

# Voorwaarden aansprakelijkheids- verzekering particulier

Versie 4.1



Het is belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten van uw aansprakelijkheidsverzekering particulier. In deze voorwaarden leest u waar u voor verzekerd bent. En waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als u iets overkomt en hoe wij u dan helpen.

Deze voorwaarden gelden samen met onze algemene voorwaarden. In de algemene voorwaarden staan afspraken tussen u en ons, die voor al onze verzekeringen gelden. Welke versie van de algemene voorwaarden voor u geldt staat op uw *polis*.

### **Uitleg begrippen**

In deze voorwaarden bedoelen wij met 'u' en 'uw': de verzekeringsnemer en/of de verzekerden. Op de *polis* en in de voorwaarden staat wie verzekerd zijn.

In deze voorwaarden bedoelen wij met 'wij', 'ons' en 'onze': N.V. Univé Schade.

Met schade bedoelen wij in deze voorwaarden:

- Schade aan personen, waardoor een ander gewond raakt of overlijdt;
- Schade aan spullen of zaken van anderen.

Uitleg van de schuingedrukte begrippen leest u bij 'Wat bedoelen wij met...?'.

### **Waar kunt u terecht bij schade?**

Meld de schade bij ons op een van de volgende manieren:

- Via: [unive.nl/schade](https://unive.nl/schade);
- Via [mijnunive.nl](https://mijnunive.nl);
- Via de Univé App;
- Bel ons op +31(0)592 – 34 92 49;
- Whatsapp ons op +31(0)612778504;
- Neem contact op met een regionale Univé winkel: [unive.nl/contact](https://unive.nl/contact).

NV Univé Schade is gevestigd in Zwolle, KvK-nummer 04073729, DNB-nummer 12000664.



# Inhoudsopgave

<b>1. Wat moet u doen bij schade?</b>	<b>5</b>
<b>2. Wie is verzekerd?</b>	<b>5</b>
<b>3. Waar bent u verzekerd?</b>	<b>5</b>
<b>4. Wat is niet verzekerd?</b>	<b>6</b>
<b>5. Wat betalen wij?</b>	<b>6</b>
5.1 Wat betalen wij bij een verzekerde schade?	6
5.2 Wat betalen wij bij een procedure over een verzekerde schade?	7
5.3 Wat betalen wij aan borg aan een buitenlandse overheid?	7
<b>6. Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd?</b>	<b>7</b>
6.1 Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd?	7
6.2 Wanneer is aansprakelijkheid niet verzekerd?	8
<b>7. Aansprakelijkheid voor schade met of door een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig</b>	<b>8</b>
7.1 Wat is verzekerd?	8
7.2 Wat is niet verzekerd?	9
7.3 Wat betalen wij?	9
<b>8. Aansprakelijkheid voor schade aan spullen of zaken die niet van u zijn, maar aan u zijn toevertrouwd</b>	<b>9</b>
8.1 Wat is verzekerd?	9
8.2 Wat is niet verzekerd?	9
8.3 Wat betalen wij?	10
<b>9. Aansprakelijkheid voor schade aan of door onroerende zaken</b>	<b>10</b>
9.1 Wat is verzekerd?	10
9.2 Wat is niet verzekerd?	11
9.3 Wat betalen wij?	11



<b>10. Aansprakelijkheid voor andere soorten schade</b>	<b>11</b>
10.1 Wat is verzekerd?	11
10.2 Wat is niet verzekerd?	12
10.3 Wat betalen wij?	12
<b>11. Schade waar u niet aansprakelijk voor bent</b>	<b>12</b>
11.1 Wat is verzekerd?	12
11.2 Wat is niet verzekerd?	12
11.3 Wat betalen wij?	12
<b>12. Aansprakelijkheid bij cybercriminaliteit</b>	<b>13</b>
12.1 Hulp en dekking bij cybercriminaliteit	13
12.2 Wat moet u doen bij schade?	13
12.3 Wat verwachten wij van u?	13
12.4 Wat is verzekerd?	14
12.5 Wat is niet verzekerd?	14
<b>Wat bedoelen wij met....?</b>	<b>15</b>



# 1. Wat moet u doen bij schade?

## 1. Wat zijn uw plichten in geval van schade?

U mag van ons verwachten dat wij u bij schade snel en goed helpen. Maar daar hebben wij uw hulp wel bij nodig:

- Probeer altijd meer schade te voorkomen of te beperken.
- Meld de schade zo snel mogelijk bij ons.
- Geef door of er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen zijn die de schade ook verzekeren of vergoeden.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen. Bijvoorbeeld brieven van de tegenpartij of andere documenten.
- U werkt mee en mag niets doen waardoor wij benadeeld worden.
- Doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie bij een misdrijf of een vermoeden van een misdrijf.
- U moet ons de schade laten behandelen.
- U moet zich houden aan onze beslissingen.

## 2. Wie is verzekerd?

U kunt de verzekering afsluiten als *eenpersoonshuishouden*, *samenwonend*, *eenoudergezin* of *gezin (met kinderen)*. Op uw *polis* staat hoe u bent verzekerd.

### Let op dat u de juiste gezinssituatie heeft verzekerd

Bij een schade wilt u niet voor vervelende verrassingen komen te staan over wie is verzekerd op uw *polis*. Daarom is het belangrijk dat u de juiste gezinssamenstelling heeft verzekerd. Vooral in het geval van meeverzekerde *kinderen*. Meldt u een schade die is veroorzaakt door een kind, maar u bent verzekerd als *eenpersoonshuishouden* of *samenwonend*? Dan kan dat leiden tot een (extra) eigen risico bij schade. U leest hierover meer in 5.1. Zorg er dus voor dat u eventuele wijzigingen in uw gezinssituatie direct aan ons doorgeeft. Zodra wij van de nieuwe gezinssituatie op de hoogte zijn, mogen wij uw *polis* en de premie op uw nieuwe situatie aanpassen.

## 3. Waar bent u verzekerd?

U bent overal ter wereld verzekerd. U moet wel zelf in Nederland wonen.

Woont u nog wel in Nederland, maar verblijft u langer dan 12 maanden aaneengesloten in het buitenland? Dan geldt de verzekering tot maximaal 12 maanden na vertrek uit Nederland.



Heeft u een extra woning in het buitenland, bijvoorbeeld een vakantiewoning? Dan geldt de verzekering alleen voor een extra woning in Europa.

## 4. Wat is niet verzekerd?

In dit hoofdstuk staat wanneer wij schade niet betalen. Maar er zijn meer situaties waarin wij schade niet betalen. Die gelden alleen voor een gedeelte van de verzekering. Die situaties vindt u bij andere hoofdstukken onder “Wat is niet verzekerd”.

Niet verzekerd is schade:

- door opzet. Hierover leest u meer in onze algemene voorwaarden;
- die al is uitgesloten op basis van onze algemene voorwaarden;
- doordat u *fraudeert*. Hierover leest u meer in onze algemene voorwaarden;
- door seksueel of seksueel getint gedrag;
- in verband met het bezit of het gebruik van *wapens* in strijd met de wet;
- terwijl of doordat u betaald werk doet;
- waar uw werkgever aansprakelijk voor is;
- die u als werknemer veroorzaakt aan uw werkgever;
- aan spullen van een bedrijf waar u voor werkt;
- aan spullen van verzekerden op deze *polis*;
- aan spullen van mensen die met u in een woning wonen;
- die, als deze verzekering nooit zou hebben bestaan, verzekerd is onder een andere aansprakelijkheidsverzekering of wordt vergoed op basis van een wet of een voorziening;
- genoemd in 6.2, 7.2, 8.2, 9.2, 10.2 en 11.2 van deze voorwaarden;
- die op uw *polis* staat als niet verzekerd.

## 5. Wat betalen wij?

### 5.1 Wat betalen wij bij een verzekerde schade?

Wij betalen de schade tot maximaal het verzekerd bedrag.

Wij mogen een schade rechtstreeks betalen aan de persoon die schade heeft. Wij mogen ook een regeling treffen met de persoon die schade heeft.

Wij betalen maximaal de *dagwaarde* als het gaat om schade aan spullen of zaken. Wij bepalen de *dagwaarde*.

Staat op uw *polis* een eigen risico? Dan trekken wij dit eigen risico af van de schadevergoeding. Dat doen wij ook als er een maximum vergoeding geldt.



Heeft u deze verzekering afgesloten als *eenpersoonshuishouden* of als *samenwonend*? En blijkt tijdens de looptijd van de verzekering, dat er door de komst van *kinderen* één van de andere gezinssamenstellingen verzekerd had moeten worden? Dan betalen wij toch voor schade die uw *kinderen* hebben veroorzaakt. Ook al heeft u deze wijziging nog niet aan ons doorgegeven. U heeft in dat geval wel een eigen risico van € 100 per gebeurtenis. Staat op uw *polis* al een eigen risico voor de schade? Dan geldt dit als extra eigen risico.

## 5.2 Wat betalen wij bij een procedure over een verzekerde schade?

Als de andere partij een burgerlijke procedure tegen u begint, moet u dit aan ons melden. Wij beoordelen of een procedure zinvol is. U moet ons dan de leiding van deze procedure geven. Als wij u door een advocaat willen laten verdedigen, dan moet u alle medewerking verlenen die hij van u vraagt. Wij kiezen de advocaat.

Vervolgt justitie u in verband met een verzekerde schade? Dit moet u zelf regelen en zelf alle kosten betalen. Wij helpen u als wij denken dat dit ook voor ons belangrijk is. Wij vergoeden geen boetes, afkoopsommen en kosten.

## 5.3 Wat betalen wij aan borg aan een buitenlandse overheid?

Wij betalen tot € 100.000 als een buitenlandse overheid na een verzekerde schade borg vraagt. Dit doen wij als u daardoor:

- uit de gevangenis mag;
- uw spullen terug krijgt.

Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de borgsom direct na ontvangst aan ons terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de borgsom aan ons terugbetalen, maar dan binnen één jaar.

# 6. Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd?

## 6.1 Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd?

U bent verzekerd voor schade:

- waar u aansprakelijk voor bent volgens de wet;
- die is ontstaan of veroorzaakt tijdens de verzekeringsperiode;
- waarvan u op het moment dat u de verzekering afsloot of wijzigde niet had kunnen beseffen dat deze schade zou kunnen ontstaan.

En alleen voor schade die u als particulier heeft veroorzaakt.

## 6.2 Wanneer is aansprakelijkheid niet verzekerd?

De verzekering geldt niet als u handelt als bedrijf of zelfstandig ondernemer. Of activiteiten onderneemt die, gelet op hun soort en omvang, lijken op bedrijfsmatige activiteiten waaruit u een inkomen krijgt.



## 7. Aansprakelijkheid voor schade met of door een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig

### 7.1 Wat is verzekerd?

Schade met of door:

- een motorrijtuig waar geen WA-verzekering voor gesloten hoeft te worden. Dit geldt als het motorrijtuig niet sneller dan 20 km per uur kan rijden. Bijvoorbeeld een zitmaaier;
- een modelauto die op afstand kan worden bestuurd;
- een vaartuig. Dit geldt voor vaartuigen:
  - met een motor van maximaal 4 pk (3 KW);
  - als dit een zeilboot of zeilplank is met een zeil van maximaal 16 m<sup>2</sup>;
  - als dit een vaartuig is zonder motor en zeil;
- modelvliegtuigen of drones tot maximaal 25 kilo. Schade is alleen verzekerd als:
  - u modelvliegtuigen of de drones hobbymatig gebruikt, en
  - u hiermee alleen in Europa vliegt, en
  - u zich houdt aan de geldende wet- en regelgeving;
- deltavliegen, parachutespringen of parasailing. Dit geldt alleen als er geen gebruik wordt gemaakt van een voortstuwingsinstallatie, bijvoorbeeld een paramotor;
- vliegers met een oppervlakte van maximaal 1,5 m<sup>2</sup>.

En schade:

- die u als passagier van een motorrijtuig aan dit motorrijtuig toebrengt. Dit geldt als het motorrijtuig niet van een verzekerde op deze aansprakelijkheidsverzekering is;
- die u als passagier van een vaartuig of luchtvaartuig aan anderen toebrengt. Dit geldt als het vaartuig of luchtvaartuig niet van een verzekerde op deze aansprakelijkheidsverzekering is;
- met de eigen auto van *huispersoneel*. Dit geldt alleen als u hiervoor als werkgever aansprakelijk bent;
- door *kinderen* jonger dan 18 jaar tijdens joyriding of joyvaren. Dit geldt niet voor schade door:
  - diefstal of verduistering;
  - joyriding/joyvaren met gebruik van geweld.

### 7.2 Wat is niet verzekerd?

Schade:

- wanneer niet aan de wettelijke regels voor het gebruik is voldaan;
- met of door kitesurfen, flyboarden, wakeboarden, buggysurfen en ijszeilen;
- andere schade met of door motorrijtuigen, vaartuigen of luchtvaartuigen.



### 7.3 Wat betalen wij?

- Tot € 12.500 voor schade tijdens of door joyriding aan het motorrijtuig of vaartuig zelf. Dit geldt als de bestuurder jonger is dan 18 jaar.
- Tot € 2.500.000 voor andere verzekerde schade.

## 8. Aansprakelijkheid voor schade aan spullen of zaken die niet van u zijn, maar aan u zijn toevertrouwd

### 8.1 Wat is verzekerd?

Schade aan spullen of zaken die u van een andere particulier leent of gebruikt. Alle overige aansprakelijkheid voor schade aan spullen of zaken die niet van u zijn, maar die aan u zijn toevertrouwd, is niet verzekerd.

### 8.2 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is:

- schade met of door een:
  - motorrijtuig
  - vaartuig
  - luchtvaartuig
- schade aan:
  - spullen of zaken waar verzekerde een overeenkomst voor heeft. Voorbeelden van overeenkomsten zijn huur, lease of vruchtgebruik
  - motorrijtuigen en alles:
    - wat daaraan gekoppeld is;
    - wat daarmee vervoerd wordt;
  - caravans en aanhangers
  - (lucht)vaartuigen (ook surfplanken en kites)
  - spullen of zaken die u onrechtmatig leent of gebruikt
  - spullen of zaken die u leent of gebruikt van een bedrijf, instelling of organisatie (zoals een school)
  - een gehuurd gebouw/vakantieverblijf en de daarbij behorende inboedel of inventaris. Het maakt hierbij niet uit of u, of iemand anders het gebouw/vakantieverblijf huurt.
- schade door verlies of diefstal van:
  - geld
  - waardepapieren
  - betaalpassen
  - creditcards
  - sieraden

Wel verzekerd is schade aan spullen of zaken veroorzaakt door een verzekerde jonger dan 14 jaar, en deze spullen of zaken uitsluitend aan hem/haar zijn toevertrouwd. Dit geldt dus niet als de spullen of zaken ook zijn toevertrouwd aan een andere verzekerde van 14 jaar of ouder.

### 8.3 Wat betalen wij?

Wij betalen de schade tot € 25.000.

## 9. Aansprakelijkheid voor schade aan of door onroerende zaken

### 9.1 Wat is verzekerd?

- Schade door uw eigen woning en de daarbij horende bouwwerken zoals een schuur of schutting.
- U bent verzekerd voor letselschade of schade aan spullen door uw woning. Dit geldt voor de woning:
  - waar u in woont of het meest bent, en
  - die uw eigendom is.
- Schade door uw extra woning en de daarbij horende bouwwerken, zoals een schuur of schutting. Dit is een ander huis waar u niet in woont of het meest bent en dat uw eigendom is. Heeft u meer dan 2 extra woningen? Dan zijn extra woningen niet verzekerd.
- Schade door uw schuur of garagebox(en) die niet horen bij uw woning of extra woning, waar u eigenaar van bent en die u particulier gebruikt.
- Schade aan uw gehuurde woning in Nederland. Dit geldt als:
  - u aansprakelijk bent voor de schade door *brand*, en
  - de woning niet goed verzekerd is, en
  - de benadeelde persoon zelf om schadevergoeding vraagt.
- Dit geldt ook als u aansprakelijk bent voor schade door zaken die zijn gemonteerd aan deze woning, zoals een zonwering.
- Schade door u aan een gehuurd vakantieverblijf in het buitenland. Dit geldt als:
  - u aansprakelijk bent voor de schade door *brand*, en
  - de woning niet goed verzekerd is, en
  - de benadeelde persoon zelf om schadevergoeding vraagt.

Dit geldt ook als u aansprakelijk bent voor schade door *brand* aan de inboedel van de verhuurder.

### 9.2 Wat is niet verzekerd?

Schade:

- door een gebouw in aanbouw;

- door een bij de woning horend bouwwerk dat voor zakelijke activiteiten wordt gebruikt, zoals het stallen van caravans tegen betaling;
- door of in verband met asbest. Dit geldt alleen voor asbest van een dak welke in contact staat met de buitenlucht;
- andere schade dan *brand* aan een gehuurde woning of vakantieverblijf.

### 9.3 Wat betalen wij?

- Tot € 250.000 voor schade aan uw gehuurde woning in Nederland.
- Tot € 2.500.000 voor andere verzekerde schade.

## 10. Aansprakelijkheid voor andere soorten schade

### 10.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor letselschade aan *gezinsleden*. Dit geldt alleen als zij zelf om schadevergoeding vragen.

U bent verzekerd voor letselschade of schade aan spullen en zaken:

- aan of van personen buiten uw *gezin*;
- door uw huisdier(en) die u bezit voor gezelschap of als hobby;
- door of van uw *huispersoneel*. Dit geldt voor uw werkgeversaansprakelijkheid;
- tijdens vrijwilligerswerk, stage van studerende *kinderen* of een bijbaan van *kinderen*.

Dit geldt niet:

- als de werkgever eist dat de schade betaald wordt;
- als de werkgever ook een verzekering heeft die de schade vergoed;
- voor *huispersoneel*.
- met of door uw fiets met trapondersteuning die door een hulpmotor van maximaal 0,25 KW tot maximaal 25 km per uur kan;
- met of door een aanhanger, caravan of verplaatsing hiervan met een mover. Dit geldt als:
  - de aanhanger of caravan niet is gekoppeld aan een motorrijtuig, en
  - veilig buiten het verkeer stil is komen te staan.

### 10.2 Wat is niet verzekerd?

Uw aansprakelijkheid als jager voor schade aan anderen. U bent hiervoor wel verzekerd als dit op uw *polis* staat. De voorwaarden staan op uw *polis*.

### 10.3 Wat betalen wij?

Wij betalen tot € 2.500.000.



## 11. Schade waar u niet aansprakelijk voor bent

### 11.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan anderen:

- tijdens een vriendendienst. Dit geldt voor schade die u veroorzaakt bij een vriend, kennis of familielid, die u belangeloos helpt;
- door sport en spel. Dit geldt voor schade aan iemand anders dan een medesporter of medespeler;
- tijdens logeren en oppassen. Dit geldt voor schade aan familie, vrienden of kennissen.

Wij betalen alleen als de benadeelde persoon:

- niet verzekerd is op deze aansprakelijkheidsverzekering, en
- er niets aan kon doen, en
- een particulier is die zelf om schadevergoeding vraagt.

### 11.2 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is:

- schade met of door een:
  - motorrijtuig
  - vaartuig
  - luchtvaartuig
- schade door verlies of diefstal van:
  - geld
  - waardepapieren
  - betaalpassen
  - creditcards
  - sieraden

### 11.3 Wat betalen wij?

Wij betalen de schade tot € 25.000.

## 12. Aansprakelijkheid bij cybercriminaliteit

### 12.1 Hulp en dekking bij cybercriminaliteit

U krijgt hulp wanneer u slachtoffer bent geworden van *cybercriminaliteit*, of een vermoeden hebt slachtoffer te worden van *cybercriminaliteit*. Wij vergoeden ook schade door *cybercriminaliteit* aan het vermogen van anderen tot maximaal € 2.000 per jaar. In 12.4.1, 12.4.2 en 12.4.3 leggen wij u uit wat wij *vergoeden bij schade*.



## 12.2 Wat moet u doen bij schade?

- Neem bij een *cybercrime incident* altijd eerst contact op met de Univé Cyberhelpdesk. De helpdesk is bereikbaar via telefoonnummer 0592742222. De helpdesk is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar. De helpdesk helpt u, waar mogelijk, met het beperken van de schade. Daarnaast probeert de helpdesk eventuele schade voor u op te lossen.
- Wanneer de helpdesk uw probleem niet verder kan oplossen, helpt de helpdesk u met het aanvragen van een schadevergoeding op deze verzekering. De helpdesk bespreekt dit met u.

Alle informatie over de hulp die u kunt krijgen van de Univé Cyberhelpdesk kunt u vinden in de algemene voorwaarden in artikel 6. Of kijk op [www.unive.nl/cyber](http://www.unive.nl/cyber).

## 12.3 Wat verwachten wij van u?

- Wij kunnen u alleen helpen als u volledig meewerkt met zowel de Univé Cyberhelpdesk als de schadebehandelaar;
- Zorg ervoor dat u uw *computerapparatuur* gebruikt en onderhoudt zoals aanbevolen door de fabrikant en/of leverancier;
- Voor schade die onder deze dekking valt moet u:
  - uw *computerapparatuur* onderhouden en updaten, door verschenen updates van de leverancier binnen 14 dagen te installeren;
  - zorgen voor gebruikelijke antivirus software ter voorkoming van onder andere kwaadwillige software;
  - gebruik maken van geschikte wachtwoorden, die de leverancier van uw *computerapparatuur* aanbeveelt. Dit geldt voor uw apparatuur en voor het gebruik van online accounts en/of websites. Deel uw wachtwoorden niet met anderen en bewaar deze niet vlakbij uw *computerapparatuur*;
  - uw *computerapparatuur* en gegevens niet onbeheerd achterlaten in een openbare ruimte.

## 12.4 Wat is verzekerd?

### 12.4.1. Sociale media en mediaaansprakelijkheid

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor onder andere schade, die ontstaat door een *cybercrime incident*, aan anderen:

- die het gevolg is van uw activiteiten, online en/of via sociale media;
- waarmee u auteursrechten, titels, slogans, handelsmerken, handelsnamen, servicemerken, servicenamen of domeinnamen schendt;
- die het gevolg is van schending of inmenging van privacyrechten.



### 12.4.2. Aansprakelijkheid voor netwerkbeveiliging

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade, die u niet kon voorkomen, aan anderen:

- die ontstaat door een *cybercrime incident* op uw *computerapparatuur* en die schade, wijziging, diefstal van gegevens of een DDoS aanval op computersystemen van anderen heeft veroorzaakt.

### 12.4.3. Aansprakelijkheid voor schending van privacy en vertrouwelijke gegevens

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan anderen:

- die ontstaat door een datalek bij u;
- waardoor vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens van anderen in het bezit van onbevoegden komen.

## 12.5 Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade die direct of indirect voortvloeit uit het volgende:

- verzekerde gebeurtenissen of omstandigheden die al vóór de aanvang van deze verzekering bekend bij u waren;
- elke handeling of nalaten van u of enig wangedrag van u dat opzettelijk, kwaadaardig, oneerlijk, of roekeloos is;
- zakelijke activiteiten en de gegevens die gebruikt worden voor zakelijke activiteiten;
- schade door verlies, beschadiging, kosten of uitgaven van welke aard dan ook:
  - direct of indirect voortvloeiend uit een *oorlog*, of;
  - voortvloeiend uit een *cyberoperatie*. Of een *cyberoperatie* aan een *staat* kan worden toegerekend zal worden vastgesteld op basis van objectief redelijk bewijsmateriaal dat hiervoor beschikbaar is. Hierbij inbegrepen kan zijn de formele of officiële toekenning door de overheid van de *staat*, waarin het door de *cyberoperatie* getroffen computersysteem zich fysiek bevindt, aan een andere *staat* of degenen die handelen op aanwijzing of onder zijn controle;
- beleggings of handelsverliezen door cybercriminaliteit, inclusief het onvermogen om effecten te verkopen, over te dragen of anderszins te vervreemden;
- lichamelijk letsel, psychische schade, trauma, ziekte of overlijden;
- vorderingen van verzekerden onderling;
- contractuele aansprakelijkheid;
- eventuele kosten van verbetering van een computerapparaat ten opzichte van; de staat waarin het apparaat zich voorafgaand aan de verzekerde gebeurtenis bevond, tenzij onvermijdelijk;
- elk type cryptocurrencies (bijvoorbeeld bitcoin, ethereum, ripple, iota);
- schade die verband houdt met gokken;
- wanneer er schade ontstaat doordat u niet voldoet aan de richtlijnen in 12.3.

## Wat bedoelen wij met....?

### Brand

Vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Geen brand is:

- zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

### Computerapparatuur

Alle persoonlijke apparaten (computers, laptops, tablets, mobiele telefoons), die uitsluitend privé gebruikt worden, welke dienen voor het maken, openen, verwerken, beschermen, bewaken, opslaan, ophalen, weergeven of verzenden van gegevens.

### Cybercriminaliteit

Elke toegang door een derde zonder uw toestemming of medeweten tot:

- uw thuisnetwerk;
- de daarmee verbonden *computerapparatuur*;
- de daarop opgeslagen digitale gegevens.

De toegang kan plaatsvinden door middel van bijvoorbeeld hacken, computervirus, malware/ransomware of phishing.

### Cybercrime incident

Een cybercrime incident is een incident die zich voordoet naar aanleiding van *cybercriminaliteit*.

### Cyberoperatie

Gebruik van een computersysteem door, op aanwijzing van of onder controle van een staat om:

- de functionaliteit van een computersysteem te verstoren, de toegang tot een computersysteem te ontzeggen of de functionaliteit ervan te verminderen, en/of
- informatie in een computersysteem te kopiëren, te verwijderen, te manipuleren, de toegang tot een computersysteem te ontzeggen of te vernietigen.

### Dagwaarde

De nieuwwaarde min een bedrag voor veroudering en slijtage. Meer informatie over de dagwaarde leest u op [unive.nl/afschrijvingslijsten](http://unive.nl/afschrijvingslijsten).

### Eenoudergezin

Bij de verzekering voor een eenoudergezin zijn verzekerd:

- uzelf, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;



- uw *kinderen* die bij u wonen en op hetzelfde *woonadres* in Nederland staan ingeschreven;
- uw *kinderen* die voor voltijdstudie ergens anders wonen;
- uw minderjarige *kinderen* als die in een zorg of verpleeginstelling verblijven;
- uw minderjarige *kinderen* die bij uw expartner wonen en regelmatig bij u zijn;
- logés.

### **Eenpersoonshuishouden**

Bij de verzekering voor een eenpersoonshuishouden zijn verzekerd:

- uzelf, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
- logés.

### **Fraude**

Als u ons opzettelijk misleidt met het doel voordeel te behalen voor uzelf of een ander. Bijvoorbeeld als wij een schade vergoeden, waar u of een ander eigenlijk geen recht op heeft. Of u probeert ons te misleiden met het doel voordeel te behalen.

Als u ons via iemand anders misleidt, is dit ook fraude. Of als u iemand anders de gelegenheid geeft ons te misleiden met het doel voordeel te behalen.

### **Gezin (met kinderen)**

Bij de verzekering voor een gezin (met *kinderen*) zijn verzekerd:

- uzelf, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
- uw *gezinsleden* die met u samenwonen en op hetzelfde *woonadres* in Nederland staan ingeschreven;
- uw *kinderen* die voor voltijdstudie ergens anders wonen;
- uw partner of minderjarige *kinderen* als die in een zorg of verpleeginstelling verblijven;
- uw minderjarige *kinderen* die bij uw expartner wonen en regelmatig bij u zijn;
- logés.

### **Gezinsleden**

Leden van uw *gezin* die met u samenwonen.

### **Huispersoneel**

Dit zijn personen die bij u in dienst zijn, bijvoorbeeld de huishoudelijke hulp, oppas of mantelzorger.

### **Kinderen**

Uw eigen kinderen, uw pleeg- of stiefkinderen, uw geadopteerde kinderen. Of uw kleinkinderen die met u samenwonen en op hetzelfde *woonadres* in Nederland staan ingeschreven.





## Oorlog

Oorlog betekent gewapend conflict met fysiek geweld:

- door een staat tegen een andere staat, of
- als onderdeel van een burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire actie of toe-eigening van de macht, ongeacht of de oorlog wordt verklaard of niet.

## Polis

Het bewijs van verzekering.

## Samenwonend

Bij de verzekering voor samenwonenden zijn verzekerd:

- uzelf, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
- uw partner die bij u woont en op hetzelfde *woonadres* in Nederland staat ingeschreven;
- uw partner als die in een zorg of verpleeginstelling verblijft;
- logés.

## Staat

Staat betekent soeverein land. Een staat is soeverein wanneer hij binnen zijn grondgebied het hoogste gezag voert.

## Wapens

Wapens volgens de wet Wapens en Munitie.

## Woonadres

Het adres waar u:

- bij een gemeente in Nederland staat ingeschreven, en
- waar u woont en het meeste bent.

