

voorwaarden studentenverzekering

2014
aansprakelijkheid

Deze voorwaarden beschrijven *je* aansprakelijkheidsverzekering van *je* studentenverzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij *schade* waarvoor *je* aansprakelijk bent.

Heb *je* nog vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten* zonder opslag).

Wat staat er in deze voorwaarden?

- Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- Pagina 1: Hoe geef *je* door dat iemand *je* aansprakelijk stelt?
- Pagina 1: Welke veranderingen moet *je* altijd doorgeven?
- Pagina 2: Wat dekt *je* aansprakelijkheidsverzekering?
- Pagina 2: Wat dekt *je* aansprakelijkheidsverzekering nooit?
- Pagina 3: Wat gebeurt er als iemand *je* aansprakelijk stelt en wat keren *wij* uit?
- Pagina 4-5: Welke andere afspraken zijn er?
- Pagina 6: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

- >> In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg hiervan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Hoe geeft *je* door dat iemand *je* aansprakelijk stelt?

- >> Stelt iemand *je* aansprakelijk? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:
- ▶ *je* kunt bellen naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten* zonder opslag);
 - ▶ *je* kunt de *schade* schriftelijk of online doorgeven met een schadeformulier. Het schadeformulier vind *je* op abnamro.nl. *Je* vindt dit snel als *je* zoekt met de woorden 'schade aansprakelijkheid'.



Welke veranderingen moet *je* altijd doorgeven?

- >> De volgende veranderingen moet *je* aan ons melden:
- ▶ als *je* als alleenstaande verzekerd bent en deze situatie verandert;
 - ▶ als *je* huishouden wordt uitgebreid met een inwonend kind;
 - ▶ als *je* verhuist naar het buitenland;
 - ▶ als *je* geen recht meer hebt op studiefinanciering.

Let op: *je* moet deze veranderingen doorgeven binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. *Wij* zoeken dan naar een passende oplossing. En beoordelen of en hoe de verzekering kan worden voortgezet. Geef *je* de verandering niet door? Dan ben *je* niet meer verzekerd.



Wat dekt *je* aansprakelijkheidsverzekering?

Deze verzekering dekt *je aansprakelijkheid* als particulier. Daarnaast dekt deze verzekering ook de *aansprakelijkheid* als particulier van *je* inwonende *partner*. Maar alleen als dit op de polis staat.

Onder de dekking van *je* verzekering valt ook:

- ▶ *schade* door een *vriendendienst* van jou als dit jouw schuld is;
- ▶ *aansprakelijkheid* voor een logé van jou, die zelf niet verzekerd is;
- ▶ *aansprakelijkheid* voor *je* (huis)dier.

Let op: De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die *je* verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat *je* verzekering wel dekt, maar ook wat *je* verzekering nooit dekt.



Wat dekt *je* aansprakelijkheidsverzekering nooit?

***Je* verzekering dekt NOOIT aansprakelijkheid voor schade:**

- ▶ veroorzaakt of ontstaan vóór het begin of na het einde van *je* verzekering;
- ▶ aan een *zaak* die van jou is of van een *ander* die op hetzelfde adres woont;
- ▶ aan digitale gegevens of software;
- ▶ door een onroerende *zaak* of stacaravan buiten Europa;
- ▶ door een onroerende *zaak* die langer dan 2 jaar leeg staat;
- ▶ door *opzet* of seksueel *gedrag* van jou of van een groep waar *je* bij hoort. Ook als dit onder invloed van een *bedwelmend middel* is;
- ▶ door *molest* of een *atoomkernreactie*;
- ▶ die gedekt is of vergoed wordt op basis van een andere verzekering. Of die op basis daarvan gedekt zou zijn of vergoed zou worden als deze verzekering niet bestond;
- ▶ veroorzaakt of ontstaan in verband met een bedrijfsmatige activiteit;
- ▶ veroorzaakt door een wapen waarvoor *je* geen vergunning hebt of dat *je* als jager gebruikt;
- ▶ als verhuurder, werkgever of werknemer;
- ▶ als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- ▶ door of met een *motorrijtuig*, *vaartuig* of *luchtvaartuig*. **Let op:** Dit geldt niet voor *aansprakelijkheid* voor *schade* als passagier. Maar alleen als dit niet is gedekt op een andere verzekering;
- ▶ aan een *zaak* van een *ander* die *je* onder *je* hebt. **Let op:** Dit geldt niet voor *aansprakelijkheid* voor *schade*:
 - tot € 75.000,- door *brand* of *ontploffing* aan *je* huurwoning of een vakantieverblijf die *je* huurt;
 - tot € 25.000,- aan *inboedel* van een *ander* die *je* onder *je* hebt;
 - tot € 10.000,- aan medische apparatuur, die *je* geleend of gehuurd hebt.

Wat gebeurt er als iemand *je* aansprakelijk stelt en wat keren *wij* uit?

1

Wat doen *wij* als iemand *je* aansprakelijk stelt?

Stelt iemand *je* aansprakelijk? Dan moet *je* dit zo snel mogelijk aan ons melden. *Wij* stellen daarna vast wat er is gebeurd. En hoe groot de *schade* is. *Je* geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben. Werk *je* niet mee aan het vaststellen van een *schade*? Of kom *je* een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen *wij* weigeren om een *schade* uit te keren.

2

Hoe bepalen *wij* of *aansprakelijkheid* is gedekt?

Om te bepalen of *aansprakelijkheid* voor een *schade* is gedekt, gebruiken *wij* deze voorwaarden, *je* polis en de ontvangen informatie.

3

Hoe berekenen *wij* welk bedrag *wij* uitkeren als *aansprakelijkheid* is gedekt?

Als basis voor de uitkering gebruiken *wij* de *schade* waarvoor *je* aansprakelijk bent. Heb *je* een eigen risico? Dan trekken *wij* dat ervan af. Het resterende bedrag keren *wij* uit. *Wij* mogen de *schade* ook direct regelen met de persoon die de *schade* heeft geleden.

Staat op *je* polis of in deze voorwaarden een maximaal verzekerd bedrag? Dan keren *wij* maximaal dat bedrag uit.

Let op: Mogen *wij* een *schade* niet betalen volgens nationale of internationale wetten of regels? Dan betalen *wij* de *schade* niet.

4

Welke andere kosten vergoeden *wij* nog meer als *aansprakelijkheid* is gedekt?

Wij vergoeden boven het verzekerde bedrag de wettelijke rente over de *schade* en de redelijke kosten van deskundigen. *Wij* vergoeden ook andere kosten die *je* met onze toestemming maakt. Deze andere kosten zijn:

- ▶ noodzakelijke juridische kosten;
- ▶ een *zekerheidsstelling* tot maximaal € 50.000,-. *Je* machtigt en helpt ons om dit bedrag terug te krijgen.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 6.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint *je* verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

Wanneer mag *je* verzekering door jou worden beëindigd?

Je verzekering mag door jou op ieder moment zonder opgave van redenen worden beëindigd. *Je* moet de verzekering dan 30 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum opzeggen.

Wanneer mag *je* verzekering door ons worden beëindigd?

Je verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de polis. *Wij* moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen *je* verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld of uitgekeerd;
 - ▶ bij fraude door jou of veranderingen die *je* moet melden;
 - ▶ als de ABN AMRO bankrekening, die aan deze verzekering is gekoppeld, wordt beëindigd;
 - ▶ als *je* ondanks een waarschuwing de premie niet betaald hebt.
-

Wanneer wijzigt *je* verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De eerder afgegeven polis vervalt dan.

In welke situaties mogen *wij* *je* verzekering wijzigen?

Wij mogen de voorwaarden of premie van jouw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op andere momenten mogen *wij* *je* verzekering ook wijzigen:

- ▶ Meld *je* een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op *je* polis niet? Dan mogen *wij* de premie of de voorwaarden wijzigen.
- ▶ Willen *wij* voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen *wij* de premie of de voorwaarden altijd wijzigen. En op een datum die *wij* kiezen.

Ben *je* het niet eens met een wijziging? Dan kun *je* de verzekering binnen 30 dagen na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. Doe *je* dat niet? Dan accepteert *je* de wijziging.

Wanneer en hoe betaal *je* de premie?

Je betaalt de premie rond de 26e van elke maand. Deze datum heet de premievervaldatum.

De premie, kosten en assurantiebelasting worden automatisch afgeschreven van *je* rekening. Lukt dat niet of ontvangen *wij* geen premie? Dan sturen *wij* *je* een waarschuwing. Betaal *je* daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat *wij* *je* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. En eindigt de verzekering.

Overdracht of verjaring

Je kunt bij *schade* geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een *schade* is uitgekeerd. Of 3 jaar nadat de *schade* is ontstaan en *je* die niet bij ons hebt gemeld.

Klachten

Heb *je* een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kun *je* deze klacht bij ons indienen. *Je* kunt jouw klacht doorgeven met een klachtenformulier. Het klachtenformulier vind *je* op abnamro.nl. *Je* vindt dit snel als *je* zoekt met het woord 'klachten'. Ben *je* niet tevreden met de uitkomst? Dan kun *je* dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. *Je* mag de klacht ook voorleggen aan de rechter.

Privacybescherming

Wij beschermen *je* persoonlijke levenssfeer. En houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode kun *je* vinden op verzekeraars.nl als *je* zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren *wij* elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, email of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Hoe beschermen *wij* jou en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Delta Lloyd* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op deltalloyd.nl/over-ons/integriteit. Hier vind *je* ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan *wij* ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register. Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *je* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 6.



Begrippenlijst

Aansprakelijkheid is de wettelijke verplichting om de *schade* van een *ander* te vergoeden.

Ander is een ander dan *je* of *je partner*.

Atoomkernreactie is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

Bedwelmend middel is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, dan zonder dat middel.

Brand is vuur dat zich uit zichzelf kan uitbreiden op een plaats waar het niet hoort. Onder *brand* verstaan *wij* ook schroeien, smelten, zengen, verkolen of broeien.

Delta Lloyd is Delta Lloyd N.V. waar *wij* onderdeel van zijn.

Gebruikelijke belkosten zijn *je gebruikelijke belkosten* zonder opslag. *Je* telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.

Gedrag is een gedraging waarbij *je* of *je inwonende partner* een of meerdere dingen doet of nalaat.

Inboedel zijn alle verplaatsbare zaken van een particulier voor privégebruik. **Let op:** Met *inboedel* bedoelen *wij* niet een *motorrijtuig*, geld of een *zaak* die *je* huurt, pacht of leaset.

Je is de persoon die als verzekeringnemer op de polis staat. Deze persoon heeft de verzekering afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald. Staat op de polis dat *je* samenwonende *partner* ook verzekerd is? Dan bedoelen *wij* met *je* ook *je partner*.

Luchtvaartuig is een luchtvaartuig van meer dan 20 kilogram of een drone.

Motorrijtuig is een motorrijtuig dat harder kan rijden dan 16 kilometer per uur. Met *motorrijtuig* bedoelen *wij* niet een elektrische fiets.

Molest is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het financieel toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van *molest* bij georganiseerd geweld:

- ▶ van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- ▶ van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- ▶ van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- ▶ van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- ▶ van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- ▶ van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Onder je hebt is rechtmatig gebruiken, lenen, bewaren of bewerken.

Ontploffing is een moment van een plotselinge hevige krachtsuiting:

- ▶ van gassen of dampen in een vat waarbij drukverschil ontstaat;
- ▶ door een scheikundige reactie van gassen, dampen of vloeistoffen.

Opzet is opzettelijk *gedrag* gericht tegen een persoon of *zaak* dat niet mag volgens het recht.

Partner is *je* echtgeno(o)t(e), geregistreerd partner of de *partner* met wie *je* duurzaam samenwoont.

Schade is een:

- ▶ materiële beschadiging of verlies van een *zaak*;
- ▶ aantasting van de gezondheid of letsel van een persoon, ook als die persoon daardoor overlijdt.

Verbond van Verzekeraars is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl.

Vaartuig is een *vaartuig* met een vermogen groter dan 3kW of een zeil groter dan 16 m².

Vriendendienst is het belangeloos doen van werk voor een particulier.

Wij is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Zaak is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.

Zekerheidsstelling is een bedrag dat *je* of *je inwonende partner* van een overheid als borg moet geven. Het bedrag is bedoeld als garantie voor het betalen van de *schade*.