

# Voorwaarden rechtsbijstandverzekering

## ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering biedt *rechtsbijstand* bij een *conflict* dat een *verzekerde* heeft met een *ander* of als dit dreigt te ontstaan.

Heeft u vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 - 0024 (*gebruikelijke belkosten*).

### Belangrijk om vooraf te weten

De *rechtsbijstand* voor deze verzekering verleent ARAG. Wij doen dat niet zelf. ARAG houdt zich daarbij aan deze voorwaarden.

### Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Hoe vraagt een *verzekerde rechtsbijstand of mediation* aan?
- >> Pagina 1: Welke verandering moet u altijd doorgeven?
- >> Pagina 2-3: Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering?
- >> Pagina 4: Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering nooit?
- >> Pagina 5-6: Wat gebeurt er als een *rechtsbijstand of mediation* aanvraagt?
- >> Pagina 7-8: Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 9-10: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



### Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg hiervan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



### Hoe vraagt een *verzekerde rechtsbijstand of mediation* aan?

Heeft een *verzekerde rechtsbijstand of mediation* nodig bij een *conflict* of als dit dreigt te ontstaan? Bel ARAG dan via telefoonnummer +31 (0)33 434 2470. Heeft een *verzekerde* advies nodig? Dan kan dit altijd telefonisch of per e-mail. Zelfs als uw verzekering dit niet dekt. Let op: *rechtsbijstand* aanvragen kan alleen met toestemming van de *verzekeringnemer*.



### Welke verandering moet u altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet u aan ons melden:

- ▶ als u naar het buitenland verhuist;
- ▶ als uw gezinssituatie die op de polis staat verandert.

Let op: u moet deze veranderingen doorgeven binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. Wij zoeken dan naar een passende oplossing. En beoordelen of en hoe de verzekering kan worden voortgezet. Verhuist u naar het buitenland? Dan bent u daarna niet meer verzekerd en eindigt de verzekering.



## Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering?

Uw verzekering dekt *rechtsbijstand* bij een *conflict* van een *verzekerde* of als dit dreigt te ontstaan. De *gebeurtenis* die een *conflict* veroorzaakt heeft, moet onvoorzien zijn geweest voor het begin van uw verzekering.

Deze verzekering bestaat uit verschillende onderdelen. De dekking is afhankelijk van de keuze die u heeft gemaakt en staat op de polis.

De dekking geldt in een bepaald gebied. Dit gebied staat per onderdeel vermeld. Heeft een *verzekerde* een *conflict*? Dan moet hiervoor het recht gelden uit het betreffende land in dat gebied. Wordt dat *conflict* aan de rechter voorgelegd? Dan moet deze bevoegd zijn in hetzelfde land.

Let op: De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.

### Wat dekt uw verzekering als u het onderdeel Consument en Wonen verzekerd heeft?

Staat op de polis dat u dekking voor het onderdeel Consument en Wonen heeft? Dan is binnen de Europese Unie, Noorwegen of Zwitserland *rechtsbijstand* gedekt voor een *verzekerde* als *particulier* bij een *conflict*:

- ▶ met een *ander* die *schade*, letsel of financieel nadeel veroorzaakt bij een *verzekerde* of hiermee dreigt;
- ▶ met een bedrijf over een afgenomen product of dienst en dit bedrijf komt haar afspraken niet na;
- ▶ met de overheid over een bouw- of *milieuvergunning*;
- ▶ met de overheid over een besluit dat het gebruik van zijn woning in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland direct aantast, zoals onteigening;
- ▶ met de overheid over een beslissing in verband met een *verzekerde* als persoon;
- ▶ over het kopen, huren of (ver)bouwen van een woning voor eigen gebruik in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland;
- ▶ dat valt onder het *burenrecht*;
- ▶ waarbij een *ander* een *verzekerde aansprakelijk* stelt. Let op: ARAG verzorgt de *rechtsbijstand* totdat een gerechtelijke procedure start. Geeft de onherroepelijke uitspraak van de rechter aan dat een *verzekerde* niet onrechtmatig gehandeld heeft? Dan vergoedt ARAG achteraf ook de kosten van een *verzekerde* van deze procedure;
- ▶ dat bestaat uit een *strafzaak* waarin een *verzekerde* vervolgd wordt voor dood of letsel door schuld. Let op: voor andere strafzaken tegen een *verzekerde* vergoedt ARAG achteraf zijn kosten van *rechtsbijstand*. Maar alleen als deze *verzekerde* wordt vrijgesproken, ontslagen van rechtsvervolging of te horen krijgt dat deze niet verder wordt vervolgd. Een *verzekerde* moet dit dan binnen een maand na de onherroepelijke uitspraak melden aan ARAG.

### Wat dekt uw verzekering als u het onderdeel Medisch en Familie verzekerd heeft?

Staat op de polis dat u voor het onderdeel Medisch en Familie dekking heeft? Dan is binnen de Europese Unie, Noorwegen of Zwitserland *rechtsbijstand* gedekt voor een *verzekerde* als *particulier* bij een *conflict*.

- ▶ over fouten door een *ander* bij medische behandeling of medische verzorging van een *verzekerde*;
- ▶ over een erfenis die een *verzekerde* ontvangt;
- ▶ dat valt onder het *personen- en familierecht*.

### Wat dekt uw verzekering als u het onderdeel Mediation bij een scheiding verzekerd heeft?

Staat op de polis dat u voor het onderdeel *Mediation* bij een scheiding dekking heeft? Dan dekt uw verzekering één keer per huwelijk of geregistreerd partnerschap de kosten van een mediator. Maar alleen als u en uw partner samen willen scheiden. Let op: De dekking van dit onderdeel en de *Mediation* gelden alleen in Nederland. En alleen als u dit onderdeel drie jaar of langer verzekerd heeft.

### Wat dekt uw verzekering als u het onderdeel Verkeer verzekerd heeft?

Staat op de polis dat u voor het onderdeel Verkeer dekking heeft? Dan is over de hele wereld *rechtsbijstand* gedekt bij een *conflict* van een *verzekerde* als *verkeersdeelnemer* of als eigenaar van een *vervoermiddel*. Deze dekking geldt voor de volgende conflicten:

- ▶ een *verzekerde* heeft *schade*, letsel of financieel nadeel door een fout van een *ander*;
- ▶ het rijbewijs van een *verzekerde* wordt ingevorderd door de overheid of de overheid legt beslag op een motorrijtuig van een *verzekerde*. Let op: Dit is niet gedekt in een *strafzaak*;
- ▶ een *verzekerde* wordt strafrechtelijk vervolgd voor dood of letsel door schuld. Let op: Voor andere strafzaken tegen een *verzekerde* vergoedt ARAG achteraf zijn kosten van *rechtsbijstand*. Maar alleen als deze *verzekerde* wordt vrijgesproken, ontslagen van rechtsvervolging of te horen krijgt dat deze niet verder zal worden vervolgd. Een *verzekerde* moet dit dan binnen een maand na de onherroepelijke uitspraak melden aan ARAG.

>> Woorden die schuingedrukt zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 9.

### **Wat dekt uw verzekering als u het onderdeel Werk en Inkomen verzekerd heeft?**

Staat op de polis dat u voor het onderdeel Werk en Inkomen dekking heeft? Dan is binnen de Europese Unie, Noorwegen of Zwitserland *rechtsbijstand* gedekt voor een *conflict* van een *verzekerde*:

- ▶ als (ex-)werknemer met de (ex-)werkgever over een arbeidsovereenkomst of dienstverband;
- ▶ als (ex-)werknemer en dit *conflict* betreft een klacht, *tuchtzaak* of *strafzaak* tegen deze *verzekerde* over het uitvoeren van zijn werk;
- ▶ als *uitkeringsgerechtigde* met de overheid over zijn sociale verzekeringsuitkering of voorziening;
- ▶ als onbetaald bestuurder van een vereniging, coöperatie of stichting en deze *verzekerde* wordt hiervoor *aansprakelijk* gesteld;
- ▶ als statutair directeur over zijn eigen arbeidsovereenkomst tot maximaal € 15.000,-;
- ▶ over zijn pensioen dat hij opbouwt of heeft opgebouwd in loondienst.

### **Wat dekt uw verzekering als u het onderdeel Pensioen en Sociale zekerheid verzekerd heeft?**

Staat op de polis dat u voor het onderdeel Pensioen en Sociale zekerheid dekking heeft? Dan is binnen de Europese Unie, Noorwegen of Zwitserland *rechtsbijstand* gedekt voor een *conflict* van een *verzekerde*:

- ▶ als *uitkeringsgerechtigde* met de overheid over zijn sociale verzekeringsuitkering of voorziening;
- ▶ als onbetaald bestuurder van een vereniging, coöperatie of stichting en deze *verzekerde* wordt hiervoor *aansprakelijk* gesteld;
- ▶ over zijn pensioen dat hij opbouwt of heeft opgebouwd in loondienst.

### **Wat dekt uw verzekering als u het onderdeel Fiscaal en Vermogen verzekerd heeft?**

Staat op de polis dat u voor het onderdeel Fiscaal en Vermogen dekking heeft? Dan dekt uw verzekering *rechtsbijstand* voor een *conflict* van een *verzekerde* als *particulier*:

- ▶ binnen Nederland met een *bevoegde vermogensbeheerder* in verband met *vermogensbeheer* of een contract hiervoor;
- ▶ binnen Nederland voor een beroep na een bezwaarschrift van een *verzekerde* tegen een belastingaanslag of WOZ-beschikking;
- ▶ binnen de Europese Unie, Noorwegen of Zwitserland over het kopen, huren, (ver)bouwen, onteigenen of *burerecht* van een woning in het buitenland voor eigen gebruik.



## Wat dekt uw rechtsbijstandverzekering nooit?

### Uw verzekering dekt NOOIT *rechtsbijstand* bij een *conflict* of *mediation*:

- ▶ waarvoor zonder toestemming van ARAG een *ander* ingeschakeld is voor *rechtsbijstand*;
- ▶ door een *gebeurtenis* die voor het begin van uw verzekering te voorzien was. Let op: Toont een *verzekerde* op verzoek van ARAG aan dat de *gebeurtenis* onvoorzien was? Dan geldt dit niet;
- ▶ ontstaan of veroorzaakt door een *gebeurtenis* voor het begin of na beëindiging van uw verzekering. Bij een reeks van gebeurtenissen moet de eerste *gebeurtenis* binnen de looptijd van de verzekering vallen;
- ▶ later gemeld dan 6 maanden na beëindiging van uw verzekering;
- ▶ dat een *verzekerde* zo laat meldt dat hierdoor de *rechtsbijstand* voor ARAG veel duurder of moeilijker is geworden. Maar alleen als ARAG dit aantoont;
- ▶ van verzekerden onderling. Let op: Dit geldt niet voor *rechtsbijstand* aan de *verzekeringnemer*;
- ▶ dat een *verzekerde* als verhuurder heeft;
- ▶ dat een *verzekerde* heeft omdat hij als betaald bestuurder *aansprakelijk* wordt gesteld;
- ▶ als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- ▶ waarbij het belang van een *verzekerde* minder is dan € 150,- voor het onderdeel Consument en Wonen. Let op: Dit geldt niet bij letsel of aantasting van de gezondheid;
- ▶ waarbij een *verzekerde* *rechtsbijstand* kan krijgen van zijn aansprakelijkheidsverzekeraar;
- ▶ waarbij een *verzekerde* tijdens het ontstaan van dit *conflict* geen partij was;
- ▶ waarbij een *verzekerde* tijdens het ontstaan borg of garant stond voor een *ander*;
- ▶ waarbij de behoefte aan *rechtsbijstand* het beoogde of voorspelbare gevolg is van het gedrag van een *verzekerde*;
- ▶ waarbij een *verzekerde* strafrechtelijk vervolgd wordt. Let op: Dit geldt niet voor een *conflict* waarbij deze *verzekerde* strafrechtelijk vervolgd wordt voor dood of letsel door schuld;
- ▶ in verband met een algemene wet of regel van de overheid;
- ▶ in verband met een schuld die een *verzekerde* niet kan betalen;
- ▶ in verband met surseance van betaling of een faillissement van een *verzekerde*;
- ▶ in verband met auteursrecht, octrooirecht of een ander industrieel of intellectueel eigendom;
- ▶ in verband met een ander *gebouw* dan waar een *verzekerde* in woont, heeft gewoon of gekocht heeft om in te gaan wonen;
- ▶ in verband met het krijgen van een *rechterlijke voorziening* zonder tegenpartij;
- ▶ in verband met de koop van een gebruikt motorrijtuig zonder BOVAG-garantie of *dealergarantie*;
- ▶ in verband met een erfenis van iemand die overleden is vóór het begin van uw verzekering;
- ▶ in verband met een geldlening van een *verzekerde* aan een *ander* of een kansspel;
- ▶ in verband met *belasting*, *beleggen*, *vermogensbeheer* of een contract in verband hiermee. Let op: Staat op de polis dat *u* dekking heeft voor het onderdeel Fiscaal en Vermogen? Dan geldt deze uitsluiting niet voor de dekking die bij dit onderdeel staat;
- ▶ in verband met een echtscheiding, scheiding van tafel en bed of beëindiging van een samenlevingsverband. En de gevolgen hiervan. Let op: Staat op de polis dat *u* dekking heeft voor het onderdeel *Mediation* bij een scheiding? Dan geldt deze uitsluiting niet voor de dekking die bij dit onderdeel staat;
- ▶ over een erfenis van een *verzekerde*, een *conflict* dat valt onder het *personen- en familierecht* of een *conflict* in verband met fouten bij medische behandeling of medische verzorging. Let op: Staat op de polis dat *u* dekking heeft voor het onderdeel Medisch en Familie? Dan geldt deze uitsluiting niet voor de dekking die bij dit onderdeel staat;
- ▶ van een *verzekerde* als *verkeersdeelnemer* of als eigenaar van een *vervoermiddel*. Let op: Staat op de polis dat *u* dekking heeft voor het onderdeel Verkeer? Dan geldt deze uitsluiting niet voor de dekking die bij dit onderdeel staat;
- ▶ ontstaan door een snelheids- of behendigheidswedstrijd waar een *verzekerde* aan deelneemt;
- ▶ ontstaan doordat een *verzekerde* een *vervoermiddel* bestuurt en dit niet mag volgens de wet;
- ▶ ontstaan terwijl een *verzekerde* een *vervoermiddel* bedrijfsmatig gebruikt;
- ▶ ontstaan door een aardbeving, vulkaanuitbarsting, overstroming, *molest* of *atoomkernreactie*;
- ▶ ontstaan door *terrorisme*. Let op: Dit geldt niet voor uitkeringen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade. Zie ook [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl);
- ▶ over het verlenen van *rechtsbijstand*, de dekking of premiebetaling van deze verzekering. Let op: Gaat een *verzekerde* hiervoor naar de rechter en krijgt hij gelijk? Dan vergoedt ARAG achteraf wel zijn kosten;
- ▶ over een verblijfsvergunning. Let op: Dit geldt niet voor een *conflict* dat een *verzekerde* heeft over het intrekken van een definitieve verblijfsvergunning.

## Wat gebeurt er als een *verzekerde rechtsbijstand of mediation* aanvraagt?

1

### Wat doet ARAG als een *verzekerde rechtsbijstand of mediation* aanvraagt?

Heeft een *verzekerde rechtsbijstand* bij een *conflict of mediation* nodig? Dan meldt deze dit met toestemming van de *verzekeringnemer* altijd eerst aan ARAG. ARAG stelt dan vast wat er gebeurd is. Een *verzekerde* geeft ARAG de informatie die zij nodig heeft. Soms vraagt ARAG van een *verzekerde* een rapport van een deskundige om vast te stellen of er sprake van een *conflict* is. Toont het rapport dit aan? Dan vergoedt ARAG de kosten van het rapport.

Let op: Zijn er meerdere belanghebbenden bij een *conflict*? Dan vergoedt ARAG alleen het deel van een *verzekerde* in de totale kosten. Of de andere belanghebbenden aan de actie deelnemen is hierbij niet van belang.

2

### Hoe bepaalt ARAG of *rechtsbijstand of mediation* voor een *conflict* is gedekt?

Om te bepalen of *rechtsbijstand of mediation* voor een *conflict* gedekt is, gebruikt ARAG deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie. Is de benodigde informatie ontvangen? Dan neemt ARAG binnen 2 werkdagen contact op.

Let op: Gedraagt een *verzekerde* zich bedreigend of beledigend ten opzichte van de tegenpartij, ARAG of ons? Of werkt een *verzekerde* niet mee aan de beoordeling of behandeling van een *conflict*? Dan mag ARAG *rechtsbijstand* bij een *conflict of mediation* weigeren of stoppen.

3

### Hoe krijgt een *verzekerde rechtsbijstand* bij een gedekt *conflict* of hoe krijgt u *mediation*?

De juristen van ARAG verzorgen de *rechtsbijstand* bij een *conflict*. In twee situaties mag een *verzekerde* na toestemming van ARAG zelf een advocaat of een andere juridisch specialist kiezen. ARAG schakelt deze dan in. Dit mag in een gerechtelijke of administratieve procedure. En dit mag ook als de tegenpartij recht heeft op *rechtsbijstand* van ARAG. Per *conflict* schakelt ARAG maximaal één keer een advocaat of andere juridisch specialist in. De behandeling van dat *conflict* gebeurt onder zijn verantwoordelijk. Daarna krijgt een *verzekerde* voor dat *conflict* geen *rechtsbijstand* meer van ARAG. Een *verzekerde* houdt ARAG hierbij op de hoogte van de voortgang. Deze doet dit door de advocaat of andere juridisch specialist te machtigen om ARAG over de voortgang te informeren. Voor *mediation* schakelt ARAG de mediator in.

Vindt ARAG een rapport van een deskundige nodig tijdens het behandelen van een *conflict*? Dan regelt en betaalt ARAG dit. Bent u het niet eens met dit rapport? Dan kunt u zelf ook een rapport laten maken. Gebruikt ARAG uw rapport? Dan vergoedt ARAG de kosten hiervan.

4

### Welke kosten vergoedt ARAG bij een gedekt *conflict*?

Bij een gedekt *conflict* vergoedt ARAG de volgende kosten:

- ▶ alle kosten van de juridisch specialisten van ARAG zelf;
- ▶ normale en redelijke kosten van een advocaat of een andere juridisch specialist. Let op: een extra vergoeding bij succes valt hier niet onder.

Naast bovenstaande kosten vergoedt ARAG ook nog andere kosten. Maar alleen als u met ARAG overlegt voordat deze gemaakt worden. En als ARAG het hiermee eens is. Dit zijn uitsluitend de volgende kosten van een *verzekerde*:

- ▶ noodzakelijke reis- en verblijfkosten omdat een *verzekerde* voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- ▶ de gerechtelijke kosten van de tegenpartij die een *verzekerde* van de rechter moet betalen.
- ▶ ARAG vergoedt geen buitengerechtelijke kosten van de tegenpartij;
- ▶ *griffierecht* en kosten van getuigen of deskundigen die namens een *verzekerde* opgeroepen worden;
- ▶ kosten om er voor te zorgen dat een rechterlijke uitspraak uitgevoerd wordt. Dit geldt tot maximaal vijf jaar na een onherroepelijke uitspraak;
- ▶ kosten van een *waarborgsom* tot maximaal € 52.500,-. Hiervoor maakt ARAG dan apart afspraken met u.

Let op: Staat op de polis een maximaal verzekerd bedrag voor *rechtsbijstand of Mediation* bij een scheiding? Dan vergoedt ARAG maximaal dat bedrag. Zijn de kosten van *rechtsbijstand* van een *verzekerde* hoger dan zijn *schade* of financieel nadeel? Dan mag ARAG deze *schade* vergoeden en krijgt deze *verzekerde* hiervoor geen *rechtsbijstand* meer.

5

### Welke kosten vergoeden wij bij een gedekt *conflict*?

Heeft een *verzekerde schade* of financieel nadeel door een onrechtmatige daad van een *ander*? Dan vergoeden wij dit tot maximaal € 2.000,- bij een gedekt *conflict*. Maar alleen als dit niet verhaald kan worden door onvermogen van die *ander*. En de *verzekerde* dit niet op een andere manier vergoed kan krijgen.

**Wat gebeurt er als een *verzekerde* het niet eens is met de aanpak van zijn *conflict*?**

*ARAG*, de advocaat of een andere juridisch specialist bespreekt de aanpak en het gewenste resultaat met de *verzekerde*. Hiervoor geldt het volgende:

- ▶ Is de *verzekerde* het niet eens met de juridische stappen die *ARAG* wil nemen? Dan schakelt *ARAG* een onafhankelijke juridische deskundige in om dit op basis van de dan gegeven informatie te beoordelen. En betaalt de kosten hiervan. Hierbij zijn de volgende uitkomsten mogelijk:
  - de *verzekerde* krijgt gelijk. Dan behandelt *ARAG* dit verder volgens het advies van de onafhankelijke deskundige. Schakelt *ARAG* hiervoor een advocaat in? Dan mag de *verzekerde* deze zelf kiezen. Let op: Dit mag niet de onafhankelijke deskundige zijn of een kantoorgenoot hiervan;
  - de *verzekerde* krijgt geen gelijk. Dan blijft de aanpak zoals voorgesteld. Is de *verzekerde* het hier niet mee eens? Dan kan hij voor eigen rekening verder gaan. Bereikt hij het gewenste resultaat? Dan vergoedt *ARAG* zijn kosten tot het maximaal verzekerde bedrag hiervoor.
- ▶ Is de *verzekerde* het niet eens met juridische stappen die de advocaat of een andere juridische specialist wil nemen? Dan kan hij voor eigen rekening verder gaan. Bereikt hij hiermee het gewenste resultaat? Dan vergoedt *ARAG* zijn kosten tot het maximaal verzekerde bedrag hiervoor.



## Welke andere afspraken zijn er?

### Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

### Wanneer mag uw verzekering door u worden beëindigd?

U mag uw verzekering op ieder moment beëindigen. Dit mag niet met terugwerkende kracht.

### Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Uw verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de polis. *Wij* moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

*Wij* mogen uw verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat *rechtsbijstand* of *mediation* bij een scheiding gemeld, afgewezen of behandeld is;
- ▶ bij fraude door een *verzekerde* bij een verzekering die bij ons loopt. *Wij* mogen dan ook andere verzekeringen beëindigen die *u* bij ons heeft;
- ▶ bij veranderingen die *u* moet melden;
- ▶ bij bedreigend of beledigend gedrag van een *verzekerde* ten opzichte van de tegenpartij, *ARAG* of ons;
- ▶ als de ABN AMRO bankrekening, die aan deze verzekering is gekoppeld, wordt beëindigd;
- ▶ als *u* ondanks een waarschuwing de premie niet betaalt.

### Wanneer wijzigt uw verzekering?

Deze verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De eerder afgegeven polis vervalt vanaf de wijzigingsdatum.

### In welke situaties mogen *wij* uw verzekering wijzigen?

*Wij* mogen de voorwaarden of premie van uw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op andere momenten mogen *wij* uw verzekering ook wijzigen:

- ▶ Meldt de *verzekeringnemer* een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de polis niet? Dan mogen *wij* de premie of voorwaarden wijzigen.
- ▶ Willen *wij* voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen *wij* de premie, voorwaarden of kortingen wijzigen op een datum die *wij* kiezen.

Bent *u* het niet eens met een wijziging? Dan kunt *u* de verzekering binnen 30 dagen na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doet *u* dat niet? Dan accepteert *u* de wijziging.

### Wanneer en hoe betaalt *u* de premie?

*U* betaalt de premie rond de 1<sup>e</sup> van elke maand. Deze datum heet de premievervaldatum.

De premie, kosten en assurantiebelasting worden automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen *wij* geen premie? Dan sturen *wij* *u* een waarschuwing. Betaalt *u* daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat *wij* *u* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer en eindigt de verzekering.

### Overdracht of verjaring

*U* kunt bij *schade* of bij een *conflict* geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een *schade* is uitgekeerd of juridische hulp is gegeven. Of 3 jaar nadat een *conflict* is ontstaan en *u* dit niet bij ons heeft gemeld.

### Klachten

Bent *u* niet tevreden over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* een klacht bij ons indienen. Hoe *u* een klacht aan ons doorgeeft, vindt *u* op [abnamro.nl/klacht](http://abnamro.nl/klacht). Bent *u* niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt *u* dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via [kifid.nl](http://kifid.nl). *U* kunt de klacht ook voorleggen aan een rechter in Nederland.

### Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode is te vinden op [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl) als *u* zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren we elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, email of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

### **Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?**

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Delta Lloyd* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op [deltalloyd.nl/over-ons/integriteit](http://deltalloyd.nl/over-ons/integriteit). Hier vindt *u* ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan *wij* ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. *Wij* mogen ook andere verzekeringen beëindigen die *u* bij ons heeft. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

### **Nederlands recht**

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.



# Begrippenlijst



Begrip	Betekenis
Aansprakelijk	is de wettelijke verplichting om de <i>schade</i> van een <i>ander</i> te vergoeden.
Ander	is een ander dan een <i>verzekerde</i> .
ARAG	is ARAG SE statutair gevestigd te Düsseldorf (Duitsland) en in Nederland gevestigd aan de Kastanjelaan 2,3833 AN Leusden.
Atoomkernreactie	is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Belasting	is een verplichte bijdrage in de kosten van de overheid. Zoals inkomstenbelasting, loonbelasting, invoerrechten, accijnzen of leges.
Beleggen	is het beleggen van geld in aandelen, obligaties of andere waardepapieren.
Bevoegde vermogensbeheerder	is een vermogensbeheerder met een geldige vergunning voor <i>vermogensbeheer</i> in Nederland van De Nederlandsche Bank of de Autoriteit Financiële Markten op het moment dat de <i>gebeurtenis</i> het <i>conflict</i> veroorzaakte.
Burenrecht	is het gedeelte van het recht over de rechten en plichten tussen burens.
Conflict	is een juridisch geschil tussen een <i>verzekerde</i> en een <i>ander</i> . Of een juridisch geschil tussen een <i>verzekerde</i> en een <i>ander</i> dat dreigt te ontstaan.
Dealergarantie	is een garantie van een dealer, die erkend is door een autofabrikant;
Delta Lloyd	is Delta Lloyd N.V. waar <i>wij</i> onderdeel van zijn.
Gebouw	is iets dat gebouwd en niet verplaatsbaar is, zoals een huis, kelder(box), schuur of garage(box).
Gebeurtenis	is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben zien <i>wij</i> als één <i>gebeurtenis</i> .
Gebruikelijke belkosten	zijn de gebruikelijke belkosten zonder opslag. De telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.
Griffierecht	is de kosten van het starten van een procedure bij de rechter.
Huispersoneel	is een persoon die bij <i>u</i> in dienst is en huishoudelijk werk voor <i>u</i> doet, uw tuin onderhoudt of <i>u</i> persoonlijk verzorgt.
Mediation	is het oplossen van een <i>conflict</i> met behulp van een mediator. Deze mediator begeleidt de onderhandelingen tussen de betrokken partijen zonder tussenkomst van een rechter.
Milieuvergunning	is een vergunning Wet Milieubeheer. Dit is een wet die gaat over bescherming van het milieu en het voorkomen van milieuoverlast.
Molest	is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van <i>molest</i> bij georganiseerd geweld: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;</li> <li>▶ van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;</li> <li>▶ van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;</li> <li>▶ van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;</li> <li>▶ van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;</li> <li>▶ van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.</li> </ul>
Particulier	is een privépersoon. Onder <i>particulier</i> verstaan <i>wij</i> niet een <i>verzekerde</i> : als <i>werknemer</i> , <i>uitkeringsgerechtigde</i> of onbetaald bestuurder; bij het uitoefenen van een beroep of bedrijf of bij het verwerven van andere inkomsten buiten loondienst.
Personen- en familierecht	is het gedeelte van het recht over hoe zaken over een <i>verzekerde</i> als persoon of over zijn familie geregeld zijn.
Rechterlijke voorziening	is een voorlopige beslissing van een rechter zonder een tegenpartij. Bijvoorbeeld adoptie, naamswijziging of benoeming van een voogd.
Rechtsbijstand	is juridische hulp.
Schade	is materiële beschadiging of verlies van een <i>zaak</i> .
Strafzaak	is een rechtszaak over iets dat verboden is volgens het strafrecht.
Terrorisme	is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting. En die bedoeld is om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Over de herverzekering van terrorisme is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet 'protocol afwikkeling claims'. Het document is te vinden op <a href="http://terrorismeverzekerd.nl">terrorismeverzekerd.nl</a> .
Tuchtzaak	is een <i>zaak</i> die valt onder het gedeelte van het recht met regels voor bepaalde beroepsgroepen zoals advocaten of artsen.
U	is de <i>verzekeringnemer</i> .
Uitkeringsgerechtigde	is een persoon die recht heeft op een sociale verzekeringsuitkering of een sociale voorziening.

Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl.
Verkeersdeelnemer	is een persoon die deelneemt aan het verkeer met of zonder <i>vervoermiddel</i> op de openbare weg, het spoor, het water of in de lucht.
Vermogensbeheer	is het kopen, beheren of verkopen van: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ aandelen en producten die daarvan zijn afgeleid;</li> <li>▶ opties, obligaties of spaardeposito's;</li> <li>▶ certificaten of pandbrieven.</li> </ul>
Vervoermiddel	is een voertuig, vaartuig of luchtvaartuig.
Verzekerde	is: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ een persoon die als <i>verzekerde</i> op de polis staat;</li> <li>▶ inwonende ouders, broers, zussen, neven of nichten van een <i>verzekerde</i>;</li> <li>▶ <i>huispersoneel</i> of een au pair van een <i>verzekerde</i>;</li> <li>▶ een nabestaande van een <i>verzekerde</i>. Maar alleen voor <i>rechtsbijstand</i> bij schadevergoeding in verband met het overlijden van een <i>verzekerde</i>;</li> <li>▶ een reisgenoot van een <i>verzekerde</i> bij een <i>conflict</i> over een reis die door die <i>verzekerde</i> geboekt is of over de reisverzekering van die <i>verzekerde</i>;</li> <li>▶ een passagier of gemachtigde bestuurder van een <i>vervoermiddel</i> van een <i>verzekerde</i>. Maar alleen voor het onderdeel Verkeer.</li> </ul>
Verzekeringnemer	is een persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.
Waarborgsom	is het bedrag dat aan een buitenlandse overheid als zekerheid moet worden geven.
Werknemer	is iemand die inkomsten verdient of verdiende in loondienst of als ambtenaar.
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.
Zaak	is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.



