

voorwaarden rechtsbijstandverzekering

0715

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering biedt *rechtsbijstand* bij een *conflict* dat een *verzekerde* heeft met een ander of als dit dreigt te ontstaan.

Hebt u vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten*).

Belangrijk om vooraf te weten

De *rechtsbijstand* voor deze verzekering verleent *ARAG*. Wij doen dat niet zelf. *ARAG* houdt zich daarbij aan deze voorwaarden.

Wat staat er in deze voorwaarden?

- Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- Pagina 1: Hoe vraagt een *verzekerde* *rechtsbijstand* of *mediation* aan?
- Pagina 1: Welke verandering moet u altijd doorgeven?
- Pagina 2-3: Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering?
- Pagina 4: Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering nooit?
- Pagina 5-6: Wat gebeurt er als een *verzekerde* *rechtsbijstand* of *mediation* aanvraagt?
- Pagina 7-8: Welke andere afspraken zijn er?
- Pagina 9-10: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

- >> In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg hiervan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Hoe vraagt een *verzekerde* *rechtsbijstand* of *mediation* aan?

- >> Heeft een *verzekerde* *rechtsbijstand* of *mediation* nodig bij een *conflict* of als dit dreigt te ontstaan? Bel *ARAG* dan via telefoonnummer 033 - 434 24 70. Heeft een *verzekerde* advies nodig? Dan kan dit altijd telefonisch of per e-mail. Zelfs als uw verzekering dit niet dekt. **Let op:** *rechtsbijstand* aanvragen kan alleen met toestemming van de *verzekeringnemer*.



Welke verandering moet u altijd doorgeven?

- >> De volgende veranderingen moet u aan ons melden:
 - ▶ als u naar het buitenland verhuist;
 - ▶ als uw gezinssituatie die op de polis staat verandert.

Let op: Verhuist u naar het buitenland? Dan bent u daarna niet meer verzekerd. En eindigt de verzekering.



Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering?

Uw verzekering dekt *rechtsbijstand* bij een *conflict* van een *verzekerde* of als dit dreigt te ontstaan. De *gebeurtenis* die een *conflict* veroorzaakt heeft, moet onvoorzien zijn geweest voor het begin van uw verzekering.

Deze verzekering bestaat uit verschillende onderdelen. De dekking is afhankelijk van de keuze die *u* hebt gemaakt en staat op de polis.

De dekking geldt in een bepaald gebied. Dit gebied staat per onderdeel vermeld. Heeft een *verzekerde* een *conflict*? Dan moet hiervoor het recht gelden uit het betreffende land in dat gebied. Wordt dat *conflict* aan de rechter voorgelegd? Dan moet deze bevoegd zijn in hetzelfde land.

Let op: De dekking van een verzekerd onderdeel geldt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.

Wat dekt uw verzekering als *u* het onderdeel Consument en Wonen verzekerd hebt?

Staat op de polis dat *u* dekking voor het onderdeel Consument en Wonen hebt? Dan is binnen de Europese Unie, Noorwegen of Zwitserland *rechtsbijstand* gedekt voor een *verzekerde* als *particulier* bij een *conflict*:

- ▶ met een ander die *schade*, letsel of financieel nadeel veroorzaakt bij een *verzekerde* of hiermee dreigt;
- ▶ met een bedrijf over een afgenomen product of dienst en dit bedrijf komt haar afspraken niet na;
- ▶ met de overheid over een bouw- of *milieuvergunning*;
- ▶ met de overheid over een besluit dat het gebruik van zijn woning in Nederland direct aantast, zoals onteigening;
- ▶ met de overheid over een beslissing in verband met een *verzekerde* als persoon;
- ▶ over het kopen, huren of (ver)bouwen van een woning voor eigen gebruik in Nederland;
- ▶ dat valt onder het *burenrecht*;
- ▶ waarbij een ander een *verzekerde aansprakelijk* stelt. **Let op:** ARAG verzorgt de *rechtsbijstand* totdat een gerechtelijke procedure start. Geef de onherroepelijke uitspraak van de rechter aan dat een *verzekerde* niet onrechtmatig gehandeld heeft? Dan vergoedt ARAG achteraf ook de kosten van een *verzekerde* van deze procedure;
- ▶ dat bestaat uit een *strafzaak* waarin een *verzekerde* vervolgd wordt voor dood of letsel door schuld. **Let op:** voor andere strafzaken tegen een *verzekerde* vergoedt ARAG achteraf zijn kosten van *rechtsbijstand*. Maar alleen als deze *verzekerde* wordt vrijgesproken, ontslagen van rechtsvervolging of te horen krijgt dat deze niet verder wordt vervolgd. Een *verzekerde* moet dit dan binnen een maand na de onherroepelijke uitspraak melden aan ARAG.

Wat dekt uw verzekering als *u* het onderdeel Medisch en Familie verzekerd hebt?

Staat op de polis dat *u* voor het onderdeel Medisch en Familie dekking hebt? Dan is binnen de Europese Unie, Noorwegen of Zwitserland *rechtsbijstand* gedekt voor een *verzekerde* als *particulier* bij een *conflict*:

- ▶ over fouten door een ander bij medische behandeling of medische verzorging van een *verzekerde*;
- ▶ over een erfenis die een *verzekerde* ontvangt;
- ▶ dat valt onder het *personen- en familierecht*.

Wat dekt uw verzekering als *u* het onderdeel Mediation bij een scheiding verzekerd hebt?

Staat op de polis dat *u* voor het onderdeel *Mediation* bij een scheiding dekking hebt? Dan dekt uw verzekering één keer per huwelijk of geregistreerd partnerschap de kosten van een mediator. Maar alleen als *u* en uw partner samen willen scheiden. **Let op:** De dekking van dit onderdeel en de *mediation* gelden alleen in Nederland. En alleen als *u* dit onderdeel drie jaar of langer verzekerd hebt.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst vanaf pagina 9.

Wat dekt uw verzekering als u het onderdeel Verkeer verzekerd hebt?

Staat op de polis dat u voor het onderdeel Verkeer dekking hebt? Dan is over de hele wereld *rechtsbijstand* gedekt bij een *conflict* van een *verzekerde* als *verkeersdeelnemer* of als eigenaar van een *vervoermiddel*. Deze dekking geldt voor de volgende conflicten:

- ▶ een *verzekerde* heeft *schade*, letsel of financieel nadeel door een fout van een ander;
- ▶ het rijbewijs van een *verzekerde* wordt ingevorderd door de overheid of de overheid legt beslag op een motorrijtuig van een *verzekerde*. **Let op:** Dit is niet gedekt in een *strafzaak*;
- ▶ een *verzekerde* wordt strafrechtelijk vervolgd voor dood of letsel door schuld. **Let op:** Voor andere strafzaken tegen een *verzekerde* vergoedt ARAG achteraf zijn kosten van *rechtsbijstand*. Maar alleen als deze *verzekerde* wordt vrijgesproken, ontslagen van rechtsvervolging of te horen krijgt dat deze niet verder zal worden vervolgd. Een *verzekerde* moet dit dan binnen een maand na de onherroepelijke uitspraak melden aan ARAG.

Wat dekt uw verzekering als u het onderdeel Werk en Inkomen verzekerd hebt?

Staat op de polis dat u voor het onderdeel Werk en Inkomen dekking hebt? Dan is binnen de Europese Unie, Noorwegen of Zwitserland *rechtsbijstand* gedekt voor een *conflict* van een *verzekerde*:

- ▶ als (ex-)*werknemer* met de (ex-)werkgever over een arbeidsovereenkomst of dienstverband;
- ▶ als (ex-)*werknemer* en dit *conflict* betreft een klacht, *tuchtzaak* of *strafzaak* tegen deze *verzekerde* over het uitvoeren van zijn werk;
- ▶ als *uitkeringsgerechtigde* met de overheid over zijn sociale verzekeringsuitkering of voorziening;
- ▶ als onbetaald bestuurder van een vereniging, coöperatie of stichting en deze *verzekerde* wordt hiervoor *aansprakelijk* gesteld;
- ▶ over zijn pensioen dat hij opbouwt of heeft opgebouwd in loondienst.

Wat dekt uw verzekering als u het onderdeel Pensioen en Sociale zekerheid verzekerd hebt?

Staat op de polis dat u voor het onderdeel Pensioen en Sociale zekerheid dekking hebt? Dan is binnen de Europese Unie, Noorwegen of Zwitserland *rechtsbijstand* gedekt voor een *conflict* van een *verzekerde*:

- ▶ als *uitkeringsgerechtigde* met de overheid over zijn sociale verzekeringsuitkering of voorziening;
- ▶ als onbetaald bestuurder van een vereniging, coöperatie of stichting en deze *verzekerde* wordt hiervoor *aansprakelijk* gesteld;
- ▶ over zijn pensioen dat hij opbouwt of heeft opgebouwd in loondienst.

Wat dekt uw verzekering als u het onderdeel Fiscaal en Vermogen verzekerd hebt?

Staat op de polis dat u voor het onderdeel Fiscaal en Vermogen dekking hebt? Dan dekt uw verzekering *rechtsbijstand* voor een *conflict* van een *verzekerde* als *particulier*:

- ▶ binnen Nederland met een *bevoegde vermogensbeheerder* in verband met *vermogensbeheer* of een contract hiervoor;
- ▶ binnen Nederland voor een beroep na een bezwaarschrift van een *verzekerde* tegen een belastingaanslag of WOZ-beschikking;
- ▶ binnen de Europese Unie, Noorwegen of Zwitserland over het kopen, huren, (ver)bouwen, onteigenen of *burenrecht* van een woning in het buitenland voor eigen gebruik.



Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering nooit?

Uw verzekering dekt NOOIT *rechtsbijstand bij een conflict of mediation*:

- ▶ waarvoor zonder toestemming van ARAG een ander ingeschakeld is voor *rechtsbijstand*;
- ▶ door een *gebeurtenis* die voor het begin van uw verzekering te voorzien was. **Let op:** Toont een *verzekerde* op verzoek van ARAG aan dat de *gebeurtenis* onvoorzien was? Dan geldt dit niet;
- ▶ ontstaan of veroorzaakt door een *gebeurtenis* voor het begin of na beëindiging van uw verzekering. Bij een reeks van gebeurtenissen moet de eerste *gebeurtenis* binnen de looptijd van de verzekering vallen;
- ▶ later gemeld dan 6 maanden na beëindiging van uw verzekering;
- ▶ dat een *verzekerde* zo laat meldt dat hierdoor de *rechtsbijstand* voor ARAG veel duurder of moeilijker is geworden. Maar alleen als ARAG dit aantoonst;
- ▶ van *verzekerden* onderling. **Let op:** Dit geldt niet voor *rechtsbijstand* aan de *verzekeringnemer*;
- ▶ dat een *verzekerde* als verhuurder heeft;
- ▶ waarbij het belang van een *verzekerde* minder is dan € 150,-. **Let op:** Dit geldt alleen voor het onderdeel Consument en Wonen;
- ▶ waarbij een *verzekerde* *rechtsbijstand* kan krijgen van zijn aansprakelijkheidsverzekeraar;
- ▶ waarbij een *verzekerde* tijdens het ontstaan van dit *conflict* geen partij was;
- ▶ waarbij een *verzekerde* tijdens het ontstaan borg of garant stond voor een ander;
- ▶ waarbij de behoefte aan *rechtsbijstand* het beoogde of voorspelbare gevolg is van het gedrag van een *verzekerde*;
- ▶ waarbij een *verzekerde* strafrechtelijk vervolgd wordt. **Let op:** Dit geldt niet voor een *conflict* waarbij deze *verzekerde* strafrechtelijk vervolgd wordt voor dood of letsel door schuld;
- ▶ in verband met een algemene wet of regel van de overheid;
- ▶ in verband met een schuld die een *verzekerde* niet kan betalen;
- ▶ in verband met surseance van betaling of een faillissement van een *verzekerde*;
- ▶ in verband met auteursrecht, octrooirecht of een ander industrieel of intellectueel eigendom;
- ▶ in verband met een ander *gebouw* dan waar een *verzekerde* in woont, heeft gewoond of gekocht heeft om in te gaan wonen;
- ▶ in verband met het krijgen van een *rechterlijke voorziening* zonder tegenpartij;
- ▶ in verband met de koop van een gebruikt motorrijtuig zonder BOVAG-garantie of *dealergarantie*;
- ▶ in verband met een erfenis van iemand die overleden is vóór het begin van uw verzekering;
- ▶ in verband met een geldlening van een *verzekerde* aan een ander of een kansspel;
- ▶ in verband met *belasting, beleggen, vermogensbeheer* of een contract in verband hiermee. **Let op:** Staat op de polis dat *u* dekking hebt voor het onderdeel Fiscaal en Vermogen? Dan geldt deze uitsluiting niet voor de dekking die bij dit onderdeel staat;
- ▶ in verband met een echtscheiding, scheiding van tafel en bed of beëindiging van een samenlevingsverband. En de gevolgen hiervan. **Let op:** Staat op de polis dat *u* dekking hebt voor het onderdeel *Mediation* bij een scheiding? Dan geldt deze uitsluiting niet voor de dekking die bij dit onderdeel staat;
- ▶ over een erfenis van een *verzekerde*, een *conflict* dat valt onder het *personen- en familierecht* of een *conflict* in verband met fouten bij medische behandeling of medische verzorging. **Let op:** Staat op de polis dat *u* dekking hebt voor het onderdeel Medisch en Familie? Dan geldt deze uitsluiting niet voor de dekking die bij dit onderdeel staat;
- ▶ van een *verzekerde* als *verkeersdeelnemer* of als eigenaar van een *vervoermiddel*. **Let op:** Staat op de polis dat *u* dekking hebt voor het onderdeel Verkeer? Dan geldt deze uitsluiting niet voor de dekking die bij dit onderdeel staat;
- ▶ ontstaan door een snelheids- of behendigheidswedstrijd waar een *verzekerde* aan deelneemt;
- ▶ ontstaan doordat een *verzekerde* een *vervoermiddel* bestuurt en dit niet mag volgens de wet;
- ▶ ontstaan terwijl een *verzekerde* een *vervoermiddel* bedrijfsmatig gebruikt;
- ▶ ontstaan door een aardbeving, vulkaanuitbarsting, overstroming, *molest* of *atoomkernreactie*;
- ▶ ontstaan door *terrorisme*, die niet wordt vergoed door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade. Zie ook terrorismeverzekerd.nl;
- ▶ over het verlenen van *rechtsbijstand*, de dekking of premiebetaling van deze verzekering. **Let op:** Gaat een *verzekerde* hiervoor naar de rechter en krijgt hij gelijk? Dan vergoedt ARAG achteraf wel zijn kosten;
- ▶ over een verblijfsvergunning. **Let op:** Dit geldt niet voor een *conflict* dat een *verzekerde* heeft over het intrekken van een definitieve verblijfsvergunning.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst vanaf pagina 9.

Wat gebeurt er als een *verzekerde rechtsbijstand of mediation* aanvraagt?

1

Wat doet ARAG als een *verzekerde rechtsbijstand of mediation* aanvraagt?

Heeft een *verzekerde rechtsbijstand* bij een *conflict* of *mediation* nodig? Dan meldt deze dit met toestemming van de *verzekeringnemer* altijd eerst aan ARAG. ARAG stelt dan vast wat er gebeurd is. Een *verzekerde* geeft ARAG de informatie die zij nodig heeft.

Soms vraagt ARAG van een *verzekerde* een rapport van een deskundige om vast te stellen of er sprake van een *conflict* is. Toont het rapport dit aan? Dan vergoedt ARAG de kosten van het rapport.

Let op: Zijn er meerdere belanghebbenden bij een *conflict*? Dan vergoedt ARAG alleen het deel van een *verzekerde* in de totale kosten. Of de andere belanghebbenden aan de actie deelnemen is hierbij niet van belang.

2

Hoe bepaalt ARAG of *rechtsbijstand of mediation* voor een *conflict* gedekt is?

Om te bepalen of *rechtsbijstand* of *mediation* voor een *conflict* gedekt is, gebruikt ARAG deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie. Is de benodigde informatie ontvangen? Dan neemt ARAG binnen 2 werkdagen contact op.

Let op: Gedraagt een *verzekerde* zich bedreigend of beledigend ten opzichte van de tegenpartij, ARAG of ons? Of werkt een *verzekerde* niet mee aan de beoordeling of behandeling van een *conflict*? Dan mag ARAG *rechtsbijstand* bij een *conflict* of *mediation* weigeren of stoppen.

3

Hoe krijgt een *verzekerde rechtsbijstand* bij een gedekt *conflict* of hoe krijgt u *mediation*?

De juristen van ARAG verzorgen de *rechtsbijstand* bij een *conflict*. In twee situaties mag een *verzekerde* na toestemming van ARAG zelf een advocaat of een andere juridisch specialist kiezen. ARAG schakelt deze dan in. Dit mag in een gerechtelijke of administratieve procedure. En dit mag ook als de tegenpartij recht heeft op *rechtsbijstand* van ARAG. Per *conflict* schakelt ARAG maximaal één keer een advocaat of andere juridisch specialist in. De behandeling van dat *conflict* gebeurt onder zijn verantwoordelijk. Daarna krijgt een *verzekerde* voor dat *conflict* geen *rechtsbijstand* meer van ARAG. Een *verzekerde* houdt ARAG hierbij op de hoogte van de voortgang. Deze doet dit door de advocaat of andere juridisch specialist te machtigen om ARAG over de voortgang te informeren. Voor *mediation* schakelt ARAG de mediator in.

Vindt ARAG een rapport van een deskundige nodig tijdens het behandelen van een *conflict*? Dan regelt en betaalt ARAG dit. Bent u het niet eens met dit rapport? Dan kunt u zelf ook een rapport laten maken. Gebruikt ARAG uw rapport? Dan vergoedt ARAG de kosten hiervan.

4

Welke kosten vergoedt ARAG bij een gedekt *conflict*?

Bij een gedekt *conflict* vergoedt ARAG de volgende kosten:

- ▶ alle kosten van de juridisch specialisten van ARAG zelf;
- ▶ normale en redelijke kosten van een advocaat of een andere juridisch specialist. **Let op:** een extra vergoeding bij succes valt hier niet onder.

Naast bovenstaande kosten vergoedt ARAG ook nog andere kosten. Maar alleen als u met ARAG overlegt voordat deze gemaakt worden. En als ARAG het hiermee eens is. Dit zijn uitsluitend de volgende kosten van een *verzekerde*:

- ▶ noodzakelijke reis- en verblijfkosten omdat een *verzekerde* voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- ▶ de gerechtelijke kosten van de tegenpartij die een *verzekerde* van de rechter moet betalen. ARAG vergoedt geen buitengerechtelijke kosten van de tegenpartij;
- ▶ *griffierecht* en kosten van getuigen of deskundigen die namens een *verzekerde* opgeroepen worden;
- ▶ kosten om er voor te zorgen dat een rechterlijke uitspraak uitgevoerd wordt. Dit geldt tot maximaal vijf jaar na een onherroepelijke uitspraak;
- ▶ kosten van een *waarborgsom* tot maximaal € 52.500,-. Hiervoor maakt ARAG dan apart afspraken met u.

Let op: Staat op de polis een maximaal verzekerd bedrag voor *rechtsbijstand* of *Mediation* bij een scheiding? Dan vergoedt ARAG maximaal dat bedrag. Zijn de kosten van *rechtsbijstand* van een *verzekerde* hoger dan zijn *schade* of financieel nadeel? Dan mag ARAG deze *schade* vergoeden en krijgt deze *verzekerde* hiervoor geen *rechtsbijstand* meer.

5

Welke kosten vergoeden *wij* bij een gedekt *conflict*?

Heeft een *verzekerde schade* of financieel nadeel door een onrechtmatige daad van een ander? Dan vergoeden *wij* dit tot maximaal € 2.000,- bij een gedekt *conflict*. Maar alleen als dit niet verhaald kan worden door onvermogen van die ander. En de *verzekerde* dit niet op een andere manier vergoed kan krijgen.

6

Wat gebeurt er als een *verzekerde* het niet eens is met de aanpak van zijn *conflict*?

ARAG, de advocaat of een andere juridisch specialist bespreekt de aanpak en het gewenste resultaat met de *verzekerde*. Hiervoor geldt het volgende:

- ▶ Is de *verzekerde* het niet eens met de juridische stappen die ARAG wil nemen? Dan schakelt ARAG een onafhankelijke juridische deskundige in om dit op basis van de dan gegeven informatie te beoordelen. En betaalt de kosten hiervan. Hierbij zijn de volgende uitkomsten mogelijk:
 - de *verzekerde* krijgt gelijk. Dan behandelt ARAG dit verder volgens het advies van de onafhankelijke deskundige. Schakelt ARAG hiervoor een advocaat in? Dan mag de *verzekerde* deze zelf kiezen. **Let op:** Dit mag niet de onafhankelijke deskundige zijn of een kantorgenoot hiervan;
 - de *verzekerde* krijgt geen gelijk. Dan blijft de aanpak zoals voorgesteld. Is de *verzekerde* het hier niet mee eens? Dan kan hij voor eigen rekening verder gaan. Bereikt hij het gewenste resultaat? Dan vergoedt ARAG zijn kosten tot het maximaal verzekerde bedrag hiervoor.
- ▶ Is de *verzekerde* het niet eens met juridische stappen die de advocaat of een andere juridische specialist wil nemen? Dan kan hij voor eigen rekening verder gaan. Bereikt hij hiermee het gewenste resultaat? Dan vergoedt ARAG zijn kosten tot het maximaal verzekerde bedrag hiervoor.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst vanaf pagina 9.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

Wanneer mag uw verzekering door u worden beëindigd?

Uw verzekering mag door u op ieder moment zonder opgave van redenen worden beëindigd. U moet de verzekering dan 30 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum opzeggen.

Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Uw verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de polis. Wij moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen uw verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat *rechtsbijstand* of *mediation* bij een scheiding gemeld is;
- ▶ bij fraude door een *verzekerde* of veranderingen die u moet melden;
- ▶ bij bedreigend of beledigend gedrag van een *verzekerde* ten opzichte van de tegenpartij, ARAG of ons;
- ▶ als de ABN AMRO bankrekening, die aan deze verzekering is gekoppeld, wordt beëindigd;
- ▶ als u ondanks een waarschuwing de premie niet betaald hebt.

Wanneer wijzigt uw verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De eerder afgegeven polis vervalt dan.

In welke situaties mogen wij uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de voorwaarden of premie van uw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op andere momenten mogen wij uw verzekering ook wijzigen:

- ▶ Meldt de *verzekeringnemer* een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de polis niet? Dan mogen wij de premie of voorwaarden wijzigen.
- ▶ Willen wij voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen wij de premie of de voorwaarden altijd wijzigen. En op een datum die wij kiezen.

Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. Doet u dat niet? Dan accepteert u de wijziging.

Wanneer en hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie rond de 26e van elke maand. Deze datum heet de premievervaldatum.

De premie, kosten en assurantiebelasting worden automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen wij geen premie? Dan sturen wij u een waarschuwing. Betaalt u daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat wij u een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. En eindigt de verzekering.

Overdracht of verjaring

U kunt bij *schade* of bij een *conflict* geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een *schade* is uitgekeerd of juridische hulp is gegeven. Of 3 jaar nadat een *conflict* is ontstaan en u dit niet bij ons hebt gemeld.

Klachten

Hebt u een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt u deze klacht bij ons indienen. U kunt uw klacht doorgeven met een klachtenformulier. Het klachtenformulier vindt u op abnamro.nl. U vindt dit snel als u zoekt met het woord 'klachten'. Bent u niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt u dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt de klacht ook voorleggen aan de rechter.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij beschermen uw persoonlijke levenssfeer. En houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode kunt *u* vinden op verzekeraars.nl als *u* zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren *wij* elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, email of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Delta Lloyd* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op deltalloyd.nl/over-ons/integriteit. Hier vindt *u* ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan *wij* ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst vanaf pagina 9.



Begrippenlijst

Aansprakelijk is de wettelijke verplichting om de *schade* van een ander te vergoeden.

ARAG is ARAG SE statutair gevestigd te Düsseldorf (Duitsland) en in Nederland gevestigd aan de Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden.

Atoomkernreactie is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

Belasting is een verplichte bijdrage in de kosten van de overheid. Zoals inkomstenbelasting, loonbelasting, invoerrechten, accijnzen of leges.

Beleggen is het *beleggen* van geld in aandelen, obligaties of andere waardepapieren.

Bevoegde vermogensbeheerder is een vermogensbeheerder met een geldige vergunning voor *vermogensbeheer* in Nederland van De Nederlandsche Bank of de Autoriteit Financiële Markten op het moment dat de *gebeurtenis* het *conflict* veroorzaakte.

Burenrecht is het gedeelte van het recht over de rechten en plichten tussen burenen.

Conflict is een juridisch geschil tussen een *verzekerde* en een ander. Of een juridisch geschil tussen een *verzekerde* en een ander dat dreigt te ontstaan.

Dealergarantie is een garantie van een dealer, die erkend is door een autofabrikant;

Delta Lloyd is Delta Lloyd N.V. waar *wij* onderdeel van zijn.

Gebouw is iets dat gebouwd en niet verplaatsbaar is, zoals een huis, kelder(box), schuur of garage(box).

Gebeurtenis is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben zien *wij* als één *gebeurtenis*.

Gebruikelijke belkosten zijn de gebruikelijke belkosten zonder opslag. De telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.

Griffierecht is de kosten van het starten van een procedure bij de rechter.

Huispersoneel is een persoon die bij *u* in dienst is en huishoudelijk werk voor *u* doet, uw tuin onderhoudt of *u* persoonlijk verzorgt.

Mediation is het oplossen van een *conflict* met behulp van een mediator. Deze mediator begeleidt de onderhandelingen tussen de betrokken partijen zonder tussenkomst van een rechter.

Milieuvergunning is een vergunning Wet Milieubeheer. Dit is een wet die gaat over bescherming van het milieu en het voorkomen van milieuoverlast.

Molest is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van *molest* bij georganiseerd geweld:

- ▶ van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- ▶ van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- ▶ van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- ▶ van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- ▶ van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- ▶ van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Particulier is een privépersoon. Onder *particulier* verstaan *wij* niet een *verzekerde*:

- ▶ als *werknemer*, *uitkeringsgerechtigde* of onbetaald bestuurder;
- ▶ bij het uitoefenen van een beroep of bedrijf of bij het verwerven van andere inkomsten buiten loondienst.

Personen- en familierecht is het gedeelte van het recht over hoe zaken over een *verzekerde* als persoon of over zijn familie geregeld zijn.

Rechterlijke voorziening is een voorlopige beslissing van een rechter zonder een tegenpartij. Bijvoorbeeld adoptie, naamswijziging of benoeming van een voogd.

Rechtsbijstand is juridische hulp.

Schade is materiële beschadiging of verlies van een *zaak*.

Strafzaak is een rechtszaak over iets dat verboden is volgens het strafrecht.

Terrorisme is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting. En die bedoeld is om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Over de herverzekering van *terrorisme* is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet 'protocol afwikkeling claims'. Het document is te vinden op terrorismeverzekerd.nl.

Tuchtzaak is een *zaak* die valt onder het gedeelte van het recht met regels voor bepaalde beroepsgroepen zoals advocaten of artsen.

U is de *verzekeringnemer*.

Uitkeringsgerechtigde is een persoon die recht heeft op een sociale verzekeringsuitkering of een sociale voorziening.

Verbond van Verzekeraars is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl.

Verkeersdeelnemer is een persoon die deelneemt aan het verkeer met of zonder *vervoermiddel* op de openbare weg, het spoor, het water of in de lucht.

Vermogensbeheer is het kopen, beheren of verkopen van:

- ▶ aandelen en producten die daarvan zijn afgeleid;
- ▶ opties, obligaties of spaardeposito's;
- ▶ certificaten of pandbrieven.

Vervoermiddel is een voertuig, vaartuig of luchtvaartuig.

Verzekerde is:

- ▶ een persoon die als *verzekerde* op de polis staat;
- ▶ inwonende ouders, broers, zussen, neven of nichten van een *verzekerde*;
- ▶ inwonend *huispersoneel* of een inwonende au pair van een *verzekerde*;
- ▶ een nabestaande van een *verzekerde*. Maar alleen voor *rechtsbijstand* bij schadevergoeding in verband met het overlijden van een *verzekerde*;
- ▶ een reisgenoot van een *verzekerde* bij een *conflict* over een reis die door die *verzekerde* geboekt is of over de reisverzekering van die *verzekerde*;
- ▶ een passagier of gemachtigde bestuurder van een *vervoermiddel* van een *verzekerde*. Maar alleen voor het onderdeel Verkeer.

Verzekeringnemer is een persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.

Waarborgsom is het bedrag dat aan een buitenlandse overheid als zekerheid moet worden geven.

Werknemer is iemand die inkomsten verdient of verdiende in loondienst of als ambtenaar.

Wij is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Zaak is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.