



## Deel C Zorgdiensten

# AEGON Zorgverzekering Compleet 2010

---

### **AEGON ZorgConsulent: van preventie tot nazorg**

Gezond zijn en gezond blijven is het uitgangspunt van AEGON Ziektekosten (AEGON). Dat houdt in dat AEGON meer doet dan het uitbetalen van nota's. De verzekerde kan terecht bij de AEGON ZorgConsulent voor bijvoorbeeld wachtlijstbemiddeling, hulp in natura en informatie over gezondheid, ziekte, preventie en de gezondheidszorg.

Verzekerden van AEGON kunnen voor informatie en het aanvragen van onderstaande zorgdiensten contact opnemen met de AEGON ZorgConsulent op het gratis telefoonnummer 0800 022 17 33.

### **Informatie over gezondheid, ziekte, preventie en gezondheidszorg**

Verzekerden kunnen via de AEGON ZorgConsulent:

- telefonisch een arts en/of diëtiste raadplegen voor algemene informatie over ziektes, aandoeningen en voeding;
- informatiemateriaal aanvragen over onderwerpen met betrekking tot gezondheid, ziekte, preventie en gezondheidszorg.

### **Kraamzorg**

#### *Kraamzorg in natura*

Voor informatie over de kraamzorg en aanvraag van kraamzorg in natura kan verzekerde contact opnemen met AEGON Kraamzorg Service. Indien de verzekerde kiest voor kraamzorg in natura zoals bepaald in de AEGON Basis Zorgverzekering, regelt AEGON Kraamzorg Service de kraamzorg in natura bij een erkende gecontracteerde kraamzorgorganisatie. De kraamzorg dient tenminste vier maanden vóór de vermoedelijke bevallingsdatum te worden aangevraagd. AEGON Kraamzorg Service is tijdens kantooruren bereikbaar op telefoonnummer 079 343 04 67.

#### *Kraampakket*

Met vragen over het kraampakket en de aanvraag van het pakket kan de verzekerde contact opnemen met de AEGON Kraamzorg Service. De AEGON Kraamzorg Service is tijdens kantooruren bereikbaar op telefoonnummer 079 343 04 67.

#### *Bewakingsapparatuur wiegendood*

Voor informatie over of aanvragen van bewakingsapparatuur, kan verzekerde contact opnemen met de AEGON ZorgConsulent.

### **Taxivervoer**

Taxivervoer is onderdeel van de dekking zittend ziekenvervoer die wordt beschreven in artikel 10 van deel B Omvang Dekking AEGON Zorgverzekering Compleet. Om een goede kwaliteit te kunnen garanderen aan haar verzekerden laat AEGON een taxibedrijf het taxivervoer voor haar verzekerden regelen. Indien de verzekerde hiervan gebruik wil maken kan contact worden opgenomen met dit taxibedrijf op het telefoonnummer 0900 333 33 30.

### **Wachtlijstbemiddeling**

Op verzoek van verzekerde en indien medisch geïndiceerd, onderneemt de AEGON ZorgConsulent bemiddelende activiteiten om de wachttijd te verkorten.

**Verhaalsbijstand bij letselschade door een ongeval**

De verzekerde kan onder bepaalde voorwaarden gebruik maken van bijstand bij verhaal van letselschade op een aansprakelijke derde. Bij verhaal van letselschade kan onder meer gedacht worden aan ziektekosten die niet door de verzekeraar worden betaald, omdat deze niet onder de dekking van de verzekering vallen, maar ook smartengeld en inkomensschade. De totale kosten inclusief de kosten van het voeren van een procedure worden vergoed tot maximaal € 12.500,-. Een reglement met daarin alle voorwaarden is op aanvraag verkrijgbaar bij AEGON Verhaalszaken. Voor het regelen en aanvragen van deze verhaalsbijstand kan de verzekerde contact opnemen met AEGON Verhaalszaken.

AEGON Verhaalszaken is te bereiken tijdens kantooruren op het telefoonnummer 030 639 62 64.