

Deze voorwaarden beschrijven uw autoverzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij *schade* aan of door uw *auto*. U kunt zich op de volgende manieren verzekeren: Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), WA + Beperkt Casco en WA + Volledig Casco.

Hebt u nog vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten* zonder opslag).

Belangrijk om vooraf te weten

Uw *auto* moet volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (*WAM*) een WA-dekking hebben. Ook als u even niet rijdt. Deze verzekering voldoet aan de eisen van de *WAM*.

Wat staat er in deze voorwaarden?

| | |
|-------------|--|
| Pagina 1: | Wat betekenen de schuingedrukte woorden? |
| Pagina 1: | Hoe geeft u een <i>schade</i> door? |
| Pagina 1: | Welke veranderingen moet u altijd doorgeven? |
| Pagina 2: | Wat dekt uw autoverzekering? |
| Pagina 3: | Wat dekt uw autoverzekering nooit? |
| Pagina 4-5: | Wat gebeurt er bij <i>schade</i> en wat keren wij uit? |
| Pagina 6-7: | Welke andere afspraken zijn er? |
| Pagina 8-9: | Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden. |



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

>> In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg hiervan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Hoe geeft u een *schade* door?

- >> Hebt u *schade*? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op twee manieren:
- ▶ u kunt bellen naar telefoonnummer 0900 – 0024 (*gebruikelijke belkosten* zonder opslag). Of vanuit het buitenland naar 0031 26 – 400 23 45 (collect call is mogelijk);
 - ▶ u kunt de *schade* doorgeven met een Europees schadeformulier. Dit schadeformulier vraagt u aan via abnamro.nl. U vindt dit snel als u zoekt met de woorden 'schade auto'.



Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

- >> De volgende veranderingen moet u aan ons melden:
- ▶ als u verhuist;
 - ▶ als u uw *auto* verkoopt;
 - ▶ als het aantal kilometers dat u jaarlijks rijdt verandert;
 - ▶ als een *accessoire* aan uw *auto* toegevoegd wordt;
 - ▶ als de *regelmatige bestuurder* van uw *auto* wijzigt;
 - ▶ als uw *auto* een buitenlands kenteken krijgt of langer dan twee maanden in het buitenland is.

Let op: u moet deze veranderingen doorgeven binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. Wij zoeken dan naar een passende oplossing. En beoordelen of en hoe de verzekering kan worden voortgezet.



Wat dekt uw autoverzekering?

Uw autoverzekering dekt *schade* door of aan uw *auto*. De *schade* moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt. De dekking is afhankelijk van de keuze die u hebt gemaakt en staat op de polis. In onderstaande tabel staat wat er per dekking verzekerd is.

Let op: De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.

| Uw autoverzekering dekt: | WA | WA + Beperkt casco | WA + Volledig casco |
|---|----|--------------------------|---------------------------|
| uw aansprakelijkheid voor schade door uw <i>auto</i> of door vallende lading van uw <i>auto</i> | ✓ | ✓ | ✓ |
| uw aansprakelijkheid voor schade door een <i>aanhanger</i> die gekoppeld is aan uw <i>auto</i> of vallende lading hiervan | ✓ | ✓ | ✓ |
| uw aansprakelijkheid voor schade door een motorrijtuig dat door uw <i>auto</i> gesleept wordt of vallende lading hiervan | ✓ | ✓ | ✓ |
| <i>schade</i> door uw <i>auto</i> aan een ander motorrijtuig van u zelf | ✓ | ✓ | ✓ |
| <i>schade</i> aan de bekleding van uw <i>auto</i> door het vervoer van een gewonde | ✓ | ✓ | ✓ |
| <i>hulpverlening</i> bij schade als: ▶ uw <i>auto</i> of de <i>aanhanger</i> die gekoppeld is aan uw <i>auto</i> niet meer kan rijden; ▶ niemand van de inzittenden uw <i>auto</i> kan of mag besturen. | ✓ | ✓ | ✓ |
| <i>autoruitschade</i> | | ✓ | ✓ |
| <i>schade</i> aan uw <i>auto</i> door brand, bliksem, ontploffing of kortsluiting | | ✓ | ✓ |
| <i>schade</i> aan uw <i>auto</i> door diefstal, poging tot diefstal, verduistering of oplichting | | ✓ | ✓ |
| <i>schade</i> aan uw <i>auto</i> door joyriden of relletjes | | ✓ | ✓ |
| <i>schade</i> aan uw <i>auto</i> door hagel, omwaaien van uw <i>auto</i> of het vallen van een zaak op uw <i>auto</i> door storm | | ✓ | ✓ |
| <i>schade</i> aan uw <i>auto</i> door aardbeving, vulkaanuitbarsting of overstroming | | ✓ | ✓ |
| <i>schade</i> aan uw <i>auto</i> door lawine of door stenen die van een berg vallen | | ✓ | ✓ |
| <i>schade</i> aan uw <i>auto</i> door een vallend lucht- of ruimtevaartuig of een ruimteobject | | ✓ | ✓ |
| <i>schade</i> aan uw <i>auto</i> door een botsing met een dier. Let op: Alleen directe schade door de botsing zelf is gedekt | | ✓ | ✓ |
| <i>schade</i> aan uw <i>auto</i> door vervoer van uw <i>auto</i> . Let op: Niet gedekt hierbij is schade door takelen, slepen of schade aan uw <i>auto</i> die alleen uit lakschade bestaat | | ✓ | ✓ |
| <i>schade</i> aan uw <i>auto</i> door alle andere gebeurtenissen, zoals: ▶ botsen ▶ slippen ▶ vandalisme ▶ van de weg of te water raken | | | ✓ |



Wat dekt uw autoverzekeringverzekering NOOIT?

Uw autoverzekeringverzekering dekt NOOIT:

- ▶ aansprakelijkheid van een persoon die uw *auto* heeft gestolen of met geweld heeft meegenomen;
- ▶ aansprakelijkheid van een persoon die zonder uw toestemming in uw *auto* is;
- ▶ aansprakelijkheid voor schade aan een zaak die in uw *auto* vervoerd wordt. **Let op:** Dit geldt niet voor een privé-eigendom van een passagier;
- ▶ schade of aansprakelijkheid voor een schade veroorzaakt of ontstaan vóór het begin of na beëindiging van uw verzekering;
- ▶ schade of aansprakelijkheid voor een schade als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- ▶ schade ontstaan in een land dat niet op de *groene kaart* staat of hierop is doorgestreept;
- ▶ schade aan de bestuurder van uw *auto*;
- ▶ schade ontstaan terwijl de bestuurder van uw *auto* volgens het recht, wetten of regels van de overheid niet mocht rijden;
- ▶ schade of aansprakelijkheid terwijl de verzekeringnemer of zijn huisgenoot volgens de RDW niet de eigenaar van de *auto* is;
- ▶ schade door terrorisme, die niet wordt vergoed door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade. Zie ook terrorismeverzekerd.nl;
- ▶ schade door molest of een atoomkernreactie;
- ▶ schade door opzet, ernstige nalatigheid of tijdens een illegale activiteit van u. **Let op:** Dit geldt niet als de verzekeringnemer aantoont dat hij hiervan niets wist of dit niet wilde;
- ▶ schade tijdens bedrijfsmatig gebruik van uw *auto*. **Let op:** Dit geldt niet als de verzekeringnemer aantoont dat hij hiervan niets wist of dit niet wilde;
- ▶ schade tijdens deelname aan een snelheidswedstrijd of terreinrijden. **Let op:** Dit geldt niet als de verzekeringnemer aantoont dat hij hiervan niets wist of dit niet wilde;
- ▶ schade aan uw *auto* door diefstal van of joyriden met uw *auto* door gebruik van een verloren of gestolen autosleutel. **Let op:** Dit geldt niet als de verzekeringnemer niet kon weten dat de autosleutel verloren of gestolen was;
- ▶ een onderdeel van uw *auto* dat uit zich zelf stuk gaat of het uit zich zelf niet meer doet;
- ▶ hulpverlening bij pech met uw *auto* of gekoppelde aanhanger.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst vanaf pagina 8.

Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?

1

Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als u een schade aan ons doorgeeft stellen wij vast wat er is gebeurd. En hoe groot uw schade is. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben. Is er sprake van een misdrijf? Dan stuurt u ons een bewijs van aangifte bij de politie. Werkt u niet mee aan het vaststellen van de schade of komt u een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen wij weigeren om een schade uit te keren.

Soms vragen wij een deskundige ons te helpen de grootte van een schade vast te stellen. U mag zelf ook een deskundige inschakelen. Wij vergoeden dit tot maximaal het bedrag dat onze deskundige zou rekenen. Schakelen u en wij ieder een deskundige in? Dan benoemen deze deskundigen eerst samen een onafhankelijke deskundige. Daarna bepalen uw deskundige en die van ons ieder de grootte van de schade. Zij proberen het samen eens te worden. Worden zij het samen niet eens? Dan beslist de onafhankelijke deskundige over het onderlinge verschil.

2

Hoe bepalen wij of een schade is gedekt?

Om te bepalen of een schade is gedekt gebruiken wij deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie.

3

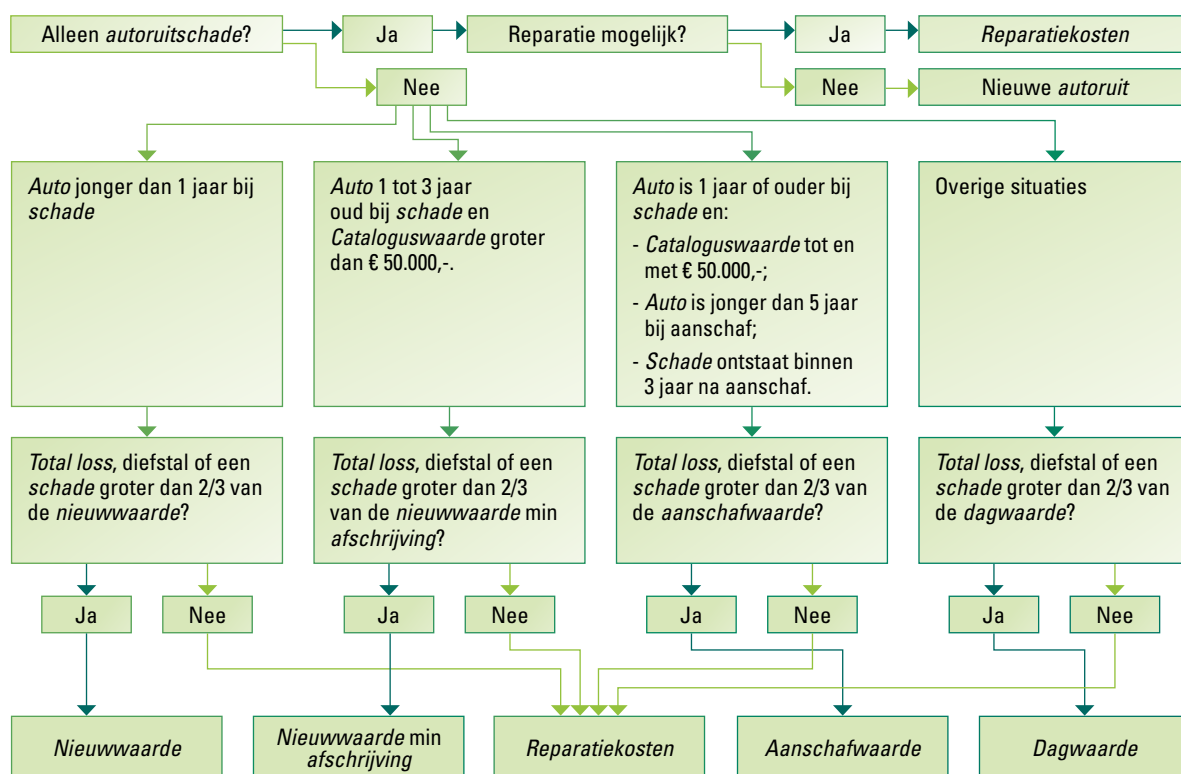
Hoe bepalen wij de schadevergoeding van een gedekte schade?

De schadevergoeding is afhankelijk van uw dekking. Hieronder leest u wat wij in welke situatie vergoeden. Hiervoor gelden daarnaast nog de volgende vijf andere afspraken:

- ▶ hebt u een eigen risico? Dan trekken wij dat van de schadevergoeding af. Het eigen risico staat op de polis;
- ▶ bij verlies of diefstal van uw auto keren wij uit als deze niet binnen 20 dagen teruggevonden is;
- ▶ vergoeding van aanschafwaarde geldt alleen als u deze waarde kunt aantonen met een nota van een officiële merk (sub)dealer of een BOVAG-erkend autobedrijf in Nederland;
- ▶ een autoruitschade vergoeden wij tot maximaal het bedrag dat bedrijven aangesloten bij de ABN AMRO Schade Service hiervoor rekenen;
- ▶ staat op uw polis of in deze voorwaarden een maximaal verzekerd bedrag? Dan keren wij maximaal dat bedrag uit. Accessoires die u achteraf aan uw auto hebt toegevoegd zijn tot € 750,- gedekt. Daarboven zijn deze alleen gedekt voor het bedrag dat op de polis staat.

Beperkt casco en volledig casco dekking

In onderstaande tabel ziet u wat wij vergoeden in welke situatie bij een gedekte schade aan uw auto.



WA dekking

Bent *u* wettelijk aansprakelijk voor een *schade*? Dan vergoeden *wij* die *schade* aan de tegenpartij.

Let op: Bent *u* wettelijk aansprakelijk voor een *schade* die deze verzekering niet dekt? Maar moeten *wij* deze *schade* wel betalen aan de tegenpartij volgens de *WAM*? Dan moet *u* deze *schade* aan ons terugbetalen.

4

Welke andere kosten vergoeden *wij* nog meer als uw *schade* is gedekt?

Wij vergoeden boven het verzekerde bedrag de kosten van deskundigen. *Wij* vergoeden ook nog andere kosten. Maar alleen als *u* met ons overlegt, voordat *u* ze maakt. En als *wij* het hiermee eens zijn. Deze andere kosten zijn:

- ▶ de noodzakelijke kosten voor *rechtsbijstand* als iemand *u* aansprakelijk stelt;
- ▶ door *u* gemaakte kosten bij diefstal van uw *auto* tot maximaal € 500,-;
- ▶ uw deel van de kosten in *averij-grosse*;
- ▶ een *waarborgsom* tot maximaal € 50.000,-. *U* machtigt en helpt ons om dit bedrag terug te krijgen;
- ▶ de kosten van een vervangende *auto* zonder de brandstof bij gebruik van de *ABN AMRO Schade Service*;
- ▶ de kosten van een vervangende *auto* zonder de brandstof voor maximaal 20 dagen bij diefstal of voor maximaal 5 dagen bij *total loss*;
- ▶ de kosten van *hulpverlening*. **Let op:** vervoer uit het buitenland van uw *auto* of gekoppelde *aanhanger* wordt alleen vergoed als reparatie langer dan 4 werkdagen duurt.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst vanaf pagina 8.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

Wanneer mag uw verzekering door u worden beëindigd?

Uw verzekering mag door u op ieder moment zonder opgave van redenen worden beëindigd. U moet de verzekering dan 30 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum opzeggen.

Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Uw verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de polis. Wij moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen uw verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een schade is gemeld of uitgekeerd;
- ▶ bij fraude door u of veranderingen die u moet melden;
- ▶ als de ABN AMRO bankrekening, die aan deze verzekering is gekoppeld, wordt beëindigd;
- ▶ als u ondanks een waarschuwing de premie niet betaald hebt.

Wanneer eindigt uw verzekering automatisch?

Uw verzekering eindigt altijd automatisch als:

- ▶ u niet meer in Nederland woont;
- ▶ uw auto een buitenlands kenteken krijgt;
- ▶ wij u een schade-uitkering hebben betaald voor total loss van uw auto.

Wanneer wijzigt uw verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De eerder afgegeven polis vervalt dan.

In welke situaties mogen wij uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de voorwaarden of premie van uw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op andere momenten mogen wij uw verzekering ook wijzigen:

- ▶ Meldt de verzekeringnemer een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de polis niet? Dan mogen wij de premie of de voorwaarden wijzigen.
- ▶ Willen wij voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen wij de premie of de voorwaarden altijd wijzigen. En op een datum die wij kiezen. Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kan de verzekeringnemer de verzekering binnen 30 dagen na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. Doet deze dat niet? Dan accepteert u de wijziging.

No-claimregeling

De no-claimregeling betekent dat de hoogte van uw premie afhangt van uw schadeverloop. Uw no-claimregeling bestaat uit 20 treden. Bij elke trede hoort een kortingspercentage.

Op de ingangsdatum van uw verzekering bepalen wij op welke trede u start en gaat de no-claimregeling in. Wij baseren de trede waarmee u start op uw schadevrije jaren. In tabel 1 hieronder staat bij welke trede, welke korting hoort.

Hebt u een heel jaar geen schade na de laatste wijziging van uw trede? Dan stijgt u één trede tot maximaal trede 20. Hebt u wel een schade? Dan daalt uw trede bij iedere schade. Hieronder ziet u hoe dit werkt. **Let op:** Is de bestuurder bij een schade jonger dan 25? Dan daalt u één trede meer dan in tabel 2 staat.

Tabel 1: Bij welke trede hoort welke korting?

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| No-claimtrede | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| Kortingspercentage | -30 | -10 | 10 | 25 | 35 | 45 | 55 | 65 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 |

Voorbeeld: Hebt u trede 5 met 35% korting? En hebt u een jaar lang geen schade? Dan gaat u naar trede 6 en krijgt u 45% korting.

Tabel 2: Naar welke trede gaat u na een schade?

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Huidige no-claimtrede | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| No-claimtrede na een schade | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 7 | 7 | 9 | 9 | 9 | 14 |

Voorbeeld: Hebt u trede 9 en hebt u een schade? Dan gaat u naar trede 5. In tabel 1 kunt u zien dat bij trede 5 een korting hoort van 35%.

Na een schade passen wij uw korting en trede aan op de 26e dag van de maand na de uitkering voor de schade.

Let op: Uw trede daalt niet als:

- ▶ de schade is gedekt onder de Beperkt Cascodekking;
- ▶ een andere partij de schadevergoeding volledig aan ons terugbetaald heeft;
- ▶ wij de schadevergoeding niet terugbetaald krijgen door een afspraak met een andere verzekeraar;
- ▶ u een schadevergoeding binnen 12 maanden aan ons terugbetaalt;
- ▶ het gaat om een schade door het kosteloos vervoeren van een gewonde.

Wanneer en hoe betaalt de verzekeringnemer de premie?

De verzekeringnemer betaalt de premie rond de 26e van elke maand. Deze datum heet de premievaliddatum. De premie, kosten en assurantiebelasting worden automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen wij geen premie? Dan sturen wij de verzekeringnemer een waarschuwing. Betaalt de verzekeringnemer daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat wij de verzekeringnemer een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer. En eindigt de verzekering.

Overdracht of verjaring

U kunt bij schade geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een schade is uitgekeerd. Of 3 jaar nadat de schade is ontstaan en u die niet bij ons hebt gemeld.

Klachten

Hebt u een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt u deze klacht bij ons indienen. Bent u niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt u dit voorleggen aan de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U mag altijd de klacht voorleggen aan de rechter.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij beschermen uw persoonlijke levenssfeer. En houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode kunt u vinden op verzekeraars.nl als u zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren wij elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, email of telefoon. Dan mogen wij deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Hoe beschermen wij u en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat wij juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen wij een onderzoek uitvoeren. Dat doen wij volgens richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars. Omdat wij met Delta Lloyd samenwerken, volgen wij ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op deltalloyd.nl/over-ons/integriteit. Hier vindt u ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan wij ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen wij een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. En ook om andere verzekeringen die bij ons lopen te beëindigen. Verder kunnen wij besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen wij aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.



>> Woorden die *schuingedrukt* zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst vanaf pagina 8.



Begrippenlijst

Aanhanger is een caravan of andere aanhangwagen die gekoppeld is aan uw *auto*. Of die is losgeraakt van uw *auto* en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

Aanschafwaarde is het bedrag waarvoor *u* een *auto* hebt aangeschaft bij een officiële merk (sub)dealer of een BOVAG-erkend autobedrijf in Nederland.

Aansprakelijkheid is de wettelijke verplichting om *schade* te vergoeden.

Aardbeving is het schudden of beven van de aarde of een aardverschuiving.

ABN AMRO Schade Service is een groep schadeherstelbedrijven waarmee *wij* speciale afspraken voor *u* hebben gemaakt voor het herstel van *autoruitschade* en *schade* aan uw *auto*. Deze afspraken staan op abnamro.nl. *U* vindt dit snel als *u* zoekt met de woorden 'kenmerken auto'.

Atoomkernreactie is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

Accessoire is een *zaak* die blijvend in of aan uw *auto* is vastgemaakt. Maar alleen als het gebruikelijk is om dit in of aan een *auto* vast te maken.

Afschrijving is 1,3% van de *nieuwwaarde* voor elke maand, dat uw *auto* ouder is dan 1 jaar.

Auto is de personenauto waarvan het kenteken op de polis staat. Of een vervangende *auto* met Nederlands kenteken tijdens reparatie van uw *auto*. Onder *auto* valt ook een *accessoire*.

Autoruit is een voor-, zij of achterraut van uw *auto*.

Autoruitschade is het breken of barsten van een voor-, zij of achterraut van uw *auto*.

Averij-grosse is *schade* aan een schip of de lading veroorzaakt door een handeling om het schip, opvarenden of de lading te redden. De kosten hiervan worden door alle partijen gedeeld.

Bedrijfsmatig gebruik is het gebruik tijdens uitoefening van een beroep of bedrijf tegen betaling. Onder *bedrijfsmatig gebruik* verstaan *wij* ook het gebruik van uw *auto* als taxi of huurauto.

Brand is vuur dat zich uit zichzelf kan uitbreiden op een plaats waar het niet hoort. Onder *brand* verstaan *wij* ook schroeien, smelten, zengen, verkolen of broeien.

Cataloguswaarde is de adviesprijs voor een *auto* van een bepaald merk, type en uitvoering voor Nederland.

Dagwaarde is de waarde van uw *auto* direct vóór de *schade*.

Delta Lloyd is Delta Lloyd N.V. waar *wij* onderdeel van zijn.

Deskundige is een deskundig persoon die zich heeft verplicht de Gedragscode schade-expertiseorganisaties na te leven.

Gebeurtenis is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben, zien *wij* als één *gebeurtenis*.

Gebruikelijke belkosten zijn uw *gebruikelijke belkosten* zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.

Groene kaart is het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs voor uw *auto*.

Huisgenoot is een persoon met wie de *verzekeringnemer* gedurende langere tijd en in gezinsverband samenwoont.

Hulpverlening is het in veiligheid brengen en houden van uw *auto* of gekoppelde *aanhanger*. En het vervoer hiervan naar één adres in Nederland of eventuele vernietiging in het buitenland. Onder *hulpverlening* verstaan *wij* ook het vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar één adres in Nederland.

Joyriden is het besturen van uw *auto* zonder toestemming van de *verzekeringnemer*. En zonder de bedoeling uw *auto* te stelen of te houden.

Molest is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het financieel toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van *molest* bij georganiseerd geweld:

- ▶ van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- ▶ van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- ▶ van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- ▶ van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- ▶ van groepsleden die munitie tegen een geldend gezag;
- ▶ van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Nieuwwaarde is de *cataloguswaarde* op het moment van *schade*.

Ontploffing is een moment van een plotselinge hevige krachtsuiting door een scheikundige reactie van gassen, dampen of vloeistoffen.

Opzet is verwijtbare schuld die *u* aan te rekenen valt.

Overstroming is het bezwijken, doorbreken of overstromen van een dijk, kade, sluis of andere waterkering. *Overstroming* is ook het buiten de oever treden van water.

Pech is een motorische, mechanische of elektronische storing.

RDW is de Rijksdienst voor het Wegverkeer.

Rechtsbijstand is juridische hulp.

Regelmatige bestuurder is de persoon die meestal uw *auto* bestuurt.

Reparatiekosten zijn de kosten van een reparatie die nodig zijn om een *zaak* in de oorspronkelijke staat te herstellen.

Schade is materiële beschadiging, letselschade of verlies van een *zaak*.

Schadevrije jaren bouwt *u* op als *u* geen *schade* hebt. *Wij* bepalen hiermee uw no-claimtrede en hierdoor uw premiekorting op de ingangsdatum.

Storm is windkracht 7 of meer volgens het KNMI.

Terreinrijden is het onnodig rijden met uw *auto* op een terrein dat niet bedoeld is voor *auto's*.

Terrorisme is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting. En die bedoeld is om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Over de herverzekering van *terrorisme* is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet 'protocol afwikkeling claims'. Het document is te vinden op terrorismeverzekerd.nl.

Total loss is de situatie waarbij reparatie van uw *auto* technisch niet meer mogelijk is.

U is:

- ▶ de *verzekeringnemer*;
- ▶ de eigenaar van uw *auto*;
- ▶ een passagier van uw *auto*;
- ▶ de bestuurder van uw *auto* die hierin van de *verzekeringnemer* mag rijden;
- ▶ een nabestaande van een overleden inzittende. Maar alleen bij *rechtsbijstand*.

Uit zich zelf stuk gaat is een *schade* die niet ontstaat door een *gebeurtenis* van buitenaf, maar door een eigenschap of gebrek van uw *auto*. Hieronder verstaan *wij* ook kortsluiting of oververhitting.

Verbond van Verzekeraars is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl.

Verduistering is dat iemand uw *auto* met toestemming bij zich heeft, maar hem niet teruggeeft terwijl hij dat wel moet doen.

Verzekeringnemer is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald. Hebben meerdere personen de verzekering afgesloten? Dan is de eerstgenoemde persoon op uw polis de *verzekeringnemer*.

Waarborgsom is een bedrag dat *u* van een buitenlandse overheid als borg moet geven. Het bedrag is bedoeld als garantie voor het betalen van de *schade*.

WAM is Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen.

Wij is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Zaak is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.