



RUBRIEK **FD-4**

BIJZONDERE VOORWAARDEN AANVULLENDE FIETSVERZEKERING

Mei 2024

Nh1816
Verzekeringen

Inhoud

Artikel 1	Algemeen	3
1.1	Wie bedoelen wij met 'verzekerde'?	3
1.2	Waar is deze verzekering van kracht?	3
Artikel 2	Welke schade vergoeden wij?	3
2.1	Wat vergoeden wij bij beschadiging?	3
2.2	Wat vergoeden wij bij totaal verlies of diefstal?	3
2.3	Verlies of diefstal van een originele fietssleutel	4
Artikel 3	Welke schade vergoeden wij niet?	4
3.1	Wij vergoeden niet de schade die is ontstaan en/of verergerd:	4
3.2	Voldoende voorzichtigheid	5
Artikel 4	Welk eigen risico geldt er?	5
Artikel 5	Hoe handelen wij de schade af?	5
5.1	Hoe stellen wij de schade vast?	5
5.2	Definitief standpunt	5
5.3	Wat gebeurt er als de schade ook is gedekt door een andere verzekering?	6
Artikel 6	Wat zijn uw verplichtingen bij schade?	6
6.1	De verzekerde is verplicht:	6
6.2	Zorgplicht	7
6.3	De juiste gegevens opgeven	7
6.4	Welke wijzigingen moet u doorgeven?	7
Artikel 7	Wanneer en hoe eindigt een verzekering?	7
Artikel 8	Nadere omschrijvingen	7

- Op deze Bijzondere Voorwaarden Aanvullende Fietsverzekering zijn ook de Algemene Voorwaarden Combipolis Particulieren en de Voorwaarden Inboedelverzekering Optimaal van kracht en maken daar één onderdeel van uit.
- Waar de Bijzondere Voorwaarden Aanvullende Fietsverzekering afwijken van de Algemene Voorwaarden Combipolis Particulieren of van de geldende Voorwaarden Inboedelverzekering Optimaal, gaan de Bijzondere Voorwaarden Aanvullende Fietsverzekering voor.
- Woorden waarbij de eerste letter onderstreept is, worden nader beschreven in artikel 8 'Nadere omschrijvingen' en staan op alfabetische volgorde.

Artikel 1 Algemeen

1.1 Wie bedoelen wij met 'verzekerde'?

Verzekerde is de wettige eigenaar van de fiets.

1.2 Waar is deze verzekering van kracht?

Deze verzekering geldt voor schadegebeurtenissen die plaatsvinden in Europa. Onder Europa is ook te verstaan de niet-Europese landen aan de Middellandse zee.

Artikel 2 Welke schade vergoeden wij?

2.1 Wat vergoeden wij bij beschadiging?

Bij beschadiging van de fiets en/of accessoires vergoeden wij de reparatiekosten.

2.2 Wat vergoeden wij bij totaal verlies of diefstal?

- Bij totaal verlies of diefstal van de fiets vergoeden wij (verminderd met een eventueel eigen risico) vanaf de datum dat de verzekerde eigenaar van de fiets is geworden:
 - in het 1e jaar 100% vergoeding van het verzekerd bedrag;
 - in het 2e jaar 100% vergoeding van het verzekerd bedrag;
 - in het 3e jaar 100% vergoeding van het verzekerd bedrag;
 - in het 4e jaar 75% vergoeding van het verzekerd bedrag;
 - in het 5e jaar 60% vergoeding van het verzekerd bedrag;
 - in het 6e jaar 45% vergoeding van het verzekerd bedrag;
 - in het 7e jaar 35% vergoeding van het verzekerd bedrag met een max. van € 600,-;
 - in het 8e jaar 25% vergoeding van het verzekerd bedrag met een max. van € 500,-;
 - in het 9e jaar 20% vergoeding van het verzekerd bedrag t/m het 10e jaar met een max. van € 400,-;
 - na het 10e jaar zal geen vergoeding meer plaatsvinden.
- De schadevergoedingsregeling geldt ook voor de accu en accessoires.
- De eventuele opbrengst van restanten wordt in mindering gebracht op de schadevergoeding.
- Navigatieapparatuur valt niet onder accessoires. Wilt u dit meeverzekeren dan moet de nieuwwaarde van de navigatieapparatuur worden opgeteld bij het verzekerd bedrag van de fiets. Bij schade moet u aantoonbaar maken dat de navigatieapparatuur is meeverzekerd.

Voorbeeld

De aanschafwaarde van de fiets is € 1.800,-. Na 46 maanden (3 jaar en 10 maanden) wordt de fiets gestolen. De verzekerde ontvangt van ons € 1.800,- x 75% = € 1.350,-.

Als de schadevergoeding bij diefstal van een fiets nog niet is uitgekeerd en de fiets wordt teruggevonden, dan vergoeden wij de schade niet. Reparatiekosten van een eventuele beschadiging aan de fiets die is ontstaan als gevolg van de diefstal vergoeden wij in dat geval wel.

2.3 Verlies of diefstal van een originele fietssleutel

Wanneer een verzekerde een originele fietssleutel is kwijtgeraakt of wanneer deze is gestolen, moet verzekerde direct zijn verzekeringsadviseur daarover informeren. Duplicaat fietssleutel(s) mogen alleen bijgemaakt worden door de fabrikant van het slot. Het niet melden van een duplicaatsleutel heeft uitsluiting van diefstaldekking tot gevolg.

Artikel 3 Welke schade vergoeden wij niet?

3.1 Wij vergoeden niet de schade die is ontstaan en/of verergerd:

- door slijtage, eigen gebrek en onvoldoende onderhoud. Wij vergoeden geen waardevermindering;

Voorbeeld

Tijdens het fietsen breekt spontaan de ketting van de fiets van verzekerde. Nu er geen sprake is van een aanwijsbare oorzaak kan dit komen door een fabricagefout (eigen gebrek), door slijtage of door onvoldoende onderhoud. In die gevallen is de schade niet gedekt.

-
- aan banden, bel, jasbeschermers, kabels, snelbinders en schade bestaande uit krassen en lakschade, tenzij door een aanrijding ook andere schade aan de fiets is ontstaan;
 - tijdens deelname aan wedstrijden of training daarvoor;
 - tijdens verhuur van de fiets;
 - als de fiets bij diefstal niet op slot stond;
 - terwijl verzekerde onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen verkeerde. Ook als verzekerde weigert mee te werken aan een adem- en/of urinetest en/of bloedproef;
 - als geen aankoopnota en/of taxatierapport van een rijwielhandelaar overhandigd kan worden;
 - aan een accu als door de beschadiging de functionaliteit van de accu niet is aangetaast en reparatie niet noodzakelijk is voor het goed kunnen functioneren van de accu;
 - bij diefstal van een ATB of racefiets, wanneer het frame niet met een kabel-, ketting- of beugelslot aan een aard- of nagelvast object vastgemaakt was of wanneer de kabel van een insteekslot niet aan een aard- en nagelvastobject was vastgemaakt. Het kabel-, ketting-, insteek- of beugelslot moet minimaal een categorie 2 ART-keurmerk hebben;
 - bij diefstal van een E-bike met een verzekerd bedrag vanaf € 2.500,- en niet ouder dan 3 jaar, wanneer het frame niet met een kabel-, ketting- of beugelslot aan een aard- of nagelvast object vastgemaakt was of wanneer de kabel van een insteekslot niet aan een aard- en nagelvastobject was vastgemaakt. Het kabel-, ketting-, insteek- of beugelslot moet minimaal een categorie 2 ART-keurmerk hebben. De sloten moeten minimaal categorie 2 ART-keurmerk hebben;

Voorbeelden van aard- of nagelvaste objecten

Lantaarnpaal, fietsrek in een fietsstalling, paal van een verkeersbord, bank in een park. Een fietsendrager is geen aard- of nagelvast object.

- die het gevolg is van opzet of die met toestemming van de verzekerde en/of een andere belanghebbende is toegebracht;
- die voortvloeit uit het handelen en/of nalaten van een verzekerde en die het gevolg is van zijn of haar bewuste roekeloosheid en/of merkelijke schuld. Het maakt hierbij niet uit of de veroorzaker een ander is dan degene die een beroep op de verzekering doet;
- als een verzekerde niet de normale voorzichtigheid ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging in acht heeft genomen.

3.2 Voldoende voorzichtigheid

Wij vergoeden schade aan of verlies van uw zaken wanneer u voldoende voorzichtig bent geweest. Hiermee bedoelen wij dat u er alles aan heeft gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen.

Wanneer is er sprake van onvoldoende voorzichtigheid?

Dit is niet eenvoudig te verwoorden omdat het vaak per situatie kan verschillen. Per schadegebeurtenis kijken wij of u redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Is dit niet het geval, dan vergoeden wij uw schade.

Artikel 4 Welk eigen risico geldt er?

Bij totaal verlies van een ATB en/of racefiets geldt een eigen risico van 20% van het verzekerd bedrag. Bij materiele schades geldt een eigen risico per schadegebeurtenis van € 50,-.

Artikel 5 Hoe handelen wij de schade af?

5.1 Hoe stellen wij de schade vast?

Wij stellen de schade vast op basis van de informatie die wij van de verzekerde en/of de verzekeringsadviseur ontvangen. Wij hebben het recht om daarnaast een expert in te schakelen om de schade vast te stellen.

5.2 Definitief standpunt

Zodra wij het verzoek tot schadevergoeding beoordeeld hebben, informeren wij de verzekerde en/of de verzekeringsadviseur over ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen het verzoek tot schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 3 jaar laten weten. De 3 jaar gaan in op de dag dat u of de gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na deze termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

5.3 Wat gebeurt er als de schade ook is gedekt door een andere verzekering?

Heeft u ook een andere verzekering die de schade aan uw verzekerde zaak/zaken dekt? Dan zijn de verzekerde bedragen van deze verzekering en de andere verzekering samen mogelijk hoger dan de waarde van de zaak/zaken. Wij vergoeden dan de schade en kosten niet volledig maar naar evenredigheid. Met evenredigheid bedoelen wij de verhouding tussen het verzekerde bedrag van onze verzekering en het totaal verzekerd bedrag van beide verzekeringen vermenigvuldigd met het schadebedrag.

Artikel 6 Wat zijn uw verplichtingen bij schade?

6.1 De verzekerde is verplicht:

- direct na ontdekking van de (diefstal)schade de schade te melden bij de verzekeringsadviseur;
- eerst met zijn verzekeringsadviseur overleg te plegen voordat de beschadigde voorwerpen kunnen worden gerepareerd of de restanten vernietigd, en/of daarvan afstand worden gedaan;
- de schade aan te tonen dan wel aannemelijk te maken;
- te melden als de schade ook door een andere verzekering is gedekt of te verhalen is op een ander;
- alle medewerking te verlenen;
- geen toezegging te doen, verklaring af te geven of handeling te verrichten die onze belangen kan schaden;
- de aanwijzingen van ons en/of de expert op te volgen;
- om het eigendomsrecht van de verzekerde zaak/zaken, waarvoor wij u een schadevergoeding hebben betaald, aan ons over te dragen;
- na reparatie de gespecificeerde nota naar ons te sturen;
- in het geval van diefstal onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
- bij diefstal toe te sturen:
 - het politierapport;
 - alle originele fietssleutels van het slot, waarvan minimaal 1 sleutel gebruikssporen dient te vertonen. De nummers moeten overeenkomen met de bij ons geregistreerde nummers. Het risico van verzending van de originele fietssleutels naar ons is voor de verzekerde;
- om de aankoopnota en/of het taxatierapport van de fiets te overleggen;
- om direct de verzekeringsadviseur in kennis te stellen als de fiets is teruggevonden;
- om bij vervanging van het slot en/of verlies van de originele fietssleutels hierover direct de verzekeringsadviseur te informeren. Duplicaat fietssleutel(s) mogen alleen bijgemaakt worden door de fabrikant van het slot;
- om redelijkerwijs alles te doen om schade te voorkomen of te verminderen;
- om zijn verzekeringsadviseur zo snel mogelijk te laten weten als de verzekerde strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij de verzekerde door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we in overleg met de verzekerde een advocaat in. De verzekerde moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij vraagt;
- om stukken en informatie die te maken hebben met de schadegebeurtenis zonder uitstel aan ons door te sturen.

Voorbeelden van stukken die te maken hebben met een schadegebeurtenis zijn onder andere:

brieven, dagvaardingen en schikkingsvoorstellen.

Als u zich niet aan deze verplichtingen houdt, kan dit betekenen dat de schade niet wordt vergoed.

6.2 Zorgplicht

De verzekerde dient alle voorzorgen te nemen ter voorkoming van verlies of schade onder andere door de originele fietssleutels zorgvuldig te bewaren en niet onbeheerd achter te laten in kleding, tas, garderobe etc.

6.3 De juiste gegevens opgeven

De verzekerde is verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens op te geven. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op de polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij de premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. De verzekerde krijgt daarvan bericht.

6.4 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

De verzekerde is verplicht om ons tijdens de looptijd van de verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op de polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij de premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. De verzekerde krijgt daarvan bericht. Er zal geen schadevergoeding worden uitgekeerd als verzekerde één of meer van deze verplichtingen niet nakomt waardoor onze belangen zijn geschaad. Dit geldt ook als verzekerde de verzekeringsadviseur niet direct heeft geïnformeerd bij verlies van een originele fietssleutel.

Artikel 7 Wanneer en hoe eindigt een verzekering?

De verzekering eindigt:

- na uitkering bij totaal verlies of diefstal;
- bij overlijden, wanneer de nabestaanden geen belang meer hebben bij de fiets;
- als de verzekerde verhuist naar het buitenland;
- 10 jaar na de ingangsdatum van de fietsverzekering.

Artikel 8 Nadere omschrijvingen**Aanrijding**

Een botsing door of met één of meer voertuig(en).

Accessoires

De aan de fiets bevestigde extra onderdelen, zoals vermeld op de aankoopnota en waarvan de prijs is opgenomen in het verzekerd bedrag.

Accu

De standaard bij de fiets afgeleverde accu en oplader ten behoeve van de trapondersteuning.

Bewuste roekeloosheid of merkelijke schuld

Bewuste roekeloosheid of merkelijke schuld is een juridische term waarmee een ernstige mate van schuld die aan opzet grenst wordt bedoeld. De vraag of iemand bewust of onbewust handelde is niet aan de orde bij merkelijke schuld.

Diefstal

Het zonder toestemming wegnemen van de fiets waarbij de fiets niet binnen 48 uur wordt teruggevonden.

Expert/contra-expert

Dit is een deskundige die moet werken volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties. Deze gedragscode kunt u vinden op www.verzekeraars.nl. Als de expert niet volgens deze Gedragscode werkt, vergoeden wij de kosten niet.

Fiets

Een (bak)fiets is een voertuig dat door spierkracht wordt aangedreven. De snelheid kan variëren aangezien de gebruiker zelf kan bepalen hoeveel energie hij/zij in het aandrijven steekt. De hedendaagse fiets bestaat uit ten minste twee wielen, een frame, een zadel, een stuur en een trapas met pedalen. Sommige fietsen hebben een (hulp)motor. Fietsen met een elektrische motor als aandrijving worden ook wel 'e-bikes' genoemd en beschikken over een elektrische trapondersteuning tot 25 km per uur en een motorvermogen van maximaal 250 Watt.

Originele fietssleutels

Fietssleutels van het slot die door de slotenfabrikant zijn geleverd.

Schadegebeurtenis

Een schadegebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die een oorzaak heeft en die schade aan zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling is veroorzaakt en/of is ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering.

Slot

Een ART (categorie 2 of hoger) goedgekeurd slot, waarvan merk en sleutelnummer aan ons zijn doorgegeven.

Totaal verlies

Van totaal verlies is sprake als:

- de gestolen fiets niet binnen 48 uur wordt teruggevonden;
- de reparatiekosten van een beschadiging hoger zijn dan de waarde van de fiets voor de schadegebeurtenis minus de opbrengsten van de restanten.

Verzekerd bedrag

Het bedrag zoals vermeld op het polisblad. Dit kan zijn:

- het aankoopbedrag minus kortingen van een nieuwe fiets zoals vermeld op de originele aankoopnota;
- het aankoopbedrag minus kortingen van een gebruikte fiets (2e hands) zoals vermeld op de originele aankoopnota;
- de door een rijwielhandelaar getaxeerde waarde zoals vermeld in een taxatie-rapport.