

Voorwaarden doorlopende reisverzekering annuleringskosten

ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Deze voorwaarden beschrijven het dekkingsonderdeel *annuleringskosten* van uw doorlopende reisverzekering. Deze verzekering vangt de financiële gevolgen op bij annulering van uw *reis*.

Heeft u vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten*).

Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Hoe geeft u door als u de *reis* moet annuleren?
- >> Pagina 1: Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?
- >> Pagina 2: Wat dekt uw annuleringsverzekering?
- >> Pagina 2: Wat dekt uw annuleringsverzekering nooit?
- >> Pagina 3: Wat gebeurt er als u een *claim* aan ons doorgeeft en wat keren wij uit?
- >> Pagina 4-5: Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 6-7: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Hoe geeft u door als u de *reis* moet annuleren?

Moet u de *reis* annuleren? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:

- ▶ u kunt bellen naar telefoonnummer +31 (0)38 496 7123;
- ▶ u kunt een *claim* schriftelijk of online indienen met een schadeformulier. Het schadeformulier vindt u op abnamro.nl. U vindt dit snel als u zoekt met de woorden 'schade reis'.



Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet u aan ons melden:

- ▶ als u naar het buitenland verhuist. Dan bent u daarna niet meer verzekerd en eindigt de verzekering;
- ▶ als uw gezinssituatie die op de polis staat wijzigt. Dan passen wij uw premie hierop aan.

Let op: u moet deze veranderingen melden binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. Geeft u een verandering niet tijdig door? Dan kunt u bij een *claim* geen of een lagere uitkering krijgen.



Wat dekt uw annuleringsverzekering?

Uw verzekering vangt financiële gevolgen op bij annulering van uw particuliere *reis*. De oorzaak moet plotseling en onvoorzien zijn op het moment van boeken van de *reis*.

Let op: De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.

Wat dekt uw verzekering?

Uw verzekering dekt wereldwijd de *annuleringskosten* van een *verzekerde* door:

- ▶ een ernstige ziekte, ernstig ongevalletsel of overlijden van een *verzekerde*, *partner* of zijn *familie*lid;
- ▶ een ernstige ziekte, ernstig ongevalletsel of overlijden van een persoon in het buitenland bij wie een *verzekerde* zou overnachten. En dit is hierdoor niet meer mogelijk;
- ▶ een ernstige ziekte, ernstig ongevalletsel of overlijden van een zaakwaarnemer;
- ▶ een complicatie bij zwangerschap of bestaande ziekte van een *verzekerde*, zijn *partner* of inwonend kind;
- ▶ zwangerschap van een *verzekerde* na het boeken van de *reis*;
- ▶ een noodzakelijke operatie van een *verzekerde*, zijn *partner* of inwonend kind;
- ▶ dat een *verzekerde* onverwachts een erkend adoptiekind krijgt toegewezen waardoor de *reis* niet kan doorgaan;
- ▶ annuleren van de *reis* bedoeld voor de adoptie van een erkend adoptiekind;
- ▶ dat een *verzekerde* een verplichte inenting voor een *reis* op medisch advies niet mag hebben;
- ▶ ernstige *schade* aan een woning of bedrijf van een *verzekerde* of bedrijf waar *verzekerde* werkt. Waarbij persoonlijke aanwezigheid dringend nodig is;
- ▶ *schade* aan het vakantieverblijf van een *verzekerde*. En verblijf daar of ergens anders is niet mogelijk;
- ▶ werkloosheid van een *verzekerde* door gedwongen ontslag;
- ▶ het accepteren door een werkloze *verzekerde* van een dienstverband van minstens 20 uur per week. Waarbij persoonlijke aanwezigheid noodzakelijk is;
- ▶ uitval van het *vervoermiddel* binnen 30 dagen voor het begin van de *reis*. En een reparatie of vervangend voertuig kan niet meer op tijd geregeld worden;
- ▶ onvoorziene toewijzing van een huurwoning of onvoorziene oplevering van een koopwoning tijdens de *reis* of binnen 30 dagen hiervoor. En *verzekerde* de datum hiervoor niet kan verschuiven;
- ▶ het niet krijgen van een benodigd visum en dit is niet de schuld van een *verzekerde*;
- ▶ een herexamen van de middelbare school dat een *verzekerde* alleen tijdens de *reis* kan doen;
- ▶ een echtscheiding of ontbinding van een notarieel samenlevingscontract van een *verzekerde*;
- ▶ vertraging in vertrek of aankomst van meer dan 8 uur van een vliegtuig, bus, trein of boot. Maar alleen als de *reis* langer dan 3 dagen duurt;
- ▶ een *gebeurtenis* die een *reisgenoot* overkomt. Maar alleen als deze *gebeurtenis* gedekt is onder de annuleringsdekking van deze *reisgenoot*.

Beperkte dekking bij *schade* door terrorisme

Bij *schade* door terrorisme geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor deze *schade* geldt een beperkte dekking en schaderegeling. De dekking en schaderegeling is beschreven in het clausuleblad terrorismedekking van de NHT. Deze kunt u vinden op www.terrorismeverzekerd.nl. Op uw verzoek kunnen we u deze ook sturen.



Wat dekt uw annuleringsverzekering nooit?

Uw verzekering dekt NOOIT *annuleringskosten*:

- ▶ veroorzaakt of ontstaat voor het begin of na de einddatum van uw verzekering;
- ▶ als de ingangsdatum van de verzekering meer dan 7 dagen na het boeken van de *reis* ligt;
- ▶ als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- ▶ in verband met een *reis* naar een gebied waarvoor het ministerie van Buitenlandse Zaken geadviseerd heeft hier niet heen te reizen. Zie ook rijksoverheid.nl/reisadviezen. Let op: Dit geldt niet als een *verzekerde* aantoont dat hij al in dit gebied was. De *verzekerde* moet dan wel zo snel mogelijk dit gebied verlaten;
- ▶ door *opzet*, ernstige nalatigheid of een illegale activiteit van een *verzekerde*;
- ▶ door *molest* of een *atoomkernreactie*;
- ▶ door een *gebeurtenis* die bij afsluiten van uw verzekering of boeken van een *reis* te voorzien was;
- ▶ door uitval van een *vervoermiddel* doordat deze uit zichzelf stuk gaat;
- ▶ die gedekt zijn of vergoed worden op basis van een wet, voorziening of een andere verzekering. Of die op basis daarvan gedekt zouden zijn of vergoed zouden worden als deze verzekering niet bestond.

>> Woorden die schuingedrukt zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 6.

Wat gebeurt er als u een *claim* aan ons doorgeeft en wat keren wij uit?

1

Wat doen wij als u een *claim* aan ons doorgeeft?

Als u een *claim* aan ons doorgeeft, dan stellen wij dan vast wat er is gebeurd en of de *claim* is gedekt. En hoe groot uw *claim* is. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben. Werkt u of een andere *verzekerde* niet mee aan het vaststellen van de *claim* of komt u een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen wij weigeren om een uitkering te doen.

2

Hoe bepalen wij of er dekking is?

Om te bepalen of er dekking is gebruiken wij deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie.

3

Hoe bepalen wij de uitkering bij gedekte *annuleringskosten*?

De grootte van de uitkering voor gedekte *annuleringskosten* is verschillend in een aantal situaties. Hiervoor geldt het volgende:

- ▶ Annuleert een *verzekerde* zijn *reis* voor vertrek? Dan vergoeden wij alleen het deel van de *reissom* voor deze *verzekerde*. Wordt een deel terugbetaald door degene bij wie de *reis* is geboekt? Dan halen wij dat er van af;
- ▶ Beëindigt een *verzekerde* de *reis* voortijdig of moet deze de *reis* onderbreken? Dan vergoeden wij alleen het deel van de *reissom* van de gemiste reisdagen van deze *verzekerde*;
- ▶ Is er sprake van een ziekenhuisopname van een *verzekerde* met minstens één overnachting? Dan vergoeden wij voor alle *verzekerden* alleen het deel van de *reissom* van de dagen van opname;
- ▶ Heeft een *verzekerde* meer dan 8 uur vertraging van een vliegtuig, bus, trein of boot naar de reisbestemming? Dan vergoeden wij bij een vertraging tot 20 uur alleen het deel van de *reissom* van 1 dag. Bij een vertraging van 20 tot 32 uur vergoeden wij alleen het deel van de *reissom* van 2 dagen. Bij een vertraging van meer dan 32 uur vergoeden wij alleen het deel van de *reissom* van 3 dagen.

Voor annuleringskosten geldt een maximaal verzekerd bedrag per persoon per *reis*. Dit bedrag staat op de polis. Wij keren nooit meer uit dan dit bedrag voor *annuleringskosten*.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

Wanneer wijzigt deze verzekering?

Deze verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De polis die wij eerder hebben afgegeven, vervalt vanaf de wijzigingsdatum.

In welke situaties mogen *wij* uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de voorwaarden of premie van uw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op andere momenten mogen *wij* uw verzekering ook wijzigen:

- ▶ Meldt de verzekeringnemer een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de polis niet? Dan mogen *wij* de premie of voorwaarden wijzigen.
- ▶ Willen *wij* voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen *wij* de premie, de voorwaarden of kortingen wijzigen op een datum die *wij* kiezen.

Bent *u* het niet eens met een wijziging? Dan kunt *u* de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doet *u* dat niet? Dan accepteert *u* de wijziging.

Wanneer mag uw verzekering door *u* worden beëindigd?

U mag uw verzekering een jaar na de ingangsdatum beëindigen, op ieder moment. Hierbij hoeft *u* geen redenen op te geven.

Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Uw verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de polis. *Wij* moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen uw verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld, afgewezen of uitgekeerd;
- ▶ bij het verstrekken van onjuiste informatie, bedrog of misleiding door een *verzekerde*;
- ▶ bij veranderingen die *u* moet melden;
- ▶ als de ABN AMRO bankrekening, die aan deze verzekering is gekoppeld, wordt beëindigd;
- ▶ als *u* ondanks een waarschuwing de premie niet betaalt.

Wanneer en hoe betaalt *u* de premie?

U betaalt de premie rond de 1e van elke maand. Deze datum heet de premievaliddatum.

De premie, kosten en assurantiebelasting worden automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen *wij* geen premie? Dan sturen *wij* *u* een waarschuwing. Betaalt *u* daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat *wij* *u* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer en eindigt de verzekering.

Overdracht of verjaring

U kunt bij *schade* of een *ongeval* geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een uitkering is gedaan voor een *ongeval* of een *schade*. Of 3 jaar na een *ongeval* of nadat een *schade* is ontstaan en *u* heeft dit niet bij ons gemeld.

Klachten

Bent *u* niet tevreden over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* een klacht bij ons indienen. Hoe *u* een klacht aan ons doorgeeft, vindt *u* op abnamro.nl/klacht. Bent *u* niet tevreden met de uitkomst van de afhandeling? Dan kunt *u* dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via kifid.nl. *U* kunt de klacht ook voorleggen aan een rechter in Nederland.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode staat op verzekeraars.nl als *u* zoekt op ‘persoonsgegevens’.

Communiseren we elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, email of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als *u* een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt *u* informatie aan ons. Ook als *u* een *schade* meldt verstrekt *u* informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen *wij* en leggen *wij* gegevens over uw verzekering vast bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt *u* voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt *u* ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars. Omdat *wij* met *Nationale Nederlanden* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op abnamro.nl/klantgericht-verzekeren.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen en/of niet uit te keren. *Wij* mogen dan ook andere verzekeringen die *u* bij ons heeft per direct beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Sanctiewet- en regelgeving

Soms is het verboden dat *wij* een verzekeringsovereenkomst met *u* sluiten. Dit komt door nationale en internationale (sanctie)regels. De verzekering komt niet tot stand als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. *Wij* controleren dit achteraf. Daarom geldt een ‘opschortende voorwaarde’. De opschortende voorwaarde is:

“De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van: verzekeringnemer; verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst; vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer; uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer”.

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst



| Begrip | Betekenis |
|--------------------------|---|
| Annuleringskosten | zijn kosten van annulering, onderbreking of voortijdige beëindiging van een <i>reis</i> . |
| Atoomkernreactie | is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit. |
| Claim | is een verzoek om <i>annuleringskosten</i> te vergoeden. |
| Familie lid | is een kind, ouder, kleinkind, grootouder, broer, zus, zwager, schoonzus of <i>partner</i> . |
| Gebeurtenis | is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben, zien <i>wij</i> als 1 <i>gebeurtenis</i> . |
| Gebruikelijke belkosten | zijn uw <i>gebruikelijke belkosten</i> zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten. |
| Molest | is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het financieel toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van <i>molest</i> bij georganiseerd geweld: <ul style="list-style-type: none"> ▶ van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens; ▶ van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties; ▶ van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert; ▶ van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid; ▶ van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag; ▶ van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan. |
| Nationale Nederlanden | is NN Group N.V. waar <i>wij</i> onderdeel van zijn. |
| Ongeval | is een plotseling en onverwachts geweld waardoor u lichamelijk letsel heeft of overlijdt. Het lichamelijk letsel moet medisch vast te stellen zijn en het geweld moet van buitenaf rechtstreeks op het lichaam van de <i>verzekerde</i> inwerken. Onder <i>ongeval</i> verstaan <i>wij</i> ook: <ul style="list-style-type: none"> ▶ verstukken, ontwrichten of scheuren van een spier of weefsel; ▶ stikken, verdrinken, bevriezen of zonnesteek; ▶ wondinfectie of bloedvergiftiging ontstaan in verband met van een <i>ongeval</i>; ▶ tekort aan noodzakelijke lichaamsbehoeften veroorzaakt door een schipbreuk, verdwalen, noodlanding, watersnood, insneeuwen of invriezing; ▶ complicaties of verergering van letsel door de eerste hulp of medische behandeling van een <i>ongeval</i>; ▶ lendenspit, spierverrekking of vertilling; ▶ een peesschedeontsteking, zweepslag of tennisarm; ▶ huidletsel aan een hand of voet door wrijving tegen een hard voorwerp; ▶ plotselinge vergiftiging door het binnenkrijgen van een schadelijk gas, een schadelijke damp of een vergiftigde stof. Let op: vergiftiging door het gebruik van een geneesmiddel of alcoholische drank of een allergische reactie valt hier niet onder. ▶ een <i>ongeval</i> bij het redden of noodzakelijk verdedigen van een mens of dier. ▶ tyfus, paratyfus, dysenterie of de ziekte van Weil veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> - een onvrijwillige val in het water of in een andere vloeistof; - een poging om een mens of dier uit het water of een andere vloeistof te redden. |
| Opzet | is een verwijtbare schuld die iemand aan te rekenen valt. |
| Partner | is een echtgenoot, echtgenote, geregistreerd <i>partner</i> of de huisgenoot met wie een <i>verzekerde</i> duurzaam samenwoont. |
| Reis | is een verblijf buiten de woonplaats. Een <i>reis</i> begint als een <i>verzekerde</i> of zijn bagage zijn woning in Nederland verlaat en eindigt bij terugkomst hier. Een <i>reis</i> in Nederland moet minstens 1 geboekte overnachting hebben. Onder <i>reis</i> verstaan <i>wij</i> niet een verblijf op een seizoen- of jaarplaats in Nederland. |
| Reisgenoot | is een ander met wie een <i>verzekerde</i> samen een <i>reis</i> geboekt heeft, maakt of van plan is te maken. |
| Reissom | is het bedrag dat voor het begin van de <i>reis</i> betaald is of betaald moet worden voor het geboekte of gereserveerde vakantieverblijf of vervoer. |
| Schade | is materiële beschadiging of verlies van een zaak. |
| U | is de persoon die als verzekeringnemer op de polis staat. Deze persoon heeft de verzekering afgesloten en heeft de premie betaald. |
| Uit zichzelf stuk gaat | is een <i>schade</i> die niet ontstaat door een <i>gebeurtenis</i> van buitenaf, maar door een eigenschap of gebrek van de zaak zelf. |
| Vakantieverblijf | is het verblijf van een <i>verzekerde</i> op de reisbestemming. Onder vakantieverblijf verstaan <i>wij</i> niet een camper, toercaravan, vaartuig of bijbehorende zaak. |
| Verbond van Verzekeraars | is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl . |

| | |
|---------------|--|
| Vervoermiddel | is een motorvoertuig, fiets, bromfiets of pleziervaartuig waarmee een <i>verzekerde</i> het grootste deel van de <i>reis</i> maakt. Onder <i>vervoermiddel</i> verstaan <i>wij</i> ook een caravan of aanhanger. |
| Verzekerde | is een persoon die als <i>verzekerde</i> op de polis staat. |
| Wij | is ABN AMRO Schadeverzekering N.V. |
| Zaak | is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek. |
| Zaakwaarnemer | is een persoon die de belangen van een <i>verzekerde</i> behartigt. |