



Voorwaarden Univé Bedrijfsschade verzekering

Versie 2



De afspraken in deze voorwaarden gaan over de Bedrijfsschadeverzekering van Univé. De Bedrijfsschadeverzekering is een aanvullende verzekering op de Gebouwenverzekering of Roerende Zaken Verzekering van Univé. Deze voorwaarden gelden samen met de Algemene Voorwaarden van Univé. In de Algemene Voorwaarden staan de afspraken voor alle schadeverzekeringen. Op uw polisblad staat welke Algemene Voorwaarden voor u gelden.

U bent: degene die de Bedrijfsschadeverzekering bij ons afsluit. U staat op het polisblad als verzekeringnemer. De Bedrijfsschadeverzekering is voor uw bedrijf. We kunnen daarover ook een andere afspraak maken. Die staat dan op het polisblad.

Leest u 'verzekeringnemer' in deze voorwaarden? Dan bedoelen wij alleen u als verzekeringnemer. Leest u 'u' in deze voorwaarden? Dan geldt dat ook voor de andere (rechts)personen voor wie u de verzekering heeft afgesloten. Deze andere (rechts) personen staan op het polisblad.

Wij zijn: Univé, de verzekeraar bij wie u de Bedrijfsschadeverzekering heeft afgesloten.
Wij staan op het polisblad als verzekeraar.

Wat leest u waar?

Alle schuingedrukte woorden in deze voorwaarden worden uitgelegd aan het eind van deze voorwaarden in het artikel: Wat bedoelen wij met... Leest u hier woorden die niet in deze voorwaarden voorkomen? Dan komen deze voor in de Gebouwen-, Roerende Zaken-, Glas- of Opruimingskostenverzekering of op uw polisblad.

Tip: lees het hele artikel



In het artikel leest u of er extra voorwaarden, uitsluitingen of andere bepalingen van toepassing zijn. Ook op een andere plek in de voorwaarden kunnen nog uitsluitingen staan.

Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| 1. Wat verzekert u precies? | 5 |
| 1.1 Bedrijfsschade | 5 |
| 1.2 Extra Kosten | |
| 2. Wat is verzekerd? | 5 |
| 2.1 Bedrijfsschade bij een gedekte schade | 5 |
| 2.2 Bedrijfsschade doordat uw bedrijf niet bereikbaar is | 6 |
| 2.3 Bedrijfsschade doordat de watervoorziening en/of stroomlevering wegvalt | 7 |
| 2.4 Bedrijfsschade doordat de aardgaslevering wegvalt | 8 |
| 2.5 Bedrijfsschade door schade in het bedrijf van uw toeleverancier of afnemer | 8 |
| 2.6 Extra kosten bij een gedekte schade | 9 |
| 3. Wanneer betalen wij niet? | 9 |
| 3.1 Bepaalde soorten bedrijfsschade | 9 |
| 3.2 Wat vergoeden we niet bij bedrijfsschade? | 9 |
| 3.3 Schade doordat u fraude pleegt | 10 |
| 4. Welke bijkomende kosten zijn verzekerd? | 10 |
| 4.1 Bereddingskosten | 10 |
| 4.2 Extra kosten om de bedrijfsschade te verminderen | 10 |
| 4.3 Kosten voor noodhuisvesting | 11 |
| 4.4 Reconstructiekosten | 11 |
| 4.5 Kosten van de expert die u inschakelt bij bedrijfsschade | 11 |
| 5. Wat zijn uw plichten bij de Bedrijfsschadeverzekering? | 12 |
| 4.1 U heeft dezelfde plichten als bij de andere verzekeringen | 12 |
| 6. Hoe bepalen we het bedrag van de schade? | 12 |
| 6.1 We bepalen eerst de basis van de schaderegeling | 12 |
| 6.2 U kunt kiezen uit drie manieren om het bedrag te bepalen | 12 |
| 6.3 Voorwaarden inschakelen experts | 13 |



| | |
|---|-----------|
| 7. Welke vergoeding krijgt u bij een gedekte schade? | 13 |
| 7.1 U krijgt een vergoeding voor bedrijfsschade | 13 |
| 7.2 U krijgt een vergoeding voor extra kosten | 14 |
| 7.3 U krijgt een vergoeding voor bijkomende kosten | 14 |
| 7.4 U heeft een premier risk dekking | 14 |
| 7.5 U krijgt minder vergoeding als u dubbel verzekerd bent | 14 |
| 8. Hoe betalen wij de vergoeding aan u? | 15 |
| 8.1 Wanneer betalen wij de vergoeding ? | 15 |
| 8.2 Wij betalen de vergoeding zodra u extra kosten maakt | 15 |
| Wat bedoelen wij met... | 15 |



1. Wat verzekert u precies?

Op uw polisblad staat welke soort *bedrijfsschade* en/of *extra kosten* u verzekerd heeft. Ook leest u daar welke dekkingen u heeft en wat het verzekerd bedrag is. In dit artikel leest u wat er onder *bedrijfsschade* en/of *extra kosten* valt.

1.1 Bedrijfsschade

Onder *bedrijfsschade* verstaan wij voor deze polis *bedrijfsschade*, *exploitatiekosten* of *huurderving*.

1.2 Extra kosten

Onder *extra kosten* verstaan wij voor deze polis de kosten die u moet maken om uw bedrijfsvoering voort te kunnen zetten.

2. Wat is verzekerd?

In dit artikel leest u per schade en dekking welke *gebeurtenissen* wel en welke niet verzekerd zijn. Op uw polisblad staat waarvoor u verzekerd bent. Vanaf hoofdstuk 3 leest u wanneer wij niet uitbetalen.

2.1 Bedrijfsschade bij een gedekte schade

Bedrijfsschade is alleen verzekerd als u voldoet aan deze voorwaarden:

- De oorzaak van de *bedrijfsschade* is een gedekte schade op de Gebouwenverzekering of Roerende Zaken Verzekering van Univé.
- U krijgt van Univé een schadevergoeding voor de gedekte schade.
- De schade is ontstaan tijdens de duur van de verzekering.
- De *bedrijfsschade* is verzekerd volgens de voorwaarden in dit document.



Voorbeeld

U heeft een Bedrijfsschadeverzekering van Univé voor de gebeurtenissen *brand* en *storm*. Dat staat op uw polisblad. U heeft ook een Gebouwenverzekering van Univé met de dekkingen *Brand*, *Storm* en *Uitgebreide gevaren*.

- Stel, u krijgt te maken met een gedekte en uitgekeerde schade aan uw *gebouw* door *storm*.

Dan is deze schade op beide verzekeringen verzekerd. U krijgt vanuit de Gebouwenverzekering dus een vergoeding voor de schade aan het *gebouw*. En u krijgt vanuit de Bedrijfsschadeverzekering een vergoeding voor de vermindering van de *brutowinst*. De vermindering komt doordat de *omzet* van uw bedrijf wegvalt of vermindert door de schade.

- Stel, u krijgt te maken met een gedekte en uitgekeerde schade aan uw *gebouw* door een aanrijding?

Dan krijgt u vanuit de Gebouwenverzekering een vergoeding voor de schade aan het *gebouw*, omdat u de dekking *Uitgebreide gevaren* heeft. Maar u krijgt geen vergoeding voor de vermindering van de *brutowinst*. Want u heeft alleen een Bedrijfsschadeverzekering voor *brand* en *storm*, en niet voor aanrijding.

2.2 Bedrijfsschade doordat uw bedrijf niet bereikbaar is

Bedrijfsschade door onbereikbaarheid is alleen verzekerd als is voldaan aan al deze voorwaarden:

- a. U bent alleen verzekerd voor de *bedrijfsschade* tijdens de periode dat uw bedrijf niet bereikbaar is.
- b. Uw bedrijf op het *risicoadres* is niet bereikbaar vanwege een afzetting.
- c. De afzetting is het gevolg van een *gebeurtenis* in of aan een *gebouw* in de buurt.
- d. Volgens uw *Bedrijfsschadeverzekering* is deze schade verzekerd als deze *gebeurtenis* in of aan uw *gebouw* plaatsvindt.

Voorbeeld

U heeft een Bedrijfsschadeverzekering van Univé voor de gebeurtenissen *brand* en *storm*. Dat staat op uw polisblad.



- Stel, het bedrijf naast u staat in *brand*. De brandweer heeft de omgeving van het bedrijf afgezet. Daardoor is uw bedrijf niet meer bereikbaar. U krijgt van ons een vergoeding voor de *bedrijfsschade*. Het gaat om de *bedrijfsschade* die u heeft doordat uw bedrijf niet bereikbaar of niet toegankelijk is. U krijgt een vergoeding omdat u verzekerd bent voor *bedrijfsschade* bij brand in uw bedrijf.
- Stel, er is een wegafsluiting door graafwerkzaamheden. Daardoor is uw bedrijf niet meer bereikbaar. U krijgt geen vergoeding voor eventuele *bedrijfsschade*. Want met uw Bedrijfsschadeverzekering bent u niet verzekerd voor schade als gevolg van graafwerkzaamheden op uw eigen terrein.

2.3 Bedrijfsschade doordat de watervoorziening of stroomlevering wegvalt

Bedrijfsschade hierdoor is alleen verzekerd als is voldaan aan al deze voorwaarden:

- a. Uw bedrijf staat langer dan 6 uur achter elkaar stil. Of u kunt de werkzaamheden binnen uw bedrijf langer dan 6 uur achter elkaar niet volledig uitvoeren. En dit komt doordat de watervoorziening of stroomlevering wegvalt.
- b. Het wegvallen van de watervoorziening of stroomlevering is een direct gevolg van schade door een *gebeurtenis* bij:
 - het waterleidingbedrijf;
 - pompstations van het waterleidingbedrijf;
 - tussenstations van het waterleidingbedrijf;
 - de centrale die stroom levert;
 - onderstations van de centrale;
 - schakelstations van de centrale; of
 - transformatorhuizen van de centrale.
- c. Volgens uw Bedrijfsschadeverzekering bent u verzekerd als de schade in uw bedrijf plaatsvindt.



2.3.1 Niet verzekerd: schade aan verbinding voor stroom of water

Gaat het om een beschadiging aan of vernietiging van verbindingen tussen uw bedrijf en het waterbedrijf of de centrale die stroom levert (zie artikel 2.3.b)? Dan vergoeden we de *bedrijfsschade* niet. Voorbeelden van verbindingen:

- buizen
- pijpen
- leidingen
- hoogspanningsmasten (met alle aan- en toebehoren)
- kabels

2.4 Bedrijfsschade doordat de aardgaslevering wegvalt

Bedrijfsschade hierdoor is alleen verzekerd als u voldoet aan al deze voorwaarden:

- a. Uw bedrijf staat langer dan 48 uur achter elkaar stil. Of u kunt de werkzaamheden binnen uw bedrijf langer dan 48 uur achter elkaar niet volledig uitvoeren.
- b. Het wegvallen van de aardgaslevering is een direct gevolg van een beschadiging of vernietiging. De beschadiging of vernietiging is het gevolg van een gebeurtenis aan de onderdelen die de Nederlandse Gasunie of de gasleverancier gebruikt:
 - voedingsstations;
 - compressorstations;
 - meet- en regelstations;
 - gasafgiftestations;
 - reduceerstations;
 - leidingen, afsluiters of reduceerkasten die zich bevinden tussen de gasleverancier en uw bedrijf.
- c. Volgens uw Bedrijfsschadeverzekering bent u verzekerd als de schade plaatsvindt in uw bedrijf.

2.5 Bedrijfsschade door schade in het bedrijf van uw toeleverancier of afnemer

Bedrijfsschade hierdoor is alleen verzekerd als is voldaan aan al deze voorwaarden:

- a. De *bedrijfsschade* komt door schade aan zaken die voor u worden gemaakt, bewerkt, verwerkt of die door u of bij u worden afgenomen.
- b. De schade aan de zaken ontstaat in het bedrijf van uw toeleverancier of afnemer.
- c. Volgens uw *Bedrijfsschadeverzekering* bent u verzekerd als deze *gebeurtenis* in uw bedrijf plaatsvindt. Het gaat om de *gebeurtenis* die de schade heeft veroorzaakt.
- d. Het bedrijf van uw toeleverancier of afnemer staat in Nederland, België of Duitsland.

2.5.1 U krijgt een maximale vergoeding

De maximale vergoeding is € 25.000,- per jaar.



2.6 Extra kosten bij een gedekte schade

Extra kosten zijn alleen verzekerd als is voldaan aan deze voorwaarden:

- De oorzaak van de extra kosten is een gedekte schade op de Gebouwenverzekering of Roerende Zaken Verzekering van Univé.
- U krijgt van Univé een schadevergoeding voor de gedekte schade.
- De schade is ontstaan tijdens de duur van de verzekering.
- De *extra kosten* zijn verzekerd volgens de voorwaarden in dit document.

3. Wanneer betalen wij niet?

In de Algemene Voorwaarden, in de voorwaarden van de Gebouwenverzekering en in de voorwaarden van de Roerende Zaken Verzekering leest u wanneer schade niet verzekerd is. Hieronder leest u wanneer schade nog meer niet verzekerd is. Als schade niet verzekerd is, ontvangt u ook geen vergoeding.

3.1 Bepaalde soorten bedrijfsschade

- a. *Bedrijfsschade* door materiële schade aan kassen.
- b. *Bedrijfsschade* die verzekerd kan worden onder de voorwaarden van de Roerende Zaken Verzekering van Univé.
- c. *Bedrijfsschade* door verlies of beschadiging van geld en onbewerkte edele metalen.
- d. *Bedrijfsschade* doordat u later dan gepland gebruik kunt gaan maken van nieuwbouw. Ook als dit komt door een schade (aan de nieuwbouw) tijdens de bouwperiode. Of als de schade ontstond tijdens de periode dat u de nieuwbouw nog niet gebruikte.
- e. *Bedrijfsschade* die ook ontstaan zou zijn als de schade of het verlies van verzekerde zaken niet had plaatsgevonden.
- f. *Bedrijfsschade* doordat u geen speculatiewinst krijgt. Speculatiewinst bestaat uit winst die komt door een toevallige en extreme *gebeurtenis*.
- g. *Bedrijfsschade* ontstaan door *cybercriminaliteit*.

3.2 Wat vergoeden we niet bij bedrijfsschade?

- a. Boetes of kosten die u moet betalen vanwege contractbreuk.
- b. Schadevergoedingen die u aan iemand anders moet betalen. Bijvoorbeeld door een wet of overeenkomst.
- c. Afschrijvingen op debiteuren van wie verwacht mag worden dat ze niet meer gaan betalen.
- d. Afschrijvingen op gebouwen of zaken die door de *gebeurtenis* vernietigd zijn.
- e. Kosten van herstel.
- f. De waardevermindering naar *verkoopwaarde* ondanks herstel.



3.3 Schade doordat u fraude pleegt

U bent niet verzekerd wanneer u *fraude* pleegt of ons misleidt. De gevolgen op uw verzekeringen naar aanleiding van frauderen leest u in de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn volgens uw polisblad.

4. Welke bijkomende kosten zijn verzekerd?

Bij *schade* krijgt u misschien ook te maken met bijkomende kosten. Wij vergoeden de kosten die we in dit artikel noemen. De bijkomende kosten moeten in redelijkheid zijn gemaakt. En te maken hebben met de verzekerde schade.

4.1 Bereddingskosten

U krijgt een vergoeding voor *bereddingskosten*.

4.1.1 Er is geen maximale vergoeding

We vergoeden de *bereddingskosten* ook als die meer zijn dan het verzekerd bedrag.

4.2 Extra kosten om de bedrijfsschade te verminderen

U krijgt een vergoeding voor extra kosten die u maakt. Extra kosten zijn de noodzakelijke kosten om de gevolgen van de stilstand zo veel mogelijk te beperken. Of de noodzakelijke kosten om het bedrijf zo veel mogelijk door te laten gaan. Bijvoorbeeld kosten om extra personeel in te huren. De extra kosten maakt u na de *gebeurtenis* die schade veroorzaakte.

4.2.1 Er is een voorwaarde voor vergoeding

U heeft vooraf schriftelijke toestemming van ons nodig om de extra kosten te maken. Alleen dan vergoeden we de extra kosten. We vergoeden de extra kosten ook boven het verzekerd bedrag.

4.2.1.1 U krijgt een maximale vergoeding

De maximale vergoeding voor extra kosten is € 100.000,- per *gebeurtenis*, met een maximum van het verzekerde bedrag op uw polis.

Heeft u *Extra Kosten* (mee)verzekerd? Dan geldt het maximale verzekerde bedrag van de dekking Extra Kosten die op uw polis staat. Wij keren niet meer uit dan de op uw polis genoemde bedragen.



Voorbeeld

U heeft een Bedrijfsschadeverzekering met een verzekerd bedrag van € 50.000,- en een Extra Kosten verzekering met een verzekerd bedrag van € 150.000,-. In geval van een verzekerde schade krijgt u maximaal € 200.000,- vergoed aan extra kosten.



U heeft een Bedrijfsschadeverzekering met een verzekerd bedrag van € 50.000,- en géén Extra Kosten verzekering. In geval van een verzekerde schade krijgt u maximaal € 50.000,- vergoed aan extra kosten.

4.3 Kosten voor noodhuisvesting

U krijgt een vergoeding voor kosten die u moet maken voor noodhuisvesting bij uw bedrijf. Bijvoorbeeld als u tijdelijke units bij uw bedrijf plaatst. Wij vergoeden de kosten alleen als u vooraf toestemming van ons heeft gekregen. En als de kosten niet al op een andere manier zijn verzekerd.

4.3.1 U krijgt een maximale vergoeding

De maximale vergoeding is 10% van het verzekerd bedrag van de *bedrijfsschade*. Ook als de totale schadevergoeding daardoor boven het verzekerd bedrag uitkomt.

4.4 Reconstructiekosten

U krijgt een vergoeding voor kosten die te maken hebben met *reconstructie* van informatie die voor de voortzetting van uw bedrijf noodzakelijk is.

4.4.1 U krijgt een maximale vergoeding

De maximale vergoeding staat op uw polisblad.

4.5 Kosten van de expert die u inschakelt bij bedrijfsschade

U kunt bij schade zelf een expert inschakelen. De expert helpt u om vast te stellen hoe groot de schade is.

4.5.1 U krijgt een maximale vergoeding

Wij vergoeden de redelijke kosten van uw expert tot maximaal de kosten van onze expert. In geval van een bindende vaststelling door de derde expert vergoeden wij de kosten van de derde expert volledig.



5. Wat zijn uw plichten bij de Bedrijfsschadeverzekering?

5.1 U heeft dezelfde plichten als bij de andere verzekeringen

Dezelfde plichten gelden als bij de Gebouwenverzekering of de Roerende Zaken Verzekering van Univé. Verandert de polis van deze verzekeringen? Dan heeft dit ook gevolgen voor de Bedrijfsschadeverzekering.

6. Hoe bepalen we het bedrag van de schade?

In dit artikel leest u hoe wij het bedrag van de *bedrijfsschade* bepalen.

6.1 We bepalen eerst de basis van de schaderegeling

Onze expert overlegt met u wat de basis voor de schaderegeling wordt. Dit is de vermindering van de:

- *omzet*
- vermindering van de *productie*,
- huuropbrengsten,
- *exploitatiekosten*.

Dat gebeurt zodra uw bedrijf stilstaat of verstoord is. U moet binnen 30 dagen na de schadegebeurtenis een keus maken. De keuze voor de basis van de schaderegeling staat vast voor de hele schadebehandeling.

Bij de dekking *extra kosten* bestaat de schaderegeling uit de kosten die u moet maken om uw bedrijfsvoering voort te kunnen zetten.

6.2 U kunt kiezen uit drie manieren om het schadebedrag te bepalen

1. U en wij bepalen samen het bedrag van de *schade*. Eventueel kunnen we een expert laten bepalen hoeveel *bedrijfsschade* u heeft. Als wij het samen eens zijn is dat bindend.
2. Als u twijfelt aan het schadebedrag, kunt u zelf ook een expert inschakelen (contra-expert). Dit meldt u dan vooraf aan ons. Want dan schakelen de beide experts ook nog een derde expert in. We noemen deze derde expert de arbiter. Zijn uw en onze expert het niet met elkaar eens? Dan bepaalt de arbiter het bedrag van de *schade*. Dit bedrag ligt tussen het bedrag dat uw expert noemt en het bedrag dat onze expert noemt. Het bedrag dat de arbiter of de beide experts samen vaststellen is bindend. Dat bedrag gebruiken we om de vergoeding te berekenen.



3. U en wij mogen vragen om het bedrag van de *schade* opnieuw te bepalen. Dit recht bestaat als er een tel- of rekenfout in het rapport staat. Of als er onjuiste gegevens zijn gebruikt.



Goed om te weten: experts beslissen alleen over het bedrag van de bedrijfsschade. Niet over de dekking of over de vergoeding van de bedrijfsschade.

6.3 Voorwaarden inschakelen experts

- a. Alle experts mogen ook bij andere personen informatie opvragen.
- b. Het rapport van de expert geeft minimaal de informatie die relevant is bij de behandeling van de *bedrijfsschade*.

7. Welke vergoeding krijgt u bij een gedekte schade?

7.1 U krijgt een vergoeding voor bedrijfsschade

U krijgt een vergoeding voor *bedrijfsschade*, *exploitatiekosten* of *huurderving*. Om de schade te bepalen, kijken we bijvoorbeeld naar jaarrekeningen, uitstaande opdrachten en marktprijzen.

7.1.1 U krijgt een maximale vergoeding

De maximale vergoeding per jaar is het verzekerd bedrag op uw polisblad. Op uw polisblad staat ook de *uitkeringsperiode*. Is de *uitkeringsperiode* 2 jaar? Dan vergoeden we maximaal 2 keer het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat.

Is de *uitkeringsperiode* 3 jaar? Dan vergoeden we maximaal 3 keer het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat.



Goed om te weten: huurderving is verzekerd na 52 weken. De huur die u misloopt in de eerste 52 weken, is verzekerd via de Gebouwenverzekering.

7.1.2 De uitkeringsperiode is in bepaalde situaties maximaal 10 weken

In deze situaties is de uitkeringstermijn maximaal 10 weken:

- Als het bedrijf na de *gebeurtenis* wordt opgeheven of geliquideerd.
- Als u binnen 8 weken na de *gebeurtenis* nog geen pogingen heeft gedaan om de *omzet/productie* te herstellen naar de *omzet/productie* van vóór de *gebeurtenis*.
- Als er een ander bedrijf in uw *gebouw* komt na de *gebeurtenis*.
- De 10 weken gaan in op de datum van de *gebeurtenis* die schade veroorzaakt.



Goed om te weten: deze 10 weken worden maximaal 26 weken als u verplicht bent om lonen en sociale lasten door te betalen. U bent dit dan verplicht op basis van de wet of een contract.

7.2 U krijgt een vergoeding voor extra kosten

U krijgt een vergoeding voor *extra kosten* wanneer deze dekking op uw polis staat. Om de schade te bepalen, kijken we bijvoorbeeld naar marktprijzen voor huur van machines en bedrijfsruimtes.

7.2.1 Er is een voorwaarde voor vergoeding

U heeft vooraf schriftelijke toestemming van ons nodig om de *extra kosten* te maken. Alleen dan vergoeden we de *extra kosten*.

7.2.2 U krijgt een maximale vergoeding

De maximale vergoeding is het verzekerd bedrag op uw polisblad. Op uw polisblad staat ook de *uitkeringsperiode*.

Goed om te weten: heeft u *bedrijfsschade* én *extra kosten* verzekerd? Dan heeft u ook recht op een vergoeding van extra kosten conform artikel 4.2.1.1.

7.3 U krijgt een vergoeding voor bijkomende kosten

U leest in artikel 3 welke bijkomende kosten verzekerd zijn en op welke manier.

7.4 U heeft een premier risk dekking

Op het polisblad staat een verzekerd bedrag voor *bedrijfsschade*. Dit is een *premier risk* dekking.

7.5 U krijgt minder vergoeding als u dubbel verzekerd bent

Is de *bedrijfsschade* ook (deels) verzekerd op een andere verzekering? Dan vergoeden wij uit de Bedrijfsschadeverzekering alleen het (deel van het) schadebedrag waarvoor u niet dubbel verzekerd bent.



Voorbeeld



U heeft *bedrijfsschade* verzekerd bij ons voor € 50.000,-. Bij een andere verzekeraar bent u verzekerd voor € 20.000,-. U heeft door een gedekte schade *bedrijfsschade* voor een bedrag van € 14.000,-. U krijgt van ons maximaal een vergoeding van € 10.000,-. Ook al bent u verzekerd voor € 50.000,-. Want de vergoeding van € 10.000,- is ons aandeel. Dit is de rekensom: € 50.000,- (verzekerd bij ons) / € 70.000,- (verzekerd totaal) x € 14.000,- (schadebedrag) = € 10.000,-

8. Hoe betalen wij de vergoeding aan u?

8.1 Wanneer betalen wij de vergoeding ?

Zodra u *bedrijfsschade* heeft, krijgt u van ons een vergoeding. Dat kan in termijnen. U krijgt dan een voorschot op basis van de uiteindelijke vergoeding die we verwachten. We beoordelen de hoogte van de *bedrijfsschade* achteraf nog eens aan de hand van bijvoorbeeld de jaarrekening. Blijkt dat onze vergoeding te hoog was? Dan betaalt u het teveel uitgekeerde bedrag aan ons terug.

8.2 Wij betalen de vergoeding zodra u extra kosten maakt

U krijgt een voorschot voor de *extra kosten* zodra u ons een schatting heeft gegeven van de bedragen. Blijkt uit facturen dat de vergoeding te hoog was? Dan betaalt u het teveel betaalde bedrag aan ons terug.

Wat bedoelen we met...

Afnemer (in de voorwaarden van de Roerende Zaken Verzekering)

De rechtspersoon die de melk afneemt die aanwezig is in de *melktank*. De afnemer neemt de melk periodiek af volgens een leveringscontract. De afnemer is geen verzekerde op de Roerende Zaken Verzekering.

Afvoerkosten

De kosten die gemaakt moeten worden om vee (dood of levend) af te laten voeren in het kader van de rundveecatastrofedekking.



Back-up

Een back-up is een reservekopie van uw gegevens die buiten uw computerapparatuur is opgeslagen, zodat deze kan worden gebruikt om uw oorspronkelijke gegevens te herstellen na een verzekerde gebeurtenis.

Bedrijfsschade

De vermindering van uw *brutowinst* door een gedekte *gebeurtenis*. Schade en kosten die geen bedrijfsschade zijn, zijn bijvoorbeeld:

- Materiële schade.
- Gevolgen van schade aan personen.
- *Opruimingskosten*.
- Saneringskosten.
- *Software* (alleen verzekerd als de *software* nodig is voor *reconstructie*).

Bereddingskosten

De redelijke kosten die u maakt om een onmiddellijk dreigend gevaar dat zou leiden tot schade die gedekt zou zijn op uw verzekering te voorkomen of te beperken. Ook schade aan zaken die u hiervoor moet gebruiken zijn gedekt.

Bewerkingsrisico

Schade veroorzaakt aan de eigendommen van verzekerde, terwijl verzekerde deze in behandeling, bewerking of bewaring heeft gegeven bij derden.

Bouw

Bouwactiviteiten waarbij het *gebouw* niet wind- en waterdicht is. Voor een deel of helemaal niet.

Brand

Vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Geen brand is:

- zegen schroeien, smelten, verkolen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Brandwerend

De weerstand die een object of materiaal heeft tot brandoverslag en branddoorslag zoals staat in het Bouwbesluit. Gipsplaat of hout zijn niet brandwerend. Speciale materialen zoals Promatect of Fermacell zijn wel brandwerend. Vaak geeft de fabrikant ook installatievoorschriften om brandwerend te zijn.

De doorvoer door een verdiepingsvloer (bijvoorbeeld rookkanaal) moet brandwerend zijn volgens het Bouwbesluit. Vaak wordt dit gecombineerd met omkokering die ook door de verdiepingsvloer loopt. De omkokering is van brandwerend materiaal.



Brutowinst

De brutowinst is de opbrengst van de *productie* of de *omzet*, minus variabele kosten. Variabele kosten zijn kosten die evenredig stijgen of dalen met een hogere of lagere *productie* of *omzet* van uw bedrijf. Voorbeelden van variabele kosten:

- inkoopprijs van grond- en hulpstoffen
- omzetbelasting
- kortingen
- kosten van emballage

Salarissen en andere kosten voor personeel zien wij niet als variabele kosten.

Complex

Alle gebouwen die worden gebruikt voor de uitoefening van beroep of bedrijf die aanwezig zijn op één *risicoadres*, direct aan elkaar geschakeld zijn en daardoor één risico vormen.

Computerapparatuur

Alle computergestuurde apparaten (zoals computers, laptops, tablets en mobiele telefoons), die u zakelijk gebruikt. En die u gebruikt voor het maken, openen, verwerken, beschermen, bewaken, opslaan, ophalen, weergeven of verzenden van gegevens.

Cybercriminaliteit

Elke toegang door een derde zonder uw toestemming of medeweten tot:

- het netwerk van uw onderneming;
- de daarmee verbonden computers;
- uw mobiele apparaten (zoals telefoon);
- de daarop opgeslagen digitale gegevens.

De toegang kan plaatsvinden door middel van bijvoorbeeld hacken, computervirus, malware of ransomware en phishing.

Cybercrime incident

Een cybercrime incident is een incident dat zich voordoet naar aanleiding van *cybercriminaliteit*.

Dakraam

Raam of venster in de schuine kant van het dak. Het raam is bedoeld om daglicht door te laten. Een dakkoepel van kunststof is geen dakraam.

Eigenaarsbelang

Verbeteringen die u aanbrengt of die u op uw verzoek of kosten laat aanbrengen in of aan het *gebouw* dat (deels) uw eigendom is. Bijvoorbeeld:

- herstel of vervanging van behang-, schilder- of witwerk;



- installaties van watervoorziening, centrale verwarming en airconditioning en daarop aangesloten toestellen, voor zover deze installaties horen bij het *gebouw*. De installaties worden op uw verzoek/kosten aangebracht.

Extra opruimingskosten

Extra opruimingskosten zijn de opruimingskosten minus de kosten die u zou hebben gemaakt voor het afbreken en opruimen van het *gebouw* als de schade niet was ontstaan.

Exploitatiekosten

De kosten die u moet maken om uw normale werkzaamheden uit te voeren als non-profitorganisatie.

Extra kosten

Extra kosten zijn de kosten die u maakt om uw bedrijfsvoering voort te kunnen zetten na een gedekte schade om te voorkomen dat uw bedrijf stil komt te staan. De kosten die hieronder vallen zijn:

- Huur van een gelijkwaardig *gebouw*
- Huur van gereedschap, machines en apparatuur
- Het verhuizen van voorraden en inventaris naar een tijdelijke locatie
- Extra salariskosten als gevolg van overwerk en extra werk of inhuur van extra personeel
- Overige kosten waarvoor de wij toestemming geven

Fraude

Als u ons opzettelijk misleidt met het doel voordeel te behalen voor uzelf of een ander. Bijvoorbeeld als wij een schade vergoeden, waar u of een ander eigenlijk geen recht op heeft. Of u probeert ons te misleiden. Het maakt niet uit hoe u dit probeert. Als u ons via iemand anders misleidt, is dit ook fraude. Of als u iemand anders de gelegenheid geeft ons te misleiden met het doel voordeel te behalen.

Fundering

De dragende delen van een *gebouw*. De dragende delen bevinden zich onder de begane grondvloer.

Functionele inrichting

Alle zaken die zich in of aan het *gebouw* bevinden. De zaken zijn nodig voor uw bedrijf. En de zaken zijn bestemd om duurzaam in of aan het *gebouw* te blijven (op basis van aard en inrichting).

Dit hoort bijvoorbeeld niet bij de functionele inrichting:

- een warmtekracht koppelingsinstallatie
- *software*



- administratieve, boekhoudkundige, en/of technische gegevens

Garanties (in de voorwaarden van de Roerende Zaken Verzekering)

Een aanspraak die de koper kan maken als een product of dienst niet voldoet. De aanspraak ligt vast in een koopovereenkomst tussen koper en verkoper.

Garantie tegen onderverzekering (in de voorwaarden van de Gebouwenverzekering)

U heeft onbeperkte garantie tegen onderverzekering. In dat geval staat er op uw polisblad geen verzekerd bedrag voor het *gebouw*.

Gebeurtenis

Een plotseling en onvoorzien (onverwacht) voorval waardoor schade aan verzekerde zaken ontstaat. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben, zien wij als 1 gebeurtenis. Deze gebeurtenis moet dan wel binnen een aaneengesloten tijdsperiode plaatsvinden.

Voorbeeld: een *storm* die 3 dagen duurt, is één gebeurtenis.

Voorbeeld: een poging tot *inbraak* waarbij in 1 nacht op drie plaatsen schade ontstaat aan het *gebouw* is één gebeurtenis.

Voorbeeld: twee inbraken in 1 week (maar in verschillende nachten) zijn twee gebeurtenissen.

Gebouw

De verzekerde onroerende zaak die op de polis staat.

Dit hoort bij het *gebouw* voor de verzekering (behalve als op uw polisblad een andere afspraak staat):

- *functionele inrichting*
- kelders en *fundering*
- hekwerken
- de terreinafscheiding, schutting (maar niet een terreinafscheiding, van bomen, struiken, planten of rietmatten)

Dit hoort alleen bij het *gebouw* voor de verzekering als dit apart meeverzekerd is:

- zonnepanelen- en zonnecollectoreninstallaties aan of op het *gebouw* (op uw kosten en risico aangebracht). Op uw polisblad staat of u deze heeft meeverzekerd.

Dit hoort niet bij het gebouw in de zin van de verzekering

Zaken die geen onderdeel zijn van het gebouw. Bijvoorbeeld:

- zonnescherm (of andere zonwering)
- vlaggenmasten
- antennes
- lichtreclame



- uithangborden
- buitenbestrating en beplanting
- kassen
- aanpassingen die zijn aangebracht voor rekening of risico van de huidige huurder of pachter.

Geleverde melk

De geproduceerde, verzekerde koemelk die u aan de *afnemer* heeft geleverd.

Hagel

Neerslag in de vorm van ijskorrels.

Herbouw

De *bouw* van een soortgelijk *gebouw* op dezelfde plaats met:

- dezelfde constructie;
- dezelfde grootte;
- dezelfde inrichting;
- dezelfde bestemming.

Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is om een soortgelijk *gebouw* te herbouwen.

Herstelkosten

Het bedrag dat nodig is om de schade te (laten) herstellen.

Huurdersbelang

Verbeteringen die u aanbrengt of die u op uw verzoek of kosten laat aanbrengen in of aan het *gebouw* dat u huurt; Bijvoorbeeld:

- herstel of vervanging van behang-, schilder- of witwerk;
- installaties van watervoorziening, centrale verwarming en airconditioning en daarop aangesloten toestellen, voor zover deze installaties horen bij het *gebouw*.
De installaties worden op uw verzoek/kosten aangebracht.

Huurderving

De vermindering in de huuropbrengst en bijdrage servicekosten door een gedekte *gebeurtenis*.

Inbraak

Een ruimte binnenkomen zonder toestemming van de eigenaar. Of de ruimte proberen binnen te komen. Bij inbraak is er schade te zien aan de vaste afsluitingen of ruiten aan de buitenzijde van het *gebouw* doordat de inbreker de afsluiting zichtbaar



heeft verbroken of probeerde te verbreken. Zijn er alleen hang- of kettingsloten verbroken? Dan is er geen sprake van inbraak.

Jaarbelang/verzekerd bedrag

Het verzekerde bedrag is het hoogste bedrag van de schadevergoeding dat wij moeten uitkeren bij één of meer *gebeurtenissen*. Het verzekerd bedrag geldt per jaar.

Melktank

De tank waarin u koemelk gekoeld bewaart volgens de wet, regelgeving en normen die daarvoor gelden. De tank staat op het *risicoadres* dat op het polisblad staat.

Koelinstallatie

Een koelruimte, koeltank of koelvitrine die staat op het *risicoadres*. Reservoirs, leidingen en andere onderdelen die daar gebruikelijk bij horen, horen ook bij de koelinstallatie.

Leegstand, leeg staan

Hiervan is sprake als het *gebouw* niet in gebruik is. Een *gebouw* is alleen in gebruik als u regelmatig in het *gebouw* aanwezig bent (of een persoon die toestemming van u of een persoon heeft).

Leiding

Leidingen inclusief de koppelingen. Deze zijn permanent aangesloten op de waterleiding en/of het verwarmingssysteem. En kunnen ook dezelfde druk aan als de waterleiding of het verwarmingssysteem. Ook de afvoerleidingen beschouwen wij hier als leiding. Hiermee bedoelen we geen gasleidingen.

Niet-geleverde melk

De geproduceerde melk die u niet aan de *afnemer* heeft geleverd.

Ongeval

Geweld dat een verwonding aan een dier veroorzaakt. Het geweld komt van buiten het dier en werkt onmiddellijk op het dier in. De aard en plaats van de verwonding zijn geneeskundig vast te stellen. Een ongeval is ook verstikking en verdrinking.

Omzet

De inkomsten die u heeft van door u gemaakte en/of verkochte goederen, verrichte werkzaamheden en geleverde diensten.

Opruimingskosten

De kosten om (delen van) een verzekerd *gebouw* en/of verzekerde zaak af te breken, weg te ruimen of daarna af te voeren en te storten.



Pachtersbelang

Verbeteringen die u aanbrengt of die u op uw verzoek en/of kosten laat aanbrengen in of aan het *gebouw* dat u pacht; Bijvoorbeeld:

- herstel of vervanging van behang-, schilder- of witwerk;
- (functionele) inrichting van schuren of stallen
- installaties van watervoorziening, centrale verwarming en airconditioning en daarop aangesloten toestellen, voor zover deze installaties horen bij het *gebouw*. De installaties worden op uw verzoek of kosten aangebracht.

Partieel herstel

Het bedrag dat nodig is om de onderdelen van het *gebouw* te herstellen die beschadigd zijn. Hieronder vallen niet de kosten die u maakt om onderdelen te herstellen of te vervangen die niet beschadigd zijn.

Premier risk

Premier risk betekent dat wij geen onderverzekeringsregel toepassen. U bent onderverzekerd als het verzekerd bedrag minder is dan de werkelijke waarde. Heeft u een premier risk dekking? Dan kijken we bij schade niet of u onderverzekerd bent. U krijgt een vergoeding voor de schade tot maximaal het verzekerd bedrag. Het verzekerd bedrag staat op uw polisblad.

Productie

De opbrengst in geld van de goederen, arbeid of diensten van uw bedrijf.

- De goederen zijn in uw bedrijf geproduceerd of gemaakt.
- De arbeid is binnen uw bedrijf verricht.
- De diensten zijn door uw bedrijf geleverd.

Reconstructie

In de oorspronkelijke staat herstellen van administratieve, boekhoudkundige of technische gegevens die verloren zijn gegaan.

Reconstructiekosten

Alle kosten die te maken hebben met *reconstructie* die noodzakelijk is. Met deze kosten brengt u uw bedrijf (voor een deel) terug in de positie van voor de *gebeurtenis*. Voorbeelden van reconstructiekosten:

- Kosten om administratieve gegevens te reconstrueren en opnieuw in de administratie op te nemen. Als de administratieve gegevens voor de voortgang van het bedrijf of beroep noodzakelijk zijn.
- Kosten voor monsters, mallen, vormen of tekeningen. Als deze voor de voortgang van het bedrijf of beroep noodzakelijk zijn.
- Kosten voor *software* die nodig is voor *reconstructie*. Als de *software* voor de voortgang van het bedrijf of beroep noodzakelijk is.



- Lonen en sociale lasten om de *reconstructie* uit te voeren.
- Kantoorkosten om de *reconstructie* uit te voeren.

Regelapparatuur

Apparatuur waarmee u de leefomstandigheden van dieren kunt reguleren of regelen. Door verwarming, ventilatie, verlichting en verstrekking van voer of drinken. De apparatuur staat in of op uw bedrijf. Ook de alarmsystemen, leidingen en bekabeling die bij de apparatuur horen, zien wij als regelapparatuur.

Risicoadres

Het adres dat op het polisblad staat: straat, huisnummer, postcode en plaats. Op dit adres bevinden zich in de regel de verzekerde zaken. Op dit adres doet de *gebeurtenis* zich voor die leidt tot schade.

Rundvee

- Koeien en fokstieren ouder dan 6 maanden en jonger dan 12 jaar
- Vleesstieren ouder dan 3 maanden

Sanering en saneren

Met sanering en saneren bedoelen wij het ongedaan maken van een *verontreiniging*. Het ongedaan maken bestaat uit onderzoek en het isoleren, reinigen, transport, opslag en vernietiging en vervanging van grond of water. En de kosten die nodig zijn om de sanering uit te voeren. Dit zijn ook de kosten van hulpconstructies.

Sloopwaarde

Het bedrag dat u kunt krijgen voor onderdelen van het *gebouw*. Verminderd met de kosten voor afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

Software

Software inclusief beveiligingen (hardware) die bij computer- of toepassingsprogramma's horen.

Storm

Wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger). Onder storm valt ook in de zin van deze verzekering:

- regen-, *hagel*-, sneeuw- en/of smeltwater als gevolg van een stormschade aan het *gebouw*;
- daken of wanden die bezwijken door overbelasting van sneeuw en/of *hagel*. Het maakt niet uit of dat komt door storm;
- *hagel*. Het maakt niet uit of de schade ontstond tijdens een storm;
- bomen, takken, kranen of heistellingen die op uw verzekerde *gebouw* vallen door storm. Wij betalen de schade aan het *gebouw*. Ook betalen we de kosten om de



boom, kraan of heistelling van het *gebouw* af te halen. Er is geen vergoeding voor het afvoeren van de boom, tak, kraan of heistelling.
Heeft u een eigen risico voor storm op uw polisblad staan dan heeft u dit ook voor deze schades.

Uitkeringsperiode

De maximale aaneengesloten periode waarover u *bedrijfsschade* vergoed krijgt. De uitkeringsperiode begint op het moment dat de *bedrijfsschade* ontstaat (uiterlijk binnen 6 maanden na de *gebeurtenis* waardoor schade ontstaat). De uitkeringsperiode stopt als de *omzet* of *productie* is hersteld. Of eerder: als de uitkeringsperiode voorbij is.

Vandalisme

Moedwillige beschadiging van het *gebouw* of de roerende zaken door een persoon die zonder uw toestemming in het *gebouw* is.

Verbouwing

Bouwactiviteiten aan een bestaand *gebouw* waarbij het *gebouw* niet wind- en waterdicht is. Voor een deel of helemaal niet.

Verkoopwaarde

De vrije verkoopwaarde van het *gebouw* (of *huurders-, eigenaars- of pachtersbelang*) zoals deze was direct voor de *gebeurtenis* die schade veroorzaakte. De waarde van de grond hoort niet bij de verkoopwaarde.

Verontreinigde melk

Melk die een *afnemer* niet mag ontvangen. Omdat in de melk een stof zit waardoor afgesproken waardes worden overschreden. Afgesproken waardes zijn waardes die de overheid bepaalt of waardes die in een contract tussen u en de *afnemer* staan.

Verontreiniging

Met verontreiniging bedoelen wij dat er zoveel van een stof aanwezig is in het grondwater, oppervlaktewater of de bodem dat dit de overheidsnormen overschrijdt. Het gaat dan om de streefwaarde of een soortgelijke waarde. En om de overheidsnormen die gelden op het moment dat de aanwezigheid van de stof zichtbaar wordt of het moment dat de aanwezigheid van de stof waarneembaar is.

Vonkenvanger

Een vonkenvanger is metaalgaas dat bovenop of bovenin de schoorsteen wordt geplaatst. Het metaalgaas is van roestvrijstaal en heeft een maaswijdte van 8mm tot 12mm.



De vonkenvanger voorkomt dat vonken en bijvoorbeeld stukjes brandend papier op het rieten dak komen. Het gaas van de vonkenvanger houdt de vonken of stukjes papier tegen die met de warme lucht in het rookkanaal opstijgen. Vaak wordt de functie vonkenvanger gecombineerd met een regenkap. De mazen van het gaas mogen niet te groot zijn, want dan zouden de vonken erdoor kunnen gaan. Maar de mazen van het gaas mogen ook niet te klein zijn, want dan kan het gaas verstopt raken.

Ziekte

Een aantasting van de gezondheid door een andere oorzaak dan een *ongeval*, ouderdom of slijtage.

