

# Voorwaarden



# ING Autoverzekering

Versie UIAuto-01

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd te Den Haag, handelsregister nr. 27023707, is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Neem voor informatie over het toezicht van de AFM op Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. contact op met de AFM ([afm.nl](https://afm.nl)). Deze voorwaarden zijn geldig vanaf 1 mei 2023. De informatie uit deze voorwaarden kan wijzigen. Kijk voor actuele informatie op [ing.nl/verzekeren](https://ing.nl/verzekeren) of bel de klantenservice 020 22 888 88.

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>5</b>
1.1	Belangrijk om vooraf te weten	6
1.2	Samenwerking ING Bank en Nationale-Nederlanden	6
1.3	Heb je vragen, wil je een verandering doorgeven of wil je de verzekering stoppen?	6
<b>2</b>	<b>Welke veranderingen moet je altijd doorgeven?</b>	<b>6</b>
2.1	Veranderingen in je contactgegevens	6
2.2	Veranderingen die invloed hebben op je dekking of premie	6
<b>3</b>	<b>Heb je een schade?</b>	<b>7</b>
3.1	Welke service bieden jou bij schade?	7
<b>4</b>	<b>Wat moet je doen als je hulp nodig hebt?</b>	<b>8</b>
4.1	Wanneer heb je recht op hulp?	8
4.2	Welke hulp krijg je?	9
4.3	Wanneer heb je geen recht op hulp?	9
4.4	Wat moet je doen als er door transport schade aan je auto ontstaat?	9
<b>5</b>	<b>Wat moet je doen als je rechtsbijstand nodig hebt?</b>	<b>10</b>
5.1	Wil je alleen advies?	10
5.2	Wil je een conflict aanmelden?	10
5.3	Heeft het haast?	10
<b>6</b>	<b>Wat dekt je Autoverzekering?</b>	<b>10</b>
6.1	WA (Wettelijke Aansprakelijkheid)	11
6.2	WA Plus	11
6.3	WA All risk	13
6.4	Module Schade Inzittenden	13
6.5	Module Pechhulp Nederland	13
6.6	Module Pechhulp Europa	14
6.7	Module Rechtsbijstand	15
<b>7</b>	<b>Wat dekt je Autoverzekering nooit?</b>	<b>20</b>
7.1	Algemeen	20
7.2	WA (Wettelijke Aansprakelijkheid)	23
7.3	Plus en All risk	23
7.4	Module Schade Inzittenden	23
7.5	Module Pechhulp Nederland	23
7.6	Module Pechhulp Europa	23
7.7	Module Rechtsbijstand	24
<b>8</b>	<b>Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?</b>	<b>24</b>
Stap 1.	Wat doen wij als je een schade aan ons doorgeeft?	24
Stap 2.	Wanneer vergoeden wij een schade?	25
Stap 3.	Hoe bepalen wij de omvang van de schade?	26
Stap 4.	Hoe berekenen wij welk bedrag je krijgt uitgekeerd?	28
Stap 5.	Welke kosten vergoeden wij nog meer als je schade is verzekerd?	29
<b>9</b>	<b>Korting schadevrije jaren</b>	<b>30</b>
9.1	Hoe bepalen wij je schadevrije jaren korting als je de verzekering afsluit?	30
9.2	Hoe bepalen wij je schadevrije jaren korting voor een volgend verzekeringsjaar?	31
9.3	Wanneer heeft een schade geen gevolgen voor je SVJ-korting en schadevrije jaren?	31
9.4	Wat doen we als je ten onrechte SVJ-korting en schadevrije jaren hebt gekregen?	32
9.5	Wat doen we bij beëindiging of schorsing van je verzekering met de schadevrije jaren?	32
9.6	Wat doen we met je schadevrije jaren bij overlijden of echtscheiding?	32

<b>10</b>	<b>Welke verplichtingen heb je als je schade hebt?</b>	<b>32</b>
10.1	Algemeen	32
10.2	WA (Wettelijke Aansprakelijkheid)	33
10.3	Module Schade Inzittenden	33
10.4	Module Rechtsbijstand	33
<b>11</b>	<b>Wanneer begint en stopt je verzekering?</b>	<b>34</b>
11.1	Contractperiode	34
11.2	Bedenkperiode	34
11.3	Wanneer mag jij de verzekering stoppen?	34
11.4	Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?	34
11.5	Als jouw gebruik van de verzekering opvalt	35
<b>12</b>	<b>Welke andere afspraken zijn er?</b>	<b>35</b>
12.1	Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?	35
12.2	Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?	35
12.3	Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?	36
12.4	Wanneer verjaren of vervallen je rechten uit de verzekering?	37
12.5	Welke afspraken zijn er rond de premie?	37
12.6	Wat gebeurt er als je veranderingen aan ons doorgeeft?	38
12.7	Wat gebeurt er als je veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?	38
12.8	Wat moet je doen als je een klacht hebt?	39
12.9	Hoe gaan wij en DAS om met je persoonsgegevens?	40
12.10	Wat doen wij bij fraude?	40
12.11	Waarom is het belangrijk dat je juiste informatie aan ons verstrekt?	40
<b>13</b>	<b>Begrippenlijst</b>	<b>42</b>
<b>14</b>	<b>Clausuleblad Terrorismedekking</b>	<b>47</b>



## 1. Inleiding

Dit zijn de voorwaarden voor je ING Autoverzekering. Deze voorwaarden beschrijven je verzekering. Volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) ben je verplicht een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid (WA) af te sluiten voor je auto. Met de ING Autoverzekering WA voldoe je hieraan. Je bent dan verzekerd als je aansprakelijk bent voor schade aan personen of schade aan zaken die veroorzaakt is met of door je auto.

Naast de Autoverzekering WA kun je ook schade aan je eigen auto verzekeren. Heb je gekozen voor de Autoverzekering WA Plus? Dan ben je naast Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) ook verzekerd voor de onderdelen Brand, Storm en Natuur, Diefstal en Ruit. Heb je gekozen voor de Autoverzekering WA All risk? Dan ben je bovenop WA en Plus ook verzekerd voor schade aan je eigen auto onder andere door aanrijding en vandalisme.

Je Autoverzekering kun je aanvullen met de volgende modules:

- Schade Inzittenden
- Rechtsbijstand
- Pechhulp Nederland
- Pechhulp Europa.

Op je polis staat hoe je bent verzekerd en voor welk bedrag per gebeurtenis.

Standaard geldt voor de Autoverzekering WA Plus en WA All risk een nieuwwaarde- en aanschafwaarderegeling van 12 maanden. Deze is uit te breiden met de Verlengde nieuwwaarde- en aanschafwaarderegeling tot 36 maanden.

	WA	WA Plus	WA All risk
Aansprakelijkheid voor schade aan derden	✓	✓	✓
Standaard: hulp bij schade in binnen- en buitenland	✓	✓	✓
Diefstal		✓	✓
Ruitschade		✓	✓
Schade aan je auto veroorzaakt door omschreven oorzaken zoals brand, storm en natuur		✓	✓
Schade aan je auto door aanrijding, vandalisme, van de weg of te water raken. Ook als je de schade zelf hebt veroorzaakt.			✓
Nieuwwaarde- of aanschafwaarderegeling bij Total Loss 1 jaar		✓	✓
Verlengde Nieuwwaarde- of aanschafwaarderegeling bij Total Loss 3 jaar		Keuze	Keuze
Schade Inzittenden	Als losse module bij te sluiten		
Rechtsbijstand	Als losse module bij te sluiten		
Pechhulp Nederland	Als losse module bij te sluiten		
Pechhulp Europa	Als losse module bij te sluiten		

### 1.1 Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden zijn woorden grijs en vet weergegeven. Deze woorden hebben een bepaalde betekenis. De uitgebreide omschrijving van deze woorden vind je terug in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

### 1.2 Samenwerking ING Bank en Nationale-Nederlanden

ING Bank N.V. werkt als jouw bemiddelaar exclusief samen met jouw verzekeraar **Nationale-Nederlanden** Schadeverzekering Maatschappij N.V. De verzekeringen worden aangeboden onder de naam ING Verzekeren. Via ING Bank N.V. sluit je deze verzekering af.

### 1.3 Heb je vragen, wil je een verandering doorgeven of wil je de verzekering stoppen?

Op [ing.nl/verzekeren](http://ing.nl/verzekeren) vind je veel antwoorden. Je kunt ook contact opnemen via 020 22 888 88.

## 2. Welke veranderingen moet je altijd doorgeven?

### 2.1 Veranderingen in je contactgegevens

Verhuis je binnen **Nederland** of wijzig je e-mailadres of bankrekeningnummer? Geef dit dan binnen 30 dagen aan ons door. Wij wijzigen deze gegevens voor je.

**Let op!** Berichten die wij zenden naar je laatst bij ons bekende huisadres, postadres of e-mailadres, zien wij als informatie die jou heeft bereikt en waar je kennis van hebt kunnen nemen.

### 2.2 Veranderingen die invloed hebben op je dekking of premie

Hieronder lees je welke veranderingen je meteen, binnen 30 dagen of binnen twee maanden aan ons door moet geven. En wat dat betekent voor je verzekering. In het hoofdstuk "Welke andere afspraken zijn er?" lees je wat er gebeurt als je deze veranderingen niet of niet op tijd doorgeeft.

Deze veranderingen moet je **meteen** aan ons doorgeven:

1. Je hebt geen belang meer bij je **auto**. Bijvoorbeeld omdat:
  - je je **auto** hebt verkocht;
  - het kenteken van je **auto** op naam van iemand anders dan jou, je inwonende partner of je inwonende kind komt te staan. Met "jou" bedoelen wij hier alleen jezelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
  - Je **auto** is **total loss** of gestolen.

**Let op!** Geef het altijd op tijd aan ons door als je geen belang meer hebt bij je auto. Anders kan het gebeuren dat wij volgens de wet toch een **schade** moeten betalen, die wij niet hadden hoeven betalen als je dit wel (op tijd) had doorgegeven. Die **schade** kunnen wij dan op jou verhalen.

2. Je gaat je **auto** langer dan drie maanden aaneengesloten in het buitenland gebruiken.
3. Jij of de regelmatige bestuurder verhuist binnen **Nederland**.
4. Je **auto** krijgt een buitenlands kenteken.
5. Jij of de regelmatige bestuurder verhuist naar het buitenland. Je bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat je niet meer in **Nederland** woont.
6. Je gaat je **auto** op een andere manier gebruiken dan je hebt opgegeven toen je je verzekering bij ons afsloot. Je gaat bijvoorbeeld je **auto** (ook) zakelijk gebruiken.

Deze veranderingen moet je **binnen 30 dagen** aan ons doorgeven:

7. Iemand anders wordt de regelmatige bestuurder van je **auto**.
8. Het aantal kilometers verandert dat je per jaar met je **auto** rijdt.

Kom je te overlijden? Dan hebben jouw erfgenamen **twee maanden** de tijd om dit aan ons door te geven. We overleggen dan met je erfgenamen de mogelijkheden om de verzekering in aangepaste vorm voort te zetten of te stoppen.



### 3. Heb je een schade?

Meld je **schade** online via [ing.nl/meld-je-schade](https://ing.nl/meld-je-schade). Heeft het spoed? Neem dan telefonisch contact met ons op via 088 66 33 444.

Gaat het om **schade** als gevolg van een strafbaar feit, zoals **diefstal**, **joyriding**, **inbraak** of **vandalisme**? Is je **auto** aangereden door een onbekende dader? Doe dan meteen aangifte bij de politie. Doe je dat niet en zijn wij hierdoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat wij de **schade** niet (helemaal) aan je vergoeden. Of dat je **schade** aan ons moet terugbetalen die wij toch moeten betalen. Lees ook hoofdstuk 10. Hierin staan al je verplichtingen die je hebt als je **schade** hebt.

**Let op!** Om vervangend vervoer in het buitenland te kunnen krijgen, moet je een geldig identiteitsbewijs en een geldige creditcard hebben. Dit zijn voorwaarden die bijna altijd door autoverhuurbedrijven worden gesteld. Voldoe je niet aan deze voorwaarden of aan andere voorwaarden van het verhuurbedrijf, dan kunnen wij geen vervangend vervoer voor je regelen.

#### 3.1 Welke service bieden jou bij schade?

##### Ben je verzekerd voor schade aan je auto?

Je kunt gebruik maken van het herstelnetwerk Schadegarant. Je laat je **auto** dan repareren bij speciaal geselecteerde schadeherstelbedrijven. Dat levert je extra voordeel op.

1. Tijdens de reparatie krijg je een leenauto.
2. betalen de **schade** rechtstreeks aan de reparateur. Jij betaalt zelf alleen het eventuele eigen risico aan de reparateur.
3. Is je **auto total loss**? Dan krijg je maximaal 5 kalenderdagen een vervangende **auto** via het herstelnetwerk Schadegarant. Meer informatie hierover staat in het artikel "Vervangende **auto** bij **total loss**" in hoofdstuk 6 "Wat dekt je Autoverzekering?".
4. Als je **auto total loss** is betalen we ook de stallingskosten en taxatiekosten rechtstreeks aan de reparateur.

Ga naar [www.schadegarant.nl](https://www.schadegarant.nl) voor een reparateur bij je in de buurt.

Let op! Maak je geen gebruik van Schadegarant? Of laat je de **schade** niet repareren? Dan heb je deze voordelen niet. Bovendien geldt er een extra eigen risico van € 400,-. Het eigen risico dat op je polis staat tellen we hierbij op.

Kijk voor de precieze regeling in Hoofdstuk 8 bij Stap 4 van deze polisvoorwaarden.

##### Ben je verzekerd voor ruitschade aan je auto?

Je kunt gebruik maken van het herstelnetwerk Glasgarant. Je laat je **auto** dan repareren bij speciaal geselecteerde schadeherstelbedrijven. Dat levert je extra voordeel op.

1. Je hebt geen eigen risico bij een ruitreparatie, alleen bij ruitvervangning.
2. Wij betalen de **schade** rechtstreeks aan de reparateur. Jij betaalt zelf alleen het eventuele eigen risico aan de reparateur.
3. De ruitschadeherstelbedrijven staan 24 uur per dag voor je klaar.

Ga naar [www.glasgarant.nl](https://www.glasgarant.nl) voor een reparateur bij je in de buurt.

**Let op!** Maak je geen gebruik van Glasgarant? Dan heb je deze voordelen niet. Bovendien geldt er:

1. een eigen risico van € 150,- bij ruitreparatie; en
  2. een extra eigen risico van € 400,- bij ruitvervangning. Het eigen risico dat op je polis staat tellen we hierbij op.
- Kijk voor de precieze regeling in Hoofdstuk 8 bij Stap 4 van deze polisvoorwaarden.

### Ben je niet verzekerd voor de schade aan je auto?

En is je tegenpartij aansprakelijk? In sommige gevallen kunnen wij je dan helpen om je schade te verhalen. Hoe dat werkt lees je op [www.nn.nl/dsa](http://www.nn.nl/dsa). Daar leggen wij uit in welke situaties wij je wel en in welke situaties wij je niet kunnen helpen. Kunnen wij je niet helpen? Of kies je ervoor om geen gebruik te maken van deze service? Dan moet je zelf je schade proberen te verhalen. Als je de module Rechtsbijstand hebt verzekerd, kun je de schade ook bij DAS melden. DAS probeert dan de schade voor je te verhalen.

## 4. Wat moet je doen als je hulp nodig hebt?

Neem zo snel mogelijk contact op met de ING Alarmcentrale via telefoonnummer 088 66 33 444. Of vanuit het buitenland via telefoonnummer +31 88 66 33 444. De ING Alarmcentrale staat 24 uur per dag voor je klaar.

Je bent verplicht om volledig mee te werken aan de hulpverlening. Volg de aanwijzingen op van de ING Alarmcentrale en de hulpverleners op de plaats waar je bent. De ING Alarmcentrale bepaalt welke hulp je krijgt, en welke kosten vergoed worden. Je mag dus niet zelf hulp inschakelen.

**Let op!** Kom je deze verplichtingen niet na? Dan kan het gebeuren dat de ING Alarmcentrale je geen hulp (meer) geeft en geen kosten (meer) vergoedt.

De ING Alarmcentrale kan je niet altijd helpen. In het geval van onder andere oorlog, rellen of natuur- of kernrampen is dit niet mogelijk. Denk bijvoorbeeld aan een overstroming, waarbij de hulpverleners het gebied waar je bent niet kunnen bereiken. De ING Alarmcentrale houdt bij het verlenen van de hulp rekening met je gezondheidstoestand als dat nodig is. Het medisch team van de ING Alarmcentrale kan bindend advies uitbrengen over welke hulp noodzakelijk is.

Bespaar je kosten, of ontvang je bedragen terug? Dan verrekenen we dat met een vergoeding die je van ons krijgt. Soms schieten wij kosten voor die de verzekering niet dekt. Hiervoor sturen wij je een rekening die je binnen 30 dagen moet betalen. Je mag dit bedrag niet verrekenen met een vergoeding die je nog van ons krijgt. Wij mogen dat wel doen, ook als de kosten al door ons zijn voorgesloten.

Betaal je de rekening niet binnen 30 dagen, dan moet je vanaf de 31ste dag na de factuurdatum wettelijke rente betalen over het verschuldigde bedrag. Ook moet je de incassokosten betalen die wij redelijkerwijs maken als je de rekening niet betaalt.

### 4.1 Wanneer heb je recht op hulp?

#### Hulp bij schade in Nederland en in het buitenland

Je hebt recht op hulp en vergoeding van kosten als je door een schade niet meer met je auto en/of de daaraan gekoppelde (kampeer)aanhanger of caravan kunt rijden. We helpen je in alle landen die op je Internationaal verzekeringsbewijs (voorheen de Groene kaart) staan en die niet zijn doorgestreept. We verstaan onder schade niet alleen een verkeersongeval, maar ook brand, diefstal, een ander plotseling van buiten komend gevaar en het tanken van verkeerde brandstof.

#### Hulp bij een mechanische of elektronische storing in Nederland

Heb je de module Pechhulp Nederland gekozen? Dan heb je ook recht op hulp wanneer je door een mechanische of elektronische storing van je auto of (kampeer)aanhanger of caravan in Nederland niet meer verder kunt rijden. In het hoofdstuk "Wat dekt je Autoverzekering?" lees je bij de module Pechhulp Nederland precies welke hulp je van ons krijgt. En in het hoofdstuk "Wat dekt je Autoverzekering nooit?" lees je bij de module Pechhulp Nederland wanneer je geen hulp van ons krijgt.

#### Hulp bij een mechanische of elektronische storing in het buitenland

Heb je de module Pechhulp Europa gekozen? Dan heb je ook recht op hulp wanneer je door een mechanische of elektronische storing van je auto of (kampeer)aanhanger of caravan in Europa niet meer verder kunt rijden. Onder Europa verstaan wij alle landen die op je Internationaal verzekeringsbewijs staan en die niet zijn doorgestreept behalve Nederland. In het hoofdstuk "Wat dekt je Autoverzekering?" lees je bij de module Pechhulp Europa precies welke hulp je van ons krijgt. En in het hoofdstuk "Wat dekt je Autoverzekering nooit?" lees je bij de module Pechhulp Europa wanneer je geen hulp van ons krijgt.



## 4.2 Welke hulp krijg je?

### Welke hulp krijg je in Nederland?

1. De ING Alarmcentrale zorgt ervoor dat **je auto**, inclusief eventuele (kampeer)aanhanger of caravan, naar een door jou gekozen adres in **Nederland** wordt gebracht. De eventuele noodzakelijke stallings- en bergingskosten worden ook door ons vergoed.
2. De ING Alarmcentrale zorgt ervoor dat jij en **je** passagiers met bagage naar een adres in **Nederland** worden gebracht. De ING Alarmcentrale bepaalt op welke manier.
3. **Je** bent ook verzekerd voor:
  - a. Verblijf in een hotel voor één nacht. Per inzittende wordt maximaal € 80,- vergoed. Het maximum voor alle inzittenden samen bedraagt € 400,-.
  - b. De kosten van een 2e klas treinreis van het dichtstbijzijnde station naar het station in de buurt van **je** eindbestemming, inclusief de kosten van de taxi van en naar de stations.

### Welke hulp krijg je in het buitenland?

De ING Alarmcentrale helpt **je** ook in het buitenland, maar alleen in de landen die op **je Internationaal verzekeringsbewijs** staan die niet zijn doorgestreept.

1. De ING Alarmcentrale zorgt ervoor dat **je auto**, inclusief eventuele (kampeer)aanhanger of caravan, naar de dichtstbijzijnde garage wordt gebracht, waar **je schade** kan worden beoordeeld en/of hersteld. De noodzakelijke sleep-, bergings- en stallingskosten worden door ons vergoed.
2. De ING Alarmcentrale zorgt ervoor dat onderdelen worden toegestuurd om **je auto** weer rijklaar te maken. De ING Alarmcentrale doet dat als deze onderdelen niet of niet op korte termijn te krijgen zijn op de plaats waar **je** bent. De kosten van de onderdelen betaalt **je** zelf, net als de douaneheffingen en kosten voor retourvracht.
3. Kan **je auto** niet binnen vier werkdagen zo gerepareerd worden, dat het veilig is om met **je auto** terug te reizen? Dan zorgt de ING Alarmcentrale ervoor dat **je** beschadigde **auto**, inclusief eventuele (kampeer)aanhanger of caravan, naar een door jou gekozen plek in **Nederland** wordt gebracht. De ING Alarmcentrale bepaalt op welke manier jij en **je** passagiers naar **Nederland** vervoerd worden. Zijn de kosten van het vervoer van **je auto** hoger dan de **restwaarde**? Dan vergoeden we de kosten die nodig zijn om **je auto** in te voeren en te vernietigen in het buitenland. De noodzakelijke stallingskosten worden ook door ons vergoed.
4. Kan door een verkeersongeval de bestuurder niet meer verder rijden en kan geen van de inzittenden **je auto** besturen? Of is sprake van **diefstal** van **je auto**? Dan betalen **wij** de kosten van het vervoer van de inzittenden en hun bagage per taxi naar een adres binnen **Nederland**.
5. **Je** bent ook verzekerd voor:
  - a. Verblijf in een hotel voor één nacht. Per inzittende wordt maximaal € 80,- vergoed. Het maximum voor alle inzittenden samen bedraagt € 400,-.
  - b. De kosten van een 2e klas treinreis van het dichtstbijzijnde station naar het station in de buurt van **je** eindbestemming, inclusief de kosten van de taxi van en naar de stations.

## 4.3 Wanneer heb je geen recht op hulp?

**Je** hebt geen recht op hulp of vergoeding van kosten als:

1. **je** niet meer met **je auto** kan rijden omdat **je auto** in een slechte staat verkeert; of
2. **je je auto** slecht hebt onderhouden; of
3. **je je auto** hebt overbelast; of
4. **je auto** in beslag is genomen. Is **je auto** in beslag genomen na een verkeersongeval? Dan krijg **je** wel hulp.

## 4.4 Wat moet je doen als er door transport schade aan je auto ontstaat?

Is er door het transport naar een garage **schade** aan **je auto** ontstaan? En is die **schade** aan de buitenkant van **je auto** te zien? Dan moet **je** dat direct bij het sleep- en bergingsbedrijf melden. Is de **schade** niet aan de buitenkant te zien? Dan ben **je** verplicht dit binnen drie werkdagen na aflevering bij het sleep- en bergingsbedrijf te melden. Dit staat in de Algemene Bergings- en Vervoerscondities Gestrand Voertuigen. De sleep- en bergingsbedrijven die de ING Alarmcentrale inschakelt, passen deze voorwaarden toe.

## 5. Wat moet je doen als je rechtsbijstand nodig hebt?

DAS verleent de juridische hulp voor de module Rechtsbijstand. Als je een conflict hebt, is het belangrijk dat je zo snel mogelijk met DAS contact opneemt. Hieronder lees je op welke manieren dat kan.

### 5.1 Wil je alleen advies?

Als je alleen advies nodig hebt, kun je bellen met DAS via telefoonnummer 020 651 88 15.

### 5.2 Wil je een conflict aanmelden?

Heb je juridische hulp nodig en wil je je zaak direct aanmelden? Dan kan dat op de volgende manieren:

Voor aanrijdingschade zonder letsel

- online via [www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden/](http://www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden/)
- telefonisch via 020 651 75 17
- per post naar:

DAS

T.a.v. Team Intake Verhaal  
Postbus 23000  
1100 DM Amsterdam

Voor alle andere conflicten

- online via [www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden/](http://www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden/)
- per post naar:

DAS

T.a.v. Team Intake Juridisch  
Postbus 23000  
1100 DM Amsterdam

### 5.3 Heeft het haast?

Neem dan altijd eerst telefonisch contact op met het Juridisch Servicecenter van DAS via telefoonnummer 020 651 87 75.

Stuur direct de documenten mee die over het conflict gaan. Meld je je zaak online aan? Scan je documenten in en stuur ze als bijlage mee. Vermeld altijd je polisnummer. Tip: stuur een kopie van je polis mee. Zo kunnen we je zaak sneller afhandelen.

## 6. Wat dekt je Autoverzekering?

In dit hoofdstuk lees je per verzekering (WA, WA Plus en WA All risk) en per gekozen module precies voor welke gebeurtenissen je verzekerd bent.

Je bent verzekerd voor schade die is veroorzaakt door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering en die je niet kon voorzien.

Heb je de dekking van deze verzekering op een later tijdstip gewijzigd? Dan geldt deze gewijzigde dekking voor gebeurtenissen en hierdoor ontstane schade na het tijdstip van wijziging. Heeft er een gebeurtenis plaatsgevonden voor het tijdstip van wijziging? Dan geldt voor de schade die hierdoor ontstaat, de dekking op het moment van de gebeurtenis.

### Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in de landen die op je Internationaal verzekeringsbewijs staan en die niet zijn doorgestreept. Voor de module Rechtsbijstand ben je voor sommige conflicten alleen verzekerd in Nederland. Lees daarvoor het verzekeringsoverzicht van de module Rechtsbijstand in dit hoofdstuk.

**Let op!** Voor de module Pechhulp Nederland ben je niet verzekerd op de Waddeneilanden Vlieland en Schiermonnikoog.

### Een gelijkwaardige vervangende auto bij onderhoud is ook verzekerd

Is je auto in reparatie, revisie of onderhoud bij een daarvoor ingericht en erkend bedrijf? Dan verzekeren wij ook een gelijkwaardige vervangende auto die je tijdens die periode van reparatie, revisie of onderhoud gebruikt. Deze auto is dan tijdens deze periode op dezelfde manier verzekerd als je eigen auto.

### Accessoires

De accessoires zijn bij de WA Plus en WA All riskverzekering meeverzekerd tot maximaal € 2.500,- per gebeurtenis. De accessoires zijn verzekerd tegen dezelfde gebeurtenissen als waartegen je je auto hebt verzekerd. Kijk voor deze gebeurtenissen bij de verschillende modules in het hoofdstuk “Wat dekt je autoverzekering?”. Op je polis staat welke modules je verzekerd hebt.

## 6.1 WA (Wettelijke Aansprakelijkheid)

Je hebt je auto WA (Wettelijke Aansprakelijkheid) verzekerd.

### Waarvoor ben je verzekerd met WA (Wettelijke Aansprakelijkheid)?

Je bent verzekerd als je aansprakelijk bent voor schade aan personen of schade aan zaken die veroorzaakt is met of door:

1. jouw auto;
2. een aanhanger, caravan of vouwwagen die aan jouw auto is gekoppeld;
3. een aanhanger, caravan of vouwwagen die aan jouw auto was gekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen nadat je deze hebt losgekoppeld;
4. zaken die zich op je auto bevinden, daarvan afvallen of afgefallen zijn.

Per gebeurtenis vergoeden we maximaal het verzekerde bedrag dat op je polis staat. Ben je in een land waarin je ook verzekerd bent volgens je Internationaal verzekeringsbewijs, en geldt daar volgens de wet een hoger minimaal verzekerd bedrag voor wettelijke aansprakelijkheid? Dan geldt dit hogere bedrag.

Ook ben je verzekerd voor de schade die je met je auto veroorzaakt aan een ander motorrijtuig van jezelf. We vergoeden dan geen gevolgschade en bedrijfsschade.

## 6.2 WA Plus

Op je polis zie je of je je auto WA Plus hebt verzekerd. Met WA Plus ben je verzekerd voor de gebeurtenissen omschreven in 6.1 WA (Wettelijke Aansprakelijkheid). Daarnaast ben je verzekerd voor de onderdelen Brand, Storm en Natuur, Diefstal en Ruit.

Waarvoor ben je verzekerd met het onderdeel Brand, Storm en Natuur?

Je bent verzekerd als er schade is aan je auto veroorzaakt door:

1. brand, ook als je auto uit zichzelf vlam vat;
2. explosie;
3. blikseminslag. Wij vergoeden alleen schade die rechtstreeks door de inslag van bliksem is veroorzaakt of door inductie na bliksem;
4. kortsluiting.

Je bent voor deze gebeurtenissen ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

- a. slijtage;
- b. reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
- c. een eigen gebrek;

De herstellkosten van deze oorzaken zelf vergoeden wij niet.

Verder ben je verzekerd voor schade aan je auto, als deze is veroorzaakt door:

5. een aanrijding met wild, vogels of loslopende dieren. Wij vergoeden ook de vervolgschade aan je auto hiervan;
6. inslag van hagel op je auto;
7. een luchtvaartuig dat neerstort (of onderdelen daarvan), of voorwerpen die uit het luchtvaartuig vallen;
8. natuurrampen zoals overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting en lawine;
9. storm;
10. een gebeurtenis tijdens transport van je auto per boot, trein of vliegtuig.

## Averij grosse

Werd **je auto** vervoerd op een vaartuig? En kwam dit vaartuig in een noodsituatie waarbij opzettelijke en redelijke kosten werden gemaakt om dit vaartuig, de lading en de opvarenden te redden? Dit noemen **wij** 'averij grosse'. Een deel van deze kosten wordt dan aan jou doorbelast. Dit staat in artikel 8:612 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek. **Wij** vergoeden dit deel.

## Waarvoor ben je verzekerd met het onderdeel Diefstal?

**Je** bent verzekerd als **je je auto** kwijt bent door, of als er **schade** aan **je auto** is veroorzaakt door:

1. **diefstal** (of poging daartoe);
2. **inbraak** (of poging daartoe);
3. **joyriding**;
4. **verduistering** van de hele **auto**;
5. **oplichting** door iemand anders dan een verzekerde.

**Je** bent alleen verzekerd voor **diefstal** als **je** voorzichtig genoeg bent geweest. **Je** bent in ieder geval niet voorzichtig genoeg geweest in de volgende gevallen:

1. **Je sleutels** zijn gestolen of vermist, en **je** hebt geen passende maatregelen genomen om te voorkomen dat **je je auto** kwijtraakt doordat deze **sleutels** gebruikt worden.
2. **Je** hebt **je auto** onbeheerd achtergelaten, terwijl **je**:
  - **je auto** niet of onvoldoende hebt afgesloten; en/of
  - de **sleutels** in **je auto** hebt achtergelaten.Onbeheerd betekent: zonder direct toezicht van jou.

## Welke kosten vergoeden wij als je sleutels gestolen zijn?

Ben **je** met geweld beroofd van de **sleutels** van **je auto**? Of zijn de **sleutels** van **je auto** gestolen en is daarbij braakschade ontstaan aan een goed afgesloten ruimte? Dan vergoeden **wij** de kosten om de sloten van **je auto** te wijzigen. Of als dat niet mogelijk is, de kosten om de sloten van **je auto** te vervangen. **Je** bent verplicht om hiervan aangifte te doen. **Wij** vergoeden de kostprijs per **gebeurtenis**. Voor het vervangen van de sloten en **sleutels** van **je auto** heb **je** geen eigen risico.

## Wachttijd

Ben **je je auto** kwijt door een **gebeurtenis** die met het onderdeel **Diefstal** is verzekerd? Dan hebben **wij** twintig dagen de tijd om **je auto** op te (laten) sporen. Deze wachttijd gaat in, nadat **je** aangifte hebt gedaan bij de politie én dit bij ons hebt gemeld. Tijdens de wachttijd mag **je** kiezen uit een dagvergoeding of een vervangende **auto**.

### Dagvergoeding

**Wij** vergoeden € 20,- per dag zolang **je auto** niet in **je** bezit is, tot maximaal twintig kalenderdagen.

### Vervangende auto

In plaats van de dagvergoeding kun **je** ook voor een vervangende **auto** kiezen zolang **je auto** niet in **je** bezit is, tot maximaal twintig kalenderdagen. **Wij** bepalen welk merk en type **auto**. Dat kan betekenen dat de **auto** die **wij** inzetten niet gelijkwaardig is aan jouw **auto**.

## Schadevergoeding

**Je** hebt recht op schadevergoeding:

1. twintig dagen nadat **je** de **schade** bij ons hebt gemeld, en jij en **wij** niet wisten of konden weten dat **je auto** in deze periode is teruggevonden; én
2. als **wij** alle gegevens van **je** hebben ontvangen die **wij** nodig hebben om de **schade** en jouw recht op schadevergoeding vast te stellen.

## Wat is de rol van de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit?

Ben **je je auto** kwijt door een **gebeurtenis** die met het onderdeel **Diefstal** is verzekerd? Geef dit dan door aan de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Het VbV kan dan door de overheid erkende organisaties inschakelen om **je auto** terug te vinden en terug te bezorgen. Het telefoonnummer van het VbV is 055 741 00 01, of kijk op [www.stichtingvbv.nl](http://www.stichtingvbv.nl).

### Waarvoor ben je verzekerd met het onderdeel Ruit?

Je bent verzekerd voor schade:

1. door breken of barsten van de voor-, achter- of zijruit en van glas van zonedaken en panoramische daken van je auto;
2. aan je auto door de scherven van de gebroken ruit.

### 6.3 WA All risk

Op je polis zie je of je je auto WA All risk hebt verzekerd. Met WA All risk ben je verzekerd voor de gebeurtenissen omschreven in 6.1 WA (Wettelijke Aansprakelijkheid) en 6.2 WA Plus. Daarnaast ben je verzekerd voor onderstaande gebeurtenissen.

### Waarvoor ben je verzekerd met All risk?

Je bent verzekerd als er schade aan je auto is veroorzaakt door:

1. botsen, stoten, omslaan, van de weg raken of in het water raken;
2. vandalisme, plunderingen en relletjes;
3. ieder ander van buiten komend gevaar.

Je bent voor deze gebeurtenissen ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

- a. slijtage;
- b. reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
- c. technische gebreken;
- d. defect raken van onderdelen;
- e. een eigen gebrek.

Maar de herstellkosten van deze oorzaken zelf vergoeden wij niet.

### 6.4 Module Schade Inzittenden

Op je polis zie je of je de module Schade Inzittenden hebt verzekerd en wat het maximaal verzekerde bedrag is per gebeurtenis.

Waarvoor ben je verzekerd met de module Schade Inzittenden?

Je bent verzekerd voor schade die je lijdt door een (verkeers)ongeval met je auto als je:

1. in je auto bent;
2. in of uit je auto stapt;
3. onderweg hulp verleent aan medeweggebruikers;
4. onderweg een noodreparatie aan je auto uitvoert of laat uitvoeren, of daarbij helpt;
5. tankt of de ruiten van je auto schoonmaakt;
6. tijdens een tankbeurt handelingen verricht aan je auto die nodig zijn om veilig met je auto te kunnen rijden. Bijvoorbeeld de bandenspanning op peil brengen, een dekzeil vastmaken, of de olie of ruitensproeiervloeistof bijvullen.

### 6.5 Module Pechhulp Nederland

Op je polis zie je of je de module Pechhulp Nederland hebt verzekerd.

### Waarvoor ben je verzekerd met de module Pechhulp Nederland?

Je hebt recht op hulp als je door een mechanische of elektronische storing in Nederland niet meer met je auto kunt rijden. We verlenen de hulp in maximaal vier pechgevallen per verzekeringsjaar. De vervangende auto krijg je bij maximaal twee pechgevallen per verzekeringsjaar.

### Welke hulp krijg je?

1. De ING Alarmcentrale zorgt ervoor dat **je auto** (eventueel met een noodoplossing) wordt gerepareerd op de pechlocatie, waardoor **je** een reis kunt voortzetten of beginnen. Onderdelen, **brandstoffen** en dergelijke moet **je** zelf betalen. Heeft de reparateur hier onderdelen voor nodig? Dan krijg **je** de kosten voor het bestellen en toezenden hiervan vergoed. Wel moet **je** zelf als dat nodig is hiervoor een financiële garantie geven.
2. Is het niet mogelijk om **je auto** ter plekke (eventueel met een noodoplossing) te repareren? En is het niet veilig om met **je auto** verder te rijden? Dan helpt de ING Alarmcentrale **je** zo:
  - a. De ING Alarmcentrale laat **je auto** naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar hij kan worden gerepareerd. Had **je** een aanhanger of caravan meegenomen? Dan wordt deze ook naar dit adres gebracht. **Je** mag ook een ander adres in **Nederland** opgeven. Ook **je** bagage wordt vervoerd als **je** de bagage niet zelf mee kunt nemen.
  - b. De ING Alarmcentrale laat jou en **je** passagiers naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar **je auto** kan worden gerepareerd. **Je** mag ook een ander adres in **Nederland** opgeven.
  - c. De ING Alarmcentrale vergoedt:
    - de kosten van een 2e klas treinreis van het dichtstbijzijnde station naar het station in de buurt van **je** eindbestemming, inclusief de kosten van de taxi van en naar de stations; of
    - de zuivere huurkosten van een vervangende **auto** voor maximaal vijf werkdagen als reparatie van **je auto** niet binnen 24 uur mogelijk is. Ook als er feestdagen en weekenden in deze periode vallen. De brandstofkosten betaalt **je** zelf. **Wij** bepalen welk merk en type **auto je** krijgt ter vervanging.
3. Reiskosten naar de locatie van het verhuurbedrijf. Ook vergoeden **wij** eventuele afleverkosten die de verhuurder bij **je** in rekening brengt.
4. Kosten van het opsturen van onderdelen om **je auto** weer rijklaar te maken. Als dat nodig is, moet **je** hiervoor een financiële garantie geven.
5. Kun **je** niet terugreizen naar jouw woonplaats? Dan vergoeden **wij** de kosten van één overnachting van de bestuurder en de passagiers tot maximaal € 80,- per persoon per nacht.

## 6.6 Module Pechhulp Europa

Op **je** polis zie **je** of **je** de module Pechhulp Europa hebt verzekerd.

### Waarvoor ben je verzekerd met de module Pechhulp Europa?

**Je** hebt recht op hulp als **je** door een **mechanische of elektronische storing** in Europa niet meer met **je auto** kan rijden. Onder Europa verstaan **wij** alle landen die op **je Internationaal verzekeringsbewijs** staan en die niet zijn doorgestreept **behalve Nederland**. We verlenen de hulp in maximaal zeven pechgevallen per verzekeringsjaar.

### Welke hulp krijg je?

1. De ING Alarmcentrale zorgt ervoor dat **je auto** (eventueel met een noodoplossing) wordt gerepareerd op de pechlocatie, waardoor **je** een reis kunt voortzetten of beginnen. Onderdelen, **brandstoffen** en dergelijke moet **je** zelf betalen. Heeft de reparateur hier onderdelen voor nodig? Dan krijg **je** de kosten voor het bestellen en toezenden hiervan vergoed. Wel moet **je** zelf als dat nodig is hiervoor een financiële garantie geven.
2. Is het niet mogelijk om **je auto** ter plekke (eventueel met een noodoplossing) te repareren? En is het niet veilig om met **je auto** verder te rijden dan helpt de ING Alarmcentrale **je** zo:
  - a. De ING Alarmcentrale laat **je auto** naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar hij kan worden gerepareerd. Ook **je** bagage wordt vervoerd als **je** de bagage niet zelf mee kunt nemen. Had **je** een aanhanger of caravan meegenomen? Dan wordt deze ook naar dit adres gebracht. Daarbij heb **je** recht op vergoeding van stallingskosten van **je auto** inclusief de achter **je auto** meegenomen aanhanger of caravan.
  - b. De ING Alarmcentrale laat jou en **je** passagiers naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar **je auto** kan worden gerepareerd.
3. Kan **je auto** niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan heb **je** de volgende opties:
  - a. Vervangende **auto**  
**Je** krijgt een vervangende **auto**. Deze kun **je** tot de oorspronkelijke einddatum van **je** reis gebruiken, met een maximum van 21 dagen. De brandstofkosten betaalt **je** zelf. De vervangende **auto** krijg **je** bij maximaal twee pechgevallen per verzekeringsjaar. Reiskosten naar de locatie van het verhuurbedrijf worden vergoed. Ook vergoeden **wij** eventuele afleverkosten die de verhuurder bij **je** in rekening brengt.

- b. Doorreizen  
In plaats van een vervangende **auto** kun **je** ook kiezen voor vergoeding van de kosten van doorreizen naar de eerste plaats van bestemming. Of terugreis naar het huisadres. **Wij** vergoeden de reiskosten van de bestuurder en de passagiers op basis van tweede klas trein of vliegtuig economy class. **Wij** vergoeden ook de taxikosten naar en van het station of de luchthaven. De keuze voor trein of vliegtuig wordt door de ING Alarmcentrale gemaakt.
  - c. Overnachten  
Maak **je** geen gebruik van een vervangende **auto** of de mogelijkheid om met openbaar vervoer of het vliegtuig terug naar huis te reizen of naar de reisbestemming? Dan vergoeden **wij** de kosten van maximaal drie overnachtingen van de bestuurder en passagiers tot € 80,- per persoon per nacht.
4. Kan **je auto** helemaal niet meer gerepareerd worden? Dan ben **je** na melding bij de ING Alarmcentrale verzekerd voor de volgende kosten:
- a. De transportkosten van **je auto** naar een door jou opgegeven adres in **Nederland** (inclusief de achter **je auto** meegenomen aanhanger of caravan), zolang deze kosten de **restwaarde** van **je auto** of de aanhanger niet overstijgen. Ook **je** bagage wordt vervoerd als **je** deze niet zelf mee kunt nemen.
  - b. De invoer- of vernietigingskosten (inclusief douaneheffingen) in het desbetreffende land als er in overleg met jou en/of de eigenaar wordt besloten dat **je auto** en/of de aanhanger achtergelaten moet worden in het buitenland.
5. Is het nodig dat **je auto** tijdelijk wordt gestald in afwachting van reparatie? Dan vergoeden we deze kosten.
6. Kan de bestuurder door ziekte of ongeval de **auto** niet meer besturen? En kan niemand van de passagiers de besturing van de **auto** overnemen? Dan vergoeden **wij** de kosten van een vervangende chauffeur voor de terugreis naar **Nederland** of de doorreis naar de eerste plaats van bestemming.

## 6.7 Module Rechtsbijstand

Op **je** polis zie **je** of **je** de module Rechtsbijstand hebt verzekerd.

**Wij** hebben met **DAS** afgesproken dat **DAS** de rechtsbijstand verleent voor de module Rechtsbijstand. **Wij** garanderen dat **DAS** de verplichtingen uit deze voorwaarden nakomt.

### Waarvoor ben **je** verzekerd met de module Rechtsbijstand?

In het dekkingsoverzicht lees **je** bij welke conflicten **je** hulp krijgt en wanneer **je** geen hulp krijgt.

Onderwerp	Je krijgt juridische hulp bij conflicten	Wanneer krijg je geen hulp?	Waar ben je verzekerd?	Extern
Schade in het verkeer	over <b>schade aan zaken</b> en <b>schade aan personen</b> die is ontstaan terwijl je met je <b>auto</b> aan het verkeer deelnam.	Als je je <b>auto</b> hebt bestuurd zonder dat je daarvoor bevoegd was.	In alle landen van Europa, behalve in de landen die niet op jouw <b>Internationaal verzekeringsbewijs</b> staan of die daarop zijn doorgestreept.	Onbeperkt
Contracten over je <b>auto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• over koop, verkoop, reparatie, revisie of onderhoud van je <b>auto</b>;</li> <li>• over de verzekering van je <b>auto</b>. Ook als je een conflict met ons hebt als we je helpen je schade te verhalen op grond van 'directe schadeafhandeling';</li> <li>• over het terugvorderen van je <b>auto</b> bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging;</li> <li>• die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst.</li> </ul>	Als je een tweedehands <b>auto</b> zonder schriftelijke garantie van een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf hebt gekocht.	<p><b>Over aan- en verkoop van je auto:</b> <b>Nederland.</b></p> <p><b>Bij andere contracten:</b> in alle landen van Europa, behalve in de landen die niet op jouw <b>Internationaal verzekeringsbewijs</b> staan of die daarop zijn doorgestreept.</p>	Onbeperkt
Strafzaken in het verkeer	als je met je <b>auto</b> aan het verkeer deelnam en daarvoor strafrechtelijk wordt vervolgd of een verkeersboete hebt gekregen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als je je <b>auto</b> hebt bestuurd zonder dat je daarvoor bevoegd was;</li> <li>• Als jou wordt verweten dat je bewust de wet hebt overtreden;</li> <li>• Als jou wordt verweten dat je opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd;</li> <li>• Als je de (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een transactie- of schikkingsvoorstel te betalen.</li> </ul>	in alle landen van Europa, behalve in de landen die niet op jouw <b>Internationaal verzekeringsbewijs</b> staan of die daarop zijn doorgestreept.	€ 5.000,-

**Let op!** Als achteraf komt vast te staan dat je niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, dan vergoedt **DAS** de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor je verdediging in de strafzaak.



### Hoe krijg je juridische hulp van DAS?

1. Met deze verzekering krijg je van DAS juridische hulp. In de meeste gevallen krijg je deze hulp van juristen en advocaten van DAS. Je jurist of advocaat:
  - adviseert je over je rechten, en over de vraag hoe je kunt krijgen wat je wilt;
  - onderhandelt met de tegenpartij in het conflict over een voor jou aanvaardbare oplossing;
  - verdedigt je tegen eisen van de tegenpartij;
  - voert een juridische procedure namens jou;
  - zet zich ervoor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden.
2. DAS kan besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van DAS is. Deskundigen zijn bijvoorbeeld advocaten of andere juristen. Of specialisten die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is. Ook schakelt DAS soms artsen in. DAS betaalt de kosten van deze deskundigen.
3. Als een zaak volgens DAS door mediation opgelost kan worden, zal DAS een mediator inschakelen. De mediator zal ingeschreven zijn bij het Nederlands Mediation Instituut en de inschakeling is maximaal 10 uur. De kosten hiervan zijn voor DAS.

**Let op!** Alleen DAS mag een deskundige inschakelen. Dat mag je dus niet zelf doen.

4. DAS betaalt ook:
  - griffierechten;
  - kosten van deskundigen die DAS inschakelt om bewijs te leveren, of om de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen;
  - kosten van getuigen en deskundigen die de rechter oproept;
  - gerechtelijke kosten van de tegenpartij, maar alleen als de rechter heeft bepaald dat je deze kosten moet betalen;
  - je reis- en verblijfkosten, als deze volgens DAS nodig zijn in een conflict waarbij DAS je helpt, en je bij een buitenlandse rechter moet komen;
  - kosten van gerechtsdeurwaarders;
  - kosten die je maakt, als je een uitspraak van de rechter in je conflict wil uitvoeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak).
5. In plaats van hulp mag DAS je ook een bedrag betalen. Dat doet DAS alleen in bepaalde gevallen. Namelijk als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat je van de tegenpartij kan krijgen. DAS betaalt dan maximaal het bedrag dat je van de tegenpartij zou hebben gekregen.
6. Is een van je eigendommen beschadigd door een andere persoon? En is het waarschijnlijk dat diegene minimaal drie jaar niet in staat is om je deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan jou. DAS vergoedt je in dat geval maximaal € 1.500,-. Het moet dan wel vaststaan dat je recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat je de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.
7. **Waarborgsom**
  - a. Is een waarborgsom nodig voor je vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Dan kan DAS je een waarborgsom van maximaal € 50.000,- voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn met deze verzekering.
  - b. Is een waarborgsom nodig om een buitenlandse overheid je eigendommen te laten teruggeven? Ook dan kan DAS een waarborgsom van maximaal € 50.000,- voorschieten. En ook dan moet het gaan om een strafzaak die verzekerd is met deze verzekering.
  - c. Geeft de buitenlandse overheid het geld aan je terug? Dan moet je de waarborgsom onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijg je het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet je de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar.

### Wanneer heb je recht op rechtsbijstand?

1. Als je een conflict hebt, kun je DAS om hulp vragen. Je krijgt dan de juridische hulp die we hebben omschreven in je verzekering en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over jezelf gaan of over de personen die je hebt meeverzekerd.
2. Heb je nog geen conflict, maar wel juridische vragen over iets wat een conflict kan worden? DAS geeft je dan alleen (telefonisch) juridisch advies op basis van de informatie die je verstrekt.
3. Vindt DAS dat het niet duidelijk is dat je een conflict hebt of waarover het conflict gaat? Dan moet je het conflict aantonen met een rapport van een deskundige. In dat rapport moeten de feiten staan die het conflict hebben veroorzaakt. Ook moeten de gevolgen van die feiten erin staan. En wie voor deze feiten verantwoordelijk is. DAS betaalt de kosten van dit rapport, als daaruit inderdaad blijkt dat je een conflict hebt. Je moet voor dit conflict dan wel verzekerd zijn voor hulp van DAS.
4. Heb je een conflict omdat er schade is toegebracht? Dan moet deze schade zijn toegebracht tijdens de looptijd van deze verzekering. Heb je om een andere reden een conflict? Dan moeten de gebeurtenissen die hebben geleid tot dit conflict,

hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. **Je** mag deze feiten niet al hebben kunnen verwachten, toen **je** de verzekering afsloot.

5. **Je** krijgt alleen hulp van **DAS**, als er een redelijke kans bestaat dat **je** gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist **DAS**. Beslist **DAS** dat er geen redelijke kans bestaat dat **je** gelijk krijgt? En ben **je** het daar niet mee eens? Dan kun **je** gebruikmaken van de geschillenregeling.

### **Je bent alleen verzekerd als privépersoon**

**Je** krijgt alleen hulp van **DAS**, als het conflict te maken heeft met wat jou als **privépersoon** is overkomen of wat jij als **privépersoon** hebt gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met jou zijn verzekerd in deze verzekering.

### **In welke landen ben je verzekerd?**

In het dekkingsoverzicht vind **je** een overzicht van de conflicten die verzekerd zijn. Daarin staat ook, in welke landen of gebieden **je** hulp krijgt van **DAS**. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op jouw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over jouw conflict mogen oordelen.

### **Wat mag je verwachten van je rechtsbijstandverzekering?**

**DAS** heeft juristen en advocaten in dienst met elk hun eigen expertise. In overleg met jou spreken zij de andere partij aan, voeren onderhandelingen en spannen zo nodig een rechtszaak aan. Natuurlijk houden ze **je** op de hoogte van de voortgang.

1. De juristen en advocaten in dienst van **DAS** houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van **DAS**. **Je** vindt de gedragscode op [www.das.nl](http://www.das.nl).
2. **DAS** is aangesloten bij het **Verbond van Verzekeraars** en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vind **je** op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
3. **DAS** houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het **Verbond van Verzekeraars**. **Je** vindt de kwaliteitscode op [www.das.nl](http://www.das.nl).
4. **DAS** houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. **Je** vindt de reactietermijnen op [www.das.nl](http://www.das.nl).

### **Je tegenpartij krijgt ook juridische hulp van DAS**

1. Krijgt **je** tegenpartij ook hulp van **DAS**? Dan heb **je** recht op verdere hulp door een externe rechtshulpverlener die niet in dienst is van **DAS**. **Je** mag deze rechtshulpverlener zelf kiezen. Alleen **DAS** mag deze rechtshulpverlener namens jou inschakelen. **Je** mag de rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Ook **je** tegenpartij mag dan zijn eigen externe rechtshulpverlener kiezen.
2. Is **je** tegenpartij een van de personen die naast jezelf is verzekerd met deze verzekering? Dan geeft **DAS** alleen aan jou hulp. Het uitgangspunt is dat **DAS** zelf die hulp verleent.
3. Is er een conflict tussen de personen die naast jezelf verzekerd zijn met deze verzekering? Dan verleent **DAS** alleen hulp aan een van deze personen. **Je** mag zelf aangeven aan wie **DAS** de hulp moet verlenen. Het uitgangspunt is dat **DAS** zelf die hulp verleent.

### **Meer personen hebben hetzelfde conflict als jij**

Het kan zijn dat er bij een conflict meerdere personen betrokken zijn die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. **Je** kunt dan gezamenlijk actie ondernemen tegen de andere partij. Dit wordt een groepsactie genoemd. Als **je** voor dit conflict de hulp van **DAS** inroept, krijg **je** niet de volledige kosten van de actie vergoed, maar alleen jouw aandeel daarin. Zijn er bijvoorbeeld acht belanghebbenden, dan krijg **je** één achtste deel van de kosten vergoed. Daarbij maakt het niet uit of de andere belanghebbenden zich meer of minder voor de zaak inzetten dan jij, of zelfs helemaal niets doen.

### **Je vraagt hulp in meer conflicten**

Het kan zijn dat **je** in meer conflicten hulp van **DAS** vraagt. Als deze conflicten dezelfde **gebeurtenis** als oorzaak hebben, dan ziet **DAS** deze conflicten als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat **je** dan recht hebt op één keer het **kostenmaximum** dat voor dat conflict geldt. Dus niet verschillende keren.

### **Externe rechtshulpverleners of advocaten inschakelen**

1. **DAS** beslist of het nodig is om een externe rechtshulpverlener (bijvoorbeeld een advocaat) in te schakelen bij de behandeling van **je** conflict.
2. **Je** mag niet zelf een externe rechtshulpverlener inschakelen. Als een externe rechtshulpverlener nodig is, overlegt **DAS** eerst met jou. **DAS** geeft de opdracht aan een externe rechtshulpverlener steeds namens jou.

3. Is het noodzakelijk dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd wordt? Dan mag **je** zelf een externe rechtshulpverlener kiezen om in die procedure **je** belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. Indien dit een advocaat is, dan moet die wel in **Nederland** zijn ingeschreven. Komt **je** conflict voor een rechtbank in het buitenland? Dan moet de advocaat in dat land en bij die rechtbank zijn ingeschreven.
4. Krijgt **je** tegenpartij ook hulp van **DAS**? Dan mag **je** ook zelf een externe rechtshulpverlener kiezen.
5. Ook als **je** zelf **je** externe rechtshulpverlener mag kiezen, mag alleen **DAS** de opdracht aan deze externe rechtshulpverlener geven. **DAS** overlegt eerst met jou en geeft de opdracht aan de advocaat steeds namens jou.
6. Wil **je** tijdens de behandeling van **je** conflict veranderen van externe rechtshulpverlener? Dat hoeft **DAS** niet toe te staan. Ook hoeft **DAS** in hetzelfde conflict niet aan meer dan één advocaat een opdracht te geven.
7. Heeft **DAS** een opdracht gegeven aan een externe rechtshulpverlener? Dan bepaalt die externe rechtshulpverlener hoe hij of zij de zaak behandelt. De externe rechtshulpverlener doet dat samen met jou. **DAS** bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van **je** conflict. **DAS** betaalt alleen de kosten waarop **je** volgens deze verzekering recht hebt.

### Welke kosten vergoedt **DAS** als **je** conflict verzekerd is?

1. De kosten van juristen en advocaten in dienst van **DAS** (interne kosten) komen onbeperkt voor rekening van **DAS**. Ook als zij **je** bijstaan in een gerechtelijke- of administratieve procedure.
2. **DAS** betaalt ook alle andere kosten (externe kosten) die volgens **DAS** nodig zijn bij de juridische hulp in jouw conflict. Maar **DAS** betaalt nooit meer kosten dan het externe **kostenmaximum**. **Je** kunt dat externe **kostenmaximum** vinden in het Dekkingsoverzicht. Het externe **kostenmaximum** geldt per **gebeurtenis** en voor alle hieruit voortkomende conflicten tezamen. Als verschillende **gebeurtenissen** uit elkaar voortvloeien, met elkaar te maken hebben of met elkaar samenhangen, zien **wij** dit als één verzekerde **gebeurtenis** en geldt het externe **kostenmaximum** voor al deze **gebeurtenissen** (en de hieruit voortkomende conflicten) samen. Zodra het ernaar uit ziet dat het maximumbedrag wordt overschreden, laat **DAS** dit direct aan **je** weten.

Voor deze externe kosten geldt het volgende:

- a. Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd? Maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. **Je** kan dan kiezen of **je** procedure laat voeren door een juridisch specialist van **DAS** of advocaat van **DAS** of door een externe rechtshulpverlener van **je** keuze. Als het niet verplicht is om een advocaat in te schakelen, geldt het volgende:
    - **Je** kiest voor een juridisch specialist van **DAS** of advocaat van **DAS**.  
Als een juridisch specialist of advocaat die in dienst is van **DAS** deze procedure voert, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt **DAS** onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt **DAS** tot aan het van toepassing zijnde **kostenmaximum**. Onder deze bijkomende kosten vallen alle verzekerde kosten die betrekking hebben op de procedure, bijvoorbeeld het honorarium van de gekozen rechtshulpverlener, griffierecht, kosten deskundigen en kosten tegenpartij als **je** daartoe veroordeeld wordt.
    - **Je** kiest voor een externe rechtshulpverlener  
Schakelt **DAS** voor het voeren van een procedure op jouw verzoek een externe rechtshulpverlener in die jij hebt gekozen? Dan betaalt **DAS**, als onderdeel van het verzekerde **kostenmaximum**, de redelijke en noodzakelijke kosten tezamen tot een maximum van € 12.500,- (inclusief btw) per **gebeurtenis**. Onder deze externe kosten vallen alle verzekerde kosten die betrekking hebben op de procedure(s), bijvoorbeeld het honorarium van de gekozen rechtshulpverlener, griffierecht, kosten deskundigen en kosten tegenpartij als **je** daartoe veroordeeld wordt.
  - b. **DAS** betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten van deskundigen. Vindt **DAS** dat de deskundige kosten heeft gemaakt die niet redelijk en noodzakelijk zijn? Dan betaalt **DAS** deze kosten niet.
  - c. Zijn er kosten van deskundigen die niet bij **DAS** in dienst zijn? Dan vergoedt **DAS** die alleen, als **DAS** deze deskundigen zelf een opdracht heeft gegeven. Als **je** zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt **DAS** dus geen kosten.
  - d. **DAS** betaalt alleen griffierechten als een juridisch specialist van **DAS** namens jou een procedure voert. Of als een door **DAS** ingeschakelde deskundige dat namens **je** doet. **DAS** betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die de rechter oproept.
  - e. **DAS** vergoedt **je** reis- en verblijfkosten die **je** voor **je** zaak moet maken, als **je** voor een rechterlijke instantie in het buitenland moet verschijnen. Deze kosten krijg **je** alleen vergoed als **je** aanwezigheid verplicht of dringend gewenst is. Daarbij gaan we af op het advies van de advocaat of andere (volgens het recht bevoegde) deskundige die **je** zaak behandelt. **Je** moet de kosten altijd vooraf met **DAS** bespreken.
  - f. Kun **je** de btw verrekenen? Dan vergoedt **DAS** deze niet. Heeft **DAS** de btw wel betaald? Dan moet **je** deze aan **DAS** terugbetalen.
3. Soms kun **je** bepaalde kosten van juridische hulp verhalen op een andere partij. Dat betekent dat die partij deze kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag **DAS** deze kosten namens jou verhalen. Als **DAS** deze kosten heeft verhaald, mag **DAS** dit geld houden.

## Geschillenregeling, fouten en klachten over DAS

### Geschillenregeling: Wat kun je doen als je het niet eens bent met je juridisch specialist?

1. Het kan zijn dat jij en de juridisch specialist van mening verschillen over de vraag of je zaak haalbaar is. Of over de juridisch-inhoudelijke behandeling van je zaak. Je moet zo'n meningsverschil bespreken met je juridisch specialist. Word je het samen niet eens? Dan kun je DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen.
2. Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat DAS de juridische zienswijze van je specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van je conflict. Je mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft de opdracht aan de advocaat namens jou. Je mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel. DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. Deze kosten tellen niet mee voor het **kostenmaximum**.
3. De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van DAS.
4. Heeft DAS de geschillenregeling toegepast, maar was je het niet eens met het oordeel van de advocaat? En heb je de zaak toen op eigen kosten buiten DAS om laten behandelen? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Maar alleen als blijkt dat je bij je conflict in het gelijk bent gesteld. En als een advocaat je conflict heeft behandeld. Daarbij geldt het **kostenmaximum** dat in deze polisvoorwaarden staat. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.
5. DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat die niet in dienst is van DAS. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.
6. Heb je een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van DAS? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

### Is er volgens jou een fout gemaakt bij de behandeling van je conflict?

1. Vind je dat je juridisch specialist een fout heeft gemaakt in de behandeling van je zaak? En dat je daardoor schade lijdt? Dan kun je dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt je een schriftelijke reactie.
2. DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juristen en advocaten die in dienst zijn van DAS. Jouw juridisch specialist kan je over deze verzekering informeren. Blijkt dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die je hebt geleden. Het maximale bedrag dat je vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering aan DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.
3. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS.

### Wat moet je doen als je een klacht hebt over DAS?

1. Wil je een klacht indienen bij DAS? Kijk dan in de klachtenregeling van DAS; daar lees je hoe je dit doet. De klachtenregeling vind je op [www.das.nl](http://www.das.nl).
2. Levert je klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kun je een klacht over DAS indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). DAS is namelijk aangesloten bij het Kifid. Meer informatie vind je op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Ook kun je je klacht voorleggen aan de rechter.



## 7. Wat dekt je Autoverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In paragraaf 7.1 lees je wanneer de schade nooit gedekt is. Die uitsluitingen gelden voor alle onderdelen en modules. In aanvulling daarop zijn er ook uitsluitingen die alleen voor een bepaald onderdeel of module gelden. Die lees je in de andere paragrafen van dit hoofdstuk.

### 7.1 Algemeen

Je hebt geen recht op hulp of een uitkering bij een ongeval, schade, diefstal of verlies als dat is veroorzaakt of ontstaan:

1. **ander of niet-toegestaan gebruik.**  
tijdens ander of niet-toegestaan gebruik. Je hebt je auto op een andere manier gebruikt dan je aan ons hebt opgegeven toen je deze verzekering afsloot. Je hebt bijvoorbeeld je auto gebruikt als taxi, lesauto of voor betaald goederenvervoer. Of je gebruikt je auto voor iets wat volgens de wet niet mag;

## 2. opzet.

door opzet. **Je** hebt geen dekking als **je** in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor **schade** ontstaat. De in feite toegebrachte **schade** is een te verwachten of normaal gevolg van wat **je** doet of niet doet. Heb **je** geen dekking? Dan heb **je** dat ook niet voor de **schade** die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt deze opzetsluiting?

De uitsluiting geldt als **je je** maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, **oplichting**, bedreiging, beroving, **verduistering**, **diefstal** en **inbraak**. Ook als **je** dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet als **je** iets doet of niet doet waarbij **je**:

- de bedoeling hebt **schade** te veroorzaken (opzet als oogmerk).
- niet de bedoeling hebt **schade** te veroorzaken, maar **je** zeker weet dat er **schade** ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling hebt **schade** te veroorzaken, maar **je** de aanmerkelijke kans dat er **schade** ontstaat voor lief neemt. En toch handel **je** (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of **je** gedragingen afgeleid.

Deze opzetsluiting geldt ook bij:

- groepsaansprakelijkheid, als **je** niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan jij deel uitmaakt iets doet of niet doet.
- goedgevonden, als **je** het goed vond dat de **schade** werd veroorzaakt.

## 3. roekeloosheid.

door roekeloosheid. **Je** bent niet verzekerd als **je** bewust of onbewust roekeloos bent geweest. **Je** bent 'bewust roekeloos', als **je** weet dat er een grote kans is op **schade**, maar **je** denkt dat die **schade** niet zal ontstaan. **Je** bent 'onbewust roekeloos', als **je** er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op **schade**;

## 4. inbeslagname

tijdens inbeslagname. Is **je** auto in beslag genomen of gevorderd door een overheid? Dan geldt de verzekering niet voor de periode waarin **je** daardoor niet over **je auto** beschikt;

## 5. atoomkernreacties

door atoomkernreacties. **Je** bent niet verzekerd voor **schade** die is veroorzaakt of ontstaan door of voortvloeit uit atoomkernreacties. Hieronder verstaan we iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan;

## 6. molest

door molest. Molest is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. **Wij** houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van 'molest' bij georganiseerd geweld van:

- een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan;

## 7. ongeldig rijbewijs

terwijl de bestuurder van **je auto**:

- geen rijbewijs had dat in **Nederland** geldig is om in **je auto** te mogen rijden; of
- de rijbevoegdheid was ontzegd; of
- volgens de wet niet had mogen rijden; of
- niet voldeed aan de bijzondere bepalingen op het rijbewijs; of
- nog geen 18 jaar oud is en rijdt zonder de coach op de begeleiderspas.

Was het rijbewijs alleen ongeldig omdat de geldigheid van het rijbewijs was verstreken en was de bestuurder nog geen 76 jaar oud? Dan geldt deze uitsluiting niet. Onder bestuurder verstaan **wij** in deze uitsluiting ook de coach op de begeleiderspas;

## 8. rijden onder invloed

terwijl de bestuurder van **je auto** zo onder invloed van alcohol, drugs, lachgas of medicijnen was, dat hij een rijverbod heeft

gekregen. Of zou hebben gekregen als dit was vastgesteld. Ook als de bestuurder van **je auto** om een andere reden niet in staat was om **je auto** verantwoord te besturen, is de **schade** niet verzekerd. Weigert de bestuurder van **je auto** een speeksel-, adem- of bloedanalyse of ander onderzoek naar het gebruik van de beschreven middelen? Ook dan ben **je** niet verzekerd. Onder bestuurder verstaan **wij** in deze uitsluiting ook de coach op de begeleiderspas;

9. **verhuur**

tijdens verhuur. **Je** bent niet verzekerd als **je je auto** had verhuurd of gebruikt om personen tegen betaling te vervoeren. Carpoolen valt hier niet onder;

10. **misdrijf**

terwijl **je** een misdrijf pleegde of daar aan deelnam. Of als **je** dat probeerde;

11. **verlaten plaats ongeval**

en **je** de plaats van het ongeval verliet, en:

- het hierdoor niet mogelijk was om ter plaatse de omstandigheden van het ongeval vast te stellen. Bijvoorbeeld de identiteit van de bestuurder, en daarmee een controle op de uitsluitingen 'ongeldig rijbewijs' en 'rijden onder invloed'; en/of
- **je** een slachtoffer hulpeloos hebt achtergelaten waardoor diens **schade** is vergroot;

12. **wedstrijden**

terwijl **je** deelnam aan ritten of wedstrijden met **je auto** waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat. **Je** bent wel verzekerd als het gaat om een betrouwbaarheids-, oriëntatie- of puzzelrit, maar alleen als de snelheid voor de uitslag niet beslissend is.

### Wanneer passen **wij** een uitsluiting niet toe?

Soms vinden **wij** het niet redelijk om een uitsluiting toe te passen. **Je schade** is dan toch verzekerd. **Wij** passen een uitsluiting niet toe als **je** kunt bewijzen dat:

- **je** niet op de hoogte was van de omstandigheden waardoor de **schade** niet verzekerd is; of
- de omstandigheden waardoor de **schade** niet verzekerd is, tegen **je** wil zijn ontstaan.

Deze uitzonderingen gelden voor de uitsluitingen 'ander of niet-toegestaan gebruik', 'ongeldig rijbewijs', 'rijden onder invloed', 'verlaten plaats ongeval' en 'verhuur'. Met '**je**' bedoelen **wij** hier alleen jezelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.

### Wanneer verhalen **wij** een **schade** op een verzekerde?

**Wij** verhalen geen **schade** op iemand anders dan de verzekerde, zoals een andere bestuurder of passagiers die de **auto** met toestemming van de verzekerde hebben gebruikt. Of de werkgever van deze personen. Dat doen **wij** wel als **wij** de **schade** toch aan jou hebben vergoed, omdat **wij** de uitsluiting 'ander of niet-toegestaan gebruik', 'ongeldig rijbewijs', 'rijden onder invloed', 'verlaten plaats ongeval' of 'verhuur' niet hebben toegepast. Met 'jou' bedoelen **wij** hier alleen jezelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.

**Let op!** Is er volgens deze polisvoorwaarden een uitsluiting van toepassing, maar moeten **wij** volgens de wet onder de Autoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid toch een schadevergoeding betalen? Dan kunnen **wij** de schadevergoeding verhalen op degene op wie de uitsluiting van toepassing is. Ons verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst die **wij** met een andere verzekeringsmaatschappij hebben. **Wij** mogen de schadevergoeding ook verhalen als deze verzekering gestopt is.

**Let op!** Geef het altijd op tijd aan ons door als **je** geen belang meer hebt bij **je auto**. Anders kan het gebeuren dat **wij** volgens de wet toch een **schade** moeten betalen, die **wij** niet hadden hoeven betalen als **je** dit wel (op tijd) had doorgegeven. Die **schade** kunnen **wij** dan op jou verhalen.

## 7.2 WA (Wettelijke Aansprakelijkheid)

Je WA-Autoverzekering dekt nooit schade:

1. aan je eigen auto en de aanhanger, caravan of vouwwagen;
2. aan zaken die je met je auto vervoert, tenzij het gaat om normale handbagage en kleding van passagiers;
3. aan zaken die van de eigenaar van de auto of de bestuurder zijn, die hij geleend of gehuurd heeft, of die op een andere wijze in zijn bezit zijn;
4. die wordt veroorzaakt door degene die de macht over je auto heeft gekregen door diefstal of geweldpleging. En schade door degene die dit weet en je auto zonder geldige reden gebruikt;
5. aan de bestuurder zelf;
6. aan de passagiers van je auto als zij niet met jouw toestemming in je auto zijn;
7. aan het voertuig dat je sleept met je auto of dat aan jouw auto is gekoppeld;
8. die je veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken.

Je WA-Autoverzekering dekt ook nooit:

9. een boete of afkoopsom.

## 7.3 Plus en All risk

Accessoires

Je verzekering dekt nooit schade aan accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan, zoals radarverklippers.

Ruit

Je verzekering dekt onder het onderdeel Ruit nooit ruitschade die bestaat uit breken of barsten van de ruit als er tegelijkertijd ook andere schade aan je auto is ontstaan.

## 7.4 Module Schade Inzittenden

Je krijgt onder de module Schade Inzittenden nooit een uitkering voor schade:

1. die door een aansprakelijkheidsverzekering van jezelf of een medeverzekerde wordt vergoed;
2. aan geld dat jij (of een medeverzekerde) bij je draagt of dat in de auto ligt;
3. van passagiers die in de laadruimte van je auto werden vervoerd.

## 7.5 Module Pechhulp Nederland

Je krijgt onder de module Pechhulp Nederland nooit hulp als:

1. je al voordat je op reis ging kon verwachten dat je tijdens de reis hulp nodig zou hebben;
2. je auto niet apk-goedgekeurd was toen de mechanische of elektronische storing ontstond;
3. je je auto slecht hebt onderhouden of hebt overbelast, en de storing hier het gevolg van is;
4. je al eerder hulp hebt gekregen voor dezelfde storing en deze niet deskundig hebt laten herstellen;
5. in het buitenland.

## 7.6 Module Pechhulp Europa

Je krijgt onder de module Pechhulp Europa nooit hulp:

1. als je al voordat je op reis ging kon verwachten dat je tijdens de reis hulp nodig zou hebben;
2. als je auto niet apk-goedgekeurd was toen de mechanische of elektronische storing ontstond;
3. als je je auto slecht hebt onderhouden of hebt overbelast, en de storing hier het gevolg van is;
4. als je al eerder hulp hebt gekregen voor dezelfde storing en deze niet deskundig hebt laten herstellen;
5. in Nederland;
6. als je langer dan 180 dagen aaneengesloten in het buitenland bent.

## 7.7 Module Rechtsbijstand

In het dekkingsoverzicht van de module Rechtsbijstand lees je bij welke conflicten je hulp krijgt en wanneer je geen hulp krijgt. Dit dekkingsoverzicht staat in het hoofdstuk “Wat dekt je Autoverzekering?”.

Je krijgt onder de module Rechtsbijstand nooit hulp in de volgende gevallen:

1. Je krijgt geen hulp van DAS, als de schade is ontstaan vóórdat je deze verzekering bij ons afsloot. Of als de feiten waardoor je conflict is ontstaan, plaatsvonden voordat je deze verzekering afsloot.
2. Kon je het conflict voorkomen zonder dat dit voor jou een nadeel zou opleveren? Maar heb je dat bewust niet gedaan? Dan krijg je geen hulp.
3. Heb je het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen? En zou je dat voordeel anders niet hebben gehad? Dan krijg je geen hulp. Bijvoorbeeld als je iets deed, terwijl je had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan.
4. Ben je betrokken in een strafzaak waarbij je wordt verweten dat je bewust de wet hebt overtreden? Of waarbij je het verwijt krijgt dat je opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan krijg je geen hulp.
5. Gaat het conflict niet over jouw activiteiten als **privépersoon**? Dan krijg je geen hulp.
6. Krijg je een conflict omdat:
  - je instaat voor verplichtingen van anderen, zoals garantstelling of borg?; of
  - je een vordering of verplichting van iemand anders hebt overgenomen?; of
  - een verplichting van iemand anders op jou is overgegaan?Dan krijg je geen hulp. Een voorbeeld hiervan is als je de plaats hebt ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.
7. Wil je wetten bestrijden, of algemene overheidsregels die gelden voor iedere burger? Dan krijg je geen hulp.
8. Heb je een conflict met DAS, bijvoorbeeld over de uitvoering van de rechtsbijstand? Dan krijg je geen hulp.
9. Hou je je niet aan je verplichtingen uit deze polisvoorwaarden? Dan mag DAS de hulp stopzetten. Bijvoorbeeld als je niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist die in dienst is van DAS. Of als je bewust onjuiste informatie aan DAS geeft.
10. DAS mag de hulp stopzetten als je DAS benadeelt. Bijvoorbeeld als je niet meewerkt om te trachten het conflict buiten een gerechtelijke procedure op te lossen.
11. Vindt DAS dat er geen redelijke kans meer bestaat dat je gelijk krijgt? Dan mag DAS de hulp stopzetten.
12. Je krijgt geen hulp van DAS, als voor je geschil een beroep moet worden gedaan op een internationaal of supranationaal rechtcollege.



## 8. Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?

### Stap 1. Wat doen wij als je een schade aan ons doorgeeft?

Als je een schade aan ons doorgeeft, stellen wij vast wat er is gebeurd. En hoe groot de schade is. Dit doen wij onder andere met behulp van de gegevens die op het schadeformulier staan, inlichtingen die jij en je (eventuele) tegenpartij ons geven, en zo nodig verklaringen van getuigen. Je geeft ons de informatie die wij nodig hebben.

Ben je verzekerd voor je schade? En is je tegenpartij aansprakelijk? Dan zullen wij jouw schade op hem proberen te verhalen. Of op zijn verzekeraar.

Ben je niet verzekerd voor je schade? En is je tegenpartij aansprakelijk? In sommige gevallen kunnen wij je dan proberen te helpen om je schade te verhalen. Hoe dat werkt lees je op [www.nn.nl/dsa](http://www.nn.nl/dsa). Daar leggen wij uit in welke situaties wij je wel en in welke situaties wij je niet kunnen helpen. Kunnen wij je niet helpen? Of kies je ervoor om geen gebruik te maken van deze service? Dan moet je zelf je schade proberen te verhalen. Als je de module Rechtsbijstand hebt verzekerd, kun je de schade ook bij DAS melden. DAS probeert dan de schade voor je te verhalen.

Ben je zelf aansprakelijk? Dan nemen wij contact op met je tegenpartij of zijn verzekeraar om zijn schade te regelen.

### WA (Wettelijke Aansprakelijkheid)

Wij regelen de schade met de tegenpartij binnen de verplichtingen die wij hebben. Wij mogen schade direct aan je tegenpartij vergoeden of met hem een schikking treffen.



**Let op!** Heb **je** tegenpartij laten weten dat **je** aansprakelijk bent? Of heb **je** toegezegd dat hij recht heeft op een schadevergoeding? Dan zijn **wij** daar niet aan gebonden.

## Hoe wordt de schade vastgesteld?

### Hoe stellen wij je schade vast?

**Wij** stellen het **schade**bedrag in overleg met jou vast. Schakelen **wij** een expert in? Dan gaan **wij** uit van het schadebedrag en de oorzaak van de **schade** die deze expert vaststelt. **Wij** erkennen daarmee nog niet dat **wij** de **schade** ook aan jou moeten vergoeden. De expert die **wij** inschakelen is ingeschreven bij het NIVRE en houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties die is opgesteld door het **Verbond van Verzekeraars**. Meer informatie vind **je** op [www.nivre.nl](http://www.nivre.nl) en [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### Contra-expert en Arbitrator

Ben **je** het niet eens met het schadebedrag dat de expert die **wij** inschakelen, vaststelt? Dan mag **je** ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Dit heet een 'arbitrator'. Komt het bedrag van de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de arbitrator het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de arbitrator is bindend. Zowel voor jou als voor ons. De arbitrator moet zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

### Kosten van de expertises

**Wij** betalen de kosten van de door ons ingeschakelde expert en de arbitrator.

Heb **je** een contra-expert ingeschakeld? Dan betaal **je** eerst zelf de kosten van deze contra expert. **Wij** vergoeden deze kosten vervolgens aan **je** voor zover deze redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. De kosten zijn alleen redelijk als aan de volgende drie voorwaarden is voldaan:

- Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken. Het is bijvoorbeeld niet redelijk als **je** kosten maakt in de fase voordat **je** de **schade** bij ons hebt gemeld en/of als er (nog) geen discussie is over de hoogte van het schadebedrag. Neem daarom altijd eerst contact met ons op voordat **je** iemand inschakelt om het schadebedrag vast te stellen;
- **Wij** betalen de kosten van de contra-expert voor zover die redelijk zijn in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als **je** contra-expert kosten heeft gemaakt die niet redelijk zijn, **wij** die kosten niet betalen;
- De contra-expert voldoet aan redelijke kwaliteitseisen, zoals deskundigheid en duidelijke wijze van communicatie. Hiervan is in ieder geval sprake als deze persoon zich houdt aan de Gedragscode schade-expertise organisaties. Let hier dus op.

### Wij vergoeden alleen kosten die te maken hebben met de hoogte van de schade

Maak **je** kosten die niet te maken hebben met de hoogte van de **schade**? Bijvoorbeeld kosten die te maken hebben met de vraag naar de oorzaak van de **schade** of de vraag of de **schade** verzekerd is? Die kosten betalen **wij** niet.

## Stap 2. Wanneer vergoeden wij een schade?

### Hoe bepalen wij of de schade waar jij aansprakelijk voor bent is verzekerd?

**Wij** beoordelen of **je** volgens de wet aansprakelijk bent voor de **schade**. **Je** bent bijvoorbeeld aansprakelijk als **je** een verkeersregel overtreedt: **je** hebt geen voorrang verleend met **je** **auto** en daardoor is het verkeersongeval ontstaan.

Ben **je** met **je** **auto** betrokken bij een verkeersongeval met een fietser of voetganger? Deze zwakkere verkeersdeelnemers worden door de wet beschermd. Als automobilist ben **je** dan meestal aansprakelijk. Dit staat in artikel 185 van de Wegenverkeerswet.

Ben **je** volgens de wet aansprakelijk voor een **schade**? En ben **je** ook verzekerd volgens deze voorwaarden? Dan vergoeden **wij** de **schade** van een benadeelde.

**Let op!** Staat er in deze polisvoorwaarden een uitsluiting, maar moeten **wij** volgens de wet onder de Autoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid toch een schadevergoeding betalen? Dan kunnen **wij** de schadevergoeding verhalen op degene op wie de uitsluiting van toepassing is. Lees hiervoor 'Wanneer verhalen **wij** een **schade** op een verzekerde?' in het hoofdstuk 'Wat dekt je autoverzekering nooit?'.

### Hoe bepalen **wij** of jouw **schade** is verzekerd?

Om te bepalen of jouw **schade** is verzekerd gebruiken **wij** de informatie die **wij** hebben ontvangen. En **wij** kijken in deze polisvoorwaarden of jouw **schade** is verzekerd.

### Stap 3. Hoe bepalen **wij** de omvang van de **schade**?

#### WA (Wettelijke Aansprakelijkheid)

Als **wij** vaststellen hoe hoog de schadevergoeding moet zijn, baseren **wij** ons op wat in de wet staat. Dat betekent onder andere dat **wij** rekening houden met mogelijke eigen schuld van **je** tegenpartij. Een tegenpartij kan bijvoorbeeld eigen schuld hebben omdat hij geen gordel droeg, een verkeersfout maakte of onder invloed van alcohol was.

#### Plus en All risk

##### Algemeen

1. Kan de **schade** hersteld worden? Dan is de omvang van de **schade** gelijk aan de **reparatiekosten**. Behalve als de **reparatiekosten** van **je auto** hoger zijn dan het verschil tussen de **dagwaarde** meteen voor de **gebeurtenis** en de **restwaarde**.
2. Zijn de **reparatiekosten** van **je auto** hoger dan het verschil tussen de **dagwaarde** meteen voor de **gebeurtenis** en de **restwaarde**? Dan is **je auto total loss**. De omvang van de **schade** is dan gelijk aan:
  - a. dit verschil; of als dat hoger is
  - b. het verschil tussen de 'vervangingswaarde bij **total loss**' volgens de ANWB-koerslijst plus 10% meteen voor de **gebeurtenis** en de **restwaarde**. Kijk voor meer informatie over de ANWB-koerslijst op [www.anwb.nl](http://www.anwb.nl).
3. Ben **je je auto** kwijt door een **gebeurtenis** die onder het onderdeel **Diefstal** is verzekerd? Dan is de omvang van de **schade** gelijk aan:
  - a. de **dagwaarde** meteen voor de **gebeurtenis**; of als dat hoger is
  - b. de 'vervangingswaarde bij **total loss**' volgens de ANWB-koerslijst plus 10% meteen voor de **gebeurtenis**.
4. Is er sprake van **schade** aan of **diefstal** van **accessoires**? Dan stellen **wij** de omvang van de **schade** zo vast:
  - a. de eerste 12 maanden na aanschaf schrijven **wij** 1,5% per maand (of gedeelte daarvan) af op de aanschafprijs;
  - b. vanaf de 13e maand na aanschaf schrijven **wij** 1% per maand (of gedeelte daarvan) af op de aanschafprijs.

##### Total loss

Is **je auto total loss**, of ben **je je auto** kwijt door een **gebeurtenis** die onder het onderdeel **Diefstal** is verzekerd? Dan vergoeden **wij** de **schade** pas als **je** de eigendom van **je auto** aan ons hebt overgedragen. Ook ben **je** verplicht om alle zaken die bij **je auto** horen aan ons te overhandigen. In ieder geval moet **je** aan ons overhandigen:

- alle delen van het kentekenbewijs en de tenaamstellingscode van **je auto**;
- de **sleutels**.

**Wij** kunnen ook iemand anders aanwijzen aan wie **je** het eigendom moet overdragen. Deze verplichting staat in een regeling van het **Verbond van Verzekeraars**, waarbij ook **wij** zijn aangesloten.

##### Nieuwwaarde- en aanschafwaarderegeling

Onder bepaalde voorwaarden heb **je** recht op de **nieuwwaarde-** en aanschafwaarderegeling. Deze regelingen wijken af van de algemene regeling die **wij** hiervoor omschreven. Hierna lees **je** welke voorwaarden dat zijn, wanneer **je** recht hebt op deze regelingen en wat de omvang van de **schade** dan is.

Voor WA Plus en WA All risk geldt standaard een **nieuwwaarde-** en aanschafwaarderegeling van 12 maanden. Deze is uit te breiden met de Verlengde **nieuwwaarde-** en aanschafwaarderegeling tot 36 maanden. Op **je** polis staat hoe **je** bent verzekerd en welke regeling er voor jouw **auto** geldt.

## Nieuwwaarderegeling

### Welke voorwaarden gelden voor de nieuwwaarderegeling?

1. **Je auto** was nieuw op de **datum van eerste inschrijving in Nederland**. Dit betekent dat de **datum van eerste toelating** gelijk is aan de **datum van eerste inschrijving in Nederland**; en
2. **Je** gebruikt **je auto** alleen privé; en
3. **Je** bent de eerste eigenaar; en
4. De **schade** is ontstaan binnen:
  - **standaard**  
12 maanden na de **datum van eerste inschrijving in Nederland**; of
  - **Verlengde nieuwwaarderegeling**  
36 maanden na de **datum van eerste inschrijving in Nederland**. Op **je** polis zie **je** of **je** de Verlengde nieuwwaarderegeling hebt verzekerd en tot welke datum de regeling geldt.

### Wanneer heb je recht op de nieuwwaarderegeling?

1. **Je** bent **je auto** kwijt door een **gebeurtenis** die onder het onderdeel **Diefstal** is verzekerd; of
2. De **reparatiekosten** zijn hoger dan twee derde van de waarde van **je auto** volgens de nieuwwaarderegeling. **Je auto** is dan **total loss** volgens de nieuwwaarderegeling; of
3. de **reparatiekosten** zijn hoger dan het verschil tussen de waarde volgens de nieuwwaarderegeling en de **restwaarde**.

### Wat is de omvang van de schade als je recht hebt op de nieuwwaarderegeling?

De omvang van de **schade** is de **nieuwwaarde** van **je auto**.

### Je krijgt altijd de hoogste waarde

Is de waarde die **wij** volgens de nieuwwaarderegeling vaststellen lager dan de **dagwaarde** meteen voor de **gebeurtenis**? Of is deze lager dan de 'vervangingswaarde bij **total loss**' volgens de ANWB-koerslijst plus 10% meteen voor de **gebeurtenis**? Dan gaan **wij** uit van de hoogste waarde.

## Aanschafwaarderegeling

### Welke voorwaarden gelden voor de aanschafwaarderegeling?

1. **Je** voldoet niet aan de voorwaarden voor de nieuwwaarderegeling;
2. **Je** gebruikt **je auto** alleen privé; en
3. **Je** hebt **je auto** aangeschaft bij een officiële merk(sub)dealer, een BOVAG-erkend autobedrijf of een ander autobedrijf dat is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel; en
4. **Je** hebt **je auto** aangeschaft maximaal zestig maanden na de **datum van eerste toelating**; en
5. De **schade** is ontstaan binnen:
  - **standaard**  
12 maanden nadat **je je auto** hebt gekocht;
  - **Verlengde aanschafwaarderegeling**  
36 maanden nadat **je je auto** hebt gekocht. Op **je** polis zie **je** of **je** de Verlengde aanschafwaarderegeling hebt verzekerd en tot welke datum de regeling geldt.
6. **Je** kunt aantonen dat **je je auto** hebt gekocht, en hoeveel **je** hebt betaald. Bijvoorbeeld door de aankoopnota en een bankafschrift te overleggen.

### Wanneer heb je recht op de aanschafwaarderegeling?

1. **Je** bent **je auto** kwijt door een **gebeurtenis** die onder het onderdeel **Diefstal** is verzekerd; of
2. De **reparatiekosten** zijn hoger dan het verschil tussen de **dagwaarde** meteen voor de **gebeurtenis** en de **restwaarde**. **Je auto** is dan **total loss** volgens de aanschafwaarderegeling.

### **Wat is de omvang van de schade als je recht hebt op de aanschafwaarderegeling?**

Heb je je auto gekocht bij een officiële merk(sub)dealer of een BOVAG-erkend autobedrijf? Dan is de omvang van de schade:

1. de aanschafwaarde van je auto; of als dat hoger is:
2. de 'vervangingswaarde bij total loss' volgens de ANWB-koerslijst van je auto plus 10% meteen voor de gebeurtenis.

Heb je je auto gekocht bij een ander autobedrijf? Dan is de omvang van de schade:

1. de aanschafwaarde van je auto; maar nooit meer dan
2. de 'vervangingswaarde bij total loss' volgens de ANWB-koerslijst van je auto plus 10% op de aanschafdatum.

### **Module Schade Inzittenden**

#### **Hoe stellen wij het schadebedrag vast?**

#### **Letsel of aantasting van je gezondheid, ook als je hierdoor overlijdt**

Wij stellen de schade vast volgens het Nederlands recht. Wij kijken dan naar de regels die gelden als iemand anders aansprakelijk is voor de schade die je lijdt door het (verkeers)ongeval.

#### **Spullen in je auto**

Wij vergoeden de reparatiekosten. Kan de schade niet gerepareerd worden? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van de beschadigde spullen meteen voor en na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij het verschil tussen deze bedragen.

#### **Hoe gaan wij om met eigen schuld?**

Heb je zelf schuld aan het ontstaan van het ongeval of de schade? Dan houden wij daar geen rekening mee als wij het schadebedrag vaststellen. Behalve als je geen veiligheidsriem droeg, en je daardoor schade lijdt die je niet zou lijden als je wel een veiligheidsriem had gedragen. In dat geval verminderen wij de schadevergoeding met 25%. Je loopt bijvoorbeeld hoofdletsel op, doordat je geen veiligheidsriem droeg.

### **Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag je krijgt uitgekeerd?**

#### **Plus en All risk**

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken wij de omvang van de schade. Op je polis en in deze voorwaarden staan maximale verzekerde bedragen en vergoedingen. Bijvoorbeeld voor je auto en voor accessoires. Wij vergoeden nooit meer dan deze verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Alleen als de nieuwwaarderegeling van toepassing is, kan de vergoeding voor je auto hoger zijn dan het verzekerde bedrag.

#### **Eigen risico**

Een eventueel eigen risico geldt alleen voor Plus en All risk. Op je polis staat of je een eigen risico hebt en hoe hoog dat is. Dit kan een eigen risico zijn dat je zelf hebt gekozen, of een eigen risico dat wij aan jou hebben opgelegd. Naast deze eigen risico's kan nog een extra eigen risico van toepassing zijn. Bijvoorbeeld als je geen gebruik maakt van het herstelnetwerk Schadegarant of Glasgarant.

#### **Er zijn meerdere eigen risico's van toepassing. Wat doen wij dan?**

Als er meerdere eigen risico's van toepassing zijn, dan tellen wij alle eigen risico's bij elkaar op.

Vergoeden wij de kosten om de sloten van je auto te wijzigen of te vervangen als de sleutels van je auto gestolen zijn? Dan heb je geen eigen risico.

#### **Total loss en onderdeel Diefstal**

Is je auto total loss, of ben je je auto kwijt door een gebeurtenis die onder het onderdeel Diefstal is verzekerd? Dan trekken wij je eigen risico nog van het schadebedrag af.

#### **Schade aan je auto**

Laat je de schade aan je auto repareren via het herstelnetwerk Schadegarant? Dan betalen wij rechtstreeks aan de reparateur. Je betaalt zelf het eventuele eigen risico aan de reparateur.

Laat je de schade aan je auto repareren door een hersteller buiten het netwerk? Dan moet je deze zelf voorschieten. Bovendien heb je een extra eigen risico van € 400,-. Dat komt bovenop een eventueel eigen risico dat op je polis staat.

Laat **je** de **schade** aan **je auto** niet repareren, of repareer **je** de **schade** zelf? Ook dan heb **je** een extra eigen risico van € 400,-. Dat komt bovenop een eventueel eigen risico dat op **je** polis staat.

#### Ruitschade aan **je auto**

##### Heb **je** ruitschade en laat **je** dit repareren?

Via een reparateur **binnen** het herstelnetwerk Glasgarant heb **je** geen eigen risico. **Wij** betalen de **schade** rechtstreeks aan de reparateur.

Via een reparateur **buiten** het herstelnetwerk Glasgarant betaal **je** € 150,- eigen risico én moet **je** de kosten zelf voorschieten.

##### Laat **je je hele autoruit** vervangen?

Via een reparateur **binnen** het herstelnetwerk Glasgarant betaal **je** het (eventuele) zelf gekozen eigen risico. **Wij** betalen de **schade** rechtstreeks aan de reparateur.

Via een reparateur **buiten** het herstelnetwerk Glasgarant heb **je** een extra eigen risico van € 400,-. Dat komt bovenop een eventueel eigen risico dat op **je** polis staat. Dit kan een eigen risico zijn dat **je** zelf hebt gekozen, of een eigen risico dat **wij** aan jou hebben opgelegd. Deze kosten moet **je** zelf voorschieten.

#### Module Schade Inzittenden

Als basis voor de uitkering gebruiken **wij** de omvang van de **schade**. **Wij** vergoeden de **schade** alleen aan jou of **je** erfgenamen als particulieren. We vergoeden geen **schade** aan bedrijven.

Is het totale schadebedrag dat **wij** vaststellen hoger dan het verzekerde bedrag dat op **je** polis staat? Dan gelden deze regels:

1. **Wij** betalen nooit meer dan het verzekerde bedrag dat op **je** polis staat. Dit bedrag geldt per **gebeurtenis**.
2. Zijn er meer verzekerden die recht hebben op een vergoeding? Dan verdelen **wij** het verzekerde bedrag over alle verzekerden die recht hebben op een vergoeding. Dat doen **wij** door het verzekerde bedrag te delen door het totale schadebedrag. Elke verzekerde die recht heeft op een vergoeding ontvangt dan dit deel van de **schade** die hij heeft geleden.

#### Stap 5. Welke kosten vergoeden **wij** nog meer als **je schade** is verzekerd?

##### Bereidingskosten

**Wij** vergoeden bereidingskosten als **je** verzekerd bent voor de **schade** die zonder **je** ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd. Bereidingskosten zijn de kosten van maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om **schade** die onmiddellijk dreigt te ontstaan, te voorkomen. Of om **schade** die **je** al hebt, te beperken. Onder bereidingskosten vallen niet de kosten om de oorzaak van de **schade** te herstellen.

##### Expertisekosten

**Wij** vergoeden expertisekosten volgens de regeling 'Hoe wordt de **schade** vastgesteld? Expertisekosten zijn de kosten en het salaris van experts die de **schade** vaststellen.

##### Proceskosten

**Wij** vergoeden de proceskosten en de wettelijke rente over het deel van de **schade** (de hoofdsom) dat **wij** vergoeden. **Wij** vergoeden die kosten boven op het **verzekerd bedrag** als dat nodig is.

Onder proceskosten verstaan **wij**:

1. De kosten van de rechtsbijstand in een strafproces tegen jou. Maar alleen als deze kosten op ons verzoek of met onze toestemming zijn gemaakt.
2. De kosten van het verweer in een rechtszaak die een benadeelde tegen jou of ons is begonnen. Maar alleen als **wij** het goedvinden dat deze rechtszaak wordt gevoerd.

##### Schade door vervoer van gewonden

**Wij** vergoeden de kosten om het interieur van **je auto** te reinigen of te herstellen als dat nodig is omdat **je** een gewonde hebt vervoerd.

##### Waarborgsom

Is **je auto** betrokken bij een verkeersongeval? Dan vergoeden **wij** de waarborgsom die een overheid van **je** eist om de rechten van een benadeelde veilig te stellen. **Wij** doen dat tot maximaal € 100.000,- per **gebeurtenis** voor alle verzekerden samen. **Wij** doen

dat alleen om het beslag op **je auto** op te heffen of om **je** vrij te krijgen. Geeft de overheid de waarborgsom vrij? Dan moet **je** ervoor zorgen dat het bedrag direct bij ons terugkomt.

## 9. Korting schadevrije jaren

De schadevrije jaren kortingsregeling en de op- en afbouw van schadevrije jaren geldt alleen voor de Autoverzekering WA, WA Plus en WA All risk. **Je** krijgt geen korting op aanvullende modules.

### 9.1 Hoe bepalen wij je schadevrije jaren korting als je de verzekering afsluit?

Als **je** de verzekering afsluit, kijken **wij** naar het aantal jaren dat **je** op dat moment zonder **schade** hebt gereden. Dit zijn **je** schadevrije jaren (SVJ). **Wij** vragen dit op bij **Roy-data**. **Wij** gebruiken die schadevrije jaren om **je** kortingspercentage te bepalen.

Bij het aantal jaren dat **je** schadevrij hebt gereden hoort **je** kortingspercentage. Dat zie **je** in de tabel Schadevrije jaren. Dit kortingspercentage brengen **wij** in mindering op **je** premie voor **je** Autoverzekering WA, WA Plus of WA All risk.

### Schadevrije jaren

Aantal schadevrije jaren	Kortingspercentage	Geen schade in een jaar	Bij 1 schade in een jaar	Bij 2 schades in een jaar	Bij 3 schades in een jaar
>=20	80,0%	plus 1	10	5	0
19	79,5%	20	10	5	0
18	79,0%	19	10	5	0
17	78,5%	18	10	5	0
16	78,0%	17	10	5	0
15	77,0%	16	10	5	0
14	76,0%	15	9	4	-1
13	75,5%	14	8	3	-2
12	74,5%	13	7	2	-3
11	74,0%	12	6	1	-4
10	73,0%	11	5	0	-5
9	72,0%	10	4	-1	-5
8	70,5%	9	3	-2	-5
7	69,0%	8	2	-3	-5
6	68,0%	7	1	-4	-5

## Schadevrije jaren (vervolg)

Aantal schadevrije jaren	Kortingspercentage	Geen schade in een jaar	Bij 1 schade in een jaar	Bij 2 schades in een jaar	Bij 3 schades in een jaar
5	66,0%	6	0	-5	-5
4	63,5%	5	-1	-5	-5
3	61,0%	4	-2	-5	-5
2	58,0%	3	-3	-5	-5
1	54,0%	2	-4	-5	-5
0	47,0%	1	-5	-5	-5
-1	41,0%	0	-5	-5	-5
-2	31,0%	-1	-5	-5	-5
-3	20,0%	-2	-5	-5	-5
-4	5,0%	-3	-5	-5	-5
-5	0,0%	-4	-5	-5	-5

### 9.2 Hoe bepalen wij je schadevrije jaren korting voor een volgend verzekeringsjaar?

Na elk verzekeringsjaar bepalen wij opnieuw welk kortingspercentage je krijgt voor het volgende verzekeringsjaar. Daarvoor is het van belang of je het afgelopen verzekeringsjaar een schade hebt gehad.

#### Hebben wij geen schadevergoeding betaald?

Hebben wij in een verzekeringsjaar geen schadevergoeding betaald? En verwachten wij niet dat wij dat gaan doen? Dan stijgt je vanaf het volgende verzekeringsjaar één schadevrij jaar in je aantal schadevrije jaren.

Dit staat in de bovenstaande tabel in de kolom “Geen schade in een jaar”. In de kolom “Kortingspercentage” van deze tabel zie je welk kortingspercentage daarbij hoort.

#### Hebben wij wel een schadevergoeding betaald?

Hebben wij in een verzekeringsjaar wel een schadevergoeding betaald? Of verwachten wij dat wij dat gaan doen? Dan daalt je vanaf het verzekeringsjaar na het verzekeringsjaar waarin de schade is ontstaan in je schadevrije jaren.

Hoeveel schadevrije jaren dat zijn, staat in de bovenstaande tabel in de kolommen “Bij 1, 2 of 3 schades in een jaar”. Bij vier schades of meer in een jaar val je altijd terug naar -5 schadevrije jaren. In de kolom “Kortingspercentage” van deze tabel zie je welk kortingspercentage daarbij hoort.

Wij informeren je elk jaar over het aantal schadevrije jaren dat je hebt en welke premie je betaalt. Je vindt deze gegevens op je polis.

### 9.3 Wanneer heeft een schade geen gevolgen voor je SVJ-korting en schadevrije jaren?

In een aantal gevallen heeft een schade geen gevolgen voor je SVJ-korting en schadevrije jaren:

1. Wij hoeven geen schadevergoeding te betalen. En wij verwachten ook niet dat wij dat gaan doen.
2. Wij hebben een schadevergoeding betaald en hebben deze helemaal verhaald op iemand anders.

3. **Je** hebt buiten **je** schuld een fietser of een voetganger aangereden.
4. **Wij** hebben een schadevergoeding betaald, die **je** helemaal aan ons hebt terugbetaald. En dat heb **je** gedaan binnen vierentwintig maanden nadat **wij je** daarover hebben ingelicht. Maar alleen als **wij** voor dezelfde **schade** niet nog meer schadevergoeding hoeven te betalen.
5. **Wij** hebben alleen **schade** aan het interieur van **je auto** vergoed. Maar alleen als die **schade** is ontstaan doordat **je** gewonden hebt vervoerd.
6. **Je** hebt alleen hulp gekregen van de ING Alarmcentrale.
7. **Wij** kunnen een schadevergoeding niet verhalen alleen op grond van artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek. Volgens dit artikel kunnen **wij** een schadevergoeding niet verhalen op bepaalde personen die tot jouw familie- of werkring horen.
8. **Wij** kunnen een schadevergoeding niet of maar voor een deel verhalen, alleen doordat **wij** een schaderegelingsovereenkomst met een andere verzekeringsmaatschappij hebben. Of als **wij** alleen om die reden een schadevergoeding hebben betaald.
9. **Wij** hebben meer betaald dan de werkelijke **schade** omdat dit in de voorwaarden of op **je** polis staat. En **wij** hebben alleen de werkelijke **schade** verhaald op iemand anders. Bijvoorbeeld omdat **wij** jou de **nieuwwaarde** hebben vergoed en **wij** alleen de **dagwaarde** hebben kunnen verhalen.
10. **Wij** hebben alleen **schade** vergoed die niet valt onder de Autoverzekering WA of All risk. Schades die vallen onder de aanvullende modules óf onder de onderdelen **Brand, Storm** en Natuur, **Diefstal** en Ruit (6.2 WA Plus) hebben geen invloed op **je** schadevrije jaren.

#### 9.4 Wat doen we als **je** ten onrechte SVJ-korting en schadevrije jaren hebt gekregen?

Heb **je** ten onrechte SVJ-korting en schadevrije jaren gekregen? Dan is het mogelijk dat **je** daardoor te weinig **premie** hebt betaald. In de volgende gevallen berekenen **wij** dan de juiste **premie** die **je** alsnog moet betalen:

1. Het blijkt dat **je** minder schadevrije jaren hebt opgebouwd dan **je** hebt opgegeven toen **je** deze verzekering afsloot. Dat kunnen **wij** zien op de originele royementsverklaring of in **Roy-data**.
2. **Je** stuurt de originele royementsverklaring niet in, of er zijn in **Roy-data** geen gegevens van **je** te vinden die **wij** kunnen accepteren. **Wij** gaan er dan van uit dat **je** geen schadevrije jaren hebt opgebouwd.

#### 9.5 Wat doen we bij beëindiging of schorsing van **je** verzekering met de schadevrije jaren?

Is **je** verzekering beëindigd? Dan geven **wij** de schadevrije jaren door aan **Roy-data**. Schorsen **wij je** verzekering? En heb **je** op dat moment -1, -2, -3, -4 of -5 schadevrije jaren? Dan zijn **wij** verplicht om dit door te geven aan **Roy-data**.

#### 9.6 Wat doen we met **je** schadevrije jaren bij overlijden of echtscheiding?

Heb **je** schadevrije jaren opgebouwd en kom **je** te overlijden? Dan kunnen **je** schadevrije jaren overgedragen worden aan **je** inwonende partner. **Je** partner moet dan wel een geldig rijbewijs hebben.

Bij een echtscheiding of een ontbinding van het geregistreerd partnerschap kunnen **je** schadevrije jaren verdeeld worden. **Je** bepaalt zelf hoe **je** schadevrije jaren verdeeld moeten worden.



## 10. Welke verplichtingen heb je als je schade hebt?

Het is belangrijk dat **je** de verplichtingen in dit hoofdstuk nakomt. Kom **je** deze verplichtingen niet na en zijn **wij** daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat **wij** de **schade** niet (helemaal) aan **je** vergoeden. Of dat **je schade** aan ons moet terugbetalen die **wij** toch moeten betalen.

### 10.1 Algemeen

1. Probeer de **schade** zo veel mogelijk te beperken.
2. Meld de **schade** zo snel mogelijk bij ons.
3. Is er sprake van een strafbaar feit, zoals **diefstal, joyriding, inbraak** of **vandalisme**? Of is **je auto** aangereden door een onbekende dader? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
4. Laat ons de **schade** onderzoeken. Daarvoor kunnen **wij** een of meer deskundigen (experts) inschakelen. Als deze deskundigen informatie van **je** vragen, ben **je** verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de **schade, diefstal** of het verlies goed, zoals nota's. **Wij** kunnen die voor controle achteraf bij **je** opvragen.



5. We vragen **je** om mee te werken als:
  - een ander schadevergoeding van jou eist;
  - **wij** een vergoeding aan jou hebben betaald en deze willen verhalen op iemand anders. **Je** bent dan verplicht om de rechten aan ons over te dragen die **je** op die ander hebt. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
  - **je je auto** kwijt bent door een **gebeurtenis** die onder het onderdeel **Diefstal** is verzekerd (**je auto** is bijvoorbeeld gestolen). **Je** bent dan verplicht het eigendom van **je auto** aan ons over te dragen.
6. Vragen **wij je** om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de **schade**? Dan moet **je** die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijf **je** hoe de **schade** is ontstaan en hoe hoog de **schade** is. Vragen **wij je** ook om bepaalde andere documenten? Dan moet **je** die meesturen.
7. Ontvang **je** stukken zoals brieven, aansprakelijkstellingen en dagvaardingen? Stuur die dan meteen aan ons, zodat **wij** daarmee kunnen doen wat nodig is.
8. Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de **schade** verzekeren of vergoeden? Dan moet **je** opgeven welke dat zijn.
9. **Je** moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die **wij** ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).
10. **Je** mag geen toezegging doen, verklaring afgeven of handeling verrichten die onze belangen kan schaden.

## 10.2 WA (Wettelijke Aansprakelijkheid)

Met de Autoverzekering WA (Wettelijke Aansprakelijkheid) heb **je** een paar extra bijzondere verplichtingen.

1. Komt het tot een rechtszaak waarbij **je** aansprakelijk gesteld wordt voor de **schade**? Dan moet **je** de leiding van de rechtszaak aan ons overlaten. Ook ben **je** verplicht om alle nodige volmachten te verlenen aan de advocaat die **wij** aanwijzen. Dat betekent dat de advocaat namens jou mag handelen. Ontvang **je** stukken zoals aansprakelijkstellingen, strafdagvaardingen en civiele dagvaardingen? Dan ben **je** verplicht om deze meteen en onbeantwoord naar ons te sturen.
2. Word **je** strafrechtelijk vervolgd? Dan kunnen **wij je** verplichten om **je** te laten bijstaan door een advocaat die **wij** aanwijzen. Het vonnis in **je** strafzaak kan namelijk van invloed zijn op het vonnis in de rechtszaak over de **schade**. **Wij** kunnen **je** niet verplichten om (niet) in hoger beroep te gaan tegen een strafvonnis.

## 10.3 Module Schade Inzittenden

**Je** hebt bij de module Schade Inzittenden een paar extra bijzondere verplichtingen. Deze gelden voor alle verzekerden. **Je** bent verplicht om eraan mee te werken dat de andere verzekerden deze verplichtingen nakomen.

### Welke verplichtingen heb **je** na een ongeval?

Na een ongeval moet **je**:

1. **je** laten behandelen door een arts zolang dat nodig is;
2. de voorschriften van de arts opvolgen en **je** zo gedragen dat dit goed is voor **je** herstel;
3. **je** laten onderzoeken. **Wij** bepalen welke arts het onderzoek doet en in welk ziekenhuis of welke andere medische inrichting. **Wij** betalen de kosten hiervan;
4. de gegevens verstrekken die **wij** van **je** vragen. Dat kan ook betekenen dat **je** een arts toestemming geeft om gegevens aan ons te verstrekken. **Wij** kunnen ook vragen om de gegevens te verstrekken aan een deskundige die **wij** inschakelen. Bijvoorbeeld als het gaat om vertrouwelijke medische gegevens. **Je** mag geen feiten of omstandigheden verzwijgen die van belang zijn om de **schade** vast te stellen;
5. ons op tijd informeren als **je** langer dan drie maanden naar het buitenland gaat.

### Welke verplichtingen heb **je** bij overlijden?

Kom **je** te overlijden? Dan moet degene die recht heeft op de uitkering ons dat minimaal 48 uur vóór de uitvaart laten weten. Deze termijn geldt om de oorzaak van het overlijden te laten vaststellen. **Je** geregistreerd partner/echtgenoot of wettelijke erfgenamen zijn verplicht om toestemming te geven voor dat onderzoek.

## 10.4 Module Rechtsbijstand

Voor de module Rechtsbijstand heb **je** een paar extra bijzondere verplichtingen.

1. Heb **je** een conflict? Meld dit dan zo snel mogelijk bij **DAS**. Dit is belangrijk, omdat **DAS je** dan het beste kan helpen. Ook kan **DAS** dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.
2. **Je** moet **DAS** in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met **je** tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een regeling te komen. **Je** moet daaraan in redelijkheid meewerken.

3. **DAS** wil **je** belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als **je** daaraan zo goed mogelijk meewerkt. **Je** moet daarom alles doen wat **je** juridisch specialist aan **je** vraagt terwijl hij **je** conflict behandelt. Dit geldt ook als **DAS** een deskundige heeft ingeschakeld die niet in dienst is van **DAS**.
4. In ieder geval moet **je**:
  - het conflict duidelijk omschrijven en daarbij aangeven wat **je** wilt bereiken;
  - altijd alle gegevens of stukken over **je** conflict aan **DAS** geven;
  - altijd informatie geven die juist is;
  - **je** correct opstellen tegenover de tegenpartij, de medewerkers van **DAS** en anderen die **DAS** heeft ingeschakeld;
  - aan **DAS** toestemming geven om de stukken in te zien, als een deskundige die niet in dienst is van **DAS** **je** conflict (gedeeltelijk) behandelt;
  - meewerken aan het verhalen van de kosten van de rechtsbijstand op een andere partij.
5. **Je** mag **DAS** niet benadelen. **Je** mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van **DAS** in **je** geschil onnodig groter worden.

## 11. Wanneer begint en stopt je verzekering?

### 11.1 Contractperiode

**Je** verzekering begint op de ingangsdatum die op de polis staat. De standaard contractperiode is één jaar. Na afloop van een jaar verlengen we op de verlengingsdatum de verzekering steeds met weer een jaar, tenzij jij of **wij** de verzekering stoppen.

### 11.2 Bedenkperiode

Wil **je** de verzekering toch niet? Dan kun **je** de verzekering opzeggen binnen veertien dagen nadat **je** de polisdocumenten hebt ontvangen. **Je** hoeft dan geen **premie** te betalen en **je** bent dan ook niet verzekerd geweest. Hoe **je** de verzekering opzegt, lees **je** in Hoofdstuk 1 artikel "Heb **je** vragen, wil **je** een verandering doorgeven of wil **je** de verzekering stoppen?"

### 11.3 Wanneer mag jij de verzekering stoppen?

De persoon die de verzekering heeft afgesloten kan de verzekering elke dag stoppen, per direct of per een datum in de toekomst. **Je** bent verzekerd tot en met de dag waarop jouw verzekering stopt.

### 11.4 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

**Wij** kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben **wij** het recht om de verzekering te stoppen:

1. Op de verlengingsdatum. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden voorafgaand aan de verlengingsdatum.
2. Vanaf de dag dat **je** niet langer in **Nederland** woont.
3. Vanaf de dag dat jij of **je** erfgenamen geen belang meer hebben bij **je auto**. Bijvoorbeeld omdat **je je auto** hebt verkocht, omdat **je auto total loss** is of omdat **je auto** gestolen is.
4. Als de persoon die de verzekering heeft afgesloten overlijdt. **Wij** of de erfgenamen kunnen dan de verzekering direct stoppen. In ieder geval eindigt de verzekering negen maanden nadat **je** erfgenamen van het overlijden op de hoogte (kunnen) zijn of dat **wij** hiervan op de hoogte zijn (als dat eerder is).
5. Als **je** op een nationale of internationale sanctielijst staat of wordt geplaatst. Er geldt dan geen opzegtermijn. Zie hiervoor artikel 12.2 "Hoe gaan **wij** om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?"
6. Als **wij** vinden dat voortzetting van de verzekering niet meer van ons kan worden gevergd, bijvoorbeeld:
  - door onvoldoende medewerking tijdens de afwikkeling van een **schade**. Lees hiervoor hoofdstuk 10 "Welke verplichtingen heb **je** als **je schade** hebt?";
  - door het aantal en soort schades dat **je** al hebt gehad;
  - door jouw ernstig verwijtbaar gedrag dat heeft geleid tot de **schade**;
  - door maatschappelijk ongewenst of crimineel gedrag, waardoor het risico voor ons te groot wordt;
  - omdat **je je auto** buiten de Europese Unie gaat gebruiken.

Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.

7. Vanaf de dag dat **je auto** een buitenlands kenteken krijgt.
8. **Wij** hebben de **premie** niet of niet op tijd ontvangen. Of **je** weigert de **premie** te betalen. Lees hiervoor artikel 12.5 "Wat gebeurt er als **je** de **premie** niet betaalt?"
9. Er is sprake van fraude. We kunnen direct beëindigen. Lees hiervoor artikel 12.10 "Wat doen **wij** bij fraude?"
10. Na een schademelding. **Wij** kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de **schade** afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.

11. **Wij** hebben ontdekt dat **je** de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen **je** de verzekering afsloot. Dit geldt als **je** volgens artikel 7:929 BW de opzet had om ons te misleiden. Of als **wij** de verzekering niet zouden hebben gesloten als **wij** de waarheid kenden. **Wij** kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat **wij** dit hebben ontdekt.

In alle gevallen ontvangt de persoon die de verzekering heeft afgesloten een brief. Hierin staat waarom en op welke dag **je** verzekering stopt.

### 11.5 Als jouw gebruik van de verzekering opvalt

Als **je** een **schade** meldt, behandelen **wij** die zoals beschreven in de polisvoorwaarden van jouw verzekering. We beoordelen altijd de omstandigheden waaronder de **schade** ontstond. Als **wij** daar een aanleiding voor zien, kunnen we jouw verzekering tussentijds wijzigen.

Denk hierbij aan de volgende omstandigheden:

- als **je** veel **schade** claimt; of
- als de soort **schade** of de oorzaak van de **schade** opvalt; of
- als **je** onvoldoende meewerkt bij de afwikkeling van de **schade**; of
- als de **schade** het gevolg is van ernstig verwijtbaar gedrag van jou.

**Wij** kunnen dan besluiten om:

- **je** te waarschuwen; of
- tussentijds jouw verzekering te wijzigen. Deze wijzigingen kunnen bestaan uit:
  - het verhogen van de **premie** en/of **je** eigen risico; en/of
  - het stellen van aanvullende voorwaarden; en/of
  - het verplichten van het nemen van maatregelen om het ontstaan van bepaalde **schade** te voorkomen.

**Wij** laten jou weten wanneer de aanpassingen ingaan. Ben **je** het niet eens met de wijzigingen? Dan kun **je** de verzekering opzeggen binnen 1 maand nadat **je** onze mededeling hebt ontvangen. De verzekering eindigt dan op de datum dat de wijziging zou ingaan. De persoon die de verzekering heeft afgesloten kan de verzekering ook elke dag stoppen, per direct of per een datum in de toekomst.

Ook kunnen we wegens bovenstaande omstandigheden besluiten:

- jouw verzekering te verlengen met één of meerdere wijzigingen. Zie hiervoor artikel 12.3 “Wanneer kunnen **wij** de **premie** en/of voorwaarden aanpassen”; of
- jouw verzekering op te zeggen. Zie hiervoor artikel 11.4 “Wanneer mogen **wij** de verzekering stoppen?”



## 12. Welke andere afspraken zijn er?

Op **je** verzekering is Nederlands recht van toepassing. In deze polisvoorwaarden verstaan **wij** onder ‘**schade**’ ook kosten, hulp of een andere uitkering.

**Je** kunt alleen rechten ontleen aan mededelingen en toezeggingen van ons als **wij** deze schriftelijk of per e-mail aan **je** hebben bevestigd.

### 12.1 Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering die de **schade**, kosten of hulp vergoedt? En vergoedt die andere verzekering de **schade**, kosten of hulp als **je** verzekering bij ons niet zou bestaan? Dan vergoeden **wij** alleen de **schade**, kosten of hulp die de andere verzekering niet vergoedt. Is er een wet of voorziening die **je** **schade**, kosten of hulp (deels) vergoedt? Dan vergoeden **wij** alleen de mogelijk resterende **schade**, kosten of hulp. **Wij** vergoeden de **schade**, kosten of hulp dan alleen, voor zover die hoger is dan **je** eigen risico op de polis.

## 12.2 Hoe gaan wij om met terrorisemeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

### Beperkte vergoeding bij terrorisemeschade

De **schade** die ontstaat door terrorisme kunnen **wij** soms niet zelf op ons nemen. **Wij** vergoeden in dat geval alleen **schade** voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschade (NHT) die verzekert. Voor elk kalenderjaar is maximaal één miljard euro beschikbaar voor alle **schade** die in Nederland ontstaat door terrorisme.

Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in Nederland die deelnemen aan de NHT en alleen voor **gebeurtenissen** waarvoor de verzekering van deze verzekeraars **schade** vergoedt. Is de **schade** die ontstaat door terrorisme in een jaar hoger dan één miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT. **Je** krijgt dan van ons dat percentage van **je schade** vergoed, verminderd met een eventueel eigen risico. Blijft de totale **schade** onder één miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren **wij** uit zoals staat in deze polisvoorwaarden.

### Wil je hier meer over weten?

Lees dan het clauseblad Terrorismedekking dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden en als bijlage is toegevoegd. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). Daar kan **je** ook lezen hoe de NHT de **schade** regelt in het Protocol afwikkeling claims.

### (Inter)nationale wet- en regelgeving

**Wij** moeten voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Daarom geldt er een opschortende voorwaarde voor **je** verzekering. De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- de persoon die de verzekering heeft afgesloten;
- verzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.

**Wij** toetsen na het afsluiten of **je** voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Kom **je** niet voor op een sanctielijst? Dan is de overeenkomst geldig vanaf de ingangsdatum die op de polis staat.

Kom **je** wel voor op een sanctielijst? Dan informeren **wij** de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten daarover schriftelijk. **Wij** doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat **wij** de polis hebben verzonden.

Ook gedurende de looptijd van de verzekering toetsen **wij** regelmatig of **je** voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Verbieden wet- en regelgeving ons om **je** vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om **schade** aan **je** te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden **wij** geen **schade** aan **je** vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum **schade** aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden **wij** vanaf die datum geen **schade** aan deze derden. **Wij** kunnen hiertoe ook niet worden verplicht, als de sancties worden opgeheven en de **schade** is ontstaan in de periode dat **je** op een sanctielijst stond.

## 12.3 Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn om de **premie** en/of de voorwaarden van **je** verzekering te veranderen. Dit is mogelijk bij verlenging van de verzekering of tussentijds.

**Let op!** Andere bepalingen die iets zeggen over het veranderen van **premie** en/of voorwaarden blijven ook gelden. Deze bepalingen staan in hoofdstuk 2 'Welke veranderingen moet je altijd doorgeven?', hoofdstuk 9 'Korting schadevrije jaren', artikel 11.5 'Als jouw gebruik van de verzekering opvalt', 12.6 'Wat gebeurt er als je veranderingen aan ons doorgeeft?' en artikel 12.11 'Waarom is het belangrijk dat je juiste informatie aan ons verstrekt?'.

### Bij verlenging van je verzekering

Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden van je verzekering veranderen per verlengingsdatum.

Dit doen wij bijvoorbeeld:

- vanwege omstandigheden als genoemd in artikel 11.5 “Als jouw gebruik van de verzekering opvalt”;
- als de premie-inkomsten niet meer voldoende zijn om de schades te betalen of als het verzekeringsproduct verlieslatend is;
- als wij het verzekeringsproduct en/of de manier waarop wij de premie berekenen veranderen;
- door in jouw premie marktinformatie te verwerken waaronder premie die andere verzekeraars vragen in jouw situatie;
- in geval van:
  - veranderingen in wet- en regelgeving; of
  - economische en/of maatschappelijke ontwikkelingen.

### Tussentijds

In bijzondere gevallen kunnen wij de premie en/of de voorwaarden tussentijds veranderen. Dit doen wij alleen in gevallen waarin wij niet tot de verlengingsdatum kunnen wachten met de verandering. Bijvoorbeeld omdat dit ernstige financiële gevolgen voor ons heeft of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat doen wij dan bij alle verzekeringen van dezelfde soort, voor alle klanten of voor een geselecteerde groep klanten.

Als wij de premie en/of de voorwaarden van je verzekering veranderen, laten wij dat de persoon die de verzekering heeft afgesloten altijd van tevoren weten. Bij een verandering per verlengingsdatum doen wij dit minstens één maand van tevoren. Ook leggen wij uit waarom wij de verandering nodig vinden, wat wij veranderen en per wanneer.

Ben je het eens met de verandering bij verlenging of tussentijdse wijziging? Dan hoeft je niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de veranderde premie en/of voorwaarden.

Ben je het niet eens met de verandering bij verlenging of tussentijdse wijziging? Dan kan de persoon die de verzekering heeft afgesloten de verzekering stoppen. Dit kan tot één maand nadat de verandering is medegedeeld. Je kan je verzekering stoppen via [ing.nl/verzekeren](http://ing.nl/verzekeren) of telefonisch via 020 22 888 88.

De persoon die de verzekering heeft afgesloten kan de verzekering ook elke dag stoppen, per direct of per een datum in de toekomst. Je bent verzekerd tot en met de dag waarop jouw verzekering stopt.

### 12.4 Wanneer verjaren of vervallen je rechten uit de verzekering?

Wil je aanspraak maken op je recht op vergoeding van schade? Dan is het belangrijk dat je dat op tijd meldt. Je rechten kunnen namelijk verjaren. Dit is geregeld in artikel 7:942 BW. Ook kunnen ze vervallen als je de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

#### Wanneer vervallen je rechten?

Je recht op vergoeding van schade vervalt meteen als:

1. er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat je rechten vervallen.
2. je (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als wij daardoor zijn benadeeld.

#### Module Rechtsbijstand

Als de module Rechtsbijstand is gestopt, kun je hieraan geen rechten meer ontleen. Dat geldt niet als het conflict:

1. is ontstaan vóór de einddatum van de module Rechtsbijstand; én
2. is aangemeld bij DAS binnen één jaar nadat het conflict is ontstaan.

Stop je deze verzekering of de module Rechtsbijstand terwijl je hulp van DAS krijgt bij een conflict? Dan blijft DAS je hulp geven voor dat conflict.

### 12.5 Welke afspraken zijn er rond de premie?

#### Premie op tijd betalen

De persoon die de verzekering afsluit, betaalt de premie voor je verzekering en moet de premie op tijd betalen. Dat betekent dat wij de premie uiterlijk op de afgesproken incassodatum moeten hebben ontvangen. Dit noemen wij in deze polisvoorwaarden de premievervaldag.

### **Automatische incasso**

Bij automatische incasso stellen **wij** de persoon die de verzekering heeft afgesloten op de hoogte van het bedrag dat **wij** iedere periode van zijn rekening afschrijven. **Wij** doen deze mededeling eenmalig bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering en als **wij** de verzekering verlengen. Er moet voldoende geld op de rekening staan. De bank voert de premiebetaling uit. Kan de **premie** niet op tijd automatisch door ons worden afgeschreven? Dan moet **je** er voor gezorgd hebben dat **wij** door een andere betaalwijze tijdig de betaling hebben ontvangen.

### **Andere betaalwijze**

Het kan zijn dat **wij** een andere betaalwijze hebben afgesproken dan automatische incasso. De persoon die de verzekering heeft afgesloten boekt dan periodiek de **premie** naar ons over of betaalt een betalingsverzoek (nota) van ons. Ook dan moet de persoon die de verzekering heeft afgesloten ervoor zorgen dat **wij** tijdig de **premie** ontvangen. Als er afgesproken is dat er administratiekosten moeten worden betaald voor deze andere betaalwijze dan moeten ook die kosten tijdig betaald worden.

### **Als jij de eerste premie niet betaalt**

De persoon die de verzekering heeft afgesloten, moet ervoor zorgen dat **wij** de eerste **premie** op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de ingangsdatum van de verzekering. Deze staat op de polis. Ontvangen **wij** de **premie** niet binnen die termijn? Dan ben jij niet verzekerd en kun jij en de andere verzekerden vanaf de ingangsdatum geen gebruik maken van de verzekering bij een **schade** van jou of andere verzekerden. **Wij** zijn niet verplicht om in dit geval een aanmaning te sturen.

### **Als je de volgende premie termijnen niet betaalt**

Hieronder leggen **wij** uit wanneer de verzekering wordt geschorst. **Wij** leggen ook uit wat deze schorsing betekent bij een **schade** en voor jouw verzekering.

### **Ontvangen wij de premie niet op tijd?**

Betaalt de persoon die de verzekering heeft afgesloten de tweede en/of volgende premie termijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan sturen **wij** hem een aanmaning. Ontvangen **wij** de **premie** vervolgens nog niet? Dan schorsen **wij** de verzekering vanaf de 21e dag na dagtekening van de aanmaning. Dit betekent dat jij en de andere verzekerden dan met terugwerkende kracht niet meer verzekerd zijn voor **schade** veroorzaakt door **gebeurtenissen** die plaatsvinden vanaf de premie verval dag.

### **Weiger jij te betalen?**

Weiger jij de tweede en/of volgende premie termijnen te betalen? Dan schorsen **wij** de verzekering direct. Dat betekent dat jij en de andere verzekerden niet verzekerd zijn voor **schade** veroorzaakt door **gebeurtenissen** die plaatsvinden vanaf de premie verval dag.

### **Wij kunnen de verzekering stoppen**

Is de verzekering geschorst? Dan hebben **wij** het recht om de verzekering op elk moment te stoppen. De persoon die de verzekering heeft afgesloten, ontvangt hierover dan een brief of een e-mail. Ook kunnen **wij** beslissen om de gegevens van de persoon die de verzekering heeft afgesloten te registreren in (waarschuwings)registers. Jij blijft wel verplicht om de **premie** te betalen die nog niet is betaald voor de periode dat de verzekering nog niet was gestopt.

### **Jij bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen**

Schorsen **wij je** verzekering omdat de **premie** niet is betaald? Dan blijft de persoon die de verzekering heeft afgesloten verplicht om de **premie** te betalen. Ook al is er geen dekking op de verzekering, omdat de **premie** niet is betaald. **Je** bent pas weer verzekerd als **wij** alle achterstallige **premie** en mogelijke rente en (buitengerechtigde) kosten hebben ontvangen.

De verzekering wordt dan weer van kracht op de dag na de dag dat **wij** alle **premie**, rente en (buitengerechtigde) kosten hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor **gebeurtenissen** die **schade** veroorzaken na die dag.

Blijkt achteraf dat de verzekering was geschorst of gestopt? Dan hebben **wij** het recht om alle vergoedingen voor **schade** over de periode van schorsing of na het moment van stoppen bij jou en de andere verzekerden terug te vorderen.

### **Premie terugbetalen**

Stop jij of stoppen **wij** de verzekering tussentijds? Dan betalen **wij** jou de **premie** terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat **wij** geen risico hebben gelopen? Dan betalen **wij** de **premie** terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op twintig procent van de betreffende **premie**.

## 12.6 Wat gebeurt er als je veranderingen aan ons doorgeeft?

Wij beoordelen de veranderingen. Door de veranderingen kan de premie hoger of lager worden. Ook is het mogelijk dat wij de veranderingen niet accepteren of dat wij de verzekering stoppen. Je bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij schriftelijk of per e-mail hebben bevestigd of wij de verzekering willen voortzetten. En onder welke voorwaarden.

## 12.7 Wat gebeurt er als je veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?

Geef je de veranderingen niet of niet binnen de termijn aan ons door? Dan ben je na deze termijn niet meer verzekerd. In deze gevallen heb je wel recht op schadevergoeding:

1. wij zouden je verzekering tegen dezelfde voorwaarden voortzetten als je de wijziging op tijd had doorgegeven.
2. wij zouden je verzekering voortzetten tegen een hogere premie. In dat geval vergoeden wij schade in dezelfde verhouding als de premie die je hebt betaald staat tegenover de hogere premie die je moest betalen, als je de wijziging op tijd had doorgegeven.

## 12.8 Wat moet je doen als je een klacht hebt?

Heb je een klacht over ons?

### ING

Heb je een klacht over de premie berekeningen of het aanvragen van een verzekering via [ing.nl](http://ing.nl), Mijn ING, de app of een kantoor medewerker? Maak dan gebruik van de klachtenprocedure van ING via [ing.nl/klacht](http://ing.nl/klacht). Het gaat hier dus om klachten over de rol van ING als bemiddelaar tussen jou en de verzekeraar **Nationale-Nederlanden** (hierna te noemen: ING Verzekeren).

### Klantenservice ING Verzekeren (Nationale-Nederlanden)

Heb je een klacht over een ING Verzekering of heb je contact gehad met de klantenservice van ING Verzekeren en ben je niet tevreden over het gesprek dat je gevoerd hebt met, of over de afwikkeling van een verzoek door de klantenservice? En kun je er met de betrokken medewerker niet uitkomen? Dan kun je een klacht bij ING Verzekeren indienen, die daarvoor een interne klachtenprocedure heeft ingericht.

Hoe doe je dit?

- Telefonisch via telefoonnummer 020 22 888 88; of
  - Schriftelijk, door een brief zonder postzegel te sturen naar: ING Verzekeren Antwoordnummer 10200, 1000 XC Amsterdam
- Meld bij een schriftelijk verzoek altijd je klant- of polisnummer.

### Klacht over de afwikkeling van een schade (Nationale-Nederlanden)

Ben je niet tevreden over de afwikkeling van je schademelding? En kun je er met de betrokken medewerker niet uitkomen? Dan kun je een klacht bij ING Verzekeren indienen, die daarvoor een interne klachtenprocedure heeft ingericht.

Hoe doe je dit?

- Telefonisch via telefoonnummer 070 513 60 30.
- Per e-mail via [klachten@verzekeren.ing.nl](mailto:klachten@verzekeren.ing.nl). Meld hierbij altijd je polis- of schadenummer.
- Schriftelijk, door een brief zonder postzegel te sturen naar:

ING Verzekeren  
Antwoordnummer 10200  
1000 XC Amsterdam

Meld bij een schriftelijk verzoek altijd je polis- of schadenummer.

### Bezwaar

Ben je hierna niet tevreden over het standpunt van de klachtbehandelaar van ING Verzekeren (Nationale-Nederlanden)? Dan kun je tegen dit standpunt bezwaar indienen. Bezwaar maak je bij de directie van ING Verzekeren.

Hoe doe je dit?

- Door een e-mail te sturen gericht aan de directie van ING Verzekeren naar [klachten@verzekeren.ing.nl](mailto:klachten@verzekeren.ing.nl).
- Schriftelijk, door een brief zonder postzegel te sturen naar:

ING Verzekeren  
t.a.v. directie  
Antwoordnummer 10200  
1000 XC Amsterdam

Levert **je** bezwaar bij de directie niet het gewenste resultaat op? Dan kun **je** daarna binnen drie maanden een klacht over ons indienen bij het **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)**. Dit kun **je** doen door:

- op werkdagen tussen 09.00 – 17.00 uur te bellen naar 070 33 38 999; of
- de klacht online in te dienen via [Mijn Kifid](#).

Als **je** per post of per email de klacht wilt indienen kan dat ook. Zie hiervoor en alle informatie over het Kifid: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

**Let op!** Let op: het Kifid neemt geen klachten in behandeling als niet eerst de interne klachtenprocedure is doorlopen.

### Doorwijzing door Kifid

Als Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, dan verwijst Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën). Kifid informeert jou als klager hierover. Dat gebeurt ook als een klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet jij als klager bij Kifid indienen (één loket-systeem). In het reglement van de Tuchtraad ([www.tuchtraadfd.nl](http://www.tuchtraadfd.nl)) staat beschreven wie met welke soort klachten terecht kan bij de Tuchtraad.

**Tot slot: je kunt altijd je klacht voorleggen aan de rechter.**

### Heb je een klacht over DAS?

Heb **je** een klacht over de behandeling van **je** conflict of over **DAS**? Kijk dan in hoofdstuk 6, artikel 7 Module Rechtsbijstand bij het onderdeel “Wat moet **je** doen als **je** een klacht hebt over **DAS**?”

### 12.9 Hoe gaan wij en DAS om met je persoonsgegevens?

**Wij** en **DAS** verwerken **je** persoonsgegevens zoals staat in de gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars”. De volledige tekst van de gedragscode kun **je** raadplegen via de website van het **Verbond van Verzekeraars**, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). **Je** kunt op [www.nn.nl/privacy](http://www.nn.nl/privacy) ons privacyreglement nalezen. Hierin staat onder andere welke gegevens **wij** van **je** gebruiken, waarvoor **wij** deze gegevens gebruiken en met wie **wij** deze gegevens delen.

**DAS** gaat op dezelfde manier met vertrouwelijke gegevens om als **wij**. Als **je** een zaak meldt bij **DAS**, vragen zij **je** om de noodzakelijke gegevens om **je** zaak te kunnen behandelen. Daarnaast sturen **wij** aan **DAS** **je** polisgegevens, zodat **DAS** kan nagaan waar jij en **je** medeverzekerden precies recht op hebben. **DAS** geeft ons geen inhoudelijke gegevens over **je** zaak. Wel levert **DAS** informatie over het soort zaak en over de kosten die zij voor de zaak heeft gemaakt. Deze gegevens gebruiken **wij** alleen voor rendementsbeheer, fraudebestrijding en statistische analyses.

### Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als **je** een verzekering afsluit, wijzigt of betaalt verstrek **je** informatie aan ons. Ook bij een schade verstrek **je** informatie. **Wij** geven deze informatie door aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Stichting CIS legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze voor in **Nederland** werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen.

Voor een verantwoord **schade**- en acceptatiebeleid raadplegen **wij** en **DAS** jouw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie en verwerking is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijk voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vind **je** het adres en ook het privacyreglement van de Stichting CIS.

### 12.10 Wat doen wij bij fraude?

**Wij** gaan ervan uit dat **je** ons juist en volledig informeert. Doe **je** dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeer **je**. Bijvoorbeeld als **je** ons onjuiste gegevens stuurt als **je** een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van **schade** vraagt. **Wij** doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat **je** fraudeert. Bij dit onderzoek volgen **wij** de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het **Verbond van Verzekeraars** (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)) en de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven.

### Heb je gefraudeerd?

Dan kunnen **wij** de volgende maatregelen nemen:

1. de verzekering stoppen. Ook kunnen **wij** andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die **je** bij NN Group NV en haar dochterbedrijven hebt;



2. geen **schade** (meer) vergoeden, of de **schade** niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat **je** recht op vergoeding van **schade** (volledig) vervalt;
3. besluiten dat **je** een al ontvangen vergoeding voor **schade**, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen. Voor de onderzoekskosten ben **je** in ieder geval een standaardbedrag verschuldigd, berekend conform de SODA methode. Als de onderzoekskosten hoger zijn, ben **je** ook het meerdere verschuldigd aan ons. SODA ondersteunt ons bij het verhalen op jou van de onterecht betaalde **schade**, kosten en onderzoekskosten;
4. aangifte doen bij de politie;
5. **je** gegevens registreren in interne en externe (waarschuwingssystemen), zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden **wij** ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat **je** niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wil **je** meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op [www.nn.nl/fraudebeleid](http://www.nn.nl/fraudebeleid).

### 12.11 Waarom is het belangrijk dat **je** juiste informatie aan ons verstrekt?

Als **je** de verzekering afsluit, stellen **wij je** een aantal vragen. Hiermee schatten **wij** in welk risico **je** wil verzekeren. Op basis van de antwoorden die **je** geeft, sluiten **wij** de verzekeringsovereenkomst met **je** af. Belangrijk is dat **je** juist en volledig antwoordt op de vragen die **wij je** stellen. **Je** bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

#### Heb **je** ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Geef ons dan **meteen** de juiste en volledige antwoorden door. **Wij** beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. **Je** bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als **wij** dit via e-mail of brief hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of **wij** de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

#### Heb **je** ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Dan kan het gebeuren dat:

1. **wij** de verzekering stoppen; en/of
2. **je** geen of minder recht op vergoeding van **schade** hebt.

Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.

## Begrippenlijst

### **Aanschafwaarde**

Het bedrag dat **je** hebt betaald toen **je** je **auto** kocht, inclusief bpm en btw.

### **Accessoires**

Onderdelen en voorwerpen van **je auto** die niet door de fabrikant zijn ingebouwd of aangebracht maar later. Accessoires zijn niet in de **cataloguswaarde** opgenomen. Het gaat hier dus niet om 'af fabriek' bijgeleverde opties, onderdelen en voorwerpen.

### **Auto**

**Je** auto zoals die op **je** polis is omschreven, inclusief:

- de onderdelen en gereedschappen die tot de standaarduitrusting behoren;
- de opties die in de fabriek zijn ingebouwd (opties af fabriek). Maar alleen als de waarde van die opties bij de **cataloguswaarde** is opgeteld.

### **Brand**

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder 'brand' verstaan **wij** niet schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.

### **Cataloguswaarde**

De Nederlandse verkoopprijs van **je auto** zoals die staat in de prijslijst van de fabrikant/importeur, inclusief bpm en verwijderingsbijdrage. **Wij** houden daarbij rekening met het merk, het model, het type, de uitvoering en de opties die in de fabriek zijn aangebracht (opties af fabriek).

### **Dagwaarde**

De **nieuwwaarde** van **je auto** verminderd met een bedrag omdat **je auto** minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage, eerdere **schades** en het aantal kilometers dat de **auto** gereden heeft.

### **DAS**

De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden 'DAS' staat, leest u 'DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.'

Het bezoekadres van DAS is:

De Entree 222, 1101 EE Amsterdam

Het postadres van DAS is:

Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam

### **Datum van eerste inschrijving in Nederland**

De dag waarop het kentekenbewijs van **je auto** in **Nederland** werd afgegeven. Deze datum staat op het kentekenbewijs.

### **Datum van eerste toelating**

De dag waarop **je auto** voor het eerst is toegelaten op de openbare weg. Deze datum staat op het kentekenbewijs.

### **Diefstal**

Iemand neemt **je auto** weg, of onderdelen daarvan, met het doel om deze voor zichzelf of iemand anders permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.

### **Eigen gebrek**

Een oorzaak die in **je auto** zelf ligt.

### **Explosie**

Een korte, plotselinge en hevige krachtsuiting van gassen of dampen.

### **Gebeurtenis(sen)**

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak hebben.

### **Groene kaart**

Het internationaal geldige bewijs dat **je** een autoverzekering hebt (officieel het **internationaal verzekeringsbewijs** genoemd).

### **Inbraak**

Het verbreken van degelijke afsluitingen, die daarna zonder reparatie of vervanging niet meer gebruikt kunnen worden.

### **Inductie**

Een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem veroorzaakt wordt.

### **Internationaal verzekeringsbewijs**

Het internationaal geldige bewijs dat **je** een autoverzekering hebt (voorheen de **Groene Kaart**).

### **Je / jij / jou(w)**

Jezelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten. Ook verzekerd zijn:

1. De eigenaar en de houder van de **auto**.
2. De bestuurder en de passagiers als zij met jouw toestemming in de **auto** zijn.
3. Je werkgever als hij aansprakelijk is voor de **schade** die je hebt veroorzaakt. Dit staat in artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek.

Voor de module Rechtsbijstand zijn ook verzekerd:

4. De erfgenamen van deze verzekerden. Maar alleen als zij de kosten van hun levensonderhoud kunnen verhalen op degene die aansprakelijk is. Dit staat in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. Hiervoor krijgen zij hulp van **DAS**.

De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze autoverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als jezelf. Waar 'je', 'jij' of 'jouw' staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.

### **Joyriding**

Iemand gebruikt **je auto** tijdelijk in strijd met het recht. De joyrider heeft niet de bedoeling om zich **je auto** toe te eigenen.

### **Kortsluiting**

Een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor **schade** veroorzaken.

### **Kostenmaximum**

Het bedrag dat **DAS** maximaal vergoedt in het conflict.

### **Mechanische of elektronische storing**

Een storing die van binnen het motorrijtuig komt waardoor **je** niet meer met het motorrijtuig kunt rijden.

### **Nederland**

Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

### **Nieuwwaarde**

De **cataloguswaarde** van **je auto** volgens de prijslijst van de fabrikant/importeur die geldt op het moment van de **gebeurtenis**.

### **NIVRE**

Het Nederlands Instituut Van Register Experts beheert het Register van schade-experts en waarborgt de kwaliteit op het gebied van schade-expertise.

### **Oplichting**

Iemand haalt **je** door bedrog over om **je auto** af te geven.

### **Plunderingen en relletjes**

Incidentele, plaatselijke gewelddadige handelingen die niet onder molest vallen.

### **Premie**

Het bedrag dat **je** voor de verzekering betaalt. Bij dit bedrag kunnen ook kosten, buitengerechtelijke kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting worden opgeteld.

### **Privépersoon**

**Je** werk in loondienst is bijvoorbeeld iets wat **je** doet als privépersoon. Of **je** werk als vrijwilliger. Een voorbeeld van iets wat **je** niet als privépersoon onderneemt: als **je** geld verdient zonder dat **je** in loondienst bent of ambtenaar bent. Of als **je** een functie hebt als (statutair) bestuurder van een stichting of besloten vennootschap met een commerciële doelstelling.

### **Reparatiekosten**

De kosten van een reparatie die nodig is om de **schade aan je auto** te herstellen.

### **Restwaarde**

De **dagwaarde** van **je auto** meteen na de **gebeurtenis**.

### **Roy-data**

Roy-data is een centrale database met royementsverklaringen die schadeverzekeraars kunnen raadplegen om de schadevrije jaren van hun klanten op te zoeken.

### **Schade**

Hiermee bedoelen we **schade aan personen** en **schade aan zaken**.

#### **Schade aan personen**

**Schade** door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de gevolgschade. Ook als iemand als gevolg hiervan overlijdt.

#### **Schade aan zaken**

**Schade** door beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van iemand anders dan jou of een andere op deze polis verzekerde persoon, inclusief de **schade** die daaruit voortvloeit.

### **Sleutels**

Alle middelen die de fabrikant van **je auto** heeft geleverd en die bedoeld zijn om de portieren van **je auto** te openen en/of de motor mee te starten.

### **Storm**

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

### **Total loss**

**Je auto** is technisch total loss als **je** er niet meer veilig mee kunt rijden en als reparatie onmogelijk of onverantwoord is.

**Je auto** is economisch total loss als de **reparatiekosten** hoger zijn dan de **dagwaarde** van **je auto** vóór de **gebeurtenis** min de **restwaarde**.

### **Van buiten komend gevaar**

Een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op **je auto**, zoals een slag, stoot of val. Onder een van buiten komend gevaar verstaan **wij** geen **gebeurtenis** waartegen **je auto** normaal gesproken bestand moet zijn.

### **Vandalisme**

Iemand beschadigt **je auto** moedwillig uit vernielzucht.

### **Verbond van Verzekeraars**

Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)

### **Verduistering**

Iemand eigent zich **je auto** toe in strijd met het recht. Het gaat hierbij om een persoon die **je auto** eerst gebruikte met **je** toestemming (**je** had **je auto** bijvoorbeeld uitgeleend).

### **Vervolgschade**

**Schade** die niet het rechtstreeks gevolg is van de **gebeurtenis** die **schade** aan **je auto** heeft veroorzaakt. **Je** bent bijvoorbeeld tegen een boom gebotst nadat **je** een aanrijding hebt gehad met een loslopend dier. De **schade** die aan **je auto** ontstaat door de botsing met de boom is vervolgschade.

### **Verzekerd bedrag (alleen voor Plus en All risk)**

De **cataloguswaarde** van **je auto** op de **datum van eerste inschrijving**/afgifte in **Nederland**. Als de **auto** op dat moment niet nieuw is, hanteren **wij** de **cataloguswaarde** op het moment waarop **je auto** voor het eerst nieuw werd geleverd.

### **Wij/Nationale-Nederlanden**

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Den Haag onder nummer 27023707. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. staat als aanbieder van (**schade**)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000475. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'Nationale-Nederlanden', 'wij' of 'ons', wordt bedoeld Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.

Ons postadres is:

Nationale-Nederlanden  
Postbus 93604  
2509 AV Den Haag

## Meer weten?

 [Kijk op \[ing.nl/verzekeran\]\(https://ing.nl/verzekeran\)](https://ing.nl/verzekeran)

 Of bel 020 22 888 88





---

# Clausuleblad

Terrorismedekking

Versie 23 november 2007

# Artikel 1 / Begripsomschrijvingen

In dit clauseblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

## 1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

## 1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

## 1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

## 1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

## 1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

## 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

# Artikel 2 / Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

## 2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

/ terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,  
/ handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,  
hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

## 2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededelingwordengedaanindrielandelijkverschijnenddagbladen.

## 2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

/ schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;  
/ gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.



# Artikel 3 / Uitkeringsprotocol NHT

## 3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

## 3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

## 3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

## 3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

*Dit Clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.*