

Bijzondere Voorwaarden Bestelautoverzekering

WA-dekking

Versie 0302

Deze Bijzondere Voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden en de Algemene Begripsomschrijvingen. Veel verzekeringsbegrippen lichten wij toe in de Algemene Begripsomschrijvingen. Een aantal aanvullende begrippen leggen wij in het eerste artikel van deze verzekering uit.

Inhoud

Algemeen

- Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen
Artikel 2 Geldigheidsgebied
Artikel 3 Einde van de verzekering

Dekking

- Artikel 4 Omvang van de dekking
Artikel 5 Dekking voor schade aan eigen voertuigen
Artikel 6 Borgstelling
Artikel 7 Kosten ter voorkoming en vermindering van schade
Artikel 8 Vervoer van gewonden
Artikel 9 Tijdelijke vervanging van de bestelauto
Artikel 10 Aanvullende uitsluitingen

Premie

- Artikel 11 Premievaststelling
Artikel 12 Terugbetaling van premie
Artikel 13 Verhaal op de verzekerde

Hulpverlening door SOS International

- Artikel 14 Omvang van de hulpverlening
Artikel 15 Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland
Artikel 16 Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland
Artikel 17 Aanvullende uitsluitingen
Artikel 18 Taakvervulling SOS International
Artikel 19 Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

Artikel

1 Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. **Aanhanger**
Een caravan, een aanhangwagen met maximaal 4 wielen of een daarmee gelijk te stellen object.
2. **Bestelauto**
 - a. Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld en:
 - waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven,
 - waarvan het ledig gewicht vermeerderd met het laadvermogen niet meer bedraagt dan 3500 kg,
 - waarvoor voor het besturen een rijbewijs voor de categorie B of B/E is vereist en
 - dat is bestemd en ingericht voor het vervoer van goederen.
 - b. Tot de bestelauto behoren:
 - de onderdelen van de standaarduitrusting die aan, op of in de bestelauto zijn bevestigd;
 - de onderdelen waarmee in de standaarduitvoering van de bestelauto verandering is aangebracht.

3. Verzekerde

- a. U, de eigenaar, de houder, de bestuurder en de passagiers van de bestelauto;
- b. de werkgever van de personen die onder a staan omschreven, wanneer deze op grond van artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

Artikel

2 Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira, de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

Voor de WA-dekking geldt de verzekering echter niet voor de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekersbewijs (groene kaart) zijn doorgehaald.

Artikel

3 Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, eindigt deze verzekering ook wanneer de bestelauto:

1. gewoonlijk in het buitenland wordt gestald;
 2. een buitenlands kenteken gaat voeren.
- U moet ons hiervan direct op de hoogte te brengen.

Artikel

4 Omvang van de dekking

1. Deze verzekering wordt geacht aan de eisen die in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) worden gesteld te voldoen.
2. Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade die met of door de bestelauto aan personen en/of zaken wordt toegebracht, tot maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis.
3. Vindt de gebeurtenis plaats in een land dat behoort tot het geldigheidsgebied, waar op grond van een met de W.A.M. overeenkomende wet een hoger maximum bedrag is voorgeschreven, dan geldt dat hogere bedrag ook voor deze verzekering.
4. Wij bieden ook dekking voor de aansprakelijkheid voor schade die aan personen en/of zaken is toegebracht:
 - a. met of door een aanhanger die aan de bestelauto is gekoppeld;
 - b. met of door een aanhanger die niet meer aan de bestelauto is gekoppeld, maar niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
 - c. met of door een aanhanger die niet meer aan de bestelauto is gekoppeld en veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen. In dat geval is de aansprakelijkheid alleen gedekt als hiervoor geen dekking bestaat onder een andere verzekering, al dan niet van oudere datum en de andere verzekering ook geen dekking biedt als deze verzekering niet zou bestaan;

Bijzondere Voorwaarden Bestelautoverzekering

WA-dekking

Versie 0302

- d. tijdens het bij wijze van vriendendienst met de bestelauto slepen van een ander motorrijtuig. De schade die is toegebracht aan het gesleepte motorrijtuig en aan de personen en zaken die zich daaraan, daarin of daarop bevinden is van deze dekking uitgesloten;
 - e. met of door zaken die worden vervoerd met de bestelauto en/of de aanhanger die aan de bestelauto is gekoppeld en:
 - zich daaraan, daarin of daarop bevinden,
 - daar vanaf of daaruit vallen of
 - daar vanaf of daaruit zijn gevallen;
 - f. door passagiers die zich in de bestelauto bevinden of daar in- of uitstappen.
-

Artikel

5 Dekking voor schade aan eigen voertuigen

1. Particuliere voertuigen

Wij bieden dekking voor schade die door een fout van de feitelijke bestuurder is toegebracht met of door de bestelauto aan een ander motorrijtuig of een aanhanger waarvan u, uw echtgeno(o)t(e) en/of degene met wie u in gezinsverband samenwoont, particulier bezitter of houder is. Dit op voorwaarde dat de bestelauto en het voertuig waaraan schade is veroorzaakt hoofdzakelijk door de eerder genoemde personen worden bestuurd of gebruikt. De dekking geldt ook voor de eventuele waardevermindering die ontstaat door de schade aan het betreffende voertuig.

2. Bedrijfsvoertuigen

Wij bieden dekking voor schade die door een fout van de feitelijke bestuurder is toegebracht met of door de bestelauto aan een ander motorrijtuig of een aanhangwagen waarvan uw eigen bedrijf bezitter of houder is. Wij verlenen geen dekking voor de bedrijfsschade en/of waardevermindering.

3. Uitsluitingen

De dekking die in lid 1 en 2 van dit artikel is omschreven geldt niet voor:

- a. schade aan de bestelauto;
 - b. schade aan een aanhanger of oplegger die is gekoppeld aan de bestelauto die de schade veroorzaakt;
 - c. schade die is toegebracht in de gebouwen of op de terreinen die bij uw bedrijf horen.
-

Artikel

6 Borgstelling

- 1. Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om de schade te vergoeden, heeft de verzekerde bij een gedekte gebeurtenis recht op verstrekking van een waarborgsom van maximaal € 50.000,-. Deze waarborgsom verstrekken wij wanneer een bevoegde overheidsinstanties deze verlangt voor de vrijlating van een verzekerde, de teruggave van zijn rijbewijs of de opheffing van een beslag dat is gelegd op de bestelauto.
- 2. Als de verzekerde de verstrekking van de waarborgsom accepteert, machtigt hij ons onherroepelijk daarover te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven. Hij aanvaardt ook

de verplichting om alle medewerking te verlenen om volledige terugbetaling te verkrijgen.

- 3. De verzekerde moet het bedrag van de waarborgsom zo spoedig mogelijk terug betalen, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat de waarborgsom is verstrekt.
-

Artikel

7 Kosten ter voorkoming en vermindering van schade

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om de schade te vergoeden, bieden wij dekking voor de onkosten die de verzekerde maakt om schade te voorkomen of te verminderen in de zin van artikel 283 van het Wetboek van Koophandel. Er moet dan wel sprake zijn van een gebeurtenis die onder de dekking van deze verzekering valt.

De vergoeding bedraagt maximaal € 500.000,- per gebeurtenis.

Artikel

8 Vervoer van gewonden

Wij bieden dekking voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de bestelauto, die ontstaat als de verzekerde kosteloos personen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

Artikel

9 Tijdelijke vervanging van de bestelauto

In de tijd dat de bestelauto voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, bieden wij ook dekking voor een vervangende, gelijkwaardige bestelauto die niet uw eigendom is.

Artikel

10 Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

- 1. tijdens het deelnemen aan of het voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden.
Wij bieden wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen;
- 2. tijdens verhuur of leasing van de bestelauto;
- 3. als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs de bestelauto, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger.

Deze uitsluiting geldt niet wanneer:

- a. de bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;

Bijzondere Voorwaarden Bestelautoverzekering
WA-dekking
Versie 0302

- b. de bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
- c. de feitelijke bestuurder:
 - de bestelauto bestuurt onder toezicht en
 - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een bestelauto en
 - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen;
- 4. als de feitelijke bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of een onherroepelijke rechterlijke uitspraak;
- 5. wanneer uit het Kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer blijkt dat het kenteken van de bestelauto op het moment van de gebeurtenis niet op uw naam geregistreerd stond.
Deze uitsluiting geldt niet wanneer u ons de afwijkende tenaamstelling hebt gemeld en wij die tenaamstelling hebben geaccepteerd.

Ook verlenen wij geen dekking voor de aansprakelijkheid voor:

- 6. personenschade die is toegebracht aan de bestuurder van de bestelauto waarmee het ongeval is veroorzaakt;
- 7. schade die is veroorzaakt door een persoon die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend van een daartoe bevoegde persoon toestemming heeft gekregen om als bestuurder of als passagier gebruik te maken van de bestelauto;
- 8. schade die is toegebracht aan zaken die met de bestelauto worden vervoerd. Wel gedekt is de schade aan reisbagage en eigendommen van de passagiers die zich in de bestelauto bevinden;
- 9. schade die is ontstaan tijdens het laden of lossen van de bestelauto;
- 10. schade die is toegebracht aan roerende of onroerende zaken, die u of de bestuurder toebehoren of in bezit hebben.
Deze uitsluiting geldt niet voor de dekking die is omschreven in artikel 5.

De uitsluitingen in lid 1 t/m 3 en 5 gelden niet als de verzekerde aantoont dat de genoemde omstandigheden hem niet kunnen worden verweten.

Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie op de eerstkomende premievalidatum.

Deze herziening kan ook een nieuwe inschaling op de bonus/malusladder tot gevolg hebben.

- c. Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder a staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij brengen u dan van deze herziening op de hoogte. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.
- 2. **Bonus/malusregeling**
Behalve wanneer op het polisblad staat vermeld dat de bonus/malusregeling niet van toepassing is, stellen wij de premie volgens de bonus/malusladder vast.
De factor die in lid 1.a.3 staat, bepaalt de trede op de bonus/malusladder waarop wij u plaatsen. Na ieder verzekeringsjaar bepalen wij op de premievalidatum welke trede van de bonus/malusladder voor het nieuwe jaar van toepassing is en daarmee welke korting (bonus) of toeslag (malus) u op de premie krijgt. Die trede is ook afhankelijk van het aantal gebeurtenissen in het verzekeringsjaar vóór de premievalidatum waaruit schade is of kan ontstaan.
- 3. **Voor de bonus/malusregeling hebben geen gevolg:**
 - a. gebeurtenissen waarvoor wij geen schadevergoeding hebben verleend en/of in de toekomst hoeven te verlenen;
 - b. gebeurtenissen waarvoor wij uitsluitend de expertisekosten hebben betaald;
 - c. vergoedingen die wij doen voor:
 - gebeurtenissen die niet door (mede)schuld van een verzekerde zijn ontstaan;
 - voor schade die staat omschreven in artikel 9 (vervoer van gewonden);
 - d. vergoedingen die wij volledig op de tegenpartij hebben verhaald;
 - e. vergoedingen die wij niet of niet geheel kunnen verhalen op grond van een overeenkomst die tussen verzekeraars is gesloten;
 - f. hulpverlening of vergoedingen van kosten door SOS International.
- 4. **Bonus/malusladder**

Artikel

11 Premievaststelling

1. Premiebepalende factoren

- a. De premie bepalen wij onder meer aan de hand van:
 - 1. het merk en type van de bestelauto;
 - 2. het ledig gewicht vermeerderd met het laadvermogen van de bestelauto;
 - 3. uw woonplaats of plaats van vestiging;
 - 4. het aantal schadevrije jaren.
Onder schadevrije jaren verstaan wij het verschil tussen de werkelijke trede op de bonus/malusladder en de trede van inschaling.
- b. Wanneer er een wijziging komt in de gegevens die onder a staan omschreven, moet u deze binnen 30 dagen na die wijziging aan ons melden.

B/M-trede	Kortingspercentage	B/M-trede na een verzekeringsjaar met:			
		0	1	2	3 of meer gebeurtenissen
19	75	19	14	8	1
18	75	19	13	7	1
17	75	18	12	7	1
16	75	17	11	6	1
15	75	16	10	6	1
14	75	15	9	5	1
13	70	14	8	4	1
12	67,5	13	7	3	1
11	65	12	6	2	1
10	60	11	6	2	1
9	55	10	5	1	1
8	50	9	4	1	1
7	45	8	3	1	1
6	40	7	2	1	1
5	35	6	1	1	1

Bijzondere Voorwaarden Bestelautoverzekering

WA-dekking

Versie 0302

B/M-trede	Kortings- percentage	B/M-trede na een verzekeringsjaar met:			
		0	1	2	3 of meer gebeurtenissen
4	25	5	1	1	1
3	15	4	1	1	1
2	0	3	1	1	1
1	-25	2	1	1	1

5. Premieberekening naar regio

Bij verhuizing naar een andere woonplaats/plaats van vestiging kunnen wij de premie aanpassen op basis van de op dat moment geldende regio-indeling.

Artikel

12 Terugbetaling van premie

1. Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij - behalve bij verkoop van de bestelauto - de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug wanneer en voor zover dit billijk is. Wij betalen de premie pas terug nadat de groene kaart die voor de bestelauto is afgegeven bij ons is ingeleverd.
 2. Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering in verband met verkoop reserveren wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn.
De gereserveerde premie verrekenen wij met de premie die betaald moet worden voor een ander motorrijtuig dat op deze polis wordt verzekerd.
De verzekering moet dan wel worden voortgezet binnen 3 jaar na het tijdstip waarop deze verzekering eindigde.
-

Artikel

13 Verhaal op de verzekerde

Het is mogelijk dat wij volgens de W.A.M., een overeenkomende buitenlandse wet of op grond van deze verzekering schade en kosten moeten voldoen, die wij op grond van een uitsluiting niet zouden hebben vergoed.
In dat geval hebben wij het recht het bedrag van de schade en kosten te verhalen op de verzekerde voor wie de uitsluiting geldt.

Hulpverlening door SOS International

Artikel

14 Omvang van de hulpverlening

1. De verzekerde heeft recht op hulpverlening door SOS International bij de volgende voorvallen:
 - a. brand, diefstal of een ander van buiten komend onheil, waardoor:
 1. de bestelauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger verloren gaat of beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden;
 2. de bestuurder of een andere inzittende de bestelauto niet meer kan besturen;

- b. een mechanische storing aan de bestelauto.
De storing moet:
 - onverwacht en buiten de woonplaats/plaats van vestiging van de verzekerde ontstaan en
 - ter plaatse niet kunnen worden verholpen, waardoor de reis niet kan worden voortgezet.De bestelauto mag op het moment van de storing volgens het oorspronkelijke kentekenbewijs deel I niet ouder zijn dan 36 maanden;
 - c. ziekte van de bestuurder of letsel dat de bestuurder door een ongeval oploopt, waarbij:
 - op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet,
 - de ziekte of het letsel ontstaat tijdens een reis buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied en
 - het niet mogelijk is dat een andere inzittende de besturing van de bestelauto overneemt.
2. Wij bieden dekking voor de kosten van hulpverlening die in artikel 15 en 16 staan vermeld.
SOS International moet vooraf toestemming verlenen voor het maken van deze kosten.
Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was contact met SOS International op te nemen, worden deze kosten vergoed alsof SOS International was ingeschakeld.
-

Artikel

15 Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Wanneer binnen Nederland sprake is van een voorval zoals omschreven in artikel 14.1.a of b, vergoedt SOS International de kosten van:

1. berging van:
 - de bestelauto en/of
 - de daaraan gekoppelde aanhanger en
 - de daarmee vervoerde lading en/of bagage;
 2. vervoer van de zaken die in lid 1 staan omschreven naar:
 - uw woonplaats/plaats van vestiging of
 - naar een andere, door verzekerde aan te wijzen bestemming binnen Nederland;
 3. vervoer van de bestuurder en andere inzittende(n) van de bestelauto naar een gezamenlijk adres in Nederland. Het vervoer moet direct na de gebeurtenis plaatsvinden.
-

Artikel

16 Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

1. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval zoals omschreven in artikel 14.1.a of b vergoedt SOS International de kosten van:
 - a. berging van:
 - de bestelauto en/of
 - de daaraan gekoppelde aanhanger en
 - de daarmee vervoerde lading/bagage;
 - b. vervoer van de zaken die onder a staan omschreven naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade of de storing kan worden hersteld of beoordeeld;

Bijzondere Voorwaarden Bestelautoverzekering

WA-dekking

Versie 0302

- c. nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het rijtechnische gedeelte van de bestelauto en/of de aanhanger noodzakelijk zijn.
De onderdelen zelf worden alleen vergoed als daarvoor dekking op de polis bestaat;
 - d. vervoer van de bestelauto en/of de aanhanger naar Nederland, als:
 - herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;
 - het herstel langer duurt en degene die de bestelauto kan besturen al naar Nederland is teruggekeerd;
 - na diefstal de bestelauto wordt teruggevonden, maar de bestuurder al naar Nederland is teruggekeerd.
2. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 14.1.a of b, waardoor gebruik van de bestelauto niet meer mogelijk is en herstel van de schade of de storing niet plaatsvindt binnen een termijn van 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) vergoedt SOS International:
- a. de vervoerskosten van de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland of naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan;
 - b. de extra kosten, die de bestuurder en overige inzittende(n) van de bestelauto maken voor:
 - de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland of
 - het doorreizen per boot, bus en/of trein naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaanen
 - vervoer per taxi vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
 - vanaf het dichtst daarbij gelegen station naar het woonhuis van de verzekerde of naar de plaats van bestemming.
3. Wanneer er sprake is van een voorval als omschreven in artikel 14.1.c vergoedt SOS International:
- a. de kosten van vervoer van de bestelauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland;
 - b. de extra kosten, die de bestuurder en de overige inzittende(n) van de bestelauto maken voor de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland;
 - c. vervoer per taxi:
 - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
 - vanaf het dichtst daarbij gelegen station naar het woonhuis van de verzekerde of naar de plaats van bestemming.
4. Als de vervoerskosten van de bestelauto en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, vergoedt SOS International de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar de gebeurtenis heeft plaats gevonden.
5. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt SOS International op de vergoeding in mindering.
6. Eventueel kan door SOS International een vervangende bestuurder worden ingezet om de bestelauto, de aanhanger

en de daarmee vervoerde personen, lading en/of bagage terug te rijden naar Nederland.

Artikel

17 Aanvullende uitsluitingen

Geen uitkering of hulp wordt verleend ingeval van uitvallen van de bestelauto of de aanhanger:

1. door een defect dat op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (zoals een lekke band, een lege brandstoftank e.d.);
 2. door slecht onderhoud of de slechte staat van de bestelauto of de aanhanger.
-

Artikel

18 Taakvervulling SOS International

1. SOS International verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s), maar alleen als overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.
2. SOS International is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.
3. SOS International gaat namens de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s) in hun naam verbintenissen aan.
4. SOS International kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet door de betreffende verzekering worden gedekt.

Als SOS International deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen. Ook vervalt dan uw recht op hulpverlening die wel onder de dekking van de betreffende verzekering valt.

5. SOS International kan - behalve voor eigen tekortkomingen en fouten - niet aansprakelijk worden gesteld voor:
 - a. de kwaliteit van diensten die derden leveren of van werkzaamheden die deskundigen en/of reparateurs uitvoeren. Dit ongeacht of de verzekerde zelf of SOS International deze benadert;
 - b. fouten, nalatigheden of gevolgschade die het gevolg zijn van handelingen van derden, die zijn of worden verricht tijdens de uitvoering van de dienstverlenende handelingen die onder de dekking van de verzekering vallen.
-

Artikel

19 Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

De verzekerde moet rekeningen van ons of van SOS International voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen. Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kan SOS International zonder meer tot incasso overgaan. De kosten die aan de incasso zijn verbonden komen geheel voor rekening van de verzekerde.