



# Voorwaarden Fiets Garantieverzeker<sup>ing</sup>

Fiets Garantieverzeker<sup>ing</sup> Nederland | versie KP-Fiets-<sup>alg</sup>-Anker-12042022



## Dit kunt u van ons verwachten

Hierbij ontvangt u de voorwaarden van uw Fiets Garantieverzekering. Het is belangrijk dat u weet waar u wel en waar u niet voor verzekerd bent, en wat u verder nog van ons kunt verwachten. Daarom raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen. De voorwaarden bestaan uit twee delen die beide van toepassing zijn: De Algemene Contractvoorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden Fiets Garantieverzekering

### **Wat leest u in deze voorwaarden?**

Uw rijwielspecialist heeft voor u bij ons een Fiets Garantieverzekering afgesloten. In deze voorwaarden leest u waarvoor u wel en niet verzekerd bent. Ook leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten. Op het polisblad kunt u zien waarvoor u verzekerd bent.

### **Wilt u een schade claimen?**

Heeft u schade aan uw fiets? Meld dit dan bij uw rijwielspecialist.

### **Wij wensen u veel plezier met uw fiets!**

# Algemene Contractvoorwaarden

## 1 Wat bedoelen we met...

### Atoomkernreactie

iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals een kernfusie, kernsplijting en kunstmatige of natuurlijke radioactiviteit.

### Gebeurtenis

een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat aan de fiets.

### Kingpolis

King Verzekeringen B.V. (vergunningnummer AFM 12006622), postbus 148, 8530 AC Lemmer.

### Molest

een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlust of oproer.

### Polisblad

uw verzekeringsbewijs.

### Premiebetaler

de rijwielspecialist die de premie van deze verzekering betaalt.

### Rijwielspecialist

de met Kingpolis samenwerkende winkel waar u de fiets hebt aangeschaft.

### Verbeurdverklaring

het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.

### Vergoeding

vergoeding van schade, kosten en/of verliezen.

### Verzekeraar

Anker Insurance Company N.V.

### U/uw

verzekerde en eventueel andere op het polisblad of in de voorwaarden genoemde personen. De eigenaar van de verzekerde fiets.

### Verzekering

een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.

### Verzekeringnemer

degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. De rijwielspecialist.

### We/wij/ons

Kingpolis.

## 2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding

### 2.1 Wat krijgt u vergoed als u schade heeft door terrorisme?

Is uw schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden). Daarin staat in welke gevallen we een schadevergoeding kunnen beperken, als er sprake is van bijvoorbeeld terrorisme of kwaadwillige besmetting. De volledige tekst van dit protocol vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### 2.2 Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?

#### Wij vergoeden geen schade als:

- deze reeds bestond ten tijde van het sluiten van de verzekeringsovereenkomst;
- de schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid;
- de schade niet van invloed is op het functioneren van de verzekerde zaak, in het bijzonder krassen of schade aan de lak en andere gebruikssporen;
- de schade valt onder de garantie van de verkoper of de garantie van de fabrikant;
- de schade is veroorzaakt door aanpassing of reparatie door ofwel de verzekerde ofwel een derde (een niet door de fabrikant erkend reparatiebedrijf);
- de schade is ontstaan door onjuist of niet normaal gebruik;
- de schade is ontstaan door onbedoeld ontsnappen van leidingwater (bijv. breuk in de leiding);
- de schade is ontstaan door deelname aan sportevenementen, trainingen en wedstrijden;
- het materiële en/of immateriële (gevolg)schade betreft, voor zover deze niet gedekt is conform de verzekeringsovereenkomst en deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden;
- de schade is ontstaan door burgeroorlogen of binnenlandse onrusten, terrorisme, oorlogen of alsmede natuurrampen en door de mens veroorzaakte rampen (aardbevingen, storm, hagel, overstromingen, grote branden, explosies, instortings-, scheeps- en spoorwegrampen);
- er bedrog, opzet of grove schuld van de verzekeringsnemer blijkt. Dit geldt ook in geval van tegenstrijdige verklaringen;
- de verzekerde zaak verloren, gestolen en/of vermist is;
- de schade is ontstaan door de verzekerde zaken niet voor het beoogde doel te gebruiken, alsook schade die is ontstaan door nalaten van normaal of door of namens de fabrikant voorgeschreven onderhoud;
- de schade is ontstaan doordat de verzekerde zaak in bruikleen of in huur is geven aan derden;
- de schade is veroorzaakt door verbeurdverklaring en/of inbeslagneming, respectievelijk schade die heeft plaatsgevonden gedurende de tijd dat de verzekerde zaak in beslag zijn genomen ofwel in een civiele procedure ofwel door de overheid of de daartoe bevoegde instantie;
- u zich niet aan de verplichting(en) heeft gehouden (meer hierover leest u onder: 4 "Wat zijn uw verplichtingen?");

#### Wij vergoeden ook geen schade:

- als de premie van deze verzekering niet (op tijd) is betaald;
- als deze schade op basis van een wet of een andere verzekering, garantie of voorziening al wordt vergoed; of als die al vergoed zou worden, wanneer u niet bij ons verzekerd was geweest;
- die is ontstaan door illegale of criminele activiteiten;
- als u of een medeverzekerde fraudeert.

### 2.3 Wat als u de schadevergoeding te laag vindt?

Schakelen wij een externe schade-expert in en vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een door de beroepsgroep erkende deskundige aanwijzen, die overlegt met onze deskundige. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, dan wijzen ze samen een derde deskundige aan. Die derde deskundige stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast, binnen de grenzen van beide taxaties. De redelijke kosten van de derde deskundige betalen u en wij ieder voor de helft. Als uw deskundige in het gelijk wordt gesteld dan betalen wij de kosten van alle deskundigen.

### 2.4 Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?

U, of uit uw naam de rijwielspecialist, dient zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 1 maand nadat een schadegeval zich heeft voorgedaan ons daarvan schriftelijk in kennis te stellen. Indien u, of uit uw naam de rijwielspecialist, de schade niet binnen de hiervoor genoemde termijn meldt of de melding pas na het einde van de verzekeringsovereenkomst wordt gedaan, vervalt het recht op vergoeding van de schade, als wij hierdoor in onze belangen zijn geschaad. Heef u een brief ontvangen waarin wij u meedelen dat we definitief besluiten om geen (verdere) vergoeding(en) uit

te keren? Dan kunt u tot maximaal drie jaar na de datum van deze brief een vergoeding opeisen. Na het verstrijken van deze termijn kan dat volgens de wet niet meer.

### 2.5 Wat krijgt u vergoed als u dubbel verzekerd bent?

U of een medeverzekerde krijgt geen vergoeding voor schade die u of een medeverzekerde kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op één van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

## 3 Wanneer start en eindigt uw verzekering

De ingangsdatum en einddatum van de verzekering staan op uw polisblad. Dat is afhankelijk van het soort contract dat is afgesloten. Op uw polisblad ziet u welk contract voor uw verzekering geldt.

U bent verzekerd vanaf het moment dat de verzekering is afgesloten, niet vóór die tijd. Wij vergoeden dus schade die ontstaat tijdens de looptijd van deze verzekering. Behalve als de premie niet op tijd is betaald; dan bent u niet verzekerd.

### 3.1 Op welke informatie is deze verzekering gebaseerd?

De verzekering is gebaseerd op:

- de gegevens die uw Rijwielspecialist aan ons heeft doorgegeven;
- het polisblad dat u na acceptatie van ons heeft gekregen;
- de Algemene Contractvoorwaarden Fiets Garantieverzekering, de Bijzondere Voorwaarden Fiets Garantieverzekering en de eventueel met u gemaakte afspraken (clausules) die op uw polisblad staan.

### 3.2 Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?

Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het noodzakelijk zijn om tussentijds de voorwaarden te veranderen. Bijvoorbeeld omdat wetgeving ons daartoe verplicht. We kunnen daarom tussentijds de voorwaarden van een of meerdere verzekeringen voor al onze verzekerden tegelijk veranderen. Hierover krijgt u van tevoren bericht.

### 3.3 Wanneer beëindigen wij uw verzekering?

In de volgende gevallen kunnen wij uw verzekering beëindigen:

- Als u een vaste woonplaats heeft of krijgt buiten Nederland.
- Als verschuldigde premie niet is betaald. In dat geval beëindigen we uw verzekering zestig dagen nadat wij een aanmaning hebben gestuurd. De verschuldigde premie dient dan alsnog te worden betaald.
- Als u of een medeverzekerde veel of niet volledig aantoonbare schades meldt. Signaleren we veel of twijfelachtige schades? Dan kijken we in sommige gevallen samen met u naar de oorzaken. Mogelijk zijn er oorzaken die u kunt voorkomen. Wilt u daar niet aan meewerken? Of schatten wij in dat de situatie niet gaat veranderen? Dan kan dat aanleiding zijn om de verzekering te beëindigen. Daarbij hanteren we een opzegtermijn van zestig dagen.
- De verzekering eindigt om 00:00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.
- Als u ons opzettelijk misleidt. Ontdekken wij dat u ons bij het aanvragen van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven, met de opzet ons te misleiden? Dan beëindigen wij direct de verzekering.
- Als vast is komen te staan dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. In dat geval eindigt uw verzekering op de datum van dagtekening van de brief waarin we u dit mededelen. (Meer hierover leest u onder 6 Hoe gaan wij om met fraude?).

## 4 Wat zijn uw verplichtingen

U en eventuele medeverzekerden zijn verplicht om:

- voorzichtig met uw zaken om te gaan;
- al het redelijke te doen om schade te voorkomen en te beperken;
- de omvang en de omstandigheden van de gemelde schade aan te tonen;
- schade zo snel mogelijk aan Kingpolis te melden. Doet u, of uw rijwielspecialist namens u, dat niet

binnen één maand, dan kan dat betekenen dat wij de schade niet meer in behandeling nemen, als onze belangen zijn geschaad;

- ons alle informatie te geven die voor de schadeafhandeling van belang kan zijn;
- contact met Kingpolis op te nemen voordat een schade wordt gerepareerd. Op die manier kunnen wij de schade laten onderzoeken, als wij dat nodig vinden;
- de juiste gegevens aan ons te verstrekken, zowel bij het afsluiten van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering;
- mee te werken aan het snel en goed regelen van schadevergoeding;
- binnen veertien dagen alle wijzigingen aan Kingpolis door te geven die voor uw verzekering van belang zijn, zoals een verhuizing;
- beschadigde zaken te bewaren tot na de schadeafwikkeling. Soms vragen wij u om de beschadigde zaken bij een schademelding aan ons op te sturen.

#### 4.1 Wat als u of een medeverzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet?

Voldoet u of een medeverzekerde niet aan de verplichtingen? Dan kan dat voor ons reden zijn om:

- bij een schade minder of niets te vergoeden en/of;
- eventueel betaalde schade (inclusief de gemaakte (onderzoeks)kosten op u te verhalen en/of;
- uw verzekering te beëindigen.

#### 4.2 Wat verklaart u bij het afsluiten van een verzekering?

Met het afsluiten van deze verzekering verklaart u bovendien dat in de laatste acht jaar voordat deze verzekering werd afgesloten:

- wij of andere verzekeraars geen verzekering van u hebben opgezegd;
- wij of andere verzekeraars niet geweigerd hebben om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
- wij of andere verzekeraars geen beperkende of zwaardere voorwaarden hebben opgelegd of een hogere premie hebben toegepast of aan u hebben voorgesteld. U verklaart ook dat u in de laatste acht jaar voor het sluiten van deze verzekering niet in aanraking bent geweest met politie of justitie in verband met:
  - diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
  - het benadelen van anderen. Bijvoorbeeld door vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing, bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
  - het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten. U verklaart ook dat u in de laatste vijf jaar voordat u deze verzekering afsloot, niet failliet bent verklaard of door de rechter in een schuldsanering bent toegelaten. En u verklaart dat op het moment dat u deze verzekering afsloot, een deurwaarder geen beslag had gelegd op uw zaken of uw inkomsten;
  - kunt u niet voldoen aan een van de bovenstaande voorwaarden? Dan moet u dit aan Kingpolis laten weten binnen veertien dagen na ontvangst van uw polisblad. Ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u geen recht heeft op schadevergoeding. (Meer hierover leest u onder 6 Hoe gaan wij om met fraude?)

## 5 Wat moet u doen bij schade

### 5.1 Wat moet u doen bij schade aan de fiets?

U, of uw rijwielspecialist namens u, dient zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 1 maand nadat een schadegeval zich heeft voorgedaan ons daarvan schriftelijk in kennis te stellen. Indien de schade niet binnen de hiervoor genoemde termijn wordt gemeld of de melding pas na het einde van de verzekeringsovereenkomst wordt gedaan, vervalt het recht op vergoeding van de schade.

Bij schade aan de fiets dient u, of uw rijwielspecialist namens u, alvorens over te gaan tot reparatie of vervanging eerst een kostenbegroting van de reparatiekosten/vervangingskosten in te dienen bij ons. Daarin dienen ook de oorzaak van de schade en de aard en omvang van de noodzakelijke reparatie of de vervanging te worden gespecificeerd. In de hierboven genoemde melding dienen ook framenummers en serienummer van de fiets en/of accu te worden vermeld. Wij kunnen van u aanvullende documenten verlangen (zoals de factuur van de aanschaf van de accu / e-bike), alsmede foto's van de schade aan de accu/e-bike en de plaats waar de schade is ontstaan. Beschadigde zaken moet u bewaren tot na de schadeafwikkeling. Wij kunnen u vragen om de beschadigde zaken bij een schademelding naar ons te sturen.

## 5.2 Wat moet u bij elke schademelding doen?

Bij beschadiging moet u bovendien:

- alle door of namens ons gevraagde informatie geven;
- alle aanwijzingen opvolgen die door of namens ons worden gegeven;
- het aan ons melden als de schade ook via een andere verzekering is verzekerd, of te verhalen is op een ander.

## 5.3 Wat gebeurt er als er sprake is van totaal verlies, diefstal of verkoop van de fiets?

Heeft u geen belang meer bij uw verzekering? Bijvoorbeeld door verkoop, totaal verlies, inbeslagname door justitie of politie, of door diefstal van de fiets. Dan eindigt deze verzekering gelijk, U bent verplicht dit per direct aan ons te melden.

Is uw fiets total loss en valt de schade onder de dekking van deze verzekering? Dan vergoeden wij de schade nadat u uw fiets (of de restanten daarvan) aan ons heeft overgedragen of aan een andere partij die wij aanwijzen. U moet alle (onder)delen van uw fiets, zoals het registratiebewijs en de sleutels, aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen. Wij mogen, als wij schade vergoeden, de restanten altijd verkopen aan anderen.

## 6 Hoe gaan wij om met fraude

### 6.1 Wat verstaan wij onder fraude?

Met fraude bedoelen we dat u ons doelbewust benadeelt. Bijvoorbeeld doordat u:

- niet eerlijk vertelt wat er is gebeurd;
- (aankoop)nota's verandert;
- meer dan de geleden schade claimt;
- bij meerdere partijen dezelfde schade claimt;
- informatie achterhoudt of wijzigingen niet aan ons doorgeeft;
- een eerder afgewezen schade opnieuw met een ander verhaal claimt;
- via een wet of regeling in aanmerking komt voor een vergoeding en dit niet aan ons doorgeeft.

### 6.2 Wat doen we als u fraudeert?

Constateren we dat u heeft gefraudeerd? Dan nemen we een of meer van de volgende maatregelen:

- We verhalen alle (onderzoeks)kosten op u en u moet de aan u betaalde vergoedingen terugbetalen.
- We beëindigen alle verzekeringen die u bij ons heeft afgesloten.
- We sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen.
- Wij nemen uw gegevens op in ons interne incidentenregister.
- Wij geven uw gegevens door aan de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) in Zeist. Meer hierover leest u onder 7 Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens.
- Wij geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars.
- Wij doen aangifte bij de politie.

## 7 Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens

### 7.1 Algemeen

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de wet is verzekeraar verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Naast de informatie die wij van u krijgen, vragen wij informatie op via externe bronnen die wij betrouwbaar vinden om risico's te beoordelen, onze dienstverlening te verbeteren en om gerichte aanbiedingen te kunnen doen. Bijvoorbeeld het CBS, RDW, het Kadaster, marktonderzoeksbureaus en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie en dataverrijking.

In sommige gevallen kan het zijn dat wij uw toestemming hiervoor nodig hebben. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Uw persoonsgegevens verwerken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten en onderhouden;
- om uw schade af te handelen;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de verplichting om te weten met wie we zaken doen;
- om u op de hoogte te houden van de producten en diensten van ons of van andere merken van verzekeraar. Deze laatste activiteit gebeurt in principe via uw verzekeringsadviseur. Als u geen persoonlijke aanbiedingen wilt ontvangen, kunt u ons dit laten weten.

U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie over uw rechten vindt u op [www.kingpolis.nl](http://www.kingpolis.nl) bij 'Privacy statement'.

Als u een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en uw persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door uw schuld is ontstaan. Beëindigen wij uw verzekering als u hebt gefraudeerd of als u uw contractuele verplichtingen niet bent nagekomen? Dan kunnen wij dit samen met uw persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij u hierover. Op deze manier willen we risico's beheersbaar houden en fraude tegengaan. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd zodat ze beschikbaar zijn als dat noodzakelijk is. Namelijk bij ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie. Zo kan bijvoorbeeld bij een calamiteit sneller achterhaald worden waar een persoon of bedrijf verzekerd is. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is.

## 7.2 Wij houden ons aan de gedragscode

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

## 7.3 Gezondheidsgegevens en strafrechtelijke gegevens

Als wij informatie over uw gezondheid of een strafrechtelijk verleden van u verwerken dan houden wij ons aan de regels die hiervoor gelden.

## 7.4 Opname van telefoongesprekken

Wij kunnen telefoongesprekken opnemen:

- voor trainings- en coachingsdoeleinden waarmee we onze dienstverlening aan u kunnen verbeteren;
- ter verificatie van en onderzoek naar opdrachten en transacties;
- voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden. Als een gesprek is opgenomen en nog beschikbaar is, hebt u bij een geschil over de inhoud van het opgenomen telefoongesprek het recht om het telefoongesprek te beluisteren of daarvan een letterlijke weergave te ontvangen.

## 7.5 Informatieverstrekking aan derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertise- of onderzoeksbureau als u schade hebt geleden. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

## 8 Wat doet u als u een klacht heeft

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing van ons? Neem dan alstublieft eerst contact op met Kingpolis. Komt u er met de medewerker van Kingpolis niet uit? Stuur dan uw klacht naar:

Kingpolis  
Afdeling  
Klachtenmanagement  
Postbus 148  
8530 AC Lemmer

Of meld dit via: [info@kingpolis.nl](mailto:info@kingpolis.nl)



Lost Kingpolis uw klacht niet naar tevredenheid op?

Dan kunt u Kingpolis vragen uw klacht door te sturen aan de directie van de verzekeraar. Anker Insurance Company n.v. neemt uw klacht dan opnieuw in behandeling. U kunt uw klacht dan sturen naar:

Anker Insurance Company n.v.  
Afdeling Klachtencoördinator  
Postbus 8002  
9702 KA Groningen  
E-mail: klacht@anker.nl

Lost zowel Kingpolis als Anker Insurance Company n.v. uw klacht niet op? Dan kunt u deze voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Dat kan binnen drie maanden nadat de verzekeraar een definitief besluit heeft genomen. Komt u er met ons of het Kifid niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de rechter.

## 9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

# Bijzondere Voorwaarden Fiets Garantieverzekering

## 10 Wat bedoelen we met...

### Accessoires

de extra onderdelen die vast aan uw fiets zijn bevestigd.

### Accu

de accu en oplader voor de trapondersteuning die standaard bij de nieuwe fiets zijn afgeleverd.

### Fiets

de fiets of e-bike zoals die is omschreven op uw polisblad zonder eventuele accessoires.

### Total loss

uw fiets is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw fiets is hoger dan de waarde van uw fiets op het moment van de schade, min de waarde van de restanten.

### Verzekerd bedrag

het bedrag dat op uw polisblad staat.

## 11 Welke voorwaarden heeft de Fiets Garantieverzekering?

De Fiets Garantieverzekering geldt als deze dekking op uw polisblad staat vermeld en hiervoor premie is betaald.

### 11.1 Aan welke voorwaarden moet de verzekerde fiets voldoen?

De Fiets Garantieverzekering is een dekking voor fietsen. Deze dekking geldt alleen als een nieuwe fiets direct bij aankoop bij ons wordt verzekerd.

### 11.2 Wat is de looptijd van deze dekking?

Op uw polisblad vindt u de looptijd van deze dekking. De maximumduur is vijf jaar.

### 11.3 Waar bent u verzekerd?

De Fiets Garantieverzekering is alleen geldig in Nederland.

#### 11.4 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent, tot maximaal het verzekerd bedrag, verzekerd voor schade aan de verzekerde fiets of (elektronische) onderdelen van de fiets inclusief het batterijpakket, ontstaan als gevolg van een:

- constructiefout;
- materiaalfout;
- gietfout;
- bewerkings- of montagefout.

#### 11.5 Welke vergoeding krijgt u?

- Garantievergoeding op onderdelen in jaar 1 t/m 5: 100%.
- Garantievergoeding op arbeidsloon in jaar 1 t/m 5: 100%.
- Garantievergoeding op accu:
  - 1e jaar 100%
  - 2e jaar 100%
  - 3e jaar 80%
  - 4e jaar 65%
  - 5e jaar 50%
- In geval van een total loss bedraagt de vergoeding nooit meer dan het verzekerd bedrag.

#### 11.6 Waarvoor bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade die is ontstaan:

- door defecten aan onderdelen veroorzaakt door slijtage als gevolg van normaal gebruik. Slijtagegevoelige onderdelen zijn banden, kettingen, kettingbladen, crank, kabels, remmechanisme inclusief remblokken en remschijven, zadel, pedalen en lampen;
- voor defecten aan accessoires;
- door afname capaciteit accu, indien en voor zover er geen sprake is van montage- of materiaalfouten;
- terwijl de fabrieksgarantie nog van kracht is.

#### 11.7 Wanneer vervalt uw verzekeringsdekking?

- als het onderhoud niet volgens het schema van artikel 11.8 is uitgevoerd;
- als de fiets is gebruikt voor professionele doeleinden zoals fietsverhuur;
- als de fiets is beschadigd doordat deze is blootgesteld aan extreme omstandigheden of klimaten;
- als de fiets betrokken is geweest bij een ongeval;
- als de fiets oneigenlijk, onjuist en/of onzorgvuldig is gebruikt;
- als de fiets door ondeskundigen is gerepareerd, waaronder onjuiste montage van onderdelen;
- als bij reparaties of onderhoud aan de fiets geen originele onderdelen of onderdelen van gelijke kwaliteit zijn gebruikt;
- als u zonder toestemming van de fabrikant de constructie van de fiets heeft gewijzigd of laten wijzigen;
- als u de fiets feitelijk heeft overgedragen aan een derde.

#### 11.8 Welke verdere voorwaarden zijn van toepassing?

- Het onderhoud aan de verzekerde fiets moet volgens onderstaand schema worden uitgevoerd en is afhankelijk van de looptijd van uw verzekering. De looptijd van uw verzekering staat vermeld op het polisblad.

Nummer onderhoudsbeurt	Jaar na aanschaf	Maand na aanschaf
1	1 <sup>e</sup>	3 <sup>e</sup>
2		6 <sup>e</sup>
3	2 <sup>e</sup>	12 <sup>e</sup>
4		18 <sup>e</sup>
5	3 <sup>e</sup>	24 <sup>e</sup>
6	4 <sup>e</sup>	36 <sup>e</sup>
7	5 <sup>e</sup>	46 <sup>e</sup>

- Het onderhoud moet worden uitgevoerd door de Rijwielspecialist waar de fiets is aangeschaft. Indien dit niet mogelijk is neemt u dan contact met ons op teneinde het onderhoud elders te doen plaatsvinden. De kosten van de onderhoudsbeurten zijn voor uw rekening.





Relaxed fietsen met  
***de fietsverzekering***  
van Kingpolis!