



# **ALGEMENE VOORWAARDEN WOONGARANT ALL IN HUURPAKKET 2024-01**

**Let op!**

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van uw Woongarant All In Huurpakket. Voor elke verzekering uit uw All In Huurpakket gelden Aanvullende Voorwaarden. Op uw polisblad ziet u welke voorwaarden van toepassing zijn. Als artikelen uit de verschillende voorwaarden in strijd zijn met elkaar dan gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
- Daarna gelden deze Aanvullende Voorwaarden van uw verzekering.
- Tenslotte gelden de Algemene Voorwaarden All In Huurpakket.

## Wat vindt u waar?

1. Uw en onze verwachtingen .....	1
2. Begin, duur en einde van de verzekering .....	1
2.1 Begin van de verzekering .....	1
2.2 Contractduur .....	1
2.3 Einde van de verzekering .....	1
2.4 Bedenktermijn .....	3
3. Premie .....	3
3.1 Premie .....	3
3.2 Premiebetaling .....	3
3.3 Aanvangspremie .....	3
3.4 Vervolgpremie .....	4
3.5 Beëindiging verzekering .....	4
3.6 Premie voor uw All In Huurpakket .....	4
3.7. Premierestitutie .....	4
4. Wijziging van premie en voorwaarden .....	4
5. Verplichtingen bij schade .....	5
5.1 Wat te doen bij schade? .....	5
5.2 Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt? .....	6
6. Wanneer is schade niet verzekerd .....	6
7. Beperkte vergoeding bij Terrorisme .....	7
8. Verjaring van rechten op schadevergoeding .....	7
9. Wat te doen bij een klacht .....	8
10. Uw persoonlijke gegevens .....	8
11. Sanctiewetgeving .....	9
12. Wat is verder nog van belang .....	9
Begrippenlijst .....	11
Clausule Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) .....	13

## **Algemeen: Uw Woongarant All In Huurpakket**

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van uw Woongarant All In Huurpakket.

Ons Woongarant All In Huurpakket biedt u dekking voor de financiële gevolgen van onverwachte schade aan uw woning of inboedel.

Uw All In Huurpakket bestaat uit één of meerdere verzekeringen. Op uw polisblad leest u welke verzekeringen u heeft afgesloten. Wilt u meer verzekeringen aan uw All In Huurpakket toevoegen? Uw verzekeringsadviseur van De Hypotheker kan u hier meer over vertellen.

In deze Algemene Voorwaarden leest u hoe het zit met de looptijd, opzegging en wijziging van uw All In Huurpakket. U kunt hierin onze algemene contactgegevens vinden, u kunt lezen waar wij uw gegevens voor gebruiken en hoe u een klacht bij ons indient. Tot slot leest u ook wanneer u de premie moet betalen en wat de gevolgen zijn als u de premie te laat betaalt.

### **1. Uw en onze verwachtingen**

*Wat u van Woongarant mag verwachten*

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen, met u meedenken en uw schade zo snel mogelijk afhandelen. Wij omschrijven altijd helder waar u recht op heeft en u mag van ons verwachten dat wij betalen voor schade die verzekerd is.

*Wat Woongarant van u verwacht*

Wij verwachten van u dat u ook respect voor ons heeft. Wij verwachten dat u zorgvuldig met uw spullen omgaat en dat u al het mogelijke doet om schade te voorkomen en te beperken. Daarnaast verwachten wij van u dat u ons de juiste informatie verstrekt en dat u zich aan de wet houdt.

### **2. Begin, duur en einde van de verzekering**

#### **2.1 Begin van de verzekering**

De dekking van uw All In Huurpakket, onderdeel hiervan of wijziging van uw All In Huurpakket, begint op de datum die op het polisblad staat.

#### **2.2 Contractduur**

Op uw polisblad staat de looptijd, ook wel genoemd contractduur, van het All In Huurpakket. Aan het einde van deze looptijd verlengen wij uw All In Huurpakket automatisch met één jaar. Wilt u dit niet, dan kunt u de verzekering opzeggen. U leest in artikel 2.3 wanneer u uw All In Huurpakket kunt opzeggen.

#### **2.3 Einde van de verzekering**

Uw All In Huurpakket eindigt als u opzegt of als wij opzeggen. De dekking van uw verzekering loopt dan door tot en met de dag voor de einddatum om 12 uur 's nachts.

*U zegt de verzekering op*

U kunt uw All In Huurpakket dagelijks opzeggen; er geldt géén opzegtermijn. Indien u teveel premie heeft betaald, omdat u bijvoorbeeld per jaar betaalt, betalen wij de teveel betaalde premie uiteraard aan u terug.

*Woongarant zegt de verzekering op*

In bepaalde situaties mogen wij uw All In Huurpakket, of een onderdeel hiervan, per direct beëindigen en in andere situaties moeten wij een opzegtermijn van twee maanden aanhouden.

Hieronder leest u wat in welke situatie geldt.

#### *Opzegging zonder opzegtermijn*

Wij mogen uw All In Huurpakket of een onderdeel hiervan zonder opzegtermijn beëindigen:

- Als wij ontdekken dat u ons **opzettelijk** onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven.
- In dat geval mogen wij alle andere verzekeringen die u bij ons heeft ook per direct beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet heeft gefraudeerd.
- Als wij ontdekken dat u ons, zonder opzet, onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven bij de aanvraag van de verzekering, maar wanneer blijkt dat wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven.
- Indien u of iemand anders die belang heeft bij deze verzekering (belanghebbende) op de sanctielijst (zie hiervoor artikel 11) voorkomt.
- Als u weigert om de aanvangspremie te betalen of deze premie te laat betaalt.

Binnen twee maanden na ontdekking van een van de hierboven genoemde situaties brengen wij u schriftelijk op de hoogte van de gevolgen. De opzegdatum staat in de brief of e-mail die u van ons ontvangt.

#### *Wat bedoelen wij met opzettelijk misleiden?*

Als u bij het claimen van een schade of aanvragen van een verzekering onwaarheden vertelt, wordt dit gezien als fraude. Er wordt dan bijvoorbeeld een andere schadeoorzaak opgegeven of een hoger schadebedrag geclaimd dan de werkelijkheid. Indien wij dit ontdekken, heeft dit gevolgen voor uw verzekeringen bij ons.

#### *Opzegging met opzegtermijn van twee maanden*

Wij mogen uw All In Huurpakket of een onderdeel hiervan beëindigen met een opzegtermijn van 2 (twee) maanden:

- Op de verlengingsdatum van uw verzekering; de hoofdpremievervaldatum.
- Binnen 30 dagen nadat u een schade heeft gemeld, of nadat wij uw schadeclaim hebben betaald of afgewezen. In de opzegging noemen wij de reden waarom wij uw verzekering willen stopzetten en noemen wij de einddatum.
- Als u weigert de verzekeringspremie te betalen of deze te laat betaalt. Wij sturen u dan eerst een aanmaning. Betaalt u alsnog niet? Dan kunnen wij uw verzekering schriftelijk of per e-mail opzeggen. De verzekering eindigt op de datum die wij noemen in de opzegging (zie ook artikel 3.5).
- Indien er sprake is van een vertrouwensbreuk.
- Wanneer het verzekerde risico wijzigt in een risico dat niet binnen onze acceptatierichtlijnen past.
- Bij het claimen van bovenmatig veel schade.
- Bij het ongewenst behandelen van onze medewerkers of medewerkers van partijen waarmee wij samenwerken.

#### **TOELICHTING:** Claimen van bovenmatig veel schade.

Als u vaak bij ons een schade meldt of als u onduidelijke schades meldt, kan het zijn dat wij samen met u willen kijken wat de oorzaken van deze schades zijn en of wij deze kunnen voorkomen. Wij kunnen dan ook besluiten om tussentijds uw verzekering te wijzigen.

Deze wijzigingen kunnen bestaan uit:

- het verhogen van de verzekeringspremie;
- het stellen van aanvullende voorwaarden om bepaalde schade te voorkomen; en/of

- het plaatsen van een eigen risico.  
Kunt u zich niet vinden in deze maatregelen of neemt het aantal schadeclaims niet af, dan kan het zijn dat wij in de toekomst moeten besluiten uw verzekering te beëindigen.

**Voorbeeld:** Vertrouwensbreuk  
Hiervan is bijvoorbeeld sprake als u niet de waarheid heeft gesproken bij het melden van een schade waardoor onze belangen zijn geschaad.

#### *Automatisch einde van uw All In Huurpakket*

De verzekering eindigt automatisch op het moment dat:

- u geen belang meer heeft bij de verzekerde zaak (u bent bijvoorbeeld geen eigenaar meer);
- u geen vaste woonplaats meer in Nederland heeft.

## 2.4 Bedenkttermijn

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u als u, om welke reden dan ook, niet tevreden bent met onze verzekering, u deze binnen 14 dagen na ontvangst van de polis kosteloos kunt annuleren.

Hierbij geldt het volgende:

- De bedenktijd geldt 14 kalenderdagen. Wij dienen de annulering van de verzekering binnen deze 14 kalenderdagen van u te hebben ontvangen.
- De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- Maakt u gebruik van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken? Dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die terug.

Wilt u de verzekering ongedaan maken? Dan kunt u ons dit schriftelijk of via e-mail laten weten. Wij adviseren u altijd met de adviseur van De Hypotheker te overleggen voordat u de verzekering laat annuleren.

## 3. Premie

### 3.1 Premie

Bij de premie horen ook de assurantiebelasting en een eventuele servicevergoeding voor de gevolmachtigde.

### 3.2 Premiebetaling

Om dekking te hebben voor uw verzekeringen uit uw All In Huurpakket moet u de premie vooraf betalen. Dit betekent dat wij de premie uiterlijk ontvangen moeten hebben op de dag dat de (periode) van de verzekering ingaat, de premieveraldatum.

Wij maken onderscheid tussen twee soorten premies: de aanvangspremie en de vervolgpremie.

### 3.3 Aanvangspremie

Als u uw All In Huurpakket afsluit, moet u ervoor zorgen dat wij de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen 30 dagen na ontvangst van het betalingsverzoek.

Ontvangen wij de premie niet binnen deze termijn? Dan heeft u geen verzekering. U kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlennen aan de verzekering. Wij zijn niet verplicht om u in dit geval een aanmaning te sturen.

### 3.4 Vervolgpremie

*Betaalt u de premie niet op tijd?*

Betaalt u de vervolgpremie (de tweede en/of volgende premietermijnen) niet op tijd? Dan krijgt u een aanmaning en verzoeken wij u dringend alsnog de premie te betalen. Als u vervolgens nog niet betaalt, dan heeft u vanaf de 15e dag na de aanmaning op de verzekeringen in uw All In Huurpakket geen dekking meer voor schade.

*Gevolgen niet tijdige premiebetaling*

- Wij schorsen uw verzekering als u de vervolgpremie van uw verzekering niet (op tijd) heeft betaald. Dit doen wij pas nadat wij u na de vervaldag hiervoor een schriftelijke herinnering hebben gestuurd en de uiterste betaaltermijn die in de aanmaning staat genoemd, is verlopen.
- U blijft verplicht de premie aan ons te betalen, ook als wij de dekking schorsen.
- Wanneer wij incassokosten betalen om de premie te ontvangen die u ons schuldig bent, dan komen al deze kosten voor uw rekening. Het gaat hierbij om zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke kosten en de wettelijke rente.
- 24 uur na ontvangst van de gehele achterstallige premie op onze bankrekening heeft u weer dekking op uw verzekeringen uit uw All In Huurpakket, tenzij de polis in de tussentijd is opgezegd. Onze administratie is bepalend voor het tijdstip van ontvangst. Voor schade ontstaan of veroorzaakt in de periode dat u geen dekking had, wordt de dekking niet in kracht hersteld.

*Weigert u te betalen?*

Weigert u de vervolgpremie (de tweede en/of volgende premietermijnen) te betalen? Dan heeft u geen dekking meer voor de verzekeringen in uw All In Huurpakket.

Dit geldt voor schade ontstaan of veroorzaakt na het moment waarop u geweigerd heeft om de premie te betalen.

### 3.5 Beëindiging verzekering

Als u de premie niet heeft betaald en u daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. Wij hebben dan het recht om de verzekering te beëindigen, zoals ook staat aangegeven in artikel 2. U ontvangt hierover dan een brief of een e-mail. U blijft wel verplicht om de premie te betalen die u nog niet heeft betaald. Tevens kunnen wij beslissen om de gegevens van de persoon die de verzekering heeft afgesloten te registreren in (waarschuwings)registers.

### 3.6 Premie voor uw All In Huurpakket

Uw verzekering maakt deel uit van het All in Huurpakket. Indien meerdere verzekeringen deel uit maken van uw All In Huurpakket betaalt u hiervoor een totale premie. Betaalt u maar een deel van deze totale premie? Dan gaan we ervan uit dat u de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk heeft betaald. In dat geval schorten wij dus ook al uw verzekeringen op.

### 3.7. Premierestitutie

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u de premie vooruitbetaald? Dan betalen wij de teveel betaalde premie onder aftrek van eventuele kosten aan u terug. De teveel betaalde premie is de premie over de periode waarvoor de verzekering niet geldt. U krijgt de premie niet terug als de verzekering stopt vanwege fraude.

## 4. Wijziging van premie en voorwaarden

Wij kunnen de premie en de voorwaarden van de verzekeringen in uw All In Huurpakket wijzigen. Een wijziging kan voor u nadelig of voordelig zijn. Wij bepalen

op welke datum de wijziging ingaat. Dit is mogelijk bij verlenging van de verzekering of tussentijds.

#### *Wijziging van premie en/of voorwaarden op de hoofdpremievervaldatum*

Op de hoofdpremievervaldatum kunnen wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering aanpassen. De wijzigingen gaan dan in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

#### *Tussentijds*

In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat wij de premie en/of de voorwaarden van uw Woongarant All In Huurpakket tussentijds aanpassen. Dit doen wij alleen in een situatie waarbij wij niet kunnen wachten tot de hoofdpremievervaldatum. Deze wijziging voeren wij dan door en dat doen wij dan bij alle verzekeringen van dezelfde groep klanten.

#### *Voor u nadelige wijzigingen*

Soms moeten wij besluiten om een voor u nadelige wijziging door te voeren. Wij delen u mee waaruit de wijziging bestaat en wat de gevolgen hiervan zijn. U heeft na onze mededeling één maand de tijd om aan te geven dat u niet akkoord gaat met de wijziging.

Gaat u niet akkoord? Dan eindigt uw gehele All In Huurpakket op de dag waarop de wijziging zou ingaan.

Reageert u niet binnen één maand na onze mededeling? Dan nemen wij aan dat u akkoord gaat met de wijziging.

#### *Voor u voordelige wijzigingen*

Soms is het voor ons mogelijk om de premie te verlagen of de voorwaarden te verbeteren. Wij delen u mee waaruit de wijziging bestaat en wat de gevolgen hiervan zijn. Een voor u voordelige wijziging kunt u niet weigeren. U kunt dan ook niet uw All In Huurpakket, met terugwerkende kracht tot de dag van de wijziging, beëindigen.

## **5. Verplichtingen bij schade**

In dit artikel leest u hoe onze schaderegeling werkt. Wat moet u doen bij schade? En wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

### **5.1 Wat te doen bij schade?**

Om u bij de behandeling van uw schade zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, verzoeken wij u:

- de schade zo snel mogelijk aan ons te melden;
- volledige medewerking te geven en ons alle informatie te geven die belangrijk is voor de behandeling van uw schade;
- niets te doen wat nadelig zou kunnen zijn voor ons;
- direct politieaangifte te doen als u schade heeft door diefstal, een poging tot diefstal, vandalisme, gewelddadige beroving of afpersing.

#### ***BELANGRIJK!!!!***

Meld uw schade digitaal via [www.woongarant.nl](http://www.woongarant.nl) of via onderstaande QR-code:



Voor vragen over uw schade kunt u 24 uur per dag bellen met Woongarant Schadeservice op 088-2323012.



## 5.2 Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?

- Komt u (of een medeverzekerde) een of meer verplichtingen bij schade niet na en worden wij hierdoor in onze redelijke belangen geschaad? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaadt onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning van uitsluitend feiten.
- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.
- Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.

## 6. Wanneer is schade niet verzekerd

In dit artikel leest u in welke algemene situaties wij uw schade niet verzekeren. Deze uitsluitingen gelden voor alle onderdelen van uw Woongarant All In Huurpakket. In de aanvullende verzekeringsvoorwaarden van de verzekeringen uit uw All In Huurpakket kunt u lezen in welke specifieke situaties er uitsluitingen gelden voor schade.

### *Atoomkernreactie*

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een atoomkernreactie? Dan vergoeden wij deze niet. Daarvoor maakt het niet uit hoe de reactie is ontstaan.

---

### *Molest*

Schade welke is veroorzaakt, ontstaan of voortvloeit uit molest is niet verzekerd. Onder molest valt:

- *Gewapend conflict*: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- *Burgeroorlog*: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- *Opstand*: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Binnenlandse onlusten*: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- *Oproer*: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Muiterij*: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- *Nuclide*: een soort atoomkern.

---

### *Fraude*

Er is sprake van fraude als u ons opzettelijk heeft misleid. Dit kan zijn bij het afsluiten van de verzekering, maar ook tijdens de looptijd van de verzekering. Als wij fraude vaststellen, dan heeft dit ernstige gevolgen.

Indien u ons bij de behandeling van uw schademelding opzettelijk een onware opgave doet of een verkeerde voorstelling van zaken geeft, heeft dit tot gevolg dat wij u geen schadevergoeding betalen, ongeacht hoe de schade is ontstaan.

Verder kan fraude tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie;
- uw verzekering en overige verzekeringen uit uw Woongarant All In Huurpakket direct beëindigen, zoals bepaald in artikel 2.3;

- de fraude laten opnemen in het waarschuwingssysteem dat verzekeraars gebruiken;
- een al gedane uitkering of de waarde van een gedane vergoeding in natura terugvorderen;
- de (verleende) dekking alsnog weigeren;
- al gemaakte kosten ter vaststelling van het recht op uitkering terugvorderen.

---

#### *Sanctielijst*

Op het moment dat u of een belanghebbende bij uw verzekering staat opgenomen op de sanctielijst, is het ons op grond van de internationale en nationale wetgeving, niet toegestaan om u te verzekeren. Wij kunnen in dat geval ook uw schade niet vergoeden.

## **7. Beperkte vergoeding bij Terrorisme**

Door de aanslagen in New York op 11 september 2001 is duidelijk geworden dat terrorisme veel grotere gevolgen kan hebben dan tot die tijd werd aangenomen. Verzekeraars in Nederland hebben daarom de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Daarin brengen ze gezamenlijk de dekking van de gevolgen van terrorisme onder.

---

#### *NHT doet bindende uitspraak*

Heeft u schade die verband houdt met terrorisme, meld dit ons dan zo snel mogelijk. Wij dienen voor uw schade een vordering in bij de NHT. De NHT zal bepalen of de gebeurtenis waarbij uw schade is ontstaan onder het terrorisme risico valt. De uitspraak van de NHT is voor u en voor ons bindend.

---

#### *Beperkte dekking*

De dekking is beperkt, als is vastgesteld dat de gebeurtenis waarbij uw schade is ontstaan, onder het terrorisme risico valt. Deze beperking geldt voor elke afzonderlijke verzekering op uw polisblad en ook voor de ongevalverzekering. De dekking is beperkt tot het bedrag dat de NHT aan ons uitkeert. In de Clausule Terrorismedekking van de NHT en het Protocol Afwikkeling Claims is geregeld welk bedrag de NHT aan ons uitkeert. Als de NHT onze vordering volledig uitkeert, dan kunnen wij uw schade ook volledig vergoeden.

---

#### *Verval van dekking*

U kunt uw schade bij ons melden tot twee jaar nadat de NHT haar uitspraak heeft gedaan. Daarna vervalt elk recht op dekking.

---

#### *Meer weten?*

Een nauwkeurige omschrijving van het begrip terrorisme risico vindt u in de Clausule Terrorismedekking van de NHT. In deze clausule kunt u precies terugvinden hoe de beperking van de dekking werkt. Wij hebben de volledige tekst van de Clausule Terrorismedekking als bijlage bij deze polisvoorwaarden opgenomen. Daarnaast kunt u alle belangrijke informatie, waaronder de Clausule Terrorismedekking en het Protocol Afwikkeling Claims van de NHT, terugvinden op: [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl).

## **8. Verjaring van rechten op schadevergoeding**

Indien u aanspraak wilt maken op uw recht op schadevergoeding, is het van belang dat u uw schade op tijd bij ons meldt. Uw rechten op een uitkering kunnen namelijk verjaren. De precieze regeling kunt u nalezen in artikel 7:942 BW.

- Binnen drie jaar vanaf het moment dat u op de hoogte was of had kunnen zijn van de schade, moet u bij ons melding maken van deze schade.
- Dient u de schadeclaim op tijd in en hebben wij een definitief standpunt ingenomen waar u het niet mee eens bent? Dan heeft u nog drie jaar de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen onze beslissing.

## 9. Wat te doen bij een klacht

Wij streven naar tevreden klanten zonder klachten. Toch kan het zijn dat u ontevreden bent over onze service of over ons product. Graag willen wij dit van u horen en samen met u naar een oplossing zoeken. In dat geval kunt u een aantal stappen ondernemen:

- u kunt uw klacht in eerste instantie voorleggen aan de directie van Woongarant Volmacht BV, (Postbus 30, 1687 ZG Wognum); e-mail: [compliance@woongarantvolmacht.nl](mailto:compliance@woongarantvolmacht.nl).
- u kunt uw klacht ook voorleggen aan de klachtencommissie van verzekeraar Nationale Nederlanden (Postbus 93604, 2509 AV Den Haag);
- wanneer het oordeel van de directie van Woongarant Volmacht c.q. de verzekeraar voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG te Den Haag, telefoon 0900-3552248, e-mail: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl);
- wilt u geen gebruik maken van deze mogelijkheden, of vindt u de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## 10. Uw persoonlijke gegevens

Hieronder leest u hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens. Op onze website (Privacy Statement – Woongarant Volmacht) kunt u ons gehele privacy statement lezen. Hierin staat opgenomen welke gegevens wij van u gebruiken en waarvoor wij deze gegevens gebruiken.

### *Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?*

Als u een verzekering of een andere financiële dienst aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Wij gebruiken deze gegevens om:

- deze verzekeringsovereenkomst met u af te sluiten en uit te voeren;
- uw schadeclaim te kunnen behandelen en u service te verlenen;
- statistisch onderzoek te kunnen doen;
- te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;
- fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om de veiligheid en integriteit te waarborgen van de financiële sector en onze organisatie;
- marketingactiviteiten te kunnen doen.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen laten verwerken door derden, die ons hierbij ondersteunen.

### *Bijzondere persoonsgegevens*

In sommige gevallen hebben wij bijzondere persoonsgegevens van u nodig. U kunt hierbij denken aan medische of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn voor het aanvragen van een verzekering of bijvoorbeeld het behandelen van een schadeclaim. Wij gaan zeer zorgvuldig om met deze bijzondere persoonsgegevens; alleen een beperkt aantal medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

### *Gedragscode*

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars ([www.verbondvanverzekeraars.nl](http://www.verbondvanverzekeraars.nl)). De volledige tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)).

### *Stichting CIS*

Voor een verantwoord schade- en acceptatiebeleid raadplegen wij uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan.

Op deze registratie en verwerking is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Voor meer informatie kunt u kijken op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u het privacyreglement en ook het adres van de Stichting CIS.

## 11. Sanctiewetgeving

### *Opschortende voorwaarde*

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten op grond van nationale of internationale (sanctie)regels. De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

Wij voeren de toetsing zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf ingangsdatum die op de polis staat. Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt: de overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

Verder toetsen wij gedurende de looptijd van de verzekeringsovereenkomst regelmatig of u of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

## 12. Wat is verder nog van belang

### *Wat moet u doen bij een wijziging*

In de aanvullende voorwaarden van de verzekeringen uit uw All In Huurpakket kunt u lezen wat wij van u verwachten op het moment dat er een wijziging in uw situatie plaatsvindt.

Daarnaast is het voor uw All In Huurpakket van algemeen belang of uw huishouden uit één of meer personen bestaat. Voor sommige verzekeringen geldt dat ook personen tot uw huishouden kunnen horen die niet meer bij u inwonen.

Verandert de samenstelling van uw huishouden door bijvoorbeeld:

- huwelijk, samenwonen;
- echtscheiding;
- geboorte;
- overlijden;
- vertrek naar het buitenland;
- uit huis gaan wonen van kinderen om een andere reden dan studie;
- afstuderen of beëindigen studie van uitwonende kinderen;
- personen die bij u gaan inwonen?

Dan vragen wij u om ons te informeren over deze wijziging in de samenstelling van uw huishouden.

*(Wijziging) contactgegevens*

Wij communiceren met u op het laatste bij ons bekende (e-mail)adres. Wij zien berichten die wij sturen naar dit meest recente bij ons bekende adres dan ook als een bericht wat u heeft bereikt en waarvan u kennis heeft kunnen nemen.

Indien u verhuist, uw telefoonnummer, e-mailadres of bankrekeningnummer wijzigt, verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk aan ons door te geven. Wij passen deze gegevens dan aan in onze administratie.

## Begrippenlijst

### *Dekking*

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

### *Einddatum*

De dag tot welke het All In Huurpakket of een verzekering loopt.

### *Fraude*

Er is sprake van fraude als u ons opzettelijk heeft misleid. Als wij fraude vaststellen, dan heeft dit ernstige gevolgen. Het gevolg kan zijn dat wij bij schade geen schadevergoeding betalen of dat wij geen vergoeding in natura verlenen. Verder kan fraude tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie;
- uw pakketverzekering of één of meer verzekeringen beëindigen;
- de fraude laten opnemen in het signaleringsstelsel van de verzekeraars;
- een al gedane uitkering of de waarde van een gedane vergoeding in natura terugvorderen;
- de (verleende) dekking alsnog weigeren;
- al gemaakte kosten ter vaststelling van het recht op uitkering terugvorderen.

### *Premie*

De verzekeringspremie voor uw All In Huurpakket. Over de premie voor bepaalde verzekeringen betaalt u ook nog assurantiebelasting. Er zijn twee soorten premies.

### *Aanvangspremie*

Dit is de eerste premie die u verschuldigd bent als u de verzekering bent aangegaan.

### *Vervolgpremie*

Dit is de premie die u daarna periodiek verschuldigd bent.

### *Vervaldatum*

De dag waarop de premie moet worden betaald.

### *Verzekeraar*

Tenzij op uw polisblad bij een verzekeringsdekking een andere risicodrager wordt genoemd, worden de verzekeringen uit uw Woongarant All In Huurpakket gesloten in een pool, genaamd de Woongarant Pool Wonen. Nationale Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. (gevestigd te Den Haag aan de Prinses Beatrixlaan 35) treedt op als risicodrager van de Woongarant Pool Wonen. Op uw polisblad staat aangegeven dat Woongarant Volmacht B.V., tevens handelend onder de naam Woongarant, verklaart als gevolmachtigd agent te hebben getekend namens deze verzekeraar.

### *U/uw*

Degene die het All In Huurpakket heeft afgesloten, de verzekeringnemer.

### *Verzekerde(n)*

Dit kan de verzekeringnemer zijn, maar dit kunnen ook andere personen zijn voor wie de verzekering geldt. Het gaat dus ook om bijvoorbeeld de echtgenoot of een geregistreerd partner. De namen van deze personen hoeven niet op de polis te staan.

*Wij/ ons*

Woongarant Volmacht B.V. (handelend onder de naam Woongarant) en/of de verzekeraars die zij vertegenwoordigt. Woongarant Volmacht B.V. is gevestigd te Wognum aan het Raadhuisplein 1B (postadres: Postbus 30, 1689 ZG Wognum). De volmacht van Woongarant Volmacht B.V. is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12017626.

*Woongarant All In Huurpakket*

Het Woongarant All In Huurpakket is een verzekeringsovereenkomst bestaande uit een of meerdere verzekeringen.

## **Clausule Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)**

### **1. Begripsomschrijvingen**

Voor de Clausule Terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

#### **1.1 Terrorisme**

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### **1.2 Kwaadwillige besmetting**

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### **1.3 Preventieve maatregelen**

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

#### **1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)**

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekeringsmaatschappij kunnen worden ondergebracht.

#### **1.5 Verzekeringsovereenkomsten**

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

#### **1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars**

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.



## **2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**

- 2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
  - of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- 2.2. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- 2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
  - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
- dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervoor vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

## **3. Uitkeringsprotocol NHT**

- 3.1. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol Afwikkeling Claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol Afwikkeling Claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband

waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt en daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

- 3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van de Clausule Terrorismedekking wordt beschouwd.

Het Protocol Afwikkeling Claims, inclusief toelichting en het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponeerd onder nummer 27178761.