



Aansprakelijkheidsverzekering Logistiek en Transport

Polisvoorwaarden

AVL01012025

TVM

Inleiding

Met deze verzekering wordt uw aansprakelijkheid als logistiek dienstverlener, vervoerder of verhuizer verzekerd.

Deze verzekering heeft verschillende dekkingen, te weten:

- Aansprakelijkheid voor Bedrijven
- Aansprakelijkheid voor Logistieke diensten
- Vervoerdersaansprakelijkheid
- Aanvullende dekkingen logistiek en transport
- Container-/traileraansprakelijkheid
- Documentenaansprakelijkheid
- Milieuschade

Dit zijn de polisvoorwaarden van deze verzekering. Hierin staat onder andere:

- welke regels er gelden;
- wat de verplichtingen van u en ons zijn;
- hoe de premie wordt vastgesteld;
- op welke vergoedingen of hulp u recht heeft;
- wat u moet doen bij schade.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed doorleest. Zo weet u precies wat u moet doen en waarop u recht heeft.

Als u een verzekering bij ons afsluit, ontvangt u van ons een polis. Op uw polis staat welke dekkingen u heeft verzekerd. Hierop kan ook staan dat er nog Bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. Bewaar uw polis met de daarbij behorende documenten goed.

Hoe leest u deze polisvoorwaarden?

In de inhoudsopgave kunt u het onderwerp vinden waarover u meer wilt lezen. Zo kunt u altijd snel terugvinden wat u zoekt.

Na een uitleg van gebruikte begrippen beschrijven we de Algemene voorwaarden. Dit zijn de voorwaarden die voor de hele verzekering gelden. Daarna beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekking(en) u heeft verzekerd staat op uw polis.

Als u wilt weten of wij uw schade vergoeden kijkt u niet alleen naar wat wel verzekerd is, maar is het belangrijk ook te kijken naar wat niet verzekerd is. Ook het eigen risico, de maximum vergoeding of andere bijzonderheden zijn van invloed op de hoogte van de uitkering.

Wilt u meer informatie?

Heeft u vragen over deze verzekering? Neem dan gerust contact met ons op. U kunt ons bereiken via telefoonnummer +31 (0)528 29 29 99. Is de verzekering gesloten via een tussenpersoon? Neem dan contact op met uw tussenpersoon. Ook op onze website, www.tvm.nl, vindt u uitleg over deze verzekering.



Inhoudsopgave

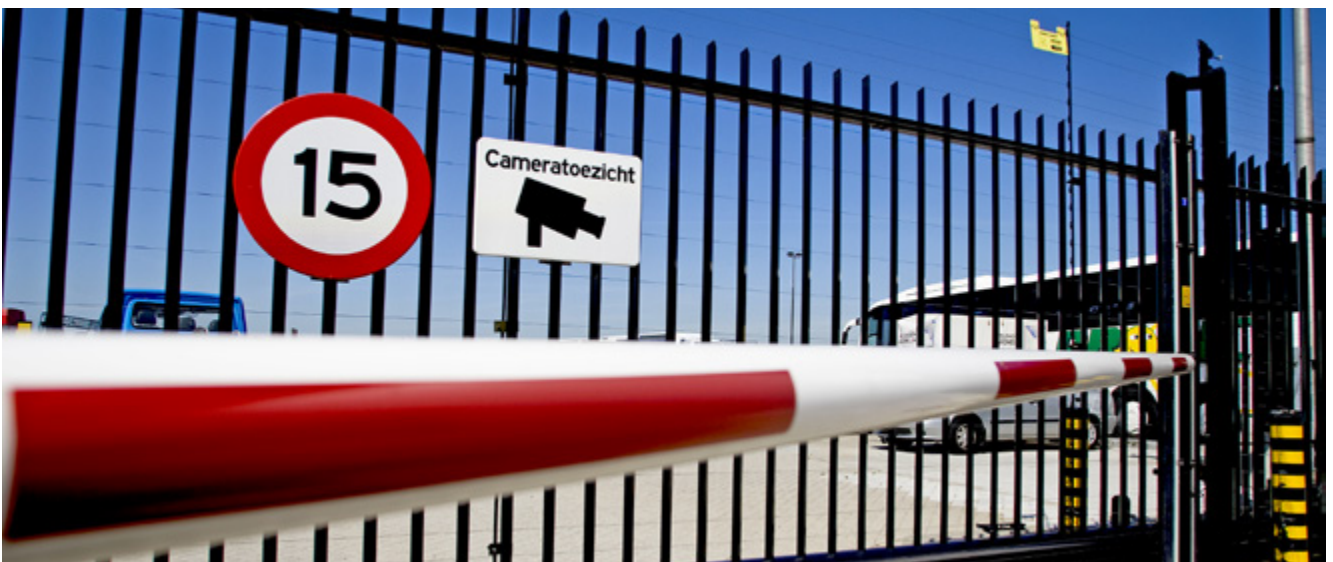
Uitleg van gebruikte begrippen	3	Waarvoor bent u verzekerd?	10
Algemene voorwaarden	5	16. Aansprakelijkheid voor Bedrijven	10
1. Bij wie bent u verzekerd?	5	16.1. Bedrijfsaansprakelijkheid	10
2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering?	5	16.2. Laad-/losmaterieel van derden	13
2.1. Ingangsdatum en verlenging van de verzekering	5	16.3. Werkgeversaansprakelijkheid	14
2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	5	16.4. Productaansprakelijkheid	14
2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?	5	16.5. Beperkte Milieuaansprakelijkheid	15
3. Mogen wij de verzekering tussentijds wijzigen of beëindigen?	6	17. Aansprakelijkheid logistieke diensten	16
3.1. Wijziging van uw verzekering	6	18. Vervoerdersaansprakelijkheid	18
3.2. Bent u het niet eens met de wijzigingen?	6	18.1. Basisdekking Vervoerdersaansprakelijkheid	18
3.3. Wanneer kunt u de verzekering niet opzeggen?	6	18.2. Limietdoorbreking CMR	20
3.4. Beëindiging van uw verzekering	6	18.3. Aanvullende bepalingen voor cabotage	21
4. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?	6	18.4. Aanvullende bepalingen uitbesteed vervoer	21
5. Wat kunnen wij doen in geval van fraude?	6	18.4.1 Controle van de ondervoerder en extra eigen risico bij uitbesteed vervoer	22
6. Wat kunt u doen bij klachten?	6	18.5. Beveiliging en/of extra eigen risico's bij diefstal van gehele lading	23
7. Wat zijn uw verplichtingen?	7	19. Aanvullende dekkingen logistiek en transport	25
7.1. Wat verwachten wij van u?	7	20. Container/traileraansprakelijkheid	26
7.2. Wat moet u doen bij een wijziging van bedrijfsactiviteiten of bij bedrijfsovername	7	21. Documentenaansprakelijkheid	28
7.3. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?	7	21.1. Regels voor declaratie en opmaak douanedocumenten	29
8. Hoe stellen wij de premie vast?	7	21.2. Regels en instructies in geval van vervoer van douanegoederen over de weg	29
9. Welke regels gelden er voor de premiebetaling?	7	21.3. Extra regels in geval van schade	31
9.1. Betaling eerste premie	7	22. Milieuschade	32
9.2. Betaling volgende premies of eventueel eigen risico	7	22.1. Eigen locatie en locatie van derden	32
10. Wat is niet verzekerd?	7	22.2. Bedrijfsschade door sanering van de eigen locatie	33
11. Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?	8	22.3. Aan welke regels moet u voldoen voor de dekking voor milieuschade?	34
12. Wanneer verhalen wij de betaalde schade?	8	22.4. Regels voor sanering	34
13. In welke landen bent u verzekerd?	8	22.5. Verweerbijstand voor saneren	34
14. Wat moet u doen bij schade?	9		
14.1. Spoedeisende hulp	9		
14.2. Wat moet u doen als u schade heeft?	9		
14.3. Wat moet u weten als u schade heeft?	9		
14.4. Wie stelt de schade vast?	9		
15. Hoe is schade door terrorisme geregeld?	9		

Uitleg van gebruikte begrippen

Om deze polisvoorwaarden zo begrijpelijk mogelijk voor u te maken, leggen wij enkele begrippen en woorden uit. Hieronder vindt u de begrippen die voorkomen in deze voorwaarden. De begrippen die we uitsluitend gebruiken bij de voorwaarden per dekking worden daar uitgelegd.

- **Cybercriminaliteit:** het ongeoorloofd gebruik maken – of het dreigen hiermee – van onder andere:
 - een computer of computersysteem, bijvoorbeeld een server, communicatiesysteem, personal computer, laptop, tablet, smartphone of andere elektronische apparatuur;
 - software, bijvoorbeeld een besturingssysteem of een app;
 - computercode;
 - digitale gegevens;
 - een computervirus;
 - een digitale informatieopslagplaats;
 - een (micro)chip;
 - elektronische onderdelen, zoals halfgeleiders en/of een geïntegreerde schakeling.
 Met ongeoorloofd gebruik bedoelen wij ook de onrechtmatige toegang tot of verwerking van gegevens.
- **Dekking:** hierin wordt omschreven tegen welke risico's u verzekerd bent. Deze verzekering kent verschillende dekkingen.
- **Derden / ander:** iedereen behalve de aansprakelijk gestelde verzekerde.
- **Fraude:** er is sprake van fraude wanneer u ons opzettelijk misleidt of probeert te misleiden om een vergoeding of prestatie te krijgen waarop geen recht bestaat. Onder fraude valt ook het op een andere manier voordeel proberen te halen, zonder dat recht bestaat op een vergoeding, uitkering of prestatie of wanneer u ons opzettelijk verkeerde informatie geeft.
- **Gebeurtenis:** het feit, voorval of de omstandigheid waardoor schade of aansprakelijkheid ontstaat. Meerdere met elkaar verband houdende feiten, voorvallen of omstandigheden worden als één gebeurtenis beschouwd.

- **Goederen:** alle tastbare producten of zaken die onderdeel uitmaken van de overeenkomst tussen verzekerde en zijn opdrachtgever. Goederen zijn niet:
 - ladingdocumenten, dekzeilen, vastzetmateriaal, containers, flats en de vervoermiddelen;
 - geld en waardepapieren zoals obligaties en effecten, edele metalen, bewerkte of onbewerkte edelstenen, parels en voorwerpen met een kunst- of verzamelwaarde. Als dit bij een verhuizing specifiek is omschreven wordt dit wel als goederen gezien.
- **Milieuschade:** een verontreiniging van de bodem, de lucht, het oppervlaktewater of enig ander (ondergronds) water door een chemische of andere milieuverontreinigende stof.
- **Overdraagbare ziekte:** een ziekte die kan worden overgedragen:
 - van het ene naar het andere organisme (zoals mensen, dieren, planten of bacteriën);
 - door een virus, bacterie, parasiet, een ander organisme of een variatie daarvan;
 - op directe of indirecte wijze, bijvoorbeeld via de lucht, vloeistoffen of een object.
- **Polis:** de documenten waarop staat hoe u verzekerd bent. De polis bestaat uit één of meer polisbladen, de bijbehorende polisvoorwaarden en eventuele clauseblad(en).
- **Sanctielijst:** een op basis van nationale en internationale wet- en regelgeving door een land of organisatie opgestelde lijst van personen en organisaties tegen wie sancties zijn opgelegd. Dit zijn bijvoorbeeld sanctielijsten van Nederland, de Europese Unie, de Verenigde Naties, de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk, België en Frankrijk.
- **Sanctiewet- en regelgeving:** iedere nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van handels- en economische sancties. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een sanctielijst.
- **U/uw/verzekeringnemer:** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft afgesloten.
- **Verzekeringsjaar:** Periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot aan de eerstvolgende hoofdpremie-vervaldatum. En elke periode van 12 maanden daaropvolgend.
- **Wij/we/ons:** TVM verzekeringen N.V.



Algemene voorwaarden

In dit deel leest u welke voorwaarden voor de hele verzekering gelden. Lees deze dus goed door, zodat u later niet voor verrassingen komt te staan. De door u verstrekte gegevens zijn de basis voor de verzekering.

1. Bij wie bent u verzekerd?

U bent verzekerd bij TVM verzekeringen N.V. (KvK-nummer: 53388992, AFM-nummer: 12040443); www.tvml.nl. Ons adres is: Van Limburg Stirumstraat 250, 7901 AW, Hoogeveen. Ons postadres is: Postbus 130, 7900 AC, Hoogeveen.

Het sluiten van deze verzekering geeft u het recht om het lidmaatschap van de Coöperatie TVM U.A. aan te vragen. Dit is niet mogelijk als de verzekering via een gevolmachtigd agent van TVM loopt of als uw bedrijf niet in Nederland gevestigd is. De Coöperatie TVM U.A. heeft het recht om het lidmaatschap op te zeggen als de verzekering gaat lopen via een gevolmachtigd agent. Een gevolmachtigd agent is iemand of een organisatie die namens ons verzekeringen mag accepteren.

Tenzij anders vermeld, is op deze verzekering Nederlands recht van toepassing.

2. Welke regels zijn er voor het begin en het einde van de verzekering?

2.1. Ingangsdatum en verlenging van de verzekering

- De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polis staat.
- Op de polis staat ook de contractvervaldatum van uw verzekering. Als u met ons voor deze datum geen nieuwe afspraken maakt, wordt de verzekering automatisch voor een periode van twaalf maanden verlengd.
- U heeft geen recht op een vergoeding voor schade die is ontstaan voor de ingangsdatum van de verzekering. Voor de dekking Aansprakelijkheid voor Bedrijven gelden andere regels, die leest u in artikel 16.1 "Wanneer meldt u de schade bij ons".
- Als de verzekering is beëindigd, mag u nog tot twaalf maanden na de einddatum schades melden. De schade moet wel veroorzaakt zijn tijdens de periode dat de verzekering geldig was. Ook moet u de schade melden zodra die bij u bekend is. Voor de dekking Aansprakelijkheid voor Bedrijven gelden andere regels, die leest u in artikel 16.1 "Wanneer meldt u de schade bij ons".

2.2. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

- U kunt de verzekering op elk moment schriftelijk beëindigen als u met ons na de eerste contracttermijn geen nieuwe afspraken heeft gemaakt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van een maand.
- U kunt de verzekering schriftelijk beëindigen per contractvervaldatum als u met ons wel een (nieuwe) contracttermijn heeft afgesproken. In dit geval geldt een opzegtermijn van twee maanden.

2.3. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

- Wij kunnen de verzekering per contractvervaldatum beëindigen. Wij maken dit twee maanden voor de contractvervaldatum schriftelijk aan u kenbaar.
- Wij kunnen de verzekering per direct beëindigen als:
 - u de premie of het eigen risico niet of niet op tijd betaalt;
 - u ons opzettelijk misleidt door bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering onjuiste of te weinig informatie te geven;
 - u bij schade niet de juiste informatie heeft gegeven;
 - uw bedrijf failliet gaat. Wij verlenen geen dekking vanaf het moment dat u failliet bent verklaard;
 - u van de rechter uw betalingen mag uitstellen (surseance van betaling);
 - uw bedrijf ophoudt te bestaan;
 - vaststaat dat er sprake is van (een poging tot) fraude met deze verzekering of met een andere verzekering bij ons. Wij kunnen dan alle verzekeringen die u bij ons heeft beëindigen op de datum die in de brief staat waarin wij u dit meedelen;
 - u geen belang meer bij de verzekering heeft. Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft;
 - het aansprakelijkheidsrisico door wet- of regelgeving zodanig verandert, dat u niet meer van ons kunt verlangen dat wij dat risico verzekeren. Wij kunnen in deze situatie ook besluiten de voorwaarden en/of premie te herzien.

Wij betalen u de teveel betaalde premie terug. Dit doen wij niet bij fraude.

- Wij mogen de verzekering per direct beëindigen als:
 - u voorkomt op een **sanctielijst**;
 - u een rechtspersoon bent, waarvan een houder van 25% of meer van de aandelen voorkomt op een **sanctielijst**;
 - u een rechtspersoon bent en onder zeggenschap staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op een **sanctielijst** voorkomt. Denk hierbij onder meer aan een bestuurder en/of een commissaris;
 - **sanctiewet- en regelgeving** ons verbiedt uitvoering te geven aan uw verzekering.
- Wij mogen de verzekering tussentijds met een opzegtermijn van twee maanden beëindigen als u geen medewerking verleent aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende ('UBO') van uw rechtsvorm. Hier valt ook het niet of niet tijdig door u invullen van een UBO-formulier onder.

Als voor u één van de bovengenoemde punten geldt, of als er nationale of internationale regels gelden die dit verbieden of beperken, dan:

- verlenen wij geen dekking onder deze verzekering;
- doen wij geen uitkering aan of namens u;
- betalen wij de teveel betaalde of vooruitbetaalde premies niet terug.

Zolang de sancties gelden, kunnen wij hiertoe ook niet worden verplicht.

3. Mogen wij de verzekering tussentijds wijzigen of beëindigen?

3.1. Wijziging van uw verzekering

Wij mogen de premie en/of voorwaarden van uw verzekering tussentijds wijzigen. Tenminste 30 dagen voordat de wijziging ingaat ontvangt u hierover van ons een brief of e-mail.

3.2. Bent u het niet eens met de wijzigingen?

Als u het niet eens bent met de wijzigingen, dan kunt u de verzekering opzeggen. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt opzeggen. U moet dit doen binnen 30 dagen na de datum die op het bericht staat dat u van ons heeft gekregen over het toepassen van de wijziging. De verzekering eindigt dan op de datum per wanneer de wijziging zou ingaan. Deze datum staat in ons bericht. Als u ons geen brief of e-mail stuurt binnen de termijn van 30 dagen, dan gelden de wijzigingen ook voor u.

3.3. Wanneer kunt u de verzekering niet opzeggen?

U kunt de verzekering niet opzeggen als de wijziging komt door:

- een verandering in de wet- of regelgeving of als deze voortkomt uit rechtspraak;
- een uitbreiding van de dekking;
- een verlaging van de premie;
- een wijziging die in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft;
- een premieaanpassing, zoals omschreven in artikel 8 Hoe stellen wij de premie vast?;
- een aanpassing door indexering.

3.4. Beëindiging van uw verzekering

Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen uit onze dienstverlening in de toekomst ook kunnen blijven nakomen. In bijzondere gevallen kan het noodzakelijk zijn dat wij tussentijds de verzekering beëindigen. Dit doen wij dan in één keer voor een hele groep klanten of verzekeringen op dezelfde manier en hetzelfde moment.

Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin een beëindiging niet kan wachten tot de verzekering verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat ernstige financiële gevolgen voor ons kan hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht.

Als wij de verzekering tussentijds gaan beëindigen, dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen wij u dan precies uit waarom wij de verzekering tussentijds beëindigen.

Toelichting:

Bijzondere gevallen zijn bijvoorbeeld dat wij niet of niet tegen redelijke premie ons tegen bepaalde risico's kunnen herverzekeren. Of als wetgeving ons verbiedt bepaalde risico's te verzekeren.

4. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag van uw verzekering vragen wij om uw persoonsgegevens. Wij zijn een dochteronderneming van de Coöperatie TVM U.A. De Coöperatie TVM U.A. en haar dochterondernemingen delen uw persoonsgegevens, ook onderling, voor de volgende doelen:

- acceptatie en administratie van uw verzekering;
- behandeling van schade;
- statistisch onderzoek;
- voorkomen en bestrijden van fraude;
- controle aan sanctielijsten;
- marketingactiviteiten;
- preventie- en risicobeheer;
- voldoen aan wet- en regelgeving.

Bij het gebruik van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl). Daarnaast wisselen wij uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude te bestrijden. Wij houden ons daarbij aan het privacyreglement van het CIS. Wilt u meer weten? Kijkt u dan op www.stichtingcis.nl.

Als u meer wilt weten over privacy en hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, klik dan onderaan op onze website op 'Privacy Statement'.

5. Wat kunnen wij doen in geval van fraude?

Bij fraude kunnen wij aangifte doen bij de politie en:

- registreren wij uw gegevens in de door de Stichting CIS voor verzekeraars bijgehouden database, bij het fraudeloket van het Centrum Bestrijding Verzekeringssriminaliteit (CBV) van het Verbond van Verzekeraars en in de interne Gebeurtenissenadministratie of het Incidentenregister van TVM verzekeringen;
- worden gemaakte (onderzoeks-)kosten en betaalde schadebedragen op u verhaald;
- als wij de Service Organisatie Directe Aansprakelijkstelling (SODA) hebben ingeschakeld, dan wordt altijd het door de SODA vastgestelde standaard bedrag bij u in rekening gebracht;
- als SODA niet is ingeschakeld kunnen wij de werkelijk gemaakte interne onderzoekskosten bij u in rekening brengen;
- kunnen wij alle verzekeringen die u bij ons heeft beëindigen.

6. Wat kunt u doen bij klachten?

Heeft u een klacht? Neem dan contact met ons op. Als u er met onze medewerker niet uit komt, dan kunt u uw klacht insturen via ons [online klachtenformulier](http://online.klachtenformulier) of een e-mail sturen naar klachtenloket@tvm.nl. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Legt u dan de klacht voor aan de Nederlandse rechter of, als u consument, kleinzakelijke ondernemer of ZZP-er bent, aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG of via www.kifid.nl.

7. Wat zijn uw verplichtingen?

7.1. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- zich houdt aan de regels en instructies die gelden voor deze verzekering;
- zich houdt aan de voorschriften van de overheid;
- de juiste informatie aan ons geeft bij het afsluiten van de verzekering;
- veranderingen tijdens de looptijd van de verzekering meteen aan ons doorgeeft, zoals een wijziging van uw adres- en/of contactgegevens of bankrekeningnummer;
- ons tijdig informatie stuurt zodat wij de premie voor het nieuwe verzekeringsjaar kunnen berekenen;
- op tijd uw premie en eigen risico betaalt.

In de voorwaarden van de door u afgesloten dekkingen kunnen nog extra regels en instructies staan waaraan u moet voldoen. Lees deze regels en instructies goed door, dan weet u wat wij van u verwachten.

7.2. Wat moet u doen bij een wijziging van bedrijfsactiviteiten of bij bedrijfsovername

Een wijziging van bedrijfsactiviteiten of een bedrijfsovername moet u meteen aan ons doorgeven.

Wij informeren u of en zo ja, tegen welke voorwaarden wij de verzekering willen voortzetten. Dit doen we binnen dertig dagen nadat wij de informatie van u hebben ontvangen. Tot het moment dat wij een bevestiging van (voorlopige) dekking aan u hebben afgegeven, is er geen dekking voor het gewijzigde risico.

7.3. Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?

Als u zich niet houdt aan de verplichtingen die we bedoelen in deze polis, kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Als wij hier nadeel van ondervinden, dan hebben wij het recht:

- uw schade niet of maar gedeeltelijk te betalen of geen bijstand te verlenen;
- de verzekering per direct te beëindigen;
- de premie te verhogen;
- uitkeringen en/of de kosten die wij hebben gemaakt door u te laten terugbetalen.

8. Hoe stellen wij de premie vast?

Afhankelijk van de gekozen dekkingen stellen wij de premie vast op basis van het verzekerd bedrag en eigen risico of op basis van veranderende factoren.

Als de premie afhankelijk is van veranderende factoren, zoals loonsom of omzet, gaan we uit van een voorschotpremie en een naverrekening. Dit werkt op de volgende manier:

- Op basis van door u aangeleverde informatie over de verwachte loonsom en/of omzet of de loonsom en/of omzet over het voorgaande jaar berekenen wij de voorschotpremie.
- De definitieve premie die u moet betalen, berekenen wij na afloop van ieder jaar. Deze naverrekening doen we over de werkelijke loonsom en/of omzet.
- Blijkt uit deze naverrekening dat u te weinig voorschotpremie heeft betaald, dan moet u het verschil betalen.

- Blijkt uit deze naverrekening dat u teveel voorschotpremie heeft betaald, dan ontvangt u van ons het teveel betaalde. Is er met u een minimumpremie afgesproken, dan betalen we bij de naverrekening de teveel betaalde voorschotpremie terug tot aan de minimumpremie.
- De premie die we u in rekening brengen bestaat dan uit een naverrekening over het afgelopen jaar en een voorschot voor het nieuwe jaar.

Let op: om de premie te kunnen berekenen, hebben wij deze gegevens op tijd van u nodig. Als wij de gegevens niet op tijd krijgen mogen wij de premie met 50% verhogen.

Wij mogen jaarlijks de te betalen premie aanpassen aan de prijsontwikkelingen. Hiervoor gaan wij uit van de consumenten-prijsindex voor huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

9. Welke regels gelden er voor de premiebetaling?

9.1. Betaling eerste premie

- De verzekering gaat in op de afgesproken datum als u de eerste premie binnen 30 dagen na de notadatum betaalt. Doet u dit niet? Dan gaan we ervan uit dat u de verzekering niet heeft willen afsluiten. U bent dan niet bij ons verzekerd geweest.

9.2. Betaling volgende premies of eventueel eigen risico

- U betaalt de volgende premies binnen 30 dagen na de notadatum. Dit geldt ook voor een eventueel eigen risico dat wij bij u in rekening brengen. Doet u dit niet? Dan sturen we u een betalingsherinnering.
- Betaalt u ook na deze betalingsherinnering niet of niet op tijd?
 - U heeft dan vanaf de vijftiende dag, gerekend vanaf de datum die op deze betalingsherinnering staat, geen dekking meer voor nieuwe schades.
 - Wij mogen in dat geval ook de verzekering beëindigen.
 - Betaalt u alsnog, maar niet op tijd? En hebben wij de verzekering nog niet beëindigd? Dan heeft u weer dekking voor nieuwe schades vanaf de volgende dag nadat wij het geld alsnog hebben ontvangen.
- U blijft altijd verplicht om de premie of in rekening gebracht eigen risico te betalen. Als wij een (gerechtelijke) procedure opstarten voor het bedrag dat u moet betalen, dan komen de bijbehorende (incasso) kosten voor uw rekening.

10. Wat is niet verzekerd?

Wij bieden geen hulp en betalen geen schade als deze is veroorzaakt door, opgetreden bij of verband houdt met:

- een opzettelijk handelen of nalaten, waarbij onder opzettelijk ook wordt verstaan voorwaardelijke opzet, roekeloosheid of met goetvinden van een verzekerde en/of personen, voor wie verzekerde aansprakelijk is. Als verzekeringnemer een rechtspersoon is, dan wordt onder verzekerde verstaan de bestuurder die is ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel. In geval van een VOF of CV verstaan we hieronder de beherend vennoot.
- fraude.

Er is een situatie dat de hierboven genoemde schade wel verzekerd is. Dat is in het geval dat u kunt bewijzen dat u niet van de situatie wist en ook niet wilde dat het gebeurde en u de situatie ook niet kon voorkomen.

Verder bieden wij geen hulp en betalen geen schade als deze is veroorzaakt door, opgetreden bij of verband houdend met:

- atoomkernreacties, waaronder wij verstaan elke kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
- (bio)chemische, biologische of elektromagnetische wapens;
- overdraagbare ziekte;
- molest, waaronder wij verstaan:
 - Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
 - Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
 - Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
 - Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
 - Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- stakersrisico, waaronder wij verstaan:
 - gewelddaden gepleegd in verband met staking, uitsluiting van werknemers en arbeidsonlusten;
 - opstootjes en plaatselijke ongeregelheden in verband met staking.

Als de goederen, of het vervoermiddel, beschadigd raken door molest- of stakersrisico dan is dat niet verzekerd. Maar de verzekering loopt wel door en de verzekeringsdekking blijft gelden voor alle schade en aansprakelijkheid die niets met het molest- of stakersrisico te maken heeft.

13. In welke landen bent u verzekerd?

Dekking	Dekkingsgebied
Aansprakelijkheid voor bedrijven	De hele wereld, met uitzondering van aanspraken waarop het recht van de Verenigde Staten of Canada van toepassing is. Deze beperking is niet van toepassing op dienstreizen die een verzekerde maakt voor het bedrijf.
Aansprakelijkheid voor logistieke diensten Documentenaansprakelijkheid	De hele wereld, met uitzondering van Rusland, Oekraïne en Wit-Rusland.
Vervoerdersaansprakelijkheid Container-/traileraansprakelijkheid	Europa inclusief het Aziatische deel van Turkije, Israël, Tunesië en Marokko. En tijdens vervoer tussen deze landen. Niet verzekerd is schade ontstaan in Rusland, Oekraïne en Wit-Rusland. Ingeval van Cabotage is het dekkingsgebied beperkt tot de landen van de Europese Unie, Noorwegen, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk.
Milieuschade	De Europese Unie, Noorwegen, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk.

- inbeslagname door een Nederlandse- of buitenlandse overheid;
- uitwerking van achtergebleven torpedo's, mijnen, bommen en dergelijke oorlogswerktuigen. Ook wanneer de schade in vredetijd is ontstaan.

Ook vergoeden wij geen schade:

- die zeker zou gaan ontstaan op het moment dat u de verzekering afsloot;
- aan goederen waarin volgens nationale of internationale regels niet mag worden gehandeld;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken.

11. Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?

Zijn er andere verzekeringen of regelingen die dezelfde schade ook betalen? Dan verwachten wij van u dat u ons meteen laat weten welke dat zijn.

Wij betalen een schade niet als deze schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al wordt betaald of als de schade betaald zou worden als deze verzekering bij ons niet zou hebben bestaan.

Als deze verzekering meer dekt dan volgens die regeling, wet of andere verzekering vergoed wordt, vanwege een hogere verzekerde som of verschil in voorwaarden, dan vergoeden wij uitsluitend nog de schade die boven die verzekerde som of die voorwaarden uit gaat. Een eigen risico van die andere verzekering of regeling betalen wij niet.

12. Wanneer verhalen wij de betaalde schade?

Wij hebben het recht om betaalde schade en gemaakte kosten te verhalen als:

- er geen verzekeringsdekking bestaat;
- een ander dan een verzekerde aansprakelijk is. Dan verhalen wij de betaalde schade op die ander.

14. Wat moet u doen bij schade?

Schade moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven, uiterlijk binnen drie dagen. Dit kan op de volgende manieren:

- Internet www.mijntvm.nl
- Telefonisch +31 (0)528 29 27 00
- E-mail smd@tvm.nl
- Post TVM verzekeringen
Antwoordnummer 70
7900 VB Hoogeveen

Bij diefstal moet u altijd direct telefonisch contact opnemen met TVM assistance: +31 (0)528 29 29 11.

Daarna stuurt u het schadeaanvraagformulier binnen zeven dagen na de melding volledig ingevuld naar ons toe.

14.1. Spoedeisende hulp

Heeft u direct hulp nodig? Bel dan met TVM assistance: +31 (0)528 29 29 11. (dag en nacht bereikbaar)

Voorbeelden van directe hulp (afhankelijk van uw dekking) zijn:

- Berging;
- Repatriëring;
- Diefstal van uw voertuig en/of lading;
- Persoonlijke hulp bij ziekte of ongeval in het buitenland.

14.2. Wat moet u doen als u schade heeft?

U bent verplicht om:

- direct aangifte te doen bij de politie in geval van diefstal, (in-)braak, verduistering, vermissing of vandalisme. Het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) kan door TVM worden ingeschakeld voor het terugvinden van het voertuig en/of lading;
- alle informatie door te geven die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als er een ander aansprakelijk is voor de schade;
- mee te werken om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- op ons verzoek de originele bewijsstukken toe te sturen;
- alle documenten die te maken hebben met de schade zo snel mogelijk naar ons toe te sturen.

U mag ook geen toezeggingen doen, verklaringen afleggen of handelingen verrichten over het vergoeden van schade.

Als u zich niet aan deze regels houdt, kunnen wij hier nadeel van ondervinden. Dan hebben wij het recht uw schade niet of maar gedeeltelijk te betalen. In artikel 7.3. 'Wat als u zich niet aan de verplichtingen houdt?' leest u welke gevolgen dit nog meer voor u kan hebben.

14.3. Wat moet u weten als u schade heeft?

- Wij kunnen een raadsman inschakelen als er tegen een verzekerde strafvervolgung wordt ingesteld.
- Als u een schade meldt, machtigt u ons automatisch om deze schade namens u te behandelen.
- Wij mogen rechtstreeks betalen aan degene die recht heeft op de uitkering.
- Personenschade behandelen wij volgens de in artikel 7:954 BW bepaalde regels. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de benadeelde rechtstreeks bij ons zijn schade kan vorderen in plaats van dat via u te doen.
- Wordt u aansprakelijk gesteld en moet u daarvoor een garantie afgeven? Dan geven wij een garantie af volgens het meest recente Rotterdams Garantieformulier. Dit doen wij alleen als er een (derden-)beslag is gelegd, of aannemelijk is dat er een (derden-)beslag zal worden gelegd, of er een andere noodzaak is waarom u een garantie moet stellen. De garantie moet direct verband houden met een onder deze polis verzekerde gebeurtenis.

14.4. Wie stelt de schade vast?

- Voor het vaststellen van uw schade en/of aansprakelijkheid kunnen wij een expert inschakelen. De kosten hiervoor zijn voor onze rekening.
- Als u het niet eens bent met de schadevaststelling van de expert dan mag u zelf ook een expert inschakelen. De kosten hiervan moet u eerst zelf betalen.
- De reden voor het inschakelen van uw eigen expert moet wel redelijk zijn. Hiermee bedoelen we dat er een gegronde reden moet zijn om een eigen expert in te schakelen. Zo moeten bijvoorbeeld de kosten van deze expert wel opwegen tegen het door u te verwachten verschil in schadevaststelling.
- De kosten van uw expert worden in ieder geval vergoed tot de hoogte van de kosten van onze expert. Als de kosten van uw expert meer bedragen dan die van onze expert, dan vergoeden wij deze meerdere kosten alleen als deze redelijk zijn.
- Voor het geval de beide experts het niet eens kunnen worden, wordt er voorafgaand aan het inhoudelijk onderzoek door de tweede expert, door beide experts een derde expert aangewezen. Wanneer beide experts het niet eens kunnen worden, stelt de aangewezen derde expert de omvang van de schade vast. Deze vaststelling is bindend voor u en voor ons. De kosten van deze derde expert worden door ons vergoed.

15. Hoe is schade door terrorisme geregeld?

Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling claims en het bijbehorende Clauseblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). De volledige tekst van het protocol en clauseblad vindt u op nht.verreende.nl en op de site www.tvm.nl.

Dit betekent dat als u een schade heeft die veroorzaakt is door terrorisme, het zo kan zijn dat niet uw hele schade wordt vergoed.

Waarvoor bent u verzekerd?

In dit deel beschrijven we de voorwaarden per dekking. Welke dekkingen u heeft, staat op uw polis.

16. Aansprakelijkheid voor Bedrijven

Deze dekking bestaat uit de volgende onderdelen:

- 16.1. Bedrijfsaansprakelijkheid
- 16.2. Laad-/losmaterieel van derden
- 16.3. Werkgeversaansprakelijkheid
- 16.4. Productaansprakelijkheid
- 16.5. Beperkte Milieuaansprakelijkheid

16.1. Bedrijfsaansprakelijkheid

Dit onderdeel verzekert de aansprakelijkheid voor schade aan anderen veroorzaakt door u of uw personeel. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • Aanspraak: een vordering tot schadevergoeding die ontstaat door een handelen of nalaten van verzekerde. Vorderingen die met elkaar te maken hebben worden als één aanspraak gezien. • Beding: een bijzondere afspraak of voorwaarde in een overeenkomst. • Handelen of nalaten: Een doen of (onterecht) niet doen van een verzekerde wat kan leiden tot een aanspraak. Hiermee bedoelen wij ook wanneer een verzekerde wordt aangesproken omdat hij een bepaalde wettelijke hoedanigheid heeft. Een verzekerde kan bijvoorbeeld worden aangesproken omdat hij bezitter is van een dier. • Omstandigheid: Als er iets is gebeurd, door het handelen of nalaten van een verzekerde of door een ongeval, waarvan in redelijkheid kan worden aangenomen dat dit kan leiden tot een aanspraak. • Ondergeschikten: Werknemers, stagiairs, uitzendkrachten en alle andere natuurlijke personen die op grond van een arbeidsverhouding werkzaamheden voor u verrichten. Hierbij moet u leiding en gezag (kunnen) uitoefenen over de uitvoering van deze werkzaamheden. Deze werkzaamheden moeten passen binnen de normale uitvoering van de verzekerde hoedanigheid die op de polis staat. • Schade: hieronder verstaan we: <ul style="list-style-type: none"> • zaakschade: beschadiging, verontreiniging of het helemaal verloren gaan van zaken, inclusief de gevolgschade en/of kosten die hierdoor is/zijn ontstaan; • personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen, inclusief de gevolgschade en/of kosten die hierdoor is/zijn ontstaan. • Verzekerde(n): de verzekeringnemer, ondergeschikten, vennoten, bestuurders, commissarissen, pensioenfondsen, personeelsverenigingen (inclusief hun bestuursleden) en huisgenoten en familieleden van verzekeringnemer. De verzekering geldt alleen als zij in die functie voor verzekeringnemer actief zijn en/of werkzaamheden verrichten. • Verzekerde hoedanigheid: het beroep, de werkzaamheden of de activiteiten waarvoor u de verzekering heeft afgesloten. Een omschrijving hiervan vindt u op de polis. • Werkgeversaansprakelijkheid: de aansprakelijkheid van de werkgever voor schade die een ondergeschikte kan oplopen tijdens zijn werk. <div style="border: 1px solid #439843; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Verzekering zzp'ers Als een door u ingeschakelde zzp'er schade aan derden veroorzaakt, dan kunt u hiervoor aansprakelijk gesteld worden. Uw aansprakelijkheid is op deze verzekering verzekerd, maar alleen als de uitgevoerde werkzaamheden vallen binnen de verzekerde hoedanigheid. De zzp'er kan ook zelf voor deze schade aansprakelijk gesteld worden omdat hij een zelfstandige ondernemer is. Een door ons uitgekeerde schade kunnen wij daarom ook verhalen op de zzp'er.</p> <p>Als de uitgevoerde werkzaamheden niet binnen uw verzekerde hoedanigheid vallen, dan vergoeden wij de schade niet. De zzp'er moet dus altijd zelf ook een aansprakelijkheidsverzekering hebben.</p> </div>
Wat is verzekerd?	<p>Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerden, in de verzekerde hoedanigheid zoals omschreven op de polis, voor schade aan derden.</p> <p>Schade met of door motorrijtuigen is alleen verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • als een verzekerde een motorrijtuig, anders dan laad-/losmaterieel van derden, dat niet van u is en/of waarvan u geen eigenaar, bezitter of houder bent, voor het werk gebruikt en schade veroorzaakt waarvoor u als werkgever aansprakelijk bent; • als een verzekerde als passagier van een motorrijtuig schade veroorzaakt of het motorrijtuig zelf beschadigt (passagiersrisico); • volgens artikel 16.2. 'Laad-/losmaterieel van derden';

<p>Wat is verzekerd? (vervolg)</p>	<ul style="list-style-type: none"> als dit is veroorzaakt met of door een aanhangwagen, oplegger of soortgelijk object die, na van een motorrijtuig te zijn losgemaakt of losgeraakt, veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen; als dit is veroorzaakt door lading, bij het laden of lossen van motorrijtuigen; als dit is veroorzaakt door lading of andere goederen, terwijl deze zich bevinden op, worden vervoerd met, vallen van, dan wel nadat deze zijn gevallen van een motorrijtuig; als dit is veroorzaakt met een fiets met trapondersteuning tot 25 km/uur (e-bike of elobike); als verzekerde als werkgever aansprakelijk is voor een regresvordering van een zorgverzekeraar voor uitgekeerde zorgkosten van een ingeleende ondergeschikte (uitzendkracht) die als bestuurder een ongeval is overkomen met het motorrijtuig. <p>Deze schade met of door motorrijtuigen is niet verzekerd als de schade is verzekerd op een andere verzekering, zoals een verzekering volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (Wam). In geval van het passagiersrisico is wel verzekerd de eventuele no-claim terugval en/of een eigen risico.</p> <p>Personenschade bezoekers Ook is verzekerd personenschade die bezoekers aan het bedrijf van verzekerden oplopen, zonder dat bij verzekerden schuld aanwezig is. Onder bezoekers worden verstaan deelnemers aan georganiseerde ontvangsten, zoals excursies, open dagen, bezichtigingen en bedrijfsbezoeken. Ook worden onder bezoekers verstaan de afnemers van verzekerden of diegene die namens die afnemers handelen of in verband met transacties tussen verzekerden en hun afnemers optreden.</p> <p>Gladheidsbestrijding Meeverzekerd is de aansprakelijkheid met betrekking tot het uitvoeren van gladheidsbestrijdingswerkzaamheden. Voor deze werkzaamheden is de opdrachtgever van u een verzekerde op deze verzekering. De vrijwaring als vermeld in paragraaf 6 lid 9 van de UAV2012 is meeverzekerd.</p>
<p>Aan welke voorwaarden moet zijn voldaan?</p>	<p>Om voor vergoeding in aanmerking te komen moet worden voldaan aan de volgende voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> de aanspraak tegen de verzekerde moet tijdens de looptijd van de verzekering zijn ingesteld; de verzekerde moet deze aanspraak tijdens de looptijd van de verzekering bij ons hebben gemeld; verzekerde moet een omstandigheid, die tot een aanspraak zou kunnen leiden, tijdens de looptijd van de verzekering bij ons gemeld hebben. Wij zien deze melding dan als de melding van de eventuele aanspraak; de aanspraak of de betreffende omstandigheid mag bij verzekerde niet bekend geweest zijn bij het afsluiten van de verzekering. <p>Zie ook het artikel 'Wanneer meldt u de schade bij ons?'</p> <p>Als andere verzekerden dan verzekeringnemer zelf rechten aan deze verzekering willen ontleen, kan dat alleen als verzekeringnemer hiervoor toestemming heeft gegeven.</p>
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> veroorzaakt door, opgetreden bij of verband houdend met een handelen of nalaten wat meer dan één kalenderjaar voor de ingangsdatum van deze verzekering heeft plaatsgevonden; aan zaken van de verzekeringnemer en hieraan gelieerde bedrijven. Schade die ondergeschikten aan elkaar toebrengen is wel verzekerd; door de verzekeringnemer (of rechtsgeldig vertegenwoordiger) die bewust in strijd met de wet of enig ander voorschrift is veroorzaakt; met of door motorrijtuigen. Dit is wel verzekerd in de situaties zoals omschreven onder 'Wat is verzekerd'; veroorzaakt of toegebracht met of door luchtvaartuigen; aan zaken veroorzaakt of toegebracht met of door een gemotoriseerd vaartuig; veroorzaakt door, opgetreden bij of verband houdend met seksueel of seksueel getint gedrag, in welke vorm dan ook. Dit geldt ook als de schade toegebracht is als deelnemer van een groep; aan zaken die een verzekerde, of iemand namens hem, onder zich heeft. Wat hierbij wel en niet verzekerd is staat verderop in de 'Toelichting op de opzicht-uitsluiting'; die bestaat uit het niet goed functioneren, of het verlies van data, van informatiedragers zoals een geheugenkaart, usb-stick, harde schijf of CD-rom. Dit is wel verzekerd als de informatiedrager zelf ook is beschadigd door een plotseling van buiten komende oorzaak; die bestaat uit boetes, afkoopsummen en de (gerechts)kosten die hiermee te maken hebben; veroorzaakt door, opgetreden bij of verband houdend met een boete-, schadevergoedings-, garantie-, of vrijwaringbeding en soortgelijke bedingen. Dit is wel verzekerd als u ook aansprakelijk bent zonder dat deze bedingen van toepassing zijn; door het niet of niet tijdig nakomen van een overeenkomst; door het hebben van vestigingen in het buitenland. Dit is wel verzekerd als het aan ons is doorgegeven en op de polis staat; die bestaat uit het eigen risico van een andere polis of regeling; veroorzaakt door, opgetreden bij, verband houdend met of voortvloeiende uit de winning, behandeling, verwerking, vervaardiging, verkoop, distributie, opslag of gebruik van asbest, asbestproducten en/of producten die asbest bevatten. Wel verzekerd is het aanwezig zijn van asbest, zoals dakbedekking of isolatiemateriaal, in bedrijfsgebouwen.

Wat is niet verzekerd? (vervolg)	<p>Ook niet verzekerd is schade die verzekerd is, of verzekerd kan worden, onder een andere onderdeel van deze dekking, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • werkgeversaansprakelijkheid voor schade van een ondergeschikte, zoals omschreven in artikel 16.3 'Werkgeversaansprakelijkheid'; • schade door geleverde zaken zoals omschreven in artikel 16.4. 'Productaansprakelijkheid'; • milieuschade, zoals omschreven in artikel 16.5. 'Beperkte Milieuaansprakelijkheid' en 22 'Milieuschade'.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Het eigen risico staat op de polis en geldt per aanspraak. • Voor personenschade geldt geen eigen risico. • Als wij het eigen risico voorschieten, moet u dit direct aan ons terugbetalen zodra wij hierom vragen. • Als bij één gebeurtenis schade wordt vergoed onder meerdere dekkingen van deze verzekering, dan wordt uitsluitend éénmaal het hoogste van de van toepassing zijnde eigen risico's berekend. Dit geldt niet voor een eventueel 'extra' eigen risico.
Maximum vergoeding per aanspraak	<ul style="list-style-type: none"> • Het verzekerde bedrag zoals genoemd op de polis. • De maximum vergoeding per verzekeringsjaar bedraagt twee keer het verzekerde bedrag. • Als een aanspraak verzekerd is op meerdere onderdelen van de dekking Aansprakelijkheid voor Bedrijven, dan wordt maximaal één keer het verzekerde bedrag vergoed. • Het verzekerd bedrag voor "personenschade bezoekers" is € 100.000 per aanspraak als deel van het op de polis vermelde verzekerd bedrag. • Voor schade door cybercriminaliteit bedraagt de maximale vergoeding € 100.000 per aanspraak en € 200.000 per verzekeringsjaar. • Tot éénmaal het verzekerde bedrag worden, ook boven dit verzekerde bedrag, ook vergoed: <ul style="list-style-type: none"> • kosten die zijn gemaakt ter voorkoming en beperking van onmiddellijk dreigende (verdere) schade; • de kosten van juridische hulp vanwege aanspraken; • wettelijke rente over de schadevergoeding. <p>Valt de schade hoger uit dan het verzekerd bedrag? Dan verlagen wij deze extra vergoedingen verhoudingsgewijs.</p>
Wat betalen wij nog meer?	<ul style="list-style-type: none"> • Als een bevoegde overheidsinstantie dit verlangt, betalen wij een waarborgsom van maximaal € 25.000. Dit doen wij alleen als het te maken heeft met een verzekerde aanspraak. Zodra de borg vrijkomt, zorgt u ervoor dat deze aan ons wordt terugbetaald.
Wanneer meldt u de schade bij ons?	<p>Melding binnen de looptijd van de verzekering U moet een aanspraak of omstandigheid, waaruit schade of aansprakelijkheid kan voortvloeien, melden binnen de looptijd van de verzekering. Zie hiervoor ook bij de dekking Bedrijfsaansprakelijkheid, artikel 'Aan welke voorwaarden moet zijn voldaan?'.</p> <p>Schade ontstaan voordat de verzekering is ingegaan (inloop) U bent ook verzekerd voor omstandigheden die het gevolg zijn van een handelen of nalaten wat maximaal één kalenderjaar voor de ingangsdatum van deze verzekering heeft plaatsgevonden. Dit geldt echter niet voor omstandigheden waarmee u op de ingangsdatum van deze verzekering bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.</p> <p>Omstandighedenmelding Als er iets is gebeurd (bijvoorbeeld een ongeval) weet u nog niet altijd of dit tot een aanspraak kan leiden. U bent bijvoorbeeld nog niet aansprakelijk gesteld, maar in redelijkheid kan worden aangenomen dat dit op termijn nog wel zou kunnen. Wij noemen dit een omstandigheid. U moet een omstandigheid ook bij ons melden. Dit is vooral van belang als de verzekering wordt beëindigd, omdat u een aanspraak of omstandigheid alleen kunt melden tijdens de looptijd van de verzekering.</p> <p>U kunt tot de einddatum van de verzekering omstandigheden bij ons melden. Als u dit doet, dan gaan wij ervan uit dat de aanspraak die daaruit mogelijk voortvloeit, is ingesteld op de datum waarop wij uw melding van de omstandigheid hebben ontvangen, dus tijdens de looptijd van de verzekering.</p> <p>Verlenging van de meldingstermijn (uitloop, namelding) U kunt de termijn voor het melden van aanspraken of omstandigheden verlengen als de verzekering wordt beëindigd. Als u deze meldingstermijn wilt verlengen, dan moet u dit vóór de einddatum van de verzekering aan ons meedelen.</p> <p>Deze langere meldingstermijn geldt alleen voor schade die het gevolg is van een handelen of nalaten wat heeft plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering.</p> <p>De meldingstermijn kan in ieder geval niet worden verlengd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • als wij de verzekering opzeggen in verband met fraude; • als u zelf de verzekering opzegt. Als u uw bedrijfsactiviteiten beëindigt, anders dan door verkoop of overname, dan kan de meldingstermijn wel verlengd worden. <p>Als u ons vraagt om de meldingstermijn te verlengen, dan beoordelen wij of wij de termijn kunnen verlengen. U ontvangt van ons een voorstel over de termijn, de premie en voorwaarden voor de verlenging van deze meldingstermijn.</p>

Toelichting op de opzicht-uitsluiting; zaken die een verzekerde onder zich heeft.

Er gelden bijzondere regels voor aansprakelijkheid voor zaken die een verzekerde, of iemand anders namens hem, onder opzicht heeft. Onder 'zaken die een verzekerde onder zich heeft' ('onder opzicht' heeft) verstaan we zaken van een ander die u gebruikt, bewerkt, vervoert, behandelt, bewoont, huurt, pacht, leent, bewaart of om enige andere reden onder u heeft of heeft gehad. Ook als u zaken uit hoofde van huurkoop-, lease-, pandovereenkomst en recht van vruchtgebruik onder u heeft, valt dit onder deze omschrijving.

Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is:

- schade aan zaken die een verzekerde, of iemand anders namens hem, onder opzicht heeft. Ook is niet verzekerd de schade door het niet kunnen gebruiken van deze zaken.

Wat is wel verzekerd?

Wel verzekerd is:

- Schade aan andere zaken of de gebouwen bij derden, tijdens de uitvoering van een opdracht. Maar niet verzekerd blijft de schade aan de zaken die specifiek werden gebruikt, bewerkt of behandeld en dergelijke.
- Schade aan zaken van werknemers waarvoor verzekeringnemer als werkgever aansprakelijk is.
- Schade aan het laad-/losmaterieel van derden, volgens artikel 16.2. 'Laad-/losmaterieel van derden'.
- Schade aan zaken die een verzekerde onder zich heeft, indien en voor zover die schade al door een brandverzekeraar is vergoed. Dit is niet verzekerd als hij de zaken op grond van huur, pacht, (bruik-)leen of bewaarneming onder zich heeft.
- Als een verzekerde, als passagier van een motorrijtuig, schade aanricht aan dat motorrijtuig.
- Als een verzekerde, tijdens deelname aan beurzen en tentoonstellingen, schade veroorzaakt aan de gehuurde lokalen, stands en dergelijke.
- Schade met of door de zaken onder opzicht. Bijvoorbeeld met het geleende gereedschap wordt schade toegebracht aan andere zaken van een derde.

16.2. Laad-/losmaterieel van derden

Dit is een aanvulling op het onderdeel 16.1 Bedrijfsaansprakelijkheid. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • laad-/losmaterieel: materieel zoals handpallettrucks, elektropallettrucks, elektrische pompwagens, reachtrucks en vorkheftrucks. • van derden: onder deze dekking bedoelen we hiermee de eigenaar, houder of bezitter van het materieel. U bent niet de eigenaar, houder of bezitter van het laad-/losmaterieel en u heeft het materieel niet duurzaam in gebruik door huur, lease of soortgelijke contractuele wijze.
Wat is verzekerd?	<p>Verzekerd is uw aansprakelijkheid voor schade tijdens het uitvoeren van laad-/loswerkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aan laad-/losmaterieel van derden, dat door u wordt gebruikt; • aan een ander, veroorzaakt met laad-/losmaterieel van derden dat door u wordt gebruikt. Hierbij geldt: <ul style="list-style-type: none"> • dat het laad-/losmaterieel niet WAM-plichtig is, of • in geval van WAM-plichtig materieel de verplichte WAM-verzekering ontbreekt en u niet wist en niet wilde dat deze verzekering niet was afgesloten. <p>Meeverzekerd is het eigen risico dat de eigenaar van het laad-/losmaterieel heeft op zijn werkmaterieelverzekering en dit op u wordt verhaald.</p>
Wat is niet verzekerd?	<p>U bent niet verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • schade aan zaken die met dit laad-/losmaterieel worden vervoerd, getild of verplaatst. • schade door of schade aan materieel wat u huurt, leaset, pacht of op soortgelijke (contractuele) basis ter beschikking heeft. • schade tijdens het vervoer/meenemen van dit materieel. Als u van de opdrachtgever materieel voor langere tijd mee krijgt, bijvoorbeeld een pallettruck of meeneemheftruck, dan dient hiervoor een andere verzekeringsoplossing te komen. • een eventueel eigen risico dat het verhuurbedrijf hanteert. <p>In artikel 10 "Wat is niet verzekerd", artikel 11 "Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering", artikel 15 "Hoe is schade door terrorisme geregeld?" en 16.1 'Bedrijfsaansprakelijkheid' staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.</p>
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Dit is gelijk aan het eigen risico voor het onderdeel Bedrijfsaansprakelijkheid zoals genoemd op de polis.
Maximum vergoeding per aanspraak	<ul style="list-style-type: none"> • Voor schade aan een ander veroorzaakt door het gebruik van laad-/losmaterieel van derden geldt het verzekerd bedrag zoals genoemd op de polis bij de dekking Bedrijfsaansprakelijkheid. • Voor schade aan het laad-/losmaterieel van derden geldt een maximum vergoeding van € 50.000 per aanspraak.

16.3. Werkgeversaansprakelijkheid

Dit is een uitbreiding van het onderdeel 16.1 Bedrijfsaansprakelijkheid.

Als goed werkgever moet u zorgen voor veilige werkomstandigheden. Ook moet u een RI&E rapport en actueel plan van aanpak hebben. Als een werknemer (letsel)schade lijdt omdat u tekortgeschoten bent in uw zorgplicht voor die veilige werkomstandigheden, dan kunt u daarvoor aansprakelijk zijn. Voor die aansprakelijkheid heeft u dekking onder deze verzekering.

Wat is verzekerd?	<p>Verzekerd is uw aansprakelijkheid als werkgever:</p> <ul style="list-style-type: none"> • voor schade die een ondergeschikte oploopt tijdens of door het verrichten van werk voor u; • voor schade die een ondergeschikte oploopt tijdens het ondernemen van een zakenreis of tijdens het deelnemen aan een personeelsactiviteit.
Wat is niet verzekerd?	<p>Niet verzekerd is uw aansprakelijkheid voor schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> • die een ondergeschikte oploopt als bestuurder of passagier van een motorrijtuig; • waarvoor aanspraak kan worden gemaakt op vergoeding vanuit een andere verzekering zoals omschreven in artikel 11. 'Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering?'; • wanneer u niet beschikt over een Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) met het daarbij behorende actuele plan van aanpak. U bent wel verzekerd wanneer u kunt aantonen dat de schade niet is ontstaan of niet is vergroot als gevolg van het ontbreken van deze RI&E en/of plan van aanpak; • wanneer u zich niet heeft gehouden aan de richtlijnen, voorschriften en/of instructies van (binnen- en buitenlandse) overheidsinstanties. <p>In artikel 10 "Wat is niet verzekerd", artikel 11 "Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering" en artikel 15 "Hoe is schade door terrorisme geregeld?" staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.</p>

16.4. Productaansprakelijkheid

Dit is een uitbreiding van het onderdeel 16.1 Bedrijfsaansprakelijkheid.

Dit onderdeel verzekert de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door geleverde zaken.

Wat is verzekerd?	<p>Verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de aansprakelijkheid voor schade door zaken (goederen, producten) die door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde in het economisch verkeer zijn gebracht of zijn geleverd. Dit geldt ook voor zaken die na constructie, bewerking of behandeling zijn (op)geleverd of afgeleverd.
Wat is niet verzekerd?	<p>Niet verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aansprakelijkheid voor schade aan de (op)geleverde zaken; • schade en kosten voor het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van de (op)geleverde zaken; • schade door het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van het werk; • het niet (goed) kunnen gebruiken van de (op)geleverde zaken; • schade aan andere zaken die als onderdeel van één en dezelfde overeenkomst worden (op)geleverd. <p>Ook niet verzekerd is schade die verzekerd is, of verzekerd kan worden, onder een ander onderdeel van deze dekking, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • werkgeversaansprakelijkheid voor schade van een werknemer, zoals omschreven in artikel 16.3 'Werkgeversaansprakelijkheid'; • milieuschade, zoals omschreven in artikel 16.5. 'Beperkte Milieuaansprakelijkheid' en artikel 22. 'Milieuschade'. <p>In artikel 10 "Wat is niet verzekerd", artikel 11 "Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering" en artikel 15 "Hoe is schade door terrorisme geregeld?" staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.</p>

16.5. Beperkte Milieuaansprakelijkheid

Dit is een uitbreiding van het onderdeel 16.1 Bedrijfsaansprakelijkheid.

Verzekerd is uw aansprakelijkheid voor schade van derden als gevolg van een milieuschade.

Wat is verzekerd?	Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade van derden in verband met een milieuschade met betrekking tot de lucht, die plotseling en onzeker is en niet het rechtstreekse gevolg is van een langzaam (in-)werkend proces.
Wat is niet verzekerd?	<p>Niet verzekerd is/zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • schade aan de eigen locatie van verzekerde; • schade in verband met een verontreiniging van de bodem, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang); • bestaande verontreiniging voor ingang van deze verzekering; • kosten om een milieuschade en de gevolgen daarvan op de eigen locatie van verzekerde te beperken of ongedaan te maken, behalve als deze kosten (ook) worden gemaakt om schade van derden te voorkomen of te beperken; • onvoldoende milieuzorg (bijvoorbeeld in strijd met milieuvergunning); • genetische schade (als gevolg van genetische modificatie). <p>In artikel 10 "Wat is niet verzekerd", artikel 11 "Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering" en artikel 15 "Hoe is schade door terrorisme geregeld?" staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.</p>



17. Aansprakelijkheid logistieke diensten

Tijdens het uitvoeren van logistieke diensten voor anderen kan er schade ontstaan. Voor veel logistieke diensten is het mogelijk om standaard algemene voorwaarden van toepassing te verklaren, de zogenaamde branchevoorwaarden. De dekking Aansprakelijkheid logistieke diensten verzekert uw aansprakelijkheid in verband met het uitvoeren van logistieke diensten.

U heeft deze dekking als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • Logistieke diensten: alle werkzaamheden of activiteiten van verzekeringnemer als logistiek dienstverlener, voor zover dit tussen de opdrachtgever en de dienstverlener is overeengekomen. Bijvoorbeeld lossen, inslag, opslag, uitslag, laden, voorraadbeheer, assemblage, orderbehandeling, orderverzameling, verzend gereed maken, facturering en informatie-uitwisseling en -beheer, evenals het doen vervoeren als expediteur. • Schade: is beschadiging, vernietiging of verloren gaan van goederen van anderen. Ook valt onder dit begrip schade door vertraging in de aflevering van goederen. • Verzekerde(n): de verzekeringnemer; de op de polis genoemde rechts- of natuurlijke personen en de medewerkers in dienst van deze bedrijven. • Werkafspraken: de voorwaarden die gelden voor de overeenkomst zoals door u afgesproken met uw opdrachtgever. Dit kunnen zowel individuele afspraken als ook standaard (branche)voorwaarden of in de markt gebruikelijke voorwaarden zijn. Of bijvoorbeeld eigen (logistieke) voorwaarden van u of van uw opdrachtgever. Als er niets is overeengekomen geldt vaak de wet.
Wat is verzekerd?	<p>Verzekerd is de aansprakelijkheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • van u als logistiek dienstverlener; • voor geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging van goederen waaraan u logistieke diensten verricht of die u heeft aangenomen om logistieke diensten aan te verrichten; • en voor vertragingsschade, als de aansprakelijkheid dwingend is opgelegd door een wet of een verdrag; • als deze aansprakelijkheid te maken heeft met uw activiteiten zoals op de polis omschreven; • volgens werkafspraken, wet of verdrag.
Bekendheid met werkafspraken	<p>Zijn uw werkafspraken gebaseerd op een overeenkomst die niet afwijkt van de standaard branchevoorwaarden? Zoals AVC, CMR, FENEX, LSV 2014, LD 2023. Dan zijn deze voorwaarden bij ons bekend en geaccepteerd.</p> <p>Als uw werkafspraken (deels) afwijken van de standaard branchevoorwaarden dan moet u dit bij ons melden. U ontvangt van ons een bevestiging of deze afwijkende bepalingen wel of niet zijn meeverzekerd op uw polis.</p> <p>Zijn uw werkafspraken niet bij ons bekend? Dan vergoeden wij bij schade ten hoogste het bedrag volgens de in uw branche gebruikelijke branchevoorwaarden. Zijn er meerdere branchevoorwaarden in uw branche? Dan gaan wij uit van de voorwaarden die uw aansprakelijkheid het meest beperken.</p> <p>Heeft u uw aansprakelijkheid via werkafspraken verder beperkt dan de meest beperkende voorwaarden in uw branche? Dan gaan wij uit van de door u gemaakte werkafspraken.</p> <p>Zijn er geen standaard branchevoorwaarden in uw branche? Dan gaan wij uit van de bepalingen en beperkingen zoals vastgesteld in de LSV 2014 voorwaarden.</p>

<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>Niet verzekerd is/zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • strafprocedures, boetes, afkoopsummen, borgtochten en zekerheidsstellingen; • kosten voor het opruimen/verwijderen van chemische of andere milieugevaarlijke stoffen die in de bodem en/of de lucht zijn gekomen; • aansprakelijkheid veroorzaakt door, opgetreden bij of verband houdend met het exploiteren en/of charteren en/of huren van schepen en/of vliegtuigen; • vorderingen voor of in verband met zoals belastingen, accijnzen, (invoer)rechten, landbouw- of andere heffingen, teruggave van subsidies of andere boetes; • aansprakelijkheid veroorzaakt door, opgetreden bij of verband houdend met boete-, schadevergoedings-, garantie-, vrijwarings- of soortgelijke bedingen. Wel verzekerd is de aansprakelijkheid die ook zonder deze bedingen bestaat; • aansprakelijkheid veroorzaakt door, opgetreden bij of verband houdend met het feit dat u goederen laat vervoeren met schepen die geen geldig veiligheidsmanagement certificaat (volgens de ISM code) hebben. Als de reder of charteraar geen geldig conformiteitsdocument heeft (zoals bedoeld in de ISM code en vereist volgens de SOLAS conventie met aanvullingen), is dit ook niet verzekerd. Deze uitsluiting geldt niet als u aantoont dat u voor of tijdens belading niet had kunnen weten dat niet aan deze eisen was voldaan; • aansprakelijkheid voor schade met of door motorrijtuigen. De aansprakelijkheid voor schade aan of verlies van de goederen die onderwerp zijn van de logistieke diensten, is wel verzekerd; • aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door, opgetreden bij of verband houdend met schepen, luchtvaartuigen, kranen, installaties en soortgelijk zwaar materieel als de schade door een andere verzekering van verzekerde wordt vergoed. Of daar normaal gesproken door vergoed zou worden; • het eigen risico van een andere polis of regeling. <p>In artikel 10 "Wat is niet verzekerd", artikel 11 "Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering" en artikel 15 "Hoe is schade door terrorisme geregeld?" staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.</p>
<p>Eigen risico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Het eigen risico staat op de polis en geldt per gebeurtenis. • Als bij één gebeurtenis schade wordt vergoed onder zowel de dekking Aansprakelijkheid voor Bedrijven, alsook onder de dekking Aansprakelijkheid logistieke diensten en/of Vervoerdersaansprakelijkheid, dan wordt uitsluitend éénmaal het hoogste van de van toepassing zijnde eigen risico's berekend. Dit geldt niet voor een eventueel 'extra' eigen risico.
<p>Maximum vergoeding per gebeurtenis</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Het verzekerd bedrag staat genoemd op de polis. • Valt de schade als gevolg van één gebeurtenis zowel onder de dekking Aansprakelijkheid logistieke diensten als ook onder Vervoerdersaansprakelijkheid? Dan geldt maximaal één keer het verzekerde bedrag. • Voor schade door cybercriminaliteit bedraagt de maximale vergoeding € 100.000 per gebeurtenis en € 200.000 per verzekeringsjaar. <p>Boven de vergoeding van de materiële schade wordt ook vergoed:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tot € 25.000 aan kosten die zijn gemaakt ter voorkoming en beperking van direct dreigende (verdere) schade; • tot € 25.000 aan opruimingskosten; • tot € 5.000 aan kosten die zijn gemaakt om de goederen te vernietigen; • rechtsbijstand- en proceskosten voor juridische hulp die met toestemming van ons wordt verleend.

18. Vervoerdersaansprakelijkheid

Tijdens het vervoeren van goederen voor anderen kan er schade ontstaan. Met deze dekking bent u verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan de door u vervoerde goederen.

Deze dekking bestaat uit het onderdeel "Basisdekking Vervoerdersaansprakelijkheid" met een aantal aanvullingen.

18.1. Basisdekking Vervoerdersaansprakelijkheid

U heeft dit onderdeel als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

<p>Begrippen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Schade: is beschadiging, vernietiging of verloren gaan van goederen van anderen. Ook valt onder dit begrip schade door vertraging in de aflevering van goederen. • Verzekeerde(n): de verzekeringnemer; de op de polis genoemde rechts- of natuurlijke personen en de medewerkers in dienst van deze bedrijven. • Werkafspraken: de voorwaarden die gelden voor de overeenkomst zoals door u afgesproken met uw opdrachtgever. Dit kunnen zowel individuele afspraken als ook standaard (branche)voorwaarden of in de markt gebruikelijke voorwaarden zijn. Of bijvoorbeeld eigen (logistieke) voorwaarden van u of van uw opdrachtgever. Als er niets is overeengekomen geldt vaak de wet. • Remboursement: hiervan is sprake als de goederen + vrachtkosten betaald worden bij aflevering van de goederen.
<p>Wat is verzekerd?</p>	<p>Verzekerd is de aansprakelijkheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • van u als vervoerder of verhuizer; • voor geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging; • van goederen die u vervoert of verhuist of die u heeft aangenomen om te vervoeren of te verhuizen; • met een tot uw wagenpark behorend vervoermiddel dat omschreven staat op de polis; • volgens werkafspraken, wet of verdrag. <p>Ook is verzekerd uw aansprakelijkheid zoals hiervoor omschreven:</p> <ul style="list-style-type: none"> • voor remboursements; • voor vertragingsschade. <p>Koel-, vries- en thermosvervoer</p> <p>Ook verzekerd is aansprakelijkheid voor schade aan goederen die kunnen bederven, smelten of op een andere manier hun kwaliteit kunnen verliezen, maar alleen als het vervoer plaatsvindt met voertuigen die zijn voorzien van een inrichting die de goederen beschermt tegen hitte, koude, temperatuurverschillen of luchtvochtigheid.</p> <p>Als het vervoer plaatsvindt met voertuigen die niet zijn voorzien van een dergelijke inrichting, dan is alleen verzekerd aansprakelijkheid voor schade die het rechtstreeks gevolg is van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • diefstal, brand, explosie; • een gebeurtenis bij het laden of lossen van de goederen; • een ongeval waarbij het vervoermiddel dat de goederen vervoert ook beschadigd is. <p>Laagwaardige agrarische goederen</p> <p>De inrichting die de goederen beschermt tegen hitte, koude, temperatuurverschillen of luchtvochtigheid is niet vereist in geval van het vervoer van laagwaardige agrarische goederen.</p> <p>De vergoeding bedraagt in dit geval maximaal € 1 per kilogram met een maximum van € 10.000 per gebeurtenis.</p> <p>Veevervoer</p> <p>Ook verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade aan levende dieren.</p> <p>Hierbij gelden de volgende voorwaarden en bepalingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Niet verzekerd is schade aan de dieren als dit komt door vertraging van het vervoer; • Voor varkens, mestkalveren, pluimvee en sport- en fokpaarden geldt dat er alleen dekking is als de schade het gevolg is van: <ul style="list-style-type: none"> • diefstal, brand, explosie; • een ongeval bij het laden en lossen van de dieren; • een verkeersongeval waarbij het vervoermiddel dat de dieren vervoert ook beschadigd is.
<p>Bekendheid met werkafspraken</p>	<p>Zijn uw werkafspraken gebaseerd op een overeenkomst die niet afwijkt van de standaard branchevoorwaarden of in de markt gebruikelijke voorwaarden? Dan zijn deze voorwaarden bij ons bekend en geaccepteerd.</p> <p>Als uw werkafspraken (deels) afwijken van de standaard branchevoorwaarden of in de markt gebruikelijke voorwaarden dan moet u dit bij ons melden. U ontvangt van ons een bevestiging of deze afwijkende bepalingen wel of niet zijn meeverzekerd op uw polis.</p>

<p>Bekendheid met werkafspraken (vervolg)</p>	<p>Zijn uw werkafspraken niet bij ons bekend? Dan vergoeden wij bij schade ten hoogste het bedrag volgens de in uw branche gebruikelijke voorwaarden. Zijn er meerdere voorwaarden in uw branche? Dan gaan wij uit van de voorwaarden die uw aansprakelijkheid het meest beperken.</p> <p>Heeft u uw aansprakelijkheid via werkafspraken verder beperkt dan de meest beperkende voorwaarden in uw branche? Dan gaan wij uit van de door u gemaakte werkafspraken.</p>
<p>Aanvullende dekking voor nevenactiviteiten</p>	<p>Ook verzekerd is de aansprakelijkheid voor nevenactiviteiten die u samen met de vervoersovereenkomst heeft afgesproken en die voor u leiden tot financieel nadeel.</p> <p>Het gaat dan om activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • die u onlosmakelijk met een vervoersovereenkomst heeft aangenomen; • die buiten de reguliere vervoersovereenkomst liggen; • waarop geen dwingendrechtelijke wet- en regelgeving van toepassing is; • waarvoor u op grond van het civiele recht aansprakelijk bent of wordt gesteld. <p>De schadevergoeding is maximaal € 250.000 per gebeurtenis en per verzekeringsjaar, als onderdeel van de maximum vergoeding zoals vermeld op de polis.</p> <p>Als u voor deze activiteiten (branche)voorwaarden bent overeengekomen, geldt er geen extra eigen risico.</p> <p>Als u voor deze activiteit géén (branche)voorwaarden bent overeengekomen, geldt er een extra eigen risico van € 2.500 per gebeurtenis.</p>
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>Niet verzekerd is/zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een hogere aansprakelijkheid dan de aansprakelijkheid die volgt uit de branchevoorwaarden, tenzij deze hogere aansprakelijkheid nadrukkelijk is meeverzekerd; • de meerdere schade in verband met een 'declaratie van hogere waarde' of 'bijzonder belang bij aflevering', tenzij deze hogere aansprakelijkheid nadrukkelijk is meeverzekerd; • achteraf van toepassing verklaarde werkafspraken en/of (vervoers)condities; • kosten voor het opruimen/verwijderen van chemische of andere milieugevaarlijke stoffen die in de bodem, water en/of de lucht zijn gekomen; • strafprocedures, boetes, afkoopsummen, borgtochten en zekerheidsstellingen; • aansprakelijkheid die voortkomt uit boete-, schadevergoedings-, garantie-, vrijwarings- of soortgelijke bedingen. Wel verzekerd is de aansprakelijkheid die ook zonder deze bedingen bestaat; • schade ontstaan omdat vervoermiddelen worden gebruikt die hiervoor niet goed zijn uitgerust, tenzij dit nadrukkelijk is meeverzekerd; • het eigen risico van een andere polis of regeling. <p>In artikel 10 "Wat is niet verzekerd", artikel 11 "Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering" en artikel 15 "Hoe is schade door terrorisme geregeld?" staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.</p>
<p>Eigen risico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Het eigen risico staat op de polis en geldt per gebeurtenis. • In geval van diefstal of verduistering van de gehele lading geldt een extra eigen risico. Zie het artikel 18.5 'Beveiliging en/of extra eigen risico's bij diefstal van gehele lading'. • Als bij één gebeurtenis schade wordt vergoed onder meerdere dekkingen van deze verzekering, dan wordt uitsluitend éénmaal het hoogste van de van toepassing zijnde eigen risico's berekend. Dit geldt niet voor een eventueel 'extra' eigen risico.
<p>Maximum vergoeding per gebeurtenis</p>	<p>Het verzekerd bedrag staat genoemd op de polis. Daarbij geldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de maxima die gelden volgens de werkafspraken; • bij een 'declaratie van hogere waarde' of 'bijzonder belang bij aflevering' wordt bij schade uitgegaan van deze hogere waarde of bijzonder belang, maar alleen als deze hogere aansprakelijkheid nadrukkelijk is meeverzekerd; • tot € 2.500 voor remboursements; • tot € 10.000 bij vertraging in de aflevering. <p>Valt de schade als gevolg van één gebeurtenis zowel onder de dekking Aansprakelijkheid logistieke diensten als ook onder één of meerdere onderdelen onder de dekking Vervoerdersaansprakelijkheid? Dan geldt maximaal één keer het verzekerde bedrag.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voor schade door cybercriminaliteit bedraagt de maximale vergoeding € 100.000 per gebeurtenis en € 200.000 per verzekeringsjaar. <p>Boven de vergoeding van de materiële schade wordt ook vergoed:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tot € 25.000 aan kosten die zijn gemaakt ter voorkoming en beperking van direct dreigende (verdere) schade; • tot € 25.000 aan opruimingskosten; • tot € 5.000 aan kosten die zijn gemaakt om de lading te vernietigen; • de rechtsbijstand- en proceskosten voor juridische hulp die met toestemming van ons wordt verleend.

Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> Als wij de premie berekenen over de bruto vrachtomzet, dan geldt de verzekering voor alle vervoermiddelen van uw wagenpark. Tijdelijk vervangend vervoer in een soortgelijk vervoermiddel is verzekerd als het eigen vervoermiddel: <ul style="list-style-type: none"> in revisie is, gerepareerd, gesloopt of verkocht wordt of door een andere oorzaak niet ingezet kon worden en; het vervangende vervoermiddel niet meer laadvermogen heeft dan het eigen voertuig. Zijn er meerdere voertuigen op deze polis verzekerd en zijn er verschillende dekkingen afgesproken? Dan gelden alle dekkingen voor alle verzekerde voertuigen maar nooit voor meer voertuigen dan onder die dekking verzekerd zijn. <p>Voorbeeld: U heeft voor één voertuig 25 ton koel/vries verzekerd. Dan mag u met alle voertuigen dit vervoer doen, maar nooit meer dan 25 ton tegelijkertijd.</p>
-----------------------	--

18.2. Limietdoorbreking CMR

Met deze uitbreiding bent u verzekerd voor de meerdere aansprakelijkheid boven de aansprakelijkheid beperkende bepalingen van de CMR.

Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> Schade: is beschadiging, vernietiging of verloren gaan van goederen van anderen. Ook valt onder dit begrip schade door vertraging in de aflevering van goederen en gevolgschade.
Wat is verzekerd?	<p>Verzekerd is: De meerdere aansprakelijkheid boven de aansprakelijkheid beperkende bepalingen van de CMR.</p> <p>U bent alleen verzekerd als:</p> <ul style="list-style-type: none"> de doorbreking gebeurt op grond van artikel 29 CMR; u alle medewerking heeft verleend om het voor ons mogelijk te maken een verklaring van (Nederlands) recht te vragen bij een bevoegde Nederlandse rechter voor het bedrag van maximaal de CMR limiet.
Wat is niet verzekerd?	<p>Niet verzekerd is schade waarbij is gebleken dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> verzekeringnemer met opzet de schade heeft veroorzaakt of bewust roekeloos heeft gehandeld ten aanzien van het ontstaan van de schade; de chauffeur of een andere ondergeschikte van de verzekeringnemer met opzet de schade heeft veroorzaakt of bewust roekeloos heeft gehandeld ten aanzien van het ontstaan van de schade. De schade is wel verzekerd wanneer de verzekeringnemer kan aantonen dat hij alle redelijkerwijs van hem te verwachten voorzorgsmaatregelen heeft getroffen ten aanzien van de moraliteit van de chauffeur of ondergeschikte. Hiermee wordt bedoeld een aantoonbaar deugdelijk aanname- en personeelsbeleid in de vorm van screening/dossiervorming. Hieronder valt in ieder geval het opvragen van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) waaruit blijkt dat voor het werk van chauffeur of als andere ondergeschikte geen bezwaren zijn gebleken; het goederen betreffen die onder categorie IV van de TVM risico-indeling vallen waarbij: <ul style="list-style-type: none"> het vervoer van deze goederen via een internetplatform voor vrachttuitwisseling is uitbesteed aan een andere partij en, deze partij met opzet de schade heeft veroorzaakt, dan wel bewust roekeloos heeft gehandeld ten aanzien van het ontstaan van de schade. <p>Ook is niet verzekerd schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"> cybercriminaliteit.
Eigen risico	Per gebeurtenis geldt een extra eigen risico van 10% van de schade boven de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 23 CMR met een minimum van € 5.000 en een maximum van € 25.000. Dit eigen risico geldt aanvullend op alle andere van toepassing zijnde eigen risico's.
Maximum vergoeding per gebeurtenis	<p>De maximum vergoeding staat vermeld op de polis.</p> <p>De schadevergoeding voor gevolgschade is maximaal € 250.000 per gebeurtenis en per verzekeringsjaar, als onderdeel van de maximum vergoeding zoals vermeld op de polis.</p>

18.3. Aanvullende bepalingen voor cabotage

Dit zijn aanvullende bepalingen op de basisdekking Vervoerdersaansprakelijkheid. Met deze bepaling bent u ook verzekerd voor aansprakelijkheid volgens de vervoerscondities van het land waarin het vervoer plaatsvindt.

Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • Cabotage: binnenlands vervoer in een ander land dan waarin de betreffende vervoerder is gevestigd, maar binnen de Europese Unie, Noorwegen, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk. • Schade: is beschadiging, vernietiging of verloren gaan van goederen van anderen. Ook valt onder dit begrip schade door vertraging in de aflevering van goederen, gevolgschade en vermogensschade.
Wat is verzekerd?	<p>Verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de aansprakelijkheid voor schade volgens de wet en regelgeving en/of vervoerscondities van het land waarin het vervoer gebeurt.
Geldend recht	<ul style="list-style-type: none"> • In geval van cabotage in Duitsland is Duits recht van toepassing op deze verzekeringsovereenkomst, mits en voor zover dat volgens de daar geldende wet- en regelgeving wordt voorgeschreven.
Maximum vergoeding per gebeurtenis	<ul style="list-style-type: none"> • Het verzekerd bedrag staat genoemd op de polis. • Voor materiële schade wordt de schade vergoed tot maximaal 8,33 SDR per kilogram beschadigd of verloren gegaan gewicht. Als er een hogere vergoeding van toepassing is dan is dit op de polis omschreven.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Dit is gelijk aan het eigen risico voor CMR zoals genoemd op de polis.

18.4. Aanvullende bepalingen uitbested vervoer

Met deze bepaling bent u verzekerd voor aansprakelijkheid in verband met het vervoer van goederen wat u heeft uitbesteed aan anderen.

In onderstaand overzicht staat wat wel en wat niet verzekerd is. Voor zover van toepassing gelden de bepalingen van artikel 18.1. 'Basisdekking' tot en met 18.3. 'Aanvullende bepalingen voor cabotage' ook voor deze dekking.

In het overzicht daarna staat dat u de ondervoerder goed moet controleren voordat u een lading uitbesteedt. Als u niet goed controleert heeft u een extra eigen risico of vervalt de dekking.

Wat is verzekerd?	<p>Verzekerd is de aansprakelijkheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • van u als vervoerder; • voor geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging; • van goederen die u heeft aangenomen om te vervoeren; • waarvan u het vervoer heeft uitbesteed aan één of meer andere vervoerders; • volgens werkafspraken, wet of verdrag.
Maximum vergoeding per gebeurtenis	<ul style="list-style-type: none"> • Het verzekerd bedrag staat genoemd op de polis. • Voor materiële schade wordt de schade vergoed tot maximaal de aansprakelijkheidslimieten van artikel 23 CMR. Als er een hogere vergoeding van toepassing is dan is dit op de polis omschreven. • De dekking voor limietdoorbreking zoals beschreven in artikel 18.2. 'Limietdoorbreking CMR' is ook op deze dekking voor uitbested vervoer van toepassing.
Bijzonderheden	<p>Deze dekking geldt alleen als u voldoet aan de volgende regels:</p> <ul style="list-style-type: none"> • u mag niet met de ondervoerder afspreken dat hij op uw polis is meeverzekerd; • u mag niet met de ondervoerder afspreken dat zijn aansprakelijkheid beperkter is dan die volgens de AVC of CMR; • u moet voldoen aan de controle bij ondervoerders zoals genoemd in artikel 18.4.1. 'Controle van de ondervoerder en extra eigen risico bij uitbested vervoer'.

18.4.1 Controle van de ondervoerder en extra eigen risico bij uitbesteed vervoer

In onderstaand overzicht staat dat u de ondervoerder goed moet controleren voordat u een lading uitbesteedt. Als u niet goed controleert heeft u een extra eigen risico van 20% bij diefstal van de gehele lading of vervalt de dekking.

In de risico-indeling die is opgenomen in artikel 18.5 'Beveiliging en/of extra eigen risico's bij diefstal van gehele lading' staat tot welke categorie de lading behoort.

Technische en organisatorische beveiliging	<p>Bij het uitbesteden van vervoer moet de ondervoerder op dezelfde wijze als u voldoen aan de eisen van artikel 18.5 'Beveiliging en/of extra eigen risico's bij diefstal van gehele lading'.</p> <p>Als de ondervoerder hier niet aan voldoet zijn de extra eigen risico's op dezelfde wijze van toepassing.</p>
Vaststellen identiteit en verzekeringsdekking ondervoerder	<p>Bij het uitbesteden van vervoer moet u de ondervoerder voorafgaand aan de eerste opdracht controleren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • U moet de identiteit van de ondervoerder vaststellen. Is hij wie hij zegt dat hij is? Dit kan bijvoorbeeld door een uittreksel uit het (buitenlandse) Handelsregister op te vragen en de ondervoerder te controleren in de openbare registers (NIWO, DUNS-nummer). • Maakt u gebruik van een incidentele ondervoerder waarmee u nog niet vaak samen heeft gewerkt? Maak dan afspraken over de identiteit van de chauffeur en de kentekenplaat van de vrachtauto waarmee de goederen in ontvangst worden genomen en worden afgeleverd. Stem deze afspraken af met uw opdrachtgever. • U moet de verzekeringsdekking van de ondervoerder vaststellen. Dit kan door een kopiepolis van vervoersaansprakelijkheidsverzekering op te vragen. • Gaat het om een ondervoerder uit het buitenland? Vraag dan ook het bedrag van de verzekerde som op. En of er verzekeringsdekking is bij limietdoorbreking op grond van artikel 29 CMR. Is de verzekeringsdekking toereikend gelet op de waarde van de te vervoeren goederen? <p>Deze controles moet u minimaal één keer per jaar opnieuw uitvoeren.</p>
Uitbesteding van goederen uit categorie I, II en III van de risico-indeling	<p>In geval van diefstal, verduistering of vermissing van de gehele uitbestede lading van goederen uit categorie I, II en III van de risico-indeling geldt het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er geldt bij uitbesteding een extra eigen risico van 20% van de onder deze polis vallende schade. • Dit extra eigen risico bij uitbesteding is maximaal € 50.000. • Dit extra eigen risico bij uitbesteding wordt niet in rekening gebracht als u bewijst dat u de identiteit en verzekeringsdekking van de ondervoerder heeft vastgesteld. <p>Dit extra eigen risico bij uitbesteding komt boven op het standaard eigen risico en het eventuele extra eigen risico in verband met de technische en organisatorische beveiliging.</p>
Uitbesteding van goederen uit categorie IV van de risico-indeling	<p>In geval van diefstal, verduistering of vermissing van de gehele uitbestede lading van goederen uit categorie IV van de risico-indeling geldt het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is geen dekking voor het uitbesteden van goederen uit categorie IV van de TVM risico-indeling. Deze dekking wordt wel verleend als u bewijst dat u de identiteit en verzekeringsdekking van de ondervoerder heeft vastgesteld. <p>Als er wel dekking wordt verleend dan gelden wel het standaard eigen risico en het eventuele extra eigen risico in verband met de technische en organisatorische beveiliging.</p>
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Bij uitbesteding aan een expediteur heeft deze de plicht zich zeker te stellen van de identiteit van de ondervoerder en de aanwezigheid van de verzekeringsdekking bij de ondervoerder. • Als de expediteur deze controle niet doet, wordt dit beschouwd als nalatigheid van u zelf en zijn bovenstaande maatregelen (extra eigen risico of geen dekking) van toepassing. • Onder gehele lading wordt verstaan de lading die door u aan een ondervoerder wordt uitbesteed. Ook als deze samen met andere lading vervoerd wordt. Het maakt hierbij niet uit of die andere lading ook gestolen wordt.

18.5. Beveiliging en/of extra eigen risico's bij diefstal van gehele lading

Om diefstal van lading te voorkomen leggen wij de nadruk op diefstalpreventie. Wanneer u voldoet aan de hieronder genoemde preventieve maatregelen kunnen de financiële gevolgen voor u beperkt blijven wanneer er sprake is van diefstal van de gehele lading.

Welke preventieve maatregelen gelden, is afhankelijk van de risico-indeling waarin staat tot welke categorie de vervoerde goederen horen. Bij twijfel geldt altijd de hoogste categorie. Bij de verschillende categorieën horen verschillende technische en/of organisatorische beveiligingseisen. Is het voor u onduidelijk tot welke categorie uw lading behoort? Neemt u dan contact met ons op.

In geval van diefstal, verduistering of vermissing van de gehele lading wordt de onder deze polis vallende schade vergoed onder aftrek van een extra eigen risico van 20%. Dit extra eigen risico geldt niet als u kunt bewijzen dat u aan de beveiligingseisen heeft voldaan.

Risico-indeling	Minimale technische beveiligingseisen	Minimale organisatorische beveiligingseisen
Categorie I Laagwaardige bouwmaterialen Niet gekoelde en/of laagwaardige agrarische producten Papier Vee Zand en Grind	Standaard beveiliging (deur-, contact-, stuurslot) Als een ontkoppelde oplegger/aanhangwagen onbeheerd wordt achtergelaten dient deze voorzien te zijn van een kingpinslot of triangelslot.	Als u een vervoermiddel onbeheerd achterlaat, is het belangrijk dat deze op een veilige locatie staat. Onder een veilige locatie verstaan wij: <ul style="list-style-type: none"> • een als parkeerplaats herkenbaar terrein dat overzichtelijk en goed verlicht is. • een (eigen) terrein dat overzichtelijk, goed verlicht en omheind is.
	Extra eigen risico bij niet uitvoeren van de beveiligingseisen Als niet aan de technische en/of organisatorische beveiligingseisen is voldaan geldt in geval van diefstal, verduistering of vermissing van de gehele lading het volgende: <ul style="list-style-type: none"> • er geldt een extra eigen risico van 20% van de onder deze polis vallende schade. • dit extra eigen risico is maximaal € 50.000. 	
Categorie II Gekoelde en/of hoogwaardige agrarische producten (bloemen, fruit, groente, koffie, thee, specerijen en cacao) Levensmiddelen Frisdranken Meubelen Tankvervoer IJzerschroot Metalen (behalve non ferro)	Standaard beveiliging, aangevuld met: <ul style="list-style-type: none"> • 5 minuten sabotagebestendige blokkering op de motor en startmotor, automatisch inschakelend. Vergelijkbaar met SCM klasse B1. Als een ontkoppelde oplegger/ aanhangwagen onbeheerd wordt achtergelaten dient deze voorzien te zijn van een kingpinslot of triangelslot.	Als u een vervoermiddel onbeheerd achterlaat, is het belangrijk dat deze op een veilige locatie staat. Onder een veilige locatie verstaan wij: <ul style="list-style-type: none"> • een als parkeerplaats herkenbaar terrein dat overzichtelijk en goed verlicht is. • een (eigen) terrein dat overzichtelijk, goed verlicht en omheind is.
	Extra eigen risico bij niet uitvoeren van de beveiligingseisen Als niet aan de technische en/of organisatorische beveiligingseisen is voldaan geldt in geval van diefstal, verduistering of vermissing van de gehele lading het volgende: <ul style="list-style-type: none"> • er geldt een extra eigen risico van 20% van de onder deze polis vallende schade. • dit extra eigen risico is maximaal € 50.000. 	
Categorie III Chemische producten Alcoholhoudende vloeistoffen (niet voor consumptie) Bier Vis- en vleesproducten Voertuigen Materialen, onderdelen en banden voor voertuigen Hoogwaardige bouwmaterialen, (onder andere zonnepanelen, boilers en heatpipes)	Standaard beveiliging, aangevuld met: <ul style="list-style-type: none"> • 15 minuten sabotagebestendige blokkering op de motor en startmotor, automatisch inschakelend; • volledig alarm (omtrek + sirene + kanteldetectie + noodstroom). Vergelijkbaar met SCM klasse B3. Als een ontkoppelde oplegger/ aanhangwagen onbeheerd wordt achtergelaten dient: <ul style="list-style-type: none"> • deze voorzien te zijn van een kingpinslot of triangelslot; • de laadruimte goed afgesloten te zijn met een deugdelijk container/ trailerslot. 	Als u een vervoermiddel onbeheerd achterlaat, is het belangrijk dat deze op een veilige locatie staat. Onder een veilige locatie verstaan wij: <ul style="list-style-type: none"> • een (eigen) terrein dat overzichtelijk, goed verlicht en omheind is. En dat de grenzen van het terrein worden bewaakt met cameratoezicht. Alleen gebruikers of personeel hebben toegang tot het afgesloten terrein. • een gebouw dat op voldoende wijze is afgesloten. Er moet sprake zijn van zorgvuldig sleutelbeheer en bij schade moeten er sporen van braak zijn.
	Extra eigen risico bij niet uitvoeren van de beveiligingseisen Als niet aan de technische en/of organisatorische beveiligingseisen is voldaan geldt in geval van diefstal, verduistering of vermissing van de gehele lading het volgende: <ul style="list-style-type: none"> • er geldt een extra eigen risico van 20% van de onder deze polis vallende schade. • dit extra eigen risico is maximaal € 50.000. 	

Risico-indeling	Minimale technische beveiligingseisen	Minimale organisatorische beveiligingseisen
Categorie IV Confectie Elektronica Software- en datadragers Non Ferro metalen (zoals aluminium, koper en zink) Alcoholische dranken behalve bier Tabak en tabaksproducten Geneesmiddelen Parfums, cosmetica	Standaard beveiliging, aangevuld met: <ul style="list-style-type: none"> • 15 minuten sabotagebestendige blokkering op de motor en startmotor, automatisch inschakelend; • volledig alarm (omtrek + sirene + kanteldetectie + noodstroom). Vergelijkbaar met SCM klasse B3. <p>Maar in het geval dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het transport langer dan 4 uur duurt, of; • een onderbreking van de rit langer duurt dan 2 uur, dan moet deze beveiliging zijn aangevuld met een, door ons geaccepteerd, gekoppeld voertuigvolgsysteem en/of geofence-systeem. Vergelijkbaar met SCM klasse B5. <p>Als een ontkoppelde oplegger/ aanhangwagen of voertuigcombinatie onbeheerd wordt achtergelaten dient:</p> <ul style="list-style-type: none"> • deze voorzien te zijn van een kingpinslot respectievelijk een triangelslot; • het transport plaats te vinden in kastenwagens of in huifwagens met anti diefstalzeilen; • de laadruimte goed afgesloten te zijn met een deugdelijk container/ trailerslot. 	Als u een vervoermiddel onbeheerd achterlaat, is het belangrijk dat deze op een veilige locatie staat. Onder een veilige locatie verstaan wij: <ul style="list-style-type: none"> • een (eigen) terrein dat overzichtelijk, goed verlicht en omheind is. En het terrein is afgesloten door toegangspoorten en dat de grenzen van het terrein worden bewaakt met camera-toezicht. Voertuigen en personen worden real-time bewaakt door personeel op locatie of op afstand. De voertuigen en chauffeurs worden geregistreerd. • een gebouw dat op voldoende wijze is afgesloten. Er moet sprake zijn van zorgvuldig sleutelbeheer en bij schade moeten er sporen van braak zijn.
<p>Extra eigen risico bij niet uitvoeren van de beveiligingseisen</p> <p>Als niet aan de technische en/of organisatorische beveiligingseisen is voldaan geldt in geval van diefstal, verduistering of vermissing van de gehele lading het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • er geldt een extra eigen risico van 20% van de onder deze polis vallende schade. • dit extra eigen risico is maximaal € 50.000. 		

Bijzonderheden	
	<ul style="list-style-type: none"> • De extra eigen risico's gelden bij diefstal, verduistering en vermissing van de gehele lading van, uit of samen met een vervoermiddel. • Onder een vervoermiddel wordt onder andere verstaan: <ul style="list-style-type: none"> • een solo vrachtauto of bakwagen; • een voertuigcombinatie zoals vrachtauto met aanhangwagen of trekker met opleggercombinatie; • zelfstandige objecten zoals ontkoppelde opleggers, aanhangwagens, afzetbakken en containers. • Het extra eigen risico geldt ook als de lading, of een deel ervan, later wordt teruggevonden. • Als de vervoerde goederen onder meer categorieën kunnen vallen dan dient altijd de hoogste van die categorieën te worden gekozen. • Als de vervoerde goederen niet in deze risico-indeling zijn opgenomen of twijfel bestaat over de minimale beveiligingseisen, dan moet u met ons overleggen welke beveiliging wordt vereist. • De beveiligingsinstallatie moet bij het verlaten van het voertuig in werking zijn gesteld. • De gemonteerde beveiliging dient in werkvaardige toestand en conform de installatierichtlijn te worden onderhouden. • Deze beveiligingsmaatregelen en extra eigen risico's zijn niet van toepassing in geval van verhuizingen. • Bij het uitbesteden van vervoer moet de ondervoerder op dezelfde wijze als verzekerde voldoen aan de eisen van dit artikel. Als de ondervoerder hier niet aan voldoet, dan wel niet is komen vast te staan of de ondervoerder hieraan ten tijde van de diefstal, verduistering of vermissing heeft voldaan, zijn de genoemde eigen risico's op dezelfde wijze van toepassing.

19. Aanvullende dekkingen logistiek en transport

Tenzij op de polis anders is vermeld, gelden onderstaande 'Aanvullende dekkingen logistiek en transport' als aanvulling op de dekkingen:

- Artikel 16 Aansprakelijkheid voor Bedrijven;
- Artikel 17 Aansprakelijkheid logistieke diensten;
- Artikel 18 Vervoerdersaansprakelijkheid.

In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

<p>Wat is verzekerd?</p>	<p>De volgende bepalingen zijn aanvullend op deze verzekering van toepassing:</p> <p>Procedurefouten Met aansprakelijkheid voor schade aan goederen, volgens de van toepassing zijnde werkafspraken, wordt gelijkgesteld schade als gevolg van het niet nakomen van procedures zoals die met uw opdrachtgevers zijn overeengekomen. Hieronder wordt onder andere ook verstaan, maar niet gelimiteerd tot, het weigeren van lading:</p> <ul style="list-style-type: none"> • als gevolg van een handeling in strijd met HACCP, GMP, kosher, halal of vergelijkbare eisen voor het vervoer en behandeling van voedsel; • als gevolg van het ontbreken van verzegeling; • in verband met de 'tenminste houdbaar tot' (THT) datum. <p>Gevolgschade Verzekerd is uw aansprakelijkheid, voortvloeiend uit een logistieke- of vervoersovereenkomst, voor gevolgschade, voor zover dit een gevolg is van een andere, op deze verzekering gedekte, schade.</p> <p>Vermogensschade Verzekerd is uw aansprakelijkheid, voortvloeiend uit een logistieke- of vervoersovereenkomst, voor vermogensschade, waaronder wordt verstaan de aantasting van het vermogen van een opdrachtgever.</p> <p>Verlies of onjuiste behandeling documenten Verzekerd is uw aansprakelijkheid tegenover uw opdrachtgever voor de gevolgen van verlies of onjuiste behandeling van documenten als bedoeld in artikel 11.3 CMR. Extra voorwaarde voor deze dekking is dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de schade direct, maar uiterlijk binnen 24 uur, aan ons meldt; • alle termijnen van verweer en bezwaar en dergelijke op de juiste manier zeker stelt. <p>Heruitvoering Verzekerd zijn de kosten die voor u ontstaan als gevolg van foute aflevering of verwisseling van de goederen waarvoor u op grond van de wet of contract aansprakelijk bent of wordt gesteld.</p> <p>FIATA-documenten Verzekerd is uw aansprakelijkheid voortvloeiende uit en/of verband houdende met door of namens u afgegeven FIATA-documenten, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • FBL (FIATA Multimodal Transport Bill of Lading) • FCR (Forwarders Certificate of Receipt) • FCT (Forwarders Certificate of Transport) • FWR (FIATA Warehouse Receipt) <p>Afstand beroep op voorwaarden In geval van schade aan goederen heeft u het recht af te zien van een beroep op aansprakelijkheid beperkende voorwaarden die uw aansprakelijkheid verder beperken dan de aansprakelijkheid die volgens toepasselijke standaard (branche-) voorwaarden, wet of verdrag bestaat. In dat geval wordt de schade geregeld alsof die aansprakelijkheid beperkende conditie niet bestaat.</p> <p>Afstand beroep op verjaringstermijn In geval van schade aan goederen heeft u het recht af te zien van een beroep op verjarings- of vervaltermijnen, mits deze termijn met niet meer dan 12 maanden wordt overschreden.</p>
<p>Bijzonderheden</p>	<p>Deze aanvullende dekkingen worden uitsluitend verleend op de volgende voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • U moet maximale inspanning verrichten om de foutieve handeling te corrigeren of de ontbrekende handeling(en) alsnog uit te voeren; • Zodra u met de mogelijke schade bekend raakt, moet u direct met ons in overleg treden over eventueel te nemen maatregelen. <p>De elders in deze polisvoorwaarden genoemde uitsluitingen en beperkingen worden door deze aanvullende dekkingen niet terzijde gesteld.</p>
<p>Eigen risico</p>	<p>Voor deze aanvullende dekkingen geldt een extra eigen risico van € 2.500 per gebeurtenis.</p>
<p>Maximum vergoeding per gebeurtenis</p>	<p>De schadevergoeding voor deze aanvullende dekkingen bedraagt maximaal € 100.000 per gebeurtenis en per verzekeringsjaar als onderdeel van de maximum vergoeding zoals vermeld op de polis.</p>

20. Container/traileraansprakelijkheid

Voor het uitvoeren van transportwerkzaamheden kunt u gebruik maken van objecten van anderen. Deze objecten zijn niet van u zelf maar u gebruikt ze op basis van een mondelinge of schriftelijke overeenkomst. Met deze dekking verzekert u de aansprakelijkheid voor schade aan objecten van anderen die u in gebruik heeft.

In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • Eigen gebrek: als in het verzekerde object iets vanuit zichzelf stukgaat. Zoals door constructie-, materiaal-, of fabricagefouten. • Dagwaarde: het bedrag dat nodig is om een object aan te schaffen welke gelijkwaardig is aan het verzekerd object direct voor de schade. • Restwaarde: de waarde van het verzekerd object direct na de schade. Deze waarde wordt door de expert vastgesteld. • Totaal verlies: als de herstelkosten meer bedragen dan de dagwaarde vlak voor de beschadiging min de restwaarde. Diefstal en verduistering zijn ook een vorm van totaal verlies. • Verzekerd object: de containers, trailers, opleggers, aanhangers, tanks en soortgelijke objecten van anderen die bij u in gebruik zijn.
Wat is verzekerd?	<p>Verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • uw aansprakelijkheid voor schade door beschadiging of verlies van het verzekerd object. <p>De dekking begint zodra u over het verzekerd object beschikt en eindigt zodra de eigenaar/verhuurder er weer over beschikt.</p>
Wat is niet verzekerd?	<p>Niet verzekerd is schade veroorzaakt door, opgetreden bij of verband houdend met:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ander gebruik dan is overeengekomen of waarvoor het object geschikt is; • slijtage, reparatiefouten of een eigen gebrek van het verzekerde object. De schade is wel verzekerd als het verzekerd object hierdoor: <ul style="list-style-type: none"> • botst, omvalt, van de weg of in het water raakt; • verbrandt of explodeert; • schade aan alleen de banden; • onvoldoende zorg of onvoldoende onderhoud; • waardevermindering; • schade aan de lading die met of door het verzekerde object vervoerd wordt; • schade door de lading aan het verzekerde object, die een zorgvuldig vervoerder had kunnen voorkomen; • het niet kunnen gebruiken van het verzekerde object; • de kosten van vervangend vervoer; • een bestuurder die het voertuig gestolen heeft; • een bestuurder die het verzekerde object, of het daaraan gekoppelde motorvoertuig, niet mocht besturen of bedienen of niet in staat moet worden geacht aan het verkeer deel te kunnen nemen. <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Bijvoorbeeld: Iemand zonder geldig rijbewijs of met ontzegging van de rijbevoegdheid, of als de bestuurder onder invloed is van alcohol, drugs of medicijnen. Ook is er geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.</p> </div> <p>Er is een situatie dat de hierboven genoemde schade wel verzekerd is. Dit is in het geval als u kunt bewijzen dat u niet van de situatie wist en ook niet wilde dat het gebeurde. En u de situatie ook niet kon voorkomen.</p> <p>In artikel 10 "Wat is niet verzekerd", artikel 11 "Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering" en artikel 15 "Hoe is schade door terrorisme geregeld?" staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.</p>

Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Dit staat genoemd op de polis en geldt per gebeurtenis. • Er geldt geen eigen risico bij totaal verlies. • Als bij één gebeurtenis schade wordt vergoed onder meerdere dekkingen van deze verzekering, dan wordt uitsluitend éénmaal het hoogste van de van toepassing zijnde eigen risico's berekend. Dit geldt niet voor een eventueel 'extra' eigen risico.
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Wij stellen de schade binnen 30 dagen vast, nadat wij alle gegevens hebben ontvangen. • Bij diefstal betalen wij de schade na 30 dagen vanaf de dag dat u de diefstal bij ons heeft gemeld. <p>Zie ook artikel 14. 'Wat moet u doen bij schade?'</p>
Maximum vergoeding per gebeurtenis	<ul style="list-style-type: none"> • Het verzekerd bedrag staat op de polis. • Het verzekerd bedrag geldt voor het totaal aan verzekerde objecten van anderen waarover u op een bepaald moment, in combinatie met één motorrijtuig, beschikt. • Boven het verzekerd bedrag wordt in totaal tot één keer het verzekerde bedrag vergoed voor: <ul style="list-style-type: none"> • Opruimingskosten als dit volgens de wet of een overeenkomst verplicht is. • Kosten die zijn gemaakt ter voorkoming en beperking van (verdere) schade. • De kosten van berging, bewaking en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparatieplek. • Hulp- en berglonen die door een rechter zijn vastgesteld of door ons zijn goedgekeurd. • De bijdrage in averij grosse. Dit is een bijdrage in de kosten die gemaakt moeten worden in een noodsituatie tijdens transport met een schip. • De kosten van juridische bijstand in verband met aanspraken van derden als wij daarvoor toestemming geven. • Wij vergoeden de kosten van reparatie. Deze kosten mogen niet hoger zijn dan de dagwaarde van het verzekerde object voor de beschadiging min de waarde na de beschadiging. • Bij diefstal vergoeden wij de dagwaarde van het verzekerde object vlak voor het moment van de diefstal. • Bij totaal verlies vergoeden wij de dagwaarde van het verzekerde object vlak voor het moment van de schade. Daar gaat de waarde van het object na de beschadiging nog van af. • Aanvullend op elke vergoeding van materiële schade wordt ook nog een percentage, zoals op de polis genoemd, van het schadebedrag vergoed voor extra kosten die niet door deze verzekering zijn gedekt. Deze kosten hoeven niet te worden aangetoond. Met het schadebedrag bedoelen we hier de vergoeding voor de verzekerde schade aan het object, verminderd met het eigen risico. <p>De schade wordt, volgens de bepalingen van deze dekking, volledig vergoed tot maximaal het verzekerd bedrag. Hierbij maakt het niet uit dat, voor zover dit het geval is, het verzekerd bedrag lager is dan de waarde van het verzekerd object.</p>

21. Documentenaansprakelijkheid

Maakt u douanedocumenten op voor opdrachtgevers? Dan kan er naar aanleiding van zo'n aangifte wel eens iets misgaan, waardoor u kan worden aangesproken voor invoerrechten, belastingen, accijnzen of andere kosten. Hiervoor kunt u zich verzekeren met deze dekking.

U heeft deze dekking als het op uw polis staat. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is.

<p>Begrippen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Schade: elk financieel nadeel en/of aanspraak. • Aanspraak: vorderingen of heffingen van douaneautoriteiten of andere overheidsinstanties, al dan niet via een borg, tegen u of tegen derden die door u zijn ingeschakeld resulterend in een regresvordering tegen u als opdrachtgever, alsook de aansprakelijkheid van u als douanedienstverlener tegenover uw opdrachtgever voor schade van uw opdrachtgever die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming bij douanedienstverlening. • Douanedocumenten zijn: <ul style="list-style-type: none"> • documenten voor de plaatsing van goederen onder de douaneregelingen: in het vrije verkeer brengen (invoer), de bijzondere regelingen douanevervoer, opslag (douane-entrepot), specifieke bestemming (tijdelijke invoer en bijzondere bestemming) en uitvoer; • accijnsgeleidedocumenten; • een individuele regel in de administratie van een douane-entrepot; • een individuele post die voorkomt op een maandaangifte; • in geval van activiteiten als fiscaal vertegenwoordiger; een individuele post die voorkomt op een maandaangifte omzetbelasting.
<p>Wat is verzekerd?</p>	<p>Verzekerd is het financieel nadeel dat voor u voortvloeit uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • door douaneautoriteiten of andere overheidsinstanties, al dan niet via een borg, ingestelde aanspraken met betrekking tot: <ul style="list-style-type: none"> • douanedocumenten die door u, of door anderen die door u zijn ingeschakeld, ten behoeve van opdrachtgevers zijn opgemaakt of overgenomen. Dit op grond van een opdracht tot het opmaken van dergelijke documenten als aangever of vertegenwoordiger; • uw exploitatie van een douane-entrepot en/of accijnsgoederenplaats; • uw activiteiten als fiscaal vertegenwoordiger met een beperkte vergunning. • de aansprakelijkheid van u als douanedienstverlener tegenover uw opdrachtgever voor schade van uw opdrachtgever die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming bij douanedienstverlening. <p>De dekking wordt verleend onder de voorwaarde dat u</p> <ul style="list-style-type: none"> • aantoonbaar tijdig en geldig de toepasselijkheid van de Nederlandse Expeditievoorwaarden van FENEX, versie 2018 overeenkomt. • als dat mogelijk is, de douanedocumenten opmaakt met gebruikmaking van directe douanevertegenwoordiging in de zin van artikel 18 Douanewetboek van de Unie op basis van een geldige schriftelijke machtiging. Dit geldt niet als de douaneregeling slechts toestaat dat u op eigen naam aangifte doet. Gevallen van indirecte vertegenwoordiging bij invoer moeten vooraf door ons worden beoordeeld en geaccepteerd. • bij fiscale vertegenwoordiging naast een geldige vergunning steeds beschikt over een geldige schriftelijke machtiging fiscale vertegenwoordiging van een niet in Nederland gevestigde ondernemer. <p>Als u met uw opdrachtgevers geen afspraken heeft gemaakt over de voorwaarden waaronder de opdrachten tot het opmaken van douanedocumenten worden verricht, of een betreffende overeenkomst (nog) niet door ons is beoordeeld, zal de verzekeringsdekking niet verder reiken dan op grond van de Nederlandse Expeditievoorwaarden van FENEX. Als de door ons te beoordelen overeenkomst een beperktere aansprakelijkheid inhoudt dan die volgens de Nederlandse Expeditievoorwaarden van FENEX voorwaarden, dan zal die beperktere aansprakelijkheid worden gevolgd.</p> <p>De dekking voor overeenkomsten waarin afwijkende afspraken zijn gemaakt, die resulteren in een ongunstiger regrespositie en/of een ruimere aansprakelijkheid van u, moeten vooraf door ons worden beoordeeld en geaccepteerd.</p> <p>Wij vergoeden de rechtsbijstand- en proceskosten voor juridische hulp die met toestemming van ons wordt verleend als gevolg van een aanspraak binnen deze dekking.</p>
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>Niet verzekerd is</p> <ul style="list-style-type: none"> • schade die te maken heeft met documenten die zijn opgemaakt voor zaken waarvan de invoer (in het vrije verkeer brengen), het douanevervoer, opslag in een entrepot, de uitvoer en het voorhanden hebben (zonder vergunning) verboden is. • schade veroorzaakt door het niet naleven van voorwaarden die verbonden zijn aan de verstrekte vergunning, tenzij u hiervan redelijkerwijs geen verwijt valt te maken. <p>In artikel 10 "Wat is niet verzekerd", artikel 11 "Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering" en artikel 15 "Hoe is schade door terrorisme geregeld?" staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.</p>

Eigen risico

- Het eigen risico staat genoemd op de polis en geldt per aanspraak.
- Dit eigen risico is niet van toepassing op de 'vergoedingen boven de verzekerde som', zoals genoemd in Artikel 21.3. 'Extra regels in geval van schade'.
- Bij aangiften met betrekking tot goederen waarvoor bij invoer in de Europese Unie een (voorlopig of definitief antidumpingheffing en/of antisubsidieheffing of registratie in verband daarmee is ingesteld, geldt een aftrek op de vergoeding van 50%. Deze aftrek geldt niet als u bewijst dat u extra zorgvuldig bent geweest door onder andere te controleren of de vrachtbrieven, oorsprongscertificaten en facturen logisch zijn en dat u bij twijfel navraag heeft gedaan bij het Landelijk Team Oorsprongszaken (LTO) van de douane.

21.1. Regels voor declaratie en opmaak douanedocumenten

Hieronder staan een aantal regels en instructies voor declaratie en opmaak van douanedocumenten. U moet zich strikt aan deze regels houden. Als u zich niet aan de regels of instructies houdt, kunt u uw recht op schadevergoeding verliezen.

Regels voor declaratie

In verband met de declaratie bent u verplicht:

- aan het einde van ieder verzekeringsjaar opgave te doen van de door u opgemaakte documenten volgens de dekking(en) zoals vermeld op de polis;
- in geval van transport uitsluitend over de weg voor zendingen bestaande uit een homogene lading, die is bestemd voor één en dezelfde geadresseerde onder vermelding van één en hetzelfde kantoor van bestemming, één document op te maken. Het is dus niet toegestaan hiervoor meerdere documenten op te maken;
- alle opgegeven documenten onder de juiste dekking te plaatsen op basis van de rechten, heffingen, belastingen en/of accijnzen die op het betreffende document betrekking hebben;
- op ons eerste verzoek uw medewerking te verlenen als wij van ons recht gebruik maken, als daartoe gereede aanleiding bestaat, een accountantscontrole of een onderzoek door derden te laten houden met betrekking tot het nakomen van deze declaratieverplichtingen.

Als achteraf blijkt (bij een aanspraak of anderszins) dat een individueel document bij declaratie per ongeluk onder een lagere dekking is geplaatst of niet is opgegeven, dan geldt dit document als normaal verzekerd. Maar niet als wij aantonen dat meerdere (vergelijkbare) documenten niet juist worden opgegeven of geheel niet worden opgegeven. In dat geval is/zijn betreffend(e) document(en) niet verzekerd.

21.2. Regels en instructies in geval van vervoer van douanegoederen over de weg

Hieronder staan een aantal extra regels en instructies. Om de kans op schade zoveel mogelijk te beperken moet u zich strikt aan deze regels en instructies houden. Als u zich niet aan de regels of instructies houdt, kunt u uw recht op schadevergoeding verliezen.

Als u, naast de opdracht voor het opmaken van douanedocumenten, ook opdracht heeft gekregen het vervoer over de weg van de douane- en accijnsgoederen uit te (laten) voeren, dan zijn de in dit artikel opgenomen bepalingen nadrukkelijk van toepassing.

Algemene regels en instructies voor vervoer van douane- en accijnsgoederen over de weg

Als u zelf het vervoer over de weg verricht bent u verplicht de onderstaande instructies in acht te nemen en erop toe te zien dat deze instructies binnen het bedrijf worden nageleefd.

Het douanedocument en de douanegoederen mogen niet van elkaar worden gescheiden.

Als vervoerder bent u, overeenkomstig artikel 305 Uitvoeringsverordening DWU, verplicht het douanedocument van vermeldingen te voorzien en dit, tezamen met de douanegoederen, ter visering aan te brengen bij de douaneautoriteiten van de lidstaat op het grondgebied waarvan het vervoermiddel zich bevindt in geval van:

- wijziging van de route;
- verbreking van de verzegeling tijdens het vervoer door een oorzaak buiten uw wil;
- overlading van de zaken op een ander vervoermiddel. Deze overlading dient onder toezicht van de douaneautoriteiten te geschieden;
- dreigend gevaar die een onmiddellijke, gehele of gedeeltelijke, lossing van het vervoermiddel noodzakelijk maakt;
- gebeurtenissen, voorvallen of ongevallen waardoor u als aangever of vervoerder uw verplichtingen niet zou kunnen nakomen;
- een van de onderdelen van een samenstel van vervoermiddelen dat als een vervoermiddel wordt beschouwd, is gewijzigd.

<p>Aanvullende regels en instructies voor vervoer van zaken met een verhoogd risico</p>	<p>In geval van vervoer over de weg van zendingen met een verhoogd risico moet u zowel aan de algemene regels voldoen, als ook aan de volgende aanvullende regels. Ook moet u de volgende aanvullende instructies in acht nemen.</p> <p>Voor deze dekking verstaan wij onder een verhoogd risico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zendingen waarvan het totaal te verwachten bedrag aan rechten, heffingen, belastingen en/of accijnzen per vervoermiddel meer is dan € 50.000; • zendingen waarbij de douanedocumenten zijn uitgegeven voor de volgende zaken met een verhoogd frauderisico: vlees, pluimvee, suiker, gedistilleerde dranken en tabakswaaren. <p>De aanvullende regels en/of instructies zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • U moet zelf opdracht hebben gekregen het vervoer te regelen. • U mag het vervoer niet laten verrichten door incidentele (onder-) vervoerders. • Het vervoer moet worden uitgevoerd met chauffeurs van onbesproken gedrag die twee jaar in vaste dienst zijn. • Het vervoer moet worden uitgevoerd met 'kastenwagens', 'containers' of 'tankwagens'. • Het vervoer moet tot aan de eindbestemming worden uitgevoerd met het vervoermiddel waarmee de zaken zijn vertrokken. • Bij inontvangstneming van de zaken en douanedocumenten moet de chauffeur zich met paspoort en rijbewijs legitimeren bij de daartoe door u aangewezen medewerker(s) en/of diens vertegenwoordiger. • De zogenaamde FENEX-verklaring moet volledig worden ingevuld en kopieën van de douanedocumenten en van de beveiligingscertificaten van de betrokken vervoermiddelen moeten worden aangehecht. • U moet zich voor de geldigmaking van het document zekerheid verschaffen over de juistheid, respectievelijk het bestaan van het opgegeven losadres. • U moet voor de geldigmaking van het document bekend zijn door welke douane-expediteur of toegelaten geadresseerde het document op bestemming wordt afgehandeld. U moet de komst van het betrokken transport bij hem aanmelden. De hiervoor bedoelde douane-expediteur of toegelaten geadresseerde dient toe te zeggen dat hij: <ul style="list-style-type: none"> • zal zorgdragen voor de douanetechnische afhandeling van het douanedocument; • direct na afhandeling een kopie van het bewijs daarvan per fax of per e-mail aan u toe zal zenden; • zich onmiddellijk tot u zal wenden wanneer het transport niet binnen de verwachte termijn arriveert. • Na aankomst op bestemming meldt de chauffeur zich telefonisch bij u of bij zijn werkgever, die hem daarop terugbelt. De chauffeur geeft inlichtingen over wat daadwerkelijk met het document en lading gebeurd is. • De chauffeur moet het ontvangstbewijs van het begeleidingsdocument A en/of van het 5e exemplaar van het T-document mee terug brengen, opdat dit zo spoedig mogelijk in uw bezit is. Als dit niet mogelijk is, moet hij deze taak overdragen aan de douane-expediteur of de toegelaten geadresseerde. • In geval van wijziging van het losadres moet de chauffeur, na overleg met u, het feitelijk losadres op de vrachtbrief vermelden en voor ontvangst laten tekenen. <p>Afwijkingen van de hiervoor genoemde aanvullende regels en instructies moeten vooraf ter goedkeuring aan ons worden voorgelegd.</p>
<p>Regels voor voertuigbeveiliging</p>	<p>In alle gevallen van vervoer over de weg bent u verplicht er voor te zorgen dat het vervoer gebeurt met voertuigen die zijn uitgerust met een door ons geaccepteerd beveiligingssysteem in overeenstemming met de risico-indeling zoals opgenomen in artikel 18.5 'Beveiliging en/of extra eigen risico's bij diefstal van gehele lading'.</p> <p>Met een vervoermiddel bedoelen wij ook zelfstandige objecten zoals aanhangwagens, opleggers, afzetbakken, containers en soortgelijke objecten.</p>
<p>Regels en instructies als u vervoer door derden laat uitvoeren</p>	<p>Als u het vervoer geheel of gedeeltelijk door derden laat uitvoeren of het vervoer uitbesteedt, bent u verplicht de vervoerders met betrekking tot het douanevervoer duidelijk te instrueren. Hierbij moet onderscheid worden gemaakt tussen vaste relatie vervoerders en incidentele vervoerders.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regels bij vaste relatie vervoerders: Bij vaste relatie vervoerders bent u verplicht een brief te zenden met instructies en voorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen de in dit artikel genoemde algemene en aanvullende regels en instructies en de eisen van voertuigbeveiliging, die bij de uitvoering van de opdracht moeten worden nagekomen. In deze brief moet ook worden gesteld dat deze regels en instructies voortaan deel uitmaken van alle in de toekomst af te sluiten vervoersovereenkomsten. • Regels bij een incidentele vervoerder: Bij incidentele vervoerders bent u verplicht zich ervan te vergewissen dat u te maken heeft met te goeder naam en faam bekend staande vervoerders. Pas als u aantoonbaar hiervan overtuigd bent, is het toegestaan tot afgifte van documenten en/of zaken over te gaan. Ook moet u aan deze incidentele vervoerders een brief met instructies te verstrekken, waaronder in ieder geval begrepen de in het vorige lid genoemde regels en instructies en de eisen van voertuigbeveiliging, die bij de uitvoering van de opdracht moeten worden nagekomen. Hierbij moet een kopie van de door de vervoerder ondertekende brief met instructies aan de chauffeur worden meegegeven. <p>In verband met eventueel verhaal op vervoerders bent u verplicht, voor zover mogelijk, op de vrachtbrief steeds het nummer, het soort document alsmede het woord "instructies" te vermelden.</p>

21.3. Extra regels in geval van schade

Hieronder staan een aantal extra regels in geval van een (te verwachten) schade of aanspraak. U moet zich strikt aan deze regels houden. Als u zich niet aan de regels of instructies houdt, kunt u uw recht op schadevergoeding verliezen.

<p>Extra regels in geval van schade</p>	<p>In geval van schade moet u direct melding doen aan ons wanneer u:</p> <ul style="list-style-type: none"> • door de douane of een andere overheidsinstantie of een andere derde aansprakelijk wordt gesteld; • kennis krijgt van omstandigheden: <ul style="list-style-type: none"> • die voor u redelijkerwijs aanleiding kunnen zijn zulke aanspraken te verwachten; • waardoor de niet-aanzuivering van douanedocumenten waarschijnlijk zal zijn. <p>U moet ook alle maatregelen nemen om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de documenten alsnog gezuiverd te krijgen; • uw opdrachtgever hierop aan te spreken; • te proberen het aan de douane of andere overheidsinstantie te betalen bedrag op deze opdrachtgever te verhalen danwel daarvoor zekerheid te verkrijgen. <p>Daarnaast moet u:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alle beschikbare documenten zoals aansprakelijkstellingen, douanedocumenten, vervoersdocumenten, opdrachtformulieren, opdrachtbevestigingen, Uitnodigingen tot betaling (UTB) of een voornemen daartoe, oorsprongscertificaten en handels-facturen en vergunningen direct aan ons te sturen; • direct alle inlichtingen geven (gevraagd of ongevraagd) die van belang kunnen zijn voor de beoordeling van uw aansprakelijkheid; • in geval van diefstal van goederen of documenten daarvan, hiervan direct aangifte doen bij de politie en van deze aangifte proces-verbaal laten opmaken. Bovendien moet de dichtstbijzijnde douanepost van de diefstal of verdwijning op de hoogte te worden gesteld. <p>Deze verplichtingen vervallen wanneer het bedrag van de vergoeding van schade of ander financieel nadeel beneden het in de polis vermelde eigen risico blijft, of wanneer u besluit de vergoeding van schade of ander financieel nadeel voor eigen rekening te nemen.</p> <p>Als een schriftelijke aanspraak of een omstandigheid, die voor u redelijkerwijs aanleiding kan zijn een aanspraak te verwachten, niet is aangemeld binnen een redelijke termijn nadat u er mee bekend bent geworden, bent u tegenover ons aansprakelijk voor de schade die wij redelijkerwijs ten gevolge daarvan lijden.</p> <p>Onder redelijke termijn wordt in ieder geval verstaan binnen de toepasselijke bezwaar- of beroepstermijnen en/of verjarings- of vervaltermijnen die van toepassing zijn op het contract tussen u en uw opdrachtgever, onderaannemer of de ingeschakelde vervoerder.</p> <p>Zie ook artikel 14. 'Wat moet u doen bij schade?'</p>
<p>Maximum schade vergoeding</p>	<p>Op de polis staan verschillende verzekerde sommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er geldt een maximum vergoeding per document. Er kunnen meer categorieën zijn verzekerd met bijbehorende verzekerde sommen. • Er geldt ook een maximum vergoeding per verzekeringsjaar voor alle aanspraken en/of documenten samen. <p>Voor alle op de polis vermelde dekkingen 'Documentenaansprakelijkheid' tezamen wordt per kalenderjaar nooit meer uitgekeerd dan het hoogste jaarmaximum zoals genoemd bij één van deze dekkingen.</p> <p>Voor schade door cybercriminaliteit bedraagt de maximale vergoeding € 100.000 per aanspraak en € 200.000 per verzekeringsjaar.</p> <p>Boven de verzekerde som worden ook vergoed:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de wettelijke rente, invorderingsrente of heffingsrente voor zover deze lopen over de verzekerde schadevergoeding; • kosten die zijn gemaakt ter voorkoming en beperking van direct dreigende (verdere) schade; • de kosten van verweer en de proceskosten tegen aanspraken van de overheid (ook al zijn deze ongegrond); • de kosten van de door ons verleende rechtsbijstand voor een strafproces tegen een verzekerde, maar alleen als wij denken dat de strafrechtelijke procedure in het belang is van een verzekerde schade.

22. Milieuschade

U heeft deze dekking als het op uw polis staat. Dit is een dekking voor milieuschade op uw eigen locatie of op locaties van derden waar u activiteiten verricht.

22.1. Eigen locatie en locatie van derden

Kosten die gemaakt moeten worden om milieuschade op de eigen locatie op te ruimen zijn niet verzekerd op de Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Met deze dekking voor Milieuschade zijn deze kosten wel verzekerd. U heeft ook dekking voor eventuele bedrijfsschade.

Het is ook mogelijk dat anderen (derden) schade lijden door een milieuschade die u veroorzaakt heeft. Dan moeten zij kosten maken om de verontreiniging op te ruimen (te saneren). Ook deze kosten zijn niet verzekerd op de Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Met deze dekking voor Milieuschade zijn ook de saneringskosten van de locatie van derden verzekerd.

<p>Begrippen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Derden: ieder ander dan een verzekerde die belang heeft bij het saneren van een door een verzekerde veroorzaakte verontreiniging (milieuschade). • Eigen gebrek: als in het verzekerde object iets vanuit zichzelf stukgaat. Bijvoorbeeld als gevolg van constructie-, materiaal-, of fabricagefouten. • Locatie: de eigen locatie en/of de locatie van derden. • Milieuschade: een verontreiniging van de bodem, de lucht, het oppervlaktewater of enig ander (ondergronds) water door een chemische of andere milieuverontreinigende stof. • Sanering: het ongedaan maken van de verontreiniging. Dit is: <ul style="list-style-type: none"> • onderzoek, reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond en/of (grond)water; • isolatie van de verontreiniging; • opruimen en afvoeren van asbest en daarmee verontreinigde zaken. • Verontreiniging: De aanwezigheid van een stof in een zodanige concentratie dat toepasselijke overheidsnormen die gelden op het moment dat de aanwezigheid van de stof zich manifesteert, worden overschreden.
<p>Wat is verzekerd?</p>	<p>Als milieuschade veroorzaakt is door een verontreiniging die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een onvoorziene gebeurtenis, is/zijn verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de kosten van sanering; • kosten en/of schade die het gevolg zijn van de sanering; • andere schade aan zaken van verzekeringnemer of verzekerde door de sanering; • andere schade aan zaken van een derde, inclusief de daaruit voortvloeiende schade, voorgevallen buiten de verzekerde locatie; • de kosten om de schade en/of de oorzaak daarvan vast te stellen (expertise); • kosten om direct dreigende schade of verdere schade te voorkomen (beredding en/of preventieve opruiming); • kosten van herstel en beschadiging van bestrating en beplanting, veroorzaakt door de sanering; • kosten van hulpconstructies om de sanering te kunnen uitvoeren; • kosten van het herstellen van veroorzaakte schade die nodig was om de sanering te kunnen uitvoeren (zoals afbraak en herbouw). Bij herstel- en/of herbouw vergoeden wij maximaal het verschil tussen de verkoopwaarde voor en na de afbraak; • kosten van herstel of vervanging van ondergrondse pijpen, leidingen en/of kabels, die door de sanering beschadigd zijn. <p>Als u de verzekerde eigen locatie huurt is ook verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kosten en/of schade als gevolg van de sanering voor de medehuurlers en of verhuurder; • andere zaakschade van de medehuurlers en/of de verhuurder, voorgevallen binnen de verzekerde locatie. <p>De vergoeding van schade aan medehuurlers en verhuurder van de locatie keren wij alleen uit als u ons daarvoor toestemming geeft.</p> <p>Inkomende milieuschade Milieuschade aan de verzekerde eigen locatie is ook verzekerd als de gebeurtenis die milieuschade veroorzaakt plaats vindt buiten de verzekerde eigen locatie, maar wel binnen een straal van 25 kilometer van de verzekerde eigen locatie.</p> <p>Milieuschade bij derden door motorrijtuigen Milieuschade op een locatie van derden, veroorzaakt met of door motorrijtuigen is alleen verzekerd als deze schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> • is veroorzaakt met of door een aanhangwagen die, na van een motorrijtuig te zijn losgemaakt of losgeraakt, veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen; • is veroorzaakt door lading, bij het laden of lossen van motorrijtuigen; • is toegebracht door lading die zich bevindt op dan wel valt of is gevallen van een motorrijtuig; • een gevolg is van het parkeren van een motorrijtuig of losgekoppelde aanhangwagen op een parkeerlocatie van een ander (derde). Na het verlaten van de parkeerlocatie geldt de dekking uitsluitend als een milieuschade zichtbaar wordt binnen zes maanden vanaf de datum van vertrek van deze parkeerlocatie.

Wat is niet verzekerd?	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> als u niet voldoet aan de afspraken en regels van deze dekking; als de milieuschade zichtbaar wordt nadat de verzekering is beëindigd; als de milieuschade later dan één jaar na het zichtbaar worden ervan wordt geclaimd; schade veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> aardbeving of vulkanische uitbarstingen; bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. boetes, afkoopsommen en de (gerechts)kosten die er mee te maken hebben; door onvoldoende zorg of onvoldoende onderhoud; door het hebben van vestigingen in het buitenland. Dit is wel verzekerd als het aan ons is doorgegeven en op de polis staat; door bestaande verontreinigingen; door genetische verandering; veroorzaakt door activiteiten van de medehuuders of verhuurder van de verzekerde locatie. Behalve als dit uitdrukkelijk is meeverzekerd; die wordt veroorzaakt door of te maken heeft met de ondergrondse opslag in tanks. <p>In artikel 10 "Wat is niet verzekerd", artikel 11 "Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering" en artikel 15 "Hoe is schade door terrorisme geregeld?" staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.</p>
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> Het eigen risico staat op de polis en geldt per sanering. Als wij het eigen risico voorschieten moet u dit direct aan ons terugbetalen.
Maximum vergoeding per sanering	<ul style="list-style-type: none"> De maximum vergoeding per sanering is het verzekerde bedrag zoals genoemd op de polis. Voor "inkomende milieuschade" geldt een maximum vergoeding van € 125.000 per sanering. Valt de totale schade hoger uit dan het maximum? Dan verlagen wij de vergoedingen verhoudingsgewijs.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> De vergoeding van kosten en schade van derden doen wij alleen als u ons daarvoor toestemming geeft. Is de oorzaak van de schade een eigen gebrek van de opstallen of roerende zaken veroorzaakt door fouten in ontwerp, constructie of materiaalkeuze? Dan is de schade ook gedekt. Hiervoor geldt wel dat voldaan moet zijn aan alle onderhoudsverplichtingen. Voor installaties, machines en leidingen geldt dat er alleen dekking is voor eigen gebrek gedurende vijf jaar nadat deze nieuw zijn opgeleverd. Dit geldt ook voor nieuwe onderdelen. Wij vergoeden de schade zo snel mogelijk nadat wij alle informatie hebben ontvangen. Als wij hier toch langer dan vier weken mee wachten dan krijgt u van ons ook de wettelijke rente, ook al komt het totaal van de vergoedingen boven het verzekerd bedrag uit. Als u ergens anders voor dezelfde risico's bent verzekerd, dan dekt deze verzekering alleen het meerdere boven die andere verzekering. Als die andere verzekering geen dekking biedt omdat u bij ons verzekerd bent, dan vergoeden wij de gedekte schade in de vorm van een voorschot. Hierbij draagt u uw rechten aan ons over zodat wij de schade kunnen terughalen bij de andere verzekering.

22.2. Bedrijfsschade door sanering van de eigen locatie

Door de sanering van een milieuschade kan het mogelijk zijn dat uw bedrijf (gedeeltelijk) stil gelegd moet worden. Hierdoor kan er sprake zijn van verlies van brutowinst. Deze Bedrijfsschadedekking geeft hier een vergoeding voor.

Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> Bedrijfsschade: verlies van brutowinst doordat het bedrijf is stilgelegd.
Wat is verzekerd?	<ul style="list-style-type: none"> Bedrijfsschade door de sanering van een milieuschade, maar alleen als de sanering zelf ook is verzekerd onder deze verzekering. Kosten om direct dreigende bedrijfsschade te voorkomen en te beperken.
Wat is niet verzekerd?	<ul style="list-style-type: none"> Boetes of kosten door het niet of vertraagd nakomen van contracten. Afschrijving op dubieuze debiteuren en afschrijving op de door de verzekerde gebeurtenis beschadigde (on)roerende goederen.
Maximum vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> De maximum vergoeding voor bedrijfsschade en de vergoeding voor de sanering samen is het verzekerde bedrag zoals genoemd op de polis. Bedrijfsschade wordt vergoed voor een periode van maximaal 52 weken. De periode start zodra het saneren begint (na het onderzoek). De extra gemaakte kosten om bedrijfsschade te voorkomen en te beperken worden maximaal vergoed tot de verwachte besparing aan bedrijfsschade.

22.3. Aan welke regels moet u voldoen voor de dekking voor milieuschade?

Voor deze milieuschadedekking gelden enkele specifieke regels. Hier moet u zich aan houden.

Regels voor de hoeveelheid gevaarlijke stoffen	De hoeveelheid milieugevaarlijke stoffen op de locatie mag niet meer bedragen dan 1.000 kg of liter. De milieugevaarlijke stoffen die als lading of voor normaal gebruik aanwezig zijn in motorrijtuigen, aanhangers en opleggers en/of in vast gemonteerde bovengrondse en/of ondergrondse tanks tellen niet mee.
Inspectie	<ul style="list-style-type: none"> • Wij hebben het recht de verzekerde locatie te (laten) inspecteren. U bent verplicht alle medewerking te verlenen die voor een goede beoordeling van het verzekerde risico nodig is. • Wij kunnen u verplichten (na inspectie) maatregelen te nemen om risico's te verminderen. • Werkt u niet mee aan een inspectie? Of neemt u niet de maatregelen die wij van u vragen? Dan beëindigen wij de dekking.
Dekking na einde verzekering	<p>Als de dekking Milieuschade is beëindigd, blijft de dekking nog één jaar van kracht voor verontreiniging en zaakschade die toch nog zichtbaar wordt. Hierbij moet de verzekerde gebeurtenis wel tijdens de looptijd van de verzekering hebben plaatsgevonden.</p> <p>Deze 'uitloop' geldt niet als de schade verband houdt met uw verplichtingen zoals hiervoor genoemd bij 'Inspectie'.</p>

22.4. Regels voor sanering

Voor het reinigen (saneren) van een verzekerde locatie na een milieuschade gelden de volgende regels.

Wat moet u doen?	<ul style="list-style-type: none"> • U regelt de voorbereiding en uitvoering van de sanering. • U zorgt er voor dat er een saneringsplan wordt opgesteld. • Voordat met het saneren wordt begonnen moet het saneringsplan door ons zijn goedgekeurd. • De opdracht tot sanering moet binnen een door ons bepaalde tijd door u worden gegeven. • Als de opdracht tot sanering niet binnen de door ons vastgestelde tijd wordt gegeven verliest u het recht op de vergoedingen uit deze verzekering. Ook kunnen wij de verzekering beëindigen.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Als een bestaande verontreiniging wordt verergerd door een verzekerd gevaar, dan worden alle kosten van de sanering van de toegevoegde verontreiniging vergoed. Het maakt hierbij niet uit als hierdoor ook de bestaande verontreiniging wordt gesaneerd. Als er duidelijk meer kosten worden gemaakt uitsluitend voor de sanering van de bestaande verontreiniging, dan worden deze meerkosten niet vergoed. • Als de sanering niet voor u, maar voor een belanghebbende derde, wordt uitgevoerd dan gelden deze regels voor die derde en moet hij deze uitvoeren.

22.5. Verweerbijstand voor saneren

Met deze dekking krijgt u juridische ondersteuning. Deze is bedoeld voor verweer tegen derden die u aansprakelijk stellen voor veroorzaakte milieuschade buiten de verzekerde locaties. In onderstaand overzicht leest u wat wel en niet verzekerd is.

Begrippen	<ul style="list-style-type: none"> • Juridische ondersteuning: het behartigen van uw juridische belangen wanneer u een geschil heeft met één of meerdere andere partijen. • Expert: een erkende deskundige op het betreffende gebied. Deze brengt voor de behandeling van de zaak een rapport uit. • Zaak: een geschil waarvoor u juridische ondersteuning heeft aangevraagd.
Wat is verzekerd?	<p>Verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Juridische ondersteuning als anderen u aansprakelijk stellen voor een milieuschade. • Juridische ondersteuning bij een geschil met de overheid over de sanering.
Eigen risico	Voor verweerbijstand geldt geen eigen risico.
Wat is niet verzekerd?	<p>Niet verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • als u zonder onze toestemming kosten maakt voor juridische ondersteuning. • als er volgens ons geen redelijke kans is op succes. • boetes, afkoopsommen en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen. • zaken die bij het afsluiten van de verzekering al bestonden. Of zaken waarvan u toen al kon verwachten dat ze zouden ontstaan. <p>In artikel 10 "Wat is niet verzekerd", artikel 11 "Is de schade ook verzekerd onder een andere verzekering" en artikel 15 "Hoe is schade door terrorisme geregeld?" staat wat nog meer niet of niet volledig verzekerd is.</p>

<p>Maximum vergoeding per zaak</p>	<ul style="list-style-type: none"> De maximum vergoeding voor verweerbijstand is het bedrag dat op de polis is genoemd. Hieronder vallen het inschakelen van deskundigen (waaronder advocaten), proceskosten en kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen.
<p>Bijzonderheden</p>	<ul style="list-style-type: none"> Wij verlenen de rechtsbijstand zelf en zullen in eerste instantie proberen het geschil met de tegenpartij op te lossen. Maar we kunnen ook besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat. Deze moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient. U kunt zelf de advocaat kiezen aan wie wij de opdracht moeten geven, als: <ul style="list-style-type: none"> wij een opdracht aan een advocaat geven om uw belangen te behartigen in een gerechtelijke of administratieve procedure; ook de tegenpartij voor rechtsbijstand verzekerd is en door ons moet worden bijgestaan. Als wij van mening zijn dat een expertiserapport nodig is, zullen wij namens u een expert inschakelen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van externe deskundigen. Is er een geschil tussen u en ons over de juridische bijstand? Dan kunt u deze zaak één keer voorleggen aan een onafhankelijke advocaat. Deze mag u kiezen. Wij betalen de kosten hiervan en zullen uw zaak verder behandelen zoals de advocaat adviseert. Als u in het ongelijk bent gesteld, mag u ook zelf verder gaan met procederen. Wint u de zaak dan alsnog? Dan betalen wij na afloop tot maximaal het verzekerde bedrag. Wordt de tegenpartij tot een vergoeding van de juridische kosten veroordeeld? En heeft u dit geld van de tegenpartij ontvangen? Dan moet u de door ons gemaakte kosten tot maximaal dit bedrag aan ons terugbetalen.



