

N.V. Maatschappij van Assurantie,
Discontering en Beleening
der Stad Rotterdam Anno 1720
K.v.K Rotterdam 24006247

**ALGEMENE VOORWAARDEN
RECHTSBIJSTANDVERZEKERING**

Indeling van de voorwaarden

Algemene Voorwaarden

Algemeen

art. 01 Begripsomschrijvingen pag.

Aanvang, duur en einde van de verzekering

art. 02 Aanvang en duur van de verzekering pag.

art. 03 Einde van de verzekering pag.

Het verzekerde risico en de verlening van rechtsbijstand

art. 04 Adviesservice pag.

art. 05 Verzekerde risico pag.

art. 06 Verlening van de rechtsbijstand door de schaderegelaar pag.

art. 07 Kosten van rechtsbijstand pag.

art. 08 Uitsluitingen pag.

art. 09 Wachtijd pag.

art. 10 Verplichtingen van de verzekerde pag.

Geschillen

art. 11 Belangenconflicten pag.

art. 12 Geschillenregeling pag.

art. 13 Verval van rechten

Correspondentie en betalingen

art. 14 Kennisgevingen, correspondentie en betalingen pag.

Premie en eigen risico

art. 15 Premiebetaling pag.

art. 16 Wijziging van premie en/of voorwaarden pag.

art. 17 Indexering van de premie

art. 18 Betaling van het eigen risico pag.

Nadere Omschrijvingen

Atoomkernreactie pag.

Molest pag.

Persoonsregistratie

pag.

Toepasselijk recht en klachten

pag.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMEEN

Voor het verlenen van de rechtsbijstand hebben wij een overeenkomst gesloten met de D.A.S. Nederlandse Rechtsbijstand Verzekering-maatschappij N.V., Karspeldreef 15, Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam, telefoon (020) 651 75 17.

ART.01 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Gebeurtenis**
Het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. In geval van het verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis.
2. **Maatschappij**
De op de voorzijde van de polismantel genoemde vennootschap.
3. **Rechtsbijstand**
Het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil is betrokken geraakt. De schaderegelaar kan dat doen door de volgende acties:
 - het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden om het door hem gewenste resultaat te behalen;
 - hij voert verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
 - hij verzorgt de incassering en/of de uitvoering van vorderingen;
 - hij dient uit naam van de verzekerde verzoekschriften en bezwaarschriften in en verdedigt deze;
 - hij legt vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken ten uitvoer;
 - hij vergoedt de kosten van rechtsbijstand voor de hiervoor genoemde acties of hij schiet deze voor, zoals dat staat omschreven in artikel 7.2.
4. **Schaderegelaar**
D.A.S. Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. te Amsterdam.
5. **Verzekerde**
Degene(n) die in de Bijzondere Voorwaarden als zodanig is/zijn omschreven.
6. **Verzekeringssnemer**
De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld.
Daar waar in deze voorwaarden de verzekeringssnemer of de verzekerde met 'hij', 'hem' of 'zijn' wordt aangeduid, kan ook 'zij' respectievelijk 'haar' worden gelezen.

AANVANG, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

ART.02 AANVANG EN DUUR VAN DE VERZEKERING

1. De verzekering is geldig vanaf de op het polisblad vermelde ingangsdatum.
2. De verzekering is aangegaan voor de op het polisblad genoemde termijn; zij zal steeds op de contractsvervaldatum stilzwijgend worden verlengd voor een zelfde termijn.
3. Het tijdstip waarop de verzekering dan wel de dekking een aanvang neemt is 0.00 uur.
De dekking vangt evenwel niet eerder aan dan het tijdstip waarop de verzekeringsovereenkomst tot stand komt, dan wel waarop voorlopige dekking is afgegeven.

ART.03 EINDE VAN DE VERZEKERING

De verzekering eindigt:

1. bij opzegging door de verzekeringssnemer per de op het polisblad genoemde einddatum van de verzekeringstermijn, mits de

- opzegging schriftelijk geschiedt en een opzegtermijn van tenminste 3 maanden in acht is genomen;
2. indien de verzekeringssnemer de wijziging van de premie en/of de voorwaarden overeenkomstig artikel 18 weigert te accepteren en wel op de in artikel 18 lid 2 genoemde dag;
3. zodra de verzekeringssnemer niet meer in Nederland woont of gevestigd is;
4. door het overlijden of faillissement van de verzekeringssnemer en, in geval van een bedrijf, bovendien door opheffing daarvan;
5. na schriftelijke opzegging door de maatschappij:
 - a. per de premieevaldag met inachtneming van een termijn van tenminste 3 maanden;
 - b. de premie, kosten en assurantiebelasting niet tijdig zijn betaald en als verzekeringssnemer op dit verzuim is gewezen;
 - c. de verzekerde ingeval van een zaak met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven of herhaaldelijk in strijd met de voorwaarden heeft gehandeld;
 - d. het risico voor de maatschappij onaanvaardbaar hoog is of wordt.De verzekering eindigt in de onder b, c en d genoemde gevallen op de datum die in de opzegbrief wordt genoemd. De maatschappij zal daarbij een opzegtermijn in acht nemen van tenminste 30 dagen.
Het tijdstip waarop de verzekering eindigt is in alle hiervoor genoemde gevallen om 24.00 uur.

HET VERZEKERDE RISICO EN DE VERLENING VAN RECHTSBIJSTAND

ART.04 ADVIESERVICE

Voorzover de Bijzondere Voorwaarden daarop aanspraak geven, verstrekt de schaderegelaar ook als er geen sprake is van een geschil juridisch advies aan de verzekerde.

ART.05 VERZEKERDE RISICO

1. Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits voldaan wordt aan beide onderstaande voorwaarden:
 - a. de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand doen zich voor gedurende de looptijd van de verzekering;
 - b. de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand konden bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet worden voorzien.
2. Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan de verzekerde dit aan te tonen.
3. Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis worden beschouwd als één geschil.
4. De omvang van de dekking wordt nader bepaald door hetgeen op of bij het polisblad en in de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden wordt vermeld.

ART.06 VERLENING VAN DE RECHTSBIJSTAND DOOR DE SCHADEREGELAAR

1. De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in loondienst van de schaderegelaar, tenzij de schaderegelaar besluit de verlening van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voorzover de deskundige in loondienst van de schaderegelaar de rechtsbijstand verleent, overlegt de schaderegelaar met de verzekerde over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
2. Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.
3. De hoogte van een eventueel verschuldigd eigen risico is in de Bijzondere Voorwaarden vermeld.

4. De schaderegelaar is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. De schaderegelaar stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.
5. Als het naar het oordeel van de schaderegelaar noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend de schaderegelaar bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.
6. Als de schaderegelaar een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt de schaderegelaar de keuze van de verzekerde.
Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt de schaderegelaar de keuze.
7. De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt de schaderegelaar hiertoe onherroepelijk. De schaderegelaar is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van de schaderegelaar) of (andere) externe deskundige een opdracht te verstrekken.
Voorzover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat, die niet in loondienst is van de schaderegelaar, treedt de schaderegelaar slechts op als financier van de daarmee gemoeide kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze verzekering van toepassing zijn.
8. De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van de schaderegelaar is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij de schaderegelaar. De schaderegelaar en de maatschappij zijn niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door de schaderegelaar ingeschakelde externe deskundige.
9. Als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren, is de schaderegelaar bevoegd, in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een deskundige in haar loondienst:
 - a. één externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent, of
 - b. de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid aan de verzekerde te vergoeden.

ART.07 KOSTEN VAN RECHTSBIJSTAND

1. De schaderegelaar vergoedt de volgende kosten van rechtsbijstand:
 - a. alle interne kosten: de kosten van de deskundigen in loondienst van de schaderegelaar;
 - b. de volgende externe kosten:
 1. de kosten, van de externe deskundigen, die door de schaderegelaar worden ingeschakeld, voorzover deze kosten noodzakelijk gemaakt zijn voor de uitvoering van de opdracht;
 2. dat deel van de kosten van een door de schaderegelaar ingeschakelde mediator, dat voor rekening van de verzekerde komt voorzover deze kosten naar het oordeel van de schaderegelaar noodzakelijk zijn voor de verlening van de mediation;
 3. de kosten van getuigen voorzover door een rechter toegewezen;
 4. de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 5. de noodzakelijke, in overleg met de schaderegelaar te maken reis- en verblijfkosten van de verzekerde als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
 6. de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.
2. De schaderegelaar schiet de kosten voor die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als deze voorgeschoten kosten daadwerkelijk verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn, komen deze aan de schaderegelaar toe.

3. Niet voor vergoeding komen in aanmerking:
 - a. de kosten die beneden een overeengekomen eigen risico blijven;
 - b. de in lid 1 sub b bedoelde externe kosten die het verzekerde kostenmaximum per geschil te boven gaan.

ART.08 UITSLUITINGEN

De schaderegelaar verleent geen (verdere) rechtsbijstand in de gevallen die omschreven zijn in de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden. Daarnaast verleent de schaderegelaar geen rechtsbijstand:

1. als de verzekerde in strijd met de verzekeringsvoorwaarden handelt en de belangen van de schaderegelaar daardoor schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als zijn verzoek om rechtsbijstand zó laat heeft aangemeld, dat de schaderegelaar alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;
2. als het rechtsprobleem een gevolg is van:
 - a. molest, als omschreven in 'Nadere Omschrijvingen';
 - b. natuurrampen;
 - c. atoomkernreacties, als omschreven in 'Nadere Omschrijvingen';
3. als het geschil verband houdt met het besturen van een voer- of vaartuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was dit te besturen. De schaderegelaar doet hierop geen beroep als in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen, of de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist en redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde;
4. in een geschil tussen een verzekerde en de schaderegelaar, dan wel in een geschil over de uitleg en/of uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst (de schaderegelaar vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);
5. als het geschil het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of als hij het ontstaan daarvan of van de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen;
6. in een strafzaak als de gebeurtenis een (voorwaardelijk) opzetdelict inhoudt, dan wel als de verzekerde willens en wetens heeft gehandeld. Als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn, vergoedt de schaderegelaar alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig artikel 7;
7. in geschillen die zijn ontstaan doordat de verzekerde instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op hem is overgegaan;
8. in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids)instanties. Hieronder vallen ook geschillen over heffingen en heffingsvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen.
9. voorzover de verzekerde voor de behartiging van zijn belangen aanspraak kan maken op een aansprakelijkheidsverzekering.

ART.09 WACHTTIJD

1. De schaderegelaar verleent geen rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen 3 maanden na de ingangsdatum van de verzekering. Ingeval van een arbeidsrechtelijk geschil is deze termijn 6 maanden en in een geschil over onteigening 12 maanden.
2. Deze wachttijd geldt niet als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering waaraan de verzekerde bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontlenuen.

ART.10 VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

1. De verzekerde die een verzoek om rechtsbijstand wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil aan bij de schaderegelaar.
2. Als de verzekerde zijn verzoek méér dan 1 jaar na het ontstaan van het geschil of méér dan 6 maanden na het einde van de verzekering aanmeldt, is de schaderegelaar niet meer verplicht rechtsbijstand te verlenen.
3. Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet de verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en

veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt de schaderegelaar de kosten van het rapport.

4. De verzekerde die om rechtsbijstand verzoekt, verleent alle medewerking aan de schaderegelaar of aan de ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:
 - a. alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
 - b. op verzoek van de schaderegelaar de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aannemelijk maakt;
 - c. de schaderegelaar machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien;
 - d. zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
 - e. alles nalaat wat de belangen van de schaderegelaar kan schaden.
5. De verzekerde is verplicht de door de schaderegelaar voorgeschoten kosten, voorzover hij die ontvangt, te restitueren aan de schaderegelaar. Daaronder worden onder andere verstaan de door de verzekerde ontvangen buitengerechtigde kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor de verzekerde verrekenbare B.T.W.

GESCHILLEN

ART.11 BELANGENCONFLICTEN

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door de schaderegelaar. In dat geval geldt het volgende:

1. bij een geschil tussen de verzekeringsnemer en één van de medeverzekerden op 1 polis, verleent de schaderegelaar alleen rechtsbijstand aan de verzekeringsnemer;
2. bij een geschil tussen 2 medeverzekerden op 1 polis, verleent de schaderegelaar alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringsnemer is aangewezen;
3. bij een geschil tussen 2 verzekerden op 2 verschillende polissen hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze. De schaderegelaar vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig artikel 7.

ART.12 GESCHILLENREGELING

1. Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van de schaderegelaar over de regeling van het geschil waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij de schaderegelaar schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze uit een lijst van advocaten, die de schaderegelaar op verzoek aan hem verstrekt. Deze advocaten zijn niet in loondienst van de schaderegelaar.
2. De schaderegelaar legt dan dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil.
Het oordeel van de advocaat is bindend voor de schaderegelaar. De kosten zijn voor rekening van de schaderegelaar en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.
3. De verlening van rechtsbijstand wordt door de schaderegelaar voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in lid 5 van dit artikel.
4. Als de schaderegelaar de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven, of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.
5. Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt de schaderegelaar alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.
6. Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door de schaderegelaar ingeschakelde externe deskundige.

ART.13 VERVAL VAN RECHTEN

Het recht om een meningsverschil zoals in artikel 12 lid 1 is beschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van 1 jaar, nadat de schaderegelaar haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

CORRESPONDENTIE EN BETALINGEN

ART.14 KENNISGEVINGEN, CORRESPONDENTIE EN BETALINGEN

1. Mededelingen door de schaderegelaar aan de verzekeringsnemer worden rechtsgeldig gedaan aan het laatst door hem opgegeven adres of aan het adres van zijn verzekeringsadviseur.
2. Het overleg over de zaaksbehandeling wordt steeds met en door de verzekerde gevoerd, tenzij anders met de verzekerde, de verzekeringsadviseur of de gevolmachtigde agent is overeengekomen.

PREMIE EN EIGEN RISICO

ART.15 PREMIEBETALING

1. De verzekeringsnemer moet de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit betalen, uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd zijn.
2. Als de verzekeringsnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, verleent de maatschappij, indien de verzekeringsnemer op dit verzuim is gewezen, geen dekking voor rechtsproblemen, die daarna ontstaan. De verzekeringsnemer moet het verschuldigde, vermeerderd met rente en gemaakte incassokosten alsnog betalen. De dekking begint weer na de dag waarop het verschuldigde door de maatschappij is ontvangen en geaccepteerd.
3. Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van de verzekerde, betaalt de maatschappij de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan de verzekeringsnemer terug.

ART.16 WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN

1. De maatschappij heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en-bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is de maatschappij gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel met ingang van de eerstvolgende premievervaldag na invoering van de wijziging.
2. De verzekeringsnemer wordt voor de premievervaldag van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen 30 dagen na de premievervaldag aan de maatschappij schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de eerder bedoelde vervaldag.
3. De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door de verzekeringsnemer geldt niet indien:
 - a. de wijziging een verlaging van de premie inhoudt bij een gelijkblijvende dekking;
 - b. de wijziging een uitbreiding van de dekking inhoudt zonder verhoging van de premie

ART.17 INDEXERING VAN DE PREMIE

De maatschappij kan jaarlijks de premie aanpassen aan de stijging van de 'Consumenten prijsindex voor alle huishoudens' van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

ART.18 BETALING VAN HET EIGEN RISICO

Als uit de Bijzondere Voorwaarden blijkt dat een eigen risico verschuldigd is, moet de verzekerde dit betalen zodra de schaderegelaar daarom verzoekt, uiterlijk op de laatste dag van de termijn die in de nota wordt genoemd. Als niet binnen de genoemde termijn betaald is, is de verzekerde vanaf de eerste dag na deze termijn wettelijke rente en

incassokosten verschuldigd. Bovendien is de schaderegelaar dan bevoegd geen verdere rechtsbijstand te verlenen naar aanleiding van het betreffende verzoek om rechtsbijstand.

NADERE OMSCHRIJVINGEN

Atoomkernreactie

Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder "wet" is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan: een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.

Molest

Onder molest wordt verstaan:

- a. **Gewapend conflict**
Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de één de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden.
Onder gewapend conflict wordt tevens verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- b. **Burgeroorlog**
Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- c. **Opstand**
Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- d. **Binnenlandse onlusten**
Onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
- e. **Oproer**
Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- f. **Muiterij**
Onder muiterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- g. **Sabotage**
Onder sabotage wordt verstaan kwaadwillige handelingen niet begaan door de verzekerde zelf en gericht op het verhinderen van het normaal functioneren van een dienst of onderneming of het belemmeren van het verkeer.
- h. **Terrorisme**
Onder terrorisme wordt verstaan gewelddadige handelingen begaan door enige organisatie teneinde indruk te maken op de bevolking en een klimaat van onzekerheid te scheppen.

Deze 8 genoemde vormen van molest alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponerd.

PERSOONSREGISTRATIE

Persoonsgegevens die de verzekerde verstrekt bij de aanvraag of wijziging van een verzekering worden door de maatschappij of een andere tot Stad Rotterdam Verzekeringen N.V. behorende maatschappij verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten of andere financiële diensten en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien. De door de verzekerde aangeleverde gegevens worden ook gebruikt bij het voorkomen en bestrijden van fraude en voor activiteiten gericht op de vergroting van ons klantenbestand. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe via de verzekeringsadviseur plaats, omdat de distributie van onze producten en diensten via deze adviseur verloopt.

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens weergegeven. De volledige tekst kan de verzekerde opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, tel. (070) 333 87 77.

TOEPASSELIJK RECHT EN KLACHTEN

1. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Klachten *

a. Intern klachtenbureau

Klachten die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan het interne klachtenbureau van de maatschappij.

b. Stichting Klachteninstituut Verzekeringen (SKV)

Wanneer het oordeel van de maatschappij voor de verzekerde niet bevredigend is, kan deze zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen.

Adres:

Postbus 93560

2509 AN 's-Gravenhage.

Telefoon: (070) 333 89 99

c. De rechter

Wanneer verzekerde geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of uitkomst niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

* Let in dit verband ook op art. 12 van deze Algemene Voorwaarden.