

# Verzekeringsvoorwaarden Woongarant Hypotheekbeschermingsplan



## Verzekeringsvoorwaarden Woongarant Hypotheekbeschermingsplan

Algemene voorwaarden.....	3
1. Wie is verzekerd?.....	3
2. De betaling voor uw verzekering (premie).....	3
Hoe en hoelang betaalt u de premie?.....	3
Wat gebeurt er als wij de premie niet kunnen afschrijven? .....	3
3. Wilt u de verzekering opzeggen? .....	3
4. Welke veranderingen moet u melden?.....	3
Algemeen .....	3
Veranderingen van het risico .....	3
Veranderingen tijdens uitkering .....	4
5. Mededelingsplicht en <i>fraude</i> .....	4
Wat zijn de gevolgen voor uw verzekering als u ons niet alle juiste informatie geeft? .....	4
Wat zijn de gevolgen voor uw uitkering als u ons niet alle juiste informatie geeft? .....	4
Wat zijn de gevolgen als u ons opzettelijk ( <i>fraude</i> ) onjuiste informatie geeft?.....	4
6. Algemene uitsluitingen .....	5
7. Einde van de verzekering.....	5
8. Overige bepalingen.....	5
Voorwaarden arbeidsongeschiktheid.....	7
9. Wat is verzekerd?.....	7
10. Wanneer bent u arbeidsongeschikt?.....	7
11. Wanneer heeft u recht op uitkering? .....	8
Melden van arbeidsongeschiktheid.....	8
Voorlopige dekking .....	9
12. Wat is de hoogte van de uitkering? .....	9
13. Hoe lang duurt uw uitkering? .....	9
14. Wat is niet verzekerd?.....	9
15. Extra uitkeringen.....	10
Hulp bij re-integratie, revalidatie en omscholing.....	10
Extra uitkering in geval van IVA .....	10
Ziekenhuisdaggeld .....	10
Voorwaarden werkloosheid .....	10
16. Wat is verzekerd?.....	10
17. Wanneer bent u werkloos? .....	10

18. Wanneer heeft u recht op uitkering? .....	11
Melden van werkloosheid .....	11
19. Wat is de hoogte van de uitkering? .....	11
20. Hoe lang duurt uw uitkering? .....	11
21. Betaalt u belasting over uw uitkering en is de premie aftrekbaar? .....	11
22. Werkloos en u gaat (gedeeltelijk) werken? .....	11
23. Wat moet u doen als u werkloos bent? .....	11
24. Wat is niet verzekerd? .....	12
Arbeidsongeschikt en werkloos? .....	12
U wordt werkloos terwijl u arbeidsongeschikt bent? .....	12
U wordt arbeidsongeschikt terwijl u werkloos bent? .....	12
Begrippen .....	13
Wat betekenen bepaalde begrippen? .....	13

## ALGEMENE VOORWAARDEN

De uitleg van de begrippen die *schuingedrukt* zijn, staan in de begrippenlijst.

### Waarvoor is deze verzekering?

Deze verzekering biedt dekking in geval van arbeidsongeschiktheid en, indien daarvoor is gekozen, werkloosheid. De door *u* gekozen dekkingen staan vermeld op het polisblad.

- In de specifieke voorwaarden leest *u* wanneer *u* een uitkering ontvangt.

### 1. Wie is verzekerd?

*U*, als verzekeringsnemer, bent verzekerd.

- *U* heeft de verzekering bij ons afgesloten en uw naam staat op het verzekeringsbewijs, het polisblad.
- *U* werkt in Nederland voor tenminste 16 uur per week op basis van een arbeidsovereenkomst of aanstelling en *u* krijgt hiervoor betaald. *U* valt onder het Nederlandse belastingstelsel. Werkt *u* in het buitenland? Geeft *u* dit dan aan ons door. *Wij* zullen uw situatie beoordelen. Vaak kunt *u* zich toch verzekeren.
- Bent *u* *zelfstandig ondernemer*? dan kunt *u* zich niet verzekeren.
- *U* bent in Nederland woonachtig in een koop- of huurwoning.

### 2. De betaling voor uw verzekering (premie)

#### Hoe en hoelang betaalt *u* de premie?

Het bedrag aan premie dat *u* moet betalen staat op het polisblad.

- *Wij* schrijven de premie maandelijks automatisch af van uw rekeningnummer. *U* heeft hiervoor een incassomachtiging afgegeven. *U* bent er verantwoordelijk voor dat er voldoende saldo op uw rekening staat.
- *U* betaalt premie over elke maand dat de verzekering loopt.
- *U* krijgt van ons een uitkering? Dan bent *u* de maandpremie niet verschuldigd en stoppen *wij* met incasseren.

#### Wat gebeurt er als *wij* de premie niet kunnen afschrijven?

Na de betaaltermijn krijgt *u* een herinnering. Daarna krijgt *u* een aanmaning. Heeft *u* binnen 14 dagen na de dag van de aanmaning nog niet alles betaald? Dan mogen *wij* de verzekering stoppen.

De achterstallige premie moet *u* alsnog betalen.

Als de eerste premie incasso bij aanvang van uw verzekering niet lukt dan is uw verzekering en daarmee de dekking nooit ingegaan. Het maakt daarbij niet uit of *u* de herinnering heeft ontvangen.

### 3. Wilt *u* de verzekering opzeggen?

- *U* kunt de verzekering opzeggen binnen 30 dagen na de ingangsdatum. Door *u* betaalde premies ontvangt *u* dan terug.
- Als *u* de verzekering tijdens de looptijd wilt beëindigen kunt *u* dit doen tegen de eerstvolgende premie incasso-datum.

Opzeggen doet *u* door ons een brief of een email (op het adres [administratie@creditlife.nl](mailto:administratie@creditlife.nl)) te sturen. Omschrijf de reden voor uw beëindiging zo concreet mogelijk en vermeld het polisnummer, uw naam, adres en telefoonnummer. *U* kunt de verzekering ook opzeggen in uw eigen MyCreditLife omgeving.

*U* heeft opgezegd. Daarna, maar voor de einddatum, ontstaat er een schade? De uitkering van deze schade wordt hoogstens uitgekeerd tot de datum waartegen is opgezegd.

### 4. Welke veranderingen moet *u* melden?

#### Algemeen

- Verandering in uw naam.
- Verandering van uw adresgegevens.
- Verandering van uw telefoonnummer of uw emailadres.

### Veranderingen van het risico

Uw aanvraag wordt medisch beoordeeld op basis van de door *u* verstrekte gegevens. Als uw aanvraag wordt geaccepteerd, wordt er vervolgens door ons een polisblad afgegeven. Is uw gezondheidssituatie na uw aanvraag en voor medische acceptatie veranderd? Dan laat *u* dat ons meteen weten. Heeft *u* gekozen voor de dekking Basis dan is dit niet van toepassing.

*U* laat het ons altijd meteen weten als *u*:

- voor langer dan twee maanden naar het buitenland vertrekt;
- minder dan 16 uur per week actief uw beroep, waarvoor *u* wordt betaald, gaat uitoefenen;
- heeft gekozen voor het criterium passende- of beroepsarbeid en *u* gaat een ander beroep uitoefenen;
- met (vervroegd) pensioen gaat;
- als *zelfstandig ondernemer* gaat werken.

Dan kunnen wij de voorwaarden van de verzekering aanpassen of de verzekering beëindigen.

### Veranderingen tijdens uitkering

Als *u* van ons een uitkering ontvangt dan laat *u* ons meteen weten als:

- *u* geheel of gedeeltelijk hersteld bent;
- *u* nieuwe of andere inkomsten heeft;
- *u* door het UWV bent geïnformeerd over een gewijzigd arbeidsongeschiktheidspercentage of de mate van werkloosheid;
- *u* een gewijzigde uitkering van het UWV ontvangt;
- *u* een sanctie van het UWV krijgt opgelegd.

## 5. Mededelingsplicht en fraude

### Wat zijn de gevolgen voor uw verzekering als *u* ons niet alle juiste informatie geeft?

Bijvoorbeeld:

- *u* heeft onze vragen niet helemaal of niet naar waarheid beantwoord;
- of *u* heeft een risicoverandering, zoals vermeld onder 4, niet of te laat gemeld.

Wij mogen het *verzekerd maandbedrag* verlagen, clausules opleggen en de premie veranderen.

- Wij doen dit vanaf het moment van de risicoverandering.
- Als wij dit doen, mag *u* de verzekering stoppen.

Wij mogen de verzekering stoppen.

- Als wij door de risicoverandering *u* niet meer zouden verzekeren.
- Wij doen dit vanaf het moment van de risicoverandering.
- Teveel betaalde premie ontvangt *u* terug.

### Wat zijn de gevolgen voor uw uitkering als *u* ons niet alle juiste informatie geeft?

Bijvoorbeeld:

- *u* heeft onze vragen niet helemaal of niet naar waarheid beantwoord;
- of *u* heeft een risicoverandering, zoals vermeld onder 4, niet of te laat gemeld.

Wij mogen uw uitkering verlagen.

- Als de risicoverandering plaatsvond voordat *u* arbeidsongeschikt werd.
- Als *u* niet de opzet had ons te misleiden.
- Als wij anders een hogere premie zouden hebben gevraagd.
- Als wij *u* voor een lager verzekerd bedrag hadden verzekerd.
- Als wij de verzekering onder andere voorwaarden hadden afgesloten.

Wij mogen uw uitkering weigeren of stoppen.

- Als wij *u* niet hadden verzekerd als wij alle informatie hadden.
- Als wij de oorzaak van uw arbeidsongeschiktheid hadden uitgesloten van dekking als wij alle informatie hadden.
- Bij een risicoverandering, zoals vermeld onder 4. En de risicoverandering plaatsvond voordat *u* arbeidsongeschikt werd.

In alle gevallen betaalt *u* te veel ontvangen uitkeringen aan ons terug.

### Wat zijn de gevolgen als *u* ons opzettelijk (*fraude*) onjuiste informatie geeft?

Heeft *u* ons met opzet onjuiste informatie gegeven? Dan beëindigen wij uw verzekering. Bij een ingediende schade krijgt *u* dan geen uitkering. Een al uitbetaalde uitkering moet *u* terugbetalen.

In geval van *fraude* wordt:

- aangifte gedaan bij de politie,
- de verzekering beëindigd,
- gemaakte (onderzoeks)kosten teruggehaald,
- de *fraude* vastgelegd in een waarschuwingssysteem tussen verzekeraars.

## 6. Algemene uitsluitingen

Niet verzekerd is de arbeidsongeschiktheid of werkloosheid die is ontstaan, bevordert of verergerd door:

- uw opzet of roekeloosheid of van iemand die belang heeft bij de uitkering,
- uw bewuste belemmering of vertraging van uw genezing, waaronder het nalaten zich onder medische behandeling te stellen,
- het feit dat *u* uw wettelijke verplichtingen op het gebied van verzuim, werkloosheid en arbeidsongeschiktheid niet nakomt, waaronder het opvolgen van adviezen van de arbodienst en/of arbeidsdeskundige en/of UWV, de sollicitatieplicht en acceptatie van aangeboden werk.
- *fraude* (zie het hoofdstuk "Mededelingsplicht en *fraude*" om te lezen hoe wij hiermee omgaan),
- bovenmatig alcohol gebruik,
- het gebruik van geneesmiddelen, bedwelmende, stimulerende of verdovende middelen. Deze middelen heeft *u* niet van een arts voorgeschreven gekregen,
- een verkeersongeval met *u* als bestuurder van een voertuig. *U* heeft daarbij het wettelijk toegestane alcoholpromillage overschreden,
- *molest*, direct of indirect,
- atoomkernreacties en de daarbij ontstane splitsingsproducten. Het maakt niet uit hoe de reacties zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor een medische behandeling.

*U* ontvangt ook geen uitkering als *u* in voorlopige hechtenis of in de gevangenis zit. Of *u* heeft de maatregel tbs (terbeschikkingstelling) opgelegd gekregen.

## 7. Einde van de verzekering

De verzekering, en daarmee ook het recht op uitkering, eindigt indien één van de volgende data wordt bereikt:

- de einddatum van de verzekering, de einddatum staat op het polisblad.
- de dag waarop *u* overlijdt,
- de dag waarop *u* met (vervroegd) pensioen gaat,
- de dag waarop *u* 70 jaar wordt of waarop *u* de AOW (Algemene Ouderdomswet) leeftijd bereikt indien dit eerder is,
- de dag waarop *u* als *zelfstandig ondernemer* gaat werken.
- de dag waartegen *u* de verzekering heeft opgezegd.

## 8. Overige bepalingen

### Betaling van de uitkering

Wij betalen de uitkering aan *u* uit op een bankrekening in Nederland of de Europese unie.

- *U* mag de rechten uit deze verzekering niet overdragen aan een ander.

### Wijziging van premie en voorwaarden

Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden tussentijds wijzigen.

- Dit kunnen wij doen als een wetswijziging of een besluit van de toezichthouder dit noodzakelijk maakt.
- Ook kunnen wij dit doen als het aantal schades onverwacht zo groot is dat onze financiële positie onverantwoord verslechterd.

Hierdoor kan er niet meer van ons worden verlangd de premies en/of voorwaarden niet te wijzigen. Wij moeten de noodzaak van de wijziging goed kunnen onderbouwen.

- Een wijziging van de premie en/of voorwaarden kunnen wij doorvoeren voor alle polissen die dezelfde voorwaarden hebben. Wij veranderen nooit alleen uw verzekering.

Passen wij iets aan? Dan wordt *u* door ons geïnformeerd over een aanpassing. Ook informeren wij *u* waarom de aanpassing wordt doorgevoerd. Minimaal 60 dagen later gaat de aanpassing in.

Bent *u* het niet eens met de aanpassing? Dan mag *u* de verzekering binnen 60 dagen opzeggen. Wij stoppen de verzekering dan op de datum dat de wijziging zou ingaan.

Vernemen wij binnen 60 dagen niets van *u*? Dan gaan wij ervan uit dat *u* akkoord bent met de aanpassing. De aanpassing van de premie en/of voorwaarden wordt doorgevoerd.

Krijgt *u* een uitkering op het moment van de aanpassing die een gevolg is van een wetswijziging die invloed heeft op de lopende uitkering uit deze verzekering? Dan mogen wij de wijziging ook op uw verzekering doorvoeren. Ook al heeft dit gevolgen voor de uitkering. Alle overige wijzigingen gaan pas in nadat uw uitkering is gestopt.

### **Bent *u* verzekerd in geval van *terrorisme*?**

Ja, meteen nadat wij uw uitkering of premievrijstelling terugkrijgen van de *NHT*.

- Een besluit van de *NHT* is bindend voor *u* en voor ons.
- *U* moet zich binnen 2 jaar na de aanslag of besmetting arbeidsongeschikt melden.
- Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle verzekerden van alle verzekeraars beschikbaar.

### **Aan wie geeft *u* uw gegevens?**

De RheinLand Versicherungsgruppe

- RheinLand Versicherungs AG, h.o.d.n. Credit Life en Credit Life B.V. zijn onderdeel van de RheinLand Versicherungs gruppe.
- RheinLand Versicherungs AG is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

### **Waarvoor gebruiken *wij* uw gegevens?**

- Om *u* producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
  - Zoals statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om *u* op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om *fraude* tegen te gaan.
  - Ook gegevens over *u* die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om *u* informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Credit Life contact met *u* heeft. Bijvoorbeeld:
  - Om de communicatie te verbeteren.
  - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
  - Om te achterhalen wat Credit Life met *u* afgesproken heeft.

### **Wat mogen *wij* nog meer met uw gegevens?**

Doorgeven en gebruiken binnen de RheinLand Versicherungsgruppe. Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

Bijvoorbeeld:

- Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
- Zakelijke partners. Zoals:
- Artsen en arbeidsdeskundigen om de mate van arbeidsongeschiktheid vast te stellen,
  - Re-integratiedienstverleners om uw herstel te bevorderen.
  - Juridische dienstverleners in geval van een geschil.
- Overheidsinstellingen. Zoals:
  - Belastingdienst

RHEINLAND VERKOOPT UW GEGEVENS NIET.

### Waar leest u meer over uw rechten?

Op de website [www.Creditlife.nl](http://www.Creditlife.nl) leest u meer hierover

### Wat doet u met een klacht?

U heeft een klacht over de verzekering? Dan kunt u uw klacht op verschillende manieren kenbaar maken:

- via e-mailadres: [klachten@creditlife.nl](mailto:klachten@creditlife.nl),
  - via telefoonnummer: 020-426 60 00,
  - per brief aan Credit Life, t.a.v. de klachtencoördinator, Postbus 75916, 1070 AX Amsterdam.
- meer informatie over de klachtenprocedure vindt u op [www.creditlife.nl](http://www.creditlife.nl).

Omschrijf uw klacht zo concreet mogelijk en vermeld het polisnummer, uw naam, adres en telefoonnummer.

Als uw klacht betrekking heeft op een schademelding dan dient u dit binnen 1 jaar nadat u onze beslissing heeft ontvangen te melden, daarna gaan wij ervan uit dat u daarmee instemt.

Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u binnen 3 maanden een brief sturen naar de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, NL. Aan de procedure bij het KiFiD zijn voor u geen kosten verbonden. Ook kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter. Als u het geschil aan de rechter heeft voorgelegd kunt u niet meer naar het Kifid.

### Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

### VOORWAARDEN ARBEIDSONGESCHIKTHEID

Naast de algemene voorwaarden gelden de volgende specifieke voorwaarden voor de dekking arbeidsongeschiktheid.

### 9. Wat is verzekerd?

Verzekerd is een uitkering bij arbeidsongeschiktheid van het *verzekerd maandbedrag* om uw *woonlasten* (gedeeltelijk) te kunnen blijven voldoen.

### 10. Wanneer bent u arbeidsongeschikt?

Als u heeft gekozen voor de dekking:

- Arbeidsongeschiktheid Compleet, dan bent u arbeidsongeschikt als u beperkt bent in uw werkzaamheden als gevolg van een *stoornis*.
- Arbeidsongeschiktheid Basis, dan bent u arbeidsongeschikt als u beperkt bent in uw werkzaamheden als gevolg van een *stoornis* die uitsluitend is veroorzaakt door een *ongeval* dat u tijdens de looptijd van de verzekering is overkomen.

De beperkingen zijn op verschillende manieren vast te stellen. Dit kunnen de volgende drie mogelijkheden zijn:

- arbeidsongeschiktheid voor gangbare arbeid,
- arbeidsongeschiktheid voor passende arbeid of
- arbeidsongeschiktheid voor beroepsarbeid.

Bovengenoemde mogelijkheden worden criteria genoemd.

Arbeidsongeschiktheid gedurende de eerste twee jaar

In deze periode wordt altijd het criterium beroepsarbeid gebruikt. Dan moet u aan de onderstaande omschrijving voldoen:

Door een *stoornis* bent u voor minimaal 35% beperkt in het uitvoeren van uw eigen beroep. Aanpassingen van uw werkzaamheden en taakverschuivingen bij de eigen werkgever worden hierbij meegenomen.

Arbeidsongeschiktheid na het tweede jaar

Het criterium na het tweede jaar van uw arbeidsongeschiktheid kunt u kiezen. De keuze voor het criterium heeft u bij de aanvraag van de verzekering gemaakt. Het door u gekozen criterium staat op het polisblad.

*U* heeft gekozen voor het criterium gangbare arbeid?

*U* bent voor minimaal 35% arbeidsongeschikt. Het *UWV* geeft hiervoor een beschikking af.

*U* heeft gekozen voor het criterium passende arbeid

Door een *stoornis* bent *u* voor minimaal 35% beperkt in het uitvoeren van werk. Dit werk kan in redelijkheid van *u* worden verlangd omdat:

- *u* normaal gesproken het werk lichamelijk aan kan, en
- *u* met uw bekwaamheden het werk aan kan, en
- het werk past bij uw opleiding, en
- het werk past bij uw laatste beroep.

Er wordt geen rekening gehouden met een verminderde kans op het verkrijgen van arbeid.

*U* heeft gekozen voor het criterium beroepsarbeid?

Door een *stoornis* bent *u* voor minimaal 35% beperkt in het uitvoeren van uw eigen beroep. Aanpassingen van uw werkzaamheden en taakverschuivingen bij de eigen werkgever worden hierbij meegenomen.

Uw beroep staat vermeld op het polisblad. Bent *u* van beroep veranderd? Dan gaan wij uit van uw nieuwe beroep.

Wij volgen het besluit van het *UWV* en Arbodienst, tenzij;

- er een clause van toepassing is, of
- *u* voor de dekking Basis heeft gekozen, of
- *u* voor de criteria passend of beroepsongeschiktheid heeft gekozen.

In dat geval bepaalt ons medisch adviseur of, als second opinion, een onafhankelijke door ons aangewezen keuringsarts en/of arbeidsdeskundige het arbeidsongeschiktheidspercentage.

*U* verstrekt onze medisch adviseur of de door ons aangewezen keuringsarts een machtiging om informatie over de oorzaak, aard en mate van uw arbeidsongeschiktheid op te vragen bij het *UWV* en/of de *u* behandelende artsen.

Tussen periode van arbeidsongeschiktheid zit minder dan 4 weken? Dan wordt dit als één periode gezien.

## 11. Wanneer heeft *u* recht op uitkering?

*U* bent gedekt voor arbeidsongeschiktheid zolang de verzekering loopt. De eerste dag van arbeidsongeschiktheid is de dag dat de arts dit vaststelt.

*U* bent gedekt voor arbeidsongeschiktheid? Dat kan als *u* direct voorafgaand aan de dag dat *u* zich bij de werkgever heeft ziekgemeld tenminste 16 uur in loondienst in Nederland werkzaam was of in het buitenland maar dit laatste alleen als wij dit bij aanvang van de verzekering hebben geaccepteerd.

Als *u* op de dag dat *u* zich bij de werkgever heeft ziekgemeld met onbetaald verlof bent dan bent *u* verzekerd maar dan moet *u* nog wel voor minimaal 16 uur per week in dienst zijn bij uw werkgever.

Dan start het recht op een uitkering na het verstrijken van de *eigenrisicoperiode*. Wij betalen *u* maandelijks achteraf.

### Melden van arbeidsongeschiktheid

- Als *u* ziek bent laat *u* zich direct behandelen door een *huisarts/specialist*. Indien *u* psychische klachten heeft laat *u* zich direct behandelen door een *psycholoog/psychiater*.
- *U* doet alles om uw herstel te bespoedigen. *U* doet niets dat uw herstel kan vertragen of verhinderen.
- *U* bent al 3 maanden ziek. Dan meldt *u* dit ons. Dit is belangrijk, omdat wij misschien kunnen helpen bij uw herstel.
- *U* bent ziek en de *eigenrisicoperiode* is verstreken? Dan meldt *u* dit ons binnen 30 dagen na afloop van de *eigenrisicoperiode*.
- Wij vragen gegevens bij *u* op. *U* verstrekt deze gegevens tijdig aan ons. Of *u* laat deze gegevens aan ons geven.
- Wij kunnen *u* vragen om een (medische) machtiging. Met deze machtiging kunnen wij (medische) gegevens opvragen, extra re-in-



tegratiemaatregelen nemen, en het *UWV* verzoeken om een herkeuring. Bij de beoordeling van een aanspraak kunnen wij ons laten adviseren door een medisch adviseur, die staat ingeschreven in het register van de Nederlandse Vereniging van Geneeskundig Adviseurs in particuliere Verzekeringszaken (RGA).

- Als *u* ziek bent doet *u* niets dat onze belangen kan schaden. Of in de toekomst zou kunnen schaden. Zo werkt *u* mee aan re-integratiemaatregelen en/of een herkeuring.
- Wij kunnen *u* vragen *u* medisch te laten onderzoeken. Hier werkt *u* aan mee. Het onderzoek betalen wij. Wij kiezen voor het onderzoek de arts of medische instelling.

*U* houdt zich niet aan bovenstaande regels? En daardoor hebben wij schade geleden? Dan kunnen we de uitkering verminderen met de door ons geleden schade. Als er opzet in het spel is, vervalt elk recht op een uitkering. Datzelfde geldt als we door uw handelwijze in onze redelijke belangen zijn geschaad.

Blijkt bij controle dat *u* een te hoge uitkering heeft ontvangen? Of *u* heeft ten onrechte een uitkering ontvangen? Dan mogen wij het te veel uitgekeerde bedrag terugvorderen of verrekenen.

### Voorlopige dekking

Als *u* bij ons een aanvraag indient dan ontvangt *u* een ontvangstbevestiging. Vanaf het moment dat wij uw aanvraag hebben bevestigd geldt:

- tot en met de datum dat wij uw aanvraag hebben geaccepteerd zullen nieuwe ontstane klachten of gebreken die zijn veroorzaakt door een *ongeval* in die periode, niet door ons worden uitgesloten,
- vanaf de datum dat wij uw aanvraag medisch hebben geaccepteerd zullen nieuw ontstane ziekten, klachten, aandoeningen of gebreken niet door ons worden uitgesloten.

Ligt de dag dat *u* zich bij de werkgever heeft ziekgemeld voor de ingangsdatum? Dan begint de eigen risicoperiode op de ingangsdatum.

De voorlopige dekking is maximaal 6 maanden geldig vanaf de aanvraagdatum.

## 12. Wat is de hoogte van de uitkering?

De hoogte van uw uitkering is het *verzekerd maandbedrag* bij arbeidsongeschiktheid zolang *u* arbeidsongeschikt bent.

Wat aan *u* wordt uitgekeerd en hoe de uitkering aan *u* wordt uitbetaald, hangt af of *u* heeft gekozen voor een premie die aftrekbaar is of een premie die niet aftrekbaar is. Uw keuze is vermeld op het polisblad. Uw keuze heeft ook gevolgen of de uitkering is belast met loonbelasting.

- Indien op het polisblad staat aangegeven dat de premie aftrekbaar is, dan wordt, na de *eigenrisicoperiode*, maandelijks aan *u* uitgekeerd, en dan telkens na afloop van een maand van arbeidsongeschiktheid. De uitkering is gelijk aan het *verzekerd maandbedrag*. De maandelijkse uitkering wordt belast met loonbelasting. Wij houden de loonbelasting direct in.
- Indien op het polisblad staat aangegeven dat de premie niet aftrekbaar is, dan wordt de uitkering berekend bij het einde van uw arbeidsongeschiktheid. De hoogte van de uitkering is gelijk aan het aantal maanden dat *u*, na de *eigenrisicoperiode* arbeidsongeschikt bent geweest vermenigvuldigd met het *verzekerd maandbedrag*. *U* ontvangt dan maandelijks een voorschot op deze uitkering. Het maandelijkse voorschot is gelijk aan het *verzekerd maandbedrag* op het polisblad. Het maandelijkse voorschot is niet belast met loonbelasting.

## 13. Hoe lang duurt uw uitkering?

*U* ontvangt een uitkering zolang de verzekering loopt en *u* voldoet aan de regels van deze verzekering. De uitkering eindigt altijd op de einddatum van de verzekering. De einddatum staat vermeld op het polisblad.

## 14. Wat is niet verzekerd?

In sommige gevallen staat er een clause op het polisblad.

- De clause gebruiken wij als *u* geen volledige dekking kunt krijgen. Dit kan bijvoorbeeld komen door een ziekte, klacht, aandoening of gebrek die *u* voor het begin van de verzekering al had.

- *U* ontvangt dan geen uitkering indien de (voortdurende) arbeidsongeschiktheid hierdoor (mede) is veroorzaakt, bevordert of verergert.
- In dat geval bepalen wij uw arbeidsongeschiktheidspercentage zonder de rekening te houden met de uitgesloten ziekte, klacht, aandoening of gebrek.
- Wij mogen *u* hiervoor keuren. Komt het arbeidsongeschiktheidspercentage onder de 35%? Dan komt *u* niet in aanmerking voor een uitkering uit deze verzekering.

*U* wordt altijd voor het aangaan van de verzekering geïnformeerd over de clausule.

## 15. Extra uitkeringen

### Hulp bij re-integratie, revalidatie en omscholing.

Wij kunnen de kosten van revalidatie, re-integratie en/of omscholing (gedeeltelijk) vergoeden. Wij zijn dit niet verplicht. Om in aanmerking te komen voor de vergoedingen moeten wij de kosten vooraf goedkeuren. Deze goedkeuring zal afhangen van de mogelijkheden van herstel, de hoogte van de te maken kosten en de besparingen die een sneller herstel met zich meebrengt. Doel van de hulp is om er samen beter uit te komen.

### Extra uitkering in geval van IVA

Als *u* gedurende de looptijd van deze verzekering een uitkering ontvangt op basis van de Wet Inkomensvoorziening Volledig Arbeidsongeschikten (IVA) en dit is een gevolg van een oorzaak die valt onder de dekking van de verzekering, dan heeft *u* recht op een extra uitkering van € 3.000,-.

### Ziekenhuisdaggeld

Als *u* gedurende de looptijd van deze verzekering een uitkering van ons ontvangt voor arbeidsongeschiktheid en wordt opgenomen in het ziekenhuis en dit is het gevolg van een oorzaak die valt onder de dekking van de verzekering, dan heeft *u* recht op een extra vergoeding van € 35,- per dag voor elke dag dat *u* in het ziekenhuis wordt opgenomen. Gedeeltelijke dagen worden als een hele dag gerekend. De maximale vergoeding per verzekering bedraagt € 1.050,-.

De extra uitkeringen worden, afhankelijk van uw keuze voor premie aftrekbaar of niet aftrekbaar, voor de loonbelasting op gelijke wijze behandeld als de arbeidsongeschiktheidsuitkering.

## VOORWAARDEN WERKLOOSHEID

Heeft *u* bij de aanvraag gekozen voor de aanvullende dekking werkloosheid? Dit staat op uw polisblad vermeld. Dan gelden naast de algemene voorwaarden ook deze specifieke voorwaarden werkloosheid.

Deze aanvullende werkloosheidsdekking is alleen bij het aangaan van de verzekering af te sluiten in combinatie met dekking arbeidsongeschiktheid Compleet. Als de arbeidsongeschiktheidsdekking Compleet eindigt dan eindigt de aanvullende dekking werkloosheid ook.

## 16. Wat is verzekerd?

Verzekerd is een tijdelijke uitkering bij werkloosheid van het *verzekerd maandbedrag* om uw *woonlasten* (gedeeltelijk) te kunnen blijven voldoen.

## 17. Wanneer bent *u* werkloos?

*U* bent werkloos indien uw werkgever uw arbeidsovereenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigt. Alleen hierdoor wordt *u* voor minimaal 16 uur per week werkloos. Dit is tegen uw zin gebeurd en is *u* niet te verwijten.

- Om in aanmerking te komen voor een uitkering moet *u*, voordat *u* werkloos wordt, minimaal 6 maanden aaneengesloten hebben gewerkt.
- Op het moment dat *u* werkloos wordt bent *u* arbeidsgeschikt.

De eerste dag van werkloosheid is de dag dat *u* een werkloosheidsuitkering krijgt volgens de Werkloosheidswet.

## 18. Wanneer heeft *u* recht op uitkering?

*U* heeft recht op uitkering vanaf de eerste dag dat *u* een werkloosheidsuitkering krijgt volgens de Werkloosheidswet.

### Melden van werkloosheid

*U* dient binnen dertig dagen nadat aan *u* een WW-uitkering is toegekend dit bij ons te melden.

## 19. Wat is de hoogte van de uitkering?

*U* bent:

- volledig werkloos? *U* krijgt dan het volledige *verzekerd maandbedrag* werkloosheid uitgekeerd.
- gedeeltelijk werkloos? *U* krijgt dan een deel van het *verzekerd maandbedrag* werkloosheid uitgekeerd. Dit deel is zo groot als het deel dat *u* werkloos bent.

## 20. Hoe lang duurt uw uitkering?

*U* kunt bij de aanvraag van de verzekering kiezen voor maximaal 12 of 24 maanden uitkering. Dit geldt per schadegeval.

Waarvoor *u* heeft gekozen, leest *u* op het polisblad.

Zolang *u* een uitkering ontvangt op grond van de Werkloosheidswet heeft *u* recht op een uitkering voor de door *u* gekozen duur.

De uitkering voor werkloosheid van het *UWV* stopt? Dit komt omdat *u* het maximaal aantal maanden heeft ontvangen van het *UWV*.

- Dit gebeurt voordat er 12 maanden door ons zijn uitgekeerd? Dan betalen wij de uitkering voor werkloosheid van deze verzekering door. Dit doen wij totdat er maximaal 12 maanden door ons zijn uitbetaald.
- Dit gebeurt nadat er 12 maanden door ons zijn uitgekeerd? Dan stoppen wij de uitkering.

*U* heeft een tijdelijk contract en wordt voortijdig werkloos. Dan loopt de uitkering maximaal tot de einddatum van het tijdelijk contract.

## 21. Betaalt *u* belasting over uw uitkering en is de premie aftrekbaar?

De uitkering is onbelast en de door *u* betaalde premie voor de werkloosheidsdekking is niet aftrekbaar.

## 22. Werkloos en *u* gaat (gedeeltelijk) werken?

- *U* bent werkloos. En *u* ontvangt een uitkering van ons. *U* gaat gedeeltelijk weer werken? Dan blijft het recht op een uitkering uit deze verzekering bestaan. *U* hebt dan recht op een gedeeltelijke uitkering. Dit deel is zo groot als het deel dat *u* werkloos blijft.
- *U* bent werkloos. *U* ontvangt van ons een uitkering. *U* gaat weer aan het werk. Wordt *u* binnen 36 maanden weer werkloos? En *u* heeft voor de nieuwe werkloosheid geen recht op een uitkering? De oude schademelding zal dan worden voortgezet.
- *U* bent niet werkloos geworden omdat *u* direct weer aan het werk bent gegaan. Zo voorkwam *u* werkloosheid. Met die werkloosheid zou *u* recht hebben gehad op een uitkering. *U* wordt vervolgens binnen 36 maanden werkloos. En *u* heeft voor de nieuwe werkloosheid geen recht op een uitkering? De oude schade zal dan worden voortgezet.

## 23. Wat moet *u* doen als *u* werkloos bent?

*U* wilt een uitkering krijgen en houden. Dan houdt *u* zich aan de volgende regels:

- *U* bent werkloos. Dit meldt *u* ons binnen 30 dagen na de eerste dag van werkloosheid.
- *U* houdt zich aan de voorschriften en de instructies van het *UWV*.
- Wij vragen gegevens bij *u* op. *U* verstrekt deze gegevens aan ons. Of *u* laat deze gegevens aan ons geven. Ook kunnen wij *u* vragen om een machtiging om gegevens op te vragen bij uw (voormalige) werkgever of het *UWV*. *U* verstrekt ons deze machtiging.
- *U* doet niets dat onze belangen kan schaden of in de toekomst zou kunnen schaden.
- *U* laat ons iedere maand een bewijs zien dat *u* recht heeft op een uitkering uit de Werkloosheidswet.
- Krijgt *u* van ons een uitkering maar geen uitkering meer uit de Werkloosheidswet van het *UWV*? Dan heeft *u* een aantal verplichtingen. *U* bent beschikbaar voor het zoeken naar een baan, en het aannemen van een baan. Ook laat *u* ons iedere maand een bewijs zien dat:
  - *u* nog geen werk heeft,
  - *u* als werkzoekende ingeschreven staat bij het *UWV*,
  - *u* minimaal vier keer per periode van vier weken solliciteert.

*U* houdt zich niet aan bovenstaande regels? En daardoor hebben wij schade geleden? Dan kunnen we eveneens de uitkering verminderen met de door ons geleden schade. Als er opzet in het spel is, vervalt elk recht op een uitkering. Datzelfde geldt als we door uw handelwijze in onze redelijke belangen zijn geschaad.

Blijkt bij controle dat *u* een te hoge uitkering heeft ontvangen? Of *u* heeft ten onrechte een uitkering ontvangen? Dan mogen wij het te veel uitgekeerde bedrag terugvorderen of verrekenen.

## 24. Wat is niet verzekerd?

In de volgende gevallen heeft *u* geen recht op uitkering. Ongeacht de overige artikelen over de werkloosheidsdekking.

- *U* heeft een contract voor bepaalde tijd of op projectbasis. De werkgever verlengt het contract niet of het project eindigt. Daardoor wordt *u* werkloos.
- *U* wordt ontslagen in de proeftijd.
- *U* wordt ontslagen door eigen schuld. Bijvoorbeeld omdat *u fraude* heeft gepleegd. Of *u* heeft iets gestolen. Of *u* heeft *u* zo gedragen dat *u* kon weten dat *u* ontslagen kon worden.
- *U* bent werkloos door een terugkerend feit of seizoensgebonden werkvermindering, zoals bijv. seizoenarbeid
- *U* bent werkloos omdat dat tot de aard van het werk of de functie behoort, zoals bijv. vorstverlet.
- *U* bent op de ingangsdatum van deze verzekering (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt.
- *U* was voor het sluiten van de verzekering al op de hoogte van het naderende ontslag.
- Voor of binnen 180 dagen na ingangsdatum wordt *u* werkloos, verneemt *u* dat *u* wordt ontslagen of bespreekt *u* met uw werkgever de beëindiging van uw dienstverband.
- Voor of binnen 180 dagen na ingangsdatum:
  - vraagt uw werkgever uitstel van betaling aan, of
  - wordt het faillissement van uw werkgever aangevraagd, of
  - kondigt uw werkgever een reorganisatie aan die (ook) uw functie betreft. *U* wordt hierdoor werkloos.
- *U* bent werkloos omdat uw contract met het uitzendbureau is beëindigd. Dit gebeurt van rechtswege.

## ARBEIDSONGESCHIKT EN WERKLOOS?

Soms lopen de dekking arbeidsongeschiktheid en werkloosheid door elkaar. Hieronder leest *u* hoe wij hier mee omgaan.

### ***U* wordt werkloos terwijl *u* arbeidsongeschikt bent?**

*U* ontvangt van ons een uitkering bij arbeidsongeschiktheid en wordt werkloos? *U* blijft arbeidsongeschikt volgens deze verzekering? Dan zetten wij de uitkering arbeidsongeschiktheid voort. *U* ontvangt geen uitkering voor werkloosheid van ons.

### ***U* wordt arbeidsongeschikt terwijl *u* werkloos bent?**

*U* ontvangt van ons een uitkering bij werkloosheid en *u* wordt arbeidsongeschikt volgens deze verzekering?

- Hierbij vervalt vereiste onder 11 dat *u* direct voorafgaand aan de arbeidsongeschiktheid werkzaam dient te zijn. *U* komt in aanmerking voor een uitkering bij arbeidsongeschiktheid. De *eigenrisicoperiode* bij arbeidsongeschiktheid blijft van toepassing.
- Wij gaan door met de uitkering bij werkloosheid totdat de uitkering bij arbeidsongeschiktheid start. Of totdat de maximale duur van de uitkering bij werkloosheid is bereikt.

## Begrippen

### Wat betekenen bepaalde begrippen?

#### **Eigenrisicoperiode**

Dit is de periode waarover geen uitkering wordt verstrekt indien u arbeidsongeschikt raakt. De eigenrisicoperiode gaat in op de dag waarop een arts (huisarts, psycholoog/psychiater, specialist) vaststelt dat u arbeidsongeschikt bent. Op het polisblad leest u wat de eigenrisicoperiode is.

#### **Fraude**

Fraude is het doelbewust benadelen van ons, om er zelf (of een ander) financieel beter van te (laten) worden.

#### **Huisarts**

De huisarts is ingeschreven in het register van Erkende Huisartsen van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Geneeskunst. De huisarts is in Nederland gevestigd en heeft een huisartsenpraktijk. De huisarts is niet zelf de verzekerde.

#### **IVA uitkering**

De Inkomensvoorziening Volledig Arbeidsongeschikten (IVA) uitkering ontvangt u, indien het UWV van mening is dat u niet of nauwelijks meer kunt werken en er een kleine kans is dat u herstelt.

#### **Molest**

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij zijn vormen van zogenaamd molest. Een uitleg van deze begrippen vindt u in een tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst is in Nederland op 2 november 1981 op het secretariaat (griffie) van de Rechtbank in den Haag neergelegd en wordt daar bewaard. Een gewapend conflict is elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Hieronder valt ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.

#### **Ongeval**

Een ongeval is een onverwachte gebeurtenis die er rechtstreeks toe leidt dat u lichamelijk letsel oploopt door geweld van buitenaf.

De volgende gebeurtenissen zijn ook een ongeval:

- U verbrandt, bevriest, krijgt een zonnesteek of wordt geraakt door bliksem.
- U ademt giftige gassen of dampen in. U slikt giftige stoffen door. Of er komen op een andere manier plotseling en ongewild giftige stoffen in uw lichaam, bijvoorbeeld via uw oren of ogen. Wordt u vergiftigd door medicijnen, bacteriën, virussen of stoffen die een allergie veroorzaken? Dan is dat geen ongeval.
- Valt u in water of in een andere vloeistof? Of gaat u water in of een andere vloeistof in om een mens, een dier of spullen te redden? En wordt u op die manier vergiftigd door bacteriën, virussen of stoffen die een allergie veroorzaken? Dan is dat een ongeval.
- U bent het slachtoffer van een ramp. Bijvoorbeeld een natuurramp, een noodlanding van een vliegtuig of een schipbreuk.
- U verstuikt of ontwricht iets of u scheurt een spier of een band door een plotselinge krachtsinspanning. Dit is een ongeval als een arts het probleem kan vaststellen.
- U heeft een whiplash gehad en daardoor heeft u whiplashklachten. Dit is een ongeval als een arts deze klachten vaststelt volgens de regels van de Nederlandse vereniging van neurologen.
- U krijgt een wondinfectie of een bloedvergiftiging door een ongeval.
- Iemand anders verwondt u.

Een medische fout wordt niet als een ongeval gezien.

#### **Psycholoog/psychiater**

De psycholoog/psychiater staat ingeschreven in het BIG register. De psycholoog/psychiater is in Nederland geregistreerd en is niet zelf de verzekerde.

#### **Specialist**

Een in Nederland gevestigde arts die als specialist is ingeschreven in het specialistenregister van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Geneeskunst. De specialist is niet zelf de verzekerde.

### **Stoornis**

Een stoornis is een beperking in het functioneren van het menselijk lichaam of geest als gevolg van een ziekte, klacht, aandoening of gebrek. Deze stoornis wordt vastgesteld door een huisarts, psycholoog/psychiater of specialist.

### **Terrorisme en/of kwaadwillige besmetting**

Terrorisme: Dit zijn gewelddadige handelingen met een politiek, religieus of ideologisch doel.

Kwaadwillige besmetting: Dit is het verspreiden van stoffen of ziektes die schadelijke gevolgen hebben. Ook in dit geval moet de dader een politiek, religieus of ideologisch doel hebben. Zie voor de volledige definities het clauseblad terrorismedekking op [nht.vereende.nl](http://nht.vereende.nl).

### **UWV**

Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen.

### **Verzekeraar / Wij**

Credit Life, handelsnaam van RheinLand Versicherungs AG, Professor J.H. Bavincklaan 2, 1183 AT Amstelveen.

Wij werken onder een vergunning die is verleend door Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) en deze is aangemeld bij De Nederlandse Bank (DNB). Wij zijn ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten in het WFT- vergunningregister. Ons vergunningnummer is 12042883. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59483423.

### **Contactgegevens verzekeraar**

U wilt iets doorgeven aan de verzekeraar? Dan stuurt u deze informatie aan:

Credit Life

Postbus 75916

1070 AX AMSTERDAM

[www.creditlife.nl](http://www.creditlife.nl)

email: [administratie@creditlife.nl](mailto:administratie@creditlife.nl) of via uw eigen MyCreditLife omgeving

### **Verzekerde (verzekeringnemer) / U**

U bent de persoon die verzekerd is. U heeft de verzekering bij ons afgesloten en uw naam staat op het verzekeringsbewijs, het polisblad. U bewoont een koop- of huurwoning in Nederland. U werkt in Nederland en krijgt hiervoor betaald. U valt onder het Nederlandse belastingstelsel. Werkt u in het buitenland? Geeft u dit dan aan ons door. Wij zullen uw situatie beoordelen. Vaak kunt u zich toch verzekeren.

Bent u zelfstandig ondernemer? Dan kunt u zich niet verzekeren.

### **Verzekerd maandbedrag**

Het verzekerd maandbedrag staat op het polisblad. Dit is het bedrag wat u maandelijks krijgt uitgekeerd of vormt de basis van de berekening van de uiteindelijke uitkering.

- Het verzekerd maandbedrag mag niet hoger zijn dan € 2.500,- per maand, maar ook niet lager dan € 125,-.
- Het verzekerd maandbedrag bij werkloosheid mag niet hoger zijn dan 125% van het verzekerd maandbedrag bij arbeidsongeschiktheid.

### **Woonlasten**

Het bedrag dat u nodig heeft om ingeval van arbeidsongeschiktheid of werkloosheid te kunnen blijven wonen in uw koop- of huurwoning.

### **Zelfstandig ondernemer**

U bent zelfstandig ondernemer wanneer:

- u niet in dienst bent bij een werkgever. U heeft alleen of samen met anderen een bedrijf. U staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, of
- u niet in dienst bent bij een werkgever. U werkt alleen of samen met anderen in een vrij beroep (bijvoorbeeld kunstenaar, advocaat, adviseur, arts), of
- u directeur grootaandeelhouder bent.