

Goed voor Elkaar

Voorwaarden Woonhuisverzekering

Versie WNH2023-0.1

Inhoud

1	Productvoorwaarden en Algemene Voorwaarden.....	3
1.1	Wat houdt een woonhuisverzekering in?	3
1.2	Heeft u vragen?.....	3
1.3	Hoe geeft u een schade door?	3
2	Wie is verzekerd? En wie zijn wij?	4
2.1	Wie is verzekerd?	4
2.2	Wie zijn wij?	4
3	Wat hoort er bij uw woonhuis? En voor hoeveel is uw woonhuis verzekerd?.....	5
3.1	Wat hoort er bij uw woonhuis?	5
3.2	Voor hoeveel is uw woonhuis verzekerd?.....	5
4	Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	6
4.1	Standaard: Uitgebreide dekking.....	6
4.2	Standaard : Allrisk dekking	10
4.3	Verhuur	11
4.4	Keuze: Glasdekking	12
4.5	Wanneer is schade niet verzekerd?	13
5	Hoe is uw woonhuis in bijzondere situaties verzekerd?.....	14
6	Welke extra kosten zijn naast schade verzekerd?.....	16
7	Hoe behandelen wij uw schade?.....	19
7.1	Wat verwachten wij van u als u een schade heeft?.....	19
7.2	Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?	19
7.3	Hoe vergoeden wij uw schade?	19
7.4	Wanneer heeft u een eigen risico?	21
7.5	Wat als de schade dubbel verzekerd is?	22
8	Begrippen	23

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat u kunt verwachten als u bij ons een verzekering afsluit. In deze voorwaarden staan de afspraken tussen u en ons. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

1 Productvoorwaarden en Algemene Voorwaarden

Naast deze voorwaarden gelden voor uw woonhuisverzekering ook onze Algemene Voorwaarden. U heeft deze vóór het afsluiten van deze verzekering van ons gekregen.

Staat er in de Algemene Voorwaarden iets anders dan in deze voorwaarden? Dan gelden deze voorwaarden.

Staat er op uw polis of in een clause bij uw polis iets anders dan in deze of de Algemene Voorwaarden? Dan geldt wat op uw polis staat.

1.1 Wat houdt een woonhuisverzekering in?

Met de woonhuisverzekering is uw woonhuis verzekerd tegen risico's zoals brand, bliksem, ontploffing, inbraak, storm en waterschade. Waarvoor u precies verzekerd bent en waarvoor niet leest u in deze voorwaarden.

Onder woonhuis verstaan we niet alleen het woonhuis zelf, maar ook de fundering van uw huis en bijvoorbeeld de schuur in uw tuin, de garage of zonnepanelen.

1.2 Heeft u vragen?

Bel dan naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.

1.3 Hoe geeft u een schade door?

Heeft u schade? Geef dit dan zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur. De gegevens van uw verzekeringsadviseur staan op het polisblad.

2 Wie is verzekerd? En wie zijn wij?

2.1 Wie is verzekerd?

De verzekerden zijn:

- U, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten.
- De verzekering geldt ook voor de personen met wie u in duurzaam gezinsverband samenwoont.

2.2 Wie zijn wij?

Wij zijn VCN Verzekeringen B.V. (Verzekerings Combinatie Nederland), VCN is onderdeel van de Veldsink Groep. Ons adres is De Pinckart 54, 5674 CC Nuenen. Ons inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel is 17078975. VCN Verzekeringen B.V. staat geregistreerd bij de Autoriteit Financiële markten (AFM) onder nummer 12020582.

3 Wat hoort er bij uw woonhuis? En voor hoeveel is uw woonhuis verzekerd?

3.1 Wat hoort er bij uw woonhuis?

Met de woonhuisverzekering verzekert u uw woonhuis op het adres dat op uw polisblad staat. In de tabel hieronder leest u wat er bij uw woonhuis hoort.

Wat hoort er bij uw woonhuis?	Uitleg
Alles wat in of aan uw woonhuis vastzit	Hiermee bedoelen wij uw woonhuis en alles wat daaraan vastzit. Dit is bijvoorbeeld een rolluik, inbouwapparaat, warmtepomp, zonnepaneel, laadpaal die aan uw woonhuis vastzit of de fundering. De grond is geen onderdeel van het woonhuis.
Bijgebouwen tot 50m2	Dit zijn gebouwen op het verzekerde adres zoals een garage, schuur, veranda, carport of een tuinhuis. Deze gebouwen staan vast in de grond en zijn bedoeld om permanent en alleen particulier gebruikt te worden. Bijvoorbeeld een losstaande parasol, pergola, (zee)container of caravan vallen hier niet onder.
Leidingen	Dit zijn leidingen in uw woonhuis of onder uw woonhuis tot aan de erfgrans. Met leidingen bedoelen we de gasleiding, waterleiding en het riool. De hoofdwaterleiding, hoofdgasleiding, dakgoten en afvoerpijpen van daken vallen hier niet onder.
Erfafscheiding	Een schutting, muur, haag of andere vorm van afscheiding van uw terrein met het naastgelegen terrein.

3.2 Voor hoeveel is uw woonhuis verzekerd?

Voor hoeveel is uw woonhuis verzekerd?

Staat op uw polisblad geen verzekerd bedrag? Dan is uw woonhuis standaard tot maximaal € 1.000.000,- verzekerd. Als u ons bij het aangaan van de verzekering een aantal gegevens verstrekt garanderen wij dat u nooit voor te weinig verzekerd bent.

Wordt op uw polis een lager verzekerd bedrag genoemd? En heeft u ons bij het aangaan van de verzekering een aantal gegevens verstrekt garanderen wij ook dat u nooit voor te weinig verzekerd bent.

Wij stellen de verzekerde waarde jaarlijks opnieuw vast. Dit doen we per de verlengingsdatum die op uw polis staat.

Wordt op uw polis een hoger verzekerd bedrag genoemd dan € 1.000.000,-? Dan is er geen garantie tegen onderverzekering.

Van onderverzekering is sprake als u uw woonhuis voor een te laag verzekerd heeft. Wij stellen uw schade dan als volgt vast:

- wij nemen het bedrag dat u verzekerd heeft;
- wij nemen de waarde van uw woonhuis;
- wij delen het bedrag dat u verzekerd heeft door de waarde van uw woonhuis;

- wij vermenigvuldigen het bedrag dat we u zouden betalen als u uw woonhuis voor het juiste bedrag had verzekerd met dit getal;
- wij betalen u de uitkomst.

4 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

Een schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling en onvoorzien plaatsvindt binnen de looptijd van deze verzekering. Daarnaast moet de oorzaak een verzekerde gebeurtenis zijn volgens onze voorwaarden. U bent standaard verzekerd volgens de Uitgebreide dekking en Allrisk dekking. Tevens is de dekking Verhuur standaard. Daarnaast heeft u de keuze om u extra te verzekeren door middel van een keuzedekking.

Soms is schade niet verzekerd. U leest in artikel 4.5 wanneer uw schade niet verzekerd is. Daarnaast gelden de uitsluitingen uit de Algemene Voorwaarden. Deze uitsluitingen gelden voor iedere schade.

4.1 Standaard: Uitgebreide dekking

Hieronder leest u voor welke gebeurtenissen u standaard verzekerd bent. Ook staat in de tabel wanneer schade beperkt of niet verzekerd is.

Gebeurtenis	Wat is verzekerd?	Wat is beperkt of niet verzekerd?
1. Aanrijding of aanvaring	U bent verzekerd voor schade door aanrijding of aanvaring tegen het woonhuis waardoor uw woonhuis beschadigt. U bent ook verzekerd wanneer door de aanrijding of aanvaring er vallende lading het woonhuis beschadigt.	
2. Bliksem	U bent verzekerd voor schade aan uw woonhuis door (naburige) blikseminslag.	
3. Brand	U bent verzekerd voor schade door brand en brandblussing. Ook schade door schroeien, zegen, smelten, verkolen en broeien als gevolg van een gloeiend of heet voorwerp is verzekerd.	Niet verzekerd is schade aan apparaten of elektra waaraan kortsluiting ontstaan is. Ook schade aan apparaten doordat deze oververhit is of doorbrandt is niet verzekerd. Bijvoorbeeld als een oven door oververhitting beschadigd raakt.
4. Diefstal	U bent verzekerd voor schade door (een poging tot) diefstal.	Niet verzekerd is schade in een periode dat uw woonhuis gekraakt is.
5. Glasscherven	U bent verzekerd voor schade door scherven van ruiten en spiegels aan uw woonhuis.	
6. Luchtvaartuigen en meteorieten	U bent verzekerd voor schade door meteorieten en (onderdelen van) een	

	luchtvaartuig of de lading uit een luchtvaartuig.	
7. Neerslag	<p>U bent verzekerd wanneer regen, hagel, smeltwater of sneeuw onvoorzien uw woonhuis binnendringt.</p> <p>U bent ook verzekerd voor schade door water dat uw woonhuis is binnengedrongen door neerslag op het terrein of in de nabijheid van uw woonhuis.</p> <p>U bent verzekerd voor schade door inslag van hagelstenen.</p>	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ door neerslag door openstaande ramen, deuren of luiken; ▪ door vochtdoorlating van vloeren, muren of schoorsteen; ▪ aan daken, dakgoten en afvoerpijpen van daken. Met daken bedoelen wij de gehele dakconstructie, dus de dakbedekking, het dakbeschot, de dakisolatie en de dakbalken. Schade door inslag van hagelstenen is wel verzekerd.
8. Olie	U bent verzekerd voor schade door olie die onvoorzien uit verwarmingsinstallaties of bijbehorende leidingen en tanks lekt.	
9. Ontploffing	<p>U bent verzekerd voor schade door ontploffing. Schade door ontploffing die is ontstaan door een gebrek van (een onderdeel van) uw woonhuis zelf is ook verzekerd.</p> <p>Met ontploffing bedoelen wij geen implosie.</p>	
10. Overstroming	<p>U bent verzekerd voor schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.</p> <p>Wij bedoelen met overstroming:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ een overstroming van water uit rivieren meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt; 	<p>Niet verzekerd is schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee; ▪ water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezweken, is overgelopen of heeft gefaald; ▪ water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;

	<ul style="list-style-type: none"> het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen. <p>Wij bedoelen met waterkeringen objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet primaire waterkeringen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Primaire waterkeringen: deze bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: https://wetten.overheid.nl/). Of bekijk de Nationale Basisbestanden Primaire Waterkeringen op https://waterveiligheidsporaal.nl/ voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen. Niet-primaire waterkeringen: dit zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Waterwet. 	<ul style="list-style-type: none"> overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid. <p>Schade die ontstaat omdat het woonhuis tussen het water en de dijk (buitendijks) staat, is niet verzekerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) én van primaire waterkering(en) of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan bent u niet verzekerd. U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van de niet-primaire waterkering.
11. Rook en roet	U bent verzekerd voor schade door rook en roet plotseling uitgestoten door op een rookkanaal aangesloten haard of kachel.	
12. Sneeuwdruk	U bent verzekerd voor schade door het gewicht van sneeuw dat op of tegen uw woonhuis drukt.	
13. Storm	U bent verzekerd voor schade door storm. Met storm bedoelen wij wind met een kracht van minimaal windkracht 7 op de schaal van beaufort.	Niet verzekerd is schade door wind met een snelheid lager dan 14 meter per seconde.
14. Vallende voorwerpen, bomen of gebouwen	U bent verzekerd voor schade door vallende voorwerpen, bomen en gebouwen of een onderdeel hiervan. Met voorwerpen bedoelen wij kranen, antennes, hoogwerkers, vlaggenmasten, windmolens en heistellingen.	

<p>15. Vandalisme</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door vandalisme aan uw woonhuis.</p> <p>Ook schade door een rel, opstootje of plundering, die buiten uw woonhuis is ontstaan is verzekerd.</p>	<p>Niet verzekerd is schade in een periode dat uw woonhuis gekraakt is.</p>
<p>16. Vorst</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door het bevriezen van een leiding of een toestel hierop aangesloten door vorst.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ schade aan uw tuin; ▪ graaf- en breekwerkzaamheden in uw tuin of op uw terrein.
<p>17. Water of stoom dat plotseling uitstroomt</p>	<p>U bent verzekerd voor schade aan uw woonhuis door water of stoom door een plotseling optredend defect van:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ een leiding, een toestel of sanitair op een leiding aangesloten; ▪ een koelkast, vriezer, aquarium, waterbed of airco. <p>Met een leiding bedoelen wij de waterleiding en de riolering tot aan de erfgrans.</p> <p>Ook schade als gevolg van vochtdoorlating van tegelwerk of andere vloer- of wandafwerking van een douche- of badruimte is verzekerd.</p> <p>Met vloer- of wandafwerking bedoelen wij bijvoorbeeld kitranden of (voegen van) tegels.</p> <p>Kosten om de lekke leiding op te sporen en om de lekke leiding te repareren zijn alleen verzekerd als het uitgestroomde water of stoom schade veroorzaakt aan het woonhuis. Wij vergoeden dan de volgende kosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ opsporing van het defect; ▪ openbreken en herstellen van muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis; ▪ herstellen van de defecte leiding. 	<p>De kosten voor het opsporen en verhelpen van een verstopping is niet verzekerd.</p> <p>Is er een lekkage van een leiding, toestel of sanitair van uw woonhuis? En is er geen gevolgschade aan uw woonhuis door het uitgestroomde water? Dan zijn de volgende kosten tot maximaal € 1.500,- verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ opsporing van het defect; ▪ openbreken en herstellen van muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis; ▪ herstellen van de defecte leiding.

4.2 Standaard : Allrisk dekking

Met de Allrisk dekking bent u standaard verzekerd voor schade aan uw woonhuis die is ontstaan door een plotselinge, onverwachte en van buiten komende gebeurtenis. Het moet gaan om een gebeurtenis die niet genoemd staat in artikel 4.1. Bijvoorbeeld schade door vallen of stoten.

4.3 Standaard :Verhuur

Verhuurt u uw woonhuis als woonruimte of aan toeristen? Dan bent u standaard verzekerd volgens onderstaande tabel. In de tabel leest u waar u aan moet voldoen, waarvoor u verzekerd bent en waarvoor niet.

Situatie	Waar moet u aan voldoen?	Uitsluitingen
Verhuur als woonhuis	<p>het gaat om verhuur van uw woonhuis als woonruimte. U bent ook verzekerd als u een deel van uw woonhuis verhuurt.</p> <p>U bent verzekerd als u aan de volgende voorwaarden voldoet:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ u verhuurt uw woonhuis of maximaal 4 kamers; en ▪ het gaat om maximaal 1 woonhuis; en ▪ er is een schriftelijke huurovereenkomst voor minimaal 3 maanden; en ▪ het woonhuis is het woonadres van de huurder(s); en ▪ u verhuurt aan 1 persoon of aan 1 gezin. 	<p>Schade is niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ als het om een recreatiewoning gaat; ▪ wanneer het gaat om zakelijke verhuur; ▪ als u uw woonhuis ruilt; ▪ bij vandalisme of diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan de kamer of aan het woonhuis dat verhuurd wordt. Deze beperking geldt alleen voor het verhuurde gedeelte van uw woonhuis.
Verhuur recreatief	<p>U verhuurt uw woonhuis aan toeristen. Bijvoorbeeld via een boekingsite. U bent ook verzekerd als u een deel van uw woonhuis verhuurt.</p> <p>U bent verzekerd als u aan de volgende voorwaarden voldoet:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ er is een schriftelijke huurovereenkomst; en ▪ u verhuurt het woonhuis niet meer dan 90 dagen per kalenderjaar; en ▪ Het gaat om maximaal 1 woonhuis. <p>Voor het gedeelte van uw woonhuis dat u verhuurt bent u beperkt verzekerd conform Uitgebreide dekking.</p>	<p>Schade is niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ als het om een recreatiewoning gaat; ▪ wanneer het gaat om zakelijke verhuur; ▪ als u uw woonhuis ruilt; ▪ bij vandalisme of diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan de kamer of aan het woonhuis dat verhuurd wordt. Deze beperking geldt alleen voor het verhuurde gedeelte van uw woonhuis.

Huurderving

Is door een gedekte schadegebeurtenis uw woonhuis onbewoonbaar geworden? En had u uw woonhuis verhuurd toen de schade ontstond?

- Dan vergoeden wij de huurderving tot maximaal € 50.000,- en gedurende maximaal 52 weken tijdens de periode die nodig is voor herstel of herbouw.

Herstelt of herbouwt u uw woonhuis niet?

- Dan vergoeden wij de huurderving voor maximaal 12 weken;
- kosten die u in deze periode bespaart, trekken we van de vergoeding af.

4.4 Keuze: Glasdekking

Staat op uw polisblad dat u Glas meeverzekerd heeft? Dan bent u verzekerd voor ruitbreuk.

Wat is verzekerd?

- glas of lichtdoorlatend kunststof aanwezig in ramen, deuren, serres of daken van het woonhuis;
- douchedeuren, douchewanden, balkonbeglazing, glazen terreinafscheidingen en glazen binnendeuren;
- vervangen en gronden van gebroken glaslaten;
- opnieuw aanbrengen van folie of versieringen aan het glas na ruitbreuk.

Wat is niet verzekerd?

- lek slaan van dubbel glas (condensvorming);
- glas in (hobby)kassen;
- schade tijdens aan- of verbouw van het woonhuis;
- schade wanneer uw woonhuis langer dan een jaar onbewoond is of leeg staat.

Hoe wordt uw glasschade geregeld?

De schade meldt u bij De Glaslijn op het gratis nummer (0900) 2040444. U kunt dag en nacht bellen. De Glaslijn regelt uw schade dan zo snel mogelijk. En als het nodig is ook in het weekend. De Glaslijn is de organisatie die namens ons de schademelding registreert en coördineert.

Tijdens het gesprek worden de gegevens over de schade genoteerd. Vervolgens schakelt De Glaslijn een glashersteller in. Deze glashersteller maakt een afspraak met u om de schade te herstellen. Wij betalen de herstelkosten rechtstreeks aan de glashersteller.

De glashersteller repareert de schade met glas van dezelfde soort, kwaliteit en grootte. Moet het glas door wet- of regelgeving vervangen worden door een afwijkende soort, kwaliteit en of afmeting? Dan betalen wij de meerkosten.

Hebben we speciale afspraken met u gemaakt? Zoals afwijkende ruiten of speciale regels voor de reparatie? Dan staan die afspraken op de polis.

Voor glasherstel moet u eerst contact met De Glaslijn opnemen. Alleen kosten die worden gemaakt met toestemming van de Glaslijn worden vergoed.

In uitzonderlijke gevallen is herstel door hersteller van De Glaslijn niet mogelijk. In dat geval wikkelen wij de schade rechtstreeks met u af.

4.5 Wanneer is schade niet verzekerd?

Soms is een schade niet verzekerd. In de tabel hieronder leggen wij uit wanneer een schade niet verzekerd is. Het maakt dan niet uit wat de schade is.

Gebeurtenis	Uitleg
1. Fouten in de constructie van het woonhuis, montagefouten of installatiefouten	Schade door bouw- constructie- of montagefouten is niet verzekerd. Het maakt hierbij niet uit wie de fout maakte. Schade door brand of ontploffing is wel verzekerd.
2. (langzame) Grondverzakking, grondverschuiving of bodemdaling	Schade doordat de grond (langzaam) verzakt, verschuift of daalt is niet verzekerd. Het maakt niet uit wat de reden is waardoor de grond verzakt, verschuift of daalt.
3. Grondwater	Schade door grondwater is niet verzekerd.
4. Huisdieren	Schade door huisdieren die met toestemming in uw woonhuis zijn is niet verzekerd. Schade door brand en ontploffing veroorzaakt door uw huisdier(en), is wel verzekerd.
5. Langzaam inwerkende processen	Schade door langzaam inwerkende processen is niet verzekerd. Bijvoorbeeld slijtage, corrosie of verrotting.
6. Ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden	Niet verzekerd is schade doordat onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden ondeskundig zijn uitgevoerd. Het maakt hierbij niet uit wie ondeskundig is geweest.
7. Ongedierte	Schade door ongedierte, insecten, plantengroei, schimmels, zwammen, bacteriën of virussen is niet verzekerd.
8. Opzet of roekeloosheid	U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. Of voor schade waaraan u in ernstige mate schuldig bent. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u zich niet bewust was van uw roekeloosheid of schuld. Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.
9. Overheid	Schade door of in opdracht van de overheid is niet verzekerd. Bijvoorbeeld als de overheid uw woonhuis opeist, in beslag neemt of beschadigt.
10. Slecht of achterstallig onderhoud	Schade die niet (in deze omvang) zou zijn ontstaan als het onderhoud aan het woonhuis wel (op tijd en goed) zou zijn uitgevoerd. Bijvoorbeeld wanneer het rookkanaal in uw woonhuis niet minstens één keer per jaar geveegd wordt.
11. Tuin- of vulslangen	Schade door gebruik van tuin- en vulslangen die niet bedoeld zijn om altijd onder druk te staan is niet verzekerd. Bijvoorbeeld wanneer de vulslang van de cv installatie losschiet.
12. Verontreiniging	Schade door verontreiniging van bodem, lucht of water. Daarbij maakt het niet uit hoe de verontreiniging is ontstaan.

5 Hoe is uw woonhuis in bijzondere situaties verzekerd?

Situatie	Uitleg
<p>Het woonhuis staat leeg of is onbewoond</p>	<p>Als uw woonhuis korter dan een jaar onbewoond is of leeg staat is uw woonhuis verzekerd voor schade veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Uitgebreide of Allrisk dekking.</p> <p>Uitzondering: schade door vorst is niet verzekerd.</p> <p>Als uw woonhuis langer dan een jaar onbewoond is of leeg staat vergoeden wij alleen schade aan inboedel in uw woonhuis door:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ bliksem; ▪ brand; ▪ hagel; ▪ luchtverkeer; ▪ storm; ▪ ontploffing.
<p>Schade tijdens aan- of verbouw</p>	<p>Van aan- en/of verbouw is in ieder geval sprake als het woonhuis niet volledig glas-, wind- en waterdicht is, of niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.</p> <p>Schade aan uw woonhuis tijdens aan- en/of verbouw is alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt door:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ aanrijding of aanvaring; ▪ brand; ▪ bliksem; ▪ hagel; ▪ luchtverkeer; ▪ ontploffing; ▪ storm; ▪ sneeuwdruk; ▪ diefstal, inbraak en vandalisme. Maar dit is alleen verzekerd: <ul style="list-style-type: none"> ○ als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van het woonhuis of het gedeelte van het woonhuis dat bij u in gebruik is; en ○ als uw woonhuis is voorzien van sloten/afsluitingen. <p>Diefstal van te plaatsen of te installeren installatie- en bouwmaterialen is alleen verzekerd als:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ deze materialen aanwezig waren in uw woonhuis; en ○ alleen u en uw aannemer toegang hadden tot het woonhuis; en ○ als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van het woonhuis of het gedeelte van het woonhuis dat bij u in gebruik is; en ○ uw woonhuis is voorzien van sloten/afsluitingen.

**Schade aan uw tuin en
beplanting**

Wij vergoeden alleen schade aan uw tuin een tuinaanleg door:

- aanrijding of aanvaring;
- brand;
- bliksem;
- luchtverkeer of meteorieten;
- olie uit installaties, leidingen of tanks;
- ontploffing;
- vallende voorwerpen, bomen of gebouwen.

Uitzondering: uw vaste buitenkeuken, in de grond bevestigde laadpaal en zonnepanelen zijn ook verzekerd bij schade door diefstal, storm en hagel.

6 Welke extra kosten zijn naast schade verzekerd?

Wij vergoeden kosten als deze noodzakelijk zijn door een verzekerde gebeurtenis. Bijvoorbeeld kosten die u maakt om verdere schade te voorkomen of te beperken. In de tabel hieronder staan de kosten die wij vergoeden genoemd.

Kosten die u maakt	Uitleg	Wat vergoeden wij?
Bereddingskosten	Dit zijn kosten die u maakt om direct dreigende schade te voorkomen. Bijvoorbeeld het neerhalen van een boom als deze na een storm op het woonhuis dreigt te vallen. Het kleinmaken en afvoeren van de boom valt niet onder bereddingskosten.	Is het noodzakelijk om uw woonhuis tijdelijk te bewaken? Dan vergoeden wij voor deze extra kosten maximaal € 10.000,- per gebeurtenis.
Extra kosten voor leeftijds- of gehandicaptenvriendelijke reconstructie	Laat u uw woonhuis herstellen of herbouwen na een verzekerde schade? En was de schade meer dan € 25.000,-. En maakt u extra kosten voor het installeren van voorzieningen voor ouderen of mensen met een handicap? Dan vergoeden wij deze extra kosten. Onder deze extra kosten verstaan wij: <ul style="list-style-type: none"> ▪ een ombouw zonder drempels voor rolstoelen of looprekken; ▪ het plaatsen van leuningen in het trappenhuis en/of een traplift; ▪ een ombouw van de badkamer en/of keuken ter ondersteuning van de zelfstandigheid; ▪ de uitbreiding of verbreding van deuren. 	Wij vergoeden maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.
Extra verbruikskosten door water- of gasverlies	Wij vergoeden het meerverbruik van water of gas als gevolg van een verzekerde gebeurtenis.	Wij vergoeden maximaal € 2.500,- per gebeurtenis.
Kosten van een eigen expert	U kunt bij schade ook zelf een expert inschakelen. Dit kan wanneer u het niet eens bent met het schadebedrag dat door ons of onze expert is vastgesteld.	Wij vergoeden alleen de expertisekosten om de hoogte van de schade vast te stellen. Dus niet wanneer u het niet eens bent met de vastgestelde schadeoorzaak.

	<p>Wij vergoeden de kosten van een derde expert. Uw en onze expert stellen samen een derde expert aan. Wanneer de twee experts het niet eens worden zal de derde expert de schade bindend vaststellen. Hierbij blijft de derde expert binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze expert gedaan hebben.</p>	<p>Wij vergoeden tot en met de kosten van onze expert. Rekent uw expert meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn blijven voor uw rekening.</p>
<p>Kosten voor vervangende woonruimte</p>	<p>Is de schade aan uw woonhuis zo ernstig dat u tijdelijk niet meer in uw woonhuis kunt wonen? Dan kunt u een vergoeding krijgen voor vervangende woonruimte.</p> <p>Mogen uw huisdieren in deze periode niet mee naar de andere plek waar u tijdelijk woont? Dan vergoeden we voor deze periode de kosten voor een verblijf in een dierenpension.</p>	<p>Wij vergoeden maximaal een jaar vervangende woonruimte tot een maximum van € 25.000,-.</p> <p>Wij vergoeden maximaal een jaar vervangende huisvesting voor uw huisdieren. Wij vergoeden maximaal € 80,- per dag en niet meer dan € 15.000,- in totaal.</p> <p>Wij vergoeden de kosten alleen als wij vooraf toestemming hebben gegeven.</p>
<p>Noodvoorzieningen</p>	<p>Moet u kosten maken voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld? De kosten voor deze noodvoorziening worden door ons vergoed.</p>	<p>Wij vergoeden maximaal € 50.000,- per gebeurtenis.</p>
<p>Opruimingskosten</p>	<p>Wij vergoeden de opruimingskosten inclusief de kosten van grond- en watersanering. Onder opruimingskosten verstaan wij de kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren van uw beschadigd woonhuis.</p> <p>Onder de kosten van grond- en watersanering verstaan wij de reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater, oppervlaktewater en rioolwater. En de kosten die nodig zijn om de sanering uit te voeren. Dit zijn ook de kosten van hulpconstructies.</p>	<p>Voor opruimingskosten van asbest vergoeden wij maximaal € 75.000,- per gebeurtenis. De kosten betalen wij alleen als het asbest van de eigen woonhuis afkomstig is. Opruimingskosten van asbest dat komt van een nabijgelegen gebouw van iemand anders vergoeden wij niet.</p> <p>Wij vergoeden geen opruimingskosten van asbesthoudende onderdelen van uw woonhuis die niet door de verzekerde gebeurtenis zijn beschadigd.</p>

Productieverlies zonnepanelen of windturbines	Wij vergoeden het productieverlies bij uitval van zonnepanelen en windturbines.	Wij vergoeden maximaal € 1.500,- per gebeurtenis.
Rente op leningen	Is uw woonhuis door een verzekerde gebeurtenis volledig verloren gegaan? En had u een lening opgenomen die terugbetaald moet worden? Dan vergoeden wij de verschuldigde rente voor openstaande verplichtingen uit hoofde van de gesloten leningovereenkomst.	Wij vergoeden maximaal een jaar de rente tot een maximum van € 10.000,- per gebeurtenis. Bij beëindiging van de leningovereenkomst vervalt het recht op schadevergoeding.
Salvagekosten	De kosten die door of namens Stichting Salvage tijdens of direct na een brand worden gemaakt voor het bieden van hulpverlening en het treffen van de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken.	
Verplichte veiligheidsmaatregelen	De kosten die u van de overheid of volgens de wet verplicht bent om te maken voor noodzakelijke veiligheidsmaatregelen zijn verzekerd.	Wij vergoeden maximaal € 25.000,- per gebeurtenis.
Wettelijke rente	Wordt er wettelijke rente over een schadevergoeding gerekend? Dan vergoeden wij deze rentekosten.	

7 Hoe behandelen wij uw schade?

7.1 Wat verwachten wij van u als u een schade heeft?

Als u schade heeft verwachten wij in ieder geval het volgende van u:

- u meldt uw schade zo snel mogelijk;
- u spant u in om grotere schade te voorkomen;
- u werkt mee om de schade te regelen;
- u doet niets wat nadelig is voor ons;
- u stuurt ons bewijsstukken van de schade als wij hierom vragen;
- bij schade door inbraak, vandalisme of een ander strafbaar feit doet u politieaangifte.

Doet u dit niet? En kunnen wij hierdoor de schade niet goed vaststellen of wordt de schade daardoor groter? Dan vergoeden wij minder of niets.

7.2 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

Wij stellen de hoogte van de schade vast:

- in overleg met u; of
- met behulp van de door ons gekozen expert; of
- met behulp van onze expert in samenwerking met de door u gekozen expert.

7.3 Hoe vergoeden wij uw schade?

Hoe wij de schade vergoeden hangt af van de situatie. In de tabel hieronder leggen wij per situatie uit hoe wij uw schade vergoeden.

Situatie	Hoe vergoeden wij uw schade?
U laat uw woonhuis herstellen	<p>Wij vergoeden de kosten om het woonhuis in oude staat te herstellen. Als wij akkoord gaan met de herstelkosten vergoeden wij eerst een voorschot van 50% van de herstelkosten. Nadat de schade hersteld is vergoeden wij de rest na ontvangst van de nota's.</p> <p>Is uw woonhuis na herstel minder waard geworden? Dan vergoeden wij deze schade.</p> <p>Het herstel moet binnen 3 jaar na de schadedatum afgerond zijn. Is dit niet het geval? Dan regelen wij de schade op basis van verkoopwaarde.</p>
U laat uw woonhuis herbouwen	<p>Is uw woonhuis zo erg beschadigd dat herstel economisch niet verantwoord is? Of heeft u de (wettelijke) verplichting om tot herbouw van uw woonhuis over te gaan? Dan betalen wij de herbouwwaarde. U laat ons binnen 12 maanden na de schadedatum weten of u het woonhuis herbouwt.</p> <p>Als wij akkoord gaan met de herstelkosten vergoeden wij eerst een voorschot van 50% van de herstelkosten.</p>

	<p>Nadat de schade hersteld is vergoeden wij de rest na ontvangst van de nota's.</p> <p>Het herstel moet binnen 3 jaar na de schadedatum afgerond zijn. Is dit niet het geval? Dan regelen wij de schade op basis van verkoopwaarde.</p>
U laat uw woonhuis herbouwen op een andere locatie	<p>Geeft de overheid geen toestemming voor herbouw op dezelfde locatie? En moet u daarom ergens anders in Nederland herbouwen? Dan betalen wij ook.</p> <p>Wij stellen deze situatie gelijk aan de herbouw op de plaats waar uw woonhuis stond en vergoeden de schade op basis van de herbouwwaarde inclusief funderingen berekend voor herbouw op de oorspronkelijke locatie.</p> <p>Een vergoeding van de overheid trekken we af van onze vergoeding.</p>
Verkoopwaarde	<p>In sommige situaties vergoeden wij de schade op basis van verkoopwaarde. De verkoopwaarde berekenen wij als volgt: wij bepalen eerst wat de verkoopwaarde van uw woonhuis is vlak voor en direct na de schade. Dan bepalen wij het bedrag dat de hoogste bieder voor uw woonhuis zou betalen. De waarde van de grond telt niet mee. Het verschil tussen deze twee verkoopwaardes vlak voor en direct na de schade is het bedrag dat wij betalen.</p> <p>In de volgende situaties betalen wij op basis van de verkoopwaarde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ u herbouwt of herstelt uw beschadigde woonhuis niet; ▪ u heeft ons niet binnen twaalf maanden na de schade laten weten of u uw woonhuis herbouwt of herstelt; ▪ uw woonhuis stond te koop voordat u schade kreeg; ▪ uw woonhuis stond leeg of was langer dan één jaar niet in gebruik; ▪ uw woonhuis was gekraakt. <p>Is de verkoopwaarde hoger dan de herstelkosten of de herbouwkosten? Dan betalen wij de herstelkosten/herbouwkosten.</p>
Sloopwaarde	<p>In de volgende situaties betalen wij op basis van de sloopwaarde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ als u het woonhuis wilde slopen voordat u schade had; ▪ als u voor uw woonhuis een sloopvergunning kreeg voordat u schade had; ▪ als u uw woonhuis moest slopen of als u verplicht was uw woonhuis aan de overheid te verkopen voordat u schade kreeg; ▪ als de gemeente u voordat u schade kreeg heeft laten weten dat het woonhuis te gevaarlijk was om in te wonen. Of dat uw woonhuis onbruikbaar was. <p>De sloopwaarde berekenen wij als volgt: wij bepalen het bedrag dat de nog bruikbare materialen van het woonhuis zouden kunnen opleveren. Wij trekken de sloopkosten hiervan af. Het bedrag dat we overhouden betalen wij in één keer.</p>

Aftrek nieuw voor oud	<p>Wij verlagen het schadebedrag als de onderhoudstoestand van uw woonhuis daar aanleiding toe geeft.</p> <p>Wij vergoeden de dagwaarde als onderdelen van de woning met een unieke levensduur minder waard zijn dan 40% van de nieuwwaarde. Met onderdelen die een unieke levensduur hebben bedoelen wij bijvoorbeeld zonnepanelen, de cv installatie, vloeren, inbouwapparatuur en schuttingen.</p>
------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7.4 Wanneer heeft u een eigen risico?

Soms betaalt u een deel van de schade zelf. Dit heet een eigen risico. Hieronder leest u in welke gevallen u een eigen risico heeft.

Standaard eigen risico storm

Er geldt standaard een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Afkoop van dit eigen risico is mogelijk tegen een premietoeslag.

Standaard eigen risico verhuur

Heeft u verhuur meeverzekerd? En ontstaat er schade tijdens verhuur van uw woonhuis? Dan heeft u standaard een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis.

Aanvullend eigen risico

Staat op uw polis een aanvullend eigen risico? Dan geldt dit eigen risico voor alle verzekerde schades. Als u kiest voor een vrijwillig aanvullend eigen risico krijgt u korting op uw premie.

Het standaard eigen risico en aanvullend risico worden bij elkaar opgeteld.

Overzicht eigen risico's

	Standaard eigen risico	Afkoop eigen risico
Storm	€ 250	€ 0
Verhuur	€ 250	n.v.t.

Keuze	Eigen risico
Aanvullend op alle verzekerde schades	Op uw polis staat uw gekozen eigen risico

Is de schadevergoeding gemaximeerd? Dan trekken wij het eigen risico van de maximering af.

Heeft u door één verzekerde gebeurtenis schade aan uw inboedel én uw woonhuis? En heeft u de Goed voor elkaar inboedelverzekering en Goed voor elkaar woonhuisverzekering afgesloten? Dan trekken wij eenmaal het eigen risico van de schadevergoeding af. Hierbij geldt het hoogste eigen risico.

7.5 Wat als de schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat dan voor. Dit geldt ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Wij betalen wel als aanvulling de schade voor zover die niet op de andere verzekering verzekerd is. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u van de andere verzekering krijgt. Wij betalen dan het verschil. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

8 Begrippen

Bliksem: schade door bliksemontlading. Het kan gaan om schade doordat bliksem direct inslaat of in de buurt van het verzekerde adres (naburig).

Brand: vuur met vlammen dat tot verbranding leidt en in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden. Onder brand valt onder andere niet:

- Zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien.
- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- Oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.
- Vuur dat binnen een speciaal daarvoor aangelegde haard blijft.

Eigen gebrek: slechte eigenschap van uw woonhuis, die uw woonhuis niet behoort te hebben. De oorzaak van het gebrek komt dus niet van buiten maar ligt in uw woonhuis zelf.

Funderingen: de delen van het gebouw die onder de grond zitten, tot aan de laagste vloer van uw woonhuis. Ook leidingen direct onder de laagste vloer horen bij de fundering.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Huisdieren: dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby.

Laadpaal: Laadpaal voor elektrische auto's die los staat op uw perceel of vast zit aan uw woonhuis. Ook de kabel die meegeleverd is bij uw laadpaal hoort hierbij.

Neerslag: regen, sneeuw, hagel of smeltwater.

Ontploffing: een plotselinge explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.

Rellen: Met rellen bedoelen wij: ongeregelheden, die kunnen worden omschreven als kortstondige incidentele geweldsuitingen.

Sanering: grond- en watersanering. Sanering omvat reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater, oppervlaktewater en rioolwater. En de kosten die nodig zijn om de sanering uit te voeren. Dit zijn ook de kosten van hulpconstructies

Schade: beschadiging, vernietiging of diefstal van (onderdelen van) uw woonhuis.

Toestel: bijvoorbeeld de centrale verwarmingsinstallatie of een airconditionings-installatie.

Tuin: Met uw tuin bedoelen wij: bestrating, kunstgras, beplanting, struiken en bomen. Daarnaast horen vaste tuinaanleg zoals verlichting, een verankerde jacuzzi, vijver, pergola, volière, vaste buitenkeuken ook bij uw tuin. Zonnepanelen die op de grond staan of en een in de grond bevestigde laadpaal is onderdeel van uw tuin.

Ook een openlucht zwembad dat zich bevindt in de tuin van uw woonhuis. Het moet hierbij gaan om een ingegraven of verankerd zwembad. De installaties zoals het filter, de pomp, de verwarmingsinstallatie en accessoires zoals het afdekzeil of lamellen horen hier ook bij.

Inpandige zwembaden of zwembaden in een bijgebouw vallen niet onder tuin maar zijn volgens artikel 3.1 verzekerd als woonhuis.

Vallende voorwerpen: Met voorwerpen bedoelen wij kranen, antennes, hoogwerkers, vlaggenmasten, windmolens en heistellingen.

Vandalisme: het opzettelijk en zonder toestemming vernietigen van of schade toebrengen aan een eigendom van een ander

Woonhuis: uw woonhuis, bijgebouwen en alles wat daar volgens artikel 3.1 onder valt. Met woonhuis bedoelen wij niet een woonwagen, (sta)caravan, recreatiewoning, (woon)boot, (zee)container en inboedel.