

Polisvoorwaarden

nr. 3026

Inhoudsopgave

pagina

1.	Algemeen	3
1.1	Wie is verzekerd?	3
1.2	'U' of 'verzekerde(n)'	3
1.3	'Hij' en 'zij'	3
1.4	Wat verwachten wij van u?	3
1.5	Wanneer begint en eindigt de verzekering?	3
1.6	Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?	4
1.7	Wijziging van premie en voorwaarden	4
1.8	Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?	4
1.9	Terrorisme	4
1.10	Hoe betaalt u de premie?	5
1.11	Hoe gaan wij om met uw privacy?	5
1.12	Heeft u een klacht over uw verzekering?	5
1.13	Welk recht is op de verzekering van toepassing?	5
1.14	Wij kunnen u digitale informatie sturen	5
2.	Wat is verzekerd en wat niet?	5
2.1	Ziektekostenverzekering	6
2.1.1	Wat is verzekerd?	6
2.2.	Aanvullende dekking	6
2.2.1	Module A. Crematie	6
2.2.2	Module C. Reis	7
2.3.	Wat is niet verzekerd?	7
2.3.1	Een beroep of bedrijf	7
2.3.2	Een epidemie	7
2.3.3	Overige uitsluitingen	8
3	Eigen risico	9
4	Wanneer bent u verzekerd?	9
5.	Welke verplichtingen heeft u?	9
5.1	U moet uw huisdier goed verzorgen	9
6.	Hoe moet u nota's bij ons indienen?	10
6.1	U moet uw declaratie bij ons indienen	10
6.2	Wij mogen vragen om een beter uitgewerkte nota	10
6.3	Wij mogen overleggen met u of met de dierenarts	10
6.4	Wij mogen een second opinion laten uitvoeren	10
6.5	Wij mogen u naar een andere dierenarts verwijzen	10
6.6	U moet het ons melden als de behandeling duurder is dan € 750,-	10
6.7	Is iemand anders aansprakelijk voor de kosten van de behandeling?	11
7	Jaarlijkse indexering en verouderingstoeslag	11
8	Wat bedoelen we met	11
9	Overzicht verzekerde bedragen en eigen risico's	13

Polisvoorwaarden Huisdierenverzekering

Uw hond of kat is dierbaar voor u. Een ongeluk zit in een klein hoekje en uw huisdier kan ook ziek worden. Daarom heeft u bij ons een huisdierenverzekering afgesloten. Daarmee bent u verzekerd voor een aantal medische kosten die gemaakt moeten worden om uw hond of kat weer beter te maken. Ook heeft u de mogelijkheid om u te verzekeren tegen vele zaken die voorbijkomen in het leven van uw hond of kat. Denk bijvoorbeeld aan een waardig afscheid van uw huisdier met een crematie.

U wilt graag weten wat de afspraken van deze verzekering zijn. Bijvoorbeeld wanneer uw hond of kat verzekerd is en wanneer niet. En over hoe u een declaratie moet indienen. Dat leest u in deze Polisvoorwaarden van uw huisdierenverzekering.

Wat bedoelen wij met?

In hoofdstuk 8 'Wat bedoelen we met' van deze Polisvoorwaarden vindt u een begrippenlijst. Hierin leggen wij lastige begrippen uit. Deze begrippen vindt u *schuingedrukt* terug in de tekst.

1. Algemeen

1.1 Wie is verzekerd?

U bent verzekerd als eigenaar van uw *huisdier* dat op uw polis staat vermeld.

1.2 'U' of 'verzekerde(n)'

In deze voorwaarden leest *u* soms '*u*' of 'verzekerden'. Met *u* of verzekerden bedoelen we altijd de verzekeringnemer (de persoon die de polis heeft afgesloten)

1.3 'Hij' en 'zij'

Leest *u* 'hij' of 'zijn' in deze voorwaarden? Dan kunt *u* daarvoor ook 'zij' of 'haar' lezen.

1.4 Wat verwachten wij van u?

- geef ons alle relevante informatie;
- wees eerlijk in de informatie die *u* aan ons verstrekt;
- dien uw *declaratie* zo snel mogelijk in. Bij voorkeur digitaal;
- volg onze aanwijzingen op;
- ga bewust en voorzichtig om met uw *huisdier*;
- verzorg uw *huisdier* goed;
- doe niets wat uw of onze belangen schaadt;
- help ons de *declaratie* snel af te handelen, o.a. door zo snel mogelijk alle nodige gegevens en documenten aan ons te geven;
- doe direct politieaangifte bij een strafbaar feit, zoals mishandeling;
- geef aan welke andere verzekeringen de schade misschien dekken;
- geef belangrijke wijzigingen voor deze verzekering binnen twee maanden door.

Bijvoorbeeld als:

- *u* verhuist;
- *u* afstand doet van uw *huisdier*;
- uw *huisdier* overlijdt;
- uw emailadres wijzigt.

U krijgt mogelijk geen uitkering als *u* één van deze verplichtingen niet nakomt. Of onze belangen schaadt.

1.5. Wanneer begint en eindigt de verzekering?

1.5.1 Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op uw polisblad staat. *U* heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden, rekeninghoudend met een eventuele *wachttermijn*.

1.5.2 Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

Bij deze verzekering geldt dat *u* minimaal een jaar verzekerd moet zijn. Ook aanvullende dekkingen moeten minimaal een jaar lopen voordat *u* de aanvullende dekking kunt opzeggen. Als deze minimumduur afgelopen is, kunt *u* de verzekering op elk moment opzeggen. De verzekering of aanvullende dekking eindigt dan een maand later. Bij het stoppen van de verzekering ontvangt *u* teveel betaalde premie terug.

1.5.3 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

Wij mogen de verzekering beëindigen:

- als *u* de premie niet op tijd betaalt. *U* moet de premie nog wel steeds betalen. De verzekering eindigt op het moment dat *u* de premie had moeten betalen;
- als *u* niet meer in Nederland woont;
- als *u* onder bewind staat of failliet bent. De verzekering eindigt dan direct;
- als *u* informatie achterhoudt bij schade. De verzekering eindigt dan direct;
- als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting. De verzekering eindigt dan direct;
- als *u* bij het sluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden en *wij* met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd. De verzekering eindigt dan direct;
- als *u* bij het afsluiten van de verzekering de mededelingsplicht hebt geschonden. De verzekering eindigt dan direct. *U* ontvangt in deze gevallen geen premie terug;
- aan het eind van de minimumduur of met ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden.

Wij laten *u* dat dan minstens twee maanden van tevoren weten.

1.5.4 Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?

Tot een maand nadat het conflict helemaal is afgewikkeld, kunnen zowel *u* als *wij* de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan minimaal twee maanden later.

1.6 Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft *u* voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar.

Heeft *u* voor de ziektekosten van uw verzekerde *huisdier* ook ergens anders een verzekering afgesloten? En zou zo'n verzekering de schade vergoeden als *u* de Aegon-verzekering niet zou hebben? Dan vergoeden *wij* geen schade.

1.7. Wijziging van premie en voorwaarden

1.7.1 Veranderen wij onze tarieven of voorwaarden voor deze verzekering?

Dan kunnen *wij* ook uw verzekering aanpassen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden. *Wij* bepalen zelf op welk moment de wijziging ingaat. Wijzigen *wij* uw verzekering? Dan krijgt *u* van ons een brief waarin staat dat uw verzekering veranderd is. Daarin leest *u* ook vóór welke datum *wij* een reactie van *u* verwachten.

1.7.2 Horen wij niets van u?

Dan gaan *we* ervan uit dat *u* akkoord gaat met de wijziging.

1.7.3 Gaat u niet akkoord met de wijziging(en)?

Dan eindigt uw verzekering geheel of gedeeltelijk op de datum die in onze brief staat. Het is afhankelijk van de soort verzekering of uw verzekering geheel of gedeeltelijk stopt.

U kunt uw verzekering niet opzeggen als de aanpassing:

- het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- ervoor zorgt dat *u* een lagere premie betaalt of een ruimere dekking krijgt;
- het gevolg is van een indexering van uw premie.

1.8. Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?

1.8.1 Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als *u* de verzekering afsluit, weten *wij* precies welk risico *wij* lopen. Verandert het risico? Dan verwachten *wij* van *u* dat *u* ons dat binnen twee maanden laat weten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan overlijden van uw *huisdier* of een verhuizing.

Heeft *u* een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen *wij*:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden *wij* een opzegtermijn van twee maanden aan.

Als *wij* naar aanleiding van de doorgegeven wijziging de verzekering niet voort willen zetten, dan houden *wij* een opzegtermijn aan van 30 dagen.

1.9 Terrorisme

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT). Daarin staat dat *wij* schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, en dergelijke gevallen. De volledige tekst van dit protocol vindt *u* op www.terrorisneverzekerd.nl

1.10. Hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie uiterlijk binnen 30 dagen nadat wij daarom gevraagd hebben. U ontvangt van ons een herinnering als wij de premie niet op tijd hebben ontvangen.

1.10.1 Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Als u een betalingsachterstand krijgt van meer dan 30 dagen, dan vervalt de dekking vanaf de dag dat u de premie en kosten had moeten betalen. Een schade die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen of de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor uw rekening. U blijft altijd verplicht om de premie te betalen!

1.11 Hoe gaan wij om met uw privacy?

Natuurlijk respecteren wij uw privacy.

De gegevens die u aan ons meldt bij uw aanvraag, gebruiken wij voor:

- de acceptatie en uitvoering van deze verzekering;
- statistische analyses;
- marketingdoeleinden;
- het voorkomen en bestrijden van fraude en
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij houden ons daarbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie www.verzekeraars.nl). Vertel het ons als u vindt dat wij iets hebben gedaan in strijd met deze gedragscode.

Wat doen wij bij fraude?

Helaas worden wij soms geconfronteerd met (een vermoeden van) fraude. Wij hebben hiervoor een fraudebeheersingsbeleid.

Op onze website <https://www.aegon.nl/overaegon/eerlijk-over-oneerlijkheid> kunt u lezen hoe wij omgaan met fraude. Wij volgen daarbij het Protocol Verzekeraars & Criminaliteit 2012 en het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen 2013.

Komt u er met ons niet uit?

Meldt uw standpunt dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).

Wij kunnen opnames maken van de telefoongesprekken, die wij met onze klanten voeren. Hiermee voorkomen wij onnodige administratie en kunnen we samen achteraf vaststellen welke afspraken zijn gemaakt.

1.12 Heeft u een klacht over uw verzekering?

Vertel het ons. Geef uw klacht digitaal door via onze website www.aegon.nl. U kunt ook een brief sturen naar Aegon, Postbus 23020, 8900 MZ Leeuwarden of bel ons 088 - 344 12 34.

U bent niet tevreden over de behandeling van uw klacht?

U kunt dan binnen drie maanden nadat wij uw klacht hebben behandeld contact opnemen met de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon (070) 333 89 99, Website www.kifid.nl.

Het Klachteninstituut werkt met een "consumentenbegrip". In het reglement kunt u nalezen of uw klacht in behandeling wordt genomen. U kunt uw klacht ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

1.13 Welk recht is op de verzekering van toepassing?

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

1.14 Wij kunnen u digitale informatie sturen

- Als het kan, sturen wij u informatie digitaal. Dat kan persoonlijke informatie zijn.
- Sommige informatie sturen wij u met de post. Dat doen we als dat in de wet staat.

2. Wat is verzekerd en wat niet?

Deze huisdierenverzekering bestaat uit één basisdekking Ziektekostenverzekering en twee aanvullende modules:

Basisdekking:

Ziektekostenverzekering

Modules:

- A. Crematie;
- C. Reis.

De Ziektekostenverzekering en de modules geven samen aan wat u heeft verzekerd. Daarbij is het volgende van belang:

Alles wat op één van de modules is te verzekeren, valt niet onder de Ziektekostenverzekering. U heeft alleen recht op vergoeding van behandelingen die tijdens de verzekeringsduur zijn ontstaan. En ook alleen als particulier. Honden of katten bij een bedrijf of instelling zoals bijvoorbeeld een fokkerij of asiel zijn niet verzekerd. Ook hobbymatige fokkerijen en asielen zijn niet verzekerd.

Op uw polisblad leest u welke dekking en modules u verzekerd heeft.

Vergoedingen

De vergoedingen voor de Ziektekostenverzekering en eventueel aanvullende modules zijn nooit meer dan de in de voorwaarden vermelde maximum vergoedingen per *verzekeringsjaar* en/of behandeling. De vergoedingen kunnen uitsluitend bestaan uit de uitgevoerde verrichtingen door de *dierenarts* of *dierenarts-specialist*. Hierbij houden we rekening met het *eigen risico*. Het *eigen risico* is € 50,- per ingediende *declaratie*. Hierover leest u meer in hoofdstuk 3.

2.1. Ziektekostenverzekering

2.1.1 Wat is verzekerd?

Wordt uw *huisdier* ziek of krijgt het een ongeluk? Dan vergoeden we de kosten die hieronder staan. Wij vergoeden maximaal € 3.500,- per *verzekeringsjaar* per verzekerd *huisdier*. Wij vergoeden deze kosten alleen als de behandeling medisch nodig en gebruikelijk is. En alleen als u de kosten in Nederland gemaakt heeft. In artikel 2.3.3 leest u wanneer er geen dekking is.

We vergoeden dan het volgende:

- a De kosten van het loon van de *dierenarts* of de *dierenarts-specialist*. We rekenen daarbij met het tarief dat voor de dierenkliniek gebruikelijk is.
- b De kosten van een medische behandeling zoals een operatie of narcose. Wij beoordelen of de behandeling noodzakelijk is.
- c De kosten van opname en verpleging in een dierenkliniek. Wij beoordelen of dit noodzakelijk is.
- d De kosten van onderzoek dat nodig is om vast te stellen of uw *huisdier* ziek is of een aandoening heeft.
We bedoelen dan bijvoorbeeld:
 - röntgenonderzoek
 - een echo
 - endoscopisch onderzoek
 - microbiologisch onderzoek
 - onderzoek aan bloed, weefsel of ontlastingAlle onderzoeken moeten bedoeld zijn voor de noodzakelijke behandeling of voor het genezen van uw verzekerde *huisdier*.
- e De kosten van medicijnen die in Nederland geregistreerd zijn voor dieren. En door een *dierenarts* of *dierenarts-specialist* zijn voorgeschreven. We vergoeden ook de kosten van medicijnen waarvan nog niet bekend is of ze veilig zijn voor dieren. En medicijnen waarvan nog niet bekend is of ze werken voor andere ziektes dan waar ze eigenlijk voor bedoeld zijn. Dat noemen wij 'off label use' medicijnen. We vergoeden ook medicijnen die eigenlijk voor mensen bedoeld zijn. Dat zijn de zogenaamde humane geneesmiddelen. Ook worden medicijnen vergoed die de apotheek speciaal voor uw *huisdier* maakt. Dat noemen wij de magistrale receptuur. Dit doen we alleen als dat volgens de Diergeneesmiddelenwet mag. Onder geneesmiddelen verstaan wij geen inentingingen om een aandoening te voorkomen. Inentingingen om het verzekerde *huisdier* te genezen, zijn wel verzekerd.
- f De kosten van spullen bij de *dierenarts* die nodig zijn om uw *huisdier* na een ongeluk of *ziekte* te behandelen, zoals verband en implantaten. We vergoeden deze spullen niet als ze nodig zijn bij revalidatie.
- g De kosten als uw *dierenarts* uw verzekerde *huisdier* laat inslapen (euthanasie). En de kosten als u uw overleden *huisdier* via de *dierenarts* laat afvoeren en opruimen. Daar hoort een begrafenissen of crematie niet bij.
- h Dwang- en sondevoeding.
- i De kosten van het eerste bezoek aan de *dierenarts* voor mogelijke heup- en elleboogproblemen. Voor de hond betalen we dan alleen voor uw gesprek met de *dierenarts* hierover. Voor de hond geldt dat alle overige kosten inclusief (röntgen)diagnoses voor heupen en ellebogen niet verzekerd zijn.
- j De kosten van het eerste bezoek aan de *dierenarts* voor de aandoening OCD. Voor de hond betalen we dan alleen voor uw gesprek met de *dierenarts* hierover. Voor de hond geldt dat alle overige kosten inclusief (röntgen)diagnoses voor heupen en ellebogen niet verzekerd zijn.

2.2. Aanvullende dekking

2.2.1 Module A. Crematie

Wat is verzekerd?

Wij vergoeden de kosten van de crematie en het vervoer van uw *huisdier*. Voor een kat vergoeden wij maximaal € 100,-. Voor een hond vergoeden wij maximaal € 150,-. Bij deze module heeft u geen *eigen risico*.

2.2.2 Module C. Reis

Wat is verzekerd?

Met deze module is uw verzekerde *huisdier* ook in het buitenland verzekerd. Deze ziektekostenverzekering is dan geldig in Europa en alle landen die aan de Middellandse Zee liggen. De vergoeding van gemaakte ziektekosten in Europa en de landen rond de Middellandse Zee is maximaal € 1.000,- per *verzekeringsjaar*. Wat *wij* vergoeden leest *u* onder 2.1.1 en in artikel 2.3.3 leest *u* wanneer er geen dekking is. In de tabel hieronder leest *u* in welke landen *u* met deze module verzekerd bent.

Albanië	Kosovo	Portugal*
Algerije	Kroatië	Roemenië
Andorra	Letland	Rusland (Europees deel, tot aan het Oeralgebergte)
België	Libanon	San Marino
Bosnië en Herzegovina	Libië	Servië
Bulgarije	Liechtenstein	Slovenië
Denemarken	Litouwen	Slowakije
Duitsland	Luxemburg	Spanje**
Egypte	Macedonië	Syrië
Estland	Malta	Tsjechië
Finland	Marokko	Tunesië
Frankrijk	Moldavië	Turkije***
Griekenland***	Monaco	Vaticaanstad
Hongarije	Montenegro	Verenigd Koninkrijk
Ierland	Noorwegen	Wit-Rusland
IJsland	Oekraïne	Zweden
Israël	Oostenrijk	Zwitserland
Italië	Polen	
* Inclusief de Azoren en Madeira ** Inclusief de Canarische eilanden *** Inclusief Cyprus		

Indienen van buitenlandse rekeningen

Wij betalen alleen de nota als *u* zich aan een paar regels houdt:

- Uw *huisdier* moet in Nederland zijn als *u* deze module heeft gesloten.
- *We* vergoeden alleen de kosten van behandelingen die medisch nodig zijn. En waarvan het niet verstandig is om te wachten tot uw *huisdier* weer in Nederland is.
- Uw *huisdier* mag maximaal 180 dagen achter elkaar in het buitenland zijn.
- Dient *u* een rekening in van ziektekosten die in het buitenland zijn gemaakt? Dan moet *u* een uitgebreide patiëntenkaart meesturen in het Engels, Frans, Duits of Nederlands.

2.3. Wat is niet verzekerd?

Hieronder leest *u* wanneer *we* (*ziekte*)kosten van uw *huisdier* niet vergoeden. Deze uitsluitingen gelden voor zowel de Ziektekostenverzekering, als de aanvullende modules.

Wij vergoeden niet de kosten bij:

2.3.1 Een beroep of bedrijf

Als uw *huisdier* voor een beroep of bedrijf wordt gebruikt. Of wordt gebruikt voor gevecht(en) of een bijzondere vorm van sport zoals (wind)hondenrensport. Daarnaast bestaat ook geen recht op uitkering als het dier niet permanent tot het particuliere huishouden behoort, zoals dieren die bestemd zijn voor verkoop.

2.3.2 Een epidemie

Wij betalen niet als uw *huisdier* ziek wordt door een landelijke *epidemie*. Dit geldt als 5 procent of meer van de honden of katten in Nederland de *ziekte* heeft.

2.3.3. Overige uitsluitingen

Ook vergoeden *wij* niet de (*ziekte*)kosten:

a bij bestaande aandoeningen, letsel door *ongeval* of medische klachten.

We betalen niet voor:

- De ziektekosten die *u* voor uw *huisdier* heeft gemaakt voordat *u* deze verzekering had.
- De kosten die het gevolg zijn van ziekten of klachten die uw *huisdier* al had voordat *u* deze verzekering had.
- De kosten van complicaties die het gevolg zijn van een bestaande aandoening of uit letsel door een *ongeval*.
- De kosten voor behandelingen in de eerste 30 dagen van deze verzekering.
- De kosten die het gevolg zijn van ziekten of klachten die uw *huisdier* in die eerste 30 dagen van deze verzekering kreeg.

b voor de aanschaf en het plaatsen van een *identificatiechip* inclusief kosten van het *consult*.

c voor overbodige of onnodig kostbare (be)handelingen of verstrekkingen. *Wij* beoordelen dit.

d om te voorkomen dat uw *huisdier* ziek wordt.

Wij betalen niet voor onderzoeken, behandelingen of medicijnen waarmee *u* voorkomt dat uw gezonde *huisdier* ziek wordt of afwijkingen krijgt. *Wij* betalen bijvoorbeeld niet voor de volgende dingen:

- inentingen
- controles van de gezondheid van uw *huisdier*

e van diergeneesmiddelen die worden gebruikt voor het voorkomen of bestrijden van infecties door parasieten zoals wormen, vlooien, teken en mijten.

f van *castratie* of *sterilisatie* van uw *huisdier* en middelen tegen loopsheid of krolsheid.

Wij betalen niet voor de volgende kosten:

- weghalen van de teelballen van uw *huisdier* (ongeacht de indicatie).
- weghalen van de eierstokken of baarmoeder van uw *huisdier* (ongeacht de indicatie).
- medicijnen waarmee *u* voorkomt dat uw *huisdier* loops wordt.
- medicijnen waarmee *u* voorkomt dat uw *huisdier* krols wordt.

g van voortplanting. *Wij* betalen niet voor kosten die te maken hebben met voortplanting van uw *huisdier*.

We betalen bijvoorbeeld niet voor de volgende kosten:

- begeleiding bij de drachtigheid van uw *huisdier*;
- begeleiding bij de geboorte, als uw hond puppies krijgt of uw kat kittens;
- medicatie tegen schijnzwangerschap.

h van de tandzorg voor uw *huisdier*. *Wij* betalen niet voor gebitsbehandelingen bij uw *huisdier* inclusief problemen met of aandoeningen aan het tandvlees. Ook niet voor onderzoek om te bepalen wat er met het gebit van uw *huisdier* aan de hand is, bijvoorbeeld met röntgenfoto's;

i van diëten, voedingssupplementen en spullen om uw *huisdier* te verzorgen.

Wij betalen niet voor de volgende kosten:

- Dieetvoer voor uw *huisdier*. Ook niet als de *dierenarts*, *dierenarts-specialist* dat dieetvoer heeft voorgeschreven.
- Medicijnen die bedoeld zijn voor dieren en die *u* gebruikt om uw *huisdier* te verzorgen.
- Voedingssupplementen voor uw *huisdier*.
- Vitaminen voor uw *huisdier*.
- Spullen die *u* gebruikt om uw *huisdier* te verzorgen, zoals een tekentang, vlooienkam of nagelschaar.

j om het uiterlijk van uw *huisdier* te veranderen.

Wij betalen niet voor operaties of behandelingen om het uiterlijk van uw *huisdier* te veranderen. *We* betalen soms wel voor operaties of behandelingen om uw *huisdier* mooier te maken als het is verminkt door *ziekte* of een ongeluk.

We betalen daar alleen voor als *wij* vinden dat de operatie of behandeling nodig is. *Wij* beoordelen dit.

k van experimentele behandelingen en medisch zinloze behandelingen. *Wij* beoordelen dit.

Wij betalen niet voor de kosten van:

- Nieuwe behandelingen die nog niet zijn getest. Of waarvan *we* nog niet weten of de behandeling zinvol is.
- Behandelingen die medisch geen zin hebben en die het *huisdier* uiteindelijk niet helpen. Of medisch niet gebruikelijk zijn. De *dierenarts* of *dierenarts-specialist* voor dieren bepaalt of dat zo is.

l van gewichtsproblemen en de gevolgen daarvan.

m van transplantatie van organen.

Wij betalen niet voor kosten als uw *huisdier* een orgaan krijgt dat eerst van een ander dier was.

n voor een *second opinion* als *u* daar geen schriftelijke toestemming van ons voor heeft.

o voor mogelijke heup- en elleboogproblemen bij honden.

Wij betalen geen medische kosten die te maken hebben met de heupen of ellebogen van honden of de aandoening osteochondrosis dissecans (OCD). Ook niet voor kosten door problemen met het kraakbeen. Het maakt niet uit hoe de problemen aan de heupen of ellebogen van uw hond zijn ontstaan. Alleen het eerste gesprek met de *dierenarts* voor de aandoening OCD valt wel onder de dekking. Voor een kat is de uitsluiting niet van toepassing.

p van chemotherapie en bestralingen (radiotherapie) tegen kanker.

Wij betalen niet voor:

- chemotherapie
- bestralingen (radiotherapie)
- een behandeling met radioactief jodium
- verzorging die nodig is voor of door chemotherapie of bestralingen

- medische behandelingen die nodig zijn voor of door chemotherapie of bestralingen
 - alle *consulten* voor de behandelingen die hierboven worden genoemd.
- q** voor gedragsproblemen en gedragstherapie voor uw huisdier.
- r** voor hypnose, fysiotherapie, psychotherapie, acupunctuur, homeopathie, hydrotherapie, chiropractie, orthomanele therapie, osteopathie en fyto- of kruidentherapie.
- s** van revalidatie, protheses en een pacemaker.
Wij betalen niet voor kosten van:
- revalidatie
 - protheses
 - het plaatsen van een prothese in bloedvaten (arteriële en veneuze stents)
 - het plaatsen van een pacemaker bij uw *huisdier*.
- t** voor uw *huisdier* in het buitenland.
Wij betalen niet voor ziektekosten voor uw huisdier buiten Nederland. Wij vergoeden dit wel als u de module C. Reis heeft meeverzekerd. Waarvoor we dan precies betalen, leest u in de voorwaarden bij deze module.
- u** voor crematie van uw overleden *huisdier*.
Wij betalen niet voor kosten die horen bij de crematie van uw overleden huisdier. We betalen ook niet voor het vervoer naar het dierencrematorium. Wij vergoeden dit wel als u de module A. Crematie heeft meeverzekerd. Waarvoor we dan precies betalen, leest u in de voorwaarden bij deze module.
- v** als deze volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- w** als blijkt dat u ons bij het afsluiten van de verzekering of bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie heeft verstrekt of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden;
- x** als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad;
- y** als gevolg van opzet.

3 Eigen risico

Het *eigen risico* is € 50,- per ingediende *declaratie*. Dit betekent dat meerdere nota's per *declaratie* mogen worden ingediend en dat dan maar één keer het *eigen risico* wordt ingehouden. Bij een uitkering voor de module A. Crematie houden *wij* nooit een *eigen risico* in.

4 Wanneer bent u verzekerd?

Op de polis staat wanneer deze verzekering precies ingaat.

U kunt niet direct na het sluiten van de huisdierenverzekering een beroep op deze verzekering doen. Na de ingangsdatum van deze verzekering geldt een *wachttermijn* van 30 dagen voor de kosten van geneeskundige behandelingen die het gevolg zijn van:

- elke gezondheidsklacht;
- letsel;
- aandoening.

Dit betekent dat behandelingen van elke gezondheidsklacht, letsel, of aandoening ontstaan in de *wachttermijn* en de daaruit voortkomende gevolgkosten nooit worden vergoed. De *wachttermijn* geldt voor zowel de ziektekostenverzekering als de aanvullende modules.

De *wachttermijn* geldt niet als het gaat om de kosten van (een) geneeskundige behandeling(en) die direct het gevolg zijn van een aantoonbaar *ongeval*.

5. Welke verplichtingen heeft u

5.1 U moet uw huisdier goed verzorgen

U moet het verzekerde *huisdier* goed verzorgen. Naast gezonde voeding is dit ook de preventieve gezondheidszorg op advies van de *dierenarts* zoals:

- een jaarlijkse controle;
- vaccinaties;
- dieetvoeding;
- parasietenbestrijding (vlooiënbehandelingen, ontworming etc.).

Verzorgt u uw *huisdier* niet goed? Dan mogen *wij* de uitkering beperken of zelfs helemaal laten vervallen.

U moet uw huisdieren registreren met behulp van een identificatiechip

Als uw *huisdier* nog geen *identificatiechip* heeft, moet u bij het eerste bezoek aan de *dierenarts* uw *huisdier* laten registreren met behulp van een *identificatiechip*. Deze chip moet voldoen aan de ISO-standaard. Doet u dat niet? Dan mogen *wij* de uitkering beperken of zelfs helemaal laten vervallen.

6. Hoe moet u nota's bij ons indienen?

6.1 U moet uw declaratie bij ons indienen

Heeft *u* ziektekosten gemaakt voor uw *huisdier*? Dan moet *u* per *huisdier* een aparte *declaratie* indienen en naar ons opsturen. *U* mag voor 1 *huisdier* met 1 *declaratie* meer nota's indienen. *U* stuurt uw *declaratie* bij voorkeur digitaal naar ons toe.

Stuur de patiëntenkaart en originele nota mee of scan de originele nota en patiëntenkaart en stuur die ons toe. *Wij* moeten de *declaratie*, de nota's en de patiëntenkaart binnen een jaar na de eerste behandeling van *u* gekregen hebben. Nota's die later worden ingediend, vergoeden *wij* niet meer.

Op een gespecificeerde nota staat in ieder geval:

- de behandelingsdatum;
- de kosten (van onderdelen) van de behandeling;
- het identificatienummer;
- overige gegevens van het behandelde *huisdier*;
- de adresgegevens van de behandelaar;
- een *waarmerk* van de behandelaar of *dierenarts*.

Verstrekt uw *dierenarts* of behandelaar *u* geen gespecificeerde nota('s) of patiëntenkaart? Dan moet hij/zij een handgeschreven nota('s) maken met daarop dezelfde gegevens als voor een gespecificeerde nota en een handgeschreven patiëntenkaart geven. De nota('s) moet(en) opgesteld zijn in het Nederlands.

Met uitzondering van een nota die wordt ingediend voor de module C. Reis. Hoe *u* een *declaratie* moet indienen voor de module Reis, leest *u* in deze voorwaarden bij de module C. Reis.

Als *wij* uw *declaratie* met bijbehorende documenten hebben gekregen, beoordelen *wij* of *u* geld van ons krijgt, en hoeveel. Hieronder leest *u* wat *we* daarvoor mogen doen.

6.2 Wij mogen vragen om een beter uitgewerkte nota

We mogen *u* vragen om een beter uitgewerkte nota of patiëntenkaart, waarop precies staat waar welke kosten voor waren. Of *wij* mogen de nota's of patiëntenkaart door iemand beter laten uitwerken.

Specificatie nota's

Wij mogen nota's nader (laten) specificeren om de dekking te kunnen beoordelen. Als een nota betrekking heeft op een *consult* of behandeling waarvan zowel gedekte als niet gedekte ziektekosten deel uitmaken, wordt het bedrag van het *consult* of de behandeling naar evenredigheid vergoed.

6.3 Wij mogen overleggen met u of met de dierenarts

Wij mogen met *u* of namens *u* met de *dierenarts* of *dierenarts-specialist* overleggen over:

- wat uw *huisdier* heeft;
- hoeveel het kost om vast te stellen wat uw *huisdier* heeft;
- de behandeling;
- hoeveel het kost om uw *huisdier* te behandelen.

U moet daaraan meewerken. Doet *u* dat niet? Dan mogen *wij* de uitkering beperken of zelfs helemaal laten vervallen.

6.4 Wij mogen een second opinion laten uitvoeren

Wij mogen een andere deskundige om een *second opinion* vragen. *We* mogen onder meer vragen wat diegene hiervan vindt, bijvoorbeeld:

- wat uw *huisdier* heeft;
- de manier waarop is vastgesteld wat uw *huisdier* heeft;
- de behandeling;
- de kosten van de behandeling en van het vaststellen van wat uw *huisdier* heeft.

De andere deskundige is een andere *dierenarts*, een andere specialist voor dieren of een andere behandelaar die deskundig is. *Wij* bepalen welke deskundige *we* dit vragen. En *wij* betalen de kosten van die deskundige. *U* moet daaraan meewerken. Doet *u* dat niet? Dan betalen *wij* de rekeningen voor de behandelingen bij uw *dierenarts* of behandelaar niet meer.

6.5 Wij mogen u naar een andere dierenarts verwijzen

Wij kunnen *u* naar een andere *dierenarts* of behandelaar verwijzen. *Wij* bepalen wanneer en waarom *wij* dit doen. *U* moet deze verwijzing van ons opvolgen. Doet *u* dat niet? Dan betalen *wij* de rekeningen voor de behandelingen bij uw *dierenarts* of behandelaar niet.

6.6 U moet het ons melden als de behandeling duurder is dan € 750,-

Wordt verwacht dat het totaalbedrag van de behandeling meer is dan € 750,-? Dan moet *u* dat digitaal of telefonisch bij ons melden. Ook de *dierenarts* mag dat doen namens *u*. Dat moet *u* doen ruim voordat besloten wordt over wat uw *huisdier* heeft of ruim voordat uw *huisdier* wordt behandeld. Doet *u* dat niet? Dan mogen *wij* de uitkering beperken of zelfs helemaal laten vervallen.

Deze zogenaamde meldingsplicht geldt niet als de *dierenarts* vindt dat de behandeling spoedeisend is. Hier geldt wel dat als het totaal van de verwachte kosten meer is dan € 750,-, dat *u* dat zo snel mogelijk bij ons meldt.

6.7 Is iemand anders aansprakelijk voor de kosten van de behandeling?

Kan iemand aansprakelijk worden gesteld voor de kosten van de behandeling of om vast te stellen wat uw *huisdier* heeft?

Dan kunnen *wij* actie ondernemen. *Wij* betalen de kosten van deze actie. *U* moet hieraan meewerken. Doet *u* dat niet?

Dan betalen *wij* de rekeningen voor de behandelingen bij uw *dierenarts* of behandelaar niet (meer).

7 Jaarlijkse indexering en verouderingstoeslag

Elk jaar op de hoofdpremievervaldatum gaat de premie omhoog door het ouder worden van uw *huisdier*. Dat noemen *wij* de verouderingstoeslag. Daarnaast bekijken *wij* ieder jaar of de premies en/of de verzekerde bedragen aangepast moeten worden aan de prijsontwikkelingen van *dierenartsen* of spullen. Dat noemen *wij* indexeren. Gaan *wij* indexeren? Dan passen *wij* de premies en/of verzekerde bedragen aan..

8 Wat bedoelen we met?

Afstand doen

Als uw hond of kat van eigenaar verandert en niet meer op hetzelfde woonadres verblijft. U moet dit uiterlijk binnen één maand na het afstand doen aan ons doorgeven. Geeft u dit na deze maand pas aan ons door? Dan gebruiken *wij* de datum wanneer het verzoek bij ons is binnengekomen.

Castratie/sterilisatie

Elke chirurgische ingreep bij de hond of kat voor het verwijderen van de testikels bij het mannelijk dier. Of het verwijderen van de eierstokken inclusief (delen van) de baarmoeder bij het vrouwelijk dier.

Consult

Het raadplegen van de *dierenarts* of *dierenarts-specialist* voor medisch advies in zijn of haar praktijkruimte.

Declaratie

Een patiëntenkaart in combinatie met een nota of een verzameling nota's van de *dierenarts* en/of overige behandelaars die door u gelijktijdig zijn ingediend. De nota's moeten gaan over uw verzekerde *huisdier*.

Dekkingsgebied

De verzekering geldt alleen in Nederland. Als de module C. Reis is meeverzekerd, wordt het dekkinggebied uitgebreid.

Dierenarts

Een *dierenarts* die bij de overheid geregistreerd staat, als *dierenarts* mag werken en dit doet in een kliniek of praktijkruimte in Nederland.

Dierenarts-specialist

Een *dierenarts* met een erkend specialisme die is ingeschreven in het Nederlands Veterinair Specialistenregister, dat wordt bijgehouden door de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde (KNMvD), de belangenorganisatie van *dierenartsen*.

Eigen dierenarts

De behandelend *dierenarts* waar het *huisdier* minimaal 12 maanden staat ingeschreven en die houder is van het medisch dossier van het verzekerde *huisdier*. Voor jonge dieren geldt dat het medisch dossier bekend is en vanaf de leeftijd van 12 weken door de behandelend *dierenarts* is bijgehouden.

Eigen risico

Het bedrag dat voor uw rekening blijft. Het eigen risico wordt ingehouden per declaratie en trekken *wij* af van de maximale vergoeding.

Epidemie

Een ziekte die tot gevolg heeft dat minimaal 5% van de populatie honden of katten in Nederland is getroffen door die ziekte.

Fysiotherapie

Een dierenfysiotherapeut is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie bij Dieren (NVFD).

Huisdier

De hond of kat die op uw polis staat.

Identificatiechip

Een chip die met behulp van een injectienaald onder de huid wordt ingebracht. De chip bevat een transponder met een uniek nummer dat afgelezen wordt door een chiplezer. Deze chip moet voldoen aan de ISO-standaard en is ingebracht om het verzekerde huisdier te kunnen identificeren.

Ongeval

Een onverwachte gebeurtenis die er rechtstreeks toe leidt dat uw huisdier letsel oploopt door een geweld van buitenaf. De dierenarts moet kunnen vaststellen wat er aan de hand is met uw huisdier. Onder een ongeval verstaan wij in elk geval:

- a** letsel door een verkeersongeval dat het verzekerde huisdier treft;
- b** letsel toegebracht door een ander dier, met uitzondering van letsel veroorzaakt door parasieten;
- c** letsel door het binnenkrijgen van vreemde voorwerpen of stoffen, of van opzettelijk vergiftigd voedsel;
- d** letsel door brand;
- e** letsel door natuurgeweld, zoals overstroming;
- f** letsel (mede) veroorzaakt door eigen gedrag, zoals botsen, vallen of verstrikt raken.

Second opinion

Een second opinion oftewel een tweede mening wil zeggen dat een tweede (onafhankelijke) dierenarts of dierenarts-specialist over hetzelfde ziektebeeld van een huisdier een advies of oordeel geeft met betrekking tot de gestelde diagnose of behandeling. Met dit advies gaat de verzekeringnemer terug naar zijn eigen dierenarts of dierenarts-specialist zónder voorafgaand overleg met hem. De tweede geraadpleegde specialist neemt de behandeling dus niet over. Om gebruik te maken van een second opinion is toestemming van ons nodig.

U

De verzekeringnemer, degene die de verzekering heeft afgesloten en die eigenaar is van het huisdier.

Verzekeringsjaar

De periode van 12 maanden volgend op de ingangsdatum van de verzekering.

Waarmerk

Een stempel of handtekening van de betreffende dierenarts of dierenarts-specialist.

Wachttermijn

De termijn waarbinnen geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend. Deze termijn van 30 dagen geldt vanaf de ingangsdatum van de verzekering. Dezelfde wachttermijn geldt ook na ingangsdatum van een module, als deze module later wordt bijverzekerd, tenzij dit in de module anders is geregeld.

We/wij

Aegon Schadeverzekering N.V., Postbus 6, 2501 AC Den Haag.

Aegon Schadeverzekering N.V. is ingeschreven in het register dat de AFM en DNB aanhouden. KvK 27085000.

Ziekte

Als het lichaam van uw hond of kat niet gezond is zoals dat van een normale hond of kat. Voor ons is uw hond of kat alleen ziek als een dierenarts of een dierenarts-specialist voor dieren dat heeft vastgesteld.

9 Overzicht verzekerde bedragen en eigen risico's

Ziektekostenverzekering

Maximale vergoeding per huisdier

	Hond/Kat	per verzekeringsjaar	€ 3.500,-
--	----------	----------------------	-----------

Module A. Crematie

Crematie en vervoer: maximale vergoeding per huisdier

	Kat		€ 100,-
	Hond		€ 150,-

Module C. Reis

Maximale vergoeding per huisdier

	Hond/Kat	per verzekeringsjaar	€ 1.000,-
--	----------	----------------------	-----------

Eigen risico

Het standaard eigen risico van € 50,- per ingediende declaratie geldt voor:

- Ziektekostenverzekering

- Module C. Reis

Het eigen risico is niet van toepassing op:

- Module A. Crematie