

De in de artikelen 1 t/m 6 omschreven dekking is van kracht, voor zover de desbetreffende dekkingsrubriek krachtens het polisblad is verzekerd.

1. Bagage

1.1. Verzekerd is beschadiging aan en verlies of vermissing van:

- a alle zaken van de verzekerde die hij op reis heeft meegenomen of tijdens de reis heeft aangeschaft;
 - b zijn voor de reis bestemde vooruitgezonden zaken;
- echter met inachtneming van de navolgende bepalingen:

- 1.1.1 Kostbaarheden, zoals sieraden, echte parels, edelstenen, horloges, voorwerpen van goud, platina of zilver, bont, foto- en filmapparatuur, geluids- en beeldapparatuur, (personal)computers, schilderijen en andere kunstvoorwerpen zijn in totaal tot ten hoogste 40% van het voor bagage verzekerd bedrag per persoon onder deze verzekering begrepen.
- 1.1.2 Indien geld en cheques zijn meeverzekerd wordt in totaal ten hoogste € 700 uitgekeerd, ongeacht het aantal verzekerden op deze polis en ongeacht het aantal bij de maatschappij lopende polissen. De schade wordt verminderd met het bedrag waarop de verzekerde volgens een vergoedingsregeling van een bank of andere instantie recht heeft.
- 1.1.3 Paspoorten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, kentekenplaten, reisbiljetten, carnets, groene kaarten, visa, identiteitsbewijzen en toeristenkaarten zijn onder deze verzekering begrepen.
- 1.1.4 Niet in eigendom aan de verzekerde toebehorende roerende zaken, die gedurende de reis zijn gehuurd of geleend zijn onder deze verzekering begrepen.
- 1.1.5 Wintersportuitrusting en onderwatersportuitrusting is slechts verzekerd, indien de daarvoor geldende premietoeslag is betaald.
- 1.1.6 Opvouwbare en opblaasbare boten, zeilplanken, fietsen, invaliden- en kinderwagens zijn tot ten hoogste 10% van het voor bagage per persoon verzekerde bedrag onder deze verzekering begrepen.
- 1.1.7 De kosten van vooruitbetaalde, maar nog niet of niet ten volle gebruikte skipassen, skiliftkaarten en gehuurd materiaal, doordat verzekerde tijdens zijn reis in het buitenland door ziekte of ongeval op medische indicatie niet meer mag skiën, zijn onder deze verzekering begrepen.

1.2. Uitsluitingen

Deze verzekering geeft geen dekking voor schade:

- 1.2.1. door diefstal of vermissing van kostbaarheden, geld en cheques, die zonder direct toezicht zijn achtergelaten, tenzij deze zijn opgeborgen:
 - a in een afgesloten camper of caravan en deze zich bevindt op een officieel erkend kampeerterrein;
 - b in een afgesloten bagageruimte van een (motor)voertuig, anders dan camper of caravan, zodanig dat zij volledig aan het oog zijn onttrokken;
 - c in enige andere behoorlijk afgesloten ruimte niet een (motor)voertuig zijnde.
- 1.2.2 aan waardepapieren, postzegels en munten, dieren, koopmansgoederen, monstercollecties, (motor)rijtuigen, waaronder brom- en snorfietsen, kampeerwagens en (lucht)vaartuigen, met uitzondering van opvouwbare en opblaasbare boten en zeilplanken. De bij de (motor)rijtuigen of (lucht)vaartuigen behorende accessoires, onderdelen en toebehoren zijn eveneens niet onder deze verzekering begrepen, doch met uitzondering van gereedschappen, reserveonderdelen, sneeuwkettingen en autogeluidsapparatuur met accuaansluiting;
- 1.2.3 door slijtage, enig gebrek, eigen bederf, geleidelijk werkende invloeden en ongedierte.
- 1.2.4 als gevolg van misbruik van een pasje met het gebruik maken van de pincode.

1.3. Schadevergoeding

- 1.3.1 De grootte van de schadevergoeding wordt bepaald naar de waarde van nieuw te kopen, soortgelijke zaken ten tijde van de gebeurtenis, onder aftrek van een redelijk percentage wegens veronderstelde verbetering nieuw voor oud.
- 1.3.2 Indien de verzekerde door overlegging van aankoopnota's, garantiebewijzen of dergelijke aantoon dat de beschadigde of verloren gegane zaken ten tijde van de gebeurtenis nog geen 12 maanden oud waren, zal de onder 1.3.1 bedoelde aftrek niet worden toegepast.
- 1.3.3 Indien de beschadigde of verloren gegane zaak kan worden hersteld of vervangen, heeft de maatschappij het recht die zaak te doen herstellen of te vervangen.
- 1.3.4 Bij schadevergoeding zal geen beroep worden gedaan op onderverzekering.

1.4. Eigen risico

Het eigen risico voor schade door verlies of beschadiging van de bagage bedraagt € 65 per gebeurtenis, met dien verstande dat een eigen risico van € 110 per gebeurtenis geldt wanneer er sprake is van schade door:

- a diefstal of vermissing van bagage en/of
- b diefstal van kostbaarheden, genoemd in 1.1.1 van de voorwaarden, en/of geld en cheques uit (motor)voertuigen/caravans.

In geval er meerdere eigen risico's van toepassing zijn geldt uitsluitend het hoogste.

2. **Schade aan (goederen in) logiesverblijven**

Schade aan het logiesverblijf en de daarin aanwezige, niet aan de verzekerde toebehorende zaken, welke aan verzekerde in huur of gebruik is/zijn gegeven, wordt vergoed indien:

- a de verzekerde hiervoor aansprakelijk is en
- b de schade € 20 of meer bedraagt.

3. **Geneeskundige kosten**

3.1. Indien de verzekerde zich onder geneeskundige behandeling moet stellen, worden de daaraan verbonden kosten, als nader omschreven, vergoed, voor zover gemaakt:

3.1.1 in het buitenland,

waaronder niet wordt verstaan het land waar de verzekerde woont, gedurende ten hoogste 12 maanden (inclusief verlengingen) te rekenen vanaf de datum waarop de behandeling is aangevangen, mits deze behandeling is aangevangen binnen de verzekeringsduur.

3.1.2. in Nederland,

a gedurende ten hoogste 1 maand te rekenen vanaf de einddatum van deze verzekering, mits de behandeling binnen de verzekeringsduur is aangevangen buiten Nederland;

b na de onder a genoemde termijn gedurende ten hoogste 11 daaropvolgende maanden tot ten hoogste € 500;

c tot ten hoogste € 500 mits de behandeling in Nederland is aangevangen binnen de verzekeringstermijn.

3.2. Onder kosten van geneeskundige behandeling wordt verstaan:

3.2.1 het honorarium van artsen, met uitzondering van tandartsen, en de op medisch voorschrift gemaakte kosten van apotheker, ziekenhuisverpleging, operatie, massage, bestraling en röntgenfoto's;

3.2.2 de kosten van medisch noodzakelijk vervoer naar en van artsen en ziekenhuizen;

3.2.3 de kosten van spoedeisende tandheelkundige behandeling van het natuurlijk gebit dan wel van het kunstgebit tot ten hoogste € 250. Is er sprake van blijvend functieverlies van een gebitselement dan vindt uitsluitend uitkering plaats op grond van de rubriek Ongevallen, genoemd in 5.;

3.2.4 de kosten van op voorschrift van een specialist aangeschafte of vervangen kunstledematen, kunstogen en beugels, die noodzakelijk binnen 12 maanden na de einddatum van deze verzekering zijn aangeschaft wegens een tijdens de verzekeringsduur ontstane lichamelijke afwijking.

3.3. **Uitsluitingen**

Deze verzekering geeft geen dekking voor:

3.3.1 kosten in verband met ongevallen die krachtens enig andere polisbepaling zijn uitgesloten;

3.3.2 geneeskundige kosten indien de verzekerde geen Nederlands ingezetene is;

3.3.3 geneeskundige kosten indien de aanleiding voor het maken van de kosten voor geneeskundige behandeling reeds bestond op de ingangsdatum van deze verzekering.

4. **Onvoorziene kosten**

4.1 **Dekking**

Verzekerd zijn de extra kosten, die verzekerde voor zichzelf moet maken wegens onvoorziene bijzondere omstandigheden in- en opgetreden tijdens de duur van deze verzekering.

Met betrekking tot de in 4.2 genoemde vergoedingen geldt, dat voor de reiskosten met het motorrijtuig waarmee wordt gereisd € 0,20 per km wordt vergoed.

4.2. Vergoed worden:

4.2.1 de kosten, per dag tot ten hoogste € 1% van het verzekerde bedrag, van langer hotelverblijf dan de verzekeringsduur resp. van de meerdere hotelkosten tijdens de verzekeringsduur;

4.2.2 de kosten van vervoer (laagste klasse, tenzij wordt aangetoond dat dit niet mogelijk was) voor overkomst en terugreis en de hotelkosten, per dag tot ten hoogste € 1 % van het verzekerde bedrag, van een persoon ter verpleging of bijstand van een alleen reizende of zieke verzekerde;

4.2.3 de begrafenis- of crematiekosten ter plaatse (in het buitenland) tot ten hoogste 10% van het verzekerde bedrag;

4.2.4 de kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar de woonplaats, de binnenkist, alsmede de kosten verbonden aan het verkrijgen van de noodzakelijke documenten hiertoe;

4.2.5 de kosten van vervoer, op basis van de laagste klasse, voor de overkomst en terugreis van familieleden in de 1e of 2e graad, alsmede van verblijf van maximaal 3 dagen, indien de overleden verzekerde in het buitenland wordt begraven of gecremeerd;

4.2.6 de extra reiskosten om de woonplaats te bereiken, indien de terugreis niet op de normale wijze kan plaatsvinden of dit in redelijkheid niet kan worden gevegd;

4.2.7 de kosten van het huren van een gelijkwaardig(e) motorrijtuig of toercaravan indien het/de oorspronkelijke onbruikbaar is geworden en niet binnen 48 uur bruikbaar kan worden gemaakt, tot ten hoogste € 1.000 voor alle verzekerden tezamen. Deze dekking geldt niet wanneer het motorrijtuig 8 jaar of ouder is;

4.2.8 de kosten van medisch noodzakelijke repatriëring per ambulance (vliegtuig) voor verdere behandeling naar een ziekenhuis in Nederland, inclusief de overige vervoerskosten van ziekenhuis naar ziekenhuis en de kosten van medische begeleiding.

De medische noodzaak tot het vervoer wordt in overleg tussen de behandelende geneesheer in het buitenland en de medisch adviseur van de maatschappij vastgesteld. De repatriëring moet het redden van het leven of het voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit beogen;

- 4.2.9 de terugreiskosten naar de oorspronkelijke vakantiebestemming indien deze terugreis wordt gemaakt binnen de oorspronkelijke verzekeringsduur;
- 4.2.10 de kosten van repatriëring van de bagage en/of het motorrijtuig of de toercaravan, tot ten hoogste 40 % van het verzekerd bedrag;
- 4.2.11 de kosten verbonden aan opsporings- en/of reddingsacties;
- 4.2.12 de telefoon-, telegram- en de telexkosten, tot ten hoogste € 3 % van het verzekerde bedrag;
- 4.2.13 de kosten van bemiddeling door de AEGON Schadeservice alsmede van de door deze verleende hulp;
- 4.2.14 andere in het buitenland gemaakte onvoorziene kosten, met uitzondering van geneeskundige kosten, tot ten hoogste € 25 % van het verzekerde bedrag.

4.3. Uitsluitingen

Wij vergoeden niet:

- 4.3.1 kosten in verband met ongevallen of ziekte die krachtens enig andere polisbepaling zijn uitgesloten;
- 4.3.2 schade die verband houdt met, resp. bestaat in opgelegde boetes;
- 4.3.3 de kosten van onderdelen en de kosten van reparatie van motorrijtuigen en caravans.

5. Ongevallen

5.1 Dekking

Onder een ongeval wordt verstaan: een plotselinge en rechtstreekse inwerking van een van buiten komend geweld, waardoor lichamelijk letsel wordt toegebracht, waarvan de aard en plaats geneeskundig zijn vast te stellen. Met een ongeval worden gelijkgesteld de in 5.2. omschreven gebeurtenissen.

5.2. Insluitingen

Met een ongeval worden gelijkgesteld:

- 5.2.1 bevriezing, verbranding, verdrinking, veretsing, verstikking en zonnesteek;
- 5.2.2 wondinfectie en bloedvergiftiging als rechtstreeks gevolg van een ongeval;
- 5.2.3 verstuijing, ontwrichting of verscheuring van pezen, spieren of banden, mits deze letsels in een ogenblik zijn ontstaan en hun aard en plaats geneeskundig zijn vast te stellen;
- 5.2.4 acute vergiftiging, niet veroorzaakt door ziekteverwekkers of door het gebruik van genees-, genot- of narcosemiddelen;
- 5.2.5 besmetting door ziekteverwekkers als rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof of het zich daarin begeven ter redding van mens of dier;
- 5.2.6 het onvrijwillig binnenkrijgen van vreemde voorwerpen niet zijnde ziekteverwekkers en hun produkten;
- 5.2.7 uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand door het onvoorzienbaar geïsoleerd raken;
- 5.2.8 complicaties en verergeringen van het ongevalsletsel als gevolg van eerste hulpverlening of van een medisch noodzakelijke behandeling.
- 5.2.9 Niet als ongevalsgevolg zullen worden beschouwd psychische aandoeningen, tenzij deze medisch aantoonbaar het rechtstreeks gevolg zijn van bij het ongeval ontstane hersenletsel.

5.3. Uitsluitingen

Deze verzekering geeft geen dekking voor ongevallen die verzekerde overkomen en veroorzaakt:

- 5.3.1 met zijn wil of door toedoen van een bij de uitkering belanghebbende;
- 5.3.2 door het gebruik door de verzekerde van alcohol of andere bedwelmende of opwekkende middelen waardoor zijn kans op een ongeval kennelijk is vergroot;
- 5.3.3 door of in verband met het opzettelijk plegen door verzekerde van een misdrijf of deelneming daaraan;
- 5.3.4 in of door militaire dienst en tijdens het verrichten van werkzaamheden waaraan bijzondere arbeidsgevaaren zijn verbonden;
- 5.3.5 door of in verband met ziekte of andere abnormale lichaams- of geestesgesteldheid die niet het rechtstreeks gevolg is van een onder deze verzekering vallend vroeger ongeval. Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een bestaande ziekte of aandoening van de verzekerde, dan wordt niet meer uitgekeerd dan hetgeen zou zijn uitgekeerd indien het ongeval een geheel valide en gezonde persoon zou hebben getroffen;
- 5.3.6 bij het gebruik van luchtvaartuigen, tenzij als passagier van een tot het personenverkeer toegelaten vliegtuig;
- 5.3.7 bij het gebruik van vaartuigen buiten de binnenwateren, indien hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden;
- 5.3.8 bij berg- en gletsjertochten, indien daarbij wegen worden gevolgd welke niet voor onge oefenden zonder gevaar begaanbaar zijn en bij de beoefening van de volgende sporten: wielrennen, boksen, worstelen, jioe-jitsoe, karate, judo, parachutespringen, parasailing, deltavliegen, rugby, paardenwedstrijden en, tenzij hiervoor de toeslagpremie is betaald, onderwatersport;
- 5.3.9 bij deelneming aan of voorbereiding van betrouwbaarheids- en snelheidsritten met motorrijtuigen;
- 5.3.10 bij de beoefening van wintersport behalve schaatsen en sleeën voor zover de slee wordt voortgetrokken. Het risico van wintersport is – overeenkomstig de Clausule Wintersportrisico – wel verzekerd, indien blijkens de premieberekening op het polisblad de hiervoor geldende toeslagpremie is betaald.

5.4. Uitkeringen

5.4.1 Uitkering bij overlijden (A)

In geval van overlijden van een verzekerde na een ongeval en als rechtstreeks gevolg daarvan, wordt het voor overlijden verzekerde bedrag uitgekeerd, mits het overlijden binnen een jaar vanaf de dag van het ongeval plaatsvindt. Voor zover niet anders overeengekomen worden zijn erfgenamen als rechtverkrijgenden beschouwd. De staat zal nimmer als begunstigde worden beschouwd.

5.4.2. Uitkering bij blijvende invaliditeit (B)

a Onder blijvende invaliditeit wordt verstaan:

blijvend geheel of gedeeltelijk verlies of functieverlies van enig deel of orgaan van het lichaam van de verzekerde.

b In geval van blijvende invaliditeit van de verzekerde na het ongeval en als rechtstreeks gevolg daarvan, wordt het daarvoor verzekerde bedrag of een gedeelte daarvan overeenkomstig het bepaalde in de volgende leden van deze bepaling uitgekeerd.

c De uitkering belooft een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag, zoals hierna is aangegeven:

bij algehele verlamming	100%	bij algehele geestesstoornis	100%
bij algeheel verlies of functieverlies van:			
het gezichtsvermogen van beide ogen	100%	elke overige vinger	10%
het gezichtsvermogen van een oog	35%	een been of voet	70%
het gehoor van beide oren	60%	een grote teen	10%
het gehoor van een oor	25%	elke overige teen	5%
een arm of hand	75%	een nier of de milt	10%
een duim	25%	de reuk of smaak	10%
een wijsvinger	15%	natuurlijk gebitselement	1%

Van de hiervoor genoemde percentages wordt bij gedeeltelijk verlies of functieverlies een evenredig deel uitgekeerd.

d Bij alle hiervoor niet genoemde gevallen wordt een percentage uitgekeerd evenredig aan de blijvende invaliditeit zonder rekening te houden met het beroep van de verzekerde.

e Ter zake van een of meer ongevallen wordt in totaal niet meer dan het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag uitgekeerd.

f In geval van vergroting van een reeds voor het ongeval bestaande blijvende invaliditeit van een lid of orgaan van het lichaam, wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de percentages van de blijvende invaliditeit voor en na het ongeval.

g De uitkering geschiedt direct nadat zij definitief is vastgesteld. De vaststelling geschiedt zodra van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken, doch in ieder geval binnen 2 jaar na de dag van het ongeval. Na 6 maanden tot de dag waarop de uitkering geschiedt wordt een extra uitkering van 6 % over het uiteindelijk te betalen bedrag vergoed.

5.5. Verplichtingen na een ongeval

5.5.1 Indien de verzekerde ten gevolge van een ongeval overlijdt, dient hiervan terstond – doch uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of de crematie – aan de maatschappij te worden kennisgegeven. De betrokken begunstigen zijn desgevraagd gebonden hun medewerking te verlenen aan alle maatregelen ter vaststelling van de doodsoorzaak.

5.5.2 In alle andere gevallen dient binnen 3 x 24 uur van het ongeval te worden kennisgegeven. Is deze termijn niet in acht genomen, doch volgt de kennisgeving alsnog binnen 60 dagen, dan wordt door de te late aanmelding het recht op uitkering niet aangetast, indien ten genoeg van de maatschappij wordt aangetoond, dat de aanmelding redelijkerwijs niet eerder kon geschieden.

5.5.3 De verzekerde moet zich zo spoedig mogelijk onder geneeskundige behandeling stellen en alle maatregelen ter bevordering van een spoedig herstel nemen.

5.5.4 Alle door de maatschappij gewenste inlichtingen moeten worden verstrekt en alle medewerking tot onderzoek naar de toestand van de verzekerde dient te worden verleend.

6. Annuleringskosten

6.1. Dekking

6.1.1 Recht op vergoeding van annuleringskosten of afbrekingsvergoeding bestaat, indien de reis- of huur-overeenkomst wordt geannuleerd, dan wel voortijdig wordt afgebroken ten gevolge van onvoorziene bijzondere omstandigheden opgetreden tijdens de verzekeringsduur.

6.1.2 In geval van annulering of afbreking door een verzekerde, die samenreist met een of meer verzekerde gezinsleden, worden de annuleringskosten of de afbrekingsvergoeding voor alle tot dat gezin behorende verzekerden vergoed.

In geval van annulering of afbreking door een verzekerde, die samenreist met een of meer niet-gezinsleden, worden de annuleringskosten of de afbrekingsvergoeding voor maximaal 4 niet in gezinsverband levende verzekerden dan wel voor 3 verzekerde gezinnen vergoed.

Indien de reis of de huurovereenkomst wordt geannuleerd dan wel de reis of het verblijf voortijdig wordt afgebroken door meer dan 4 niet in gezinsverband samenlevende samenreizende verzekerden of 3 gezinnen, wordt de vergoeding per persoon resp. per gezin naar evenredigheid verminderd.

6.1.3 In geval van reisvertraging door vervoerstechnische redenen van boot, bus, trein of vliegtuig naar de vakantiebestemming, waardoor de verzekerde later aankomt, wordt onder aftrek van door hem uit andere hoofde ontvangen restitutie, een vergoeding voor ongenoten vakantiedagen verleend en wel in geval van vertraging van 8 tot 20 uur: een dag; van 20 tot 32 uur: twee dagen en van 32 uur of langer: drie dagen, mits het reis-/huurarrangement langer duurt dan drie dagen.

6.2 **Verplichtingen van de verzekerde**

De verzekerde dan wel de belanghebbende bij deze verzekering is verplicht onmiddellijk doch uiterlijk binnen 3 x 24 uur de maatschappij in kennis te stellen van de omstandigheden welke er toe leiden, dat de reis of het betrekken van het huurobject geen doorgang kan vinden, dan wel voortijdige terugkeer plaatsvindt. Hij is gehouden op verlangen van de maatschappij een bewijsstuk te overleggen indien op vergoeding uit hoofde van deze verzekering aanspraak wordt gemaakt. Als een dergelijk bewijsstuk zal in het algemeen kunnen gelden een verklaring, waarmede de medisch adviseur van de maatschappij akkoord kan gaan, zo nodig in overleg met de behandelend geneesheer, een akte van overlijden en voorts die bewijsstukken of gegevens, welke de maatschappij verlangt.

7. **Algemene uitsluitingen**

Deze verzekering geeft geen dekking resp. het recht op uitkering vervalt voor ongevallen, schade, verlies of kosten:

- 7.1 veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij, tenzij de verzekerde bewijst dat de schade hiermede geen verband houdt. Voor de betekenis van deze begrippen gelden de begripsomschrijvingen die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage zijn gedeponeerd onder nummer 136/1981;
- 7.2 indien de verzekerde deelneemt aan kaping of terreurdaden of willens en wetens zulke verstoringen van de openbare orde bijwoont;
- 7.3 veroorzaakt door of opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, ongeacht hoe en waar ontstaan;
- 7.4 indien de oorzaak daarvan niet binnen het verzekeringsgebied ligt;
- 7.5 indien de verzekerde of de bij de uitkering belanghebbende een in deze polis opgelegde verplichting niet nakomt, tenzij hij bewijst dat hierdoor de belangen van de maatschappij niet zijn geschaad;
- 7.6 indien de verzekerde of de bij de uitkering belanghebbende opzettelijk een onvolledige of onware opgave doet;
- 7.7 indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op schadevergoeding op grond van enige andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking kunnen komen welke het bedrag te boven gaat, waarop de verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken;
- 7.8 indien de verzekerde zijn vaste woonplaats niet in Nederland heeft.

8. **Overige verplichtingen van de verzekerde**

De verzekerden zijn, ieder voor zich, verplicht:

- 8.1 bij diefstal, verlies of vermissing aangifte te doen bij de politie of daartoe bevoegde personen (bijv. stationschef, personeel van de luchtvaartmaatschappij, conducteur, kapitein, hoteldirectie) en een door genoemde instantie(s) gewaarmerkte verklaring van aangifte over te leggen; Het voorgaande geldt tevens in het geval van beschadiging ontstaan gedurende de periode dat de bagage onder berusting van een luchtvaartmaatschappij valt.
- 8.2 de instructies van de maatschappij in geval van schade op te volgen;
- 8.3 de grootte van de schade alsmede de gebeurtenis te bewijzen op grond waarvan recht op uitkering bestaat;
- 8.4 op verzoek van de maatschappij een daartoe ter beschikking gesteld aangifteformulier in te vullen en in te zenden.

9 **Meerdere vakantieverzekeringen**

Meerdere reisverzekeringen bij de maatschappij op een persoon mogen de verzekerde bedragen van combinatie I en het maximum bedrag voor geld en cheques niet te boven gaan. Voor overlijden en blijvende invaliditeit is per verzekerde op alle reisverzekeringen tezamen maximaal € 125.000 gedekt.

10. **Schaderegeling**

- 10.1 De maatschappij zal in geval van diefstal of vermissing de verschuldigde vergoeding voldoen na overdracht van de eigendomsrechten op de verloren gegane voorwerpen.
- 10.2 De verzekerde zaken kunnen niet aan de maatschappij worden geabandonneerd.
- 10.3 De maatschappij zal binnen 14 dagen nadat zij de verplichting en de grootte van de schade heeft vastgesteld tot betaling overgaan.

11. Verval van rechten

- 11.1** Elk uit deze verzekering voortvloeiend recht op uitkering verval, indien binnen 1 jaar na de definitieve schriftelijke beslissing van de maatschappij deze beslissing niet is aangevochten.
- 11.2** In elk geval verval het recht op uitkering indien de aanmelding van een schade niet plaatsvindt binnen 5 jaar na de gebeurtenis. Deze termijn geldt niet als de verzekeringnemer aantoont, dat hem terzake van de te late aanmelding redelijkerwijs geen verwijt treft.

12. Opzegging en premierestitutie

De maatschappij en de verzekeringnemer kunnen deze verzekering opzeggen nadat:

- 12.1** een aangifte van een ongeval is gedaan;
- 12.2** een aanvraag tot schadevergoeding is ingediend;
- 12.3** de maatschappij een betaling heeft gedaan.
De maatschappij zal een opzeggingstermijn van 8 dagen in acht nemen.
Alleen in geval van opzegging door de maatschappij bestaat recht op premierestitutie. De aanspraak op schadevergoeding uit hoofde van een voor de afloop van de opzeggingstermijn voorgekomen ongeval, beschadiging of verlies wordt hierdoor niet getroffen.

13. Verzekeringsduur

13.1. Vakantieverzekering

- 13.1.1** Deze verzekering is na betaling van premie en kosten van kracht binnen de termijn vermeld op het bewijs van verzekering. Zij vangt aan zodra de verzekerde resp. zijn bagage zijn vaste woonplaats verlaat en eindigt bij terugkomst van de reis in zijn vaste woning.
- 13.1.2** Indien de geldigheidsduur van deze verzekering door onvoorziene vertraging van reistechische aard buiten de wil van de verzekerde wordt overschreden, wordt zij gratis en automatisch verlengd tot de eerstmogelijke terugkomst van de verzekerde.
Verlenging van een ingegane verzekering wordt geacht een nieuwe verzekering te zijn.

13.2. Annuleringskostenverzekering

- 13.2.1** De verzekeringsduur van deze verzekering vangt aan op de boekingsdatum van het reis- of huurarrangement en eindigt bij terugkomst van de verzekerde in zijn vaste woning. Deze verzekering biedt slechts dekking indien zij wordt gesloten uiterlijk 7 dagen na het boeken van de reis of het huurarrangement, of niet later dan 6 weken voor het vertrek, onder voorwaarde dat het reis- of huurarrangement nog geen aanvang heeft genomen.
Reeds betaalde premies voor ongeldige overeenkomsten worden op verzoek ten volle gerestitueerd mits de reis nog niet is aangevangen.

Privacy-reglement

Uw persoonsgegevens zullen door ons worden verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en om de dienstverlening van de AEGON-groep uit te breiden. Op deze verwerking is de gedragscode van de brancheorganisatie van toepassing.

Indien u geen prijs stelt op meer informatie over producten en diensten van de AEGON-groep, kunt u dit kosteloos schriftelijk aan AEGON melden onder antwoordnummer 6518, 8900 RV Leeuwarden.

Klachten

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

- Voor klachten of geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming of uitvoering van deze overeenkomst kunt u zich wenden tot de Directie van AEGON Schadeverzekering N.V., Postbus 23005, 8900 MG Leeuwarden.
- Indien het antwoord van de Directie voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, telefoon 070-3338999.
- Indien u geen gebruik wenst te maken van deze klachtenbehandelingsprocedure, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Clausule Wintersportrisico

A Indien blijktens de premieberekening op het polisblad de toeslagpremie voor langlaufen is betaald, is – onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde – deze activiteit gedekt.

Langlaufen

Het op smalle ski's met twee stokken voortbewegen, waarbij de benen om en om voorwaarts gaan.

B Indien blijktens de premieberekening op het polisblad de toeslagpremie voor wintersport is betaald, is – onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde – het wintersportrisico (waaronder langlaufen) gedekt, echter met uitzondering van:

1 Bobsleeën

Het met een bobslee maken van een afdaling op een daarvoor aangelegde bobsleebaan.

2 Freestyle-skiën (het onderdeel figuurspringen)

Vaststaande figuren zoals salto's op ski's uitvoeren.

3 Gletsjerskiën

Hetzelfde als gewoon skiën, maar dan op gletsjers, indien daarbij wegen worden gevolgd welke niet voor onge oefenden zonder gevaar begaanbaar zijn.

4 Gletsjertochten op ski's

Het bedwingen van gletsjers op ski's, al dan niet onder leiding van een gids, waarbij men met kabels aan elkaar vastzit.

5 Heli-skiën

Het skiën op/vanaf plaatsen, die alleen per heli copter bereikbaar zijn.

6 Para-skiën

Afwisselend skiën en per "matras"-parachute naar beneden zweven. Deze lichte nylon parachutes zijn in hoge mate bestuurbaar.

Niet te verwarren met delta-skiën, dat reeds onder de uitsluiting van niet voor passagiers bestemde luchtvaartuigen valt.

7 Rodelen

Het met een slee maken van een afdaling in een speciaal geprepareerde baan.

8 Skeleton

Het met een (eenmans-)slee maken van een afdaling in een speciaal geprepareerde baan.

9 Ski-alpinisme/Tourskiën

Het buiten gemarkeerde pistes al dan niet met behulp van (tour)ski's en/of "stijgvellen" beklimmen van hellingen om vervolgens op ski's een afdeling te maken.

Een en ander is wel gedekt, indien hieraan wordt deelgenomen onder leiding van een skileraar of een plaatselijke gids.

10 Ski-jöring

Het zich op ski's laten voorttrekken door paard, auto of motorfiets.

11 Skispringen/Skivliegen

Het met behulp van ski's maken van een sprong vanaf een z.g. springschans.

Afhankelijk van de afgelegde afstand wordt gesproken van skispringen (t/m 120 meter) of van skivliegen (meer dan 120 meter).

12 Speedskiën-racing

Een recht stuk steile helling afdalen met snelheidsmeting.

13 Voorbereiding tot of deelname aan wintersportwedstrijden

Een georganiseerd (ski)evenement waarbij tussen twee of meer personen wordt gewedijverd. Hieronder zijn niet begrepen:

- Gäste-rennen : incidenteel ski-evenement in wedstrijdvorm, georganiseerd door hotel, tour-operator of skischool voor gasten/cursisten, alles in de toeristische sfeer.
- Wisbiwedstrijden : een incidenteel ski-evenement in wedstrijdvorm, vergelijkbaar met Gäste-rennen, met tijdhandicap, alles in de toeristische sfeer.