

Voorwaarden UitvaartNaarWens verzekering

Augustus 2011

U heeft bij Yarden Uitvaartverzekeringen nv een uitvaartverzekering gesloten. Yarden Uitvaartverzekeringen nv wordt in deze voorwaarden verder aangeduid met 'wij/we' en 'ons'. Wij richten ons met 'u' tot de verzekeringnemer.

Definities

Hieronder vindt u de betekenis van enkele begrippen die in deze voorwaarden voorkomen.

Kind: een minderjarig wettig, geadopteerd of pleegkind van de verzekerde.

Koopsom: het bedrag dat u betaalt als u de verzekering in een keer betaalt.

Premieduur: het aantal jaren dat u premie moet betalen.

Premievrij maken: u stopt met premie betalen. De verzekering wordt voortgezet met een lager verzekerd bedrag.

Verzekerd bedrag: het bedrag dat wij moeten uitkeren. Dit bedrag vindt u op uw polisblad.

Verzekerde: de persoon op wiens leven de verzekering is gesloten.

Uitkering: het bedrag dat wij vergoeden voor de uitvaart van verzekerde.

1. Totstandkomen verzekering

We hebben van u en/of de verzekerde gegevens en verklaringen ontvangen. Deze verzekering is gebaseerd op deze gegevens en verklaringen.

2. Mededelingsplicht

Wij stellen u vragen vóór het sluiten van de verzekering. U heeft een mededelingsplicht. Dit betekent dat u wettelijk verplicht bent om de vragen die wij u stellen volledig en eerlijk te beantwoorden. Heeft u dit niet gedaan? Dan kan het zijn dat het verzekerd bedrag niet of gedeeltelijk wordt uitgekeerd. In bepaalde gevallen kunnen wij de verzekering opzeggen (zie 5.3).

3. Ingangsdatum verzekering

De verzekering begint nadat dat wij uw aanvraag hebben geaccepteerd. U ontvangt als bewijs daarvan een polis. De ingangsdatum van de verzekering is de eerste dag van de kalendermaand, nadat wij de eerste premie of de koopsom van u hebben ontvangen. Vanaf die dag bent u ook lid van de Yarden Vereniging.

4. Bedenktijd

U heeft een bedenktijd. Binnen 30 dagen na ontvangst van de polis kunt u de verzekering schriftelijk of per e-mail laten beëindigen vanaf de ingangsdatum. Wij storten de ontvangen premie binnen twee maanden vanaf het moment van ontvangst, terug op uw rekening.

5. Beëindigen verzekering

De verzekering eindigt in de volgende gevallen:

1. Het overlijden van de verzekerde.
2. Schriftelijke opzegging door u. U kunt de verzekering altijd opzeggen. Daarbij geldt een opzegtermijn van twee maanden. De verzekering wordt beëindigd per de eerstvolgende datum waarop u de premie zou moeten betalen.
3. Schriftelijke opzegging door ons. Wij kunnen opzeggen bij betalingsverzuim of, in bepaalde gevallen, als u niet heeft voldaan aan uw mededelingsplicht.

6. Betalingswijze

U betaalt voor de verzekering een koopsom of premie. De hoogte van de premie en de premieduur vindt u op uw polisblad. De premie betaalt u voorafgaand aan elke betalingstermijn. Wij schrijven de maandpremies via een automatische incasso af. Kiest u voor betaling van een jaarpremie of een koopsom? Dan kunt u kiezen voor betaling per acceptgiro of automatische incasso. De automatische incasso vindt plaats rond de 28e van de maand. U bent zelf verantwoordelijk voor voldoende saldo op uw rekening.

7. Betalingsverzuim

Als u de premie niet, gedeeltelijk of te laat betaalt, dan is er sprake van betalingsverzuim. Bij betalingsverzuim sturen wij u een betalingsherinnering. In deze brief vragen wij u om de premie alsnog te betalen. Betaalt u daarna nog niet, dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Heeft de verzekering waarde opgebouwd? Dan wordt de verzekering door ons premievrij gemaakt (zie 13).

8. Overlijden melden

De nabestaanden moeten het overlijden van de verzekerde zo snel mogelijk telefonisch melden bij Yarden op telefoonnummer 0800 8192. Yarden is hiervoor 24 uur per dag bereikbaar. Is de verzekerde lid van een plaatselijke uitvaartvereniging? Dan moeten de nabestaanden het overlijden melden bij deze uitvaartvereniging.

9. Uitkering bij overlijden

- Bij overlijden van de verzekerde vergoeden wij de kosten van de uitvaart. Wij vergoeden niet meer dan het verzekerd bedrag.
- Wordt de verzekerde vermist? Of is er een vermoeden dat de verzekerde is overleden? Dan betalen wij de kosten om de verzekerde op te sporen. Wij betalen ook de kosten van de rouwplechtigheid. Maar wij betalen niet meer dan het verzekerd bedrag. Wij betalen deze kosten nadat wij een officiële verklaring van (rechtsvermoeden van) overlijden hebben gekregen.
- Bij overlijden van een meeverzekerd kind van de verzekerde, vergoeden wij de kosten van de uitvaart. Wij betalen niet meer dan het hoogste verzekerd bedrag van een van de bij Yarden verzekerde ouders.

- Zijn de kosten van de uitvaart lager dan het verzekerd bedrag? Dan vergoeden wij niet meer dan is toegestaan.
- Komt de verzekerde binnen zes maanden na het begin van de verzekering door zelfdoding te overlijden? Dan ontbinden wij de verzekering met terugwerkende kracht tot de ingangsdatum. Wij betalen de ontvangen premie terug.

10. Gratis kinderdekking

- Kinderen tot zes maanden zijn automatisch gratis meeverzekerd. Daarna zijn de in Nederland wonende kinderen van de verzekerde tot hun 18de verjaardag gratis meeverzekerd. U moet hen wel schriftelijk bij ons hebben aangemeld. En wij moeten hen hebben geaccepteerd.
- Levenloos geboren kinderen zijn automatisch gratis meeverzekerd. De zwangerschap moet dan wel 24 weken of langer hebben geduurd.

11. Wijziging persoonsgegevens

Krijgt u een nieuw adres? Of zijn er andere veranderingen die van belang zijn voor de verzekering? Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons doorgeven.

12. Afkopen

Bestaat de verzekering ten minste vijf jaar? Heeft u alle premies in die periode betaald? Dan heeft uw verzekering waarde opgebouwd. Dit heet afkoopwaarde. U kunt ons schriftelijk vragen om de verzekering af te laten kopen. Wij beëindigen de verzekering en betalen u de afkoopwaarde. De afkoopwaarde is 50% van de premies die u in totaal heeft betaald. Heeft u een koopsom betaald? Dan is de afkoopwaarde 65% van de koopsom.

13. Premievrij maken

Wilt u stoppen met het betalen van premie? Dat kan. U kunt ons schriftelijk vragen de verzekering premievrij te maken. Heeft uw verzekering waarde opgebouwd (zie 12)? Dan wordt 50% van de betaalde premies gebruikt als eenmalige betaling voor een nieuw lager verzekerd bedrag.

14. Wijzigen polisvoorwaarden

Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden te wijzigen. Wij mogen dit alleen doen voor:

- alle lopende UitvaartNaarWens verzekeringen of
- bepaalde groepen van lopende UitvaartNaarWens verzekeringen

Wij bepalen de ingangsdatum van de wijziging. Wij informeren u vooraf over de aard van de aanpassing(en). Gaat u niet met deze aanpassingen akkoord? Dan kunt u dit uiterlijk binnen 30 dagen schriftelijk kenbaar maken. Wij beëindigen dan de verzekering vanaf de ingangsdatum van de aanpassing. Heeft u waarde opgebouwd? Dan kunt u kiezen om de verzekering premievrij te maken of af te kopen (zie 12). Laat u niets weten? Dan gaan wij ervan uit dat u met de aanpassingen akkoord gaat.

15. Uitsluitingen

Wij keren niet uit als de verzekerde komt te overlijden als gevolg van een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. De hiervoor genoemde vormen van molest en de omschrijving daarvan zijn op 2 november 1981 door het Verbond van Verzekeraars in Nederland gedeponeerd bij de Rechtbank in Den Haag.

16. Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens

Wij zijn onderdeel van Yarden Holding b.v. Yarden Holding b.v. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Bij de aanvraag van uw verzekering hebben wij u om persoonsgegevens gevraagd. Deze verwerken wij voor:

- het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst
- het voorkomen en bestrijden van fraude en om
- u te informeren over met de verzekering samenhangende producten en/of diensten.

Deze persoonsgegevens worden ook gebruikt voor relatiebeheer, voor statistische analyse en om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Wij houden ons daarbij aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U kunt deze gedragscode inzien op www.verzekeraars.nl.

17. Klachtenprocedure

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij u of deze verzekering behandelen? Laat het ons dan weten. Wij maken serieus werk van uw klacht en behandelen die zo goed mogelijk. Bent u niet tevreden over de door ons voorgestelde oplossing? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer 0900 355 22 48, www.kifid.nl. U kunt een eventueel geschil ook voorleggen aan de rechter.

18. Geldend recht

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

19. Onvoorzien omstandigheden

Het kan voorkomen dat zich een situatie voordoet die niet is beschreven in de voorwaarden. In deze gevallen overleggen wij met u. Wij beslissen en handelen in redelijkheid.