

Inhoudsopgave

- 1 Definities
- 2 Algemeen
- 3 Dekking van het risico
- 4 Premiebetaling
- 5 Fondsen
- 6 Beleggen in fondsen
- 7 Kostenverrekening
- 8 Begunstiging
- 9 Overdracht en pand
- 10 Opname beleggingswaarde
- 11 Wijzigingen
- 12 Opzegging
- 13 Herstel
- 14 Uitkering
- 15 Beperkte en uitgesloten risico's
- 16 Slotbepalingen

Privacyreglement

Klachtenprocedure

1 Definities

Maatschappij

Zwitserleven, Kantoor voor Nederland te Amstelveen van de Zwitserse Maatschappij van Levensverzekering en Lijfrente, gevestigd te Zürich (Zwitserland).

Verzekeringnemer

Degene die een verzekering met de maatschappij heeft gesloten.

Verzekerde

Degene op wiens leven een verzekering is gesloten.

Begunstigde

Ieder die door de verzekeringnemer is aangewezen als gerechtigd tot enige uitkering van een verzekering.

Overlijdensrisico

Het krachtens een verzekering uit te keren bedrag bij overlijden van de verzekerde verminderd met de beleggingswaarde van de verzekering. Voor een verzekerde overlevingsrente wordt onder het uit te keren bedrag bij overlijden de op actuele rentetarieven gebaseerde inkoopsum bij de maatschappij verstaan.

Wisseldatum

In verband met de in de wet gestelde criteria waaraan levensverzekeringen moeten voldoen, wordt bij overlijden van de verzekerde vóór de wisseldatum, afhankelijk van de verzekering, ten minste 10% meer of minder uitgekeerd dan de beleggingswaarde van de verzekering op de overlijdensdatum.

Polis

Het door de maatschappij afgegeven bewijsstuk van één of meerdere verzekering(en).

Polisdatum

De datum waarop de polis door de maatschappij is vervaardigd.

Fonds

Een door de maatschappij gesepareerd deel van haar beleggingsportefeuille.

Beleggingseenheid

Eenheid van deelname in een fonds.

Beleggingswaarde

De waarde in euro's van de aan een verzekering toegekende beleggingseenheden.

Investeringsdeel

Het investeringsdeel is het deel van een betaling voor een verzekering, waarvoor beleggingseenheden van een of meer fondsen worden toegewezen. Het investeringsdeel wordt uitgedrukt in een percentage.

Dagkoers

De op een dag geldende koers van een beleggingseenheid.

Fondsverdeling

De verdeling van het investeringsdeel, uitgedrukt in een percentage, over de voor een verzekering openstaande fondsen.

Switchen

Het inwisselen van beleggingseenheden van een fonds voor beleggingseenheden in een of meer andere voor een verzekering openstaande fondsen.

2 Algemeen

2.1 De verzekeringnemer en de verzekerde moeten vóór het sluiten, een wijziging of het herstel van een verzekering schriftelijk alle feiten mededelen waarvan de beslissing van de maatschappij afhangt of, en zo ja, op welke voorwaarden zij de verzekering zal willen sluiten, wijzigen respectievelijk herstellen.

2.2 Alle mededelingen en andere verklaringen moeten schriftelijk aan de maatschappij geschieden.

2.3 De verzekeringnemer moet elke verandering in zijn adres aan de maatschappij mededelen. De maatschappij zal het laatst opgegeven adres als het juiste blijven beschouwen. Mededelingen worden rechtsgeldig aan dit adres gedaan.

2.4 Indien de polis verloren is gegaan, zal de maatschappij op verzoek van de verzekeringnemer een duplicaat-polis afgeven. Door afgifte van de duplicaat-polis verliest de oorspronkelijke polis haar waarde.

2.5 De rechten van de verzekeringnemer alsmede de uitoefening daarvan zoals vermeld in deze verzekerings-

voorwaarden zijn van toepassing tenzij in de polis anderszins is bepaald.

Uitoefening van een recht van de verzekeringnemer is mogelijk voorzover dit op grond van de toepasselijke wettelijke bepalingen is toegestaan.

2.6 Op een verzekering is Nederlands recht van toepassing.

3 Dekking van het risico

3.1 De dekking van het risico vangt voor de maatschappij aan zodra dit door haar is aanvaard, doch niet vóór de datum die op het aanvraagformulier als ingangsdatum van een verzekering is aangegeven.

3.2 Een verzekering dekt het in de polis omschreven risico. De dekking wordt - onverminderd het in deze voorwaarden bepaalde - slechts beperkt of uitgesloten door de toepasselijke wettelijke bepalingen.

3.3 Als de verzekerde zich metterwoon buiten Nederland vestigt, dient de verzekeringnemer dat voor de datum van het vertrek schriftelijk te melden aan de maatschappij. De maatschappij kan de dekking voortzetten, eventueel tegen andere premie, kosten en/of voorwaarden, danwel beëindigen.

4 Premiebetaling

4.1 De eerste premie van een verzekering tegen premiebetaling respectievelijk de koopsom van een verzekering tegen koopsombetaling vervalt op de ingangsdatum van de verzekering en dient binnen de betalingstermijn van 30 dagen na de polisdatum te zijn betaald. Als deze betaling achterwege blijft, vervalt de verzekering na afloop van deze termijn.

De vervolgprijzen vervallen op de in de polis vermelde vervaldata. Een vervolgprijs dient binnen de betalingstermijn van 30 dagen na de vervaldatum te zijn betaald. Alle betalingen dienen te worden gedaan aan de maatschappij, onder de vermelding van het door de maatschappij verlangde kenmerk.

4.2 Na het overlijden van een verzekerde vervallen voor de op diens leven gesloten verzekering(en) geen premies meer.

4.3 Flexibele premiebetaling

De verzekeringnemer heeft het recht een vervolgprijs slechts gedeeltelijk of in het geheel niet te betalen, met dien verstande, dat als een arbeidsongeschiktheidsrente is meeverzekerd, het deel van een vervolgprijs dat betrekking heeft op deze meeverzekering hiervan uitgezonderd is.

De verzekeringnemer is niet verplicht de maatschappij vooraf in kennis te stellen van de gebruikmaking van dit recht. Bij de ontvangst van een lager bedrag aan premie dan de vervallen vervolgprijs dan wel bij geen ontvangst van premie binnen de betalingstermijn is de maatschappij gerechtigd aan te nemen dat gebruik wordt gemaakt van dit recht.

4.4 Is het deel van de vervolgprijs dat betrekking heeft op een meeverzekering van een arbeidsongeschiktheidsrente, niet binnen de betalingstermijn door de maatschappij ontvangen, dan wordt de verzekeringnemer aangemaand.

Is het deel van de vervolgprijs waarop de aanmaning betrekking heeft niet binnen de betalingstermijn van 30 dagen na de aanmaning, gerekend vanaf de dagtekening daarvan, door de maatschappij ontvangen, dan is de meeverzekering van de arbeidsongeschiktheidsrente aan het einde van die betalingstermijn vervallen.

4.5 Extra stortingen

De verzekeringnemer heeft het recht, extra stortingen te doen. De verzekeringnemer dient bij gebruikmaking van dit recht de maatschappij hiervan in kennis te stellen middels het daartoe bestemde kennisgevingsformulier en bij betaling het door de maatschappij verlangde kenmerk te vermelden. Een extra storting dient ten minste het door de maatschappij vastgestelde minimum te bedragen.

4.6 Een betaling van een bedrag, dat niet is aan te merken als vervolgprijs of als extra storting, wordt beschouwd als vooruitbetaalde premie, waarover de maatschappij geen rente verschuldigd is.

5 Fondsen

5.1 Een fonds is een gesepareerd deel van de beleggingsportefeuille van de maatschappij. Een fonds is onder-

verdeeld in beleggingseenheden, die verhoudingsgewijs een deel van de activa van het fonds vertegenwoordigen. Het aantal beleggingseenheden van een fonds neemt alleen toe door een toename van de activa van het fonds.

5.2 De opbrengsten van de beleggingen van een fonds worden in het fonds herbelegd. Elke werkdag wordt na het sluiten van de Amsterdamse Effectenbeurs de koers van een beleggingseenheid vastgesteld door de waarde van de activa te delen door het aantal beleggingseenheden. Deze koers is de voor de eerstvolgende werkdag geldende dagkoers.

5.3 Opheffing van een fonds

De maatschappij is bevoegd indien de omstandigheden daartoe naar haar mening aanleiding geven het toewijzen van beleggingseenheden in een fonds te stoppen dan wel een fonds op te heffen. De maatschappij zal de verzekeringnemer ten minste 30 dagen voor het van kracht worden van deze maatregel schriftelijk op de hoogte stellen. In geval van een opheffing van een fonds doet de maatschappij een voorstel voor een switch naar een of meer andere voor de verzekering openstaande fondsen. Desgewenst kan de verzekeringnemer verzoeken om een andere switch.

6 Beleggen in fondsen

6.1 Voor het investeringsdeel van een betaling voor een verzekering worden de eerste werkdag na de valutadatum daarvan of indien de valutadatum ligt voor de ingangsdatum van de verzekering de eerste werkdag na de ingangsdatum, echter niet eerder dan de polisdatum, overeenkomstig de voor de verzekering geldende fondsverdeling tegen de dagkoers beleggingseenheden toegewezen aan de verzekering.

6.2 Voor het investeringsdeel van elke voor een verzekering ontvangen extra storting worden de eerste werkdag na de valutadatum daarvan, echter niet eerder dan de eerste werkdag na ontvangst van het kennisgevingsformulier, tegen de dagkoers beleggingseenheden toegewezen aan de verzekering.

6.3 Als bij een betaling het verlangde kenmerk ontbreekt vindt eerst investering plaats nádat de maatschappij de noodzakelijk informatie heeft ontvangen met betrekking tot de aanwending.

6.4 Fondsverdeling extra stortingen

De fondsverdeling van een extra storting voor een verzekering is de voor de verzekering geldende fondsverdeling. De verzekeringnemer kan bij betaling van een extra storting een andere fondsverdeling voor de extra storting aangeven.

6.5 Wijzigen fondsverdeling

De verzekeringnemer heeft het recht de op de polis vermelde fondsverdeling te wijzigen. De wijziging gaat in per de door de verzekeringnemer gewenste datum echter niet eerder dan de datum, waarop het verzoek door de maatschappij is ontvangen.

6.6 Switchen

De verzekeringnemer kan de maatschappij verzoeken beleggingseenheden van een fonds om te wisselen voor beleggingseenheden van een of meer andere voor de verzekering(en) openstaande fondsen. De switch vindt plaats per de door de verzekeringnemer gewenste datum echter niet eerder dan de eerste werkdag na de datum, waarop het verzoek bij de maatschappij is ontvangen. De omwisseling geschiedt tegen dagkoers.

6.7 Overzicht beleggingswaarde

De verzekeringnemer ontvangt na betaling van de eerste premie respectievelijk koopsom en na betaling van een extra storting echter ten minste eenmaal per kalenderjaar een overzicht van de beleggingswaarde van de verzekering(en). Bovendien ontvangt de verzekeringnemer op verzoek een overzicht.

7 Kostenverrekening

7.1 Gedurende de looptijd van een verzekering vindt aan het begin van elke maand verrekening plaats van de voor die maand verschuldigde kosten. Deze kosten worden verrekend door onttrekking van aan de verzekering toegewezen beleggingseenheden en wel naar evenredigheid van de waarde in euro's van de beleggingseenheden in elk fonds.

7.2 Onvoldoende beleggingswaarde

Als in een maand de beleggingswaarde onvoldoende is om de kosten te verrekenen vervalt de verzekering aan het einde van die maand zonder dat de maatschappij enige uitkering verschuldigd is.

8 Begunstiging

8.1 De verzekeringnemer heeft de bevoegdheid begunstigen aan te wijzen en de begunstiging te wijzigen, tenzij met inachtneming van het bepaalde in 8.2 de begunstiging is aanvaard of een kapitaal of rentetermijn opeisbaar is geworden.

8.2 De begunstigde kan, met schriftelijke toestemming van de verzekeringnemer, de begunstiging aanvaarden. Na aanvaarding kan de verzekeringnemer de voor hem uit de verzekering voortvloeiende rechten nog slechts uitoefenen met schriftelijke toestemming van de begunstigde.

8.3 Als de eerste voor een verzekering in de polis aangegeven begunstigde is overleden of niet meer bestaat danwel de maatschappij op grond van deze algemene verzekeringsvoorwaarden niet aan deze begunstigde kan uitkeren danwel de begunstigde de uitkering niet aanvaardt, dan zal de maatschappij uitkeren aan degene die als opvolgende begunstigde in de polis is aangewezen en zo vervolgens.

8.4 Ingeval van een aanvaarde begunstiging gaat de aanspraak bij ontstentenis van de begunstigde over op diens rechtsopvolger.

8.5 Blijkt er na het opeisbaar worden van een uitkering geen begunstigde te zijn, dan zal de maatschappij aan de verzekeringnemer uitkeren.

8.6 Onder een kind wordt verstaan, het kind dat in de zin van het Burgerlijk Wetboek in familierechtelijke betrekking staat tot diens vader en/of moeder.

8.7 Onder erfgena(a)m(en) wordt verstaan, degene(n) die tot de nalatenschap is (zijn) gerechtigd, hetzij bij wet hetzij krachtens erfstelling. Erfgenamen delen onderling in de verhouding, waarin zij tot de nalatenschap zijn geroepen.

9 Overdracht en pand

De verzekeringnemer kan zijn rechten uit hoofde van een verzekering overdragen en verpanden, maar uitsluitend door een door de verzekeringnemer en de verkrijger respectievelijk pandhouder ondertekende akte en mededeling daarvan aan de maatschappij.

10 Opname beleggingswaarde

10.1 De verzekeringnemer kan de maatschappij verzoeken de beleggingswaarde van een verzekering geheel of gedeeltelijk uit te keren. De uitkering vindt plaats per de door de verzekeringnemer gewenste datum echter niet eerder dan de eerste werkdag na de datum waarop het verzoek door de maatschappij is ontvangen. Voorwaardelijk aan de uitkering kan de maatschappij verlangen dat de verzekerde aantoonde, dat het risico na het sluiten van de verzekering niet is verzwaaard, als het op te nemen bedrag hoger is dan het bedrag dat bij overlijden zou worden uitgekeerd. De beleggingswaarde wordt berekend op basis van de dagkoers op de uitkeringsdatum.

Een gedeeltelijke opname van de beleggingswaarde is niet toegestaan als na opname de beleggingswaarde lager wordt dan de door de maatschappij vastgestelde minimale beleggingswaarde na opname.

Bij een gedeeltelijke opname van de beleggingswaarde wordt de uitkering bij overlijden van de verzekering vermindert met het bedrag van de opname met inachtneming van de in de wet gestelde criteria, waaraan levensverzekeringen moeten voldoen. Na gehele opname van de beleggingswaarde vervalt de verzekering.

10.2 Indien door op de verzekering van toepassing zijnde wettelijke bepalingen feitelijke uitkering niet is toegestaan, dan is de maatschappij slechts bereid aan de opname mee te werken, als de uitkering wordt ingebracht in een andere, eventueel nieuw te sluiten verzekering en deze voldoet aan de in de wet gestelde voorwaarden.

10.3 Belastingen en andere wettelijke heffingen op de uitkeringen komen voor rekening van de rechthebbende en worden door de maatschappij op de uitkering in mindering gebracht, indien zij door de maatschappij afgedragen moeten worden.

11 Wijzigingen

11.1 Premievrijmaking

De verzekeringnemer kan de maatschappij verzoeken een verzekering tegen premiebetaling om te zetten in een premievrije verzekering. Uitkeringen bij overlijden wijzigen niet. De meeverzekeringen bij arbeidsongeschiktheid op die verzekering vervallen.

Premievrijmaking is niet toegestaan als de beleggingswaarde van de verzekering bij premievrijmaking niet voldoet aan de door de maatschappij hiervoor vastgestelde minimale beleggingswaarde.

De premievrijmaking geschiedt per de door de verzekeringnemer gewenste datum echter niet eerder dan de datum, waarop het verzoek door de maatschappij is ontvangen.

11.2 Wijziging uitkering bij overlijden

De verzekeringnemer kan de maatschappij verzoeken de hoogte van de uitkering(en) bij overlijden te wijzigen. Voorwaardelijk aan een verhoging van een uitkering bij overlijden kan de maatschappij verlangen dat de verzekerde aantoont, dat het risico niet is verzwaard. De premie voor een verzekering tegen premiebetaling wijzigt niet.

11.3 Overige wijzigingen

De verzekeringnemer kan de maatschappij verzoeken een verzekering anders dan als bedoeld onder 11.1 en 11.2 te wijzigen. De maatschappij is gerechtigd hieraan nadere voorwaarden te stellen. Voorwaardelijk aan een hiermee samenhangende verhoging van een uitkering bij overlijden kan de maatschappij verlangen dat de verzekerde aantoont, dat het risico niet is verzwaard.

11.4 De maatschappij is gerechtigd een wijziging te weigeren indien de wijziging, de verzekering of de overige tot de polis behorende verzekeringen na wijziging niet in overeenstemming zijn met de in de wet gestelde criteria, waaraan levensverzekeringen moeten voldoen of niet in overeenstemming is met maatstaven van de maatschappij.

12 Opzegging

12.1 De verzekeringnemer kan de maatschappij verzoeken een verzekering te beëindigen.

12.2 Vindt het verzoek tot beëindiging plaats binnen 30 dagen na de polisdatum van een nieuwe verzekering dan vervalt de verzekering onmiddellijk en wordt de betaalde premie en/of koopsom gerestitueerd. Met het restitutiebedrag verrekenet de maatschappij de door haar gemaakte kosten en eventueel gerealiseerde beleggingsresultaten.

Indien door op de verzekering van toepassing zijnde wettelijke bepalingen feitelijke uitkering van het restitutiebedrag niet is toegestaan dan is de maatschappij slechts bereid aan

beëindiging mee te werken als het restitutiebedrag wordt ingebracht in een andere, eventueel nieuw te sluiten verzekering en deze verzekering voldoet aan de in de wet gestelde voorwaarden

Belastingen en andere wettelijke heffingen op het restitutiebedrag komen voor rekening van de rechthebbende en worden door de maatschappij op de uitkering in mindering gebracht, indien zij door de maatschappij afgedragen moeten worden.

12.3 Vindt het verzoek plaats op of na de dertigste dag na de polisdatum van een verzekering dan is opzegging van een verzekering met beleggingswaarde slechts mogelijk door gehele opname van de beleggingswaarde van de verzekering, onder toepassing van het genoemde onder 10.

13 Herstel

13.1 Herstel premiebetaling na premievrijmaking

De verzekeringnemer kan de maatschappij verzoeken de premiebetaling van een premievrijgemaakte verzekering te herstellen. Het herstel gaat in per de eerste vervaldag na de ontvangst van het verzoek door de maatschappij.

13.2 Herstel na verval van een verzekering

De verzekeringnemer kan de maatschappij verzoeken een verzekering, als deze nog geen twee maanden vervallen is, te herstellen. De maatschappij is gerechtigd hieraan nadere voorwaarden te stellen.

14 Uitkering

14.1 Om een opeisbare uitkering te verkrijgen, moeten alle stukken die de maatschappij nodig acht voor het vaststellen van het recht op en de omvang van de uitkering worden overgelegd.

De maatschappij keert uit nadat zij alle stukken en inlichtingen die nodig zijn, heeft ontvangen en het onderzoek dat eventueel nodig is, heeft voltooid.

14.2 Een als gevolg van overlijden van een verzekerde uit te keren bedrag, uitgedrukt in de beleggingswaarde van een verzekering, wordt berekend op basis van de dagkoers op de overlijdensdatum onder voorwaarde dat het bericht van overlijden binnen 30 dagen na het overlijden door de maatschappij wordt ontvangen. In geval van het later ontvangen

van het bericht van overlijden wordt het uit te keren bedrag berekend op basis van de dagkoers op de eerste werkdag na de ontvangstdatum.

14.3 Komt een uitkering aan meer personen gezamenlijk toe, dan hebben deze gezamenlijk één recht tot het ontvangen van de uitkering en betaalt de maatschappij deze slechts nadat de begunstigten één betaaladres hebben aangewezen.

14.4 Belastingen en andere wettelijke heffingen op de premies of op de uitkeringen komen voor rekening van de rechthebbende en worden door de maatschappij op de uitkering in mindering gebracht, indien zij door de maatschappij afgedragen moeten worden.

15 Beperkte en uitgesloten risico's

15.1 Indien de verzekerde overlijdt ten gevolge van:

- a zelfdoding binnen twee jaar na de aanvang van het risico van een verzekering of de datum waarop een verzekering is hersteld;
- b opzet of grove schuld van de verzekerde zelf of een begunstigde;
- c deelname aan een luchtreis anders dan als:
 - passagier of lid van de bemanning van een luchtvaartuig, waarvoor een voor het gebruik dat daarvan wordt gemaakt geldig bewijs van luchtwaardigheid is afgegeven, dat niet wordt gebruikt voor invliegen of proefvliegen en dat wordt bestuurd door een bestuurder die in het bezit is van een voor dat luchtvaartuig geldig bewijs van bevoegdheid;
 - militair die aan boord geen enkele functie vervult;
 - parachutist, zweefvlieger, deltavlieger, luchtballonvaarder of beoefenaar van parasailing die in het bezit is van een geldige vergunning en deelneemt aan de betreffende activiteit in verenigingsverband;
 - leerlingbestuurder van een vliegtuig die een opleiding volgt bij een door de Rijksluchtvaartdienst daartoe erkende instelling;
- d atoomkernreacties en/of radioactiviteit, tenzij toegepast bij medische behandeling van de verzekerde;
- e de deelname aan een oorlog of met oorlogshandelingen vergelijkbare handelingen in dienst van een niet-Nederlandse krijgsmacht en overlijdt gedurende deze oorlog of de duur van deze handelingen of binnen zes maanden na het einde daarvan;

f de uitoefening van zijn of haar dienst als militair of als ambtenaar bij het ministerie van Defensie in burgerlijke dienst naar een gebied buiten Nederland; dan keert de maatschappij tot ten hoogste de beleggingswaarde van de verzekering uit.

15.2 De maatschappij is medeondertekenaar van de "Overeenkomst vredes- en humanitaire operaties 2003". In aanvulling op het bepaalde in 15.1 letter f zal, indien bij overlijden van de verzekering deze overeenkomst van kracht is, de maatschappij daarnaar handelen.

15.3 Op de verzekering is het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT) van toepassing

15.4 Indien de verzekerde overlijdt ten gevolge van opzet of grove schuld van een begunstigde, keert de maatschappij aan deze begunstigde niet uit.

15.5

- a Zodra naar het oordeel van de Verzekeringskamer in het Koninkrijk der Nederlanden een actieve oorlogstoestand is ingetreden, worden de nog niet opeisbare verzekerde uitkeringen en de beleggingswaarde met 10% verminderd, tenzij binnen zes maanden nadat naar het oordeel van de Verzekeringskamer de oorlogstoestand is geëindigd en vóór het tijdstip waarop enige uitkering opeisbaar is bewezen wordt dat de verzekerde gedurende de duur van de oorlogstoestand buiten het Koninkrijk der Nederlanden is verbleven in een staat die gedurende die tijd niet in oorlog is geweest.
- b Voorzover de waarde het totaal van de verminderingen op grond van het hiervoor onder a bepaalde, verminderd met de extra sterfieverliezen van de maatschappij ten gevolge van de oorlogstoestand, een en ander berekend aan het einde van het boekjaar waarin naar het oordeel van de Verzekeringskamer de actieve oorlogstoestand is geëindigd, dat toelaat zal de maatschappij binnen negen maanden na het einde van dat boekjaar de verminderingen, zowel ten aanzien van de reeds uitgekeerde als ten aanzien van de nog uit te keren uitkeringen, ongedaan maken.
- c De onder a en b van dit lid bedoelde regeling geldt uitsluitend voor verzekeringen met overlijdensrisico.

16 Slotbepalingen

16.1 Als na verval van een verzekering de overige tot een polis behorende verzekeringen niet in overeenstemming zijn met de in de wet gestelde criteria, waaraan levensverzekeringen moeten voldoen of niet in overeenstemming zijn met maatstaven van de maatschappij, dan worden de verzekeringen met beleggingswaarde, met in achtneming van het gestelde onder 11, premievrij gemaakt en komen de overige verzekeringen eveneens te vervallen.

16.2 De maatschappij heeft het recht de voor een verzekering geldende voorwaarden en bloc dan wel groepsgewijze te herzien als verzekeringsvoorschriften of bijzondere omstandigheden daartoe naar het oordeel van de maatschappij aanleiding geven. Een dergelijke herziening geldt voor iedere daarvoor in aanmerking komende verzekering en gaat in op een door de Maatschappij vast te stellen datum.

De maatschappij doet van de voorgenomen herziening individueel mededeling dan wel - indien andere mogelijkheden redelijkerwijze ontbreken - door middel van een advertentie in een landelijk verschijnend dagblad.

Tenzij de herziening voortvloeit uit verzekeringsvoorschriften heeft de verzekeringnemer het recht de wijziging schriftelijk te weigeren. Indien hij dit aan de maatschappij schriftelijk heeft medegedeeld is deze verzekering beëindigd op de veertigste dag na de datum die de maatschappij voor de herziening heeft vastgesteld, voor zover nodig met inachtneming van het bepaalde onder 12.

Als dit volgens de geldende wettelijke bepalingen niet mogelijk is wordt de verzekering omgezet in een premievrije verzekering, voor zover nodig met inachtneming van het bepaalde onder 11.

Heeft de maatschappij vóór die veertigste dag geen schriftelijke mededeling van de verzekeringnemer ontvangen dan wordt deze geacht met de herziening te hebben ingestemd.

16.3 In gevallen waarin de verzekeringsvoorwaarden niet voorzien beslist de maatschappij.

16.4 Eventuele geschillen kunnen slechts worden onderworpen aan de rechter ter plaatse waar de maatschappij is gevestigd, tenzij de wederpartij binnen een maand nadat de maatschappij zich op dit beding heeft beroepen, schriftelijk aan haar kenbaar maakt voor een andere volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Privacyreglement

Bij de aanvraag en bij de wijziging van een verzekering worden onder andere persoonsgegevens gevraagd. Deze worden verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en andere financiële diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties. Bovendien worden persoonsgegevens verwerkt in verband met het ondersteunen van activiteiten gericht op voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten welke gericht zijn op uitbreiding van de dienstverlening en vergroting van het relatiebestand. Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. In deze gedragscode zijn de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking geregeld. De volledige tekst van deze gedragscode kan worden opgevraagd bij het:

Verbond van Verzekeraars
Postbus 93450
2509 AL Den Haag

Telefoonnummer 070-3338777
Internet: www.verzekeraars.nl

Klachtenprocedure

De maatschappij kent een klachtenprocedure. Klachten kunnen worden gericht aan de maatschappij. De klacht wordt behandeld binnen de klachtencommissie. De commissie doet binnen vijf werkdagen uitspraak danwel bericht binnen vijf werkdagen op welke termijn uitspraak mogelijk is. Als de klacht niet tot volle tevredenheid van de belanghebbende is opgelost, kan deze de klacht kosteloos voorleggen aan:

De Stichting Klachteninstituut Verzekeringen
t.a.v. de Ombudsman Levensverzekering
Postbus 93560
2509 AN Den Haag

Telefoonnummer: 070-3338999
Internet: www.klachteninstituut.nl

September 2003