

RECHTSBIJSTAND- VERZEKERING VOOR BEDRIJVEN

Verzekeringsvoorwaarden RBB 15



INHOUD

Algemene voorwaarden

Art. 1	Begripsomschrijvingen	3
Art. 2	Adviesservice	3
Art. 3	Verzekerd risico en gebeurtenis	3
Art. 4	Wachttijd	3
Art. 5	Verlening van rechtsbijstand	3
Art. 6	Kosten van rechtsbijstand	4
Art. 7	Verplichtingen van verzekerde	5
Art. 8	Uitsluitingen	5
Art. 9	Belangenconflicten	6
Art. 10	Geschillenregeling	6
Art. 11	Verjaring	6
Art. 12	Kennisgevingen, correspondentie en betalingen	6
Art. 13	Persoonsgegevens	6
Art. 14	Premiebetaling en betaling van het eigen risico	6
Art. 15	Wijziging van premie en/of voorwaarden	6
Art. 16	Duur en einde van de verzekering	7
Art. 17	Toepasselijk recht en klachtenregeling	7
Art. 18	Wat doen wij met uw gegevens?	7

Bijzondere polisvoorwaarden Optimaal

Art. 1	Verzekerden	9
Art. 2	Werknemers en bestuurders	9
Art. 3	Verzekerde activiteiten	9
Art. 4	Minimum belang en wachttijd	9
Art. 5	Uitsluitingen	9
Art. 6	Verlening van rechtsbijstand	9
Art. 7	Geldigheidsgebied, bevoegde rechter en toepasselijk recht	9
Art. 8	Waarborgsom	10
Art. 9	Risicowijziging en premievaststelling	10
	Bijzondere voorwaarden	
Art. 10	Begripsomschrijvingen	10
Art. 11	Aanspraak op incassobijstand	11
Art. 12	Verlening van incassobijstand	11
Art. 13	Kosten van incassobijstand	11
Art. 14	Kosten van buitengerechtelijke incasso	11
Art. 15	Kosten van gerechtelijke incasso	11
Art. 16	Verplichtingen van verzekerde	12
Art. 17	Begrenzings incassobijstand	12
Art. 18	Geschillenregeling	12

Bijzondere polisvoorwaarden RechtsPartner

Art. 1	Verzekerden	13
Art. 2	Juridische adviesservice	13
Art. 3	Werknemers en bestuurders	13
Art. 4	Verzekerde activiteiten	13
Art. 5	Minimum belang en wachttijd	13
Art. 6	Uitsluitingen	13
Art. 7	Verlening van rechtsbijstand en externe kosten	13
Art. 8	Geldigheidsgebied, bevoegde rechter en toepasselijk recht	13
Art. 9	Waarborgsom	14
Art. 10	Risicowijziging en premievaststelling	14
	Bijzondere voorwaarden	
Art. 11	Begripsomschrijvingen	14
Art. 12	Aanspraak op incassobijstand	15
Art. 13	Verlening van incassobijstand	15
Art. 14	Kosten van incassobijstand	15
Art. 15	Kosten van buitengerechtelijke incasso	15
Art. 16	Kosten van gerechtelijke incasso	15
Art. 17	Verplichtingen van verzekerde	15
Art. 18	Begrenzings incassobijstand	16
Art. 19	Geschillenregeling	16

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

- 1.1 Onder de maatschappij wordt verstaan:
Allianz Nederland Schadeverzekering gevestigd in Rotterdam.
- 1.2 De maatschappij heeft voor de uitvoering van de verzekeringsdekking uitsluitend aangewezen de DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V., in deze polis te noemen rechtsbijstandbehandelaar.
- 1.3 **Rechtsbijstand houdt in:**
 - 1.3.1 het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt. Hieronder wordt verstaan:
 - het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen;
 - het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
 - het geldend maken van vorderingen of het namens de verzekerde indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
 - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken.
 - 1.3.2 het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Adviesservice

Voorzover de bijzondere polisvoorwaarden daarop aanspraak geven, verstrekt de rechtsbijstandbehandelaar ook als er geen sprake is van een geschil juridisch advies aan de verzekerde.

Artikel 3 Verzekerd risico en gebeurtenis

- 3.1 Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits voldaan wordt aan beide onderstaande voorwaarden:
 - 3.1.1 de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand doen zich voor gedurende de looptijd van de verzekeringsdekking;
 - 3.1.2 de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand konden bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet worden voorzien.
- 3.2 Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. In geval van het verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis. Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil.
Bij twijfel is het aan de verzekerde dit aan te tonen.
- 3.3 Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis wordt beschouwd als één geschil.
- 3.4 De omvang van de dekking wordt nader bepaald door hetgeen op of bij het polisblad en in de toepasselijke bijzondere polisvoorwaarden wordt vermeld.

Artikel 4 Wachtijd

- 4.1 De rechtsbijstandbehandelaar verleent geen rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering. Ingeval van een arbeidsrechtelijk geschil is deze termijn zes maanden en in een geschil over onteigening twaalf maanden.
- 4.2 De wachtijd geldt op overeenkomstige wijze voor een na de ingangsdatum van de verzekering afgesloten aanvullende dekking.
- 4.3 De wachtijd geldt niet als de verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering waaraan de verzekerde bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontleen.

Artikel 5 Verlening van rechtsbijstand

- 5.1 De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in loondienst van de rechtsbijstandbehandelaar, tenzij de rechtsbijstandbehandelaar besluit de verlening van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voorzover de deskundige in loondienst van de rechtsbijstandbehandelaar de rechtsbijstand verleent, overlegt de rechtsbijstandbehandelaar met de verzekerde over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
- 5.2 Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.
- 5.3 De hoogte van een eventueel verschuldigd eigen risico wordt op of bij het polisblad vermeld.
- 5.4 De rechtsbijstandbehandelaar is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. De rechtsbijstandbehandelaar stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.
- 5.5 Als het naar het oordeel van de rechtsbijstandbehandelaar noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend de rechtsbijstandbehandelaar bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.
- 5.6 Als de rechtsbijstandbehandelaar een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt de rechtsbijstandbehandelaar de keuze van de verzekerde. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt de rechtsbijstandbehandelaar de keuze.
- 5.7 De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt de rechtsbijstandbehandelaar hiertoe onherroepelijk. De rechtsbijstandbehandelaar is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van de rechtsbijstandbehandelaar) of (andere) externe deskundige een opdracht te verstrekken. Voorzover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat die niet in loondienst is van de rechtsbijstandbehandelaar, treedt de rechtsbijstandbehandelaar slechts op als financier van de daarmee gemoeide kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze verzekering van toepassing zijn.

- 5.8 De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van de rechtsbijstandbehandelaar is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij de rechtsbijstandbehandelaar.
- De rechtsbijstandbehandelaar is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door de rechtsbijstandbehandelaar ingeschakelde externe deskundige.
- 5.9 Als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren, is de rechtsbijstandbehandelaar bevoegd in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een deskundige in haar loondienst:
- 5.9.1 één externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent, of
- 5.9.2 de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid aan de verzekerde te vergoeden.

Artikel 6 Kosten van rechtsbijstand

- 6.1 De rechtsbijstandbehandelaar vergoedt de volgende kosten van rechtsbijstand:
- 6.1.1 **alle interne kosten:**
de kosten van de deskundigen in loondienst van de rechtsbijstandbehandelaar;
- 6.1.2 **de volgende externe kosten:**
- de kosten van de externe deskundigen die door de rechtsbijstandbehandelaar worden ingeschakeld, voorzover deze kosten noodzakelijk gemaakt zijn voor de uitvoering van de opdracht;
 - dat deel van de kosten van een door de rechtsbijstandbehandelaar ingeschakelde mediator, dat voor rekening van de verzekerde komt voorzover deze kosten naar het oordeel van de rechtsbijstandbehandelaar noodzakelijk zijn voor de verlening van de mediation;
 - de kosten van getuigen voorzover door een rechter toegewezen;
 - de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 - de noodzakelijke, in overleg met de rechtsbijstandbehandelaar te maken reis- en verblijfkosten van de verzekerde als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
 - de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.
- 6.1.3 Indien het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet en regelgeving niet verplicht is om een advocaat in te schakelen, dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. In dat geval geldt, in aanvulling op het in 6.1.1 en 6.2.2 vermelde, het volgende.

- Als een juridisch specialist die in dienst is van de rechtsbijstandbehandelaar de rechtsbijstand verleent, zijn dit interne kosten. Dit geldt ook als een door de rechtsbijstandbehandelaar aangewezen incasso- of deurwaarderskantoor de vordering incasseert. Deze interne kosten vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar tot aan het verzekerde kostenmaximum.
 - Indien de verzekerde aan de rechtsbijstandbehandelaar verzoekt een door de verzekerde gekozen externe rechtshulpverlener in te schakelen (waaronder ook valt een incasso- of deurwaarderskantoor), dan betaalt de rechtsbijstandbehandelaar, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. De rechtsbijstandbehandelaar betaalt voor deze behandelkosten maximaal per:
 - arbeidsrechtelijke procedure € 2.500,-
 - bestuursrechtelijke en sociaal-verzekeringsrechtelijke procedure voor twee instanties tezamen € 3.000,-
 - overige procedure € 5.000,-*

* Geldt niet voor een incassoprocedure zonder inhoudelijk verweer. In dat geval vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar maximaal het bedrag dat de door de verzekerde gekozen rechtshulpverlener in rekening mag brengen volgens de hiervoor geldende regelgeving (regeling salarissen in rolzaken kanton).
Alle vermelde bedragen zijn exclusief btw. Kan de btw niet worden verrekend? Dan betaalt de rechtsbijstandbehandelaar ook de btw over maximaal dit bedrag.
- 6.1.4 Indien de verzekerde aan de rechtsbijstandbehandelaar vraagt om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve (incasso)procedure, terwijl het niet verplicht is voor deze procedure een advocaat in te schakelen, dan moet de verzekerde een eigen risico betalen van € 500,-. Dit geldt ook als de verzekerde besluit voor de gerechtelijke incasso van zijn vordering geen gebruik te maken van het incassokantoor en/of deurwaarderskantoor dat de rechtsbijstandbehandelaar hiervoor heeft ingeschakeld.
- Pas nadat de rechtsbijstandbehandelaar dit eigen risico heeft ontvangen, zal de rechtsbijstandbehandelaar de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die de verzekerde heeft aangewezen.
- 6.2 De rechtsbijstandbehandelaar schiet de kosten voor die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als deze voorgeschoten kosten daadwerkelijk verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn, komen deze aan de rechtsbijstandbehandelaar toe.
- 6.3 Niet voor vergoeding komen in aanmerking:
- 6.3.1 de kosten die beneden een overeengekomen eigen risico blijven;
- 6.3.2 de in artikel 6.1.2 en 6.1.3 bedoelde externe kosten die het verzekerde kostenmaximum per geschil te boven gaan.

Artikel 7 Verplichtingen van verzekerde

- 7.1 De verzekerde die een verzoek om rechtsbijstand wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil aan bij de rechtsbijstandbehandelaar.
- 7.2 De verzekerde die juridische hulp nodig heeft en gebruik wil maken van zijn rechtsbijstandverzekering, moet de rechtsbijstandbehandelaar in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met de tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. De verzekerde moet daaraan in redelijkheid zijn medewerking verlenen.
- 7.3 Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet de verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar de kosten van het rapport.
- 7.4 De verzekerde die om rechtsbijstand verzoekt, verleent alle medewerking aan de rechtsbijstandbehandelaar of aan de ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:
- 7.4.1 alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
- 7.4.2 op verzoek van de rechtsbijstandbehandelaar de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aannemelijk maakt;
- 7.4.3 de rechtsbijstandbehandelaar machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien;
- 7.4.4 zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van de gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
- 7.4.5 verplicht is om alle medewerking te verlenen en/of om zijn rechten aan de rechtsbijstandbehandelaar over te dragen om de gemaakte of nog te maken kosten op derden te verhalen;
- 7.4.6 alles nalaat wat de belangen van de rechtsbijstandbehandelaar kan schaden.
- 7.5 De verzekerde is verplicht de door de rechtsbijstandbehandelaar voorgeschoten kosten, voorzover hij die ontvangt, te restitueren aan de rechtsbijstandbehandelaar. Daaronder worden onder andere verstaan de door de verzekerde ontvangen buitengerechtigde kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor de verzekerde verrekenbare BTW.

Artikel 8 Uitsluitingen

De rechtsbijstandbehandelaar verleent geen (verdere) rechtsbijstand in de gevallen die omschreven zijn in de toepasselijke bijzondere voorwaarden. Daarnaast verleent de rechtsbijstandbehandelaar geen rechtsbijstand:

- 8.1 als de verzekerde in strijd met de verzekeringsvoorwaarden handelt en de belangen van de rechtsbijstandbehandelaar daardoor schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als hij zijn verzoek om rechtsbijstand zó laat heeft aangemeld dat rechtsbijstandbehandelaar alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;

- 8.2 als het geschil een gevolg is van natuurrampen, atoomkernreacties of molest (onder molest worden de omstandigheden en gebeurtenissen verstaan zoals omschreven in de tekst van het Verbond van Verzekeraars, op 2 november 1981 gedeponneerd bij de griffie van de Rechtbank in Den Haag onder nr. 136, waaronder gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie, sabotage en terrorisme);
Als het geschil direct of indirect verband houdt met terrorisme, preventieve maatregelen danwel handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen, wordt wel rechtsbijstand verleend indien en voorzover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT), waar de rechtsbijstandbehandelaar zich voor het terrorismesico heeft hervzerkerd, dekking verleent. Het clausuleblad terrorismedekking en het protocol afwikkeling claims bij terrorismeschaden van de NHT zijn van toepassing. De tekst hiervan wordt u op verzoek toegezonden of kunt u nalezen op www.terrorisemeverzekerder.nl of op www.das.nl.
In aanvulling op artikel 7 vervalt de aanspraak op rechtsbijstand als het verzoek om bijstand niet is gedaan binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist dat er sprake is van een terrorismeschade.
- 8.3 als het geschil verband houdt met het besturen van een voer- of vaartuig, terwijl de bestuurder niet bevoegd was dit te besturen. de rechtsbijstandbehandelaar doet hierop geen beroep als in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen of als de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist en redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurd;
- 8.4 in een geschil tussen een verzekerde en de rechtsbijstandbehandelaar, dan wel in een geschil over de uitleg en/of uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst (de rechtsbijstandbehandelaar vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);
- 8.5 als het geschil het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of als hij het ontstaan daarvan of van de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen;
- 8.6 in een strafzaak als de gebeurtenis een (voorwaardelijk) opzetdelict inhoudt, dan wel als de verzekerde willens en wetens heeft gehandeld. Als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn, vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig artikel 6;
- 8.7 in geschillen die zijn ontstaan doordat de verzekerde instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op hem is overgegaan;
- 8.8 in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids)instanties. Hieronder vallen ook geschillen over heffingen en heffingsvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest- /melkquota), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen;
- 8.9 voorzover de verzekerde voor de behartiging van zijn belangen aanspraak kan maken op een aansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 9 Belangenconflicten

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak maken en hebben op rechtsbijstand door de rechtsbijstandbehandelaar. In dat geval geldt het volgende:

- 9.1 bij een geschil tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis verleent de rechtsbijstandbehandelaar alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
- 9.2 bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis verleent de rechtsbijstandbehandelaar alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
- 9.3 bij een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze. De rechtsbijstandbehandelaar vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig artikel 6.

Artikel 10 Geschillenregeling

- 10.1 Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van de rechtsbijstandbehandelaar over de regeling van het geschil waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij de rechtsbijstandbehandelaar schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze.
- 10.2 De rechtsbijstandbehandelaar legt dan dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil. Het oordeel van de advocaat is bindend voor de rechtsbijstandbehandelaar. De kosten zijn voor rekening van de rechtsbijstandbehandelaar en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.
- 10.3 De verlening van rechtsbijstand wordt door de rechtsbijstandbehandelaar voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in lid 5 van dit artikel.
- 10.4 Als de rechtsbijstandbehandelaar de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.
- 10.5 Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt de rechtsbijstandbehandelaar alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.
- 10.6 Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door de rechtsbijstandbehandelaar ingeschakelde externe deskundige.

Artikel 11 Verjaring

Het recht om een meningsverschil zoals in artikel 10 lid 1 is beschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, verjaart na verloop van zes maanden, nadat de rechtsbijstandbehandelaar haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

Artikel 12 Kennisgevingen, correspondentie en betalingen

- 12.1 Mededelingen door de rechtsbijstandbehandelaar aan de verzekeringnemer worden rechtsgeldig gedaan aan het laatst door hem opgegeven adres.
- 12.2 Het overleg over de zaaksbehandeling wordt rechtstreeks met de verzekerde gevoerd. Met uitdrukkelijke toestemming van de verzekerde kunnen hierover andere afspraken worden gemaakt.

Artikel 13 Persoonsgegevens

- 13.1 De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering en de bij een verzoek om rechtsbijstand verstrekte persoonsgegevens worden door de rechtsbijstandbehandelaar verwerkt voor het aangaan of uitvoeren van de verzekering en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties. Hieronder vallen ook het voorkomen en bestrijden van fraude alsmede activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.
- 13.2 De Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële instellingen is van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking vermeld. De volledige tekst is op te vragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 - 3338777, www.verzekeraars.nl

Artikel 14 Premiebetaling en betaling van het eigen risico

- 14.1 De verzekeringnemer moet de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit betalen, uiterlijk op de laatste dag van de termijn die in de nota wordt genoemd. Als de verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen en de verzekeringnemer is op dit verzuim gewezen, wordt voor geschillen die daarna ontstaan geen dekking meer verleend. De verzekeringnemer moet het verschuldigde vermeerderd met rente en de incassokosten alsnog betalen. De dag nadat het verschuldigde is ontvangen begint de dekking weer.
- 14.2 Als uit het polisblad blijkt dat een eigen risico verschuldigd is, moet de verzekerde dit betalen zodra de rechtsbijstandbehandelaar daarom verzoekt, uiterlijk op de laatste dag van de termijn die in de nota wordt genoemd. Als niet binnen de genoemde termijn betaald is, is de verzekerde vanaf de eerste dag na deze termijn wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. Bovendien is de rechtsbijstandbehandelaar dan bevoegd geen verdere rechtsbijstand te verlenen naar aanleiding van het betreffende verzoek om rechtsbijstand.
- 14.3 Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van de verzekerde, wordt de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is, onder inhouding van administratiekosten aan de verzekeringnemer terugbetaald.

Artikel 15 Wijziging van premie en/of voorwaarden

- 15.1 De maatschappij heeft het recht de premie en/of voorwaarden van groepen van verzekeringen tussentijds en bloc te wijzigen en deze verzekering hieraan aan te passen. De maatschappij brengt de verzekeringnemer schriftelijk op de hoogte van zo'n wijziging. De verzekeringnemer is dan bevoegd de verzekering op te zeggen overeenkomstig artikel 16.2.4. Als de rechtsbijstandbehandelaar binnen de daar genoemde termijn van dertig dagen geen opzegging heeft ontvangen, wordt de verzekeringnemer geacht in te stemmen met de voorgestelde wijziging.

- 15.2 De rechtsbijstandbehandelaar is bevoegd de tarieven jaarlijks aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 16 Duur en einde van de verzekering

- 16.1 Geldigheidsduur van de verzekering
- 16.1.1 De verzekering is aangegaan voor de duur die op het polisblad vermeld staat.
- 16.1.2 De verzekering wordt steeds stilzwijgend voor eenzelfde termijn verlengd, tenzij deze wordt beëindigd zoals hieronder aangegeven.
- 16.2 De verzekeringnemer is bevoegd de verzekering op te zeggen:
- 16.2.1 schriftelijk, tegen de contractvervaldatum, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden;
- 16.2.2 binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor de rechtsbijstandbehandelaar tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door een verzekerde is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na dagtekening;
- 16.2.3 als hij een voorstel tot wijziging van premie en/of voorwaarden niet accepteert. Dit geldt alleen als het een premieverhoging en/of een dekkingsbeperking betreft. De verzekeringnemer moet dan schriftelijk en binnen een termijn van 30 dagen na de premievervaldatum aan de maatschappij opzeggen. De verzekering eindigt dan op de premievervaldatum om 24.00 uur;
- 16.2.4 binnen twee maanden nadat de maatschappij een beroep heeft gedaan op de niet-nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.
- 16.3 De maatschappij is bevoegd de verzekering op te zeggen of voor te stellen deze tegen een andere premie en/of voorwaarden voort te zetten:
- 16.3.1 schriftelijk, tegen de contractvervaldatum, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden;
- 16.3.2 binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor de rechtsbijstandbehandelaar tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door een verzekerde is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na dagtekening;
- 16.3.3 indien de verzekeringnemer 3 maanden na de premievervaldag het verschuldigde bedrag nog niet heeft betaald. De verzekering eindigt op de door de verzekeraar genoemde datum onverminderd de verplichting van de verzekeringnemer tot betaling van het verschuldigde bedrag tot de genoemde beëindigingsdatum;
- 16.3.4 binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en de verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met de opzet de maatschappij te misleiden dan wel dat de maatschappij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

- 16.4 De verzekering eindigt bovendien:
- 16.4.1 zodra de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont of gevestigd is;
- 16.4.2 door het overlijden of faillissement van de verzekeringnemer en, ingeval van een bedrijf, bovendien door opheffing daarvan.

Artikel 17 Toepasselijk recht en klachtenregeling

- 17.1 Op deze rechtsbijstandverzekering is het Nederlandse recht van toepassing. De rechtsbijstandbehandelaar onderschrijft de Gedragscode Verzekeraars en richt zich op de naleving ervan. De tekst ligt ter inzage bij de maatschappij en is te raadplegen via www.verzekeraars.nl
- 17.2 Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van de maatschappij. Wanneer het oordeel van de maatschappij voor de verzekerde niet bevredigend is, kan hij zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900 3 552 248 (€ 0,10 p/min), www.kifid.nl. Deze mogelijkheid geldt alleen voor consumenten. Wanneer de verzekerde geen gebruik wil of kan maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Bij deze klachtenregeling zijn van bijzonder belang de artikelen 8.5 en 11.
- 17.3 De rechtsbijstandbehandelaar heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank voor het aanbieden van rechtsbijstandverzekeringen en staat ingeschreven in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

Artikel 18 Wat doen wij met uw gegevens?

Wij en DAS behandelen uw persoonsgegevens zorgvuldig. Wij doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars. U kunt deze gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken:

- om de verzekering af te sluiten;
- om de verzekering uit te voeren en te beheren;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om ons aan wet- en regelgeving te houden;
- voor marketingactiviteiten.

DAS gebruikt uw gegevens voor het volgende:

- om vast te stellen of u recht heeft op juridische hulp;
- om u juridische hulp te geven;
- voor statistisch onderzoek;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden
- voor marketingactiviteiten van DAS-ondernemingen.

Wilt u niet dat DAS uw gegevens voor marketingactiviteiten gebruikt?

Laat het DAS weten via www.das.nl/afmelden.

Soms wisselen wij uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren? Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming, postbus 761, 3000 AT Rotterdam of via onze klantenservicepagina of privacy@allianz.nl. Het komt voor dat ons privacybeleid wijzigt. Kijkt u op www.allianz.nl/privacy voor de volledige, actuele tekst over ons privacybeleid. Op www.das.nl/privacy leest u hoe DAS met uw privacy omgaat.

Bijzondere polisvoorwaarden Optimaal

Artikel 1 Verzekerden

De verzekerden zijn:

- 1.1 de verzekeringnemer in de in het polisblad genoemde verzekerde hoedanigheid;
- 1.2 de (eventueel) in het polisblad genoemde medeverzekerden, eveneens in hun aldaar genoemde verzekerde hoedanigheid.

Artikel 2 Werknemers en bestuurders

De verzekerde kan aanspraak maken op rechtsbijstand ten behoeve van zijn werknemers, bestuurders of hun nagelaten betrekkingen als bedoeld in artikel 6:108 BW, voor verhaal van door hen geleden schade, ontstaan door een beschadiging aan lijf of goed (met uitzondering van motorrijtuigen) en ten behoeve van zijn werknemers en bestuurders voor bijstand in een strafzaak. Deze aanspraak kan alleen gemaakt worden als het voorval waaruit de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit in direct verband staat met de uitvoering van werkzaamheden voor verzekerde.

Artikel 3 Verzekerde activiteiten

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij de uitoefening van zijn ondernemersactiviteiten in zijn verzekerde hoedanigheid, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand, voor zover hij in dat geschil betrokken is geraakt in een op geld waardeerbaar belang.

Artikel 4 Minimum belang en wachttijd

- 4.1 De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 450,- beloopt. Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.
- 4.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 4.1 van de algemene voorwaarden hanteert de rechtsbijstandbehandelaar in geval van een arbeidsrechtelijk geschil een wachttijd van drie maanden.

Artikel 5 Uitsluitingen

De rechtsbijstandbehandelaar verleent geen rechtsbijstand:

- 5.1 in een geschil over het verwerven, voorhanden hebben, onderhouden, besturen en verkopen van motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen;
- 5.2 bij (verweer tegen) een aanvraag tot faillissement of surseance van betaling, alsmede in een geschil gedurende de tijd dat verzekerde in faillissement of surseance van betaling verkeert;
- 5.3 bij incasso van vorderingen uit overeenkomst, tenzij sprake is van incassobijstand als bedoeld in artikel 10 en volgende;
- 5.4 in geschillen over industriële en intellectuele eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht, met uitzondering van geschillen over de handelsnaam of domeinnaam;
- 5.5 in geschillen over geldelijke bijdragen van de overheid, zoals subsidies;
- 5.6 bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen daarvoor in de plaats komende regresvorderingen en vorderingen op grond van artikel 5:37 BW;
- 5.7 bij het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, een bestemmingsplan daaronder niet begrepen, die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen;

- 5.8 in geschillen over onroerende zaken, tenzij deze betrekking hebben op:
 - de op het polisblad vermelde onroerende zaken;
 - de nog niet op het polisblad vermelde onroerende zaken, bestemd voor eigen gebruik, met uitzondering van geschillen over aanneemovereenkomsten met een aanneemsom van meer dan € 100.000,- en mits verzekerde voldoet aan de verplichtingen uit artikel 9;waarbij in beide gevallen bovendien geldt dat een eventuele aanneemovereenkomst schriftelijk is aangegaan en daarop een arbitraal beding van toepassing is;
- 5.9 in geschillen over bodemverontreiniging;
- 5.10 in geschillen:
 - over het stichten van een onderneming of het beëindigen van de verzekerde onderneming;
 - met organen van de onderneming of over samenwerkingsverbanden in een (personen)vennootschap of een rechtspersoon;
 - over het verwerven van een (deel van een) onderneming alsmede het overdragen van (een deel van) de verzekerde onderneming;
- 5.11 in geschillen over het aantrekken en beheren van bedrijfskapitaal of het verschaffen van zekerheid.

Artikel 6 Verlening van rechtsbijstand

De rechtsbijstandbehandelaar verleent rechtsbijstand aan de verzekerde overeenkomstig de algemene voorwaarden en de hierna volgende bepalingen:

- 6.1 De rechtsbijstandbehandelaar vergoedt de externe kosten tot ten hoogste het in of bij het polisblad vermelde bedrag per geschil. In alle geschillen geldt een eigen risico van 10% over de advocaatkosten;
- 6.2 De rechtsbijstandbehandelaar behoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als de rechtsbijstandbehandelaar geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan de verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand;
- 6.3 De rechtsbijstandbehandelaar verleent geen rechtsbijstand voor zover de verzekerde aanspraak kan maken op behartiging van zijn belangen krachtens een aansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 7 Geldigheidsgebied, bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 7.1 Ingeval van een vordering op grond van een onrechtmatige daad en ingeval van een strafzaak wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.
- 7.2 In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse, Duitse, Belgische of Luxemburgse recht van toepassing is.

Artikel 8 Waarborgsom

- 8.1 De rechtsbijstandbehandelaar schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor van ten hoogste € 50.000,- als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating of die van verzekerde zijn werknemer of bestuurder, de teruggave van hen toebehorende goederen of de opheffing van een beslag daarop.
- 8.2 Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde de rechtsbijstandbehandelaar onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan de rechtsbijstandbehandelaar.
- 8.3 De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

Artikel 9 Risicowijziging en premievaststelling

- 9.1 De verzekering geeft aanspraak op rechtsbijstand bij geschillen die voortvloeien uit het risico zoals dit is geaccepteerd en omschreven en waarvoor premie is berekend.
- 9.2 De verzekeringnemer wordt periodiek gevraagd om een opgave omtrent het risico. Op grond hiervan wordt beslist of de dekking, de omschrijving van het risico en de premie aan eventuele wijzigingen worden aangepast.
- 9.3 De navolgende wijzigingen kunnen niet wachten tot de eerst volgende periodieke opgave, maar moeten door de verzekeringnemer direct worden opgegeven:
 - de wijziging van de verzekerde hoedanigheid;
 - de wijziging van de rechtsvorm of wijzigingen ten gevolge van een fusie, samengaan, splitsing of overname.
- 9.4 Een verzoek om bijstand voortvloeiend uit een gewijzigd risico neemt de rechtsbijstandbehandelaar alleen in behandeling als:
 - de verzekeringnemer de wijziging opgeeft uiterlijk bij de eerstkomende periodieke opgave;
 - de verzekeringnemer de verschuldigde premie terzake vanaf de wijzigingsdatum betaalt.
- 9.5 Als de verzekeringnemer de periodieke opgave niet opstuurt, wordt de verschuldigde premie met 30% verhoogd.

Bijzondere voorwaarden

IncassoService

In geval van incassobijstand gelden de bepalingen van artikel 10 tot en met 18 van de Bijzondere polisvoorwaarden Optimaal, in afwijking van en in aanvulling op de overige bepalingen die op deze verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn.

Artikel 10 Begripsomschrijvingen

- 10.1 **Buitengerechtelijke incasso:**
het schriftelijk en telefonisch aanmanen tot betaling van de schuldenaar door de rechtsbijstandbehandelaar.
- 10.2 **Rechtsbijstandbehandelaar:**
DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., alsmede de (rechts)personen die in haar opdracht en voor haar rekening werkzaamheden met betrekking tot de buitengerechtelijke incasso verrichten.
- 10.3 **Externe kosten:**
de kosten die aan de rechtsbijstandbehandelaar in rekening gebracht worden in verband met de gerechtelijke incasso.
- 10.4 **Geldvordering:**
het, blijkens een uitgebrachte factuur of gesloten overeenkomst door verzekerde aan de schuldenaar in rekening gebrachte bedrag inclusief btw, verhoogd met vertragingsrente en incassokosten.
- 10.5 **Gerechtelijke incasso:**
 - 10.5.1 alle maatregelen, in rechte, ter incasso van een vordering;
 - 10.5.2 alle maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis;
 - 10.5.3 het zo nodig verrichten van een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering middels een standaard verhaalsrapport.
- 10.6 **Incassobijstand:**
het verlenen van rechtsbijstand bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar, als aan het uitblijven van betaling geen juridisch verweer ten grondslag ligt.
Onder incassobijstand wordt niet begrepen:
 - het onderbouwen van de vordering in antwoord op verweer van de schuldenaar;
 - het voeren van verweer tegen een tegenvordering van de schuldenaar; (mogelijk valt deze bijstand wel onder de dekking van artikel 3 van deze polisvoorwaarden.)
- 10.7 **Incassokosten:**
de bij de schuldenaar in rekening gebrachte kosten voor de buitengerechtelijke incasso van de geldvordering.
- 10.8 **Interne kosten:**
de kosten van de deskundigen in loondienst van de rechtsbijstandbehandelaar.
- 10.9 **Proceskosten:**
dat deel van de externe kosten dat rechtstreeks samenhangt met het uitbrengen van de dagvaarding en het voeren van de procedure.
- 10.10 **Vertragingsrente:**
de door de schuldenaar verschuldigde rente wegens vertraging in de voldoening van de geldvordering.
- 10.11 **Verzekerde:**
de in de polis genoemde verzekeringnemer en de eventueel meeverzekerde bedrijven in hun verzekerde hoedanigheden.

Artikel 11 Aanspraak op incassobijstand

Als verzekerde bij het leveren van producten en diensten wordt geconfronteerd met een schuldenaar die zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet nakomt, heeft hij aanspraak op de in de hierna volgende artikelen beschreven incassobijstand en kostenvergoeding, mits de vordering is ontstaan gedurende de looptijd van deze verzekering dan wel binnen een tijdvak van ten hoogste drie maanden voorafgaand aan het van kracht worden van deze verzekering en de incassobijstand wordt verleend door de rechtsbijstandbehandelaar.

Artikel 12 Verlening van incassobijstand

- 12.1 De incassobijstand wordt verleend door de rechtsbijstandbehandelaar.
- 12.2 De rechtsbijstandbehandelaar onderhoudt met de verzekerde een rekening-courantverhouding.
Van de schuldenaar ontvangen bedragen, voor zover deze aan verzekerde toekomen, en door verzekerde verschuldigde bedragen worden in rekening-courant geboekt, waarbij kosten die ten laste van verzekerde komen worden verrekend met geïncasseerde bedragen.
Van een in zijn geheel ingevorderde vordering betaalt de rechtsbijstandbehandelaar het aan verzekerde toekomende saldo direct door aan verzekerde. Van deelbetalingen betaalt de rechtsbijstandbehandelaar ten hoogste eenmaal per maand het aan verzekerde toekomende saldo door, mits dit ten minste € 450,- bedraagt.
- 12.3 De rechtsbijstandbehandelaar is gerechtigd pas tot gerechtelijke incasso van een vordering op een schuldenaar over te gaan, nadat een daaraan voorafgaand bij dezelfde schuldenaar ingestelde vordering door deze is voldaan.
- 12.4 Als door de buitengerechtelijke incasso de geldvordering niet geïncasseerd is, verricht de rechtsbijstandbehandelaar zo nodig een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering. Als er naar het oordeel van de rechtsbijstandbehandelaar op grond van dit onderzoek geen redelijke kans is de geldvordering te incasseren, staakt de rechtsbijstandbehandelaar de incassobijstand.
- 12.5 Als een gerechtelijke incasso is gestaakt in verband met onvoldoende verhaalsmogelijkheden of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd in verband met de onvindbaarheid van de schuldenaar zal de rechtsbijstandbehandelaar binnen twee jaar na het beëindigen van de eerste incasso trachten voor een tweede keer voldoening van de schuld te verkrijgen, mits de schuldenaar een natuurlijk persoon betreft.
- 12.6 De rechtsbijstandbehandelaar is gerechtigd namens de verzekerde met de schuldenaar een afbetalingsregeling te treffen met een looptijd van maximaal zes maanden.

Artikel 13 Kosten van incassobijstand

- 13.1 De rechtsbijstandbehandelaar vergoedt de aan de buitengerechtelijke incasso en gerechtelijke incasso verbonden kosten zoals omschreven in de artikelen 14 en 15, tenzij verzekerde de incasso-opdracht intrekt, zelf een regeling treft met de debiteur of de vordering zelf incasseert. In deze gevallen is de verzekerde aan de rechtsbijstandbehandelaar verschuldigd de kosten van buitengerechtelijke incasso die de schuldenaar zou hebben moeten betalen als de geldvordering door de rechtsbijstandbehandelaar volledig zou zijn geïncasseerd. Indien van toepassing is de verzekerde daarnaast de interne en externe kosten van gerechtelijke incasso verschuldigd. De interne kosten worden vastgesteld op basis van het actuele uurtarief van DAS Support.
- 13.2 De gevorderde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld, voor zover geïncasseerd, komen ten goede aan de rechtsbijstandbehandelaar.
- 13.3 De rechtsbijstandbehandelaar is bevoegd de niet geïncasseerde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten te verrekenen met de geïncasseerde geldvordering indien de schuldenaar slechts de geldvordering of een deel daarvan, maar niet de verschuldigde buitengerechtelijke kosten en/of de proceskosten heeft voldaan en invordering daarvan onevenredige kosten voor de rechtsbijstandbehandelaar met zich mee zou brengen.
- 13.4 De vergoeding van het griffierecht door de rechtsbijstandbehandelaar (als onderdeel van de externe kosten) is gebonden aan een maximum van € 1.000,- per kalenderjaar.

Artikel 14 Kosten van buitengerechtelijke incasso

De rechtsbijstandbehandelaar vergoedt de aan de buitengerechtelijke incasso verbonden interne en externe kosten.

Artikel 15 Kosten van gerechtelijke incasso

- 15.1 De rechtsbijstandbehandelaar vergoedt de aan de gerechtelijke incasso verbonden interne en externe kosten indien de schuldenaar tijdens de gerechtelijke procedure geen verweer voert, of de schuldenaar in de gerechtelijke procedure bij de sector kanton van de rechtbank (het kantongerecht) verweer voert en/of een tegenvordering instelt.
- 15.2 De rechtsbijstandbehandelaar vergoedt de aan de gerechtelijke incasso verbonden interne en externe kosten indien de schuldenaar in de gerechtelijke procedure bij de sector civiel van de rechtbank (de rechtbank) verweer voert en/of een tegenvordering instelt indien en voor zover verzekerde aanspraak kan maken op rechtsbijstand ingevolge de artikelen 3 tot en met 7 van deze Bijzondere polisvoorwaarden Optimaal. De kosten worden vergoed met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.

Artikel 16 Verplichtingen van verzekerde

- 16.1 Verzekerde draagt er zorg voor dat:
- op alle overeenkomsten ter zake waarvan hij incassobijstand verzoekt algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, waarvan de betalingsvoorwaarden door de maatschappij bij de aanvang van de verzekering beoordeeld en akkoord bevonden zijn;
 - verzekerde zelf de schuldenaar ten minste tweemaal schriftelijk tot betaling heeft aangemaand voordat hij een verzoek om incassobijstand doet;
 - door verzekerde zelf in zijn eerste aanmaning tevens aanspraak is gemaakt op betaling van de overeengekomen buitengerechtelijke kosten.
- 16.2 Een verzekerde die een beroep wil doen op de incassobijstand dient het verzoek daartoe in binnen zes maanden nadat hij voor het eerst aan de schuldenaar verzocht heeft de geldvordering te voldoen.
- 16.3 Op verzoek van de rechtsbijstandbehandelaar overlegt verzekerde:
- een kopie van de factuur die de geldvordering vermeldt;
 - kopieën van de zelf verzonden aanmaningen;
 - alle informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso.
- 16.4 Verzekerde onthoudt zich, na het overdragen van de vordering, van afspraken met de schuldenaar ter zake van de betaling van de vordering.
- 16.5 Verzekerde stelt de rechtsbijstandbehandelaar direct op de hoogte van de ontvangst van correspondentie dan wel rechtstreekse betalingen van de schuldenaar.

Artikel 17 Begrenzungen incassobijstand

- 17.1 De rechtsbijstandbehandelaar verleent geen (verdere) incassobijstand zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, tenzij deze aanvraag door of in overleg met de rechtsbijstandbehandelaar zelf is gedaan.
- 17.2 De incassobijstand wordt uitsluitend verleend in Nederland, mits de schuldenaar in Nederland gevestigd is, de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.
- 17.3 De rechtsbijstandbehandelaar verleent geen incassobijstand bij de volgende vorderingen:
- geldvorderingen die meer dan zes maanden na factuurdatum ter incasso worden aangeboden;
 - geldvorderingen uit huurovereenkomsten;
 - geldvorderingen uit leverantie van gas, water of stroom;
 - geldvorderingen uit het verschaffen van consumptief krediet.

Artikel 18 Geschillenregeling

- 18.1 Als verzekerde het oneens blijft met de rechtsbijstandbehandelaar over de verhaalbaarheid van de vordering of de verdere wijze van incasso en hij ter zake een rapport overlegt dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waarin zijn opvatting gesteund wordt, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder naar zijn keuze.

- 18.2 De rechtsbijstandbehandelaar legt dan het eigen rapport en het door verzekerde ingebrachte rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder naar keuze van verzekerde en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor de rechtsbijstandbehandelaar en verzekerde. Als verzekerde door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar de kosten van het door verzekerde overlegde rapport en hervat de incassowerkzaamheden.

Bijzondere polisvoorwaarden RechtsPartner

Artikel 1 Verzekerden

De verzekerden zijn:

- 1.1 de verzekeringnemer in de in het polisblad genoemde verzekerde hoedanigheid;
- 1.2 de (eventueel) in het polisblad genoemde medeverzekerden, eveneens in hun aldaar genoemde verzekerde hoedanigheid.

Artikel 2 Juridische adviesservice

- 2.1 Verzekerde heeft aanspraak op juridische adviesservice als hij in zijn verzekerde hoedanigheid behoefte heeft aan juridisch advies van een juridisch deskundige als gevolg van een onzekere omstandigheid.
- 2.2 Onder adviesservice wordt verstaan: het verlenen van telefonisch juridisch advies aan de hand van informatie die de verzekerde telefonisch verstrekt.

Artikel 3 Werknemers en bestuurders

De verzekerde kan aanspraak maken op rechtsbijstand ten behoeve van zijn werknemers, bestuurders of hun nagelaten betrekkingen als bedoeld in 6:108 BW, voor verhaal van door hen geleden schade, ontstaan door een beschadiging aan lijf of goed (met uitzondering van motorrijtuigen) en ten behoeve van zijn werknemers en bestuurders voor bijstand in een strafzaak. Deze aanspraak kan alleen gemaakt worden als het voorval waaruit de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit in direct verband staat met de uitvoering van werkzaamheden voor verzekerde.

Artikel 4 Verzekerde activiteiten

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij de uitoefening van zijn ondernemersactiviteiten in zijn verzekerde hoedanigheid, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand, voor zover hij in dat geschil betrokken is geraakt in een op geld waardeerbaar belang.

Artikel 5 Minimum belang en wachttijd

- 5.1 De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 400,- beloopt. Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.
- 5.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 4.1 van de algemene voorwaarden hanteert de rechtsbijstandbehandelaar in geval van een arbeidsrechtelijk geschil een wachttijd van drie maanden.

Artikel 6 Uitsluitingen

De rechtsbijstandbehandelaar verleent geen rechtsbijstand:

- 6.1 in geschillen over het verwerven, voorhanden hebben, onderhouden, besturen en verkopen van motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen;
- 6.2 bij (verweer tegen) een aanvraag tot faillissement of surseance van betaling, alsmede in een geschil gedurende de tijd dat verzekerde in faillissement of surseance van betaling verkeert;
- 6.3 bij incasso van vorderingen uit overeenkomst, tenzij sprake is van incassobijstand als bedoeld in artikel 11 en volgende;
- 6.4 in geschillen over industriële en intellectuele eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht, met uitzondering van geschillen over de handelsnaam of domeinnaam;
- 6.5 in geschillen over geldelijke bijdragen van de overheid, zoals subsidies;

- 6.6 bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen daarvoor in de plaats komende regresvorderingen en vorderingen op grond van artikel 5:37 BW, tenzij verzekerde is verzekerd voor bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheid en deze verzekering geen dekking biedt;
- 6.7 bij het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, een bestemmingsplan daaronder niet begrepen, die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen;
- 6.8 in geschillen over onroerende zaken, tenzij deze betrekking hebben op:
 - de onroerende zaken op een op het polisblad vermeld risicoadres;
 - verhuur van een onroerende zaak op een op het polisblad vermeld risicoadres, mits verzekerde ten minste de helft van de verhuurde onroerende zaak in eigen gebruik heeft;
 - onroerende zaken op een nog niet op het polisblad vermeld risicoadres die bestemd zijn voor eigen gebruik, mits verzekerde voldoet aan de verplichtingen uit artikel 10;
 - aannemingsovereenkomsten met betrekking tot de hiervoor bedoelde onroerende zaken, mits de aannemingsovereenkomst schriftelijk is aangegaan;
- 6.9 in geschillen:
 - over het stichten van een onderneming of het beëindigen van de verzekerde onderneming;
 - met organen van de verzekerde rechtspersoon of over samenwerkingsverbanden in een (personen)vennootschap of rechtspersoon;
 - over het verwerven van een (deel van een) onderneming alsmede het overdragen van (een deel van) de verzekerde onderneming;
- 6.10 in geschillen over het aantrekken en beheren van kapitaal of het verschaffen van zekerheid.

Artikel 7 Verlening van rechtsbijstand en externe kosten

- 7.1 De rechtsbijstandbehandelaar verleent rechtsbijstand aan de verzekerde overeenkomstig de Algemene Voorwaarden.
- 7.2 De rechtsbijstandbehandelaar vergoedt de externe kosten tot ten hoogste het in of bij het polisblad vermelde bedrag per aanspraak op rechtsbijstand.

Artikel 8 Geldigheidsgebied, bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 8.1 Ingeval van een vordering op grond van een onrechtmatige daad en ingeval van een strafzaak wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.
- 8.2 In geschillen over onroerende zaken wordt rechtsbijstand verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlands recht van toepassing is.
- 8.3 In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Nederland, Duitsland, België of Luxemburg, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het Nederlandse, Duitse, Belgische of Luxemburgse recht van toepassing is.

Artikel 9 Waarborgsom

- 9.1 De rechtsbijstandbehandelaar schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor van ten hoogste € 50.000,- als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating of die van verzekerdes werknemer of bestuurder, de teruggave van hem toebehorende goederen of de opheffing van een beslag daarop.
- 9.2 Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde de rechtsbijstandbehandelaar onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan de rechtsbijstandbehandelaar.
- 9.3 De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

Artikel 10 Risicowijziging en premievaststelling

- 10.1 De verzekering geeft aanspraak op rechtsbijstand bij geschillen die voortvloeien uit het risico zoals dit is geaccepteerd en omschreven en waarvoor premie is berekend.
- 10.2 De verzekeringnemer wordt periodiek gevraagd om een opgave omtrent het risico. Op grond hiervan wordt beslist of de dekking, de omschrijving van het risico en de premie aan eventuele wijzigingen worden aangepast.
- 10.3 De navolgende wijzigingen kunnen niet wachten tot de eerstvolgende periodieke opgave, maar moeten door de verzekeringnemer direct worden opgegeven:
 - de wijziging van de verzekerde hoedanigheid;
 - de wijziging van de rechtsvorm of wijzigingen ten gevolge van een fusie, samengaan, splitsing of overname.
- 10.4 Een verzoek om bijstand voortvloeiend uit een gewijzigd risico neemt de rechtsbijstandbehandelaar alleen in behandeling als:
 - de verzekeringnemer de wijziging opgeeft uiterlijk bij de eerstkomende periodieke opgave;
 - de verzekeringnemer de verschuldigde premie ter zake vanaf de wijzigingsdatum betaalt.
- 10.5 Als de verzekeringnemer de periodieke opgave niet opstuurt, wordt de verschuldigde premie met 30% verhoogd.

Bijzondere voorwaarden

IncassoService

In geval van incassobijstand gelden de bepalingen van artikel 11 tot en met 19 van de Bijzondere polisvoorwaarden RechtsPartner, in afwijking van en in aanvulling op de overige bepalingen die op deze verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn.

Artikel 11 Begripsomschrijvingen

- 11.1 **Buitengerechtelijke incasso:**
het schriftelijk en telefonisch aanmanen tot betaling van de schuldenaar.
- 11.2 **Rechtsbijstandbehandelaar:**
DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., alsmede de (rechts)personen die in haar opdracht en voor haar rekening werkzaamheden met betrekking tot de buitengerechtelijke incasso verrichten.
- 11.3 **Externe kosten:**
de kosten die aan de rechtsbijstandbehandelaar in rekening gebracht worden in verband met de gerechtelijke incasso.
- 11.4 **Geldvordering:**
het, blijkens een uitgebrachte factuur of gesloten overeenkomst door verzekerde aan de schuldenaar in rekening gebrachte bedrag inclusief btw, verhoogd met vertragingsrente en incassokosten.
- 11.5 **Gerechtelijke incasso:**
 - a. alle maatregelen, in rechte, ter incasso van een vordering;
 - b. alle maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis;
 - c. het zo nodig verrichten van een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering middels een standaard verhaalsrapport.
- 11.6 **Incassobijstand:**
het verlenen van rechtsbijstand bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar, als aan het uitblijven van betaling geen juridisch verweer ten grondslag ligt.
Onder incassobijstand wordt niet begrepen:
 - het onderbouwen van de vordering in antwoord op verweer van de schuldenaar;
 - het voeren van verweer tegen een tegenvordering van de schuldenaar; mogelijk valt deze bijstand wel onder de dekking van artikel 4 van deze polisvoorwaarden.
- 11.7 **Incassokosten:**
de bij de schuldenaar in rekening gebrachte kosten voor de buitengerechtelijke incasso van de geldvordering.
- 11.8 **Interne kosten:**
de kosten van de deskundigen in loondienst van de rechtsbijstandbehandelaar.
- 11.9 **Proceskosten:**
dat deel van de externe kosten dat rechtstreeks samenhangt met het uitbrengen van de dagvaarding en het voeren van de procedure.
- 11.10 **Vertragingsrente:**
de door de schuldenaar verschuldigde rente wegens vertraging in de voldoening van de geldvordering.
- 11.11 **Verzekerde:**
de in de polis genoemde verzekeringnemer en de eventueel meeverzekerde bedrijven in hun verzekerde hoedanigheden.

Artikel 12 Aanspraak op incassobijstand

Als verzekerde bij het leveren van producten en diensten wordt geconfronteerd met een schuldenaar die zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet nakomt, heeft hij aanspraak op de in de hierna volgende artikelen beschreven

Artikel 13 Verlening van incassobijstand

- 13.1 De incassobijstand wordt verleend door de rechtsbijstandbehandelaar.
- 13.2 De rechtsbijstandbehandelaar onderhoudt met de verzekerde een rekening-courantverhouding. Van de schuldenaar ontvangen bedragen, voor zover deze aan verzekerde toekomen, en door verzekerde verschuldigde bedragen worden in rekening-courant geboekt, waarbij kosten die ten laste van verzekerde komen worden verrekend met geïncasseerde bedragen.
Van een in zijn geheel ingevorderde vordering betaalt de rechtsbijstandbehandelaar het aan verzekerde toekomende saldo direct door aan verzekerde. Van deelbetalingen betaalt de rechtsbijstandbehandelaar ten hoogste eenmaal per maand het aan verzekerde toekomende saldo door, mits dit ten minste € 450,- bedraagt.
- 13.3 De rechtsbijstandbehandelaar is gerechtigd pas tot gerechtelijke incasso van een vordering op een schuldenaar over te gaan, nadat een daaraan voorafgaand bij dezelfde schuldenaar ingestelde vordering door deze is voldaan.
- 13.4 Als door de buitengerechtelijke incasso de geldvordering niet geïncasseerd is, verricht de rechtsbijstandbehandelaar zo nodig een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering. Als er naar het oordeel van de rechtsbijstandbehandelaar op grond van dit onderzoek geen redelijke kans is de geldvordering te incasseren, staakt de rechtsbijstandbehandelaar de incassobijstand.
- 13.5 Als een gerechtelijke incasso is gestaakt in verband met onvoldoende verhaalsmogelijkheden of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd in verband met de onvindbaarheid van de schuldenaar zal de rechtsbijstandbehandelaar binnen twee jaar na het beëindigen van de eerste incasso trachten voor een tweede keer voldoening van de schuld te verkrijgen, mits de schuldenaar een natuurlijk persoon betreft.
- 13.6 De rechtsbijstandbehandelaar is gerechtigd namens de verzekerde met de schuldenaar een afbetalingsregeling te treffen met een looptijd van maximaal zes maanden.

Artikel 14 Kosten van incassobijstand

- 14.1 De rechtsbijstandbehandelaar vergoedt de aan de buitengerechtelijke incasso en gerechtelijke incasso verbonden kosten zoals omschreven in de artikelen 15 en 16, tenzij verzekerde de incasso-opdracht intrekt, zelf een regeling treft met de debiteur of de vordering zelf incasseert. In deze gevallen is de verzekerde aan rechtsbijstandbehandelaar verschuldigd de kosten van buitengerechtelijke incasso die de schuldenaar zou hebben moeten betalen als de geldvordering door de rechtsbijstandbehandelaar volledig zou zijn geïncasseerd. Indien van toepassing is de verzekerde daarnaast de interne en externe kosten van

gerechtelijke incasso verschuldigd. De interne kosten worden vastgesteld op basis van het actuele uurtarief van DAS Support.

- 14.2 De gevorderde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld, voor zover geïncasseerd, komen ten goede aan de rechtsbijstandbehandelaar.
- 14.3 De rechtsbijstandbehandelaar is bevoegd de niet geïncasseerde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten te verrekenen met de geïncasseerde geldvordering indien de schuldenaar slechts de geldvordering of een deel daarvan, maar niet de verschuldigde buitengerechtelijke kosten en/of de proceskosten heeft voldaan en invordering daarvan onevenredige kosten voor de rechtsbijstandbehandelaar met zich mee zou brengen.
- 14.4 De vergoeding van het griffierecht door de rechtsbijstandbehandelaar (als onderdeel van de externe kosten) is gebonden aan een maximum van € 1.000,- per kalenderjaar.

Artikel 15 Kosten van buitengerechtelijke incasso

De rechtsbijstandbehandelaar vergoedt de aan de buitengerechtelijke incasso verbonden interne en externe kosten.

Artikel 16 Kosten van gerechtelijke incasso

- 16.1 De rechtsbijstandbehandelaar vergoedt de aan de gerechtelijke incasso verbonden interne en externe kosten indien de schuldenaar tijdens de gerechtelijke procedure geen verweer voert, of de schuldenaar in de gerechtelijke procedure bij de sector kanton van de rechtbank (het kantongerecht) verweer voert en/of een tegenvordering instelt.
- 16.2 De rechtsbijstandbehandelaar vergoedt de aan de gerechtelijke incasso verbonden interne en externe kosten indien de schuldenaar in de gerechtelijke procedure bij de sector civiel van de rechtbank (de rechtbank) verweer voert en/of een tegenvordering instelt indien en voor zover verzekerde aanspraak kan maken op rechtsbijstand ingevolge de artikelen 4 tot en met 8 van deze Bijzondere polisvoorwaarden Rechtspartner. De kosten worden vergoed met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.

Artikel 17 Verplichtingen van verzekerde

- 17.1 Verzekerde draagt er zorg voor dat:
 - op alle overeenkomsten ter zake waarvan hij incassobijstand verzoekt algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, waarvan de betalingsvoorwaarden door de maatschappij bij de aanvang van de verzekering beoordeeld en akkoord bevonden zijn;
 - verzekerde zelf de schuldenaar ten minste tweemaal schriftelijk tot betaling heeft aangemaand voordat hij een verzoek om incassobijstand doet;
 - door verzekerde zelf in zijn eerste aanmaning tevens aanspraak is gemaakt op betaling van de overeengekomen buitengerechtelijke kosten.
- 17.2 Een verzekerde die een beroep wil doen op de incassobijstand dient het verzoek daartoe in binnen zes maanden nadat hij voor het eerst aan de schuldenaar verzocht heeft de geldvordering te voldoen.

- 17.3 Op verzoek van de rechtsbijstandbehandelaar overlegt verzekerde:
- een kopie van de factuur die de geldvordering vermeldt;
 - kopieën van de zelf verzonden aanmaningen;
 - alle informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso.
- 17.4 Verzekerde onthoudt zich, na het overdragen van de vordering, van afspraken met de schuldenaar ter zake van de betaling van de vordering.
- 17.5 Verzekerde stelt de rechtsbijstandbehandelaar direct op de hoogte van de ontvangst van correspondentie dan wel rechtstreekse betalingen van de schuldenaar.

Artikel 18 Begrenzungen incassobijstand

- 18.1 De rechtsbijstandbehandelaar verleent geen (verdere) incassobijstand zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, tenzij deze aanvraag door of in overleg met de rechtsbijstandbehandelaar zelf is gedaan.
- 18.2 De incassobijstand wordt uitsluitend verleend in Nederland, mits de schuldenaar in Nederland gevestigd is, de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlands recht van toepassing is
- 18.3 De rechtsbijstandbehandelaar verleent geen incassobijstand bij de volgende vorderingen:
- geldvorderingen die meer dan zes maanden na factuurdatum ter incasso worden aangeboden;
 - geldvorderingen uit huurovereenkomsten;
 - geldvorderingen uit leverantie van gas, water of stroom;
 - geldvorderingen uit het verschaffen van consumptief krediet.

Artikel 19 Geschillenregeling

- 19.1 Als verzekerde het oneens blijft met de rechtsbijstandbehandelaar over de verhaalbaarheid van de vordering of de verdere wijze van incasso en hij ter zake een rapport overlegt dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waarin zijn opvatting gesteund wordt, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder naar zijn keuze.
- 19.2 De rechtsbijstandbehandelaar legt dan het eigen rapport en het door verzekerde ingebrachte rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder naar keuze van verzekerde en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor de rechtsbijstandbehandelaar en verzekerde. Als verzekerde door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt de rechtsbijstandbehandelaar de kosten van het door verzekerde overlegde rapport en hervat de incassowerkzaamheden.