

**AANVULLENDE VOORWAARDEN
WOONGARANT WONINGWAARDEBESCHERMER 0623**



Let op!

Dit zijn de Aanvullende voorwaarden Woongarant Woningwaardebeschermer 0623

Voor deze verzekering gelden Algemene voorwaarden en Aanvullende voorwaarden. Op uw polisblad ziet u welke voorwaarden van toepassing zijn. Als artikelen uit de verschillende voorwaarden in strijd zijn met elkaar dan geldt: deze Aanvullende voorwaarden gaan voor de Algemene voorwaarden.



Wat vindt u waar?

1.	Basis van deze verzekering	1
2.	Omschrijving van dekking	1
3.	Gedekte gebeurtenissen.....	1
3.1	Dekking	1
3.2	Wachttijden	1
3.3	Aanvullende bepalingen	2
4.	Uitkeringslimieten	2
5.	Uitkeringen	2
5.1	Betaling van de uitkering	3
5.2	Verjaring.....	3
6.	Premiebetaling	3
6.1	Premiebetaling.....	3
7.	Duur en einde van de verzekering.....	3
7.1	Ingangsdatum van de verzekering.....	3
7.2	Beëindiging van de verzekering	4
7.3	Leeftijdsgrens.....	4
8.	Beperkingen.....	4
8.1	Uitgesloten gebeurtenissen.....	4
8.2	Algemene uitsluitingen	5
8.3	Economische en handelsacties	5
9.	Verplichtingen	6
9.1	Verplichtingen in geval van schade	6
10.	Slotbepalingen	7
10.1	Wijziging premie en/of voorwaarden.....	7
10.2	Klachten en geschillen	7
10.3	Verwerking persoonsgegevens.....	8
10.4.a	Statutaire vestiging en toezicht verzekeraar	9
10.4.b	Statutaire vestiging en toezicht gevolmachtigd agent	9
	Begripsomschrijvingen	10

1. Basis van deze verzekering

- 1.1 De door of namens de **verzekeringnemer** en/of **verzekerde** verstrekte informatie die nodig is voor de juiste beoordeling van de te verzekeren risico's bij het aangaan van de verzekering, onder meer de leeftijd en arbeidssituatie, vormt de basis van de verzekering en wordt geacht daarvan deel uit te maken.
- 1.2 De **verzekeringnemer** en/of **verzekerde** heeft de wettelijke verplichting (zie artikel 7:928 Burgerlijk Wetboek) om vóór het sluiten van de verzekering aan de **verzekeraar** of zijn bevoegde vertegenwoordiger alle feiten mee te delen die hij/zij kende of behoorde te kennen en waarvan hij/zij weet of behoort te weten dat de beslissing van de **verzekeraar** of en zo ja, onder welke omstandigheden, hij de verzekering wil afsluiten, afhangt of kan afhangen.
- 1.3 In geval de **verzekeringnemer** en/of **verzekerde** de mededelingsplicht niet of niet volledig nakomt, heeft de **verzekeraar** het recht om de verzekering te beëindigen, de uitkering onder deze verzekering te verminderen of af te wijzen overeenkomstig de betreffende wetgeving.
- 1.4 De **verzekeringnemer** dient de juistheid van de na het afsluiten van de verzekering ontvangen polis en/of andere documenten te controleren en eventuele onjuistheden binnen 4 weken schriftelijk aan het intermediair te melden.

2. Omschrijving van dekking

De verzekering dekt eventueel **financieel verlies** van de **verzekerde(n)** of **begunstigden**, indien van toepassing in aanvulling op de **Nationale Hypotheek Garantie**, dat geleden wordt bij de doorverkoop van de **woning** die gelegen is in Nederland, tot maximaal het verzekerde bedrag vermeld op het polisblad, wanneer de doorverkoop van de **woning** het gevolg is van één van de gedekte gebeurtenissen omschreven in artikel 3.1. Eventuele directe gevolgen waarvan de oorspronkelijke oorzaak is gelegen in een van de verzekerde gebeurtenissen (zoals bijvoorbeeld werkloosheid) zijn gedekt onder deze verzekering met toepassing van de in artikel 3.2 genoemde wachttijden.

Het **Financieel verlies** betreft het negatieve verschil tussen de **aankoopprijs** van de **woning** en de **verkoopprijs** van dezelfde **woning**, zoals gedefinieerd in de begripsomschrijving.

3. Gedekte gebeurtenissen

3.1 Dekking

Deze verzekering biedt dekking overeenkomstig de voorwaarden indien de doorverkoop van de woning als bedoeld in artikel 3 het gevolg is van één van de volgende gebeurtenissen:

- **volledige blijvende invaliditeit door een ongeval** van de **verzekerde**;
- **volledige blijvende arbeidsongeschiktheid door een ongeval** van de **verzekerde** voor 80% of meer;
- **overlijden door een ongeval**;
- **ontslag** van **verzekerde**;
- **scheiding** van **verzekerde**; en
- **meerling** van **verzekerde**.

3.2 Wachttijden

De dekking van de volgende uitkeringen gaat in na het verstrijken van de **wachttijd**, gerekend vanaf de ingangsdatum van de polis:

- **ontslag** van **verzekerde**: 12 maanden **wachttijd**;
- **scheiding** van **verzekerde**: 12 maanden **wachttijd**;
- **meerling** van **verzekerde**: 9 maanden **wachttijd**.

3.3 Aanvullende bepalingen

De gedekte gebeurtenis zoals omschreven in artikel 3.1 moet ongeacht de oorzaak plaatsvinden tussen de ingangsdatum en de beëindigingsdatum van de polis, en daarnaast moet rekening worden gehouden met de **wachttijd**.

Voorts geldt het navolgende:

- de doorverkoop, geformaliseerd door de ondertekening van een originele verkoopakte, moet binnen maximaal 18 maanden van de verzekerde gebeurtenis plaatsvinden;
- de doorverkoop moet onder normale omstandigheden op de vastgoedmarkt plaatsvinden. Op het moment van de doorverkoop mag de **verzekerde** een bod dat ten minste gelijk is aan de **aankoopprijs** van de **woning**, niet hebben geweigerd, op straffe van verval van de dekking onder deze polis; en
- voor een **hoofdverblijf** moet de **woning** vrij van bewoning te koop worden aangeboden.

In geval van **ontslag** van **verzekerde**:

In geval van ontslag, geldt als ontslagdatum de datum van de ontslagbrief.

De **verzekerde** moet op het moment van ontslag gedurende 12 aansluitende maanden te minste 36 uur per week werkzaam zijn geweest, waarbij steeds sprake moet zijn van een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd. De **verzekerde** moet tussen het moment van ontslag en de verkoop van de **woning** te minste 6 aansluitende maanden werkloos zijn geweest.

In geval van **scheiding**:

In geval van **scheiding** wordt toegestaan dat de uitkering plaatsvindt als de doorverkoop van de **woning** valt voor de datum van het vonnis van de **scheiding**.

In geval van ontbinding van het **geregistreerd partnerschap** moet de **verzekerde** (a) een **geregistreerd partnerschap** van meer dan 2 jaren en (b) een andere woning vanaf de ontbinding aantonen.

4. Uitkeringslimieten

In geval van een gedekte **aanspraak**, zal de uitkering die de **verzekerder** betaalt gelijk zijn aan 10% van de **aankoopprijs** van de **woning** met een maximum van €50.000.

In geval van aankoop van de **woning** in gezamenlijk eigendom van twee **verzekerden**, wordt het bedrag dat door de **verzekerder** wordt betaald verdeeld:

1. tussen de **verzekerde** en **medeverzekerde** in verhouding tot het aandeel dat ieder van hen bezit binnen het gezamenlijk eigendom;
2. in geval van **overlijden door een ongeval** van een **verzekerde**, tussen de overlevende **verzekerde** en de **begunstigde** in verhouding tot het aandeel van elk van hen in het gezamenlijke eigendom, of
3. in geval van **overlijden door een ongeval** van de twee **verzekerden**, tussen de respectievelijke **begunstigden** van de **verzekerde** als deze **begunstigden** niet dezelfde zijn, in verhouding tot het aandeel dat elk van hen bezit in het gezamenlijke eigendom.

5. Uitkeringen

De uitkering die door de **verzekerder** verschuldigd is, wordt aan de **verzekeringsnemer** betaald. Bij meerdere **verzekerden** wordt de uitkering evenredig over de **verzekerden** verdeeld (zie artikel 5).

In geval van **overlijden door een ongeval** van een **verzekerde**, is een eventuele medeverzekerde persoon de **begunstigde**. Als deze ontbreekt, zijn de wettelijke erfgenamen **begunstigden**.

In geval van **overlijden door een ongeval** van twee **verzekerden**, zijn de wettelijke erfgenamen van de **verzekerden** begunstigd overeenkomstig het percentage van de inbreng van elke **verzekerde** bij de aankoop van de **woning**.

5.1 **Betaling van de uitkering**

Als de grondslag en de hoogte van de betaling, en ook wie **begunstigde(n)** is/zijn door de **verzekeraar** is vastgesteld, zal betaling binnen 30 dagen plaatsvinden.

De **verzekeraar** behoudt zich het recht voor aan de **verzekerde** alle bewijsstukken te vragen die de **verzekeraar** nodig vindt voor het onderzoek van de schade. In geval de **verzekeringnemer** en/of **verzekerde** deze verplichting niet of onvoldoende nakomt en de **verzekeraar** hierdoor in zijn belangen is geschaad, dan vervalt het recht op uitkering.

5.2 **Verjaring**

De **verzekeraar** wordt geacht een **aanspraak** alleen nog redelijkerwijs te kunnen beoordelen als niet meer dan 36 maanden zijn verstreken nadat het recht op uitkering is ontstaan. Daardoor vervallen alle **aanspraken** tegen de **verzekeraar** na 3 jaren, gerekend vanaf de dag waarop het verschuldigde opeisbaar is geworden.

Het recht op het vorderen van een uitkering vervalt na 3 jaar na de datum waarop de **verzekeraar** bij aangetekende brief de **aanspraak** heeft afgewezen en er daarbij op heeft gewezen dat de hiervoor genoemde 3 jaren begint te lopen.

6. **Premiebetaling**

6.1 **Premiebetaling**

1. De premie is bij vooruitbetaling verschuldigd.
2. Als de aanvangspremie niet binnen 30 dagen na ontvangst van het betalingsverzoek is betaald, wordt zonder dat er een nadere ingebrekestelling door het intermediair of de **verzekeraar** is vereist, geen dekking verleend voor gebeurtenissen die daarna plaatsvinden.
3. Als de vervolgpremie niet op tijd is betaald, wordt de dekking vanaf de vijftiende dag nadat het intermediair of de **verzekeraar** de **verzekeringnemer** schriftelijk heeft aangemaand opgeschort en betaling is uitgebleven.
4. De **verzekeringnemer** blijft verplicht de premie te betalen.
5. De dekking wordt weer van kracht op het moment dat het volledige verschuldigde bedrag door het intermediair of de **verzekeraar** is ontvangen. In geval maandtermijnen zijn overeengekomen, wordt de dekking weer van kracht op het moment dat alle onbetaald gebleven maandtermijnen zijn voldaan.

7. **Duur en einde van de verzekering**

De verzekering is afgesloten voor een vaste periode van 2 jaar vanaf de ingangsdatum van de verzekering, met de mogelijkheid van jaarlijkse verlengingen tot 5 jaar.

7.1 **Ingangsdatum van de verzekering**

De verzekering is ingegaan op de datum vermeld op het polisblad. Voor elke **verzekerde** gaat de verzekering in op de datum van aankoop van de **woning**, onder voorbehoud van betaling van de aanvangspremie.

Voor nieuw te bouwen **woningen**, de eerste van de volgende data:

- de datum van de opleveringsrapport van de **woning** of
- de datum van het in bezit nemen van de **woning**.

Voor andere **woningen**:

- de datum van de notariële overdrachtsakte.

7.2 Beëindiging van de verzekering

1. Deze verzekering kan vanaf de ingangsdatum op elk moment door de **verzekeringnemer** schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand. De verzekering eindigt in dat geval 30 dagen na ontvangst van de opzegging door de **verzekeraar**.
2. De verzekering eindigt op dag van schriftelijke opzegging door de **verzekeraar**, als de **verzekeringnemer** langer dan 60 dagen in gebreke is gebleven om de premie en kosten te betalen en vruchteloos, onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling, is aangemaand om de vervolgpremie te betalen binnen een periode van 14 dagen, gerekend vanaf de dag van de aanmaning.
3. Als de **verzekeringnemer** de polis binnen 30 dagen na ontvangst retourneert, of als de premie die op de ingangsdatum verschuldigd is niet binnen 30 dagen na ontvangst van het betalingsverzoek is betaald.
4. Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens opzet de **verzekeraar** te misleiden door de **verzekeringnemer**, betaalt de **verzekeraar** de premie pro rata aan de **verzekeringnemer** terug voor de periode waarin de verzekering niet meer van kracht is.

7.3 Leefijdsgrens

De dekking eindigt in alle gevallen op de dag waarop de **verzekeringnemer** 65 jaar wordt. De dekking eindigt dan tevens voor eventuele andere **verzekerden** onder dezelfde polis.

8. Beperkingen

8.1 Uitgesloten gebeurtenissen

Uitgesloten van dekking zijn:

- het deelnemen aan en trainen voor snelheidsevenementen. Evenementen te voet zijn wel gedekt. Met snelheidsevenementen worden bedoeld: snelheidsevenementen die het karakter hebben van een wedstrijd of training op (semi) professioneel niveau;
- het beoefenen van sport als beroep of nevenberoep;
- duiken met behulp van persluchtapparatuur;
- parachutespringen, deltavliegen en daaraan verwante sporten; en
- het maken van bergtochten zonder bevoegde gids, tenzij gebruik wordt gemaakt van normale voor het publiek toegankelijke paden of wegen. In geen geval vallen bergexpedities en alpinisme onder de dekking.

Deze verzekering biedt geen dekking voor **ongevallen** die:

- ontstaan zijn voor de ingangsdatum van deze verzekering.
- ontstaan, bevorderd of verergerd zijn door, direct of indirect, gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. Deze begrippen zijn gedefinieerd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de rechtbank van Den Haag is gedeponneerd onder nummer 136/1981. Deze beperking geldt niet voor **ongevallen** die de **verzekerde** is overkomen in een ander land dan waar de **verzekerde** zijn woonplaats heeft en binnen een periode van 14 dagen sinds het eerste optreden van genoemde omstandigheden, mits de **verzekerde** verrast is door het zich voordoen van deze omstandigheden;
- ontstaan zijn tijdens militaire handelingen zoals het uitvoeren van oefeningen, training, wapengebruik etc.;
- ontstaan zijn door het besturen van enig vervoermiddel door de **verzekerde**, terwijl het alcoholpercentage van zijn/haar bloed hoger is dan toegestaan door de wet van het land waar het **ongeval** plaatsvond;
- mogelijk geworden zijn door het onder invloed zijn van bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, tenzij op voorschrift van een arts en de **verzekerde** zich aan de aanwijzingen van deze arts heeft gehouden; en
- veroorzaakt zijn door, optreden bij of voortvloeien uit blootstelling aan straling, behalve als dit optreedt bij een medische handeling die door de **verzekerde** wordt ondergaan.

In geval van **ontslag** van **verzekerde** is er geen dekking:

- in geval van pensioen van de **verzekerde**;
- als de **verzekerde** zelf ontslag neemt;
- bij ontslag vanwege ernstig of grof wangedrag, niettegenstaande een geschil door deze laatste van de gegrondheid van deze maatregel of verwijzing naar een rechtbank; en
- bij contractuele beëindiging van de arbeidsovereenkomst, ongeacht welke partij deze beëindiging heeft verzocht.

In geval van **scheiding** van **verzekerde** is er geen dekking:

- in geval de eerste **aanspraak** vóór de ingangsdatum van deze polis was ingediend; er geldt een **wachttijd** van 12 maanden vanaf de ingangsdatum van deze verzekering;
- wanneer de partners minder dan een jaar – vanaf de ingangsdatum van deze verzekering – op hetzelfde adres staan ingeschreven en fysiek samen hebben gewoond; en
- als de **scheiding** plaatsvindt met als doel het aangaan van een geregistreerd partnerschap of huwelijk met dezelfde partner.

In geval van een **meerling** van **verzekerde** is er geen dekking:

- als de **meerling** het gevolg is van een medisch begeleide voortplanting.

8.2 Algemene uitsluitingen

Deze verzekering biedt geen dekking als de gebeurtenis omschreven in artikel 4.1 en/of het **financieel verlies** is ontstaan, bevordert of verergerd:

- door zelfdoding of poging tot zelfdoding door de **verzekerde** of door de mogelijke gevolgen hiervan;
- door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van de **verzekerde** of een bij de uitkering belanghebbende;
- door het opzettelijk plegen van of deelnemen aan een misdrijf door de **verzekerde**;
- bij executoriale verkoop van de **woning**, anders dan dat deze executoriale verkoop het gevolg is van een actie door de hypotheeknemer om de **woning** gedwongen te verkopen;
- bij doorverkoop van de **woning** aan een ex-echtgeno(o)t(e), ex-partner of bloedverwant(en) in een dalende of oplopende lijn of aan een andere partij, waarbij echter een ex-echtgeno(o)t(e), ex-partner of bloedverwant(en) in een dalende of oplopende lijn de **woning** blijft (blijven) of gaat (gaan) bewonen;
- bij doorverkoop van de **woning**, als dit niet binnen 24 maanden na de kennisgeving van de hypotheeknemer om de **woning** gedwongen te verkopen als gevolg van een gebeurtenis als omschreven in artikel 4.1, heeft plaatsgevonden;
- door de **verzekerde** als bestuurder van een motorrijtuig dat hij/zij krachtens wettelijke bepalingen niet bevoegd was te besturen, inclusief joyriding;
- als de gebeurtenis die aanleiding tot een uitkering onder deze verzekering geeft niet binnen de verzekeringsperiode of voordat een eventuele **wachttijd** is verstreken, plaatsvindt;
 - als de **verzekerde** wist dat de gebeurtenis die aanleiding tot een uitkering onder deze verzekering geeft, ging plaatsvinden.

8.3 Economische en handelsacties

De **verzekeraar** wordt niet geacht dekking te bieden en is niet verplicht om een uitkering te betalen of een ander voordeel te verstrekken, voor zover het verstrekken van een dergelijke dekking, betaling van een dergelijke uitkering of het verstrekken van een dergelijk voordeel de **verzekeraar**, of zijn moedermaatschappij of uiteindelijk

holdingmaatschappij, zou kunnen blootstellen aan enige sanctie, verbodsbepaling of beperking op grond van een resolutie van de Verenigde Naties of de handels- en economische sancties, wetten of verordeningen van de Europese Unie of haar lidstaten, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

9. Verplichtingen

9.1 Verplichtingen in geval van schade

De **verzekerde** of **begunstigden** moeten een gebeurtenis bedoeld in artikel 4.1 schriftelijk via het intermediair aan de **verzekeraar** melden.

Deze melding moet binnen 30 werkdagen plaatsvinden nadat de **verzekerde** weet dat de gebeurtenis gaat plaatsvinden, of in geval van een **ongeval**, binnen 30 dagen nadat deze gebeurtenis heeft plaatsgevonden, of in geval de **verzekerde** of **begunstigden** niet op de hoogte waren van de gebeurtenis, onmiddellijk nadat ze van de gebeurtenis kennisnemen.

In geval van overlijden, zijn de **begunstigden** verplicht de **verzekeraar** ten minste 48 uur voor de begrafenis of crematie te informeren. Als de nabestaanden kunnen aantonen dat melding niet binnen 48 uur van het overlijden mogelijk was, kan de **verzekeraar** besluiten de melding alsnog in behandeling te nemen.

De **verzekerde** en/of **begunstigden** kunnen geen rechten aan de polis ontlenen, als zij een of meer van deze verplichtingen niet zijn nagekomen voor zover daardoor de belangen van de **verzekeraar** zijn geschaad.

Het aangiftedossier moet bevatten: de bewijsstukken van de uitgevoerde taxaties, van de **aankoopprijs** en -datum en van de **verkoopprijs** en -datum van de **woning** als ook de gegevens en bewijsstukken van de verzekerde gebeurtenis, die hieronder zijn vermeld.

In geval van een **ongeval**: in geval van het overlijden van de **verzekerde** als gevolg van een **ongeval**, zijn de **begunstigden** verplicht op verzoek mee te werken aan alle maatregelen om de doodsoorzaak vast te stellen.

In geval van **volledige blijvende invaliditeit door een ongeval**, is de **verzekerde** verplicht om:

- zich direct onder medische behandeling te stellen en daaronder te blijven als dit redelijkerwijs noodzakelijk is;
- herstel te bevorderen door ten minste de voorschriften van de behandelend arts op te volgen;
- zich op kosten van de **verzekeraar** te laten onderzoeken door een arts aangewezen door de **verzekeraar** of zich voor onderzoek te laten opnemen in een ziekenhuis of andere medische instelling aangewezen door de **verzekeraar**;
- aan de **verzekeraar** of deskundigen aangewezen door de **verzekeraar** alle informatie die de **verzekeraar** nodig vindt te verstrekken en geen feiten of omstandigheden te verzwijgen die voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit van belang kunnen zijn; en
- bij vertrek naar het buitenland de **verzekeraar** tijdig in kennis te stellen.

Deze verzekering geeft geen dekking als de **verzekerde(n)** of **begunstigde(n)** een van deze verplichtingen niet is/zijn nagekomen en daardoor de belangen van de **verzekeraar** heeft/hebben geschaad.

In geval van **ontslag**: een verklaring van de werkgever met vermelding van het ontslag en de datum van beëindiging van de functies binnen het bedrijf, en ook kopieën van kennisgevingen van de instanties die belast zijn met de uitvoering van de Werkloosheidswet of andere regelingen, waaruit blijkt dat aan de **verzekerde** op grond van deze regelingen uitkeringen worden verstrekt.

In geval van **scheiding**: een gewaarmerkte kopie van de definitieve gerechtelijke uitspraak waarbij de echtscheiding wordt uitgesproken of het convenant van de ontbinding van het geregistreerd partnerschap.

Recht op taxatie en betrokkenheid bij doorverkoop: bij doorverkoop van de **woning** heeft de **verzekerder** het recht om de **woning** te (laten) taxeren door een beëdigd taxateur. **Verzekerden** en/of **begunstigden** zijn verplicht hieraan hun medewerking te geven. Als de **verzekeringsnemer** het niet eens is met de inhoud van het taxatierapport opgesteld door de taxateur aangewezen door de **verzekerder**, dan heeft de **verzekeringsnemer** het recht om de **woning** te laten taxeren door een door de **verzekeringsnemer** aan te wijzen taxateur. Als er als gevolg van deze taxaties nog steeds verschil van mening bestaat, dan zal een door beide taxateurs aan te wijzen derde beëdigd taxateur op kosten van de **verzekerder** de **woning** taxeren. Deze derde taxatie is voor alle partijen bindend.

In geval van **overplaatsing**: in geval van **overplaatsing** is de **verzekerde** verplicht de verklaring van de werkgever of de kopie van het aanhangsel bij de arbeidsovereenkomst te verstrekken, waarin de oorspronkelijke plaats van vestiging en het adres van de nieuwe plaats van vestiging, en ook de datum van inwerkingtreding van de nieuwe functie worden vermeld.

10. Slotbepalingen

10.1 Wijziging premie en/of voorwaarden

Als de verzekerder de premie en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort en bloc of groepsgewijs wijzigt, heeft de verzekerder het recht de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen met ingang van een door de verzekerder te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de voorgenomen wijziging en de datum waarop deze van toepassing zal zijn, schriftelijk in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen 30 dagen na die datum schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dat laatste geval eindigt de verzekering op de datum waarop de wijziging van kracht wordt. De mogelijkheid tot opzegging geldt niet als de wijziging uit wettelijke regelingen of bepalingen voortvloeit, of als de wijziging een premieverlaging en/of uitbreiding van de dekking inhoudt.

10.2 Klachten en geschillen

Voor alle klachten over deze verzekering kunt u terecht bij de directie Woongarant Volmacht als zijnde de gevolmachtigde agent van uw verzekering.

Tel: +31 (0)88 23 23 012

E-mail: compliance@woongarantvolmacht.nl

Post: Woongarant Volmacht B.V. (postadres: Postbus 30, 1687 ZG Wognum)

U kunt zich ook rechtstreeks tot **verzekerder** Chubb European Group SE wenden:

Tel: +31 (0)10 289 4151

E-mail: klachten@chubb.com

Post: Chubb European Group SE, Marten Meesweg 8, 3068 AV Rotterdam.

Voor externe klachtenbehandeling kunt u zich wenden tot:
Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag.
Telefoonnummer 070 – 3338999
www.kifid.nl

Geschillen kunnen ook altijd aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd.
Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
Geschillen die voortvloeien uit de verzekering worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij de partijen overeenkomen op andere wijze tot overeenstemming te komen.

10.3 Verwerking persoonsgegevens

De **verzekeraar** maakt gebruik van persoonsgegevens die de **verzekerde** aan de **verzekeraar** of het intermediair verstrekt voor het accepteren en beheren van deze verzekering, waaronder begrepen daaruit voortvloeiende claims.

De ingezamelde gegevens omvatten basiscontactgegevens zoals de naam, het adres en polisnummer van **verzekerde**, maar kunnen ook meer gedetailleerde gegevens bevatten (bijvoorbeeld leeftijd, medische gegevens, vermogenssituatie of schadehistorie) voor zover dit relevant is voor het door de **verzekeraar** te verzekeren risico, de door de **verzekeraar** te verlenen diensten of voor de door **verzekerde** in te dienen claims.

De **verzekeraar** maakt deel uit van een wereldwijd concern, en deze persoonsgegevens kunnen met groepsmaatschappijen in andere landen worden gedeeld, voor zover dit nodig is voor de dekking van de verzekering of het opslaan van de gegevens. De **verzekeraar** maakt daarnaast gebruik van erkende dienstverleners, die toegang hebben tot de persoonsgegevens met inachtneming van de instructies en zeggenschap van de **verzekeraar**.

De **verzekerde** heeft een aantal rechten met betrekking tot de verstrekte persoonsgegevens, waaronder begrepen inzagerechten en in bepaalde gevallen het recht op verwijdering en doorhaling.

In dit artikel is in het kort uitgelegd op welke manier de **verzekeraar** gebruik maakt van de persoonsgegevens.

Voor meer informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens door Chubb European Group SE raadt de **verzekeraar** de **verzekerde** ten eerste aan om haar Algemene Privacybeleid te raadplegen, dat hier kan worden ingezien: www.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.aspx. De **verzekerde** kan de **verzekeraar** altijd vragen om een papieren versie van het Privacybeleid door een e-mail te sturen naar dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Voor meer informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens door Woongarant Volmacht B.V. raadt de **verzekeraar** de **verzekerde** ten eerste aan om kennis te nemen van het Privacystatement van Woongarant Volmacht B.V., dat hier kan worden ingezien: [Privacy Statement – Woongarant Volmacht](#)
De **verzekerde** kan Woongarant Volmacht altijd vragen om een papieren versie van het Privacystatement door een e-mail te sturen naar compliance@woongarantvolmacht.nl.

Bij het verwerken van de persoonsgegevens binnen Nederland houdt de **verzekeraar** zich ook aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars. De **verzekerde** kan dit raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars in Nederland, www.verzekeraars.nl, of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500.

10.4.a Statutaire vestiging en toezicht verzekeraar

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij de KvK van Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

10.4.b Statutaire vestiging en toezicht gevolmachtigd agent

Woongarant Volmacht B.V. is gevestigd te Wognum aan het Raadhuisplein 1B (postadres: Postbus 30, 1687 ZG Wognum). De volmacht van Woongarant Volmacht B.V. is bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerd onder nummer 12017626.



Begripsomschrijvingen

Vetgedrukte woorden in deze polis hebben de betekenis zoals hieronder omschreven.

Aankoopprijs: dit zijn alleen de volgende kosten die verband houden met de aankoop van de **woning**:

- voor nieuwbouwwoningen die als **woning** gebruikt worden:
Het totaal van de koop- en aanneemsom van de **woning** inclusief de grond, rekening houdend met meer- en minder werk, met niet aftrekbare omzetbelasting en overige belastingen, zoals ook blijkt uit de koop- of aanneemovereenkomst, en ook uit de nota van afrekening van de betreffende notaris en door middel van facturen aantoonbare kosten van werkzaamheden door derden verricht (zoals installatie van badkamers, keukens, niet verhuisbare vloerbedekking, parket en tegelvloeren).
- voor overige woningen die als **woning** worden gebruikt:
De **aankoopprijs** van de **woning**, zoals ook blijkt uit de nota van afrekening van de betreffende notaris, en de kosten van door facturen aantoonbare woning verbeterende verbouwingen. De kosten van verbouwing zijn bij aanvang van de verzekering bekend.

Makelaarskosten worden niet in aanmerking genomen bij de aankoopprijs. **Notariskosten** betaald door de verzekerde worden wel in aanmerking genomen bij de aankoopprijs.

Aanspraak: verwijst naar elk **financieel verlies** geleden door de **verzekerde** of de **begunstigde** dat optreedt tijdens de verkoop van de **woning** als de verkoop het gevolg is van het optreden van één van de gedekte gebeurtenissen omschreven in artikel 4.1.

Begunstigde: **verzekeringnemer**, de **verzekerde** of zijn/haar wettelijke erfgenamen aan wie uitkering(en) en/of vergoeding(en) verschuldigd zijn.

Financieel verlies: het negatieve verschil tussen de **aankoopprijs** van de **woning** en de **verkoopprijs** van dezelfde **woning** op basis van de voorwaarden en bedragen van deze verzekeringsovereenkomst.

Geregistreerd partnerschap: een contractuele vorm van een civielrechtelijke verbintenis tussen twee volwassenen om hun gezamenlijke leven te regelen. Het brengt rechten en verantwoordelijkheden met zich mee, maar minder dan het huwelijk.

Hoofdverblijf: verwijst naar de gewone verblijfplaats van de **verzekerde** die aan de Belastingdienst is opgegeven en die overeenkomt met het adres waar de **woning** die voor bewoning is gekocht zich bevindt. Elke andere woning die als woning voor de **verzekerde** is bestemd, wordt als tweede woning beschouwd. Niet als **hoofdverblijf** worden aangemerkt: woningen als speculatief object, vakantiewoningen, woningen voor verhuur en woningen die voornamelijk bedoeld zijn als bedrijfspand.

Meerling: het resultaat van een meerlingzwangerschap, waarbij de moeder bevalt van twee of meer baby's.

Nationale Hypotheek Garantie: de Nationale Hypotheek Garantie (NHG) is een publieke verzekering voor hypothecaire leningen in Nederland. De NHG beschermt kredietnemers tegen een eventuele restschuld na een gedwongen executie na een betalingsachterstand op hun hypothecaire lening.

Notariskosten (aankoopkosten): dit zijn alleen de volgende kosten die verband houden met de aankoop van de **woning** voor zover zij vermeld zijn op de notarisnota verband houdend met de overdracht van de woning:

- (overdrachts)belasting (tot max. 2%) in verband met de aankoop van de **woning** en betaald aan de overheid. De bedragen worden berekend op basis van de waarde van de **woning**;
- vergoedingen en uitgaven die de notaris namens zijn cliënt betaalt. Deze vergoedingen en uitgaven dienen ter vergoeding van verschillende partijen die belast zijn met het opstellen van de documenten die nodig zijn voor de eigendomsoverdracht (inschrijving register, kadastraal uittreksel, etc.). Makelaarskosten vallen hier niet onder; en
- de vergoeding van de notaris zelf terzake de overdracht van de woning. Deze worden vastgesteld volgens een bij besluit vastgestelde schaal, en staan in verhouding met de verkoopprijs van de **woning**. Daarnaast zijn er de formaliteiten die te maken hebben met het voldoen aan administratieve procedures (controle van de burgerlijke staat, stedenbouwkundig attest, kopie van de originele verkoopakte etc.). Notaris- en andere kosten verband houdend met de vestiging van een hypotheek op de **woning** vallen hier niet onder.

Ongeval: een plotselinge, onverwachte, ongewilde, van buiten komende inwerking van geweld op het lichaam van de **verzekerde**, dat zijn overlijden of een objectief vast te stellen lichamelijk letsel tot gevolg heeft. Hieronder wordt ook verstaan:

- acute vergiftiging als gevolg van het plotselinge en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen, anders dan vergiftiging door gebruik van geneesmiddelen, en anders dan het binnenkrijgen van allergenen;
- besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie, als deze besmetting of reactie een rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in een andere stof, of het gevolg is van het zich daarin begeven bij een poging om mensen, dieren of zaken te redden;
- complicaties en verergering van letsel die optreden bij eerste hulpverlening aan de **verzekerde** of bij andere medische behandelingen toegepast op de **verzekerde**, maar alleen voor zover de behandelingen noodzakelijk zijn door een ongeval als bedoeld in de eerste zin van deze definitie en voor zover deze behandelingen zijn verricht door of op voorschrift van een arts die wettelijk bevoegd is om geneeskunde uit te oefenen en daartoe ingeschreven staat in het Beroepsbeoefenaren Individuele Gezondheidszorgregister van het Ministerie van VWS;
- het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of gehoororganen, waardoor objectief medisch vast te stellen inwendig letsel ontstaat. Met uitzondering van het binnendringen van ziektekiemen of allergenen;
- uitputting, verhongering, verdorsting, mits door onvrijwillige afzondering;
- verstuijing, ontwrichting en scheuring van spier- en bandweefsel, mits deze letsels plotseling zijn ontstaan en objectief medisch zijn vast te stellen;
- zonnebrand, zonnesteek, bevriezing, verdrinking, verstikking, bliksem of andere elektrische ontlading; en
- wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen bij een objectief medisch vast te stellen letsel dat is ontstaan door een **ongeval** als bedoeld in de eerste zin van deze definitie.

Ontslag: het gedwongen ontslag van de **verzekerde** bij een werkgever, waar de **verzekerde** ten minste 36 uur per week in dienst is, op basis van een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht voor onbepaalde tijd en in verband waarmee de **verzekerde** een werkloosheids- of vergelijkbare uitkering op grond van Nederlands recht krijgt.

Overlijden door een ongeval: het overlijden van een **verzekerde** als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van het **ongeval**.

Scheiding: voor deze polis betekent **scheiding** de beëindiging van het **geregistreerd partnerschap** of het huwelijk dat wordt aangetoond door een bewijs van inschrijving van de echtscheidingsbeschikking of van de beëindiging van het **geregistreerd partnerschap** bij de burgerlijke stand.

Verkoopprijs: de verkoopprijs van de **woning** zoals deze blijkt uit de originele koopakte. Eventueel door de **verzekerde** betaalde makelaarskosten worden van de **verkoopprijs** afgetrokken.

Verzekeraar: Chubb European Group SE, Netherlands bijkantoor en/ of haar gevolmachtigd agent Woongarant Volmacht B.V.

Verzekerde: de person(o)n(en) die als zodanig op het polisblad is/zijn vermeld en die een vaste woon- en verblijfplaats in Nederland heeft/hebben.

Verzekeringnemer: de perso(o)n(en) met wie de verzekering is/zijn aangegaan en als zodanig op het polisblad is/zijn vermeld.

Volledige blijvende arbeidsongeschiktheid door een ongeval: een door de **verzekeraar** aangewezen arts die volledige arbeidsongeschiktheid voor 80% of meer als gevolg van een **ongeval** binnen 24 maanden van het **ongeval** - en binnen de duur van de dekking onder deze verzekering vaststelt. Ten aanzien van een mogelijke uitkering blijft het moment van een verzekerde gebeurtenis bepalend.

Volledige blijvende invaliditeit door een ongeval: blijvend geheel of gedeeltelijk verlies van functie van een deel of orgaan van het lichaam van de **verzekerde** volgens objectieve maatstaven.

Wachttijd: de periode waarin de risico's zoals omschreven in deze polisvoorwaarden, niet in aanmerking worden genomen.

Wij/ons: Woongarant Volmacht B.V. en/of Chubb European Group SE die zij als gevolmachtigde vertegenwoordigt.

Woning: de woning die voorwerp van deze verzekering is en als zodanig op het polisblad is vermeld en uitsluitend bedoeld is als het gebruikelijke **hoofdverblijf** van de **verzekerde**. Deze verzekering is zowel van kracht als de **woning** eigendom is van één **verzekerde** of – indien van toepassing – als de **woning** eigendom is van beide **verzekerden**.