

INDIVIDUELE WAO-AANVULLINGSVERZEKERING

Model IWAOW3 (WAO-VOLGENDE BEOORDELING)

Polisvoorwaarden

Rubriek B1 : WAO-aanvullingsverzekering op de vervoluitkering WAO (WAO-gatverzekering)
Rubriek B : WAO-aanvullingsverzekering op de loondervings- en vervoluitkering WAO (Uitbreiding op de WAO-gatverzekering)
Rubriek B3 : WAO-aanvullingsverzekering op de loondervings- en vervoluitkering WAO (WAO-excedentverzekering)

Inhoud

HOOFDSTUK 1: BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

1 Definities

HOOFDSTUK 2: OMVANG VAN DE DEKKING

2 Strekking van de verzekering
3 Grondslag van de verzekering
4 Begunstiging
5 Begrip arbeidsongeschiktheid
6 Dekking in het buitenland
7 Uitkering
8 Uitsluitingen

HOOFDSTUK 3: SCHADE

9 Verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid
10 Vaststelling van de uitkering
11 Omvang van de uitkering
12 Betaling van de uitkering
13 Einde van de uitkering
14 Recht op uitkering na beëindiging van de verzekering
15 Vervaltermijn

HOOFDSTUK 4: PREMIE

16 Premiebetaling
17 Restitutie van premie in verband met arbeidsongeschiktheid

HOOFDSTUK 5: WIJZIGING VAN DE VERZEKERING

18 Jaarlijkse aanpassing
19 Wijziging van WAO-aanvullingsrente
20 Wijziging van premie en/of voorwaarden

HOOFDSTUK 6: WIJZIGING VAN HET RISICO

21 Verplichtingen bij risicowijziging
22 Verplichtingen bij andere risicowijziging(en)

HOOFDSTUK 7: DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

23 Duur en einde van de verzekering

HOOFDSTUK 8: SLOTBEPALINGEN

24 Adres
25 Wet bescherming Persoonsgegevens
26 Geschillen en klachten

HOOFDSTUK 1: BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

ARTIKEL 1

Definities

AMEV:

AMEV Schadeverzekering N.V.,
Archimedeslaan 10, 3584 BA
Utrecht, Nederland;

de verzekeringnemer:

degene, die bij AMEV een verzekering heeft gesloten, zoals omschreven op het polisblad;

de verzekerde:

degene bij wiens arbeidsongeschiktheid uitkering wordt verleend, voor zover daar krachtens de overeengekomen voorwaarden recht op bestaat;

ZW:

Ziektewet;

WAO:

Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering;

loondervingsuitkering WAO:

de WAO-uitkering waarvan de maximale duur afhankelijk is van de leeftijd, zoals omschreven in artikel 21a WAO;

vervolguitkering WAO:

de WAO-uitkering die bij voortdurende arbeidsongeschiktheid volgt op de loondervingsuitkering WAO, zoals omschreven in artikel 21b WAO;

WAO-aanvullingsrente:

arbeidsongeschiktheidsrente, zoals omschreven op het polisblad, als aanvulling op de vervolguitkering WAO (rubriek B1) of als aanvulling op de loondervings- en vervolguitkering WAO (Rubriek B2 en Rubriek B3).

HOOFDSTUK 2: OMVANG VAN DE DEKKING

ALGEMEEN

ARTIKEL 2

Strekking van de verzekering

De verzekering heeft als doel het verlenen van een WAO aanvullingsrente bij arbeidsongeschiktheid van de verzekerde.

ARTIKEL 3

Grondslag van de verzekering

De door de verzekeringnemer en de verzekerde aan AMEV verstrekte inlichtingen en gedane verklaringen, onder meer in aanvraagformulier(en), gezondheidsverklaring(en) en keuringsrapport(en), vormen de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee één geheel uit te maken. Ingeval voornoemde inlichtingen en verklaringen in enig opzicht verkeerd of onwaarachtig blijken te zijn, alsmede in geval van verzwijging van aan de verzekerde bekende omstandigheden, als bedoeld in artikel 251 Wetboek van Koophandel, heeft AMEV het recht zich overeenkomstig dit wetsartikel op de vernietigbaarheid van de overeenkomst te beroepen.

ARTIKEL 4

Begunstiging

Voor de toegezegde uitkering is de verzekerde als begunstigde of bevoordeelde aangewezen, tenzij op het polisblad anders is bepaald.

OMSCHRIJVING VAN DE DEKKING

ARTIKEL 5

Begrip arbeidsongeschiktheid

Ongeschiktheid tot het verrichten van arbeid, welke geacht wordt aanwezig te zijn indien en zolang de verzekerde recht heeft op loondoorbetaling wegens ziekte op grond van het Burgerlijk Wetboek, dan wel recht heeft op een uitkering wegens ziekte en/of ongeval krachtens de ZW en/of de WAO.

ARTIKEL 6

Dekking in het buitenland

Deze verzekering biedt tevens dekking voor verzekerden die voor een periode van maximaal 12 maanden in het buitenland gestationeerd zijn, mits zij gedurende deze periode verzekerd zijn krachtens de WAO.

ARTIKEL 7

Uitkering

Mits verzekerde arbeidsongeschikt is in de zin van artikel 5 voorziet de verzekering in een uitkering indien en zolang de verzekerde recht kan doen gelden op een vervolguitkering WAO (rubriek B1) of op een loondervings- of een vervolguitkering WAO (Rubriek B2 en Rubriek B3).

BEGREINZING VAN DE DEKKING

ARTIKEL 8

Uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend voor arbeidsongeschiktheid, welke is ontstaan, bevordert of verergerd:

1. door opzet of grove schuld van de verzekerde of van een bij de uitkering belanghebbende;
2. hetzij direct, hetzij indirect door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muerrij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's-Gravenhage is gedeponneerd.
3. Voorts wordt geen uitkering verleend voor arbeidsongeschiktheid welke is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radio-actieve nucliden, die zich overeenkomstig hun bestemming buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radio-actieve stoffen. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
4. Er bestaat geen recht op uitkering gedurende de tijd dat de verzekerde is gedetineerd. Dit betekent in elk geval geen recht op uitkering tijdens voorlopige hechtenis, gevangenisstraf en Ter Beschikking Stelling door de Staat. Dit geldt zowel voor detentie in Nederland als in het buitenland.

HOOFDSTUK 3: SCHADE

ARTIKEL 9

Verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid

De verzekerde is verplicht in geval van arbeidsongeschiktheid:

1. zich direct onder behandeling van een arts te stellen, al het mogelijke te doen om zijn herstel te bevorderen en alles na te laten wat zijn herstel kan vertragen of verhinderen;
2. binnen drie maanden na het ontstaan van de arbeidsongeschiktheid aan AMEV mededeling te doen van zijn arbeidsongeschiktheid op het daarvoor bestemde formulier van aangifte;
3. zich desgevraagd op kosten van AMEV door een door AMEV aangewezen arts te doen onderzoeken en aan deze alle gewenste inlichtingen te verstrekken;
4. alle door AMEV nodig geoordeelde gegevens, waaronder de uitkeringsbescheiden van de WAO, terstond te verstrekken of te doen verstrekken aan AMEV of aan door AMEV aangewezen medische en andere deskundigen en daartoe de behandelende artsen, het uitvoeringsorgaan van de WAO en de daartoe behorende adviserende en administrerende instanties te machtigen; voorts geen feiten of omstandigheden te verzwijgen, die voor de vaststelling van de mate van arbeidsongeschiktheid of de uitkering van belang zijn te verzwijgen, dan wel feiten of omstandigheden onjuist of onvolledig te verstrekken of een verkeerde voorstelling van zaken te geven;
5. AMEV schriftelijk te informeren over wijzigingen in het arbeidsongeschiktheidspercentage van de loondervings- of vervolguitering WAO, onder overlegging van uitkeringsbescheiden van de WAO en de daartoe behorende documentatie. Deze schriftelijke melding dient binnen 30 dagen na de bedoelde wijziging plaats te hebben en dient ook te geschieden indien de verzekerde beroep aantekent tegen de wijziging van de WAO-uitkering;
6. AMEV terstond op de hoogte te stellen van zijn geheel of gedeeltelijk herstel, dan wel van de gehele of gedeeltelijke hervatting van zijn beroepswerkzaamheden en/of het verrichten van andere arbeid;
7. tijdig overleg te plegen met AMEV bij vertrek naar het buitenland voor langer dan twaalf maanden;
8. zich te onthouden van alle handelingen waardoor de belangen van AMEV worden geschaad.

De verzekeringnemer is gehouden de hiervoor genoemde verplichtingen, indien en voor zover de verzekerde daaraan niet heeft voldaan of heeft kunnen voldoen, na te komen voor zover zulks in zijn vermogen ligt, en zich in het onder 8 genoemde geval te onthouden van de daarin genoemde handelingen. Geen recht op uitkering bestaat, indien de verzekerde of de verzekeringnemer een van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van AMEV heeft geschaad. Elk recht op uitkering vervalt, indien de verzekerde of de verzekeringnemer opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt. Onverminderd het bepaalde in sub 2 vervalt het recht op uitkering in elk geval, indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen drie jaar na de gebeurtenis die voor AMEV tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

ARTIKEL 10

Vaststelling van de uitkering

De mate van arbeidsongeschiktheid, de omvang van de uitkering en de periode waarvoor deze zal gelden, worden vastgesteld door AMEV aan de hand van gegevens van het uitvoeringsorgaan van de WAO.

ARTIKEL 11

Omvang van de uitkering

De uitkering bedraagt op jaarbasis, indien en zolang de loondervings- of vervolguitering WAO is gebaseerd op een arbeidsongeschiktheidspercentage van:

- 15 - 25%: 20 % van de verzekerde WAO-aanvullingsrente;
- 25 - 35%: 30 % van de verzekerde WAO-aanvullingsrente;
- 35 - 45%: 40 % van de verzekerde WAO-aanvullingsrente;
- 45 - 55%: 50 % van de verzekerde WAO-aanvullingsrente;
- 55 - 65%: 60 % van de verzekerde WAO-aanvullingsrente;
- 65 - 80%: 72,5% van de verzekerde WAO-aanvullingsrente;
- 80 - 100%: 100 % van de verzekerde WAO-aanvullingsrente.

Indien de verzekerde geen recht heeft op de uitbetaling van een loondervings- of vervolguitering WAO of slechts recht heeft op een gedeelte hiervan, heeft AMEV het recht gedurende deze periode de uitkering niet of in gelijke mate uit te betalen.

ARTIKEL 12

Betaling van de uitkering

Met inachtneming van het in deze polis bepaalde is ter zake van arbeidsongeschiktheid verzekerde een periodieke uitkering, die van dag tot dag verkregen wordt en die per dag - bij volledige arbeidsongeschiktheid - 1/365 gedeelte van de verzekerde WAO-aanvullingsrente bedraagt. De berekening van de door AMEV verschuldigde termijnen geschiedt telkens over een periode van een maand. Uitbetaling van de verschuldigd geworden termijnen zal zo spoedig mogelijk na het verstrijken van deze periode plaatsvinden. Bij beëindiging van de arbeidsongeschiktheid zal uitbetaling geschieden zo spoedig mogelijk na de dag, waarop die beëindiging aan AMEV bekend is geworden, respectievelijk door AMEV aan de verzekeringnemer en/of de verzekerde is meegedeeld.

ARTIKEL 13

Einde van de uitkering

De uitkering eindigt:

1. per de dag dat de verzekerde niet meer arbeidsongeschikt is in de zin van de polisvoorwaarden;
2. per de eerste dag van de maand waarin de verzekerde de overeengekomen eindleeftijd heeft bereikt;
3. zodra de verzekerde geen vervolguitering WAO (Rubriek B1) meer ontvangt;
4. zodra de verzekerde geen loondervings- of vervolguitering WAO (Rubriek B2 en Rubriek B3) meer ontvangt;
5. in geval van overlijden van de verzekerde op de datum van het overlijden;
6. op de dag dat de verzekering eindigt, onverminderd het in artikel 14 bepaalde.

ARTIKEL 14

Recht op uitkering na beëindiging van de verzekering

Indien de verzekering hetzij door de verzekeringnemer, hetzij door AMEV anders dan wegens de in artikel 23 genoemde redenen wordt beëindigd, geschiedt zulks onverminderd de rechten terzake van reeds ingetreden arbeidsongeschiktheid, met dien verstande dat daarna:

1. onder de ZW en de WAO de wetten worden verstaan zoals deze onmiddellijk vóór de datum van de beëindiging luiden;
2. bij toeneming van de arbeidsongeschiktheid na beëindiging van de verzekering geen verhoging van het uitkeringspercentage zal plaatsvinden;
3. bij afname van de arbeidsongeschiktheid na beëindiging van de verzekering, voorzover deze leidt tot indeling in een lagere arbeidsongeschiktheidsklasse zoals genoemd in artikel 11, een verlaging van het uitkeringspercentage zal plaatsvinden.

ARTIKEL 15

Vervaltermijn

Alle uitkeringen, die niet binnen één jaar nadat ze betaalbaar zijn gesteld, zijn opgeëist, vervallen aan AMEV.

HOOFDSTUK 4: PREMIE

ARTIKEL 16

Premiebetaling

1. **Premiebetaling in het algemeen**
De verzekeringnemer dient de premie en de kosten vooruit te betalen uiterlijk op de dertigste dag nadat deze verschuldigd worden.
2. **Wanbetaling**
Indien de verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van nadien ontstane arbeidsongeschiktheid. Een nadere ingebrekestelling door AMEV is niet vereist. De verzekeringnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het verschuldigde door AMEV is ontvangen. Gedurende de schorsing is AMEV bevoegd de verzekering zonder inachtneming van een opzeggingstermijn op een door AMEV te bepalen tijdstip te beëindigen.
3. **Terugbetaling van premie**
Behalve bij opzegging wegens opzet AMEV te misleiden, wordt bij tussentijdse beëindiging de lopende premie naar evenredigheid verminderd.

ARTIKEL 17

Restitutie van premie in verband met arbeidsongeschiktheid

Zolang krachtens deze verzekering uitkering wordt verleend, wordt de over die periode betaalde premie naar evenredigheid van het uitkeringspercentage gerestitueerd. De premierestitutie vindt achteraf op de hoofdpremievervaldatum plaats.

HOOFDSTUK 5: WIJZIGING VAN DE VERZEKERING

ARTIKEL 18

Jaarlijkse aanpassing

De hoogte van de WAO-aanvullingsrente en de premie worden jaarlijks op de hoofdpremievervaldatum aangepast aan de dan bereikte leeftijd van de verzekerde.

ARTIKEL 19

Wijziging van WAO-aanvullingsrente

De verzekeringnemer heeft het recht de WAO-aanvullingsrente éénmaal per jaar aan te passen aan verhogingen van het loon van de verzekerde. Verhogingen van de WAO-aanvullingsrente van maximaal ? 2.500,- zullen zonder medische selectie door AMEV worden geaccepteerd. Wanneer de verzekerde op de datum van indiening van de verhogingsaanvraag arbeidsongeschikt is, is aanpassing van de WAO-aanvullingsrente tijdens de wachttijd voor de WAO uitsluitend toegestaan voor verhogingen van het loon die aantoonbaar in dezelfde ziekteperiodes hebben plaatsgevonden tengevolge van in de loonschaal voorziene aanpassing aan leeftijd of dienstjaren of Algemeen verbindend verklaarde C.A.O.-afspraken.

Verhoging van de WAO-aanvullingsrente voor de verzekerde die een WAO-uitkering ontvangt is pas mogelijk wanneer de verzekerde niet meer arbeidsongeschikt is in de zin van deze polis. Bij afname van het loon van de verzekerde is de verzekeringnemer verplicht verhoging van de WAO-aanvullingsrente aan te vragen. Bij het niet melden van een afname van het loon zal voor de berekening van een eventuele uitkering worden uitgegaan van het op het polisblad vermelde percentage aanvulling van het voor de verzekerde vastgestelde WAO-dagloon.

ARTIKEL 20

Wijziging van premie en/of voorwaarden

AMEV heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is AMEV gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door AMEV te bepalen datum.

Voor de verzekerden die op die datum een uitkering uit hoofde van deze verzekering ontvangen, zal de aanpassing van de premie plaatsvinden op die door AMEV bepaalde datum, doch de aanpassing van de voorwaarden zal eerst van kracht worden, zodra de uitkering is beëindigd.

De verzekeringnemer wordt van de aanpassing in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij deze binnen de in de mededeling genoemde termijn schriftelijk het tegendeel heeft bericht.

In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum in de mededeling door AMEV genoemd.

De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door de verzekeringnemer geldt niet, indien:

1. de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen;
2. de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt;
3. de wijziging van de premie voortvloeit uit een jaarlijkse premie-aanpassing zoals bedoeld in artikel 18.

HOOFDSTUK 6: WIJZIGING VAN HET RISICO

ARTIKEL 21

Verplichtingen bij risicowijziging

1. De verzekeringnemer respectievelijk de verzekerde is verplicht, op straffe van verlies van het recht op uitkering, AMEV terstond kennis te geven, wanneer de verzekerde zijn beroep, als op het polisblad vermeld, wijzigt of wanneer de daaraan verbonden werkzaamheden een verandering ondergaan. AMEV heeft dan het recht andere voorwaarden te stellen (waaronder wijziging van de premie of verlaging van de verzekerde jaarrente) dan wel de verzekering te beëindigen. Indien de verzekeringnemer met deze wijziging niet akkoord gaat, heeft de verzekeringnemer het recht, binnen een maand na ontvangst van de mededeling hiervan, de verzekering tussentijds te beëindigen. De verzekering wordt dan beëindigd per de datum waarop AMEV de mededeling van de gewijzigde omstandigheden heeft ontvangen.
2. Indien verzuimd is van de wijziging kennis te geven, blijft het recht op een uitkering bestaan, als naar het oordeel van AMEV de hiervoor bedoelde risicowijziging:
 - A. geen risicoverzwaren inhoudt;
 - B. wel risicoverzwaren inhoudt, doch dit slechts leidt tot toepassing van bijzondere voorwaarden en/of premieverhoging, in welk geval uitkering plaatsvindt:
 - 1) met inachtneming van die bijzondere voorwaarden;
 - 2) en in verhouding van de voor deze verzekering betaalde premie tot de premie die voor het nieuwe beroep verschuldigd zou zijn.

Indien de risicowijziging van dien aard is, dat AMEV de verzekering niet zou hebben voortgezet indien AMEV van de ware stand van zaken kennis had gedragen, bestaat geen recht op uitkering.

ARTIKEL 22

Verplichtingen bij andere risicowijziging(en)

De verzekeringnemer is verplicht, op straffe van verlies van het recht op uitkering, AMEV terstond kennis te geven, wanneer:

1. de verzekerde voor langer dan twaalf maanden naar het buitenland vertrekt;
2. de verzekerde, anders dan ten gevolge van arbeidsongeschiktheid, geheel of gedeeltelijk heeft opgehouden een beroep uit te oefenen;
3. de verzekerde na het ingaan van deze verzekering niet langer verplicht verzekerd is ingevolge de WAO of enig andere verplichte voorziening die recht op uitkering geeft in geval van arbeidsongeschiktheid;
4. het bedrijf waar de verzekerde in loondienst is failliet is verklaard;
5. de verzekeringnemer geen verzekerbaar belang heeft bij hetgeen verzekerd is.

In al deze gevallen heeft AMEV het recht andere voorwaarden te stellen (waaronder wijziging van de premie of verlaging van de verzekerde WAO-aanvullingsrente) dan wel de verzekering te beëindigen. Indien de verzekeringnemer met deze wijziging niet akkoord gaat, heeft de verzekeringnemer het recht, binnen een maand na ontvangst van de mededeling hiervan, de verzekering tussentijds te beëindigen. De verzekering wordt dan beëindigd per de datum waarop AMEV de mededeling van de gewijzigde omstandigheden heeft ontvangen.

HOOFDSTUK 7: DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

ARTIKEL 23

Onverminderd het elders in deze voorwaarden omtrent opzegging en beëindiging van de verzekering bepaalde eindigt de verzekering:

1. op de contractsvervaldatum indien de verzekeringnemer uiterlijk drie maanden voor deze datum aan AMEV de verzekering schriftelijk heeft opgezegd;
2. zodra de overeengekomen eindleeftijd wordt bereikt;
3. op de datum van het overlijden;
4. indien de verzekerde of de verzekeringnemer opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft laten verstrekken;
5. zodra de verzekerde niet meer onder de bepalingen van de WAO valt;
6. indien de verzekerde bij het bereiken van de 58-jarige leeftijd niet arbeidsongeschikt is in de zin van deze verzekering (Rubriek B1).

Behoudens de in deze voorwaarden genoemde gevallen is deze verzekering onopzegbaar van de zijde van AMEV. Onverminderd het elders in deze voorwaarden van verzekering bepaalde ten aanzien van het einde van de verzekering, heeft de verzekeringnemer het recht deze verzekering tussentijds te beëindigen of aan te passen indien en voorzover de werkgever bij wie de verzekerde in loondienst is, een collectieve verzekering heeft afgesloten ter verzekering van de WAO-aanvullingsrente en de verzekerde verplicht is aan deze collectieve verzekering deel te nemen.

HOOFDSTUK 8: SLOTBEPALINGEN

ARTIKEL 24

Adres

Alle kennisgevingen door AMEV geschieden rechtsgeldig aan het laatst bij AMEV bekende adres van de verzekeringnemer of aan het adres van de verzekeringsadviseur, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

ARTIKEL 25

Wet bescherming Persoonsgegevens

De bij de aanvraag of wijzigen van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door AMEV verwerkt ten behoeve van het aangaan en het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

ARTIKEL 26

Geschillen en klachten

1. Alle geschillen, die uit deze overeenkomst mochten voortvloeien of daarmee verband houden, kunnen worden onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter.
2. Op deze overeenkomst is Nederland recht van toepassing.
3. Eventuele klachten die verband houden met de verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van AMEV en/of bij:
 - de Raad van Toezicht op het Schadeverzekeringsbedrijf, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag
 - de Ombudsman Schadeverzekering, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag