

ABN AMRO Risicoverzekering

Wat staat er in deze voorwaarden?

Blad 1: Algemene afspraken

Blad 3: Wat mag u van ons verwachten?

Blad 5: Wat verwachten wij van u?

Blad 6: Wat mag u veranderen aan uw verzekering?

Algemene afspraken

Wat moet u doen als een verzekerde overlijdt?

Geef dit zo snel mogelijk aan ons door. U kunt ons bellen op telefoonnummer 0900 – 0024 (€ 0,10 per minuut)*.

Stuur ons daarna de volgende papieren:

- uw originele polis;
- een uittreksel uit het overlijdensregister;
- van degene die recht heeft op het geld: een verklaring van erfrecht. Dit hoeft niet als deze persoon met zijn naam op de polis staat. Of als deze persoon uw echtgenoot of geregistreerde partner is.

Wij kunnen ook nog vragen om een aantal extra gegevens. Hierna leest u welke.

Een ondertekende verklaring

Wij kunnen vragen aan iedereen die belang heeft bij deze verzekering om een verklaring te ondertekenen. In deze verklaring staat dat wij na onze betaling niets meer aan deze personen hoeven te betalen. Heeft niet iedereen de verklaring ondertekend? Dan hoeven wij niet te betalen.

Meer bewijzen geven als wij daarom vragen

Het kan zijn dat wij meer gegevens nodig hebben om te kunnen betalen. Dan vragen wij u die naar ons op te sturen. Als wij die niet krijgen, hoeven wij niets te betalen.

Wie zijn 'wij'?

Wij zijn ABN AMRO Levensverzekering N.V.

Voor wie zijn deze voorwaarden?

Deze voorwaarden zijn voor:

- degene die de verzekering heeft afgesloten. Die noemen wij in deze voorwaarden 'u';
- de personen die een uitkering kunnen krijgen (de begunstigden). Op de polis staat wie dit zijn;
- de verzekerde of verzekerden. U sluit deze verzekering af op iemands leven. Die persoon is de verzekerde. Op uw polis staat wie de verzekerde is. Het is ook mogelijk om de verzekering af te sluiten op twee levens.

Welke voorwaarden gelden voor de ABN AMRO Risicoverzekering?

Voor de ABN AMRO Risicoverzekering gelden de voorwaarden die u nu leest.

Staat er in de voorwaarden iets wat tegenstrijdig is met wat er op uw polis staat of wat er in de clausules op de polis staan? Dan geldt wat er staat op uw polis en in de clausules. Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht.

Wanneer begint de verzekering?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. Vanaf dat moment moet u premie betalen. Er is pas recht op een uitkering als de eerste premie is betaald.

Hebt u de verzekering afgesloten maar wilt u hem toch niet? Stuur ons dan een brief binnen 30 dagen nadat u uw polis hebt gekregen. Dan stoppen wij de verzekering en heeft deze nooit bestaan. Hebt u al premie betaald? Dan betalen wij die aan u terug.

Als wij geen brief van u ontvangen, gaan wij ervan uit dat u de verzekering wilt houden. Wij gaan er dan ook van uit dat u het eens bent met wat er op uw polis staat.

Wanneer stopt de verzekering?

De verzekering stopt direct nadat een verzekerde is overleden. Leven alle verzekerden nog op de einddatum? Dan stopt de verzekering op de einddatum. De einddatum staat op uw polis.

Bent u uw polis kwijt?

Dan kunt u dat aan ons melden en krijgt u een nieuwe polis. Uw oude polis is dan niet meer geldig.

Hoe beschermen wij uw privacy?

Uw privacy beschermen wij door ons te houden aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode kunt u vinden op www.verzekerders.nl als u zoekt op 'gedragscode'.

Hebt u een klacht?

Dan kunt u daarover een brief sturen aan de directie van ABN AMRO Levensverzekering N.V. Het adres is:

ABN AMRO Levensverzekering N.V.
t.a.v. de directie
Postbus 10085
8000 GB ZWOLLE

Bent u niet tevreden met de beslissing van de directie? Stuur dan een brief naar het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het adres is:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel. 070-333 8 999
www.kifid.nl

U mag de klacht ook voorleggen aan de Nederlandse rechter.

Krijgt u korting omdat de verzekerde niet rookt?

Staat op uw polis dat u het tarief voor niet-rokers betaalt? Dan krijgt u korting op de premie, omdat de verzekerden niet roken. Voor deze korting gelden de regels hieronder.

- De verzekerden verklaren bij het begin van de verzekering dat zij niet roken. En dat zij de twee daaraan voorafgaande jaren niet hebben gerookt.
- Als een verzekerde overlijdt, mag hij in de twee jaar daarvoor niet gerookt hebben. Heeft hij dat wel gedaan? Dan betalen wij 60% van het bedrag dat op de polis staat.
- Begint een verzekerde met roken? Dan moeten u en de verzekerde dat meteen in een brief aan ons laten weten. Wij veranderen dan de premie of het verzekerd bedrag.
- Hebt u geen korting? En rookt een verzekerde twee jaar niet? Dan kunt u ons dat via een brief laten weten. Daarop moet de handtekening van de verzekerde staan. Daarna krijgt u de korting. **Let op:** Zijn er twee verzekerden? Dan krijgt u alleen korting als beide verzekerden twee jaar niet roken.

Wat mag u van ons verwachten?

Wanneer betalen wij?

Met deze verzekering betalen wij een bedrag als een verzekerde overlijdt voor of op de einddatum van deze verzekering. Zijn er twee verzekerden en overlijden beide verzekerden? Dan betalen wij maar één keer het bedrag. Is de verzekerde of zijn de verzekerden na de einddatum nog in leven? Dan betalen we niet. De einddatum staat op uw polis.

Wanneer betalen wij minder of niet?

U spreekt van tevoren met ons af hoeveel wij moeten betalen als een verzekerde overlijdt. Dat staat op uw polis. Er is een aantal situaties waarin wij minder of niet betalen. Hierna leest u wanneer wij minder of niet betalen.

- **Is een verzekerde op een van deze manieren overleden?**

Is een verzekerde op een van de zes manieren hieronder overleden? Dan betalen wij niets.

1. Als de verzekerde door opzet of grove schuld is overleden. Heeft iemand die belang heeft bij de verzekering de verzekerde met opzet gedood? Dan betalen wij niet. Wij betalen ook niet als een verzekerde overlijdt door grove schuld van iemand die belang heeft bij de verzekering. Grote schuld is bijvoorbeeld als iemand iets heeft gedaan of juist niet heeft gedaan. Terwijl hij had kunnen weten dat een verzekerde daardoor zou overlijden.
2. Als een verzekerde overlijdt doordat hij meedoet of heeft meegedaan met een oorlog of met een georganiseerde gewapende strijd. **Let op:** Overlijdt een verzekerde terwijl hij in dienst is van het Nederlandse leger of een andere Nederlandse gewapende macht? Dan betalen wij zoals op de polis staat.
3. Als een verzekerde overlijdt doordat hij in een vliegtuig zit of zat als testpiloot, invlieger of proefvlieger.
4. Als een verzekerde overlijdt doordat hij een vlucht maakt of maakte als militair bemanningslid.
5. Als een verzekerde zelfmoord pleegt binnen twee jaar nadat de verzekering is begonnen.
6. Als een verzekerde probeert zelfmoord te plegen binnen twee jaar nadat de verzekering is begonnen. En door deze poging later overlijdt.

Hebt u het bedrag dat wij moeten betalen verhoogd? Dan gelden punten 1 tot en met 6 ook voor de verhoging. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij de verhoging niet betalen als een verzekerde binnen twee jaar na de verhoging zelfmoord pleegt of probeert zelfmoord te plegen en daardoor later overlijdt.

- **Als in vijf jaar niemand om de uitkering heeft gevraagd**

Vanaf het moment dat vaststaat dat wij moeten betalen, is er vijf jaar de tijd om de uitkering aan ons te vragen. Dat geldt voor iedereen die belang heeft bij deze verzekering. Na vijf jaar heeft niemand meer recht op de uitkering.

- **Als u of een verzekerde zich niet aan deze voorwaarden houdt**

Dan betalen wij minder of niets.

- **Als wij kosten maken om de uitkering te kunnen betalen**

Wij moeten ons uiterste best doen om de uitkering te betalen aan degene die er recht op heeft. Bijvoorbeeld een erfgenaam zoeken die in het buitenland woont. Kost dit ons geld? Dan mogen wij de kosten afhalen van de uitkering die wij betalen.

- **Bij terrorisme**

Voor de verzekering geldt wat er staat in het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat wij u soms minder hoeven te betalen bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad vindt u op www.terrorismeverzekerder.nl. Wilt u het clausuleblad ontvangen? Bel ons dan op 0900 – 0024 (€ 0,10 per minuut)*.

- **Bij oorlog of gevaar van oorlog**

Is er oorlog, gevaar van oorlog of een andere abnormale situatie? Dan kan de minister van Financiën de Noodwet financieel verkeer laten gelden. Dat kan betekenen dat wij minder of niet betalen.

Aan wie betalen wij (begunstiging)?

U spreekt vooraf met ons af wie de uitkering krijgt. Dat noemen wij begunstiging. Pas als er iets gebeurt waarvoor wij moeten betalen, kunnen wij bepalen of diegene de uitkering echt krijgt.

- **U kiest aan wie wij betalen**

U spreekt met ons af wie de uitkering krijgt. U kiest:

- uzelf;
- één of meer anderen.

Uw keuze staat op uw polis onder het kopje 'Begunstiging'. Staat op uw polis dat uw echtgenoot of geregistreerd partner de uitkering krijgt? Dan is dat de man of vrouw met wie u getrouwd bent of met wie u een geregistreerd partnerschap hebt op het moment

dat wij moeten betalen. Staat op uw polis dat uw kinderen de uitkering krijgen? Dan zijn dat alle kinderen van wie u volgens de wet vader of moeder bent op het moment dat wij moeten betalen.

Staat op de polis dat de erfgenamen de uitkering krijgen? Dan zijn dat de personen die recht hebben op de erfenis. Van het geld dat wij moeten betalen krijgt iedere erfgenaam een deel. Ieder krijgt een deel dat even groot is als zijn deel van de erfenis. Dat deel berekenen wij alsof iedere erfgenaam de erfenis wil hebben. Het maakt voor ons niet uit of hij de erfenis wil hebben of niet.

- **Hoe bepalen wij wie de uitkering krijgt?**

Wij moeten betalen op het moment dat een verzekerde is overleden. Op dat moment bepalen wij wie de uitkering krijgt. Hoe doen wij dat? Wij hebben de personen op de polis genummerd. Dit staat onder het kopje 'Begunstiging'. Wij betalen aan de persoon of de personen met nummer 1.

Wij betalen alleen in de volgende situaties aan deze persoon:

- hij moet nog leven en te vinden zijn;
- hij mag de uitkering niet weigeren;
- wij moeten de uitkering aan hem goedkeuren.

Voldoet nummer 1 niet aan deze drie voorwaarden? Dan betalen wij aan de persoon of de personen met nummer 2. En als die niet aan de voorwaarden voldoen, gaan wij verder met het volgende nummer. Zijn er geen personen meer over? Of staan er helemaal geen personen op de polis? Dan betalen wij aan u. En als u niet meer leeft, betalen wij aan uw erfgenamen.

- **Moeten wij betalen en overlijdt degene die het geld moet krijgen?**

Overlijdt de persoon aan wie wij moeten uitkeren voor dat wij betaald hebben? Dan betalen wij aan zijn erfgenamen.

- **Personen met hetzelfde nummer op de polis**

Personen met hetzelfde nummer bij het kopje 'Begunstiging' krijgen evenveel geld. Behalve als op uw polis een andere verdeling staat. Of als deze personen erfgenamen zijn en er een andere verdeling geldt.

- **Degene voor wie het geld bedoeld is, kan aanvaarden**

U wijst iemand aan van wie u wilt dat hij het geld krijgt. Die persoon kan die aanwijzing voor de toekomst vastzetten. Wij noemen dit aanvaarden. Dat betekent dat hij op papier zet dat als wij moeten betalen, wij aan hem betalen. En u zet op papier dat u

daarmee akkoord gaat.

Aanvaarden moet dus altijd met een brief aan ons.

Door te aanvaarden regelt deze persoon dat het geld naar zijn erfgenamen gaat als hij overlijdt. En niet naar de persoon met het volgende nummer.

Wat verwachten wij van u?

Premie betalen

Wij verwachten dat u uw premie op tijd betaalt. U leest hieronder welke regels daarvoor gelden.

- **Wanneer moet u de eerste premie betalen?**
U moet de eerste premie betaald hebben op de datum dat de verzekering begint. Deze datum staat op uw polis. Betaalt u de eerste premie niet of te laat? Dan hoeven wij niet uit te keren als een verzekerde overlijdt.
- **Wanneer moet u de volgende premies betalen?**
Op uw polis staat ook hoe vaak u premie betaalt. Betaalt u de premies bijvoorbeeld maandelijks? En begint uw verzekering bijvoorbeeld op 4 januari? Dan moet u de tweede premie betalen op 4 februari. En de premie daarna op 4 maart. Enzovoort. Betaalt u de premies bijvoorbeeld jaarlijks? En begint uw verzekering bijvoorbeeld op 8 augustus? Dan moet u de tweede premie betalen op 8 augustus van het volgende jaar. Enzovoort. Wat hier staat geldt op dezelfde manier als u elk kwartaal of elk halfjaar betaalt.
- **Wij halen de premie van uw betaalrekening af**
Wij halen de premie voor het begin van iedere periode automatisch van uw betaalrekening af. U hebt ons daarvoor toestemming gegeven. U moet zorgen dat er genoeg geld op uw betaalrekening staat. Lukt het ons niet om de premie van uw rekening af te halen? Dan hebt u nog maximaal 30 dagen om de premie te betalen.
- **Hebt u na 30 dagen nog niet betaald?**
Dan vragen wij u in een brief om te betalen. Doet u dat niet? Dan stoppen wij de verzekering. Wilt u dat wij de verzekering daarna weer maken zoals die was? Dan zoeken wij samen naar een oplossing. Maar wij kunnen uw verzoek ook weigeren.
- **U kunt niet stoppen met premie betalen terwijl de verzekering doorloopt**
U kunt niet stoppen met premie betalen en deze verzekering toch houden. Als u geen premie meer wilt betalen, moet u de verzekering stoppen.

U geeft ons informatie die klopt en volledig is

Dit zijn de regels die gelden voor het geven van informatie:

- Zorg dat u ons alle informatie geeft die wij nodig hebben en zorg dat die informatie klopt.
- Hebt u belangrijke informatie niet aan ons gegeven? Of blijkt die belangrijke informatie niet juist of niet volledig? Dan mogen wij de verzekering stoppen en hoeven wij niets te betalen.

Behalve als u dat niet bewust had gedaan. En als wij dezelfde verzekering met u hadden afgesloten als wij de juiste informatie wel hadden gehad. Dan zullen wij de verzekering niet stoppen. Wat hierboven staat, geldt ook voor de informatie die wij van een verzekerde moeten krijgen. En van degene die het geld krijgt.

- In plaats van de verzekering te stoppen, mogen wij de verzekering ook veranderen. Wij veranderen de verzekering dan zo, dat hij weer klopt met de juiste gegevens. De verandering geldt dan vanaf het begin van de verzekering.
- Zorg dat alle adressen kloppen. Verhuist u? Of verhuist degene voor wie de uitkering bedoeld is en heeft hij de uitkering aanvaard? Stuur ons dan een adreswijziging. Want als wij u iets willen vertellen, doen wij dat met een gewone brief. Dus niet met een aangetekende brief. Wij kunnen dus niet controleren of u onze post wel ontvangt. Wij bewaren een kopie van onze post bij ons op kantoor. Die kopie is het bewijs dat wij u de brief hebben gestuurd. Wij gaan ervan uit dat u de brief leest.
- Gebeurt er iets waardoor wij moeten betalen? En weet u daarvan? Dan moet u ons meteen laten weten wat er gebeurd is. Ook moet u ons zo snel mogelijk alle informatie geven die wij nodig kunnen hebben om te bepalen hoeveel wij moeten betalen. Dat geldt niet alleen voor u, maar ook voor degene voor wie het geld bedoeld is. Hebben wij niet alle informatie gekregen en is dat nadelig voor ons? Dan hoeven wij niet te betalen.

Vraag ons zo snel mogelijk om te betalen

Wij betalen geen rentevergoeding als wij te laat betalen. Behalve als het onze fout is dat wij te laat betalen. Vraag ons daarom zo snel mogelijk om te betalen.

Welke kosten mogen wij van u terugvragen?

Zijn er voor uw verzekering bijzondere kosten gemaakt nadat de verzekering is begonnen? Dan mogen wij die kosten bij u in rekening brengen of van de uitkering afhalen.

Zijn wij volgens de wet verantwoordelijk voor belastingen of heffingen voor deze verzekering? Dan mogen wij eisen dat u of degene die de uitkering krijgt, die betaalt. Wij mogen die ook van de uitkering afhalen.

Wat mag u veranderen aan uw verzekering?

U mag de verzekering veranderen. U kunt de verzekering veranderen tot de verzekering stopt. Wij mogen u vragen om dat met een door u ondertekende brief te doen. Wij mogen de verandering weigeren als dat nodig is om aan de wet te blijven voldoen. Of als wij daar een andere goede reden voor hebben.

Soms hebben wij voor die verandering toestemming nodig van degene met wie u de verzekering samen hebt afgesloten. Of degene die de uitkering heeft aanvaard. Wij mogen ook toestemming vragen van uw partner of ex-partner als u gaat scheiden of bent gescheiden.

Wat mag u veranderen?

- **U mag veranderen wie de uitkering moet krijgen**
Zolang de verzekering loopt, mag u veranderen wie de uitkering krijgt.
- **U mag de verzekering aan een ander geven**
U mag de verzekering aan een ander geven zolang de verzekering loopt. Behalve als op uw polis staat dat dat niet kan. 'De verzekering aan een ander geven' betekent dat de verzekering niet meer van u is. Die ander gaat dan premie betalen en mag de verzekering veranderen. Als u dat wilt, moet u dat met een brief aan ons vragen. Wij moeten daarmee akkoord gaan.
- **U mag de verzekering stoppen**
U mag de verzekering stoppen. Als u de verzekering stopt, hoeft u vanaf dat moment geen premie meer te betalen. U krijgt dan ook geen geld van ons. Maar de premie die u teveel betaald hebt, krijgt u van ons terug. **Let op:** u krijgt de premie niet terug als u ons wilde misleiden.
- **U mag soms het bedrag veranderen dat wij betalen**
U kunt ons vragen het bedrag te veranderen als u een verzekering hebt waarvan de hoogte van de uitkering niet automatisch daalt. De premie kan nooit lager worden dan € 60,- per jaar. Wij moeten de brief waarin u om deze verandering vraagt uiterlijk één maand voor dat u de volgende premie moet betalen, ontvangen. Wilt u de uitkering verhogen? Dan mogen wij een medische verklaring van de verzekerde(n) vragen. Wij verhogen het bedrag dan alleen als wij akkoord zijn met die verklaring.

Voldoet uw verhoging aan de regels hieronder? Dan vragen wij geen medische verklaring.

- U verhoogt het bedrag maximaal één keer per jaar.
 - Het bedrag is na deze verandering maximaal 15% hoger dan het bedrag daarvoor was.
 - Het bedrag is na deze verandering maximaal twee keer zo hoog als het was aan het begin van de verzekering.
 - Geen van de verzekerden is 60 jaar of ouder.
 - U verhoogt het bedrag minstens één keer per vijf jaar.
 - Bij het begin van de verzekering hebben wij geen speciale afspraken met u gemaakt.
- **U mag de verzekering als zekerheid aan een ander geven (verpanding)**
Geeft u de verzekering als zekerheid bijvoorbeeld aan een bank voor de lening van uw woning? Dan moet u ons daarom vragen met een brief. Of de bank namens u. Wij moeten daarmee akkoord gaan.

Wat mag u niet veranderen?

- U mag de uitkering niet onder bewind stellen.

Als u geen recht meer hebt om iets te veranderen aan de verzekering

Hebt u het recht niet meer om iets te veranderen aan de verzekering? Bijvoorbeeld omdat u van de rechter niet meer over uw eigen geld mag beslissen? Dan moet u of iemand die over uw geld mag beslissen dat met een brief aan ons laten weten. Hebben wij zo'n brief niet gekregen? En verandert u iets aan de verzekering? Dan kan niemand achteraf tegen ons zeggen dat wij de verzekering niet hadden mogen veranderen.