

Voorwaarden van verzekering

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities en afkortingen
Artikel 2	Strekking van de verzekering
Artikel 3	Grondslag van de verzekering
Artikel 4	Uitsluitingen
Artikel 5	Ziek- en herstelmelden
Artikel 6	Uitkering
Artikel 7	Einde van de uitkering
Artikel 8	Bepalingen met betrekking tot dekking in het buitenland
Artikel 9	Bepalingen bij in- en uitdiensttredingen en wijziging van verzekerde bedragen
Artikel 10	Verplichtingen van de verzekeringnemer
Artikel 11	Arbodienstverlening
Artikel 12	Premiebetaling
Artikel 13	Jaarlijkse bijstelling van de premie
Artikel 14	Risicowijzigingen
Artikel 15	Herziening van premie en/of voorwaarden
Artikel 16	Vervaltermijn
Artikel 17	Duur en einde van de verzekering
Artikel 18	Adres
Artikel 19	Klachtenregeling
Artikel 20	Verwerking persoonsgegevens

ARTIKEL 1 Definities en afkortingen

AMEV

AMEV Schadeverzekering N.V.

Verzekeringnemer

De werkgever met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld.

Werknemer

Degene die in dienst van de verzekeringnemer op basis van een arbeidsovereenkomst gedurende zekere tijd tegen loon arbeid verricht, die als zodanig in de loonboekhouding staat vermeld, voor wie loonbelasting wordt afgedragen en die werknemer is in de zin van de Ziektewet.

Loondoorbetalingsplicht

De plicht tot doorbetalings van het loon bij ziekte van een werknemer, op grond van het Burgerlijk Wetboek en hetgeen daaromtrent in de arbeidsovereenkomst is bepaald, met inbegrip van de plicht tot loondoorbetaling aan nagelaten betrekkingen van de werknemer. Voor toepassing van deze polis wordt de loondoorbetalingsplicht geacht betrekking te hebben op het verzekerd bedrag, zoals op het polisblad is vermeld.

Ziekte

De ongeschiktheid van de werknemer tot het verrichten van de tussen hem en de verzekeringnemer overeengekomen arbeid, wegens ziekte, ongeval of gebrek. Onder ziekte wordt niet verstaan zwangerschaps- en bevallingsverlof en ongeschiktheid tot werken als gevolg van en/of verband houdende met zwangerschap en/of bevalling.

Passende arbeid

Arbeid die gezien de krachten en de bekwaamheid van de werknemer voor hem geschikt is, naar het oordeel van de door de Arbodienst aangewezen deskundige.

Arbodienst

Een deskundige dienst als bedoeld in artikel 14 lid 3 van de Arbeidsomstandighedenwet 1998 en als zodanig gecertificeerd.

Accountant

Een Registeraccountant of een Accountant-administratieconsulent.

Verzekeringsjaar

Het verzekeringsjaar is gelijk aan een kalenderjaar. Indien de verzekering ingaat op een andere datum dan 1 januari van enig jaar, beslaat het eerste verzekeringsjaar de periode vanaf de ingangsdatum tot 1 januari van het daaropvolgende jaar. Bij einde van de verzekering anders dan op 1 januari van enig jaar, beslaat het laatste verzekeringsjaar, de periode vanaf 1 januari van het betreffende jaar tot de datum van einde van de verzekering.

Verzekerd bedrag

Het totaal van het per werknemer overeengekomen verzekerde bedrag, zoals vermeld op het polisblad of aanhangsel, behorende bij dat polisblad. Per werknemer kan maximaal het overeengekomen brutoloon op jaarbasis, volgens kolom 8 van de (verzamel)loonstaat worden verzekerd met een maximum van € 100.000,--.

Premiepercentage

De premie uitgedrukt in een percentage van € 100,-- verzekerd bedrag.

Eigen risicoperiode

De eigen risicoperiode per ziektegeval gedurende welke de loondoorbetaling krachtens deze verzekering is gedekt. Met uitzondering van het gestelde in artikel 5.2 van deze voorwaarden, vangt deze periode aan op de eerste dag van ziekte waarop de werknemer als gevolg daarvan geen arbeid heeft verricht. De duur van de eigen risicoperiode wordt uitgedrukt in kalenderdagen, staat op de polis vermeld en bedraagt tenminste 14 dagen. Analooq aan het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek, worden perioden van ziekte, die elkaar met een onderbreking van minder dan 4 weken opvolgen, als één periode beschouwd.

Verzekerde periode

Het door de werkgever gekozen en op het polisblad vermelde tijdsvak per ziektegeval gedurende welke de loondoorbetalingsverplichting van de werkgever bij ziekte krachtens deze verzekering is gedekt, met inachtneming van het elders in deze voorwaarden bepaalde.

Afkortingen

ZW : Ziektewet
WAO : Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering
Arbowet : Arbeidsomstandighedenwet
UWV : Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen

ARTIKEL 2 Strekking van de verzekering

De verzekering heeft tot doel de verzekeringnemer schadeloos te stellen voor de loondoorbetaling aan de werknemer bij ziekte gedurende de verzekerde periode van die ziekte, één en ander met inachtneming van het in deze voorwaarden en op het polisblad bepaalde.

ARTIKEL 3 Grondslag van de verzekering

De door de verzekeringnemer aan AMEV verstrekte opgaven en gedane verklaringen vormen de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee één geheel te vormen. Ingeval voornoemde opgaven en/of verklaringen in enig opzicht onjuist blijken te zijn, alsmede ingeval van verzwijging van de aan de verzekeringnemer bekende omstandigheden als bedoeld in de ter zake geldende wettelijke bepalingen, heeft AMEV het recht zich op vernietigbaarheid van de overeenkomst te beroepen.

ARTIKEL 4 Uitsluitingen

- 4.1 Geen uitkering wordt verleend voor loondoorbetaling(en) waarvan de daaraan ten grondslag liggende ziekte is veroorzaakt door:
- opzet of grove schuld van de verzekeringnemer;
 - een toerekenbare tekortkoming van de verzekeringnemer;
 - opzet of grove schuld van de werknemer;
 - hetzij direct, hetzij indirect door een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponerd onder nummer 136/1981.
- 4.2 Voorts wordt geen uitkering verleend voor loondoorbetalingen waarvan de daaraan ten grondslag liggende ziekte is veroorzaakt door, opgetreden bij, of voortvloeit uit een atoomkernreactie, onverschillig hoe deze is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot ziekte veroorzaakt door radioactieve nucleïden, die zich overeenkomstig hun bestemming buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
- 4.3 Evenmin bestaat recht op uitkering:
- indien en voor zover de werknemer aanspraak kan maken op toekenning of verhoging van een uitkering krachtens de WAO of een andere wettelijke arbeidsongeschiktheidsverzekering;
 - indien en voor zover de verzekeringnemer niet verplicht is tot loondoorbetaling, zoals bepaald in het Burgerlijk Wetboek;
 - indien de werknemer aanspraak kan maken op een uitkering krachtens de ZW, daaronder begrepen een uitkering verband houdende met zwangerschap en/of bevalling;
 - indien de verzekeringnemer nalaat de werknemer passende arbeid aan te bieden, terwijl dit in redelijkheid wel van hem verlangd kan en mag worden;
 - over perioden waarover de verzekeringnemer gehouden is tot loondoorbetaling vanwege een te late melding bij de UWV;
 - voor gevallen van ziekte welke zich reeds hebben geopenbaard ten tijde van het ingaan van de verzekering en/of bij aanvang van het dienstverband en/of op de ingangsdatum van de dekking voor de werknemer;
 - indien de werknemer zonder deugdelijke grond nalaat gevolg te geven aan een verzoek van de Arbodienst om te verschijnen bij een geneeskundig of ander onderzoek of indien dat geneeskundig of ander onderzoek door toedoen van de verzekeringnemer of de werknemer niet naar behoren kan plaatsvinden;
 - gedurende de periode dat de werknemer rechtens van zijn vrijheid is beroofd.

- 4.4 De dekking bij terrorisme is beperkt tot hetgeen op grond van het Clausuleblad Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) voor uitkering in aanmerking komt. Een (extra) exemplaar van dit Clausuleblad wordt u desgewenst door AMEV kosteloos toegezonden.

ARTIKEL 5 Ziek- en herstelmelden

- 5.1 De verzekeringnemer is verplicht elk geval van ziekte van een werknemer bij AMEV te melden, indien deze ziekte langer heeft geduurd dan 14 kalenderdagen. De melding van ziekte dient uiterlijk op de twintigste kalenderdag van die ziekte door AMEV te zijn ontvangen.
- 5.2 Indien AMEV een ziekmelding later ontvangt dan de in artikel 5.1 gestelde termijn, zal de eigen risicoperiode eerst vanaf de dag van ontvangst door AMEV worden berekend. AMEV behoudt zich het recht voor uitkering te weigeren, indien door de te late melding de belangen van AMEV zijn geschaad.
- 5.3 De verzekeringnemer is op straffe van verlies van zijn rechten uit hoofde van deze verzekering verplicht, indien de werknemer na een ziekmelding weer geheel of gedeeltelijk geschikt is tot werken – al dan niet op therapeutische basis – aan AMEV uiterlijk op de vierde dag van die geschiktheid melding te doen.
- 5.4 Bij een gedeeltelijke werkhervatting wordt de uitkering overeenkomstig gewijzigd vanaf de datum waarop sprake is van gedeeltelijke werkervaring. Indien de werknemer voor 85% of meer zijn werkzaamheden heeft hervat, wordt de werknemer in het kader van deze verzekering als volledig hersteld beschouwd.
- 5.5 Indien en voor zolang sprake is van (gedeeltelijke) werkhervatting op therapeutische basis wordt na vier weken, te rekenen vanaf de datum van (gedeeltelijke) werkhervatting, de werknemer als volledig hersteld beschouwd. Van deze termijn kan slechts worden afgeweken voor zover AMEV schriftelijk te kennen heeft gegeven hiermee in te stemmen.
- 5.6 Indien en voor zover dit op het polisblad of aanhangsel staat vermeld, verricht de Arbodienst de ziek- en herstelmeldingen namens de verzekeringnemer aan AMEV, zoals bedoeld in het gestelde in artikel 5.1 en 5.3 van deze voorwaarden.

ARTIKEL 6 Uitkering

- 6.1 De mate van ongeschiktheid tot werken dient te worden vastgesteld door een door de Arbodienst aangewezen deskundige. AMEV volgt de bevindingen van de Arbodienst, voor zover de Arbodienst voldoet aan de door AMEV gestelde eisen, zoals vermeld in artikel 11 van deze voorwaarden. In geval van verschil van mening over de mate van ongeschiktheid tot werken tussen de verzekeringnemer en de werknemer, volgt AMEV de uitspraak van de UWV respectievelijk het rechtsorgaan dat het geschil definitief beslecht.
- 6.2 De uitkering wordt van dag tot dag verkregen. De uitkeringsgrondslag per dag bedraagt 1/365e van het verzekerd jaarbedrag. Bepalend voor de hoogte van het verzekerd jaarbedrag, is het bedrag dat bij AMEV bekend is op de dag voorafgaand aan de eerste ziektedag.
- 6.3 De vaststelling van de door AMEV te verlenen uitkering uit hoofde van deze verzekering zal eens per maand achteraf plaatsvinden met inachtneming van het bepaalde in deze voorwaarden. De betaling van de uitkering vindt zo spoedig mogelijk na de vaststelling plaats.

6.4 Indien de verzekering, anders dan wegens (aanvragen van) surséance, faillissement, betalingsonmacht of betalingsonwil, wordt beëindigd, geschiedt zulks onverminderd de rechten ten aanzien van de loondoorbetalingsplicht ter zake van onder de polis gedekte gevallen van ziekte waarin de ziekte is aangevangen voor de beëindigingsdatum van de verzekering.

ARTIKEL 7 Einde van de uitkering

De uitkering eindigt:

- als de op het polisblad vermelde uitkeringstermijn is verstrekken, te rekenen vanaf de eerste ziektedag;
- op de dag waarop de werknemer zijn werkzaamheden voor 85% of meer heeft hervat;
- op de dag waarop de dienstbetrekking van de werknemer bij verzekeringnemer eindigt;
- op de eerste dag van de maand waarin de werknemer de 65-jarige leeftijd bereikt;
- op de 30e dag na de dag volgend op het overlijden van de werknemer;
- op de dag waarop de werknemer (vrijwillig) toetreedt tot een (deeltijd) VUT-regeling.

ARTIKEL 8 Bepalingen met betrekking tot dekking in het buitenland

- 8.1 Geen dekking bestaat voor werknemers die op last van de verzekeringnemer tijdelijk in het buitenland werkzaam zijn, tenzij vooraf aan AMEV is gemeld welke werknemer(s) het betreft, voor deze werknemer(s) ingeval van ziekte controle en begeleiding door de Arbodienst mogelijk is en AMEV schriftelijk te kennen heeft gegeven hiervoor dekking te bieden.
- 8.2 Geen recht op uitkering bestaat indien de werknemer gedurende de ziekteperiode langer dan vier weken in het buitenland verblijft, tenzij AMEV en de Arbodienst hiervan vooraf in kennis zijn gesteld, door de Arbodienst toestemming is gegeven voor het verblijf in het buitenland en AMEV schriftelijk te kennen heeft gegeven dekking te verlenen gedurende het verblijf in het buitenland.

ARTIKEL 9 Bepalingen bij in- en uitdiensttredingen en wijziging van verzekerde bedragen

- 9.1 De verzekeringnemer is verplicht om alle voor deze verzekering in aanmerking komende werknemers aan te melden bij AMEV. AMEV verbindt zich om deze werknemer(s) te aanvaarden met inachtneming van het in deze voorwaarden en op het polisblad bepaalde. Indien de verzekeringnemer deze verplichting niet nakomt en de belangen van AMEV hierdoor zijn geschaad, behoudt AMEV zich het recht voor de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 9.2 De verzekeringnemer is verplicht werknemers, die gedurende de looptijd van de verzekering in- of uitdiensttreden, binnen dertig dagen nadat zij in- of uitdiensttreden bij AMEV te melden.
- 9.3 De dekking van werknemers die gedurende de looptijd van de verzekering indiensttreden, gaat in op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de datum van ontvangst door AMEV.
- 9.4 De dekking van werknemers die uitdiensttreden eindigt op de dag waarop de dienstbetrekking eindigt. Indien de uitdiensttreding na het verstrijken van de meldingstermijn door AMEV is ontvangen, wordt eerst restitutie van premie verleend vanaf de datum dat de melding van uitdiensttreding door AMEV is ontvangen.
- 9.5 Wijzigingen van het verzekerd bedrag per werknemer kunnen éénmaal per jaar op de hoofdpremievalor-

datum worden opgegeven voor het komende verzekeringsjaar.

- 9.6 Wijziging van het verzekerd bedrag per werknemer gedurende het verzekeringsjaar, kan uitsluitend plaatsvinden indien dit bedrag met 25% of meer toe- of afneemt en voor zover het met de werknemer overeengekomen loon met 25% of meer toe- of afneemt. Een wijziging van het verzekerd bedrag wordt op de polis aangetekend per de eerste kalenderdag van de maand volgend op de datum waarop het verzoek tot wijziging door AMEV is ontvangen. Het bepaalde in artikel 6.2 van deze voorwaarden blijft hierbij onverminderd van kracht.

ARTIKEL 10 Verplichtingen van de verzekeringnemer

- 10.1 De verzekeringnemer zal binnen het kader van zijn mogelijkheden al het nodige doen teneinde te bewerkstelligen dat een werknemer, waarvoor AMEV uitkering verleent, zo spoedig mogelijk kan terugkeren in het arbeidsproces en ziet erop toe dat de werknemer alles nalaat wat zijn reïntegratie zou kunnen vertragen of belemmeren.
- 10.2 De verzekeringnemer is verplicht een adequaat controle- en verzuimbeleid te voeren conform de Arboret. Hij dient zich daartoe te laten bijstaan door een Arbodienst, de adviezen van de Arbodienst op te volgen en zich strikt te houden aan zijn wettelijke verplichtingen conform ZW en/of WAO, zoals het tijdig maken van een reïntegratieplan en het tijdig melden aan de UWV.
- 10.3 De verzekeringnemer is verplicht alle door AMEV nodig geoordeelde gegevens te (doen) verstrekken danwel inzage te verlenen aan AMEV of aan door AMEV aangewezen personen of instellingen en zo nodig daartoe de nodige machtigingen te verlenen. De verzekeringnemer is voorts verplicht in dit kader alle medewerking te verlenen.
- 10.4 Indien AMEV hierom verzoekt, is de verzekeringnemer verplicht om zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na het verzoek, te verstrekken een opgave van de samenstelling van het personeelsbestand, een door een accountant gewaarmerkte opgave van de totale loonsom, aangevuld met een specificatie per werknemer alsmede een opgave van het totaal doorbetaald loon bij ziekte, aangevuld met een specificatie per werknemer. Eventueel hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de verzekeringnemer.
- 10.5 De verzekeringnemer is verplicht AMEV onverwijld in kennis te stellen van:
- risicowijzigingen als bedoeld in artikel 14.1;
 - het aanvragen van surséance van betaling, het verkeren in staat van faillissement of het anderszins verkeren in een staat waarin hij niet meer aan zijn verplichtingen in het kader van de loondoorbetaling bij ziekte, zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek, voldoet of kan voldoen. AMEV heeft het recht in de hiervoor bedoelde gevallen, de verzekering zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 10.6 De verzekeringnemer is verplicht AMEV direct in kennis te stellen van het beëindigen of wijzigen van het contract met een Arbodienst, dan wel het aangaan van een contract met een andere Arbodienst.
- 10.7 De verzekeringnemer is verplicht zijn volle medewerking te verlenen aan het nakomen van de in artikelen 10.1 tot en met 10.6 genoemde verplichtingen. AMEV behoudt zich het recht voor om, indien de verzekeringnemer deze verplichtingen niet nakomt en de belangen van AMEV hierdoor zijn geschaad, geen uitkering te verlenen.

ARTIKEL 11 Arbodienstverlening

- 11.1 De door de verzekeringnemer ingeschakelde dient door AMEV te zijn geaccepteerd en staat op het polisblad vermeld.
- 11.2 De door de Arbodienst te verrichten dienstverlening dient tenminste te voldoen aan het door AMEV opgestelde protocol. Dit protocol is op aanvraag bij AMEV te verkrijgen.

ARTIKEL 12 Premiebetaling

- 12.1 De verzekeringnemer dient de premie bij vooruitbetaling te voldoen uiterlijk op de dertigste dag nadat deze verschuldigd is.
- 12.2 Indien en voor zolang de verzekeringnemer niet tijdig voldoet aan de verplichting tot betaling van de premie, is de dekking onder deze verzekering geschorst vanaf de uiterste betaaldatum. Een ingebrekestelling door AMEV is hierbij niet vereist. De dekking wordt weer van kracht op de dag volgend op die waarop de verschuldigde premie door AMEV is ontvangen en aanvaard, tenzij AMEV gebruik heeft gemaakt van haar in artikel 12.3 omschreven bevoegdheid. Gevallen van ziekte, ontstaan op of na de dag waarop de premie verschuldigd werd, blijven echter uitgesloten van dekking.
- 12.3 AMEV heeft tijdens de periode dat de dekking niet van kracht is, het recht om de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de verzekeringnemer ook na in gebreke te zijn gesteld nalaat de premie te voldoen.

ARTIKEL 13 Jaarlijkse bijstelling van de premie

- 13.1 Bij aanvang van elk verzekeringsjaar wordt het premiepercentage opnieuw vastgesteld mede aan de hand van de samenstelling van het personeelsbestand en het dan geldende verzekerde bedrag en op basis van de gerealiseerde verzuimcijfers en schadeontwikkeling over de afgelopen drie kalenderjaren.
- 13.2 Indien het premiepercentage, ten opzichte van het afgelopen jaar met meer dan 25% toeneemt, heeft de verzekeringnemer het recht een dergelijke verhoging binnen een termijn van 30 dagen, nadat de gewijzigde premie aan hem is medegedeeld, schriftelijk te weigeren. In dat geval wordt de verzekering geacht te zijn beëindigd tegen de eerste dag van de kalendermaand nadat het bericht van weigering door AMEV is ontvangen. In geval van weigering zal de premie voor de periode vanaf de datum waarop de nieuwe premie van toepassing zou zijn, tot de datum waarop de verzekering eindigt, worden vastgesteld op 125% van de laatst van toepassing zijnde premiebedragen.

ARTIKEL 14 Risicowijzigingen

- 14.1 De verzekeringnemer is verplicht om zo spoedig mogelijk aan AMEV schriftelijk melding te doen, indien de verzekeringnemer andere bedrijfsactiviteiten gaat voeren. Indien, als gevolg van de gewijzigde bedrijfsactiviteiten, sprake is van een duidelijk verhoogd risico op ziekteverzuim, zulks ter beoordeling aan AMEV, heeft AMEV het recht de premie en/of voorwaarden te herzien dan wel de verzekering te beëindigen.
- 14.2 Indien de verzekeringnemer met deze wijziging niet akkoord gaat, heeft hij het recht, binnen 30 dagen na de mededeling hiervan, de verzekering tussentijds te beëindigen. De verzekering zal alsdan worden beëindigd per de datum waarop de wijziging van de omstandigheden heeft plaatsgevonden, respectievelijk zal plaatsvinden.

- 14.3 Indien de verzekeringnemer een risicowijziging, als bedoeld in artikel 14.1, niet aan AMEV heeft gemeld, zal AMEV wanneer de verzekeringnemer een ziekmelding doet, eveneens beoordelen of de risicowijziging een risicoverzwaaringsinhoudt. Indien er geen sprake is van een risicoverzwaaringsinhoud, blijft het recht op uitkering gehandhaafd. Is er, naar het oordeel van AMEV, wel sprake van een risicoverzwaaringsinhoud die ertoe leidt dat de verzekering slechts tegen een verhoogde premie zou worden voortgezet, geschiedt de uitkering in verhouding van de betaalde premie tot de premie die wegens de risicoverzwaaringsinhoud is verschuldigd.
- Indien een niet (tijdig) gemelde risicowijziging naar het oordeel van AMEV van dien aard is, dat de verzekering niet kan worden voortgezet, bestaat geen recht op uitkering.

ARTIKEL 15 Herziening van premie en/of voorwaarden

- 15.1 AMEV heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde bij haar lopende verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering en/of de verzekeringnemer tot zo'n groep, dan is AMEV gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering dienovereenkomstig aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum.
- De verzekeringnemer wordt van de wijziging vooraf in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij de verzekeringnemer binnen de in de kennisgeving genoemde termijn schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval vervalt de verzekering per de datum waarop de wijziging van kracht zou worden.
- 15.2 De mogelijkheid tot weigering als bedoeld in het vorige lid geldt niet, indien:
- de wijziging van premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
 - de wijziging een verlaging van premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt;
 - de wijziging van de premie voortvloeit uit de jaarlijkse bijstelling van de premie, zoals omschreven in artikel 13 van deze voorwaarden.

ARTIKEL 16 Vervaltermijn

Heeft AMEV ten aanzien van een vordering van een rechthebbende een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van een vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na 1 jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de rechthebbende of de gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van AMEV ter zake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij verzekeringnemer binnen de genoemde termijn van 1 jaar het standpunt van AMEV in rechte heeft aangevochten.

ARTIKEL 17 Duur en einde van de verzekering

De verzekering is aangegaan voor de op het polisblad vermelde periode en wordt telkens voor de op het polisblad vermelde periode stilzwijgend verlengd, tenzij de verzekeringnemer de verzekering heeft opgezegd. De opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een termijn van drie maanden.

Van de zijde van AMEV is de verzekering niet opzegbaar behoudens in de gevallen als omschreven in artikel 12.3 en 14.1, alsmede in geval verzekeringnemer in staat van faillissement wordt verklaard en in geval van onjuist, niet volledig of niet tijdig verstrekken van de opgaven als omschreven in deze voorwaarden.

ARTIKEL 18 Adres

Kennisgevingen door AMEV aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan het laatst aan AMEV bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon via wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

ARTIKEL 19 Klachtenregeling

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing. In geval van klachten en/of geschillen betreffende (de uitvoering van) deze verzekeringsovereenkomst, heeft de verzekeringnemer, onverminderd het beroep op de burgerlijk rechter, de mogelijkheid bezwaar aan te tekenen bij de volgende instanties:

- AMEV Klachtenservice
Postbus 2072
3500 HB Utrecht
- Klachteninstituut Verzekeringen (Ombudsman Verzekeringen, Raad van Toezicht Verzekeringen)
Postbus 93560
2509 AN Den Haag

ARTIKEL 20 Verwerking persoonsgegevens

De bij de aanvraag of wijziging van een verstrekte persoonsgegevens worden door AMEV verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.