

N.V. Maatschappij van Assurantie,  
Discontering en Beleening  
der Stad Rotterdam Anno 1720  
K.v.K. Rotterdam 24006247

## BESTEL-/VRACHTAUTOVERZEKERING

## Indeling van de voorwaarden

### Algemene Voorwaarden

#### Algemeen

art. 01	Begripsomschrijving	pag. 2
art. 02	Geldigheidsgebied	pag. 2
art. 03	Aanvang en duur van de verzekering	pag. 2
art. 04	Einde van de verzekering	pag. 2
art. 05	Omvang van de dekking	pag. 3
art. 06	Uitsluitingen	pag. 3
art. 07	Verplichtingen in geval van schade	pag. 3
art. 08	Uitbetaling / Termijn	pag. 3
art. 09	Premievaststelling	pag. 4
art. 10	Premiebetaling	pag. 4
art. 11	Wijziging van premie en/of voorwaarden	pag. 5
art. 12	Tijdelijke vervanging van de bestelauto	pag. 5
art. 13	Strafgeding	pag. 5
art. 14	Proceskosten en wettelijke rente	pag. 5
art. 15	Vervoer van gewonden	pag. 5

#### Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering

art. 16	Omvang van de aansprakelijkheidsdekking	pag. 6
art. 17	Schade aan eigen voertuigen	pag. 6
art. 18	Borgstelling	pag. 6
art. 19	Kosten ter voorkoming en vermindering van schade	pag. 6
art. 20	Bijzondere uitsluitingen	pag. 6
art. 21	Schaderegeling met benadeelden	pag. 6
art. 22	Verhaal op de verzekerde	pag. 7

#### Voorwaarden Cascoverzekering

art. 23	Omvang van de Mini-cascodekking	pag. 8
art. 24	Omvang van de Volledige Cascodekking	pag. 8
art. 25	Dekking boven het verzekerde bedrag	pag. 8
art. 26	Bijzondere uitsluitingen Volledige Casco en Mini-cascodekking	pag. 8
art. 27	Eigen risico	pag. 8
art. 28	Vaststelling van de schade	pag. 8
art. 29	Vergoeding van de schade	pag. 9
art. 30	Regelingen in geval van verlies	pag. 9
art. 31	Afstand van verhaal	pag. 9

#### Hulpverlening SOS International

art. 32	Omvang van de hulpverlening	pag. 10
art. 33	Voorvallen	pag. 10
art. 34	Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland	pag. 10
art. 35	Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland	pag. 10

#### Nadere Omschrijvingen

Atoomkernreactie	pag. 11
Molest	pag. 11
Rellen, relletjes	pag. 11

Persoonsregistratie	pag. 11
---------------------	---------

Toepasselijk recht en klachten	pag. 11
--------------------------------	---------

Clausules	pag. 12
-----------	---------

Trefwoordenregister	pag. 13
---------------------	---------

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ALGEMEEN

### ART. 01 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### 1. Aansprakelijkheid

De burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade aan personen en/of zaken toegebracht.

#### 2. Accessoires

De niet tot de standaarduitrusting behorende onderdelen die aan de bestel-/vrachtauto, zowel daarbinnen als daarbuiten, kunnen worden bevestigd en die daarvan kunnen worden verwijderd, terwijl de (rij)technische staat van de bestel-/vrachtauto - zonder vervanging van die onderdelen of zonder het aanbrengen van een of meer aanpassingen - daardoor niet wordt beïnvloed.

#### 3. Bestelauto

##### a. Een motorrijtuig:

- waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven,
- waarvan het ledig gewicht vermeerderd met het laadvermogen niet meer bedraagt dan 3500 kg,
- voor de besturing waarvan een rijbewijs voor de categorieën B of B/E is vereist,
- dat is bestemd en ingericht voor het vervoer van goederen en
- dat op het polisblad is omschreven.

##### b. Tot de bestelauto worden gerekend te behoren:

- de tot de standaarduitrusting behorende onderdelen die aan, op of in de bestelauto zijn bevestigd;
- de onderdelen waarmee in de standaarduitvoering van de bestelauto verandering is aangebracht.

#### 4. Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen ten gevolge waarvan schade is ontstaan.

#### 5. Maatschappij

De op de voorzijde van de polismantel genoemde vennootschap.

#### 6. SOS International

B.V. Nederlandse hulpverleningsorganisatie SOS International.

#### 7. Verzekerde

- a. De verzekeringsnemer, de eigenaar, de houder, de bestuurder en de passagiers van de bestel-/vrachtauto.
- b. De werkgever van de onder a genoemde personen indien deze krachtens het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door één van hen is veroorzaakt.

#### 8. Verzekeringsnemer

De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld.

#### 9. Vrachtauto

##### a. Een motorrijtuig:

- waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven,
- waarvan het ledig gewicht vermeerderd met het laadvermogen meer bedraagt dan 3500 kg,
- voor de besturing waarvan een rijbewijs voor de categorieën C of C/E is vereist,
- dat is bestemd en ingericht voor het vervoer van goederen en
- dat op het polisblad is omschreven.

##### b. Tot de vrachtauto worden gerekend te behoren:

- de tot de standaarduitrusting behorende onderdelen die aan, op of in de vrachtauto zijn bevestigd;
- de onderdelen waarmee in de standaarduitvoering van de vrachtauto verandering is aangebracht.

Waar in deze voorwaarden de verzekeringsnemer of de verzekerde met "hij", "hem" of "zijn" wordt aangeduid, kan ook "zij" respectievelijk "haar" worden gelezen.

### ART. 02 GELDIGHEIDSGEBIED

De verzekering is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira, de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen grenzend aan de Middellandse Zee.

### AANVANG, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

#### ART. 03 AANVANG EN DUUR VAN DE VERZEKERING

1. De verzekering is geldig vanaf de op het polisblad vermelde ingangsdatum.
2. De verzekering is aangegaan voor de op het polisblad genoemde termijn; zij zal steeds op de contractsvervaldatum stilzwijgend worden verlengd voor een zelfde termijn.
3. Het tijdstip waarop de verzekering dan wel de dekking een aanvang neemt is 0.00 uur.  
De dekking vangt echter niet eerder aan dan het tijdstip waarop de verzekeringsovereenkomst tot stand komt, dan wel waarop een voorlopige dekking is afgegeven.

#### ART. 04 EINDE VAN DE VERZEKERING

De verzekering eindigt:

- a. bij opzegging door de verzekeringsnemer per de op het polisblad genoemde einddatum van de verzekeringstermijn, mits de opzegging schriftelijk geschiedt en een opzegtermijn van tenminste 2 maanden in acht is genomen;
- b. indien de verzekeringsnemer de wijziging van de premie en/of de voorwaarden overeenkomstig artikel 11 weigert te accepteren en wel op de in artikel 11 lid 2 genoemde dag;
- c. indien de bestel-/vrachtauto gewoonlijk in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken gaat voeren.  
De verzekeringsnemer is verplicht de maatschappij hiervan direct in kennis te stellen;
- d. zodra de verzekeringsnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij de bestel-/vrachtauto en tevens de feitelijke macht erover verliezen. De verzekeringsnemer of zijn erfgenamen zijn verplicht de maatschappij daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 10 dagen, in kennis te stellen. In dit geval zal de premie over de onverstreken verzekeringstermijn niet worden terugbetaald. Zij zal wel worden verrekend met de premie die is verschuldigd voor een ander op deze polis te verzekeren motorrijtuig, mits de verzekering wordt voortgezet binnen 3 jaar na het tijdstip waarop zij eindigde.
- e. na schriftelijke opzegging door de maatschappij:
  1. per de premievervaldag met inachtneming van een termijn van tenminste 2 maanden;
  2. binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot het doen van een uitkering kan leiden, hem ter kennis is gekomen;
  3. binnen 30 dagen nadat zij een uitkering krachtens deze verzekering heeft gedaan of heeft afgewezen;
  4. indien de verzekeringsnemer 3 maanden na de premievervaldag de premie, kosten en assurantiebelaasting nog niet heeft betaald;
  5. indien de verzekerde met betrekking tot een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.De verzekering eindigt in de onder 2, 3, 4 en 5 genoemde gevallen op de datum die in de opzegbrief wordt genoemd. De maatschappij zal daarbij een opzegtermijn in acht nemen van tenminste 14 dagen.  
Het tijdstip waarop de verzekering eindigt is in alle hiervoor genoemde gevallen om 24.00 uur.

## DEKKING

### ART. 05 OMVANG VAN DE DEKKING

De verzekering is van kracht voor de op het polisblad vermelde dekkingen.

### ART. 06 UITSLUITINGEN

#### 1. Algemene uitsluitingen

Geen dekking wordt verleend voor schade:

- a. veroorzaakt door of verband houdende met:
  1. molest;
  2. atoomkernreacties;als omschreven in "Nadere Omschrijvingen";
- b. 1. aan enig belang ten behoeve waarvan een garantieregeling van kracht is;
2. die gedekt is onder een andere (speciale) verzekering, al dan niet van oudere datum, of onder een andere verzekering gedekt zou zijn indien onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan;
3. die al op basis van een wet of andere voorziening wordt vergoed;
- c. die opzettelijk of moedwillig door, dan wel met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt.

#### 2. Bijzondere uitsluitingen

Geen dekking wordt verleend voor schade:

- a. ontstaan tijdens het deelnemen aan snelheidswedstrijden.  
Wel dekking wordt verleend bij het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten en dergelijke;
- b. ontstaan tijdens verhuur van de bestel-/vrachtauto;
- c. indien de feitelijke bestuurder:
  1. niet in het bezit is van een geldig, voor de bestel-/vrachtauto, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger, wettelijk voorgeschreven rijbewijs.  
Deze uitsluiting geldt niet indien:
    - a. het rijbewijs zijn geldigheid heeft verloren door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur, tenzij de verzekerde de leeftijd van 70 jaar heeft bereikt;
    - b. het rijbewijs zijn geldigheid heeft verloren door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur indien de verzekerde de leeftijd van 70 jaar heeft bereikt, doch niet langer dan 1 jaar,  
mits het verstrijken van de geldigheidsduur het gevolg is van een onopzettelijk nalaten van de verzekerde om het rijbewijs te laten verlengen;
    - c. de bestuurder minder dan 3 maanden tevoren is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het vereiste rijbewijs nog niet is verstrekt;
    - d. de feitelijke bestuurder:
      - de bestel-/vrachtauto bestuurt onder toezicht en
      - voldaan is aan de wettelijke eisen betreffende het onder toezicht besturen van een bestel-/vrachtauto en
      - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen;
  2. de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen ingevolge een onherroepelijk vonnis is ontzegd;
  - d. indien uit het Kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer blijkt dat het kenteken van de verzekerde bestel-/vrachtauto ten tijde van een gebeurtenis niet te naam gesteld was van de verzekeringsnemer.

Deze uitsluiting geldt niet indien de maatschappij van de afwijkende tenaamstelling op de hoogte was en dit heeft geaccepteerd.

De uitsluitingen in lid 1.c en lid 2.c t/m d van dit artikel gelden niet voor

de verzekerde die aantoont dat hem voor de in deze bepalingen genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt.

## SCHADE

### ART. 07 VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE

1. Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:
  - a. zo spoedig mogelijk die gebeurtenis bij de maatschappij te melden door toezending van een volledig ingevuld en door de verzekerde ondertekend schadeformulier;
  - b. indien de hulp van SOS International zal worden ingeroepen, zich zonder uitstel telefonisch, per fax of telegram daarmee in verbinding te stellen;
  - c. zo spoedig mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en bescheiden met betrekking tot die gebeurtenis of schade, waaronder dagvaardingen, aan de maatschappij te verstrekken, of aan SOS International indien door haar gewenst;
  - d. de aanwijzingen van de maatschappij, van de door haar aangewezene deskundigen, of, in geval van hulpverlening, van SOS International op te volgen;
  - e. zijn volle medewerking te verlenen aan de schaderegeling en na te laten hetgeen de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden;
  - f. al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade.
2. De verzekerde is verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.
3. De verzekerde is verplicht:
  - a. bij diefstal, vermissing, verduistering of enig ander strafbaar feit hiervan direct aangifte te doen bij de politie;
  - b. bij diefstal, vermissing of verduistering van de bestel-/vrachtauto dit feit direct te melden aan het VAR (Vermiste Auto Register), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door de maatschappij ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugbezorgen van het voertuig. Hiervoor dient direct contact te worden opgenomen met SOS International.
4. De door de verzekerde verstrekte opgaven zullen mede dienen tot de vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.
5. De verzekerde kan geen rechten aan de polis ontlenen indien:
  - a. hij één van de in dit artikel in lid 1, 2 en 3 genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft geschaad;
  - b. hij met betrekking tot een schade opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen.

### ART. 08 UITBETALING / TERMIJN

1. De maatschappij zal binnen 4 weken nadat alle noodzakelijke gegevens zijn ontvangen tot betaling van de schadevergoeding overgaan. Voordien is de maatschappij geen wettelijke rente verschuldigd.
2. In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 3 jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden.
3. Heeft de maatschappij ten aanzien van een vordering van een verzekerde een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van definitieve regeling, dan vervalt na 1 jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de rechthebbende of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van de maatschappij inzake het

schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij verzekerde binnen die termijn het standpunt van de maatschappij heeft aangevochten.

## PREMIE

### ART. 09 PREMIE VASTSTELLING

#### 1. Premie bepalende factoren

- a. De premie wordt, afhankelijk van de dekking, onder meer bepaald aan de hand van:
  1. het ledig gewicht vermeerderd met het laadvermogen en de catalogus- of de dagwaarde van de bestel-/vrachtauto;
  2. de woonplaats/plaats van vestiging van de verzekeringsnemer;
  3. de aard van het gebruik van de bestel-/vrachtauto;
  4. het aantal schadevrije jaren.  
Het aantal schadevrije jaren wordt bepaald door het verschil tussen de werkelijke trede op de bonus/malusladder en de trede van inschaling.
- b. Indien zich een wijziging voordoet in de hiervoor onder a genoemde gegevens, dient de verzekeringsnemer binnen 30 dagen daarvan aan de maatschappij mededeling te doen.  
Voor zover nodig zal de premie (eventueel door middel van nieuwe inschaling op de bonus/malusladder) per de eerstkomende vervaldatum worden herzien.
- c. Indien de maatschappij een onjuistheid in de hiervoor onder a genoemde gegevens constateert heeft zij het recht de premie en de voorwaarden, na kennisgeving aan de verzekeringsnemer en eventueel met terugwerkende kracht, te herzien.
- d. Indien bij schade blijkt dat de verzekeringsnemer de onder a genoemde gegevens niet juist heeft verstrekt, of niet heeft voldaan aan de onder b genoemde verplichting, terwijl de de maatschappij een hogere premie zou hebben berekend indien de onder a genoemde gegevens juist waren verstrekt, dan wel de premie zou hebben verhoogd indien hij wel aan de onder b genoemde verplichting zou hebben voldaan, heeft de maatschappij het recht de vergoeding van schade en kosten te verminderen in verhouding van de betaalde premie tot de premie zoals die na de verhoging zou zijn geweest.

#### 2. Bonus/malusregeling

De in lid 1.a.2 en 4 van dit artikel vermelde factoren bepalen de hoogte van de trede waarop een verzekeringsnemer wordt geplaatst. Na ieder verzekeringsjaar wordt op de vervaldag bepaald welke trede van de bonus/malusladder van toepassing is en daarmee welke korting (bonus) of toeslag (malus) op de premie zal worden verkregen. Dit is mede afhankelijk van het aantal gebeurtenissen dat zich in het aan de vervaldag voorafgaande verzekeringsjaar heeft voorgedaan en waaruit schade is of kan ontstaan. Tenzij uit de polis blijkt dat de bonus/malusregeling niet van toepassing is, wordt de premie volgens de navolgende bonus/malusladder vastgesteld.

### Bonus/malusladder

B/M-trede	Kortingspercentage	Van toepassing zijnde B/M-trede na een verzekeringsjaar met:			
		0	1	2	3 of meer gebeurtenissen
19	75	19	14	8	1
18	75	19	13	7	1
17	75	18	12	7	1
16	75	17	11	6	1
15	75	16	10	6	1
14	75	15	9	5	1
13	70	14	8	4	1
12	67,5	13	7	3	1
11	65	12	6	2	1
10	60	11	6	2	1
9	55	10	5	1	1
8	50	9	4	1	1
7	45	8	3	1	1
6	40	7	2	1	1
5	35	6	1	1	1
4	25	5	1	1	1
3	15	4	1	1	1
2	0	3	1	1	1
1	- 25	2	1	1	1

#### 3. Gebeurtenissen zonder gevolgen voor de bonus/malusregeling

De hierna genoemde gevallen zullen niet van invloed zijn bij de bepaling van de trede op de bonus/malusladder:

- a. gebeurtenissen waarvoor door de maatschappij geen schadevergoeding is verleend en/of in de toekomst zal behoeven te worden verleend;
- b. gebeurtenissen waarvoor uitsluitend de expertisecosten zijn betaald;
- c. een door de maatschappij uitgekeerde schadevergoeding voor:
  1. gebeurtenissen die niet door (mede)schuld van een verzekerde zijn ontstaan;
  2. gebeurtenissen als vermeld in artikel 23 (mini-cascodekking) en artikel 24 sub c (kwaadwillige beschadiging);
  3. schade als bedoeld in artikel 15 (vervoer van gewonden);
- d. een door de maatschappij uitgekeerde schadevergoeding die volledig op de tegenpartij is verhaald;
- e. de door de maatschappij uitgekeerde schadevergoeding die op grond van een overeenkomst, tussen verzekeraars gesloten, niet kan worden verhaald;
- f. vergoeding, verleend wegens hulpverlening door SOS International.

#### 4. Premieberekening naar regio

Op het polisblad is eventueel vermeld dat een korting is toegepast in verband met de regio waarbinnen de woonplaats/plaats van vestiging van de verzekeringsnemer is gelegen.

Bij verhuizing naar een andere woonplaats/plaats van vestiging kan de premie worden aangepast op basis van de op dat moment geldende regio-indeling, zoals deze in het door de maatschappij gehanteerde tarief voor deze verzekering voorkomt.

### ART. 10 PREMIEBETALING

1. De verzekeringsnemer is verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen binnen 30 dagen nadat zij verschuldigd worden.
2. Indien de verzekeringsnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van

gebeurtenissen die na de in lid 1 genoemde termijn van 30 dagen plaatsvinden. Een nadere ingebrekestelling door de maatschappij is daarvoor niet vereist.

De verzekeringsnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het verschuldigde door de maatschappij is ontvangen.

3. Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering vindt, behalve bij verkoop of bij schadevergoeding op basis van totaal verlies, diefstal of verduistering van de verzekerde bestel-/vrachtauto, terugbetaling van de premie over de onverstreken verzekeringstermijn plaats indien en voor zover dit billijk is.  
Terugbetaling van premie zal plaatsvinden nadat het verzekeringsbewijs voor een niet gekentekende bestel-/vrachtauto of een afgegeven groene kaart bij de maatschappij is ingeleverd.

#### **ART. 11 WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN**

1. De maatschappij heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en-bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is de maatschappij gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel met ingang van de eerstvolgende premievervaldag na invoering van de wijziging.
2. De verzekeringsnemer wordt voor de premievervaldag van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen 30 dagen na de vervaldag schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de eerder bedoelde vervaldag.
3. De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door de verzekeringsnemer geldt niet indien:
  - a. de wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
  - b. de wijziging een verlaging van de premie inhoudt bij een gelijkblijvende dekking;
  - c. de wijziging een uitbreiding van de dekking inhoudt zonder premieverhoging.

### **OVERIGE BEPALINGEN**

#### **ART. 12 TIJDELIJKE VERVANGING VAN DE BESTEL-/VRACHTAUTO**

De dekking van de verzekering is in de tijd dat de op het polisblad omschreven bestel-/vrachtauto voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is mede van kracht voor een vervangende, niet aan de verzekeringsnemer toebehorende, gelijkwaardige bestel-/vrachtauto, mits de verzekeringsnemer, wanneer deze verzekering niet zou bestaan, met betrekking tot die bestel-/vrachtauto geen beroep op een andere verzekering (al dan niet van oudere datum) kan doen.

#### **ART. 13 STRAFGEDING**

In geval een verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, kan de maatschappij hem niet verplichten hoger beroep in te stellen.

Geldboetes of bedragen, betaald ter voorkoming van strafvervolgning, worden door de maatschappij nimmer vergoed.

#### **ART. 14 PROCESKOSTEN EN WETTELIJKE RENTE**

Boven het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag worden vergoed:

- a. de kosten van met goedvinden of op verlangen van de maatschappij gevoerde procedures;
- b. de kosten van op verzoek van de maatschappij verleende rechtsbijstand;

- c. de verschuldigde wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

#### **ART. 15 VERVOER VAN GEWONDEN**

De maatschappij biedt dekking voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de bestel-/vrachtauto, ontstaan door het kosteloos vervoer van personen die bij een ongeval werden gewond.

# VOORWAARDEN AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

## DEKKING

### ART. 16 OMVANG VAN DE AANSPRAKELIJKHEIDS-DEKKING

1. Met voorbijgaan aan hetgeen anders in deze polisvoorwaarden mocht zijn bepaald, wordt deze verzekering geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) gestelde eisen te voldoen.
2. De maatschappij biedt tot het op het polisblad daarvoor genoemde maximumbedrag per gebeurtenis dekking voor de aansprakelijkheid van alle verzekerden tezamen voor schade met of door de bestel-/vrachtauto aan derden toegebracht, zulks met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 en artikel 20.
3. Vindt de gebeurtenis plaats in een land, behorende tot het geldigheidsgebied dat krachtens een met de W.A.M. overeenkomende wet een hoger maximum bedrag heeft voorgeschreven, dan geldt dit hogere bedrag.
4. De maatschappij biedt tevens dekking voor de aansprakelijkheid voor aan derden toegebrachte schade:
  - a. met of door een caravan, een twee- of vierwielige aanhangwagen of een daarmee gelijk te stellen object, gekoppeld aan de verzekerde bestel-/vrachtauto;
  - b. indien de onder a genoemde voertuigen van de bestel-/vrachtauto zijn losgeraakt of losgemaakt, doch niet buiten het verkeer tot stilstand zijn gekomen. Indien deze voertuigen, na losraking of losmaking, veilig buiten het verkeer tot stilstand zijn gekomen, dan is de aansprakelijkheid gedekt, voor zover, indien deze verzekering niet zou bestaan, hiervoor geen dekking bestaat uit hoofde van een andere verzekering, al dan niet van oudere datum;
  - c. tijdens het bij wijze van een vriendendienst met de bestel-/vrachtauto slepen van een ander motorrijtuig.  
Van deze dekking is uitgesloten schade toegebracht aan het gesleepte motorrijtuig en aan de zich daarin of daarop bevindende personen en zaken;
  - d. met of door zaken, terwijl deze zaken zich bevinden op, worden vervoerd met, vallen van, vallen uit, dan wel nadat deze zijn gevallen van of uit de bestel-/vrachtauto en/of de meeverzekerde aanhanger, die aan de bestel-/vrachtauto is gekoppeld;
  - e. door passagiers die zich in de bestel-/vrachtauto bevinden dan wel daar in- of uitstappen.

### ART. 17 SCHADE AAN EIGEN VOERTUIGEN

1. **Particuliere voertuigen**  
De maatschappij biedt dekking voor schade die door een fout van de feitelijke bestuurder is toegebracht met of door de verzekerde bestel-/vrachtauto aan een ander motorrijtuig, een caravan of een aanhangwagen waarvan de verzekeringnemer, zijn/haar echtgeno(o)t(e) en/of degene met wie hij/zij in gezinsverband samenwoont, als particulier bezitter of houder is.  
Dit op voorwaarde dat de verzekerde bestel-/vrachtauto en het voertuig waaraan schade is veroorzaakt hoofdzakelijk door de eerder genoemde personen worden bestuurd c.q. gebruikt.  
De dekking geldt tevens voor de waardevermindering die tengevolge van de aan het betreffende voertuig toegebrachte schade is ontstaan.
2. **Bedrijfsvoertuigen**  
De maatschappij biedt dekking voor schade die door een fout van de feitelijke bestuurder is toegebracht met of door de verzekerde bestel-/vrachtauto aan een ander motorrijtuig of een aanhangwagen waarvan het bedrijf van verzekeringnemer bezitter of houder is.  
Geen dekking wordt verleend voor bedrijfsschade en/of waardevermindering.

### 3. Uitsluitingen

- De dekking als omschreven in lid 1 en 2 van dit artikel geldt niet voor:
- a. schade ontstaan aan de verzekerde bestel-/vrachtauto;
  - b. schade aan een caravan, aanhanger of oplegger die aan de schadeveroorzakende bestel-/vrachtauto is gekoppeld;
  - c. schade die is toegebracht in of op de bij het bedrijf van de verzekeringnemer behorende gebouwen of terreinen.

### ART. 18 BORGSTELLING

1. Er bestaat, eventueel boven het verzekerde bedrag, recht op vergoeding van een waarborgsom van ten hoogste € 50.000,- (f 110.186,-), indien deze, tengevolge van een gedekte gebeurtenis, door de bevoegde overheidsinstanties wordt verlangd voor de vrijlating van een verzekerde, de teruggave van zijn rijbewijs of de opheffing van het beslag, gelegd op de verzekerde bestel-/vrachtauto.
2. Dit bedrag zal slechts bij wijze van voorschot worden voldaan.  
Door het aanvaarden van het voorschot machtigt de verzekerde de maatschappij onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan de maatschappij.
3. De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat het is verstrekt.

### ART. 19 KOSTEN TER VOORKOMING EN VERMINDERING VAN SCHADE

1. De maatschappij biedt dekking, eventueel boven het tegen aansprakelijkheid verzekerde bedrag, voor de onkosten die door een verzekerde zijn gemaakt ter voorkoming of vermindering van schade in de zin van artikel 283 W.v.K.
2. Met inachtneming van de op deze verzekering van toepassing zijnde voorwaarden wordt ten aanzien van de in dit artikel in lid 1 genoemde onkosten per gebeurtenis ten hoogste € 500.000,- (f 1.101.855,-) vergoed.

### ART. 20 BIJZONDERE UITSLUITINGEN AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

Naast het bepaalde in artikel 6 is van de aansprakelijkheidsverzekering tevens uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade:

- a. wegens lichamelijk letsel toegebracht aan de bestuurder van de bestel-/vrachtauto die het ongeval veroorzaakt;
- b. veroorzaakt door degene, die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend door een daartoe bevoegd persoon gemachtigd is als bestuurder of als passagier gebruik te maken van de bestel-/vrachtauto;
- c. toegebracht aan vervoerde zaken, met uitzondering van reisbagage en eigendommen van de zich in de bestel-/vrachtauto bevindende passagiers;
- d. ontstaan tijdens het laden of lossen van de bestel-/vrachtauto;
- e. toegebracht aan zaken, zowel roerend als onroerend, die de verzekeringnemer of de bestuurder toebehoren of onder zich hebben, onverminderd het bepaalde in artikel 17.

## SCHADE

### ART. 21 SCHADEREGELING MET BENADEELDEN

De maatschappij belast zich met de regeling en de vaststelling van de schade van benadeelden. Zij heeft te allen tijde het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Zij zal daarbij de belangen van de verzekerde in het oog houden.

## **ART. 22 VERHAAL OP DE VERZEKERDE**

In de gevallen waarin de maatschappij krachtens de W.A.M. of een daarmee overeenkomende buitenlandse wet, of krachtens deze verzekering schade en kosten voldoet, die op grond van een uitsluiting niet zouden zijn vergoed, heeft de maatschappij het recht van verhaal op de verzekerde voor wie de uitsluiting geldt.



# VOORWAARDEN CASCOVERZEKERING

## DEKKING

### ART. 23 OMVANG VAN DE MINI-CASCODEKKING

De maatschappij biedt dekking voor schade aan of verlies van de bestel-/vrachtauto door:

- a. brand, ontploffing, blikseminslag, zelfontbranding en kortsluiting;
- b. ruitbreuk, niet gepaard gaande met andere schade aan de bestel-/vrachtauto behalve door scherven van de ruit, ongeacht of de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek van de bestel-/vrachtauto;
- c. diefstal, braak, verduistering, oplichting, joyriding en vermissing, alsmede poging tot diefstal, braak en joyriding;
- d. relletjes (waaronder niet begrepen kwaadwillige beschadiging), als omschreven in “Nadere Omschrijvingen”;
- e. storm, waaronder wordt verstaan wind met een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger) en door die storm vallende voorwerpen;
- f. aardbeving, aardverschuiving, hagel, instorting tengevolge van een natuurverschijnsel, inundatie, lawines, overstroming, van een berg of natuurlijke helling vallend gesteente, vloedgolf, vulkanische uitbarsting;
- g. botsing met luchtvaartuigen, delen daarvan of voorwerpen daaruit;
- h. botsing met vogels of loslopende dieren, voor zover de schade direct door die botsing aan de bestel-/vrachtauto is toegebracht.  
Met voorbijgaan aan het bepaalde in artikel 1 lid 4 van deze voorwaarden is schade als gevolg hiervan ontstaan door botsing dan wel aanraking met andere zaken niet verzekerd;
- i. een van buiten komend onheil tijdens vervoer door een transportondernemer, met uitzondering van schrammen, krassen of lakschade, en schade ontstaan tijdens takelen en slepen;
- j. bevriezing die het gevolg is van een onder deze polis gedekte gebeurtenis.

### ART. 24 OMVANG VAN DE VOLLEDIGE CASCODEKKING

De maatschappij biedt dekking voor schade aan of verlies van de bestel-/vrachtauto door:

- a. een in artikel 23 genoemde gebeurtenis;
- b. botsen, stoten, omslaan, te water of van de weg geraken, slippen, ongeacht of de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek van de bestel-/vrachtauto;
- c. kwaadwillige beschadiging;
- d. ieder ander onverwacht van buiten komend onheil.

### ART. 25 DEKKING BOVEN HET VERZEKERDE BEDRAG

De maatschappij biedt boven het voor de bestel-/vrachtauto verzekerde bedrag dekking voor:

- a. de redelijke in verband met een gedekte gebeurtenis gemaakte kosten van:
  1. berging en opruiming van de bestel-/vrachtauto;
  2. bewaking en stalling van de bestel-/vrachtauto;
  3. vervoer van de bestel-/vrachtauto naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden hersteld of beoordeeld;
  4. noodzakelijke demontage om de kosten van het herstel te kunnen vaststellen;
  5. een eventuele noodreparatie;
- b. de van de verzekerde gevorderde bijdrage in averijgrosse met betrekking tot de bestel-/vrachtauto;
- c. 1. accessoires, zoals omschreven in artikel 1 lid 2, met uitzondering van autotelefoon en overige communicatieapparatuur, alsmede geluids-, beeld-, zend-, navigatie-, detectie- en computerapparatuur;

2. accessoires die de veiligheid bevorderen, namelijk gevarendriehoek, pechlamp, sleepkabel, brandblusapparaat en verbanddoos;
3. de in de bestel-/vrachtauto bevestigde of zich daarin bevindende, via een slede te bevestigen, geluids- en beeldapparatuur tot ten hoogste € 500,- (f 1.102,-) per gebeurtenis.

### ART. 26 BIJZONDERE UITSLUITINGEN VOLLEDIGE CASCO- EN MINI-CASCODEKKING

Naast het bepaalde in artikel 6 is van de verzekering tevens uitgesloten diefstal schade, indien de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming daarvan.

Hiervan is sprake indien de verzekerde de bestel-/vrachtauto onbeheerd heeft achtergelaten terwijl:

1. is nagelaten deze voldoende af te sluiten en/of
2. de sleutels daarin zijn achtergelaten.

Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoont dat hem dien-aangaande geen verwijt kan worden gemaakt.

### ART. 27 EIGEN RISICO

1. De navolgende eigen risico's zijn van toepassing:
  - a. € 130,- (f 286,-) van iedere in artikel 23 of 24 genoemde schade;
  - b. € 200,- (f 440,-) van iedere in artikel 24 sub b en d genoemde schade indien de bestuurder van de bestel-/vrachtauto jonger is dan 24 jaar;
  - c. € 65,- (f 143,-) van iedere ruitschade (artikel 23 sub b), indien vervanging van de ruit door een met de maatschappij samenwerkend herstelbedrijf wordt uitgevoerd;
  - d. geen eigen risico geldt indien er sprake is van herstel van een beschadiging van een ruit;
  - e. indien er sprake is van diefstal van een voor volledige casco- of mini-cascodekking verzekerde bestelauto, terwijl deze ten tijde van de diefstal aantoonbaar was voorzien van:
    - een SCM/TNO goedgekeurd anti-diefstalsysteem van minimaal klasse 1, voorzien van een SCM-certificaat, of
    - een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem of
    - een door de maatschappij geaccepteerd, SCM/TNO goedgekeurd mechanisch anti-diefstalsysteem, en alle daarbij geleverde sleutels kunnen worden overgelegd,wordt het in de polis voor diefstal vermelde eigen risico vermindert met € 130,- (f 286,-).
2. In geval van een in artikel 23 of artikel 24 sub c (kwaadwillige beschadiging) genoemde gebeurtenis zal voor de daaruit voortvloeiende schade het in dit artikel in lid 1.a vermelde eigen risico worden toegepast, tenzij een verplicht hoger eigen risico mocht zijn overeengekomen.
3. Indien de bestel-/vrachtauto onder toezicht wordt bestuurd (zie artikel 6 lid 2.c.1.d), zal het eigen risico voor bestuurders jonger dan 24 jaar gelden wanneer degene die het toezicht uitoefent nog niet de leeftijd van 24 jaar heeft bereikt.

## SCHADE

### ART. 28 VASTSTELLING VAN DE SCHADE

1. **Wijze van vaststelling van de (mini-)cascodekking**  
Bij schade aan of verlies van de bestel-/vrachtauto wordt de omvang van de schade vastgesteld:
  - a. hetzij in onderling overleg;
  - b. hetzij door een door de maatschappij benoemde deskundige.  
De verzekeringsnemer heeft, in geval van een geschil met de door de maatschappij aangewezen deskundige, het recht eveneens een deskundige te benoemen ter vaststelling van de schade als hiervoor vermeld. Voor het geval beide deskundigen ten aanzien van het

schadebedrag niet tot overeenstemming kunnen komen, benoemen zij vooraf een derde deskundige.

De derde deskundige zal, na de beide eerdergenoemde deskundigen te hebben gehoord, de omvang van de schade bindend vaststellen binnen de grenzen van de door hen vastgestelde bedragen.

Het salaris en de kosten van alle deskundigen komen ten laste van de maatschappij. Het salaris en de kosten van de door de verzekeringsnemer benoemde deskundige worden evenwel vergoed voor zover zij het salaris en de kosten van de door de maatschappij benoemde deskundige niet te boven gaan.

#### 2. Vaststelling van de waarde bij totaal verlies

In geval van totaal verlies van de bestel-/vrachtauto wordt uitgegaan van de dagwaarde daarvan. Hieronder wordt verstaan de verkoopwaarde van de bestel-/vrachtauto in de staat zoals die was op het moment onmiddellijk voor de schade.

#### 3. Vrijheid van reparatie

Gaan de kosten van herstel van de aan de bestel-/vrachtauto toegebrachte schade een bedrag van € 500,- (f 1.102,-) niet te boven, dan kan die schade worden hersteld zonder een machtiging van de maatschappij. De maatschappij dient onmiddellijk van de gebeurtenis in kennis te worden gesteld, terwijl een gespecificeerde rekening van een deskundig reparateur moet worden overgelegd.

De beschadigde onderdelen, voor zover zij zijn vervangen, dienen ter beschikking te blijven van de maatschappij.

### ART. 29 VERGOEDING VAN DE SCHADE

#### Vergoeding bij beschadiging of verlies

De maatschappij vergoedt tot ten hoogste het verzekerde bedrag:

##### a. bij schade aan de bestel-/vrachtauto:

de kosten van herstel.

Wanneer de kosten van herstel meer bedragen dan het verschil tussen de dagwaarde van de bestel-/vrachtauto onmiddellijk voor en de waarde daarvan na een gedekte gebeurtenis, dan wordt de waarde vergoed als vastgesteld in artikel 28 lid 2, verminderd met de waarde van de restanten.

Indien de verzekeringsnemer daadwerkelijk tot herstel van de beschadiging overgaat, worden in afwijking van het voorgaande de herstelkosten vergoed tot ten hoogste het verzekerde bedrag;

##### b. bij verlies van de bestel-/vrachtauto:

de waarde als vastgesteld in artikel 28 lid 2.

### ART. 30 REGELINGEN IN GEVAL VAN VERLIES

1. Bij verlies van de bestel-/vrachtauto door een gebeurtenis als omschreven in artikel 23 sub c (diefstal enz.) is de verzekeringsnemer verplicht deze terug te nemen wanneer deze binnen 30 dagen na de gebeurtenis wordt terug verkregen. In dat geval worden de kosten vergoed voor het herstel van de schade die aan de bestel-/vrachtauto is ontstaan in de tijd dat deze niet ter beschikking van de verzekeringsnemer stond tengevolge van een gebeurtenis als omschreven in artikel 23 sub c.
2. Bij terugverkrijging van de gestolen of verduisterde bestel-/vrachtauto later dan na 30 dagen, kan de verzekeringsnemer na terugbetaling van het schadebedrag, verminderd met het bedrag van de in dit artikel in lid 1 genoemde herstelkosten, de bestel-/vrachtauto terugnemen.
3. Bij verlies van de bestel-/vrachtauto zal de maatschappij eerst tot schadevergoeding overgaan nadat een termijn van 30 dagen is verstreken en nadat de eigendomsrechten van de te vergoeden zaken aan de maatschappij zijn overgedragen. De uitkering van de schadepeningen zal niet eerder plaatsvinden dan nadat de verzekeringsnemer alle delen van het bij de bestel-/vrachtauto behorende kentekenbewijs aan de maatschappij heeft overhandigd.
4. Bij totaal verlies van de bestel-/vrachtauto zal, behalve indien daadwerkelijk herstel plaatsvindt als omschreven in artikel 29 sub a, de uit-

kering van de schadepeningen niet eerder plaatsvinden dan nadat het restant van de bestel-/vrachtauto, inclusief de door de maatschappij te vergoeden extra voorzieningen en accessoires, aan haar of aan een door haar aan te wijzen partij is overgedragen. De verzekeringsnemer is, indien door de maatschappij verzocht, verplicht alle delen van het bij de bestel-/vrachtauto behorende kentekenbewijs en/of de sleutels aan de maatschappij, dan wel aan de door haar aan te wijzen derde partij te overhandigen.

### ART. 31 AFSTAND VAN VERHAAL

De maatschappij doet afstand van haar recht op verhaal met betrekking tot de door haar betaalde vergoeding voor schade aan of verlies van de bestel-/vrachtauto tegenover de gemachtigde bestuurder en passagiers van de bestel-/vrachtauto, alsmede tegenover hun werkgever, indien deze (mede) aansprakelijk is, tenzij op deze personen een uitsluiting van toepassing is.

# HULPVERLENING SOS INTERNATIONAL

## ART. 32 OMVANG VAN DE HULPVERLENING

1. De verzekerde heeft voor de verzekerde bestelauto recht op hulpverlening door SOS International indien er sprake is van een voorval als omschreven in artikel 33.
2. De verzekering biedt dekking voor de kosten voor hulpverlening als omschreven in artikel 33 en 34, mits SOS International voor het maken daarvan vooraf toestemming heeft verleend.  
Uitsluitend indien de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was SOS International te raadplegen, vindt vergoeding van de genoemde kosten plaats alsof SOS International was ingeschakeld.

## ART. 33 VOORVALLEN

Onder voorvallen worden verstaan:

- a. brand, diefstal of een ander van buiten komend onheil, tengevolge waarvan:
  1. de bestelauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger verloren gaat of zodanig wordt beschadigd dat niet verder kan worden gereden;
  2. de bestuurder of een andere inzittende niet meer in staat is de bestelauto te besturen;
- b. een buiten de woonplaats/plaats van vestiging van de verzekerde onverwacht optredende mechanische storing aan de bestelauto, indien die storing van dien aard is dat deze niet ter plaatse kan worden opgeheven en de reis tengevolge hiervan niet kan worden voortgezet, mits de bestelauto ten tijde van de storing:
  1. volledige casco- en aansprakelijkheidsdekking bij de maatschappij heeft, of
  2. tenminste tegen het aansprakelijkheidsrisico is verzekerd en blijkens het oorspronkelijke kentekenbewijs deel I niet ouder is dan 36 maanden;
- c. ziekte of ongeval van de bestuurder, ontstaan buiten Nederland, waardoor op grond van medisch advies de bestelauto niet door de bestuurder naar Nederland kan worden teruggereden, terwijl het evenmin mogelijk is dat een andere inzittende de besturing overneemt.

## ART. 34 VERGOEDING VAN KOSTEN VAN HULPVERLENING BINNEN NEDERLAND

Indien binnen Nederland sprake is van een voorval als omschreven in artikel 33 worden de voor de hulpverlening te maken kosten vergoed van:

1. berging van de bestelauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger en de zich daarin of daarop bevindende lading en/of bagage, alsmede vervoer daarvan naar de woonplaats/plaats van vestiging van de verzekeringsnemer of naar een andere, door verzekerde aan te wijzen bestemming binnen Nederland;
2. vervoer van de bestuurder en andere inzittende(n) van de bestelauto naar een gezamenlijk adres in Nederland, mits het vervoer direct na de gebeurtenis plaatsvindt.

## ART. 35 VERGOEDING VAN KOSTEN VAN HULPVERLENING BUITEN NEDERLAND

1. Indien buiten Nederland, doch binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 33 sub a of b worden de voor de hulpverlening te maken kosten vergoed van:
  - a. berging van de bestelauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger en de zich daarin of daarop bevindende lading en/of bagage en vervoer naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade of de storing kan worden hersteld of beoordeeld;
  - b. nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het rijtechnische gedeelte van de bestelauto en/of de aanhanger noodzakelijk zijn.

De onderdelen zelf worden slechts vergoed voor zover hiervoor dekking op de polis bestaat;

- c. vervoer van de bestelauto en/of aanhanger naar Nederland, indien:
  1. herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;
  2. na herstel van langere duur degene die de bestelauto kan besturen reeds naar Nederland is teruggekeerd;
  3. na diefstal de bestelauto wordt teruggevonden, maar de bestuurder reeds naar Nederland is teruggekeerd.Indien de vervoerskosten van de bestelauto en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten daarvan, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, worden vergoed de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar de gebeurtenis heeft plaats gevonden.

2. Indien buiten Nederland, doch binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 33 sub a of b, waardoor gebruik van de bestelauto niet meer mogelijk is en herstel van de schade of de storing niet plaatsvindt binnen een termijn van 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) worden de hierna te noemen kosten vergoed:

- a. de vervoerskosten van de aanhanger en van de zich daarin of daarop bevindende lading en/of bagage naar Nederland of naar de plaats die als eerste volgens de gekozen bestemming zou worden aangedaan;
- b. de extra kosten, gemaakt door de bestuurder en overige inzittende(n) van de bestelauto voor:
  1. de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland, of
  2. het doorreizen per boot, bus en/of trein naar de plaats die als eerste volgens de gekozen bestemming zou worden aangedaan, en
  3. vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde station vanaf de plaats van het voorval en naar het woonhuis van de verzekerde respectievelijk naar de plaats van bestemming vanaf het dichtstbijzijnde station.

De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, worden op de vergoeding in mindering gebracht.

3. Indien sprake is van een voorval als omschreven in artikel 33 sub c worden voor de hulpverlening vergoed:

- a. de te maken kosten van vervoer van de bestelauto en/of aanhanger en van de zich daarin of daarop bevindende lading en/of bagage naar Nederland;
- b. de extra kosten, gemaakt door de bestuurder en overige in-/opzittende(n) van de bestelauto voor de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland;
- c. vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde station vanaf de plaats van het voorval en naar het woonhuis van de verzekerde.

De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, worden op de vergoeding in mindering gebracht.

Eventueel kan een vervangende bestuurder worden ingezet om de bestelauto en/of aanhanger en de zich daarin of daarop bevindende personen, lading en/of bagage terug te rijden naar Nederland.

## NADERE OMSCHRIJVINGEN

### Atoomkernreactie

Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door de overheid moet zijn afgegeven.

Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder “wet” is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie. Onder “kerninstallatie” wordt verstaan: een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.

### Molest

Onder molest wordt verstaan:

#### a. Gewapend conflict

Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de één de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt tevens verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

#### b. Burgeroorlog

Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

#### c. Opstand

Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

#### d. Binnenlandse onlusten

Onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.

#### e. Oproer

Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

#### f. Mouterij

Onder mouterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Deze 6 genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeed.

### Rellen, relletjes

Hieronder worden verstaan incidentele geweldsmanifestaties.

## PERSOONSREGISTRATIE

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren daarvan uit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf” van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

## TOEPASSELIJK RECHT EN KLACHTEN

### 1. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### 2. Klachten

#### a. Intern klachtenbureau

Klachten die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan het interne klachtenbureau van de maatschappij.

#### b. Stichting Klachteninstituut Verzekeringen (SKV)

Wanneer het oordeel van de maatschappij voor de verzekerde niet bevredigend is, kan deze zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen.

Adres:

Postbus 93560

2509 AN Den Haag.

Telefoon: (070) 333 89 99

#### c. De rechter

Wanneer verzekerde geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of uitkomst niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## CLAUSULES

Deze clausules zijn van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen.

### **Nr. 003**

Het is de maatschappij bekend dat de bestel-/vrachtauto op jaarcontract is verhuurd aan de op het polisblad genoemde medeverzekeringnemer.

De beide verzekeringnemers zullen ten opzichte van elkaar als derden worden beschouwd.

Voor zover er een casco- of mini-cascodekking van kracht is, is van deze verzekering uitgesloten schade ontstaan als gevolg van verduistering gepleegd door de huurder/lessee.

De maatschappij behoudt zich het recht voor, vanaf het moment dat verhuur aan de huurder niet meer plaatsvindt, de verzekeringsovereenkomst tegen nader overeen te komen premie en voorwaarden voort te zetten dan wel te beëindigen, één en ander ter beoordeling van de maatschappij.

### **Nr. 029**

De bonus/malusregeling, zoals opgenomen in de voor deze verzekering van toepassing zijnde voorwaarden, geldt niet voor deze verzekering.

### **Nr. 060**

Met betrekking tot schade aan personen zullen de verzekeringnemers ten opzichte van elkaar als derden worden beschouwd. Voor aanspraken tot vergoeding van schade tengevolge van beschadiging of verlies van zaken, ingesteld door één van de verzekeringnemers, wordt geen dekking verleend.

Indien de arbeidsovereenkomst, die tussen verzekeringnemers bestaat, wordt beëindigd zijn verzekeringnemers verplicht de maatschappij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. In dat geval zal de verzekeringsovereenkomst tegen nader overeen te komen premie en voorwaarden worden voortgezet dan wel worden beëindigd, één en ander ter beoordeling van de maatschappij.

# TREFWOORDENREGISTER

A. aanhangwagen	art. 16.4, art. 17 art. 33 t/m 35	L. ladingrisico loslopende dieren, botsing met luchtvaartuigen, botsing met	art. 16.4.d, art. 20.d art. 23.h art.23.g
aanpassing premie/voorwaarden	art. 11		
aansprakelijkheid	art. 16		
accessoires	art. 1.2, art. 25.c	M. maatschappij (begrip)	art. 1.5
atoomkernreactie	art. 6.1.a.2, N.O.	mechanische storing (pech)	art. 33.b
audioapparatuur	art. 25.c.3	mini-cascodekking	art. 23
autotelefoon	art. 25.c.1	molest	art. 6.1.a.1, N.O.
averijgrosse	art. 25.b		
B. bagage, schade aan	art. 20	N. natuurgeweld, -ramp	art. 23.f
beeld- en geluidsapparatuur	art. 25.c.3	navigatieapparatuur	art. 25.c.1
begripsomschrijvingen	art. 1	noodreparatie	art. 25.a.5
bekleding, verontreiniging van	art. 15	O. onheil, van buiten komend	art. 24.1.d
berging, bewaking	art. 25.a	ongeval, hulp in geval van	art. 32 t/m 35
bestelauto, begripsomschrijving	art. 1.3	ontploffing	art. 23. a
betrouwbaarheidsritten	art. 6.2.a	onware opgave	art. 4.e.5
bevroezing	art. 23.j	oplichting	art. 23.c
blikseminslag	art. 23.a	opschorting	art. 4.d
bonus/malus	art. 9.2 en 3	opzegging	art. 4.a en e
borgstelling	art. 18	opzet	art. 6.1.c
braak	art. 23.c		
brand	art. 23.a	P. passagiers, schade door	art. 16.4.e
buitenland	art. 16.3, art. 35	persoonsregistratie	pag. 11
		premiebepalende factoren	art. 9.1
C. caravan	art. 17.1	premiebetaling	art. 10
cascodekking		proceskosten	art. 14
- beperkt	art. 23	puzzelritten	art. 6.2.a
- volledig	art. 24		
communicatieapparatuur	art. 25.c.1	R. regiokorting, -toeslag	art. 9.4
computerapparatuur	art. 25.c.1	reisbagage, schade aan	art. 20.c
		rellen, relletjes	art. 23.d, N.O.
D. dagwaarde	art. 28.2.b	reparatie, - door samenwerkend herstelbedrijf	art. 27.c
demontage	art. 25.a.4	- vrijheid van	art. 28.3
diefstal, hulp in geval van -	art. 33	restitutie van premie	art. 10.3
diefstaldekking	art. 23.c	ruitbreuk	art. 23.b
dieren, loslopende	art. 23.h	rijbewijs, geldigheid van	art. 6.2.c
deskundige, expert	art. 7.1.d., art. 28.1.b		
detectieapparatuur	art. 25.c.1	S. schade	
		- kosten ter voorkoming van -	art. 19
E. eigen motorrijtuigen, schade aan	art. 17	- tot welk bedrag herstellen	art. 28.3
eigen risico	art. 27	- regeling met benadeelden	art. 21
einde van de verzekering	art. 4	- vaststelling van	art. 28
expert, deskundige	art. 28.1.b	- vergoeding van	art. 29
		- verplichtingen bij	art. 7
G. gebeurtenis	art. 1.4	schadevrije jaren, begrip	art. 9.1.6
geldigheidsgebied	art. 2	slepen	art. 16.4.c
geluidsapparatuur	art. 25.c.3	SOS International,	
gewonden, vervoer van	art. 15	- hulpverlening door	art. 32 t/m 35
		- verplichtingen	art. 7.1.c en d
H. hulpverlening	art. 32 t/m 35	stalling,	art. 25.a.2
- binnen Nederland	art. 34	storm	art. 23.e
- buitenland	art. 35	strafgeding	art. 13
J. joyriding	art. 23.c	T. termijnen	art. 8, art. 30
		terugbetaling premie	art. 10.3
K. kentekenbewijs, tenaamstelling van -	art. 6.2.d	toepasselijk recht	pag. 11
klachten	pag. 11	totaal verlies	art. 28.2, art. 30.4
kortsluiting	art. 23.a	tweede gezinsmotorrijtuig, schade aan	art. 17
kosten		tijdelijke vervanging personenauto	art. 12
- van hulpverlening	art. 34, art. 35	tijdstip van aanvang van de verzekering	art. 3
- ter voorkoming van schade	art. 19	tijdstip van einde van de verzekering	art. 4
kwadaadwillige beschadiging	art. 24.c		

U. uitsluitingen	
- algemeen	art. 6
- cascodekking	art. 26
- wettelijke aansprakelijkheidsdekking	art. 20
V. V.A.R. (Vermist Auto Register)	art. 7.3.b
verduistering	art. 23.c
verhaal op verzekerde	art. 22
verhuur	art. 6.2.b
vermissing	art. 23.c
verplichtingen bij schade	art. 7
vervangende bestuurder	art. 35.3
vervangende bestelauto	art. 36
vervoer bestelauto	art. 35
verzekerde, begripsomschrijving	art. 1.7
verzekeringnemer, begripsomschrijving	art. 1.8
videoapparatuur	art. 25.d
vogels, botsing met	art. 23.h
W. wettelijke aansprakelijkheidsdekking	art. 16 t/m 22
wettelijke aansprakelijkheid maximum bedrag	art. 16.2
wedstrijden	art. 6.2
werkgever, wettelijke aansprakelijkheid van de	art. 1.7.b
wettelijke rente	art. 14
wijziging van premie en voorwaarden	art. 11
Z. zelfontbranding	art. 23.a
ziekte van de bestuurder, hulp bij	art. 33.c, art. 35.3