



## AEGON ZorgConsulent 2010

---

De AEGON ZorgConsulent ondersteunt verzekerde met informatie over behandelmethodes en het regelen van zorg binnen Nederland bij zowel ziekte als gezondheid.

De AEGON ZorgConsulent is telefonisch bereikbaar op werkdagen van 08.30 – 17.30 uur op het gratis telefoonnummer 0800 022 17 33.

De dekking van de AEGON ZorgConsulent is beschreven in de volgende artikelen:

### Artikel 1 De AEGON ZorgConsulent

De AEGON ZorgConsulent informeert u over behandelingen in een ziekenhuis en regelt zaken die daarmee verband houden:

- lid 1 De AEGON ZorgConsulent werkt samen met een door AEGON gecontracteerd netwerk van geselecteerde specialisten. Op verzoek van verzekerde verstrekt de AEGON ZorgConsulent informatie over behandelingen door medische dienstverleners en instellingen. De verzekerde ontvangt de informatie op schrift en deze omvat onder andere de mogelijke behandelmethodes, behandellocaties en/of behandelend specialisten. Deze informatie kan verzekerde bespreken met zijn (huis)arts of behandelend specialist.
- lid 2 Op verzoek van verzekerde licht de AEGON ZorgConsulent de verschillende alternatieven mondeling aan hem toe.
- lid 3 Op verzoek van verzekerde bemiddelt de AEGON ZorgConsulent bij het arrangeren van een (dag)behandeling in een ziekenhuis of zorghotel.
- lid 4 Op verzoek van verzekerde bemiddelt de AEGON ZorgConsulent bij het arrangeren van thuiszorg of kinderopvang.

### Artikel 2 (Second) opinion van ervaren specialisten

AEGON heeft een landelijk netwerk van zorgvuldig geselecteerde medische specialisten gecontracteerd.

Via de AEGON ZorgConsulent kan verzekerde een beroep doen op een (second) opinion bij één van deze specialisten. Per specialisme kan de AEGON ZorgConsulent één of meer specialisten voorstellen.

### Artikel 3 Gezond zijn en blijven

De AEGON ZorgConsulent is aanspreekpunt voor vragen met betrekking tot gezondheid en preventie.

- lid 1 Op aanvraag en op basis van beschikbaarheid zendt de AEGON ZorgConsulent verzekerde informatiepakketten over gezond leven, bewegen en voeding toe.
- lid 2 Verzekerde kan via de AEGON ZorgConsulent terecht bij een diëtiste of (sport)arts voor telefonische adviezen.

lid 3 De AEGON ZorgConsulent regelt en vergoedt op verzoek van verzekerde een jaarlijkse gezondheid check up. Deze bestaat uit: medische vragenlijst, BMI, vetpercentage, buikomvang, longfunctie, bloeddrukmeting, conditietest, fit- en gezondheidsprofiel en houdings- en bewegingsapparaat.

Als alternatief voor deze jaarlijkse gezondheid check up kan verzekerde kiezen voor een sport/beweegkeuring. Deze keuring bestaat uit: medische vragenlijst, BMI, vetpercentage, inspanningstest en beweegadvies op maat.

Aanmelding van de gezondheid check up dient te geschieden via de AEGON ZorgConsulent.

#### **Artikel 4 Aansprakelijkheid**

AEGON voert de betreffende werkzaamheden -volgens de hiervoor omschreven dekking- naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is echter geen zorgverlener. AEGON stelt dus zelf geen diagnose en verricht geen medische handelingen. Verder verstrekt zij geen medische adviezen. AEGON kan niet instaan voor de juistheid en effectiviteit van de door de zorgverlener te verrichten handelingen. De verantwoordelijkheid voor het handelen van een zorgverlener ligt uitsluitend bij de zorgverlener zelf. AEGON aanvaardt daarvoor dan ook geen aansprakelijkheid.