont.

Alle bovengenoemde personen zijn ook meeverzekerd als zij wonen in een zorginstelling die door de Nederlandse overheid is erkend.

1.2 Kortlopende reisverzekering

Op de kortlopende reisverzekering mogen maximaal zes verzekerden ouder zijn dan 21 jaar.



2. Wanneer ben je verzekerd?

2.1 Doorlopende reisverzekering

Per reis geldt dat de dekking ingaat zodra je je woonadres verlaat om op reis te gaan. De dekking eindigt als je weer thuiskomt. Je bent maximaal 90 aaneengesloten dagen verzekerd.

2.2 Kortlopende reisverzekering

In afwijking op artikel 3 van de algemene voorwaarden geldt dat de verzekering niet één jaar loopt en ook niet wordt verlengd. Per reis geldt dat de dekking ingaat op de vertrekdatum en eindigt op de terugkomstdatum die op de polis staan.

2.3 Automatisch verlenging

Overschrijdt je de verzekerde periode door een verzekerde oorzaak? Dan blijf je verzekerd tot het eerstvolgende moment dat je naar huis kan gaan en weer thuis bent.

2.4 Annulering

Als de annuleringsdekking is meeverzekerd dan is er dekking vanaf de ingangsdatum van de polis. De dekking eindigt op de laatste dag van je geboekte reis. Op je polis staat of de annuleringsdekking is meeverzekerd.

2.5 Bedenktermijn kortlopende reisverzekering

Wil je de verzekering toch niet en is de looptijd langer dan één maand? Dan kun je de verzekering opzeggen binnen veertien dagen nadat je de polisdocumenten hebt ontvangen. Je hoeft dan geen premie te betalen en je bent dan ook niet verzekerd geweest. Dit is niet mogelijk als je reis al is begonnen.

2.6 Premie

In afwijking op artikel 6 en 11 van de algemene voorwaarden geldt voor de kortlopende reis- en annuleringsverzekering dat de premie op de ingangsdatum van de verzekering van je rekening wordt afgeschreven via automatische incasso. Als de automatische incasso mislukt dan moet je de premie alsnog betalen. Zolang dit niet gebeurt is, is er geen dekking en ben je verplicht de eventuele reeds betaalde schade of kosten aan ons terug te betalen.

2.7 Beëindiging doorlopende reisverzekering

In afwijking van de algemene voorwaarden artikel 4 geldt dat je de doorlopende reisverzekering niet in het eerste verzekeringsjaar kunt beëindigen.



3. Waar ben je verzekerd?

Je dekkinggebied is standaard 'Europa'. Je bent verzekerd in:

- Nederland, als je een rekening kunt laten zien van minimaal één overnachting. Dit mag geen overnachting zijn op een vaste stand- of seizoensplaats op een camping, een bungalowpark of een vaste ligplaats in een jachthaven;
- Europa, inclusief de Azoren, Madeira, de Canarische eilanden, Turkije en Groenland;
- De volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko en Tunesië.

Als je dekkinggebied 'Wereld' is ben je ook in alle andere landen ter wereld verzekerd.

Let op! sommige Europese landen hebben gebieden die buiten Europa liggen. In deze gebieden ben je alleen verzekerd als je hebt gekozen voor dekkinggebied Wereld.

Voor de ongevallendeckking ben je over de hele wereld verzekerd.



4. Wat is niet verzekerd?

Voor alle onderdelen van je ING Reisverzekering geldt dat je niet bent verzekerd in de volgende gevallen:

- Je bent niet verzekerd voor de kosten die via een andere verzekering of regeling worden vergoed.
- Je bent niet verzekerd voor schade en kosten waarvan je bij aanvang van je reis of bij het afsluiten van de verzekering of uitbreiding van de verzekering kon weten dat dit zou ontstaan.
- Je bent niet verzekerd bij het uitoefenen van wintersport, behalve als de wintersportdekking is meeverzekerd. Onder wintersport verstaan we alpineskiën, skibobben, toerskiën, monoskiën, snowboarden, swingbo, surfskiën, ijszeilen, gletsjerskiën en telemarken.
- Je bent niet verzekerd bij het uitoefenen van gevaarlijke sporten. Daarmee bedoelen we:
 - parachutespringen, parasailing (parapenten), deltavliegen, zeilvliegen, hanggliding, ultralichtvliegen, bungeejumping, kitesurfen;
 - bergsport, behalve als het om een tocht gaat langs gebaande wegen of over terreinen, die ook voor ongeoeffende bergwandelaars begaanbaar zijn;
 - afdalen in grotten of spelonken, abseilen;
 - wildwatervaren op water met een

gevaarenklasse hoger dan wildwaterklasse II, rafting;

- deelnemen aan of voorbereiden tot snelheids-, record- en, betrouwbaarheidsritten/-races met motor-, voer- en vaartuigen, trialrijden;
 - jachtsport, vechtsporten, paardenwedstrijden, wielervedstrijden, rugby, ijshockey;
 - ijsklimmen, skeleton, bobsleeën, skispringen of -vliegen, ijsklettern, heliskiën, paraskiën, ski-alpinisme, wedstrijdrodelen, gletsjertochten (ook niet als de wintersportdekking is meeverzekerd);
 - elke vorm van (semi)beroepssport;
 - varianten van deze sporten met een soortgelijk risico.
- Je bent niet verzekerd voor schade die ontstaat tijdens een zakenreis. Met een zakenreis bedoelen we een reis die is bedoeld om:
 - werkzaamheden te verrichten voor je beroep;
 - een symposium of congres te bezoeken.

Een reis in verband met stage of vrijwilligerswerk beschouwen we niet als een zakenreis, dan ben je dus wel verzekerd.

Bagage en logies



5. Wat is verzekerd?

Alle reisbagage die je:

- Bij het begin van je reis voor eigen gebruik hebt meegenomen; of
- Tijdens je reis hebt gekocht; of
- Voor gebruik tijdens je reis hebt geleend of gehuurd.

En daarnaast ook:

- Reisdocumenten, zoals: paspoorten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, visums, identiteitsbewijzen, reistickets en vervoersabonnementen voor de reis die je op dat moment maakt;
- Rolstoelen, kinder en wandelwagens, fietsen, opblaasbare en opvouwbare boten, kano's en kajaks, surfplanken, rollators, elektrische rolstoelen en fietsen;
- Auto of motorgereedschappen, caravanspiegels, sneeuwkettingen, imperialen en draagrekken, ski en bagageboxen en motorkoffers;
- Uitrustingen voor duiken, golf of langlaufen.
- Als je de wintersportdekking hebt afgesloten, dan ook wintersportuitrustingen. Onder wintersportuistrusting verstaan we wintersportkleding, ski's, snowboards,

skischoenen, helmen en brillen, en andere benodigdheden voor de wintersport;

- De volgende kostbaarheden:
 - foto, film, video, beeld en geluidsapparatuur en dingen die daarbij horen;
 - tablets, laptops, telefoons, smartphones, e-readers en andere computer en telecommunicatieapparatuur en dingen die daarbij horen;
 - horloges en chronometers, sieraden en andere voorwerpen van edelmetalen, edelgesteenten of parels;
 - muziekinstrumenten;
 - bont;
 - verrekijkers en andere optische instrumenten;
 - navigatiesystemen.
- Geld, zoals: contant geld, cheques, betaalpassen en soortgelijke betaalmiddelen;
- Alle uitwendige kunstmatige lichaamsdelen, met uitzondering van gebitsprothesen.

5.1 Oorzaken van de schade

Je bent verzekerd voor schade als er sprake is van beschadiging, diefstal of verlies van je bagage.

Let op! Doe bij diefstal altijd aangifte.

Voor een aantal situaties gelden aanvullende voorwaarden die je hieronder terug kunt vinden.

5.1.1 Bagage achtergelaten in motorvoertuig, caravan of aanhanger

Let op! Je bent nooit verzekerd voor diefstal van je kostbaarheden, geld of reisdocumenten die zijn achtergelaten in of op een motorvoertuig, caravan of aanhanger.

Is er bagage gestolen die in of op je motorvoertuig, caravan of aanhanger lag? Dan ontvang je hiervoor alleen een vergoeding als:

- De bagage in een afgesloten bagageruimte lag. Dit kan een afgesloten kast zijn in je camper of caravan of een afgesloten kofferruimte in je motorvoertuig. Ook kan het een skibox, bagagebox of motorkoffer zijn, als die degelijk gemonteerd en afgesloten is; en
- Er geen bagage van buitenaf zichtbaar was; en
- Het niet om kostbaarheden, geld of reisdocumenten gaat; en
- Je kunt aantonen dat er ingebroken is, doordat de ramen of deuren zichtbaar beschadigd zijn.

Tijdens een overnachting geldt aanvullend op het bovenstaande:

- Dat je alle handzaam verpakte bagage (bagage verpakt in koffers, tassen, zakken en dergelijke) mee hebt genomen naar je verblijf.

Tijdens een korte stop die je maakt om te eten, drinken, rusten of tanken wordt ook bagage buiten een afgesloten bagageruimte vergoed, als:

- Je de stop maakte tijdens de heen- of terugreis naar of van je reisbestemming. Of tijdens een doorreis van je ene reisbestemming naar de volgende; en
- Je tijdens de stop dicht in de buurt gebleven bent van je motorvoertuig, caravan of aanhanger; en
- Je de bagage niet (helemaal) in de afgesloten bagageruimte kwijt kon; en
- Je kunt aantonen dat er in je motorvoertuig, caravan of aanhanger ingebroken is, doordat de ramen of deuren zichtbaar beschadigd zijn.

5.1.2 Wintersport

Als je de wintersportdekking hebt meeverzekerd ben je ook verzekerd voor:

- Beschadiging, verlies of diefstal van je wintersportuitrusting.
- Verlies of diefstal van je skiliftpas.

Onder wintersporten verstaan we alpineskiën, skibobben, toerskiën, monoskiën, snowboarden, swingbo, surfskiën, ijszeilen, gletsjerskiën en telemarken.

Onder wintersportuitrusting verstaan we wintersportkleding, ski's, snowboards, skischoenen, helmen en brillen, en andere benodigdheden voor de wintersport.

Je bent alleen verzekerd als je deze sporten binnen gemarkeerde pisten uitoefent.

5.1.3 Schade aan je vakantieverblijf

Je bent verzekerd voor schade aan het vakantieverblijf of de inboedel daarvan als:

- Je aansprakelijk bent voor de schade;
- Je alles gedaan hebt om de schade te beperken of te verminderen;
- Je de reparatierekeningen aan ons kunt laten zien als je de schade hebt laten repareren;
- Het niet gaat om schade aan de algemene ruimte bij de accommodatie.

Ben je de sleutel van je vakantieverblijf kwijtgeraakt? Of heb je tijdens de reis een kluisje gehuurd en ben je daarvan de sleutel kwijt? Dan ben je verzekerd voor de kosten van een nieuwe sleutel of van het plaatsen van een nieuw slot.



6. Wat vergoeden wij?

6.1 Bij schade aan je bagage heb je recht op de nieuwwaarde, de dagwaarde of de herstelkosten. Je kunt niet kiezen welk bedrag wij vergoeden. Wij beoordelen dit per situatie en laten deze beslissing aan je weten.

Bij schade moet je kunnen aantonen wanneer je het betreffende voorwerp hebt gekocht en voor welk bedrag, bijvoorbeeld met de kassabon, de rekening, het garantiebewijs of een bankafschrift.

Nieuwwaarde

Als het betreffende voorwerp jonger is dan één jaar, dan vergoeden wij de nieuwwaarde. Dit betekent dat je een bedrag krijgt waarmee je een gelijkwaardig nieuw exemplaar kunt kopen, met dezelfde kwaliteit.

Dagwaarde

Als het betreffende voorwerp ouder dan één jaar is, dan vergoeden wij de dagwaarde. Dat is de nieuwwaarde verminderd met een percentage. Het percentage is afhankelijk van de ouderdom van het voorwerp. Je vindt de actuele afschrijvingslijst met de meest voorkomende voorwerpen op ing.nl.

Herstelkosten

Als herstel van het betreffende voorwerp mogelijk is, dan vergoeden wij de herstelkosten tot maximaal de dagwaarde. We kunnen er ook voor kiezen om het betreffende voorwerp zelf te laten herstellen.

6.2 Maximale vergoedingen

6.2.1 Je ontvangt een vergoeding voor je bagage van maximaal € 2.500 per verzekerde per reis.

Binnen de maximale dekking van € 2.500 gelden er afzonderlijke maxima voor een aantal specifieke voorwerpen per verzekerde per reis, namelijk:

Omschrijving	Maximum
Laptop, tablets, fototoestellen, mp3-spelers, navigatiesystemen en andere foto-, film-, geluids- en (spel)computerapparatuur en/of dingen die daarbij horen	€ 1.500
Golfuitrusting	€ 1.500
Onderwatersportuitrusting	€ 1.250
Fietsen, opblaasbare/opvouwbare boten en surfplanken	€ 500
Hoortoestellen	€ 500
Zaken die je tijdens je reis hebt gekocht	€ 250
(Zonne)brillen en contactlenzen	€ 250
Auto- of motorgereedschappen, caravanspiegels, sneeuwkettingen, imperialen, draagrekken, ski- en bagageboxen en motorkoffers	€ 250
Horloge en chronometers	€ 250
Muziekinstrumenten en bont	€ 250
Kijkers en andere optische instrumenten	€ 250
Sieraden en andere voorwerpen van edelmetalen, edelgesteenten en parels	€ 250
Telefoons, smartphones, en andere telecommunicatieapparatuur	€ 250

6.2.2 Daarnaast ben je verzekerd voor je reisdocumenten op basis van de kostprijs en voor geld tot maximaal € 250 per verzekerde met een maximum van € 750 per polis.

6.3 Wintersport

Als de wintersportdekking is meeverzekerd ontvang je bij schade, verlies of diefstal van je wintersportuitrusting een vergoeding van maximaal € 5.000 per verzekerde per reis.

6.4 Vakantieverblijf

Voor schade aan je vakantieverblijf gelden de volgende maximale vergoedingen:

- Het vakantieverblijf of de inboedel daarvan tot maximaal € 1.000 per verzekerde per reis.
- Nieuwe sleutel of van het plaatsen van een nieuw slot tot maximaal € 250 per verzekerde per reis.

6.5 Eigen risico

Op de polis staat aangegeven wat het eigen risico is. Het eigen risico geldt alleen voor beschadiging, verlies of diefstal van bagage.

- Vervoer- en kampeermiddelen, ook als dit je verblijf is (zoals voertuigen, aanhangers en toercaravans, vouwwagens, campers, (lucht)vaartuigen inclusief parachutes, zeilvliegtuigen en drones en bijbehorende zaken).

Let op! de onderdelen van deze vervoer- en kampeermiddelen genoemd in artikel 5 blijven verzekerd.

- Autosleutels.
- Huisraad (zoals meubels en servies) die niet bedoeld is om tijdens de reis te gebruiken.
- Dieren.
- Stifttanden, jacketkronen, bruggen en gebitsprothesen.
- Wapens.

Je bent niet verzekerd voor:

- Misbruik van je bankpas. Het maakt niet uit of de persoon je pincode heeft gebruikt of niet.
- Extra kosten die het gevolg zijn van beschadiging van je bagage.

Hulpverlening



8. Wat is verzekerd?

Je bent met de hulpverlening verzekerd voor extra kosten, zoals vervoers- en verblijfkosten, telefoon- en internetkosten en vervangend vervoer.

Als je recht hebt op vervangend vervoer dan bedoelen we een motorvoertuig, aanhanger, (brom)fiets of pleziervaartuig, dat het vervoermiddel vervangt waarmee je van plan was je reis te maken. Je gebruikt dit vervangende vervoermiddel alleen voor je reis.

Let op! Moet je extra kosten maken door een ernstige ziekte, een ongeval, overlijden of pech met je vervoermiddel of wil je je reis voortijdig beëindigen? Neem dan altijd eerst zo snel mogelijk contact op met de Alarmcentrale.

8.1 Oorzaken van de schade

Welke oorzaken wij verzekeren en welke extra kosten je per oorzaak vergoed kunt krijgen, kun je hieronder lezen.

8.1.1 Ziekte, overlijden of schade aan eigendommen

- Bij ziekte of ongeval tijdens de reis zijn de noodzakelijke extra vervoers- en verblijfkosten verzekerd voor:



7 Wat is niet verzekerd?

Je bent niet verzekerd voor beschadiging, diefstal of verlies door:

- Het onzorgvuldig omgaan met je bagage. Wij gaan ervan uit dat je er alles aan doet om schade, diefstal of verlies te voorkomen. Dit betekent bijvoorbeeld dat je je bagage niet zonder toezicht moet neerzetten op plaatsen waar deze makkelijk kan verdwijnen.
- Slijtage, ouderdom, natuurlijke gebreken of achteruitgang.
- Inwerking van zon, vocht of warmte.
- Ongedierte, zoals muizen.
- Krassen, deuken of vlekken waardoor de voorwerpen minder mooi zijn (zolang het voorwerp zoals normaal gebruikt kan worden).

Je bent niet verzekerd voor je kostbaarheden, geld en reisdocumenten als:

- Je ze achterlaat in je motorvoertuig, caravan of aanhanger en ze worden gestolen;
- Je ze achterlaat zonder direct toezicht en ze worden gestolen. Behalve als je ze achterlaat in een degelijk afgesloten kluis of ruimte en er is zichtbare inbraak schade;
- Je ze meeneemt als ruimbagage tijdens je vlucht, trein-, boot- of busreis en ze raken beschadigd, verloren of worden gestolen.

Verder geldt in alle gevallen dat je niet verzekerd bent voor diefstal, verlies of beschadiging van:

- Koopwaar.
- Niet gezette edelstenen, niet bewerkte metalen en zeldzame (kunst)voorwerpen.

- de getroffen verzekerde en een begeleider (degene die je tijdens de reis verzorgt en bijstaat op grond van medische noodzaak). Dit geldt ook voor vervoer per ambulance(vliegtuig) bij medische noodzaak.
Let op! De medisch adviseur van de Alarmcentrale of van ons bepaalt wanneer er sprake is van een medische noodzaak naar in redelijkheid in Nederland geldende medische normen;
- de andere meereizende verzekerde(n) voor maximaal tien dagen;
- maximaal twee personen uit Nederland als je alleen op reis bent. Als je bezoekers van buiten Nederland komen dan gaan wij voor de vervoerskosten uit van de kosten vanuit Nederland naar je verblijfplaats. Wij vergoeden nooit meer dan dit bedrag.
- Bij overlijden in het buitenland zijn verzekerd:
 - vervoerskosten om het stoffelijk overschot naar Nederland te brengen en de kosten van de kist die voor het vervoer noodzakelijk zijn;
 - kosten van de begrafenis of crematie ter plaatse tot maximaal de kosten voor vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland zoals hierboven benoemd;
 - vervoers- en verblijfkosten voor twee naaste familieleden of huisgenoten om de begrafenis of crematie ter plaatse bij te wonen;
 - extra vervoers- en verblijfkosten voor de meereizende verzekerde(n);
 - vervoerskosten voor overkomst van een begeleider (iemand die je tijdens de reis verzorgt en bijstaat op grond van medische noodzaak).
- Bij overlijden in Nederland zijn de extra vervoers- en verblijfkosten verzekerd voor:
 - twee naaste familieleden of huisgenoten naar de plaats van overlijden en terug. Als een persoon van buiten Nederland komt dan gaan wij uit van maximaal de kosten als deze persoon in Nederland zou wonen.
- Bij ernstige ziekte, ongeval of overlijden van een naaste familielid, derdegraads familielid, goede vriend of huisgenoot of bij schade aan je eigendommen in Nederland zijn verzekerd de extra:
 - vervoers- en verblijfkosten naar Nederland;
 - verblijfkosten voor de verzekerde(n) die op de reisbestemming blijven (voor maximaal tien dagen);
 - vervoers- en verblijfkosten om weer terug op reis te gaan, maar alleen als deze terugreis plaatsvindt voor de oorspronkelijke einddatum van je reis.

Onder naaste familieleden verstaan we eerste- en tweedegraads familieleden. Dit zijn:

- In de eerste graad: echtgenoten, geregistreerde partners, (schoon)ouders, kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen), schoonzonen en schoondochters;
- In de tweede graad: broers, zwagers, (schoon) zussen, grootouders en kleinkinderen.

Onder derdegraads familieleden verstaan we:

- Ooms, tantes, kinderen van je broer/zus, overgrootouders en achterkleinkinderen.

Onder huisgenoten verstaan we personen:

- Met wie je duurzaam in gezinsverband samenwoont; en
- Die in het bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven als jezelf.

8.1.2 Vertraging

- Bij een vertraging van minimaal acht uur tijdens de heen- of terugreis zijn de extra verblijf- (voor maximaal tien dagen) en vervoerskosten verzekerd, maar alleen als de vertraging het gevolg is van:
 - een natuurramp, zoals een lawine, aardbeving of bosbrand;
 - abnormale weersomstandigheden, zoals extreme neerslag;
 - een stakings-, stiptheids- of solidariteitsactie, waardoor het verkeer niet normaal kan doorstromen.
- Bij bagagevertraging van minimaal acht uur ben je verzekerd voor vervangende kleding en toiletartikelen, zolang je de artikelen koopt binnen twee dagen na aankomst.
Let op! Vraag een PIR (Property Irregularity Report) op bij de vervoerder.

8.1.3 Uitval vervoer of verblijf

- Als je motorrijtuig, aanhanger, pleziervaartuig of (brom)fiets tijdens of vlak voor je reis niet meer bruikbaar is dan moet je dit melden aan de Alarmcentrale. Kan je vervoermiddel niet binnen twee werkdagen na deze melding gerepareerd worden dan zijn de kosten voor vervangend vervoer verzekerd als:
 - er is sprake van een gebeurtenis van buitenaf, zoals brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag of diefstal en deze gebeurtenis vindt plaats tijdens de reis of binnen zeven dagen voor je reis; of
 - er is sprake van een gebeurtenis waarbij er plotseling buiten je schuld om een onderdeel is

uitgevallen (een 'mechanische storing') en deze gebeurtenis vindt plaats tijdens de reis of binnen één dag voor je reis.

Je ontvangt een vergoeding voor:

- de huur voor maximaal 90 dagen van een vervangend motorvoertuig (uitgezonderd brom- of snorfiets), aanhanger, caravan of pleziervaartuig (inclusief de aankoep van het eigen risico). Je ontvangt geen vergoeding voor bijkomende kosten voor bijvoorbeeld verzekering, reparatie en brandstof.
- de huur voor maximaal 90 dagen van een vervangende fiets, brom- of snorfiets.
- de kosten van de treinreis naar je reisbestemming of terug als je geen gebruik wilt of kan maken van bovenstaande. Ook vergoeden we de eventuele kosten van het vervoer van je bagage.
- Bij uitval van minder dan twee werkdagen van het motorrijtuig, aanhanger, pleziervaartuig of (brom)fiets ben je verzekerd voor de extra verblijfkosten.
- Als je caravan, camper, aanhanger, pleziervaartuig of tent niet meer bruikbaar is dan moet je dit melden aan de Alarmcentrale. Kan de reparatie niet binnen twee werkdagen na deze melding plaatsvinden dan vergoeden we de extra kosten als je tijdens of vlak voor je reis een andere accommodatie moet zoeken dan je van tevoren had gepland. We vergoeden die kosten voor maximaal 20 dagen. De extra verblijfkosten zijn alleen verzekerd als:
 - er is sprake van een gebeurtenis van buitenaf, zoals brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag of diefstal en deze gebeurtenis vindt plaats tijdens de reis of binnen zeven dagen voor je reis; of
 - er is sprake van een gebeurtenis waarbij er plotseling buiten je schuld om een onderdeel uit is gevallen (een 'mechanische storing') en deze gebeurtenis vindt plaats tijdens de reis of binnen één dag voor je reis.
- De extra verblijfkosten zijn ook verzekerd als je je verblijf moet verlaten door een natuurramp, zoals een lawine, aardbeving, bosbrand of abnormale neerslag. In dit geval ben je ook verzekerd voor de extra vervoerskosten.

8.1.4 Overige oorzaken

- Bij diefstal en verlies van paspoorten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, visums, identiteitsbewijzen en tickets voor het openbaar vervoer voor de

betreffende reis ben je verzekerd voor de noodzakelijke extra reis- en verblijfkosten die je op de reisbestemming maakt om een nieuw reisdocument te verkrijgen.

- Bij een ongeval of vermissing van een verzekerde zijn de opsporings-, reddings- en bergingsacties die door of namens de bevoegde overheidsinstanties worden uitgevoerd verzekerd als:
 - de actie een redelijke kans heeft op succes; en
 - er een redelijke kans is dat de betreffende persoon nog in leven is.
- Als je door een van de verzekerde oorzaken in artikel 8.1 geen gebruik kunt maken van je gehuurde onderwatersportuitrusting dan ben je verzekerd voor de huurkosten voor de niet gebruikte dagen als de kosten vooraf zijn betaald. Als de wintersportdekking is meeverzekerd geldt hetzelfde voor gehuurde wintersportuitrusting, lessen en skiliftpassen.
- Als je door een van de verzekerde oorzaken in artikel 8.1 extra telefoon- of internetkosten maakt dan zijn deze kosten verzekerd.

8.1.5 Extra kosten als je niet meeverzekerde reisgenoot iets overkomt

Moet je extra kosten maken doordat je niet meeverzekerde reisgenoot iets overkomt, dan ben je verzekerd voor je extra vervoers- en verblijfkosten als:

- Je reisgenoot een eigen reisverzekering heeft die zijn of haar kosten dekt, maar niet die van jou; en
- Je reisgenoot is getroffen door een van de verzekerde oorzaken op jouw polis.



9. Wat vergoeden wij?

Als je recht hebt op extra kosten dan gelden de volgende maximale vergoedingen.

Vervoerskosten:

- Auto of ander motorvoertuig: € 0,24 per extra gereden kilometer.
- Openbaar vervoer, vliegtuig en andere vervoermiddelen: de laagste klasse.
- Vervangende motorrijtuig: € 100 per dag.
- Vervangende (brom)fiets: € 25 per dag.

Verblijfkosten (inclusief maaltijden):

- Ziekte (alleen voor getroffen verzekerde en een begeleider): € 150 per dag per persoon.
- Overige gebeurtenissen: € 75 per dag per verzekerde.

Overige extra kosten, per gebeurtenis:

- Extra telefoon- en internetkosten: € 250. (de kosten voor contact met de Alarmcentrale worden volledig vergoed).
- Noodzakelijke aankopen bij bagagevertraging: € 100 per verzekerde.



10. Wat is niet verzekerd?

Je bent niet verzekerd voor je extra kosten als:

- Je reist met een motorvoertuig waarvoor een ander rijbewijs vereist is dan AM, A, B of BE of het motorvoertuig een buitenlands kenteken heeft.
- Je reist met een vaartuig dat is ingericht voor meer dan zes personen of je hebt het vaartuig tijdens je reis in het buitenland gekocht, gehuurd of geleend.
- Je vervoermiddel bij het begin van de reis in slechte conditie verkeert en het te verwachten viel dat het voertuig tijdens de reis kapot zou kunnen gaan.
- Deze het gevolg zijn van een ongeval of ziekte waarvoor in artikel 16 een uitsluiting staat.

Let op! Als je als gevolg van deze ziekte of dit ongeval overlijdt tijdens je reis, dan vergoeden we wel de kosten die staan in artikel 8.1.1 onder overlijden in het buitenland.

Medische kosten



11. Wat is verzekerd?

Neem altijd contact op met de Alarmcentrale als je in het ziekenhuis opgenomen wordt of een langdurige medische behandeling moet ondergaan.

Je moet alle medische kosten eerst indienen bij je zorgverzekering ook als je een eigen risico hebt. De volgende kosten zijn verzekerd als de kosten niet vergoed worden door je zorgverzekering in Nederland (ook als de kosten onder je eigen risico vallen):

- Geneeskundige kosten.
- Tandheelkundige kosten.
- Verzendkosten medicijnen.

11.1 Oorzaken van de schade

Geneeskundige kosten

Je bent verzekerd voor geneeskundige kosten door een ongeval of ziekte tijdens je reis en twaalf maanden daarna, zolang de eerste behandeling plaatsvond tijdens je reis. Onder geneeskundige

kosten vallen:

- Geneeskundige behandeling.
- Genees- en verbandmiddelen.
- Fysio- en manueel therapeutische behandelingen.
- Eerste prothese en orthese.

Tandheelkundige kosten

Je bent verzekerd voor de kosten van een tandheelkundige behandeling tijdens je reis en twaalf maanden daarna, als er wordt voldaan aan de volgende voorwaarden:

- In het buitenland: je behandeling kan niet uitgesteld worden tot je terug bent in Nederland.
- In Nederland: je behandeling is het gevolg van een ongeluk in het buitenland en je hebt hierdoor ook andere lichamelijke verwondingen.

Toezenen medicijnen

Kosten van medicijnen die je op voorschrift van een arts dringend nodig hebt en op de plaats waar je bent niet verkrijgbaar zijn.

Garantie

Na goedkeuring van de Alarmcentrale kan er een garantie gegeven worden aan een medische instelling dat de medische kosten betaald worden op grond van de verzekering.



12. Wat vergoeden wij?

Als je recht hebt op een vergoeding van je medische kosten dan gelden de volgende maximale vergoedingen per gebeurtenis.

Geneeskundige kosten:

- Kosten in het buitenland: de kostprijs.
- Kosten in Nederland: € 1.000.

Tandheelkundige kosten:

- Kosten in het buitenland: € 500.
- Kosten in Nederland: € 500.



13. Wat is niet verzekerd?

Medische kosten zijn niet verzekerd als:

- Je voor de reis al ziek was of al een aandoening had waardoor je tijdens de reis klachten kreeg die je van tevoren kon voorzien.
- Je langer dan 24 uur in een buitenlands ziekenhuis behandeld bent en je had deze behandeling ook kunnen uitstellen tot na je terugkeer in Nederland.
- Je speciaal naar het buitenland bent gegaan of

het een extra doel was van je reis om een medische behandeling te ondergaan.

- Je geen zorgverzekering hebt in Nederland.
- Je een reis maakte in Nederland
- Deze het gevolg zijn van een ongeval of ziekte waarvoor in artikel 16 een uitsluiting staat.
- Je gebruik maakt van alternatieve geneeskunde en hulpmiddelen anders dan genoemd in artikel 11.1.

Ongevallen



14. Wat is verzekerd?

Let op! Heb jij of je medeverzekerde een ongeval gehad tijdens je reis? Doe dan het volgende:

- Meld het ongeval zo snel mogelijk aan ons. Houd ons ook na de melding op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen over je herstel.
- Laat je behandelen door een arts of in een ziekenhuis en ga door met de behandeling zolang dat noodzakelijk is.
- Doe wat je kan om snel te herstellen. Volg daarbij de aanwijzingen van je arts(en) op. Doe niets wat je genezing kan tegenhouden of vertragen.
- Verleen alle medewerking die we van je vragen om de oorzaak en de gevolgen van het ongeval te onderzoeken.
- Laat je onderzoeken door een arts als we dat van je vragen.
- Meld het overlijden van een verzekerde zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 48 uur voor de begrafenis of crematie. Je begunstigde moet alle medewerking verlenen aan maatregelen die nodig zijn om de doodsoorzaak vast te kunnen stellen.

Voldoe je niet aan bovenstaande verplichtingen, dan kan dat invloed hebben op de uitkering die wij betalen.

Met deze dekking is er recht op een eenmalige uitkering als je een ongeval krijgt tijdens je reis en je daardoor overlijdt of bij jou blijvende invaliditeit ontstaat.

Onder letsel verstaan we een beschadiging van het lichaam, waarvan de aard en de plaats volgens objectieve medische normen zijn vast te stellen.

Onder ongeval verstaan we de volgende gebeurtenissen:

- **Plotselinge gebeurtenis.** Je wordt plotseling en onverwacht getroffen door een van buitenaf inwerkend geweld op je lichaam. Hierdoor loop je een medisch waarneembaar lichamelijk letsel op of je overlijdt. Dit letsel of overlijden is een rechtstreeks en ogenblikkelijk gevolg van het van buitenaf inwerkende geweld. Voorbeelden van dergelijke gebeurtenissen zijn verkeersongevallen of valpartijen.
- **Acute vergiftiging.** Je raakt acuut vergiftigd doordat je plotseling schadelijke gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen heeft binnengekregen. Vergiftiging door alcohol of drugs valt niet onder deze dekking.
- **Besmetting.** Je loopt inwendig letsel, een wondinfectie of bloedvergiftiging op doordat er ziektekiemen of allergenen in je lichaam zijn binnengedrongen. Dit is gebeurd doordat je:
 - een ongeval (geen besmetting) hebt gehad dat binnen deze dekking valt; of
 - per ongeluk in het water of een andere stof bent gevallen; of
 - bewust in het water of een andere stof bent gesprongen om (te proberen) mensen, dieren of zaken te redden.
- **Binnen krijgen van schadelijke stoffen of voorwerpen.** Je loopt inwendig letsel op doordat je schadelijke stoffen of voorwerpen hebt binnengekregen in je spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of gehoororganen. Het gaat hier niet om de stoffen die we hierboven noemen bij 'acute vergiftiging' en 'besmetting'.
- **Opzettelijk geweld.** Een ander persoon heeft met opzet lichamelijk geweld tegen je gepleegd.
- **Complicaties bij de behandeling van je ongeval.** Je hebt lichamelijk letsel opgelopen bij een ongeval dat onder deze dekking valt. Bij de eerste hulp of medische behandeling van dit letsel zijn er complicaties ontstaan of is het letsel erger geworden. Deze hulp of behandeling is uitgevoerd door, of op voorschrift van, een arts en was door het ongeval noodzakelijk.
- **Overige situaties.** Je wordt het slachtoffer van verstikking, verdrinking, bevrozing, zonnesteek, hitteberoerte, verbranding door de zon, uitputting, verhongering, verdorsting of decompressieziekte (caissonziekte).



15. Wat vergoeden wij?

15.1 Uitkering bij overlijden

Overlijdt je binnen twee jaar door het ongeval? En is er voor je dood geen andere oorzaak dan het ongeval zelf? Dan ontvangt je begunstigde een overlijdensuitkering. Als je vóór je overlijden al een uitkering hebt ontvangen voor blijvende invaliditeit, dan wordt dit bedrag van de overlijdensuitkering afgetrokken. Als de invaliditeitsuitkering hoger is dan de overlijdensuitkering, dan hoeft het verschil niet terugbetaald te worden. De uitkering bij overlijden is € 37.500 per verzekerde.

Degene die je uitkering bij overlijden ontvangt, noemen we de begunstigde. Dit is je echtgenoot, geregistreerde partner of degene met wie je in gezinsverband samenwoont. Had je op het moment van je overlijden geen echtgenoot of geregistreerde partner, of woonde je niet samen? Dan gaat de uitkering naar degenen die volgens je testament of volgens de wet je erfgenamen zijn. De uitkering kan nooit naar een overheidsinstantie gaan.

15.2 Uitkering bij blijvende invaliditeit

Je hebt recht op een uitkering als je blijvend invalide bent. Dit is het geval als een deel van je lichaam door het ongeval zodanig beschadigd is, dat je het niet meer of minder goed dan voorheen, kunt gebruiken. We spreken dan van functieverlies. Dit functieverlies moet medisch vast te stellen zijn. We bepalen of en in hoeverre je blijvend invalide bent, zodra duidelijk is dat je situatie medisch gezien niet meer verandert. Op dat moment bepalen we ook of je een uitkering krijgt. Is je situatie na twee jaar nog niet stabiel, dan nemen we toch een beslissing. Daarbij houden we rekening met je situatie op dat moment en de verwachtingen voor de toekomst. Uiteraard doen we dat in overleg met onze medisch adviseur. Je weet dus uiterlijk na twee jaar of je een uitkering krijgt of niet. Als je overlijdt voordat we definitief hebben vastgesteld of je blijvend invalide bent, dan krijgt je begunstigde een uitkering. Welke uitkering dat is, hangt af van de doodsoorzaak:

- Als dit is door het ongeval, dan krijgt je begunstigde een overlijdensuitkering. Hij of zij krijgt geen uitkering voor blijvende invaliditeit, ook al had je daar misschien recht op.
- Als dit door een andere oorzaak dan het ongeval is, dan stellen we op basis van de medische rapporten alsnog vast of je uiteindelijk door het

ongeval blijvend invalide zou zijn geworden. Is dat het geval, dan ontvangt je begunstigde een uitkering voor blijvende invaliditeit. Hij of zij krijgt geen overlijdensuitkering.

De uitkering bij blijvende invaliditeit verschilt per persoon en situatie. Daarbij kijken we naar drie hoofdvragen:

- Welk lichaamsdeel is beschadigd?
- Kan je dit lichaamsdeel helemaal niet meer gebruiken of nog wel voor een deel?
- Als je het lichaamsdeel gedeeltelijk niet meer kunt gebruiken, welk percentage is dan uitgeschakeld?

Onze medisch adviseur stelt het antwoord op deze vragen vast door een medisch onderzoek in Nederland. Daarbij gaat hij uit van algemene objectieve normen die hiervoor in Nederland worden toegepast. Heb je kunststof hulpmiddelen om het lichaamsdeel beter te kunnen gebruiken? Dan houdt de adviseur hier alleen rekening mee als deze inwendig zijn geplaatst. De adviseur houdt geen rekening met je beroep of met de vraag of je (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt bent verklaard of niet. Als onze medisch adviseur de mate van je invaliditeit heeft vastgesteld, bepalen we de hoogte van je uitkering. Daarbij zijn er drie mogelijkheden:

Eén: Je kunt een lichaamsdeel helemaal niet meer gebruiken. Als onze medisch adviseur heeft vastgesteld dat je een lichaamsdeel helemaal niet meer kunt gebruiken, dan krijg je een percentage van de verzekerde som voor blijvende invaliditeit. Deze verzekerde som is € 50.000 per verzekerde.

Let op! Heb je een verkeersongeval gehad, waarbij je zelf een motor of scooter bestuurde met een cilinderinhoud van meer dan 50 cc? Dan is de verzekerde som € 25.000. In dat geval krijg je de helft van de bedragen in onderstaande lijst.

Welk percentage en bedrag je ontvangt, zie je in onderstaande lijst. Als bij jou een lichaamsdeel is uitgevallen dat niet op deze lijst staat, dan bepalen we het bedrag dat je krijgt aan de hand van de tabellen in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA), eventueel aangevuld met richtlijnen van Nederlandse specialistenverenigingen. De totale uitkering is per ongeval nooit hoger dan € 50.000 of € 25.000 in geval van besturen van een motor of scooter

bestuurde met een cilinderinhoud van meer dan 50 cc.

Lichaamsdeel/ aandoening	Percentage	Bedrag
Arm tot en met het schoudergewricht	75%	€ 37.500
Hand tot aan het polsgewricht	60%	€ 30.000
Duim	25%	€ 12.500
Wijs-of middelvinger	15%	€ 7.500
Ringvinger of pink	10%	€ 5.000
Meerdere vingers aan een hand: de opgetelde percentages per vinger maar in totaal nooit meer dan	50%	€ 25.000
Been tot en met het heupgewricht	70%	€ 35.000
Voet tot aan het enkelgewricht	50%	€ 25.000
Grote teen	5%	€ 2.500
Andere teen dan de grote teen	3%	€ 1.500
Volledige blindheid of verlies van twee ogen	100%	€ 50.000
Blindheid aan of verlies van één oog (het andere oog is niet beschadigd)	30%	€ 15.000
Blindheid aan of verlies van één oog (voor het andere oog heeft u al eerder een uitkering van ons gehad)	70%	€ 35.000
Volledige doofheid aan twee oren	50%	€ 25.000
Doofheid aan één oor (het andere oor is niet beschadigd)	20%	€ 10.000
Doofheid aan één oor (voor het andere oor heeft u al eerder een uitkering van ons gehad)	30%	€ 15.000

Lichaamsdeel/ aandoening	Percentage	Bedrag
Verlies van een oog lens	15%	€ 7.500
Verlies van smaak en/of reuk	5%	€ 2.500
Verlies van de milt	5%	€ 2.500
Verlies van één nier	10%	€ 5.000

Twee. Je kunt een lichaamsdeel gedeeltelijk niet meer gebruiken.

Als één van je lichaamsdelen blijvend beschadigd is, maar kan je het nog wel voor een deel gebruiken, dan berekenen we je uitkering als volgt:

1. Onze medisch adviseur bepaalt in hoeverre je het lichaamsdeel niet meer kunt gebruiken. Dit geeft hij aan met een percentage.
2. We bekijken welk bedrag je zou krijgen als je het lichaamsdeel helemaal niet meer zou kunnen gebruiken. Dit doen we zoals hierboven bij één staat.
3. We vermenigvuldigen dit bedrag met het percentage dat onze adviseur heeft vastgesteld. De uitkomst is de uitkering die je ontvangt. Een voorbeeld: Bij een ongeval ben je gewond geraakt aan je duim. Als je deze duim hierdoor niet meer kunt gebruiken, zou je een uitkering ontvangen van € 12.500. Onze medisch adviseur stelt echter vast dat je duim slechts voor 50% is aangetast. Je uitkering bedraagt daarom $50\% \times € 12.500 = € 6.250$.

Drie: Je hebt een whiplash. Als je een whiplash (cervicaal acceleratieletsel) of een postcommotioneel syndroom hebt, dan ontvang je een uitkering van maximaal 5% van de verzekerde som. Hoe hoog de uitkering precies is, hangt af van de ernst van de aandoening. Onze medisch adviseur stelt dit vast.

De som van alle uitkeringspercentages is per ongeval nooit hoger dan 100%.

15.3 Uitkering bij ziekte of (gedeeltelijke) invaliditeit voor het ongeval

Als je voor het ongeval al ziek of (gedeeltelijk) invalide was, kan dat invloed hebben op je uitkering. Dit verschilt per situatie.

- **De gevolgen van het ongeval zijn erger doordat je al ziek was.** Was je voor het ongeval al ziek, had je last van een aandoening of was je

lichamelijke of geestelijke gesteldheid anders dan normaal? En zijn de gevolgen van het ongeval daardoor groter dan als je helemaal gezond was geweest? Dan houdt onze medisch adviseur daar rekening mee als hij het percentage bepaalt van je invaliditeit. Hij kijkt in dat geval niet naar de feitelijke situatie, maar naar hoe je situatie zou zijn als je tijdens het ongeval wel helemaal gezond was geweest. Op basis daarvan stellen we je uitkering vast. Als de genoemde ziekte of aandoening het gevolg was van een ander ongeval dat onder de dekking van deze verzekering valt, dan geldt bovenstaande bepaling niet. De medisch adviseur kijkt dan wél naar de feitelijke situatie om het percentage van je invaliditeit vast te stellen.

- **De ziekte die je had is door het ongeval erger geworden.** Als je al een ziekte had, last van een aandoening of je lichamenlijk of geestelijke gesteldheid was al anders dan normaal en die situatie is door het ongeval erger geworden, dan krijg je geen uitkering voor deze verergering.
- **Je kon één of meer lichaamsdelen al niet meer volledig gebruiken.** Als je voor het ongeval al één of meer lichaamsdelen had die je niet volledig kon gebruiken (gedeeltelijke blijvende invaliditeit) en de toestand van deze lichaamsdelen is door het ongeval slechter geworden, dan berekenen we je uitkering als volgt:
 - onze medisch adviseur bepaalt in hoeverre je het lichaamsdeel (of de lichaamsdelen) vóór het ongeval niet kon gebruiken. Dit legt hij vast in een percentage.
 - onze medisch adviseur bepaalt in hoeverre je het lichaamsdeel na het ongeval niet meer kunt gebruiken. Ook hier geeft hij een percentage aan.
 - we trekken het eerste percentage van het laatste percentage af.
 - op basis van het percentage dat overblijft, stellen we je uitkering vast.

15.4 Rentevergoeding

Soms duurt het lang voordat we kunnen vaststellen of je blijvend invalide bent. Bijvoorbeeld doordat je herstel tijd nodig heeft. Duurt deze periode langer dan een jaar en stellen we uiteindelijk vast dat je blijvend invalide bent? Dan betalen we je de rente over de uitkering die je ontvangt. De berekening van deze rente gaat in op de 366e dag na het ongeval. We betalen de rente tegelijk met de uitkering uit. Het rentepercentage

is gelijk aan het percentage van de wettelijke rente op het moment dat we je blijvende invaliditeit vaststellen. We betalen geen rente over rente.



16. Wat is niet verzekerd?

Je krijgt geen uitkering als je een ongeval hebt gehad dat (mede) is veroorzaakt door één van de onderstaande situaties:

- **Gebruik van alcohol.** Het ongeval is (mede) veroorzaakt door alcoholgebruik. Hiervan is in ieder geval sprake als het gaat om een verkeersongeval waarbij je een motorvoertuig bestuurde, terwijl je meer alcohol had genuttigd dan wettelijk in Nederland is toegestaan. Of je hebt een alcoholonderzoek geweigerd.
- **Gebruik van drugs.** Het ongeval is (mede) veroorzaakt doordat je drugs hebt gebruikt.
- **Medische handeling of medische fout.** Het ongeval is veroorzaakt door een medische of verpleegkundige handeling. Hieronder vallen ook medische fouten en complicaties van een medische handeling. Daarbij maakt het niet uit wie de handeling heeft verricht. Als het gaat het om complicaties of medische fouten die zijn opgetreden bij de eerste hulpverlening of bij de behandeling die je na het ongeval hebt gehad, dan betalen we je uitkering wel. Voorwaarde is dat deze behandeling noodzakelijk was en door of op voorschrift van een arts is verricht.
- **Onverantwoord gedrag.** Je hebt bewust iets gedaan waardoor je je leven of lichaam in gevaar bracht. Deed je dit om jezelf (rechtmatig) te verdedigen of om jezelf, anderen, dieren of zaken te redden? Dan betalen we je uitkering wel.
- **Besturen van een motor of scooter onder de 25 jaar.** Je bent jonger dan 25 jaar en hebt een ongeval gekregen terwijl je een motor of scooter bestuurde met een cilinderinhoud van meer dan 50 cc.
- **Besturen van een motorvliegtuig.** Het ongeval gebeurde terwijl je een motorvliegtuig bestuurde.
- **Psychische aandoening.** Je hebt geestelijk of lichamenlijk letsel opgelopen door een psychische aandoening van welke aard dan ook.
- **Insectenbeten of -steken.** Je bent ziek geworden doordat je bent gebeten of gestoken door een insect en hierdoor ziektekiemen hebt binnengekregen. Het gaat hier bijvoorbeeld om malaria, vlektyfus, de pest of de slaapziekte.
- **Ziekte of gebrekkigheid.** Er is sprake van een ziekte of gebrekkigheid of een bijzonder

lichamelijke of geestelijke toestand. Maar wel als deze toestand direct en uitsluitend veroorzaakt is door een ongeval, waarvoor je dekking hebt met deze verzekering.

- **Toeristische alpinisme.** Bij (toeristisch) alpinisme, waaronder klimmen en afdalen waarbij het noodzakelijk is dat gebruik wordt gemaakt van touwen en/of haken.
- **Professionele sportbeoefening.** Er is sprake van (semi)professionele sportbeoefening;
- **Wintersporten.** Het ongeval is (mede) veroorzaakt door wintersport, zoals genoemd in artikel 4, behalve als de wintersportdekking is meeverzekerd.
- **Gevaarlijke sporten.** Het ongeval is (mede) veroorzaakt door een gevaarlijke sport, zoals genoemd in artikel 4.

Je krijgt geen uitkering als je door het ongeval een van de volgende aandoeningen hebt opgelopen:

- Ingewandsbreuk, zoals hernia of liesbreuk;
- Spit (lumbago);
- Aandoeningen aan de tussenwervelschijf, waaronder een hernia nuclei pulposi;
- Peesschedeontsteking (tendovaginitis);
- Spierverrekking;
- Niet-totale spier- of peesverscheuring;
- Schoudergewrichtaandoeningen (peri-arthritis humeroscapularis);
- Carpaal tunnelsyndroom;
- Tennisarm (epicondylitis lateralis),
- Golfersarm (epicondylitis medialis),
- Repetitive Strain Injury (RSI) en Complaints of Arm, Neck and/or Shoulder (CANS).

Annulering

Let op! deze dekking is alleen van kracht als dit op je polis staat.



17. Wat is verzekerd?

Je bent verzekerd voor de annuleringskosten of omboekkosten bij:

- Annulering van je reis.
- Omboeking (verplaatsen) van je gehele reis naar een andere datum.

Je bent verzekerd voor de dagprijsvergoeding bij:

- Uitstel van de vertrekdatum. Je moet onverwachts de start van je reis één of meer dagen uitstellen.
- Voortijdige terugkeer naar huis van minimaal acht uur.

- Voortijdig einde of onderbreking van je reis door ziekenhuisopname. Dit gebeurt meer dan acht uur voor het einde van je reis en de opname is medisch noodzakelijk (voor de getroffen verzekerde en de meereizende verzekerden).
- Vertraging van minimaal acht uur op de heenweg met het vliegtuig, de boot of de trein. Hiervoor geldt een vergoeding voor maximaal vijf dagen.

Neem altijd contact op met de Alarmcentrale als je je reis voortijdig wil beëindigen.

17.1 Oorzaken van de schade

De kosten zijn alleen verzekerd als de gebeurtenis het gevolg is van een van de volgende oorzaken:

- Ernstige ziekte, letsel door een ongeluk of overlijden van jezelf.
- Ernstige ziekte, letsel door een ongeluk of overlijden van een naaste familielid, huisgenoot of zakenpartner (compagnon, medevenoot (zaak)waarnemer of de persoon waarvoor je als executeur-testamenteair optreedt).
Onder naaste familieleden verstaan we eerste- en tweedegraads familieleden. Dit zijn:
 - in de eerste graad: echtgenoten, geregistreerde partners, (schoon)ouders, kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen), schoonzonen en schoondochters;
 - in de tweede graad: broers, zwagers, (schoon)zussen, grootouders en kleinkinderen.Onder huisgenoten verstaan we personen:
 - met wie je duurzaam in gezinsverband samenwoont; en
 - die in het bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven als jezelf.
- Overlijden van een goede vriend(in) of derdegraads familielid tijdens je reis of maximaal twee weken voor vertrek.
Onder derdegraads familieleden verstaan we:
 - ooms, tantes, kinderen van je broer/zus, overgrootouders en achterkleinkinderen.
- Je arts raadt af om op reis te gaan om medische redenen die verband houden met zwangerschap.
- Je krijgt onverwachts een adoptiekind toegewezen of de adoptie waarvoor de reis was geboekt kan onverwacht en buiten je eigen schuld niet doorgaan.
- Je gaat naar een gebied waarvoor een vaccinatie verplicht is, maar je mag deze vaccinatie op medisch advies niet hebben.
- Uitval van je vervoermiddel tijdens de heenreis. Reparatie of vervangend vervoer is niet mogelijk binnen twee werkdagen.

- Binnen 30 dagen voor je vertrek kun je jouw vervoermiddel, caravan of vouwwagen niet meer gebruiken door een oorzaak die van buiten komt, zoals een aanrijding, diefstal of brand. De schade is niet meer voor de datum van vertrek te repareren.
- Ernstige schade aan je eigendommen (of die van het bedrijf waar je werkt) door brand, inbraak, explosie, storm of overstroming. Het is noodzakelijk dat je aanwezig bent voor het regelen en/of bijwonen van het herstel hiervan.
- Ernstige schade aan je vakantieverblijf waardoor je er niet meer kunt verblijven. Er is in de directe omgeving geen ander gelijkwaardig verblijf beschikbaar.
- Diefstal of verlies van een noodzakelijk reisdocument (zoals een paspoort of rijbewijs) en het is redelijkerwijs niet mogelijk om op tijd vervangende documenten te krijgen.
- Onverwachts heb je geen visum gekregen of is je visum ingetrokken. Dit visum is noodzakelijk om je reisbestemming binnen te komen.
- Onverwachtse werkloosheid, zonder dat je dat wilt en buiten je schuld om.

Let op! Je bent alleen verzekerd als je een vast dienstverband had en onvrijwillig ontslagen bent.

- Je krijgt een nieuwe baan aangeboden en accepteert deze. Volgens de bijbehorende arbeidsvoorwaarden kan je niet voldoende vrije dagen opnemen om je reis te maken. Het gaat om een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens één jaar. Voordat je deze baan kreeg, was je werkloos en ontving je een uitkering.
- **Let op!** Je bent alleen verzekerd als je arbeidsovereenkomst niet door zou gaan doordat je op reis gaat.
- Je krijgt onverwachts een huurwoning aangeboden die je accepteert. De huur hiervan gaat tijdens je reis in.
- Je koopt of verkoopt onverwachts een woning en de woning wordt opgeleverd of overgedragen binnen 30 dagen voor vertrek of tijdens de reis.
- Nadat je je reis hebt geboekt en deze annuleringsdekking hebt afgesloten, heb je een examen of tentamen gedaan op een middelbare school, een mbo- of hbo-instelling, of een universiteit. Je hebt dit examen of tentamen niet gehaald en moet tijdens je reis een herexamen of -tentamen doen.
- Echtscheiding of beëindiging van een geregistreerd partnerschap na de boeking van je reis. Je kunt dit aantonen door middel van een officieel document.

Annulering, uitstellen of onderbreking door je reisgenoot

Je bent alleen verzekerd voor je kosten als:

- je reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft die zijn of haar kosten dekt, maar niet die van jou; en
- je reisgenoot is getroffen door een van de verzekerde oorzaken op je polis; en
- jullie samen heen en terug zouden reizen.



18. Wat vergoeden wij?

Als je recht hebt op een vergoeding op basis van je annuleringsdekking dan gelden de volgende (maximale) vergoedingen:

Annuleringskosten:

De annuleringskosten per meereizende verzekerde tot maximaal de verzekerde som die op je polis staat. Onder annuleringskosten verstaan we de reissom minus het bedrag dat je terugkrijgt van de partij waar je hebt geboekt.

Omboekkosten:

De administratieve kosten voor het omboeken. Dit doen we tot maximaal het bedrag dat we je zouden betalen als je de reis volledig zou annuleren. Let op! De eventuele meerprijs voor de nieuwe reis is niet verzekerd.

Dagprijsvergoeding:

Per dag wordt de dagprijs als volgt berekend:

- We bepalen per verzekerde de reissom.
- Is de reissom per persoon hoger dan de verzekerde som die op je polis staat? Dan gaan we uit van de verzekerde som.
- We delen de reissom of de verzekerde som door het aantal dagen van je reisarrangement of de huurovereenkomst van je accommodatie.

Verzekerde som

De verzekerde som kunt u terugvinden op uw polis.

Reissom

De reissom is het bedrag dat vooraf in Nederland voor de reis in rekening wordt gebracht of dat je hebt betaald. Het gaat hier om kosten voor het vervoer en verblijf tijdens je reis.



19. Wat is niet verzekerd?

Je krijgt geen vergoeding bij annulering of een voortijdig einde van je reis als je:

- Toen je de reis of de accommodatie boekte redelijkerwijs al kon verwachten dat je de reis zou moeten annuleren of voortijdig zou moeten beëindigen;
- Deze annuleringsdekking meer dan veertien dagen na het boeken van je reis of accommodatie hebt afgesloten.

Automobilistenhulp

Let op! deze dekking is alleen van kracht als dit op je polis staat.



20. Waar ben je verzekerd?

Je bent met deze dekking alleen verzekerd in:

- Europa, inclusief de Azoren, Madeira, de Canarische eilanden en Turkije, maar exclusief Albanië, Groenland en Nederland;
- De volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Algerije, Egypte, Israël, Marokko en Tunesië.

Let op! Sommige Europese landen hebben gebiedsdelen die buiten Europa liggen. In deze gebiedsdelen geldt deze dekking niet, met uitzondering van de gebiedsdelen die hierboven genoemd staan. Neem bij twijfel contact met ons op.

Je bent voor automobilistenhulp niet verzekerd in Nederland. Behalve voor de bergings-, vervoers- en stallingskosten en pechhulp langs de weg als er sprake is van een mechanische storing en de reis in Nederland onderdeel uitmaakt van een buitenlandse reis.



21. Wat is verzekerd?

Met deze dekking ben je verzekerd voor:

- Hulp als de bestuurder van je motorrijtuig uitvalt;
- Hulp als je motorrijtuig of aanhanger tijdens je reis uitvalt.

Onder motorrijtuig verstaan we de auto, camper of motorfiets met een Nederlands kenteken waarvoor een A, B of BE rijbewijs nodig is. Als je op grond van artikel 8.1.3 een vervangend motorrijtuig mag huren, dan verstaan we hieronder ook het gehuurde motorrijtuig met een buitenlands kenteken.

Onder aanhanger verstaan we de vanuit Nederland voor recreatief gebruik meegenomen toercaravan, vouwwagen, boottrailer of bagageaanhangwagens.

21.1 Oorzaken van de schade

In welke gevallen je bent verzekerd voor de bovenstaande hulp lees je hieronder. Neem in alle onderstaande gevallen contact op met de Alarmcentrale, alle hulp wordt geregeld door of in opdracht van hen.

Uitval bestuurder

Indien geen van de medereizigers in staat of bevoegd is het motorrijtuig te besturen, ben je verzekerd voor inzet van een vervangende bestuurder inclusief zijn arbeids-, reis- en verblijfkosten om het motorrijtuig naar Nederland terug te rijden, als:

- De bestuurder is overleden of uitgevallen door een ziekte of ongeval waarvoor herstel niet binnen een redelijke termijn mogelijk is;
- De bestuurder voortijdig zonder motorrijtuig terug naar Nederland is gereisd door een ziekte, ongeval of overlijden van een naast familielid of door schade aan eigendommen waar zijn/haar aanwezigheid noodzakelijk is.
Als er ruimte is kunnen jij en de verzekerden meereizen.

Onder naaste familieleden verstaan we eerste- en tweedegraads familieleden. Dit zijn:

- In de eerste graad: echtgenoten, geregistreerde partners, (schoon)ouders, kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen), schoonzonen en schoondochters;
- In de tweede graad: broers, zwagers, (schoon) zussen, grootouders en kleinkinderen.

Uitval motorrijtuig en/of aanhanger

Bij uitval van je motorrijtuig en/of de aanhanger door een onzekere gebeurtenis zoals diefstal, brand, botsing, inbeslagneming of verbeurdverklaring ben je verzekerd voor de volgende kosten als reparatie, teruggave of opheffing niet mogelijk is binnen twee werkdagen na de melding bij de Alarmcentrale:

- De transportkosten naar een door jou opgegeven adres in Nederland (ook voor de achter op je motorrijtuig meegenomen boot of aanhanger en bijbehorende bagage). Zolang deze kosten de waarde van het motorrijtuig of de aanhanger niet overstijgen.
- De invoer- of vernietigingskosten (inclusief douaneheffingen) in het desbetreffende land als

er in overleg met jou en/of de eigenaar wordt besloten dat het motorrijtuig en/of de aanhanger achtergelaten moet worden in het buitenland.

- De verzendkosten van onderdelen die ter plaatse niet (op korte termijn) beschikbaar zijn en nodig zijn om het motorrijtuig en/of aanhanger weer rijklaar te maken, als dit mogelijk is op grond van douanebepalingen. Dit geldt ook voor motoronderdelen om de meegenomen boot weer vaarklaar te maken. Smeermiddelen, vloeistoffen en verf worden niet verzonden.

Let op! De aankoop- en eventuele retourvrachtkosten komen voor rekening van jezelf (ook bij annulering van de bestelling) en er kan verwacht worden dat je deze kosten vooraf stort.

- De bergings- en vervoerkosten naar de dichtstbijzijnde garage. De kosten voor stalling inclusief je bagage of de achter je motorrijtuig meegenomen boot of aanhanger voor maximaal 30 dagen.
- De kosten voor pechhulp langs de weg.
Let op! De reparatiekosten die je bij de garage maakt zijn niet verzekerd.

De bergings-, vervoers- en stallingskosten en pechhulp langs de weg zijn ook verzekerd in Nederland als er sprake is van een mechanische storing en de reis in Nederland onderdeel uitmaakt van een buitenlandse reis.

- De bestuurder:
 - is zijn rijbevoegdheid onvoorwaardelijk ontzegd;
 - is niet in het bezit van het benodigde geldige rijbewijs, behalve als je rijbewijs nog geen jaar verlopen is;
 - heeft tijdens het besturen van het motorrijtuig meer alcohol of drugs genuttigd dan wettelijk in Nederland is toegestaan en het ongeval is (mede) hierdoor veroorzaakt. Of de bestuurder heeft een alcoholonderzoek geweigerd.
- Je gebruikte je motorrijtuig zakelijk tijdens je reis om:
 - er (rij)lessen in te geven;
 - deze te verhuren;
 - er beroepshalve of tegen een vergoeding goederen of personen in te vervoeren. Hierbij gaat het niet om privévervoer tegen een tegemoetkoming van de kosten.
- Het was te voorzien dat je motorrijtuig uit zou vallen door de slechte staat van onderhoud of overbelasting.
- In het land waar je op reis bent, is sprake van lokale omstandigheden, zoals overheidsmaatregelen, politieke onrust of een natuurramp, waardoor er redelijkerwijs geen hulp van ons gevraagd kan worden.



22. Wat vergoeden wij?

Als je recht hebt op hulp dan geldt de volgende maximale vergoeding.

Berging en vervoer naar de dichtstbijzijnde garage, stallingskosten en pechhulp langs de weg:

- Maximaal € 200 in totaal per gebeurtenis.



23. Wat is niet verzekerd?

Je bent niet verzekerd in de volgende gevallen:

- Je bent niet verzekerd voor een vervangende bestuurder als het motorrijtuig technisch onveilig is of als er wettelijk verplichte documenten ontbreken. De hulp vindt in dat geval plaats op het moment dat dit is opgelost.
- Het motorrijtuig is ten tijde van de gebeurtenis niet verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid buiten Nederland.



Clausuleblad

Terrorismedekking

Versie 23 november 2007

Artikel 1 / Begripsomschrijvingen

In dit clauseblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 / Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

/ terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
/ handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededelingwordengedaanindrielandelijkverschijnendedagbladen.

2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

/ schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
/ gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 / Uitkeringsprotocol NHT

3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.



**Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij
voor Terrorismeschaden N.V.**
Handelskade 49, Postbus 1074, 2280 CB Rijswijk

+31 (0)70 - 319 53 30
nht@vereende.nl
nht.vereende.nl

IBAN NL29ABNA0433050039
BIC ABNANL2A KvK 27178761
BTW/VAT NL.8079.68.961.B01