

# Extra Dienstverlening Allianz Nederland voor ziekenfonds en (S)SPP-verzekerden

---

## Voorwaarden ALDS 051

### DIENSTEN ALLIANZ NEDERLAND ZORGSERVICEBUREAU

Allianz Nederland ZorgServicebureau: van preventie tot nazorg Gezond zijn en gezond blijven is het uitgangspunt van Allianz. Dat houdt in dat Allianz meer doet dan het uitbetalen van nota's. De verzekerde kan terecht bij het Allianz Nederland ZorgServicebureau voor bijvoorbeeld zorgbemiddeling, hulp in natura en informatie over gezondheid, ziekte, preventie en de gezondheidszorg. De verzekerde kan voor informatie en het aanvragen van onderstaande diensten contact opnemen met het Allianz Nederland ZorgServicebureau via het gratis telefoonnummer **0800 020 00 03**.

#### **Informatie over gezondheid, ziekte, preventie en gezondheidszorg**

De verzekerde kan bij het Allianz Nederland ZorgServicebureau terecht voor algemene informatie over specifieke onderwerpen:

- De verzekerde kan telefonisch een arts en/of diëtiste raadplegen voor algemene informatie over ziektes, aandoeningen en voeding.
- De verzekerde kan informatiemateriaal aanvragen over onderwerpen met betrekking tot gezondheid, ziekte, preventie en gezondheidszorg.

#### **Zorgbemiddeling**

Op verzoek van de verzekerde en indien medisch geïndiceerd, onderneemt het Allianz Nederland ZorgServicebureau bemiddelende activiteiten om de wachttijd te verkorten.

#### **Taxivervoer**

Om een goede kwaliteit te kunnen garanderen aan haar verzekerden laat Allianz Nederland een taxibedrijf het taxivervoer voor haar verzekerden regelen. Indien de verzekerde hiervan gebruik wil maken kan contact worden opgenomen met dit taxibedrijf onder het telefoonnummer 0900 668 98 294.

Het Allianz Nederland ZorgServicebureau is te bereiken tijdens kantooruren op het **gratis** telefoonnummer: **0800 020 00 03**

