

# voorwaarden kortlopende annuleringsverzekering

0416

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt de financiële gevolgen op bij annulering van uw reis.

Hebt u vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten*).

## Wat staat er in deze voorwaarden?

- Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- Pagina 2: Wat dekt uw kortlopende annuleringsverzekering?
- Pagina 2: Wat dekt uw kortlopende annuleringsverzekering nooit?
- Pagina 3: Wat gebeurt er als u een *claim* aan ons doorgeeft en wat keren wij uit?
- Pagina 4: Welke andere afspraken zijn er?
- Pagina 5: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



## Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

- >> In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



## Hoe geeft u door dat u de reis moet annuleren?

- >> Moet u de reis annuleren? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:
- ▶ u kunt bellen naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten*);
  - ▶ u kunt een *claim* schriftelijk of online indienen met een schadeformulier. Het schadeformulier vindt u op [abnamro.nl](http://abnamro.nl). U vindt dit snel als u zoekt met de woorden 'schade reis'.



## Wat dekt uw kortlopende annuleringsverzekering?

>> Uw verzekering vangt financiële gevolgen op bij annulering van uw *reis*. De oorzaak moet plotseling en onvoorzien zijn op moment van boeken van de reis.

**Let op:** De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.

### Wat dekt uw verzekering?

Uw verzekering dekt de *annuleringskosten* van een *verzekerde* door:

- ▶ een ernstige ziekte, ernstig ongevalletsel of overlijden van een *verzekerde*, *partner* of zijn *familie lid*;
- ▶ een ernstige ziekte, ernstig ongevalletsel of overlijden van een persoon in het buitenland bij wie een *verzekerde* zou overnachten. En dit is hierdoor niet meer mogelijk;
- ▶ een ernstige ziekte, ernstig ongevalletsel of overlijden van een *zaakwaarnemer*;
- ▶ een complicatie bij zwangerschap of bestaande ziekte van een *verzekerde*, zijn *partner* of inwonend kind;
- ▶ zwangerschap van een *verzekerde* na het boeken van de *reis*;
- ▶ een noodzakelijke operatie van een *verzekerde*, zijn *partner* of inwonend kind;
- ▶ dat een *verzekerde* onverwachts een erkend adoptiekind krijgt toegewezen waardoor de *reis* niet kan doorgaan;
- ▶ annuleren van de *reis* bedoeld voor de adoptie van een erkend adoptiekind;
- ▶ dat een *verzekerde* een verplichte inenting voor een *reis* op medisch advies niet mag hebben;
- ▶ ernstige *schade* aan een woning, bedrijf van een *verzekerde* of bedrijf waar *verzekerde* werkt. Waarbij persoonlijke aanwezigheid dringend nodig is;
- ▶ *schade* aan het *vakantieverblijf* van een *verzekerde*. En verblijf daar of ergens anders is niet mogelijk;
- ▶ werkloosheid van een *verzekerde* door gedwongen ontslag;
- ▶ het accepteren door een werkloze *verzekerde* van een dienstverband van minstens 16 uur per week en een minimale duur van een half jaar. Waarbij persoonlijke aanwezigheid noodzakelijk is;
- ▶ uitval van het *vervoermiddel* binnen 30 dagen voor het begin van de *reis*. En een reparatie of vervangend voertuig kan niet meer op tijd geregeld worden;
- ▶ het krijgen van een huurwoning waarvan de huur ingaat tijdens de *reis* of binnen 30 dagen hiervoor;
- ▶ het niet krijgen van een benodigd visum en dit is niet de schuld van een *verzekerde*;
- ▶ een herexamen van de middelbare school dat een *verzekerde* alleen tijdens de *reis* kan doen;
- ▶ een echtscheiding of ontbinding van een notarieel samenlevingscontract van een *verzekerde*;
- ▶ vertraging in vertrek of aankomst van meer dan 8 uur van een vliegtuig, bus, trein of boot. Maar alleen als de *reis* langer dan 3 dagen duurt;
- ▶ een *gebeurtenis* die een *reisgenoot* overkomt. Maar alleen als deze *gebeurtenis* gedekt is onder de annuleringsdekking van deze *reisgenoot*.



## Wat dekt uw kortlopende annuleringsverzekering NOOIT?

>> Uw verzekering dekt **NOOIT annuleringskosten**:

- ▶ veroorzaakt of ontstaan voor het begin of na de einddatum van uw verzekering;
- ▶ als de ingangsdatum van de verzekering meer dan 7 dagen na het boeken van de *reis* ligt;
- ▶ als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- ▶ in verband met een *reis* naar een gebied waarvoor het ministerie van Buitenlandse Zaken geadviseerd heeft hier niet heen te reizen. Zie ook [rijksoverheid.nl/reisadviezen](http://rijksoverheid.nl/reisadviezen). **Let op:** Dit geldt niet als een *verzekerde* aantoont dat hij dit niet kon weten of al in dit gebied was. De *verzekerde* moet dan wel zo snel mogelijk dit gebied verlaten;
- ▶ door *opzet*, ernstige nalatigheid of een illegale activiteit van een *verzekerde*;
- ▶ door *molest* of een *atoomkernreactie*;
- ▶ door een *gebeurtenis* die bij afsluiten van uw verzekering of boeken van een *reis* te voorzien was;
- ▶ door uitval van een *vervoermiddel* doordat deze *uit zichzelf stuk gaat*;
- ▶ die gedekt zijn of vergoed worden op basis van een wet, voorziening of een andere verzekering. Of die op basis daarvan gedekt zouden zijn of vergoed zouden worden als deze verzekering niet bestond.

## Wat gebeurt er als u een *claim* aan ons doorgeeft en wat keren wij uit?

1

### Wat doen wij als u een *claim* aan ons doorgeeft?

Wij stellen dan vast wat er gebeurd is. En hoe groot uw *claim* is. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben. Werkt u of een andere *verzekerde* niet mee aan het vaststellen van de *claim* of komt u een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen wij weigeren om een uitkering te doen.

2

### Hoe bepalen wij of er dekking is?

Om te bepalen of er dekking is gebruiken wij deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie.

3

### Hoe bepalen wij de uitkering bij gedekte *annuleringskosten*?

De grootte van de uitkering voor gedekte *annuleringskosten* is verschillend in een aantal situaties. Hiervoor geldt het volgende:

- ▶ Annuleert een *verzekerde* de *reis* voor vertrek? Dan vergoeden wij alleen het deel van de *reissom* voor deze *verzekerde*. Wordt een deel terugbetaald door degene bij wie de *reis* is geboekt? Dan halen wij dat er van af;
- ▶ Beëindigt een *verzekerde* de *reis* voortijdig of moet deze de *reis* onderbreken? Dan vergoeden wij alleen het deel van de *reissom* van de gemiste reisdagen van deze *verzekerde*;
- ▶ Is er sprake van een ziekenhuisopname van een *verzekerde* met minstens 1 overnachting? Dan vergoeden wij voor alle verzekerden alleen het deel van de *reissom* van de dagen van opname;
- ▶ Heeft een *verzekerde* meer dan 8 uur vertraging van een vliegtuig, bus, trein of boot naar de reisbestemming in het buitenland? Dan vergoeden wij bij een vertraging tot 20 uur alleen het deel van de *reissom* van 1 dag. Bij een vertraging van 20 tot 32 uur vergoeden wij alleen het deel van de *reissom* van 2 dagen. Bij een vertraging van meer dan 32 uur vergoeden wij alleen het deel van de *reissom* van 3 dagen.

Voor annuleringskosten geldt een maximaal verzekerd bedrag per *reis*. Dit bedrag staat op de polis. Wij keren nooit meer uit dan dit bedrag voor *annuleringskosten*. **Let op:** Is er sprake van *terrorisme*? En kunnen wij de uitkering claimen bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij Terrorismeschaden (NHT)? Dan keren wij nooit meer uit dan wij zelf van de NHT voor uw verzekering ontvangen.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst vanaf pagina 5.



## Welke andere afspraken zijn er?

### Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

---

### Wanneer eindigt uw verzekering automatisch?

Uw verzekering eindigt automatisch op de einddatum. De einddatum staat op de polis.

---

### Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Uw verzekering mag door ons worden beëindigd bij fraude door *u* of een andere *verzekerde*.

---

### Wanneer betaalt *u* de premie?

*U* betaalt de premie voordat uw verzekering begint.

---

### Overdracht of verjaring

*U* kunt bij *schade* of een ongeval geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een uitkering is gedaan voor *annuleringskosten*. Of 3 jaar nadat deze kosten zijn ontstaan en *u* hebt dit niet bij ons gemeld.

---

### Klachten

Hebt *u* een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* deze klacht bij ons indienen. *U* kunt uw klacht doorgeven met een klachtenformulier. Het klachtenformulier vindt *u* op [abnamro.nl](http://abnamro.nl). *U* vindt dit snel als *u* zoekt met het woord 'klachten'. Bent *u* niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt *u* dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. *U* kunt de klacht ook voorleggen aan de rechter.

---

### Privacybescherming en elektronische vastlegging

*Wij* beschermen uw persoonlijke levenssfeer. En houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode kunt *u* vinden op [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl) als *u* zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren *wij* elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, email of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

---

### Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

*Wij* gaan ervan uit dat *wij* juiste en volledige informatie ontvangen. Bij vermoeden van onjuiste of onvolledige informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Delta Lloyd* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op [deltalloyd.nl/over-ons/integriteit](http://deltalloyd.nl/over-ons/integriteit). Hier vindt *u* ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan *wij* ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

---

### Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.



## Begrippenlijst

**Annuleringskosten** zijn kosten van annulering, onderbreking of voortijdige beëindiging van een *reis*.

**Atoomkernreactie** is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

**Claim** is een verzoek om *annuleringskosten* te vergoeden.

**Delta Lloyd** is Delta Lloyd N.V. waar *wij* onderdeel van zijn.

**Familielid** is een kind, ouder, kleinkind, grootouder, broer, zus, zwager, schoonzus of *partner*.

**Gebeurtenis** is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben, zien *wij* als 1 *gebeurtenis*.

**Gebruikelijke belkosten** zijn uw gebruikelijke belkosten zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.

**Molest** is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het financieel toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van *molest* bij georganiseerd geweld:

- ▶ van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- ▶ van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- ▶ van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- ▶ van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- ▶ van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- ▶ van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

**Partner** is een echtgenoot, echtgenote, geregistreerd partner of de huisgenoot met wie een *verzekerde* duurzaam samenwoont.

**Reis** is een verblijf buiten de woonplaats. Een *reis* begint als een *verzekerde* of zijn bagage zijn woning in Nederland verlaat en eindigt bij terugkomst hier. Een *reis* in Nederland moet minstens 1 geboekte overnachting hebben. Onder *reis* verstaan *wij* niet een verblijf op een seizoen- of jaarplaats in Nederland.

**Reisgenoot** is een ander met wie een *verzekerde* samen een *reis* maakt of van plan is te maken.

**Reissom** is het bedrag dat voor het begin van de *reis* betaald is of betaald moet worden voor het geboekte of gereserveerde *vakantieverblijf* of vervoer.

**Schade** is materiële beschadiging of verlies van een *zaak*.

**Terrorisme** is terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen zoals beschreven in het 'Clausuleblad terrorismedekking'. Op uw verzekering is dit clausuleblad van toepassing. Het document is te vinden op [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl).

**U** is de persoon die als verzekeringnemer op de polis staat. Deze persoon heeft de verzekering afgesloten en heeft de premie betaald.

**Uit zichzelf stuk gaat** is een *schade* die niet ontstaat door een *gebeurtenis* van buitenaf, maar door een eigenschap of gebrek van de *zaak* zelf.

**Vakantieverblijf** is het verblijf van een *verzekerde* op de reisbestemming.

**Verbond van Verzekeraars** is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl).

**Vervoermiddel** is een motorvoertuig, fiets, bromfiets of pleziervaartuig waarmee een *verzekerde* het grootste deel van de *reis* maakt. Onder *vervoermiddel* verstaan *wij* ook een caravan of aanhanger.

**Verzekerde** is de persoon van wie de naam en geboortedatum op de polis staat.

**Wij** is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

**Zaak** is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.

**Zaakwaarnermer** is een persoon die de belangen van een *verzekerde* behartigt.