

## BIJZONDERE VOORWAARDEN VAKANTIE- JAARVERZEKERING

Deze Bijzondere Voorwaarden maken één geheel uit met de Algemene Voorwaarden en hebben betrekking op de rubriek F Vakantie-Jaarverzekering.

Deze Bijzondere Voorwaarden bestaan uit de volgende hoofdstukken:

1. Begripsomschrijvingen
2. Dekking
  - 2.1. Geldigheidsgebieden
  - 2.2. Geldigheidsduur
  - 2.3. Bagage
  - 2.4. Geneeskundige kosten
  - 2.5. Onvoorziene kosten
3. Schade
4. Annuleringskosten

### 1. Begripsomschrijvingen

#### 1.1. Verzekerden:

- 1.1.1. "in gezinsverband" zijn:
  - a u, de verzekeringnemer;
  - b uw echtgeno(o)t(e) of partner met wie u duurzaam samenwoont;
  - c de ongehuwde kinderen van u of van uw echtgeno(o)t(e) of partner, die bij u inwonen, waaronder de pleeg- en stiefkinderen;
  - d de onder c. genoemde kinderen die uitwonend zijn voor studie.
- 1.1.2. "onvolledig gezin" zijn:
  - a u, de verzekeringnemer;
  - b de ongehuwde kinderen van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner, die bij u inwonen, waaronder de pleeg- en stiefkinderen;
  - c de onder b. genoemde kinderen die uitwonend zijn voor studie.
- 1.1.3. "samenwonenden" zijn:
  - a u, de verzekeringnemer;
  - b uw echtgeno(o)t(e) of partner met wie u duurzaam samenwoont.
- 1.1.4. "alleenstaand" zijn:
  - u, de verzekeringnemer.

#### 1.2. Bagage

alle zaken van verzekerden die zijn meegenomen, vooruit gezonden of tijdens de reis aangeschaft, geleend of gehuurd, doch met uitzondering van gebitsprotheses, handelsgoederen, monstercollecties, kostbaarheden en goederen in logiesverblijven.

Paspoorten, visa, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, kentekenplaten, reisbiljetten, carnets en groene kaarten zijn onder het begrip bagage begrepen.

#### 1.3. Kostbaarheden

sieraden, echte parels, edelgesteenten, horloges, voorwerpen van goud, platina of zilver, bont, foto- en filmapparatuur, geluids- en beeldapparatuur, (personal)computers - waaronder de randapparatuur, de software en geluids-, beeld- of informatiedragers -, schilderijen en andere kunstvoorwerpen.

- 1.4 Goederen in logiesverblijven**  
alle zaken die geen eigendom zijn van verzekerde en waarover deze kan beschikken op grond van door hem gehuurde of gebruikte logiesverblijven.
- 1.5 Geneeskundige kosten**  
honoraria van artsen, op medisch voorschrift gemaakte kosten van apotheker, ziekenhuisverpleging, operatie, röntgenfoto's, bestraling en fysiotherapie en kosten van medisch noodzakelijk vervoer naar en van artsen en ziekenhuizen.
- 1.6 Onvoorziene kosten**  
alle noodzakelijke extra kosten, die verzekerde voor zichzelf moet maken wegens een onvoorziene buitengewone omstandigheid, die is in- of opgetreden tijdens de geldigheidsduur, doch met uitzondering van geneeskundige kosten en nader uitgewerkt onder 2.5.
- 1.7 Schade**  
Onder schade wordt verstaan: de aantasting van het vermogen van een verzekerde door beschadiging of verlies van de verzekerde zaak.

## **2. Dekking**

- 2.1 Geldigheidsgebieden**  
Deze rubriek geeft dekking voor verzekerde gebeurtenissen die zich tijdens de reis voor-doen, mits de reis geen zakelijk karakter heeft, in de gehele wereld.

Ongeacht het hiervoor bepaalde is de verzekering in Nederland slechts van kracht voorzover de schadeveroorzakende gebeurtenis plaats vindt:

- 1 terwijl de verzekerde vanaf zijn woonplaats rechtstreeks op weg was naar een bestemming buiten Nederland, of vanuit het buitenland rechtstreeks op weg was naar zijn woonplaats;
- 2 tijdens een vooraf geboekte vakantiereis van meer dan één aaneengesloten dagen. Het originele boekingsformulier moet op ons verzoek worden overgelegd.
- 3 tijdens een voorgenomen verblijf op een pleziervaartuig of in een (sta)caravan/ vakantiewoning. Onder een voorgenomen verblijf wordt in dit verband tevens verstaan de reis vanaf de woonplaats naar het pleziervaartuig of de (sta)caravan/ vakantiewoning en terug.

In Nederland verleent deze rubriek geen dekking voor kosten van geneeskundige of tandheeskundige behandeling.

- 2.2 Geldigheidsduur**  
Verzekerd zijn alle reizen van de verzekerden voorzover deze niet langer duren dan een aaneengesloten periode van 90 dagen.

### **2.3. Bagage en Kostbaarheden**

- 2.3.1. Dekking**  
Wij vergoeden de schade als gevolg van iedere oorzaak die niet krachtens de Algemene Voorwaarden of krachtens het onder 2.3.3. gestelde is uitgesloten, en wel met inachtneming van het volgende:
- a** voor bagage en kostbaarheden wordt voor alle verzekerden tezamen per gebeurtenis ten hoogste 2 maal het op de polis genoemde verzekerde bedrag vergoed;
  - b** voor schade aan opvouwbare- en opblaasbare boten en zeilplanken wordt per gebeurtenis niet meer vergoed dan f. 250,-;
  - c** voor schade aan fietsen, invalide- en kinderwagens wordt per gebeurtenis niet meer vergoed dan f. 500,-;

**d** de kosten van vooruitbetaalde, maar nog niet of nog niet ten volle gebruikte ski-passen en ski-liftkaarten worden naar rato vergoed, indien de verzekerde door ziekte of ongeval op medische indicatie niet meer mag skiën.

Indien de schade aan bagage of kostbaarheden tevens is gedekt op één of meer andere verzekerde rubrieken op deze polis, zal schadevergoeding plaatsvinden krachtens hetzij deze rubriek, hetzij die andere rubriek, waarbij als basis geldt de hoogste uitkomst van de toe te kennen schadevergoeding voor verzekerde. In geen geval zal de schadevergoeding krachtens meer dan één rubriek worden verleend.

#### **2.3.2. Goederen in logiesverblijven**

Wij vergoeden de schade:

- aan het logiesverblijf, mits dit logiesverblijf niet het eigendom is van één der verzekerden;
- aan de daarin aanwezige niet aan één van de verzekerden toebehorende zaken, die verzekerde huurt of gebruikt voor het doel waarvoor deze bestemd zijn;
- die een gevolg is van het verloren gaan van de sleutel van een tijdens de reis gehuurd kluisje;

mits de verzekerde voor deze schade aansprakelijk is en de schade meer bedraagt dan f. 50,--

#### **2.3.3. Uitsluitingen**

Wij vergoeden niet de schade

**a** door diefstal of vermissing van kostbaarheden, indien deze zonder direct toezicht zijn achtergelaten, tenzij deze zijn opgeborgen:

- in een afgesloten bagageruimte van een vervoermiddel, zodanig dat zij volledig aan het oog zijn onttrokken;
- in enige andere behoorlijk afgesloten ruimte, niet een vervoermiddel zijnde;

**b** bestaande in geheel of gedeeltelijk verlies van waardepapieren, postzegels- en muntenverzamelingen;

**c** aan dieren;

**d** aan motorrijtuigen, waaronder brom- en snorfietsen, kampeerwagens en (lucht)vaartuigen - anders dan onder 2.3.1. sub b omschreven - en de hierbij behorende accessoires, onderdelen en toebehoren.

Deze uitsluiting geldt niet voor gereedschappen, reserveonderdelen, sneeuwkettingen en autogeluidsapparatuur met accu-aansluiting van motorrijtuigen, kampeerwagens en (lucht) vaartuigen die verzekerden gebruiken. Op dit dekingsaspect is het bepaalde onder 2.1. lid 3 niet van toepassing.

**e** aan ski's, indien de schade is ontstaan tijdens deelneming aan of voorbereiding tot ski- en langlaufwedstrijden;

**f** die bestaat in beschadiging van lampen, video-/geluidskoppen van audio- en videoapparatuur;

**g** die bestaat in ontsiering, krassen, deuken en dergelijke beschadigingen aan koffers, indien de koffer(s) nog is te gebruiken;

**h** door slijtage, enig gebrek, eigen bederf, geleidelijk werkende invloeden of ongedierte.

#### **2.4 Geneeskundige kosten**

Voor de kosten van geneeskundige behandeling wordt uitsluitend dekking verleend, indien in Nederland een doorlopende verzekering ter zake van kracht is, hetzij via een ziekenfonds, hetzij via een particuliere (ziektekosten)verzekeraar.

- 2.4.1. Dekking**  
Wij vergoeden:
- a** de kosten van geneeskundige behandeling van een verzekerde, voorzover gemaakt buiten Nederland, gedurende ten hoogste 12 maanden te rekenen vanaf de aanvangsdatum van de behandeling, mits de behandeling is aangevangen binnen de geldigheidsduur;
  - b** de in het buitenland gemaakte kosten van spoedeisende tandheelkundige behandeling tot ten hoogste f. 500,- per verzekeringsjaar;
  - c** de kosten van op voorschrift van een specialist aangeschafte of vervangende kunstledematen, kunststogen en beugels, die binnen 12 maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis zijn aangeschaft.
- 2.4.2. Uitsluitingen**  
Wij vergoeden niet:
- a** de kosten die verband houden met een geneeskundige behandeling die aanleiding vormde tot de reis;
  - b** de kosten van tandtechnische behandeling;
  - c** de kosten van geneeskundige behandeling op vergoeding waarvan aanspraak krachtens enige andere verzekering of wettelijke voorziening zou hebben bestaan, indien deze verzekering niet zou bestaan.
- 2.5. Onvoorziene kosten**  
Verzekerd zijn de onvoorziene kosten die met toestemming van AEGON Alarmservice zijn gemaakt, met dien verstande dat:
- op de kosten van levensonderhoud 10 % in mindering wordt gebracht wegens besparingen;
  - voor gebruikmaking van de auto waarmee de reis is aangevangen f. 0,44 per km wordt vergoed.
- 2.5.1. Dekking**  
Wij vergoeden:
- a** de kosten van langer hotelverblijf dan de geldigheidsduur, respectievelijk van meerdere hotelkosten tijdens de geldigheidsduur, en wel per dag tot ten hoogste f. 100,-;
  - b** voor een persoon ter verpleging en bijstand van een alleen reizende of zieke verzekerde:
    - de kosten van vervoer op basis van laagste klasse voor de overkomst en de terugreis;
    - de kosten van levensonderhoud en hotel tot ten hoogste f. 100,- per dag;
  - c** bij begrafenis of crematie:
    - in het buitenland:
      - a** de begrafenis- of crematiekosten ter plaatse tot ten hoogste f. 7.500,-;
      - b** de kosten van vervoer op basis van laagste klasse voor de overkomst en de terugreis van familieleden in de 1e of 2e graad;
      - c** de kosten van verblijf van deze familieleden gedurende ten hoogste 3 dagen;
    - in Nederland, mits het overlijden heeft plaatsgevonden in het buitenland:
      - a** de kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar de woonplaats;
      - b** de kosten van het verkrijgen van de voor het vervoer vereiste documenten;
      - c** de binnenkist;
  - d** de extra reiskosten om de woonplaats vanuit het buitenland te bereiken, indien de terugreis in redelijkheid niet op de oorspronkelijk geplande wijze

of op het oorspronkelijk geplande tijdstip kan plaatsvinden wegens een onvoorziene buitengewone omstandigheid;

**e** de terugreiskosten naar de oorspronkelijke vakantiebestemming in het buitenland, indien deze terugreis wordt gemaakt binnen 21 dagen na terugkeer in Nederland en ter voortzetting van de tengevolge van een verzekerde gebeurtenis afgebroken reis;

**f** de kosten van het huren van een gelijkwaardig(e) motorrijtuig of toer-/vouwcaravan tot ten hoogste f. 2.500,- per verzekeringsjaar voor alle verzekerden tezamen, indien het oorspronkelijke object onbruikbaar is geworden en niet binnen 48 uur bruikbaar kan worden gemaakt;

Deze dekking geldt niet wanneer het motorrijtuig 8 jaar of ouder is.

**g** de kosten van repatriëring vanuit het buitenland van de bagage, het motorrijtuig en de toer-/vouwcaravan, tot ten hoogste f. 2.500,- per verzekeringsjaar voor alle verzekerden tezamen;

**h** de kosten van:

- medisch noodzakelijke repatriëring per ambulance(vliegtuig) voor verdere behandeling naar een ziekenhuis in Nederland;
- vervoer van ziekenhuis naar ziekenhuis;
- medische begeleiding

De medische noodzaak tot het vervoer wordt in overleg tussen de behandelend geneesheer in het buitenland en onze medische adviseur vastgesteld. De repatriëring moet het redden van het leven of het voorkomen of verminderen van invaliditeit beogen.

**i** de kosten verbonden aan opsporings- en/of reddingsacties;

**j** de telefoon-, fax-, telegram- en telexkosten tot ten hoogste f. 250,- per verzekeringsjaar;

**k** de kosten van het huren van ski's, indien tijdens de geldigheidsduur de op reis meegenomen ski's door breuk of diefstal niet meer kunnen worden gebruikt;

**l** andere in het buitenland gemaakte onvoorziene kosten, met uitzondering van geneeskundige kosten, tot ten hoogste f. 2.000,- per verzekeringsjaar.

**2.5.1.1.** Indien de vakantie is ondernomen met gebruikmaking van een bij ons verzekerd motorrijtuig, gelden de navolgende dekkingsuitbreidingen:

**a** Indien het motorrijtuig niet meer (veilig) kan worden gebruikt als gevolg van onvoorziene omstandigheden het motorrijtuig betreffende, doch met uitzondering van inbeslagneming of verbeurdverklaring uitsluitend wegens een verkeersongeval, en dit motorrijtuig niet binnen 48 uur gebruiksklaar kan worden gemaakt, wordt uitkering verleend van:

1 De kosten van transport van het motorrijtuig naar de woonplaats in Nederland of een ander door u op te geven adres in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de dagwaarde van het motorrijtuig op dat moment;

2 De kosten van vernietiging of invoer van het motorrijtuig indien op grond van het onder 1. bepaalde wordt besloten het motorrijtuig in het buitenland achter te laten;

3 De kosten van toezending van onderdelen van het motorrijtuig, met dien verstande dat de kosten van aankoop en retourvracht voor uw rekening blijven.

**b** Indien het motorrijtuig binnen 7 dagen voor aanvang van de geplande reis, waarbij dit motorrijtuig als vervoermiddel zou dienen, niet meer hier toe kan worden gebruikt als gevolg van een aan dit motorrijtuig opgetreden van buiten aankomend onheil en niet veilig rijklaar kan worden gemaakt ui-

terlijk 2 dagen voor aanvang van de geplande reis, wordt uitkering verleend van de kosten van het huren van een vervangend soortgelijk motorrijtuig als bij ons is verzekerd en wel voor de gehele periode waarvoor de reis oorspronkelijk was gepland.

#### **2.5.2. Uitsluitingen**

Wij vergoeden niet:

- a** de kosten van onderdelen en de kosten van reparatie van motorrijtuigen en caravans;
- b** de onvoorziene kosten, indien de noodzaak tot het maken van deze kosten voortvloeit uit of verband houdt met het door verzekerde plegen van een misdrijf of het deelnemen aan een kaping of andere terreurdaden, dan wel het willens en wetens bijwonen van ernstige verstoringen van de openbare orde; Onder "plegen van" wordt tevens verstaan de voorbereiding tot en deelneming aan zodanige activiteiten.
- c** de onvoorziene kosten ter zake gebeurtenissen die op grond van de Algemene Voorwaarden zijn uitgesloten;

### **3. Schade**

#### **3.1. Vaststelling van de schade**

**a** De schade zal in onderling overleg of door een door ons benoemde expert worden vastgesteld, tenzij wordt overeengekomen dat twee experts de schade zullen vaststellen.

U en wij benoemen dan elk een expert.

**b** Deze experts benoemen samen, voor de aanvang van hun werkzaamheden, een derde expert, die bij gebrek aan overeenstemming de grootte van de schade binnen de grenzen van de beide taxaties bindend vaststelt.

**c** De schade bestaande in geneeskundige kosten of onvoorziene kosten dient door u te worden aangetoond door overlegging van originele nota's. Door medewerking te verlenen aan de vaststelling van de schade worden wij niet tot uitkering verplicht.

#### **3.2. Omvang van de schade / Schade-uitkering**

Wij vergoeden als schade:

**a** ter zake het onderdeel bagage:

- 1 de nieuwwaarde, waaronder wordt verstaan de waarde om een soortgelijke zaak als beschadigd of verloren is nieuw te kopen, indien de beschadigde of verloren zaak nog geen 12 maanden oud is en dit kan worden aangetoond door overlegging van de originele aanschafnota;
- 2 de nieuwwaarde als hierboven bedoeld onder aftrek van een veronderstelde verbetering nieuw voor oud, indien de beschadigde of verloren zaak ten minste 12 maanden oud is dan wel indien de ouderdom niet kan worden aangetoond door overlegging van de originele aanschafnota;
- 3 de herstelkosten vermeerderd met de eventuele waardevermindering, indien de schade kan worden hersteld. De uitkering zal echter niet meer bedragen dan wanneer de schade overeenkomstig het onder 1 of 2 bepaalde zou zijn geregeld.

**b** ter zake het onderdeel geneeskundige kosten de kosten die buiten Nederland zijn gemaakt gedurende ten hoogste 12 maanden na aanvangsdatum van de behandeling, mits de behandeling is aangevangen binnen de geldigheidsduur;

c ter zake het onderdeel onvoorziene kosten de kosten als nader omschreven onder 2.5.1.

Binnen 14 dagen nadat de omvang van en de verplichting tot de uitkering door ons is vastgesteld zullen wij de schade vergoeden.

### **3.3 Eigen risico**

De uitkering ter zake de eerste schade onder het onderdeel bagage in enig kalenderjaar wordt verleend zonder toepassing van een eigen risico. Voor elke volgende schade in hetzelfde kalenderjaar, waarvoor uitkering verschuldigd is, geldt een eigen risico van f. 250,- per gebeurtenis.

Indien door dezelfde oorzaak ook schade aan andere verzekerde zaken is ontstaan, zal per gebeurtenis een van toepassing zijnd eigen risico slechts één keer worden ingehouden.

## **4. Annuleringskosten**

### **4.1. Dekking**

De dekking van de annuleringskosten, als hierna nader omschreven, is beperkt tot ten hoogste f. 5.000,- per reis-/huurarrangement voor alle verzekerden tezamen.

a Recht op vergoeding van annuleringskosten of afbrekingsvergoeding bestaat, indien een reis- of huurovereenkomst wordt geannuleerd of voortijdig wordt afgebroken ten gevolge van onvoorziene bijzondere omstandigheden opgetreden tijdens de verzekeringsduur.

b In geval van annulering of afbreking door een verzekerde, die samen reist met een of meer verzekerden onder deze rubriek, worden de annuleringskosten of de afbrekingsvergoeding voor alle verzekerden vergoed.

c In geval van reisvertraging door vervoerstechnische redenen van boot, bus, trein of vliegtuig naar de vakantiebestemming, waardoor de verzekerden later aankomen, wordt onder aftrek van door hen uit andere hoofde ontvangen restitutie, een vergoeding verleend voor ongenoten vakantiedagen en wel in geval van vertraging van 8 tot 20 uur: één dag; van 20 tot 32 uur: twee dagen en van 32 uur of langer: drie dagen, mits het reis-/huurarrangement langer duurt dan drie dagen.

### **4.2 Verzekeringsduur**

De verzekeringsduur van dit dekkingsonderdeel vangt aan op de boekingsdatum van het reis-/huurarrangement en eindigt bij terugkomst van de verzekerden in hun vaste woning.

### **4.3 Verplichtingen van de verzekerden.**

De verzekerden zijn verplicht onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 3 x 24 uur na het ontstaan van de onvoorziene bijzondere omstandigheden die aanleiding zijn tot het annuleren van de reis-/huurovereenkomst hiervan aan ons mededeling te doen. Hij is gehouden op verzoek van ons een bewijsstuk te overleggen indien op vergoeding uit hoofde van dit onderdeel aanspraak wordt gemaakt.