



Voorwaarden KBH2206

# OHRA Kostbaarhedenverzekering



Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij materiële schade aan, *diefstal* en *verlies* van uw *kostbaarheden*. U kunt de Kostbaarhedenverzekering alleen afsluiten als u ook een Inboedelverzekering bij ons heeft.

U kunt *kostbaarheden* verzekeren in de categorieën *Kunst & Antiek*, *Lijfsieraden* en *Instrumenten*. Die *kostbaarheden* moet u dan wel alleen privé gebruiken en ze moeten uw eigendom zijn. Op uw polisblad staat per categorie welke *kostbaarheden* u verzekerd heeft. In deze voorwaarden leest u waar uw *kostbaarheden* verzekerd zijn.



## Heeft u vragen over uw verzekering of wilt u een verandering doorgeven?

Dan kunt u contact met ons opnemen via Mijn OHRA. Mijn OHRA is uw persoonlijke online omgeving. Hier regelt u alles voor uw verzekeringen en kunt u eenvoudig uw gegevens bekijken en wijzigen. U kunt inloggen op [www.ohra.nl/mijnohra](http://www.ohra.nl/mijnohra). Wilt u op een andere manier contact met ons opnemen? Kijk dan op [www.ohra.nl/contact](http://www.ohra.nl/contact)

### Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.



## Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

Hieronder leest u welke veranderingen u binnen dertig dagen aan ons moet doorgeven. En wat dat betekent voor uw verzekering. In het hoofdstuk 'Welke andere afspraken zijn er?' leest u wat er gebeurt als u deze veranderingen niet of niet op tijd doorgeeft.

### Iemand anders wordt eigenaar van uw *kostbaarheden*

Uw verzekering stopt altijd op het moment dat iemand anders eigenaar wordt van uw *kostbaarheden*.

#### U verhuist naar een ander adres

##### U verhuist binnen *Nederland*

- Verzekeren wij u ook op uw nieuwe adres?  
U blijft dan verzekerd.
- Verzekeren wij u niet op uw nieuwe adres?  
U bent dan niet meer verzekerd vanaf het moment dat u verhuist naar uw nieuwe adres.

##### U verhuist buiten *Nederland*

U bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat u niet meer in *Nederland* woont.

<b>Wat staat er in deze voorwaarden?</b>	
<b>Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?</b>	<b>1</b>
<b>Wat moet u doen bij schade?</b>	<b>3</b>
<b>Wat dekt uw kostbaarhedenverzekering?</b>	<b>3</b>
• Waar zijn uw <i>kostbaarheden</i> verzekerd?	4
<b>Wat dekt uw kostbaarhedenverzekering nooit?</b>	<b>4</b>
<b>Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?</b>	<b>6</b>
• Stap 1. Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?	6
• Stap 2. Hoe bepalen wij of uw schade is verzekerd?	6
• Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van een schade?	7
• Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?	8
• Stap 5. Welke andere kosten vergoeden wij nog meer als uw schade is verzekerd?	8
<b>Welke verplichtingen heeft u als u schade heeft?</b>	<b>8</b>
<b>Wanneer begint en stopt uw verzekering?</b>	<b>9</b>
• Contractperiode	9
• Bedenkperiode	9
• Wanneer mag u de verzekering stoppen?	9
• Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?	9
<b>Welke andere afspraken zijn er?</b>	<b>10</b>
• Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?	10
• Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?	10
• Wanneer kunnen wij de <i>premie</i> of de voorwaarden veranderen?	10
• Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	11
• Wat gebeurt er als u de <i>premie</i> niet betaalt?	11
• Wat gebeurt er als u veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?	12
• Wat moet u doen als u een klacht heeft?	12
• Wat doen wij met uw gegevens?	13
• Wat doen wij bij fraude?	13
• Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?	14
<b>Begrippenlijst</b>	<b>14</b>
<b>Clausuleblad Terrorismedekking</b>	<b>18</b>

## Wat moet u doen bij schade?

Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Geef de schade vervolgens zo snel mogelijk door. Dat kan op een van deze manieren:

- Vul een schadeformulier in en stuur dat naar OHRA Schadeverzekeringen, Postbus 40000, 6803 GA in Arnhem.
- Bel ons tijdens kantooruren via telefoonnummer 026 400 40 40.
- Is er sprake van een noodsituatie? Dan kunt u ook buiten kantooruren bellen met de OHRA Hulpdienst via telefoonnummer 026 400 23 10.

Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal*, *inbraak* of *vandalisme*? Of heeft u *kostbaarheden* verloren? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.



## Wat dekt uw kostbaarhedenverzekering?

Met uw kostbaarhedenverzekering bent u verzekerd voor materiële schade aan, *diefstal* en *verlies* van de *kostbaarheden* die op uw polisblad staan.

De schade moet altijd plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een *gebeurtenis*:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering; en
- die u niet kon voorzien toen u deze verzekering afsloot of wijzigde. Heeft u deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop u de verzekering afsloot.

### Let op!

U bent alleen verzekerd, als u voorzichtig genoeg bent geweest om materiële schade aan, *diefstal* of *verlies* van uw *kostbaarheden* te voorkomen.

U bent voorzichtig genoeg geweest als u passende maatregelen heeft genomen om materiële schade aan, *diefstal* of *verlies* van uw *kostbaarheden* te voorkomen.

U bent bijvoorbeeld niet voorzichtig genoeg geweest, als u uw *kostbaarheden onbeheerd* heeft achtergelaten in een niet goed afgesloten ruimte.

### **Diefstal uit een vervoermiddel**

Heeft u *kostbaarheden onbeheerd* in een vervoermiddel achtergelaten? Dan bent u alleen verzekerd voor *diefstal* als:

- het vervoermiddel goed was afgesloten; en
- er sprake was van *inbraak* in het vervoermiddel; en
- de gestolen *kostbaarheden* van buitenaf niet zichtbaar waren. Bijvoorbeeld doordat u deze had opgeborgen in de kofferruimte, of onder de hoedenplank of een andere soortgelijke, vast gemonteerde voorziening; en
- de *diefstal* niet plaatsvond tussen 22.00 en 7.00 uur plaatselijke tijd.

## Waar zijn uw *kostbaarheden* verzekerd?

In de tabel 'Dekkingsgebied' staat per categorie waar uw *kostbaarheden* verzekerd zijn.

Dekkingsgebied	
Categorie	Dekkingsgebied
<i>Lijfsieraden en Instrumenten</i>	de hele wereld
<i>Kunst en Antiek</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• in uw <i>woning</i></li> <li>• tijdens het vervoer vanuit uw <i>woning</i> naar een reparateur in <i>Nederland</i> en weer terug van de reparateur naar uw <i>woning</i></li> <li>• tijdens het verblijf bij een reparateur in <i>Nederland</i></li> </ul>



## Wat dekt uw kostbaarhedenverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest *u* wanneer de schade nooit verzekerd is.

*U* bent niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt of ontstaan door:

1. opzet. *U* heeft geen dekking als *u* in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is een te verwachten of normaal gevolg van wat *u* doet of niet doet. Heeft *u* geen dekking? Dan heeft *u* dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

### In welke gevallen geldt deze opzetuitsluiting?

De uitsluiting geldt als *u* zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, *diefstal* en *inbraak*. Ook als *u* dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

### Er is sprake van opzet als *u* iets doet of niet doet waarbij *u*:

- de bedoeling hebt schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar *u* zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar *u* de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt *u* (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

### Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- groepsaansprakelijkheid, als *u* niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan *u* deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- alcohol en/of drugs, als *u* zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat *u* uw eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan *u* deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat deze persoon de eigen wil niet meer kon bepalen;

2. *goedvinden, roekeloosheid of merkelijke schuld.*

**Let op!**

Is er schade aan *kostbaarheden* waarvan een andere verzekerde dan de veroorzaker (gedeeltelijk) eigenaar is? En is er bij die andere verzekerde geen sprake van opzet, *goedvinden, roekeloosheid of merkelijke schuld*? Dan is de schade van die andere verzekerde wel verzekerd voor dat deel waarvoor die andere verzekerde eigenaar is van de *kostbaarheden*.

3. activiteiten van *u* of een (onder)huurder die wettelijk niet zijn toegestaan. Er is bijvoorbeeld een hennepkwekerij in uw *woning*;
  4. *atoomkernreacties*;
  5. een aardbeving of binnen 24 uur na de aardbeving, in of dicht bij de plaats waar uw *kostbaarheden* zijn;
  6. een vulkanische uitbarsting of binnen 24 uur na de vulkanische uitbarsting, in of dicht bij de plaats waar uw *kostbaarheden* zijn;
  7. *molest*;
  8. overstroming
    - een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een *primaire waterkering*. Schade door *brand* of *explosie* die het gevolg is van een overstroming van een *primaire waterkering*, is wel verzekerd. Dat geldt ook voor overlopen bij *indirecte neerslag*;
    - water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
    - water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
    - een overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.
- Let op: vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van *niet-primaire waterkering(en)* en *primaire waterkering(en)*? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan bent *u* niet verzekerd. *U* bent wel verzekerd als:
- het water zich niet heeft vermengd; en
  - uw schade alleen is veroorzaakt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een *niet-primaire waterkering*.
9. gebruik van *kostbaarheden* voor (semi)beroepsdoeleinden;
  10. een *eigen gebrek* van de *kostbaarheden*, overbelasting, *kortsluiting*, zelfverhitting, stroom- of batterijlekkage of te hoge spanning. Schade door *brand* die hiervan het gevolg is, is wel verzekerd;
  11. slijtage, ongedierte (zoals insecten, knaagdieren, muizen en ratten), weersinvloeden, temperatuursinvloeden of andere invloeden die langzaam inwerken;
  12. ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie;
  13. normaal gebruik, waardoor bijvoorbeeld krassen, barsten, deuken, vlekken, putten en dergelijke ontstaan, en *u* uw *kostbaarheden* normaal kunt blijven gebruiken. Tenzij deze beschadigingen tegelijk zijn ontstaan met een andere schade die wel verzekerd is;
  14. *verbeurdverklaring*, inbeslagname of vernietiging door of op bevel van een overheid.

*U* bent ook niet verzekerd voor schade die alleen ontstaat aan:

15. glas en veren van uurwerken;
16. haren, snaren en trommelvellen. De schade is wel verzekerd als deze het gevolg is van:
  - *brand, diefstal* of *verlies* van het hele verzekerde voorwerp;
  - een ongeluk van het vervoermiddel tijdens het vervoer van het verzekerde voorwerp;
17. informatiedragers zoals (USB-)sticks, geheugens, schijven, banden, cassettes, spoelen, buizen, snoeren, stekkers, accu's, batterijen, lampen, foedraals en etuis.

*U* bent ook niet verzekerd voor:

18. kosten om gegevens op informatiedragers te herstellen of reproduceren;
19. schade en kosten die verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, garantieregeling of (leverings)overeenkomst.

# Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?



## Stap 1. Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als u een schade aan ons doorgeeft, stellen wij vast wat er is gebeurd. En hoe groot de schade is. Dit doen wij onder andere met behulp van de gegevens die op het schadeformulier staan, de inlichtingen die u ons geeft en zo nodig verklaringen van getuigen. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben.

### Hoe wordt de schade vastgesteld?

#### Onze expertiseregeling

##### Hoe stellen wij uw schade vast?

Wij stellen het schadebedrag in overleg met u vast. Schakelen wij een expert in? Dan gaan wij uit van het schadebedrag en de oorzaak van de schade die deze expert vaststelt. Wij erkennen daarmee nog niet dat wij de schade ook aan u moeten vergoeden. De expert die wij inschakelen is ingeschreven bij het NIVRE en houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties die is opgesteld door het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op [www.nivre.nl](http://www.nivre.nl) en [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

#### Contra-expertise en arbiter

Bent u het niet eens met het schadebedrag dat de expert die wij inschakelen, vaststelt? Dan mag u ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Dit heet een 'arbiter'. Komt het bedrag van de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de arbiter het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de arbiter is bindend. Zowel voor u als voor ons.

De arbiter moet zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

#### Kosten van expertise

Wij betalen de kosten van de door ons ingeschakelde expert en de arbiter.

Heeft u een contra-expert ingeschakeld? Dan betaalt u eerst zelf de kosten van deze contra expert. Wij vergoeden deze kosten vervolgens aan u voor zover deze redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. De kosten zijn alleen redelijk als aan de volgende drie voorwaarden is voldaan:

- Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken. Het is bijvoorbeeld niet redelijk als u kosten maakt;
  - in de fase voordat u de schade bij ons heeft gemeld; en/of
  - als er (nog) geen discussie is over de hoogte van het schadebedrag. Neem daarom altijd eerst contact met ons op voordat u iemand inschakelt om het schadebedrag vast te stellen;
- Wij betalen de gedeclareerde kosten van de contra-expert voor zover die redelijk zijn in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als uw contra-expert kosten declareert die niet redelijk zijn, wij die kosten niet betalen;
- De contra-expert voldoet aan redelijke kwaliteitseisen, zoals deskundigheid en duidelijke wijze van communicatie. Hiervan is in ieder geval sprake als deze persoon zich houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties. Let u hier dus op.

#### Wij vergoeden alleen gedeclareerde kosten van uw contra-expert die te maken hebben met de hoogte van de schade

Maakt u kosten die niet te maken hebben met de hoogte van de schade? Bijvoorbeeld kosten die te maken hebben met de vraag naar de oorzaak van de schade of de vraag of de schade verzekerd is? Die kosten betalen wij niet.



## Stap 2. Hoe bepalen wij of uw schade is verzekerd?

Om te bepalen of uw schade is verzekerd gebruiken wij de informatie die wij hebben ontvangen. En wij kijken in deze polisvoorwaarden of uw schade is verzekerd.



### Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van een schade?

Wij stellen de omvang van de schade vast op basis van het verschil in de waarde van het beschadigde voorwerp direct voor en direct na de *gebeurtenis*. In de tabel 'Waarde' leest u wanneer wij welke waarde gebruiken.

Waarde	
Wij gaan uit van de	als
<i>taxatiewaarde</i>	het verzekerd bedrag is gebaseerd op een taxatierapport dat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• door een registertaxateur is opgesteld; en</li> <li>• niet ouder is dan zes jaar op het moment van de <i>gebeurtenis</i>. Wij rekenen vanaf de datum waarop het taxatierapport is opgemaakt.</li> </ul>
<i>waarde op de aankoopnota</i>	het verzekerd bedrag is gebaseerd op een gespecificeerde aankoopnota
<i>zeldzaamheidswaarde bij kostbaarheden in de categorie Kunst en Antiek</i>	het verzekerd bedrag is gebaseerd op: <ul style="list-style-type: none"> <li>• een gespecificeerde aankoopnota; of</li> <li>• een taxatierapport dat:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• door een registertaxateur is opgesteld; en</li> <li>• niet ouder is dan zes jaar op het moment van de <i>gebeurtenis</i>. Wij rekenen vanaf de datum waarop het taxatierapport is opgemaakt.</li> </ul> </li> </ul>
<i>nieuwwaarde</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• de <i>dagwaarde</i> tenminste 40% van de <i>nieuwwaarde</i> is; en</li> <li>• u geen gespecificeerde aankoopnota of geldig taxatierapport kan overleggen; en/of</li> <li>• u niet aan de voorwaarden voldoet om uit te gaan van de <i>taxatiewaarde</i>, de waarde op de aankoopnota of de <i>zeldzaamheidswaarde</i>.</li> </ul>
<i>dagwaarde</i>	de <i>dagwaarde</i> minder is dan 40% van de <i>nieuwwaarde</i>

#### De schade kan gerepareerd worden

Kan de schade gerepareerd worden? En zijn de *reparatiekosten* lager dan het verschil in de waarde van het beschadigde voorwerp direct voor en direct na de *gebeurtenis*? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *reparatiekosten*.

Gaan wij uit van de *nieuwwaarde* voor het beschadigde voorwerp? En is het voorwerp ondanks de reparatie toch minder waard dan direct voor de *gebeurtenis*? Dan tellen wij dit verschil op bij de omvang van de schade.

#### De schade kan niet gerepareerd worden

Kan de schade niet gerepareerd worden? Of zijn de *reparatiekosten* hoger dan van het verschil tussen de waarde van het beschadigde voorwerp direct voor en direct na de *gebeurtenis*? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de waarde van het beschadigde voorwerp direct voor de *gebeurtenis*.

#### Hoe gaan wij om met waardevermindering?

##### Stellen en bij elkaar horende stukken

Is er sprake van materiële schade aan, *diefstal* of *verlies* van een deel van een stel of bij elkaar horende stukken? Dan kan het deel dat niet is beschadigd, gestolen of verloren gegaan hierdoor minder waard zijn geworden.

Wij tellen dan de waardevermindering van dat deel van het voorwerp dat niet beschadigd is of verloren is gegaan, op bij de omvang van de schade. Maar alleen als deze zaken als één verzekerd voorwerp op het polisblad staan. Is dat niet het geval? Dan gaan wij uit van de waarde die de verzekerde *kostbaarheden* afzonderlijk hebben.

##### Reparatie

Als de schade hersteld is, kan het verzekerde voorwerp ondanks de reparatie als gevolg van de eerdere beschadiging toch minder waard zijn dan de waarde die het verzekerde voorwerp had voor de *gebeurtenis*.

Wij tellen dan deze waardevermindering op bij de omvang van de schade. Dat doen wij alleen als wij de schade hebben vastgesteld op basis van de *nieuwwaarde*. Bij een schade aan een verzekerd voorwerp in de categorie *kunst* en *antiek* mag u in plaats hiervan ook kiezen voor de verzekerde waarde van het verzekerde voorwerp.

In dat geval moet u wel de eigendom van het verzekerde voorwerp aan ons overdragen.



## Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken wij de omvang van de schade.

### Verzekerd bedrag per voorwerp

Op uw polisblad staat voor elk verzekerd voorwerp een verzekerd bedrag. Dat betekent dat wij voor elk verzekerd voorwerp maximaal dit verzekerde bedrag vergoeden. Dus ook als de omvang van de schade aan het verzekerd voorwerp hoger is dan het verzekerde bedrag van dat voorwerp.

### Direct Schade Herstel

Bij elke schade hebben wij het recht om de schade via Direct Schade Herstel in natura te vergoeden.

### Wat is uw eigen risico?

U heeft geen eigen risico.



## Stap 5. Welke andere kosten vergoeden wij nog meer als uw schade is verzekerd? **Bereddingskosten**

Wij vergoeden *bereddingskosten* als u verzekerd bent voor de schade die zonder uw ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd.

### Expertisekosten

Wij vergoeden *expertisekosten* volgens de regeling 'Hoe wordt de schade vastgesteld?'

---

## Welke verplichtingen heeft u als u schade heeft?

Het is belangrijk dat u de verplichtingen in dit hoofdstuk nakomt. Komt u deze verplichtingen niet na en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat wij de schade niet (helemaal) aan u vergoeden.

### Welke verplichtingen heeft u?

- Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Bijvoorbeeld door na waterschade uw *kostbaarheden* zo snel mogelijk te drogen en te beschermen tegen vocht door deze te verplaatsen naar een droge (liefst warme) plek.
- Meld de schade zo snel mogelijk.
- Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal*, *inbraak* of *vandalisme*? Of heeft u *kostbaarheden* verloren? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
- Laat ons de schade onderzoeken. Daarvoor kunnen wij een of meer deskundigen (experts) inschakelen. Als deze deskundigen informatie van u vragen, bent u verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de schade goed, zoals nota's. Wij kunnen die voor controle achteraf bij u opvragen.
- Willen wij de vergoeding die wij aan u hebben betaald verhalen op iemand anders? Dan bent u verplicht uw rechten die u op die ander heeft aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
- Vragen wij u om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan moet u die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft u hoe de schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Vragen wij u om bepaalde documenten? Dan moet u die meesturen.
- Ontvangt u brieven, aansprakelijkstellingen en dagvaardingen? Stuur die dan meteen naar ons zodat wij daarmee kunnen doen wat nodig is.
- Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade verzekeren of vergoeden? Dan moet u opgeven welke dat zijn.



- *U* moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die *wij* ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).
- *U* mag geen toezegging doen, verklaring afgeven of handeling verrichten die onze belangen kan schaden.
- Is een verzekerd voorwerp beschadigd, verloren of gestolen? En vragen *wij u* de eigendomsrechten aan ons over te dragen? Dan bent *u* verplicht om dat meteen te doen.

---

## Wanneer begint en stopt uw verzekering?

*U* kunt de OHRA Kostbaarhedenverzekering alleen samen met de OHRA Inboedelverzekering afsluiten. Op het moment dat de OHRA Inboedelverzekering stopt, stopt ook de OHRA Kostbaarhedenverzekering.

### Contractperiode

*U* bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt *u* op het polisblad. *U* hoort voor het einde van die contractperiode welke opzegmogelijkheden *u* heeft. Ook informeren *wij u* dan over de nieuwe contractperiode en de bijbehorende voorwaarden.

### Bedenkperiode

Heeft *u* het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt *u* nog veertien dagen aangeven dat *u* de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet *u* af van deze verzekering? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. Dat kunt *u* doen via Mijn OHRA of door ons een brief te sturen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. *U* hoeft dan ook geen kosten of *premie* te betalen.

### Wanneer mag *u* de verzekering stoppen?

*U* kunt de verzekering elke dag stoppen. Dat kunt *u* doen via Mijn OHRA of door ons een brief te sturen. *U* bent verzekerd tot en met de dag waarop *u* uw verzekering stopt.

### Wanneer mogen *wij* de verzekering stoppen?

*Wij* kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben *wij* het recht om de verzekering te stoppen:

1. Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
2. Vanaf de dag dat *u* niet langer in *Nederland* woont of gevestigd bent.
3. *U* of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw *kostbaarheden*. Bijvoorbeeld omdat uw *kostbaarheden* zijn verkocht.
4. Als de verzekeringnemer overlijdt. De andere verzekerden of erfgenamen moeten deze wijziging doorgeven en kunnen daarna met ons overleggen om de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voort te zetten.
5. *Wij* vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat *u* heeft gehad kan hierbij meespelen.
6. *Wij* hebben de *premie* niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of *u* weigert de *premie* te betalen
7. Er is sprake van fraude. Lees hiervoor het hoofdstuk 'Wat doen *wij* bij fraude?'
8. Na een schademelding. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de schade afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
9. *Wij* hebben ontdekt dat *u* de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen *u* de verzekering afsloot. Dit geldt als *u* daarbij heeft gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als *wij* de verzekering niet zouden hebben gesloten als *wij* de waarheid kenden. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat *wij* dit hebben ontdekt.

In de gevallen 1 tot en met 4 bent *u* verzekerd tot en met de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.  
In de gevallen 5 tot en met 9 bent *u* verzekerd tot de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.



## Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is Nederlands recht van toepassing. In deze polisvoorwaarden verstaan *wij* onder 'schade' ook kosten, hulp of een andere uitkering.

*U* kunt alleen rechten ontlenen aan mededelingen en toezeggingen van ons als *wij* dat schriftelijk of per e-mail aan *u* hebben bevestigd.

### Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de schade vergoedt? En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de schade? Dan vergoeden *wij* alleen de schade die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt. *Wij* vergoeden de schade alleen voor zover die hoger is dan uw eigen risico op deze polis.

### Hoe gaan *wij* om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

#### Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

De schade die ontstaat door terrorisme kunnen *wij* soms niet zelf op ons nemen. *Wij* vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert. Voor elk kalenderjaar is maximaal één miljard euro beschikbaar voor alle schade die in *Nederland* ontstaat door terrorisme. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in *Nederland* die deelnemen aan de NHT en alleen voor *gebeurtenissen* waarvoor de verzekering van deze verzekeraars schade vergoedt. Is de schade die ontstaat door terrorisme in een jaar hoger dan één miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT. *U* krijgt dan van ons dat percentage van uw schade vergoed, verminderd met een eventueel eigen risico. Blijft de totale schade onder één miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren *wij* uit zoals staat in deze polisvoorwaarden.

#### Wilt *u* hier meer over weten?

Lees dan het clausuleblad Terrorismedekking dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden en als bijlage is toegevoegd. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl). Daar kunt *u* ook lezen hoe de NHT de schade regelt in het Protocol afwikkeling claims.

#### Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt *u* de schade twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

#### (Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan *u* te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden *wij* geen schade aan *u* vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden *wij* vanaf die datum geen schade aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen *wij* hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

#### Wanneer kunnen *wij* de *premie* of de voorwaarden veranderen?

Het kan voor ons nodig zijn om de *premie* en/of de voorwaarden van uw verzekering te veranderen. Dit is mogelijk bij verlenging van de verzekering of tussentijds.

#### Let op!

Andere bepalingen die iets zeggen over het veranderen van *premie* en/of voorwaarden blijven ook gelden. Deze bepalingen staan in de artikelen 'Wat gebeurt er als *u* veranderingen aan ons doorgeeft?' en 'Waarom is het belangrijk dat *u* juiste informatie aan ons verstrekt?'.

Als *wij* de *premie* en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen, laten *wij u* dat altijd van tevoren weten. Bij een verandering per verlengingsdatum doen *wij* dit minstens één maand van tevoren. Ook leggen *wij u* uit waarom *wij* de verandering nodig vinden, wat *wij* veranderen en per wanneer.

Bent *u* het eens met de verandering? Dan hoeft *u* niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de veranderde *premie* en/of voorwaarden. Bent *u* het niet eens met de verandering? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. Dat kunt *u* doen via Mijn OHRA of door ons een brief te sturen. *U* bent verzekerd tot en met de dag waarop *u* uw verzekering stopt.

### **Bij verlenging van uw verzekering**

*Wij* kunnen de *premie* en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen per verlengingsdatum.

Dit doen *wij* bijvoorbeeld:

- als er ontwikkelingen zijn in uw persoonlijke situatie, zoals een verandering in uw schadeverloop;
- als de premie-inkomsten niet meer voldoende zijn om:
  - de schades te betalen; of
  - het verzekeringsproduct voldoende winstgevend te laten zijn;
- als *wij* het verzekeringsproduct en/of de manier waarop *wij* de *premie* berekenen veranderen;
- in geval van:
  - veranderingen in wet- en regelgeving; of
  - economische en/of maatschappelijke ontwikkelingen.

### **Tussentijds**

In bijzondere gevallen kunnen *wij* de *premie* en/of de voorwaarden tussentijds veranderen. Dit doen *wij* alleen in gevallen waarin *wij* niet tot de verlengingsdatum kunnen wachten met de verandering. Bijvoorbeeld omdat dit ernstige financiële gevolgen voor ons heeft of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat doen *wij* dan bij alle verzekeringen van dezelfde soort, voor alle klanten of voor een geselecteerde groep klanten.

## **Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?**

Wilt *u* aanspraak maken op uw recht op vergoeding van schade? Dan is het belangrijk dat *u* dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als *u* de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

### **Wanneer verjaren uw rechten?**

Uw recht op vergoeding van schade verjaart drie jaar nadat:

- de schade is ontstaan. *Wij* rekenen daarbij vanaf het moment waarop *u* wist van de schade, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet *u* de schade bij ons melden;
- *wij* uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

### **Wanneer vervallen uw rechten?**

Uw recht op vergoeding van schade vervalt meteen als:

- er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen.
- *u* (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als *wij* daardoor zijn benadeeld.

## **Wat gebeurt er als *u* de *premie* niet betaalt?**

### **Premie vooruitbetalen**

*U* betaalt de *premie* voor uw verzekering vooruit. *U* moet ervoor zorgen dat *wij* de *premie* uiterlijk op de eerste dag van de maand hebben ontvangen.

### **Als *u* de eerste *premie* niet betaalt**

Als *u* de verzekering afsluit, moet *u* ervoor zorgen dat *wij* de eerste *premie* op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen *wij* de *premie* niet binnen die termijn? Dan heeft *u* geen verzekering. *U* kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. *Wij* zijn niet verplicht om *u* in dit geval een aanmaning te sturen.

### Als u de volgende premietermijnen niet betaalt

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als *wij* de verzekering verlengen.

#### Betaalt u niet op tijd?

Betaalt u de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt u een aanmaning. Betaalt u vervolgens nog niet? Dan bent u vanaf de eenentwintigste dag na dagtekening van de aanmaning niet meer verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

#### Weigert u te betalen?

Weigert u de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent u niet verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

### Wij kunnen uw verzekering stoppen

Als u de *premie* niet heeft betaald en u daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst.

*Wij* hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. U ontvangt hierover dan een brief of een e-mail.

Ook kunnen *wij* beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers. U blijft wel verplicht om de *premie* te betalen die u nog niet heeft betaald.

Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt u één totaalpremie. Betaalt u maar een deel van de totale *premie*? Dan gaan *wij* ervan uit dat u de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk heeft betaald. In dat geval schorsen *wij* dus ook al uw verzekeringen.

### U bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen

Schorsen *wij* uw verzekering omdat u de *premie* niet betaalt? Dan blijft u verplicht om de *premie* te betalen.

U bent pas weer verzekerd als *wij* alle *premie* hebben ontvangen die u tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat *wij* alle *premie* hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor *gebeurtenissen* die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die *gebeurtenis* was geschorst of gestopt? Dan hebben *wij* het recht om alle vergoedingen voor schade terug te vorderen.

### Premie terugbetalen en verrekenen

Stopt u of stoppen *wij* de verzekering tussentijds? Dan betalen *wij* u de *premie* terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat *wij* geen risico hebben gelopen? Dan betalen *wij* de *premie* terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op twintig procent van de betreffende *premie*.

### Automatische incasso en andere betaalvormen

Bij automatische incasso stellen *wij* u op de hoogte van het bedrag dat *wij* iedere periode van uw rekening afschrijven.

*Wij* doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als *wij* de verzekering verlengen.

U bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit.

U heeft uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt u opvragen bij uw bank.

### Wat gebeurt er als u veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?

Geeft u de veranderingen niet of niet binnen de termijn aan ons door? Dan vervalt na deze termijn uw recht op schadevergoeding. In deze gevallen heeft u wel recht op schadevergoeding:

- *Wij* zouden uw verzekering tegen dezelfde voorwaarden voortzetten als u de wijziging op tijd had doorgegeven.
- *Wij* zouden uw verzekering voortzetten tegen een hogere *premie*. In dat geval vergoeden *wij* uw schade in dezelfde verhouding als de *premie* die u heeft betaald staat tegenover de hogere *premie* die u moest betalen, als u de wijziging op tijd had doorgegeven.

### Wat moet u doen als u een klacht heeft?

1. Als u een klacht heeft, kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van OHRA Schadeverzekeringen, Postbus 40000, 6803GA Arnhem. In de klachtenregeling van OHRA leest u, hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op [www.ohra.nl](http://www.ohra.nl) onder 'Klacht indienen'.

2. Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). OHRA is namelijk aangesloten bij het Kifid. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

Als het Kifid een klacht van u behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, verwijst het Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (assurantiën). Het Kifid zal u hierover informeren. Dat gebeurt ook als uw klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet ingediend worden bij het Kifid.

In het reglement van de Tuchtraad staat beschreven wie met welk soort klachten terecht kan bij de Tuchtraad. Meer informatie vindt u op [www.tuchtraadfd.nl](http://www.tuchtraadfd.nl).

### Wat doen wij met uw gegevens?

Wij (of een gevolmachtigd agent als u via deze agent de verzekering heeft gesloten) verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. Wij doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

### Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het *Verbond van Verzekeraars*, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt op [www.ohra.nl/privacy](http://www.ohra.nl/privacy) ons privacyreglement nalezen. Hierin staat onder andere welke gegevens wij van u gebruiken, waarvoor wij deze gegevens gebruiken en met wie wij deze gegevens delen.

### Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan ons. Ook als u een schade meldt verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen wij uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

### Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het *Verbond van Verzekeraars* (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)) en de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven.

### Heeft u gefraudeerd?

Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

1. de verzekering stoppen. Ook kunnen wij andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die u bij NN Group NV en haar dochterbedrijven heeft;
2. geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt;
3. besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen. Voor de onderzoekskosten bent u in ieder geval een standaardbedrag verschuldigd, berekend conform de SODA methode. Als de onderzoekskosten hoger zijn, bent u ook het meerdere verschuldigd aan ons. SODA ondersteunt ons bij het verhalen op u van de onterecht betaalde schade, kosten en onderzoekskosten;
4. aangifte doen bij de politie;
5. uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwingssystemen), zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op [www.ohra.nl/klantenservice/kkv](http://www.ohra.nl/klantenservice/kkv) en klik op 'fraudebeleid'.

## Waarom is het belangrijk dat *u* juiste informatie aan ons verstrekt?

Als *u* de verzekering afsluit, stellen *wij u* een aantal vragen. Hiermee schatten *wij* in welk risico *u* wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die *u* geeft, sluiten *wij* de verzekeringsovereenkomst met *u* af. Belangrijk is dat *u* juist en volledig antwoordt op de vragen die *wij u* stellen. *U* bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

## Heeft *u* ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Geef *u* ons dan meteen de juiste en volledige antwoorden door. *Wij* beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of *wij* de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

## Heeft *u* ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Dan kan het gebeuren dat:

- *wij* de verzekering stoppen; en/of
- *u* geen of minder recht op vergoeding van schade heeft.

Dit geldt ook als *wij* de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat *wij* de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.



## Begrippenlijst

### Antiek

Voorwerpen met een antiquarische waarde die niet meer nieuw verkrijgbaar zijn.

### Atoomkernreactie(s)

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

### Bereddingskosten

De kosten van maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om schade die onmiddellijk dreigt te ontstaan, te voorkomen. Of om schade die *u* al heeft, te beperken. Onder bereddingskosten vallen niet de kosten om de oorzaak van de schade te herstellen.

### Buitenwater

Water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij hoge stormvloed (zoals de Noordzee en de Waddenzee), bij hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren (zoals de Maas, de Waal en de Nederrijn), bij hoog water van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel bij een combinatie daarvan, alsmede het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

### Bijgebouw(en)

Een gebouw dat bij uw *woning* hoort. Bijvoorbeeld een schuur en een garage.

### Brand

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder brand verstaan *wij* niet schroeien, smelten, verkolen, broeien, zengen, doorbranden van elektrische apparaten en motoren, *kortsluiting* en oververhitten, doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.

### Dagwaarde

De *nieuwwaarde* verminderd met een bedrag omdat uw *kostbaarheden* minder waard worden. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage en/of eerdere schade.

### Diefstal

Iemand neemt uw *kostbaarheden* weg met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.

### **Eigen gebrek**

Een minderwaardige eigenschap of slechte kwaliteit van het materiaal die het niet behoort te bezitten.

### **Explosie**

Een korte, plotselinge en hevige krachtsuiting van gassen of dampen.

### **Expertisekosten**

De kosten en het salaris van experts die de schade vaststellen.

### **Gebeurtenis(sen)**

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.

### **Goedvinden**

Als *u* het goed vond dat de schade werd veroorzaakt, is die schade niet verzekerd.

### **Inbraak**

Het verbreken van degelijke afsluitingen, die daarna zonder reparatie of vervanging niet meer gebruikt kunnen worden.

### **Instrumenten**

Muziekinstrumenten en foto-, film- en videoapparatuur, inclusief de apparatuur en accessoires die daarbij horen.

### **Kortsluiting**

Een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.

### **Kostbaarheden**

Kostbare voorwerpen die vallen binnen de categorieën *Kunst & Antiek*, *Instrumenten* en *Lijfsieraden*

#### **Kunst**

Schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's en andere kunstvoorwerpen, zoals beelden.

#### **Lijfsieraden**

Sieraden (inclusief horloges) die gemaakt zijn om op het lichaam te dragen.

#### **Merkelijke schuld**

*U* heeft bewust of onbewust schuld aan het ontstaan van de schade. *U* heeft 'bewust merkelijke schuld', als *u* weet dat er een aanmerkelijke kans is op schade, maar *u* denkt dat die schade niet zal ontstaan. *U* heeft 'onbewust merkelijke schuld', als *u* er in het geheel niet bij stilstaat dat er een aanmerkelijke kans is op schade.

#### **Molest**

Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van molest bij georganiseerd geweld van:

- een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

#### **Nederland**

Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

#### **Niet-primaire waterkering(en)**

*Waterkeringen* die volgens de Waterwet geen *primaire waterkering* zijn.

#### **NIVRE**

Het Nederlands Instituut Van Register Experts beheert het Register van schade-experts en waarborgt de kwaliteit op het gebied van schade-expertise.

#### **Nieuwwaarde**

Het bedrag dat nodig is om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.

#### **Onbeheerd**

Zonder direct toezicht van *u*, behalve wanneer dit toezicht onmogelijk was door omstandigheden waarop *u* geen invloed had.

#### **Premie**

Het bedrag dat *u* voor de verzekering betaalt. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtelijke kosten, wettelijke rente en assurantebelasting zijn inbegrepen.

#### **Primaire waterkering(en)**

*Waterkeringen* die beveiliging bieden tegen overstroming door *buitenwater*. Welke waterkeringen primair zijn staat in de Waterwet (zie [wetten.overheid.nl](http://wetten.overheid.nl)).

### Reparatiekosten

De kosten van een reparatie die nodig is om het beschadigde voorwerp te herstellen.

### Roekeloosheid

*U* bent bewust of onbewust roekeloos geweest. *U* bent 'bewust roekeloos', als *u* weet dat er een grote kans is op schade, maar *u* denkt dat die schade niet zal ontstaan. *U* bent 'onbewust roekeloos', als *u* er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade.

### Taxatiewaarde

De waarde die een registertaxateur voor uw *kostbaarheden* heeft bepaald, en vastgelegd in een taxatierapport.

### U

Uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten. Ook verzekerd zijn uw inwonende gezinsleden met wie u in gezinsverband samenwoont. De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze verzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf. Waar 'u' of 'uw' staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.

### Verbeurdverklaring

Er is sprake van verbeurdverklaring als *u* de eigendom van uw *kostbaarheden* kwijtraakt door een uitspraak van de rechter.

### Verbond van Verzekeraars

Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### Verduistering

Iemand eigent zich uw *kostbaarheden* toe in strijd met het recht. Het gaat hierbij om een persoon die uw *kostbaarheden* eerst gebruikte met uw toestemming (*u* had uw *kostbaarheden* bijvoorbeeld uitgeleend).

### Verlies

Het kwijtraken van uw *kostbaarheden*, anders dan door de misdrijven afdreiging (chantage), *verduistering* en bedrog (zoals oplichting). Ongeacht of het misdrijf met een computer of ander (technisch) hulpmiddel werd gepleegd.

### Waterkeringen

Objecten, werken en constructies die beveiliging bieden tegen hoogwater, zoals dijken, kaden en sluizen. *Wij* maken onderscheid tussen *primaire waterkeringen* en *niet-primaire waterkeringen*.

### Wij

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Den Haag onder nummer 27023707. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. staat als aanbieder van (schade) verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. OHRA Schadeverzekeringen is een handelsnaam van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'OHRA', 'wij' of 'ons', wordt bedoeld "Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. , handelend onder de naam OHRA Schadeverzekeringen".

### Het bezoekadres van OHRA Schadeverzekeringen is:

Rijksweg West 2, 6842 BD Arnhem

### Het postadres van OHRA Schadeverzekeringen is:

Postbus 40000, 6803 GA Arnhem

### Woning

De woning waarin *u* permanent woont, zonder de *bijgebouwen*.

### Zeldzaamheidswaarde

De waarde die deskundigen op basis van zeldzaamheid toekennen aan *Kunst* en *Antiek* op het moment van de *gebeurtenis*.



# Clausuleblad

## Terrorismedekking

Versie 23 november 2007

## Artikel 1/ Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

### 1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

### 1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden.N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekerings-maatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

### 1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

### 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## Artikel 2 / Begrenzing van de dekking voor het terrorisme

### 2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

/ terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, / handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorisme', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorisme bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

### 2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drielandelijk verschijnend dagbladen.

### 2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

/ schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan; / gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

## Artikel 3 / Uitkeringsprotocol NHT

### 3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

### 3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

### 3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

### 3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

*Dit Clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.*