

# Polisvoorwaarden

ZEKUR Doorlopende Fietsverzekering

### **Belangrijke informatie**

De ZEKUR Doorlopende Fietsverzekering is een product van Allianz Global Assistance en wordt uitgevoerd door Your Benefits Assuradeuren B.V. De voorwaarden van de verschillende dekkingen zijn uitsluitend van toepassing als dit uit het polisblad blijkt.

### **Gewoon ZEKUR Fiets bestaat uit de dekkingen:**

- Diefstal
- Juridische hulp

### **Extra ZEKUR Fiets bestaat uit de dekkingen:**

- Diefstal
- Juridische hulp
- Schade

### **Uitbreiding bij Extra ZEKUR Fiets:**

- Pechhulp

### **Deze voorwaarden bestaan uit:**

- Verzekeringsvoorwaarden DFV18

### **Belangrijke contactgegevens**

#### **Alarmcentrale in geval van Pechhulp**

Tel. nr. +31 (0)20-592 91 52  
24 uur per dag bereikbaar

#### **ZEKUR Klantenservice**

Voor algemene vragen tel.nr. +31 (0)88 01 06 999  
ma - vrij, 8:30-17:30 uur  
E-mail: infoZEKUR@ybas.nl

#### **Schadeafdeling**

Voor schadegerelateerde vragen tel. nr. +31 (0)88 01 06 999  
ma - vrij, 8:30-17:30 uur  
E-mail: schadeZEKUR@ybas.nl  
Website: www.ZEKUR.nl

Belangrijke informatie	2
Belangrijke contactgegevens	2
<b>Algemene Voorwaarden</b>	<b>4</b>
1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?	4
2. Hoe stellen wij schade vast en hoe vergoeden we die?	5
3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?	5
4. Meerdere verzekeringen	5
5. Wie verzekeren wij?	5
6. Premie betalen	5
7. Kunnen wij je premie en voorwaarden wijzigen?	6
8. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten?	6
9. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?	6
10. Wat doe je, als je een klacht hebt?	6
11. Hoe gaan wij met fraude om?	6
12. Privacy en persoonlijke gegevens	7
13. Begripsomschrijvingen	7
<b>Toelichting op de dekking</b>	<b>8</b>
1. Heb je pech?	8
2. Welke fiets is verzekerd?	8
3. Vanaf wanneer ben je verzekerd?	8
4. Waar is de verzekering geldig?	8
5. Wat verwachten wij van je?	9
6. Wat is niet verzekerd?	9
7. Voorzichtig met je spullen omgaan	10
8. Welke regels gelden er bij schade?	10
9. Hoe berekenen wij de schadevergoeding?	11
<b>Inhoud van de dekking(en)</b>	<b>12</b>
1. Schade aan de fiets	12
2. Diefstal van de fiets	13
3. Hulp bij pech met de fiets	13
4. Juridische hulp bij een ongeval met de fiets	14

Je leest nu de verzekeringsvoorwaarden van de Doorlopende Fietsverzekering. Deze verzekeringsvoorwaarden bestaan uit algemene voorwaarden Doorlopende Fietsverzekering en de voorwaarden van de dekkingen. Met deze verzekering is schade aan jouw fiets verzekerd. Ook ben je verzekerd als je pech hebt met de fiets of als je juridische hulp nodig hebt door het gebruik van je fiets.

### **Hoe lees je de polisvoorwaarden?**

De afspraken over de verzekering staan op het polisblad en in de verzekeringsvoorwaarden.

Heb je een vraag over de polisvoorwaarden en wil je iets snel vinden?

Ga dan naar [ZEKUR.nl/voorwaarden](http://ZEKUR.nl/voorwaarden). Open de gewenste polisvoorwaarden en met de zoekfunctie krijg je snel antwoord.

### **Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden?**

Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan. Daarna gelden de voorwaarden van de dekkingen en vervolgens de Algemene voorwaarden Doorlopende Fietsverzekering.

# Algemene voorwaarden

## **1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?**

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. – Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk.

We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance

Ons bezoekadres is: Poeldijkstraat 4

1059 VM Amsterdam

En ons postadres: Postbus 9444

1006 AK Amsterdam

Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Je mag verwachten dat wij:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op jouw vraag om hulp;
- met je meedenken;
- schades snel afhandelen.

Met schade bedoelen wij de te maken kosten en te betalen vergoedingen. Wij vergoeden schade, door:

- een dienst te verlenen en/of;
- het verzekerde object te vervangen of;
- een financiële vergoeding te geven.

In onderdeel C, Inhoud van de dekking(en), staat hoe en welke schade wij vergoeden.

## 2. Hoe wordt schade vastgesteld en vergoed?

- Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt. De reactietermijnen vind je op onze website.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij je opvragen als bewijs.
- Vergoeden wij schade aan een verzekerd object? Dan mogen wij van je vragen dat je het eigendom aan ons overdraagt.

## 3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- als een ander aansprakelijk voor jouw schade? Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Komen wij er achteraf achter dat een schade toch niet verzekerd is? Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

## 4. Meerdere verzekeringen

Heb je recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?

- Dan krijg je via onze verzekering geen vergoeding;
- We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
- Voor een uitkering bij overlijden en/of invaliditeit door een ongeval geldt deze beperking niet;
- Als wij toch op jouw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag je op dat moment je recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.

## 5. Wie verzekeren wij?

Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat je tijdens de looptijd van de verzekering(en):

- ingeschreven staat in een Nederlands Bevolkingsregister;
- daadwerkelijk in Nederland woont.

## 6. Premie betalen?

- Je betaalt de premie, kosten en assurantiebelasting altijd vooraf. Dat wil zeggen voordat de dekking ingaat.
- Je betaalt de eerste premie binnen veertien dagen na ontvangst van het eerste polisblad. Met de eerste premie bedoelen wij de premie die jij moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag. Betaal je de eerste premie niet op tijd? Dan is er vanaf de ingangsdatum geen dekking. Wij kunnen besluiten de premie en bijkomende kosten alsnog te innen, ook al is de verzekerde periode voorbij. Wij zijn niet verplicht jou in dat geval een betalings herinnering te sturen.
- De vervolgpremie moet uiterlijk binnen dertig dagen nadat deze is verschuldigd, worden betaald. Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die jij na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag. Betaal je de vervolgpremie niet op tijd? Dan is er geen dekking voor schade vanaf de vijftiende dag nadat wij je een betalingsherinnering hebben gestuurd. Als wij genoodzaakt zijn de vervolgpremie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening.

- Wil je verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratie kosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, ben je weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussentijdse periode ben je niet verzekerd.

## 7. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, hoor je dat minimaal dertig dagen van tevoren
- Ga je niet akkoord met de wijziging? Dan kun je de verzekering stopzetten. Doe dit binnen dertig dagen nadat je de wijziging hebt ontvangen.
- Wijzig je zelf de verzekering? Dan behandelen wij de verandering alsof je een nieuwe verzekering afsluit.

## 8. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten?

Na het eerste verzekeringsjaar kun je de verzekering opzeggen, met een opzegtermijn van een maand. Doe dit schriftelijk, per telefoon of e-mail. Heb je teveel premie betaald? Dan storten wij die terug. In het eerste verzekeringsjaar kun je de verzekering wel stoppen bij:

- uitschrijving uit het bevolkingsregister, omdat je niet meer in Nederland woont;
- overlijden van de verzekeringnemer.

## 9. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij zetten de verzekering stop als je:

- ons hebt misleid doordat je niet eerlijk of volledig bent geweest toen je de verzekering afsloot;
- bij schade expres een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- veel of onduidelijke schades meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Schatten wij in dat dit niet kan? Of wil je niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. Je krijgt daarover een brief;
- hebt gefraudeerd of ons hebt opgelicht of bedrogen. Je krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum die wij in de brief vermelden.

## 10. Wat doe je, als je een klacht hebt?

Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op. Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je de klacht indienen bij onze directie. Ben je daarna niet tevreden over onze oplossing? Leg de klacht dan voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Het is ook mogelijk om te bellen: 070-333 8 999. Of kijk op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Je kunt de klacht ook voorleggen aan de rechter. Voor de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

## 11. Hoe gaan wij met fraude om?

Een verzekering wordt op basis van vertrouwen afgesloten. Bij fraude zijn andere verzekerden en wij de dupe. Daarom doen wij er alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Bij het ontdekken van fraude nemen wij maatregelen zoals:

- Een schade niet vergoeden.
- Een uitgekeerde vergoeding terughalen.
- Extra kosten die gemaakt zijn in rekening brengen.
- De verzekering(en) bij ons opzeggen.

- Aangifte doen bij de politie.
- De fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
- Doorgeven van de persoonsgegevens aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Fraude.
- De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van €532,-.

## 12. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Verbond van Verzekeraars. Voor meer informatie hierover kan u de bijlage in deze voorwaarden Privacy raadplegen.

## 13. Begripsomschrijvingen

- Aanhanger: Aanhangwagen, fietsaanhanger, bagagekar, fietskar.
- Accessoires: Alle extra onderdelen die aan of op de fiets vast zitten.
- Alarmcentrale: Alarmcentrale van AWP Services NL B.V.
- ATB (all-terrain-bike) of MTB (mountainbike): Een fiets die gemaakt is om off road te rijden.
- Atoomkernreactie: Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- Dagwaarde: De nieuwwaarde van de fiets verminderd met een bedrag in verband met waardevermindering door veroudering en slijtage.
- Je/jij: De eigenaar van de fiets
- Je/Verzekeringnemer: De persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.
- Juridische ondersteuning: Het behartigen van de juridische belangen wanneer je een geschil hebt met één of meerdere andere partijen.
- Molest: Hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponerd.
- Ongeval: Een plotseling van buiten komend onheil dat schade en/of letsel veroorzaakt.
- Pech: Elk mechanisch defect waardoor de fiets niet meer verder kan. Dit mechanisch defect heeft geen van buitenkomende oorzaak (zoals bijvoorbeeld een botsing).
- Polisblad: Deze pagina hoort bij de verzekeringsvoorwaarden. Hierop staat hoe de fiets verzekerd is.
- Restwaarde: de waarde op het moment van de schade.
- Slijtage: Materiaalafname door het gebruik van de fiets.

- Totaal verlies: De reparatiekosten zijn dan hoger dan de verzekerde waarde verminderd met de afschrijving en min de restwaarde na schade.
- Woonplaats: De woonplaats van de verzekeringnemer. Zoals deze vermeld staat in de basisregistratie personen in Nederland.
- We/Wij/Ons/Verzekeraar: AWP P&C S.A. - Dutch Branch (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Global Assistance. Adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.

# Toelichting op dekking(en)

## 1. Heb je pech?

Pech? Bel direct met de alarmcentrale: **+31 (0)20 851 22 94** (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

### Let op:

Kosten worden alleen vergoed als hiervoor toestemming is gegeven door de Alarmcentrale.

- De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Bij hulpverlening hoor je direct wat wij voor je kunnen doen. Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij kosten vergoeden en hoeveel de vergoeding bedraagt.
- De alarmcentrale kan vragen bepaalde kosten voor te schieten.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.

## 2. Welke fiets is verzekerd?

Verzekerd is de fiets die op het polisblad staat. Meeverzekerd zijn de accessoires (extra onderdelen) op de fiets. De accessoires moeten op de aankoopnota of het taxatierapport van de fiets staan en de waarde moet zijn meegenomen in het verzekerde bedrag.

## 3. Vanaf wanneer ben je verzekerd?

De ingangsdatum en einddatum van de verzekering staan op het polisblad.

## 4. Waar is de verzekering geldig?

- De verzekering is geldig in de hele wereld.
- Pechhulp is alleen geldig in Nederland en tot 30 kilometer over de grens met Duitsland en België.
- Juridische hulp krijg je alleen in Europa.



## 5. Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

- bij pech direct contact met ons opneemt en andere schade gevallen uiterlijk binnen 28 dagen na het voorval aan ons meldt;
- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- bij diefstal binnen 7 dagen aangifte doet bij de politie;
- je aan de wet houdt;
- goed zorgt voor je spullen;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waar wij om vragen;
- dat je bij sleutelverlies vervangende sleutels laat maken en deze aan ons doorgeeft.

### Let op:

Als jij je niet aan de regels houdt, kan het zijn dat je niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de schade dan niet vergoeden en de verzekering stopzetten.

## 6. Wat is (ook) niet verzekerd?

### A. Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door onderstaande activiteiten.

- Deelname aan strafbare feiten. Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;
- Opzet, grove schuld of nalatigheid;
- Deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen;
- Deelname aan of voorbereidingen op wedstrijden;
- Verhuur en ander zakelijk gebruik van de fiets (koeriersdiensten etc.);
- Overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
- Gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities;
- Molest of atoomkernreacties;
- Spullen die in beslag worden genomen of verbeurd worden verklaard.

## B. Ook niet verzekerd:

- Als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen. Voor een uitgebreid overzicht kun je artikel 7 'Voorzichtig met je spullen omgaan' lezen;
- Als je ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade. Hieronder valt ook dat je niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- Als je belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- Als je de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als je niet bij ons verzekerd was geweest;
- Als je de kosten redelijkerwijs kon verwachten.

## C. Heb je recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?

- Dan krijg je via onze verzekering geen vergoeding;
- We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
- Als wij toch op jouw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag je op dat moment je recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over;
- Heb je bij ons meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren we nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag. Wij kunnen geen verzekering bieden of betaling doen aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toege staan, als gevolg van de nationale of internationale afspraken (sanctie lijsten).

## 7. Voorzichtig met je spullen omgaan

De verzekering is alleen geldig als je voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet je best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Ons uitgangspunt is of je redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, dan betalen wij de schade niet. Voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen zijn:

- als je fiets onbeheerd en niet op slot staat;
- als je sleutels onbeheerd achterlaat in kleding, tas en garderobe.

## 8. Welke regels gelden er bij schade?

- Bij schade moet je zo snel mogelijk contact met ons opnemen. Heb je een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen.
- Bij schade moet de aanschafwaarde aangetoond worden via een aankoopnota of taxatierapport van een rijwiel specialist. Is de aankoopnota of taxatierapport bij de start van de verzekering ouder dan 6 maanden? Dan gaan wij bij schade niet uit van de verzekerde waarde maar van de dagwaarde.
- De schade aan de fiets mag gerepareerd worden nadat wij daarvoor toestemming geven.
- De dekking eindigt automatisch bij totaal verlies, diefstal, verkoop van de fiets of verhuizing naar het buitenland. De verzekering stopt als je geen andere fiets wilt verzekeren of wij de andere fiets niet kunnen verzekeren. De teveel betaalde premie krijg je terug.

## 9. Hoe berekenen wij de schadevergoeding?

Wij vergoeden schade aan je fiets tot de verzekerde waarde verminderd met de afschrijving, de restwaarde en een eventueel eigen risico. Totaal verlies is als het repareren van de fiets meer kost dan de verzekerde waarde min de afschrijving en min de restwaarde. Totaal verlies is ook diefstal of als de fiets op een andere manier totaal verloren gaat.

### Wat is de afschrijving?

Dit is een vermindering van de verzekerde waarde omdat de fiets jaarlijks minder waard wordt.

- In het 1e tot en met het 3e jaar van de verzekering geldt er geen afschrijving.
- In jaar 4 vergoeden wij tot maximaal 75% van de verzekerde waarde.
- In jaar 5 vergoeden wij tot maximaal 60% van de verzekerde waarde.
- In jaar 6 vergoeden wij tot maximaal 45% van de verzekerde waarde.
- In jaar 7 vergoeden wij tot maximaal 35% van de verzekerde waarde.
- In jaar 8 vergoeden wij tot maximaal 25% van de verzekerde waarde.
- Vanaf jaar 9 vergoeden wij tot maximaal 20% van de verzekerde waarde.

### Let op:

Deze afschrijvingsregeling geldt ook voor accessoires.

### Bij schade:

- stuur je ons de gespecificeerde reparatienota en aankoopnota;
- vergoeden wij de reparatiekosten. Bij totaal verlies vergoeden wij het bedrag dat overblijft van de verzekerde waarde verminderd met de afschrijving, de restwaarde en een eventueel eigen risico;
- krijg je een vergoeding van maximaal € 5,- per dag voor een leenfiets en € 8,50 per dag voor een e-bike, voor maximaal 3 dagen, plus de dagen die eventueel nodig zijn om een schade-expert de schade te laten beoordelen. Deze kosten mag je bij ons declareren door ze te laten toevoegen aan de reparatienota.

### Voorbeeld schade totaal verlies:

Aanschafwaarde fiets: € 1.000,-

Moment van schade: 4e jaar

Restwaarde = € 100,- (dit is de werkelijk waarde van de beschadigde fiets)

### Berekening schadevergoeding:

Berekening op moment van schade volgens afschrijving: € 1.000,- x 75% = € 750,- Restwaarde = - € 100,-

Vastgestelde schade = € 650,-

Eigen risico\* = - € 25,-

Schadevergoeding = € 625,-

\* Bij racefietsen, ATB's en MTB's geldt bij totaalverlies een eigen risico van 20% van de door ons vastgestelde schade.

### **Bij diefstal:**

- stuur je ons een kopie van het originele politierapport;
- stuur je ons de aankoopnota;
- stuur je ons de twee originele fietssleutels. Minimaal 1 sleutel moet sporen van gebruik hebben. De sleutelnummers moeten al bij ons bekend zijn en staan op je polisblad;
- zodra wij alle benodigde stukken hebben ontvangen, beoordelen wij of je recht hebt op een schadevergoeding. Het verzekerde bedrag verminderd met de afschrijving en eigen risico wordt zo snel mogelijk overgemaakt naar je bankrekening;
- wordt de fiets na uitbetaling teruggevonden? Neem dan contact met ons op. De schadevergoeding mag je houden, maar wij zijn eigenaar van de gestolen fiets.

# Inhoud van dekking(en)

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag.

## **1. Schade aan de fiets**

Staat dit op je polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

### **Verzekerd**

- Schade aan de fiets ten gevolge van een ongeval, diefstal of vandalisme;
- Schade aan de fiets die je zelf per ongeluk veroorzaakt;
- Reparatiekosten van schade.

### **Eigen risico**

- € 25,- per schade;
- Bij totaal verlies geldt er voor racefietsen, ATB's en MTB's een eigen risico van 20% van de door ons vastgestelde schade

### **Niet verzekerd**

- Slijtage, onvoldoende onderhoud en geleidelijk werkende weersinvloeden en eigen gebrek;
- Onderdelen die kapot gaan zonder dat er sprake is van een van buiten komend onheil;
- Schade aan banden, jasbeschermer, kettingkast, snelbinders, kabels, bel, verlichting en schade door krassen en schrammen. Dit is wel verzekerd als er tegelijkertijd ook schade is aan de rest van de fiets;
- Schade aan de accu die je op basis van de leeftijd van de accu kan verwachten;
- Schade aan makkelijk afneembare onderdelen van de fiets, zoals accu's, fietscomputers en navigatieapparatuur. Dit is wel verzekerd als er tegelijkertijd schade is aan de rest van de fiets en deze afneembare onderdelen standaard onderdeel zijn van de fiets of als accessoires zijn meeverzekerd.

## 2. Diefstal van de fiets

Staat dit op je polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

### Verzekerd

- Diefstal van (een deel van) de fiets;
- Schade ontstaan in de periode dat de fiets gestolen is;
- Schade ontstaan bij een poging tot diefstal.

### Eigen risico

- Geen;
- Voor racefietsen, ATB's en MTB's geldt een eigen risico van 20% van de door ons vastgestelde schade.

### Niet verzekerd

- Als de fiets niet op slot stond of de originele sleutels niet aan ons getoond kunnen worden. Minimaal 1 sleutel moet sporen van gebruik hebben;
- Als de fiets niet is voorzien van een ART (categorie 2 of hoger) goedgekeurd slot;
- ATB's en racefietsen die niet met een ART-goedgekeurd kabelslot zijn vastgemaakt aan een onbeweeglijk voorwerp, zoals een vastgemonteerd fietsenrek, boom of ander vast voorwerp;
- Diefstal van makkelijk afneembare onderdelen van de fiets, zoals accu's, fietscomputers en navigatieapparatuur. Dit is wel verzekerd als de hele fiets wordt gestolen en deze spullen standaard onderdeel zijn van de fiets of als accessoires zijn meeverzekerd.

### Bijzonderheden

- Een goed slot is herkenbaar aan het ART-keurmerk. Bekijk voor het kopen van het juiste slot de complete lijst op [www.stichtingart.nl](http://www.stichtingart.nl). Om je fiets te verzekeren is Categorie 2 van toepassing: voor als je fiets wat langer onbeheerd blijft. De meeste sloten worden standaard geleverd met 2 identieke sleutels. Het bijbehorende sleutelnummer staat in de meeste gevallen ingegraveerd op de sleutel. Ook komt het voor dat het sleutelnummer op een aangeringd label staat vermeld. Dit nummer heb je nodig indien je een sleutel moet bestellen. Als je een sleutel moet bestellen kun je dit het beste doen via jouw vakhandelaar. Hij vraagt dan een sleutel aan bij de leverancier van het slot. Een reservesleutel is te herkennen aan het oorspronkelijke sleutelnummer waaraan een letter "c" (copy) of een "d" (duplicate) is toegevoegd;
- Fietsen zonder vastgemonteerd slot, zoals ATB's en racefietsen, moeten het frame met een ART-goedgekeurd kabelslot vastmaken aan een nagelvast of met de grond verankerd voorwerp.

## 3. Hulp bij pech met de fiets

Staat dit op je polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

### Verzekerd

- Bij pech in Nederland en tot 30 km over de grens met België of Duitsland is verzekerd:
  - (Nood)reparatie van de fiets, zodat je door kunt gaan met je fietstocht.
- Kan de fiets niet ter plaatse gerepareerd worden? Dan brengen we jou, de fiets en een passagier terug naar de plek van jouw keuze (tot maximaal 30 kilometer verder).

## Niet verzekerd

- Hulpverlening die nodig is door een lege accu omdat je de accu niet voldoende hebt opgeladen;
- Hulpverlening als je op je woonadres bent.

## Bijzonderheden

- Met pech bedoelen wij een ongeval of een mechanisch gebrek waardoor je met de fiets niet verder kunt fietsen;
- Wij verlenen maximaal 4 keer per verzekeringsjaar hulp;
- Bij verlies of diefstal van jouw pechhulppas ontvang je een nieuwe pas.

## 4. Juridische hulp bij een ongeval met de fiets

Staat dit op je polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd. Veroorzaakt een ander schade aan jou of je fiets? Dan helpen wij je om de schade door de veroorzaker te laten betalen (dit noemen we verhalen van schade).

## Verzekerd

- Verzekerd is juridische ondersteuning door DAS bij het verhalen van schade aan de verzekerde fiets of schade (waaronder letsel) van degene die (met jouw toestemming) de fiets bestuurt of hiermee wordt vervoerd. Maar alleen als deze schade is ontstaan terwijl met de verzekerde fiets wordt deelgenomen aan het verkeer. En een ander voor die schade aansprakelijk is doordat hij iets verkeersdeed (onrechtmatig handelen);
- Op [www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand](http://www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand) staat hoe en onder welke voorwaarden DAS je juridische hulp verleent. Bijvoorbeeld; Verwacht DAS dat de kosten voor de rechtshulpverlening hoger zijn dan de schade die je hebt? Dan mag zij de hulpverlening stoppen en de schade vergoeden.

## Eigen risico

- Je moet aan DAS een eigen risico van € 250,- betalen als je wilt dat DAS een rechtshulpverlener die niet bij DAS werkt (externe) inschakelt om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet als het volgens de wet en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging). Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag je kiezen of jij je in die procedure laat bijstaan door:
  - een juridisch specialist in dienst van DAS;
  - of een door jou zelf gekozen externe rechtshulpverlener, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.
- Pas nadat DAS het eigen risico van € 250,- heeft ontvangen, zal DAS de opdracht aan de door jou aangewezen externe rechtshulpverlener geven.

## Niet verzekerd

- Geschillen (verschillen van mening) over deze verzekering of een geschil met DAS zijn niet verzekerd. Krijg je later alsnog gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk en noodzakelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog. Dit doet zij tot maximaal het verzekerde bedrag.
- Zaken die bij het afsluiten van de verzekering al bestonden of waarvan je toen al kon verwachten dat deze zouden ontstaan.
- Geschillen door het overnemen van verplichtingen van een ander.

- Geschillen over fiscale voorschriften, zoals douanevoorschriften.
- Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel B6 'Wat is niet verzekerd?' lezen.

### Verzekeringsgebied

- Je krijgt juridische hulp in heel Europa. Maar het recht van dat Europese land moet wel van toepassing zijn op het geschil. Ook moet de rechter van dat Europese land over het conflict mogen oordelen.

### Maximum vergoeding per schadegeval

- Onbeperkte vergoeding voor de kosten van de deskundigen in loondienst bij DAS. Ook als zij jou bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.
- Maximaal € 25.000,- per conflict voor het inschakelen van deskundigen (waaronder rechtshulpverleners, zoals een advocaat), proceskosten en kosten van getuigen die je van de rechter moet betalen, noodzakelijke reizen verblijfkosten voor een buitenlandse rechtszaak en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak.
- Is er sprake van gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op jouw verzoek een door jou aangewezen externe rechtshulpverlener is ingeschakeld? Dan betaalt DAS de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoreen overige kosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure) tot maximaal € 5.000,- (excl. btw). Dit als onderdeel van het kostenmaximum van € 25.000,-.

### Bijzonderheden

- Je krijgt de juridische hulp van een juridisch specialist. Dit is een deskundige medewerker die in dienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met je over de manier waarop jouw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij jou of dat wat je wenst ook haalbaar is.
- Als DAS dit nodig vindt, kan zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens jou inschakelen. Dit mag je dus niet zelf doen.
- Als de partij waarmee je een conflict hebt, ook rechtsbijstand krijgt van DAS, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. Maar alleen DAS mag deze namens jou inschakelen. Dit mag je dus niet zelf doen.
- Een door jou gekozen externe rechtshulpverlener moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient.
- DAS behandelt alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan € 250,-.
- DAS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van externe deskundigen.

### Bij schade

- Je krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat je hulp krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS. Heb je juridische ondersteuning nodig? Neem dan zo snel mogelijk contact op met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Telefoonnummer: (020) 651 75 17. Adres: De Entree 222, 1101 EE Amsterdam.
- Als je een klacht hebt over juridische bijstand, kun je deze indienen bij DAS (Postbus 2300, 1100 DM Amsterdam).
- Als je het met DAS niet eens blijft over de aanpak of haalbaarheid van de zaak, kan je gebruik maken van de geschillenregeling. Hiervoor lees je meer op [www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand](http://www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand).
- Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel B5 'Wat verwachten wij van je?' lezen.