

# Polisvoorwaarden AEGON Zorg bemiddeling 2009

---

## ALGEMENE BEPALINGEN

### **Artikel 1 Toepasselijkheid algemene bepalingen**

- lid 1 De Algemene bepalingen AEGON Zorgverzekering, voor zover van toepassing op de aanvullende verzekeringen, zijn van toepassing op AEGON Zorg bemiddeling. De Algemene bepalingen AEGON Zorgverzekering zijn bijgevoegd.
- lid 2 Bij strijdigheid met (één van) de bepaling(en) van de Algemene bepalingen AEGON Zorgverzekering prevaleren de polisvoorwaarden AEGON Zorg bemiddeling.
- lid 3 De ingangsdatum is de dag waarop AEGON het verzoek tot het sluiten van AEGON Zorg bemiddeling van de verzekeringnemer heeft ontvangen, dan wel op verzoek van de verzekeringnemer een latere dag. AEGON Zorg bemiddeling kan niet met terugwerkende kracht ingaan.
- lid 4 Daar waar in artikel 12 (Uitsluitingen) van de Algemene bepalingen AEGON Zorgverzekering staat "aanspraak op vergoeding van kosten" dient te worden gelezen: "aanspraak op uitkering".

## OMVANG BEMIDDELING AEGON Zorg bemiddeling

### **Artikel 2 Bemiddeling**

- lid 1 AEGON biedt de garantie dat, indien verzekerde zijn werkzaamheden geheel of gedeeltelijk niet meer kan voortzetten wegens ziekte of ongeval, binnen maximaal 5 werkdagen vanaf de dag van melding bij de verzekeraar zal worden aangevangen met het stellen van de diagnose (inclusief bijbehorende onderzoeken) of de behandeling, beide gericht op werkhervatting.
- Indien de diagnose is gesteld, geldt de garantie voor de behandeling met een aansluitende gelijke termijn. De garantie heeft betrekking op de gangbare aandoeningen (bijvoorbeeld in het kader van een wachtlijst). Zonodig wordt een zorgverlener benaderd in het buitenland -binnen EU- en EER-staten- voor een en ander.
- lid 2 Voormelde termijn is van toepassing indien de situatie in verband met het stellen van de diagnose of de behandeling niet dermate complex is dat hieraan redelijkerwijs niet kan worden voldaan; er rust dan wel een inspanningsverplichting op de verzekeraar. De garantie geldt niet voor transplantaties en vergelijkbare behandelingen.
- lid 3 Tevens kan worden bemiddeld ten behoeve van kinderopvang, huishoudelijke hulp of taxivervoer, als aangeboden door de door AEGON gecontracteerde organisaties.
- Aanspraak bestaat op bemiddeling ten behoeve van kinderopvang in geval van ziekte of ongeval van een verzekerde, of ziekte of ongeval van zijn/haar partner en/of kind tot en met 12 jaar. Indien nodig kan de kinderopvang thuis gecombineerd worden met huishoudelijke hulp.
- lid 4 Geen aanspraak bestaat op vergoeding van de kosten van de diagnosestelling of behandeling zelf. Deze kosten zijn eventueel gedekt onder de (aanvullende) (zorg)verzekering van verzekerde. Het verdient aanbeveling hierover vooraf overleg te voeren met de (zorg)verzekeraar van verzekerde. Verder bestaat geen aanspraak op vergoeding van kosten voor de kinderopvang, huishoudelijke hulp of het taxivervoer zelf.

### **Artikel 3 Routing**

- lid 1 Bemiddeling geschiedt op basis van een verzoek van verzekerde. AEGON licht verzekerde de verschillende mogelijkheden toe en regelt een afspraak op basis van de keuze van verzekerde.
- lid 2 AEGON Zorg bemiddeling is voor verzekerde het aanspreekpunt. AEGON Zorg bemiddeling is bereikbaar op werkdagen van 08.30 – 17.30 uur op telefoonnummer 030 639 62 25, of via [zorgbemiddeling@aegonziektekosten.nl](mailto:zorgbemiddeling@aegonziektekosten.nl).
- lid 3 Verzekerde dient in het bezit te zijn van een verwijzing van de huisarts, de bedrijfsarts of een medisch specialist voordat wordt bemiddeld. Op verzoek van AEGON dient de verwijzing te worden overgelegd.

### **Artikel 4 Griep prik**

Verzekerde heeft recht op vergoeding van de kosten van één griep prik per jaar, indien verkregen via de huisarts.

### **Artikel 5 Aansprakelijkheid**

AEGON voert de betreffende werkzaamheden -volgens de hiervoor omschreven dekking- naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is echter geen zorgverlener. AEGON stelt dus zelf geen diagnose en verricht geen medische handelingen. Verder verstrekt zij geen medische adviezen. AEGON kan niet instaan voor de juistheid en effectiviteit van de door de zorgverlener te verrichten handelingen. De verantwoordelijkheid voor het handelen van een zorgverlener ligt uitsluitend bij de zorgverlener zelf. AEGON aanvaardt daarvoor dan ook geen aansprakelijkheid.