



Voorwaarden Zwitserleven OverlijdensRisicoVerzekering.

In de voorwaarden van de Zwitserleven OverlijdensRisicoVerzekering leest u:

- Een uitleg van de belangrijkste woorden die wij gebruiken.
- Gegevens over de premie die u moet betalen.
- Gegevens over de kosten.
- Wat u moet doen om de overlijdensrisicoverzekering te wijzigen.
- Wanneer en aan wie wij uitkeren.

Zwitserleven OverlijdensRisicoVerzekering.

De Zwitserleven OverlijdensRisicoVerzekering geeft recht op een eenmalige uitkering als de door u opgegeven verzekerde(n) overlijdt(en) vóór de einddatum van de verzekering. Wij doen de uitkering aan de begunstigde.

Belangrijke informatie:

Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Heeft u vragen? Neem dan gerust contact op met uw adviseur of met onze Klantenservice. Onze Klantenservice kan uw vragen over de Zwitserleven OverlijdensRisicoVerzekering beantwoorden. Zij geven u echter geen financieel advies. Voor advies kunt u contact opnemen met uw adviseur. Wilt u contact met ons opnemen, dan kan dat per e-mail, telefonisch of via onze website.

Centraal postadres.

Zwitserleven, postbus 274, 1800 BH Alkmaar.

Klantenservice.

Bel 020 – 578 35 00 maandag - vrijdag van 8:00 tot 17:30 uur.

E-mail.

Mail uw vraag naar klantenservice.overlijdensrisico@zwitserleven.nl.

Website.

www.zwitserleven.nl/overlijdensrisico.

Veelgestelde vragen.

Tip: Kijk ook bij de veelgestelde vragen op zwitserleven.nl/overlijdensrisico voor een antwoord op uw vraag.

Algemene voorwaarden Zwitserleven OverlijdensRisicoVerzekering

zlorv-0925-1602

1. Algemeen.

Wat bedoelen wij met de volgende woorden?

- **Verzekering**
de Zwitserleven OverlijdensRisicoVerzekering.
- **U/verzekeringsnemer(s)**
de persoon of personen die de overlijdensrisicoverzekering met ons hebben afgesloten.
- **Verzekerde(n)**
de persoon of personen van wie het in leven zijn of het overlijden bepaalt of wij een uitkering doen.
- **Begunstigde(n)**
de persoon of personen aan wie wij de uitkering betalen.
- **Wij/ons**
de verzekeringsmaatschappij waarmee u de verzekering heeft afgesloten:
SRLEV N.V.,
handelsnaam Zwitserleven,
gevestigd aan de Wognumsebuurt 10 in Alkmaar.
AFM registratienummer 12000373, Kamer van Koophandel
nummer 34297413.
- **Premie**
het bedrag dat moet worden betaald voor uw verzekering.
- **Verzekerde bedrag**
het bedrag dat op uw polis vermeld staat en dat wij uitkeren als de verzekerde overlijdt.
- **Uitkering**
het bedrag dat wij aan de begunstigde uit gaan keren omdat de verzekerde of één van de verzekerden is overleden.

Zwitserleven

2. Uw overlijdensrisicoverzekering.

2.1 Wat zijn de begindatum en einddatum van de verzekering?

De begindatum en einddatum van uw OverlijdensRisicoVerzekering vindt u op uw polis.



Tip.

Bent u gestopt met roken? Dan is dat niet alleen goed voor uw gezondheid, maar ook voor uw portemonnee. U ontvangt namelijk een korting op uw premie als u al 2 jaar niet meer rookt. U kunt ons op ieder moment doorgeven dat u gestopt bent, ongeacht uw leeftijd.

2.2 U heeft de Zwitserleven OverlijdensRisicoVerzekering net afgesloten. Wat als u zich bedenkt?

U kunt nog van de verzekering af. U kunt uw verzekering opzeggen in de eerste 30 dagen nadat u uw polis heeft ontvangen. U kunt dit doen door ons een e-mail te sturen dat u deze verzekering toch niet wilt. Heeft u al premies en de distributiekosten betaald, dan krijgt u die van ons terug.

2.3 Kunt u geld lenen uit uw verzekering?

Nee, u kunt geen geld lenen uit uw verzekering.

2.4 Welk recht geldt voor uw verzekering?

Voor al onze afspraken geldt het Nederlandse recht. De regels uit de Nederlandse wetgeving gelden dus ook voor deze verzekering.

3. Premiebetaling.

3.1 Hoe en wanneer moet de premie betaald worden?

Als de premies per periode worden betaald, bijvoorbeeld per maand, kwartaal, halfjaar of per jaar, dan moeten de premies aan het begin van elke periode worden betaald. De eerste premie moet per de begindatum betaald worden. De premies worden via automatische incasso van de opgegeven bankrekening afgeschreven. Zorg er daarom voor dat er genoeg geld op de rekening staat. Wij kunnen alleen premies afschrijven van een rekening bij een Nederlandse bank.

3.2 Maakt het uit of de verzekerde rookt of niet?

Rookt de verzekerde niet of heeft deze de afgelopen 2 jaar niet gerookt, dan is er een korting gegeven op de premie. Begint een verzekerde (weer) met roken, geeft u dat dan direct aan ons door. De korting op de premie vervalt dan. Onder roken verstaan we het

gebruik van elk middel dat nicotine bevat. Als de verzekerde stopt met roken, dan wordt er na 2 jaar een korting gegeven op de premie. Geef dit tijdig aan ons door.

3.3 Wat gebeurt er als de premie te laat of niet volledig betaald wordt?

Als de premie niet op tijd wordt betaald of als we niet de volledige premie van de afgesproken rekening kunnen afschrijven, dan krijgt u van ons een aanmaning (een herinnering om te betalen). Er moet dan binnen een maand alsnog worden betaald. Wij melden dat er nog niet betaald is ook aan de personen of instanties die belang hebben bij uw verzekering. Als er negentig dagen na de afgesproken datum nog niet betaald is, dan stopt de verzekering. Het gevolg daarvan is dat wij geen uitkering uit uw verzekering doen.

3.4 Wat gebeurt er als er wordt gestopt met premie betalen?

Als er wordt gestopt met het betalen van de afgesproken premie, stopt ook uw verzekering. Wij keren dan niet uit en de verzekering heeft dan geen waarde meer. De kans dat u de verzekering stopt, en u geen uitkering meer krijgt, is gebruikt bij het berekenen van uw premie. Die is daardoor lager dan wanneer u wel recht heeft op een waarde als de verzekering tussentijds stopt. Dus in iedere premie die u betaalt zit hiervoor een korting.

4. Kosten en heffingen.

4.1 Welke kosten worden er voor uw verzekering gerekend?

Bij het vaststellen van de premie is rekening gehouden met kosten. Dit zijn eerste kosten die nodig zijn voor het afsluiten van de verzekering, zoals het kunnen maken van een offerte en de kosten van de medische acceptatie. Daarnaast zijn er doorlopende kosten voor het beheer van de verzekering, het incasseren van de premie, het aanpassen van de verzekering als u daarom vraagt en het doen van een uitkering. De hoogte van de kosten is te vinden in de offerte.

4.2 Hoe betaalt u deze kosten?

Deze kosten zijn een onderdeel van uw premie.

4.3 Moet u advies, bemiddeling, en/of distributiekosten betalen?

Heeft u voordat u uw verzekering hebt aangevraagd advies gekregen van een adviseur? Dan brengt uw adviseur waarschijnlijk advieskosten in rekening. Als u de verzekering afsluit via een derde partij of via een adviseur, dan worden er waarschijnlijk bemiddelingskosten in rekening gebracht. Bespreek met uw adviseur hoe hoog deze kosten zijn en welke diensten u daarvoor krijgt.

Als u uw verzekering direct bij Zwitserleven afsluit, dan moet u naast de premie voor uw verzekering ook eenmalig distributiekosten betalen. De distributiekosten worden bij het aanvragen van de verzekering apart van de premie bij u in rekening gebracht. De hoogte van de distributiekosten staan vermeld in het Dienstverleningsdocument (DVD).

4.4 Moet u nog andere kosten betalen?

Nadat de distributiekosten betaald zijn, betaalt u met de premie alle kosten die voor de verzekering nodig zijn. U hoeft dus geen aparte kosten te betalen als u de verzekering wilt veranderen of stopzetten.

4.5 Moet u wettelijke heffingen betalen over uw verzekering?

Het kan gebeuren dat de (semi-)overheid belastingen, premies of boetes heft over uw verzekering. Deze belastingen, premies of boetes komen voor uw rekening.

5. Veranderen van uw verzekering.

5.1 Wat moet u doen voordat u een verandering aanvraagt?

Veranderen van uw verzekering kan nadelige gevolgen voor u hebben. Denk goed na of vraag informatie voordat u uw verzekering wijzigt. Neem voor meer informatie contact met ons op. Of overleg met een adviseur over een verandering van uw verzekering.

5.2 Kunt u het verzekerde bedrag of de einddatum van uw verzekering veranderen?

U kunt een verhoging of verlaging van het verzekerde bedrag of een andere einddatum van uw verzekering bij ons aanvragen. De wijzigingen kunnen alleen worden doorgevoerd als wij het ermee eens zijn.

Voor het aanvragen van de verandering moet u een formulier op onze website invullen. Als u de einddatum wilt veranderen naar een latere datum, dan moet het formulier uiterlijk drie maanden voor de oude einddatum van de verzekering bij ons binnen zijn.

Na ontvangst van uw formulier geven wij aan of wij uw verzekering kunnen aanpassen. Soms stellen wij daarvoor bepaalde voorwaarden. Het kan bijvoorbeeld zijn dat de verzekerde een gezondheidsverklaring moet invullen of gekeurd moet worden door een arts. Wij laten u dat dan weten.

5.3 Kunt u de persoon die de uitkering krijgt veranderen?

U kunt een verandering van de begunstigden bij ons aanvragen. Dit kan niet meer als een verzekerde al is overleden.

Als u een verandering van de begunstigden wilt aanvragen, moet u een formulier op onze website invullen. Wij laten u daarna weten of de begunstigden veranderd kunnen worden. Zo ja, dan krijgt u een nieuwe polis.

5.4 Kunt u de verzekering stopzetten?

U kunt uw verzekering stopzetten. U kunt de verzekering stopzetten door een e-mail te sturen of een formulier op onze website in te vullen. Wij stoppen de verzekering per de datum tot wanneer de premie is betaald. U krijgt dus geen premie terug. Nadat de verzekering is gestopt doen wij geen uitkering meer. Zolang wij geen uitkering hebben gedaan en geen bericht van u hebben ontvangen om de verzekering stop te zetten loopt de verzekering door tot de einddatum. Op de einddatum stopt de verzekering automatisch.



Toelichting.

Scheiden en de overlijdensrisico-verzekering.

Bij een overlijdensrisicoverzekering is de eerste begunstigde vaak de echtgenoot of echtgenote. Toch komt het vaak voor dat de begunstiging geplaatst is op de naam van de partner en niet op de omschrijving echtgenoot of echtgenote. Hierdoor kan er een ongewenste situatie ontstaan. Stel, u bent gescheiden en hertrouwd en u overlijdt. Als u een overlijdensrisicoverzekering heeft die gesloten is voor uw echtscheiding dan staat mogelijk uw ex nog als begunstigde op de polis. De ex heeft in dat geval recht op de uitkering uit de polis. Check bij scheiding dus uw verzekering en geef op tijd een verandering van de begunstigde aan ons door.



6. Uitkering.

6.1 Wanneer keren wij uit?

Wij keren het verzekerde bedrag uit als de verzekerde overlijdt tussen de begindatum van de verzekering en de einddatum van de verzekering. Daarna stopt de verzekering zonder uitkering.

6.2 Wat keren wij uit als de verzekerde overlijdt vóór de begindatum?

Wij keren in bepaalde gevallen ook een bedrag uit als de verzekerde overlijdt tussen de datum waarop de gezondheidsverklaring door de verzekerde is ondertekend en de begindatum van de verzekering. De aanvullende voorwaarden die hiervoor gelden staan op het voorwaardenblad 'Aanvullende voorwaarden Voorlopige Dekking'.

6.3 Wanneer keren wij uit als er meer verzekerden zijn?

Het kan zijn dat u meer dan één persoon als verzekerde heeft opgegeven. Bijvoorbeeld u en uw echtgenoot/geregistreerd partner. Op uw polis staat wie de verzekerden zijn. Door het overlijden van één van de verzekerden vóór de einddatum van de verzekering stopt de verzekering. Wij keren dan uit. Wij keren maar eenmaal het verzekerde bedrag uit. Wij keren dus niet nog een keer uit als daarna de andere verzekerde overlijdt. Ook als beide verzekerden gelijktijdig vóór de einddatum overlijden, keren wij het verzekerde bedrag maar eenmaal uit.

6.4 Aan wie betalen wij de uitkering?

Wij betalen de uitkering aan een begunstigde. U kunt meer begunstigten in een lijstje hebben opgegeven. De begunstigde die als nummer 1 in het lijstje staat, krijgt de uitkering. Maar:

- Is deze persoon overleden vóór het overlijden van de verzekerde, dan gaat de uitkering naar de volgende op het lijstje. Enzovoorts.
- Overlijdt de begunstigde aan wie wij volgens het lijstje moeten uitkeren nadat de verzekerde is overleden, maar vóórdát aan ons is doorgegeven dat deze begunstigde de uitkering aanvaardt, dan gaat de uitkering naar de volgende op het lijstje. Enzovoorts.
- In het geval de begunstigde de uitkering heeft aanvaard, maar overlijdt voordat wij het bedrag hebben betaald, keren wij uit aan de nabestaanden van deze begunstigde en niet aan de volgende op het lijstje.



6.5 Welke informatie hebben wij nodig voor het doen van de uitkering?

Op het moment dat wij het bericht ontvangen dat de verzekerde of één van de verzekerden is overleden voor de einddatum, zetten wij alles in gang om de uitkering te doen. Afhankelijk van de situatie hebben wij bepaalde informatie nodig, onder andere uw polis en het bewijs van overlijden. Wij sturen de persoon die bij ons de melding van overlijden heeft gedaan een bericht waarin precies staat welke informatie wij nodig hebben. Het kan zijn dat we deze informatie voor onze administratie in onze archieven bewaren en wij deze informatie dus niet terugsturen. Vervolgens controleren we wie de begunstigde is. Om de uitkering te kunnen krijgen moet de begunstigde per brief of e-mail aan ons laten weten dat hij of zij de uitkering wil hebben.

Wilt u een overlijden doorgeven, maar weet u niet waar u de benodigde informatie kunt vinden? Neem dan contact op met uw adviseur of onze Klantenservice.

Wij helpen u graag.

De bankrekening waarop wij de uitkering betalen, moet op naam van de begunstigde staan. Wij kunnen de uitkering alleen betalen op een bankrekening bij een bank in Nederland of de Europese Unie. Als de bank kosten in rekening brengt voor de betaling, trekken wij deze kosten van de uitkering af.

6.6 Wat moet de begunstigde doen om de uitkering te ontvangen?

Om de uitkering te kunnen krijgen moet de begunstigde per brief of e-mail aan ons laten weten dat hij of zij de uitkering wil hebben. Wij vergoeden geen rente over het bedrag van de uitkering. De begunstigde moet ons dus zo snel mogelijk vragen om de uitkering te betalen. Als de verzekering voor de einddatum stopt omdat de verzekerde overlijdt, moet de begunstigde binnen 5 jaar na de datum van overlijden aan ons vragen om de uitkering te betalen. Als de uitkering niet binnen 5 jaar wordt gevraagd, dan zijn wij niet meer verplicht om de uitkering te betalen.

6.7 Wanneer keren wij niet uit of keren wij een lager bedrag uit?

6.7.1 Bij overlijden voordat de verzekering is begonnen.

Wij keren niet uit, als een verzekerde al is overleden voordat de aanvraag voor de verzekering door ons is ontvangen.

6.7.2 Bij overlijden na de einddatum.

Wij keren ook niet uit als de verzekerde(n) op de einddatum van de verzekering nog in leven is/zijn. De verzekering stopt dan en u ontvangt de door u betaalde premies niet terug.

6.7.3 Als er onvolledige of onjuiste informatie is verstrekt.

Wij gaan ervan uit dat alle opgegeven informatie volledig en juist is. Als dat later niet zo blijkt te zijn, dan kunnen wij de verzekering opzeggen. Of wij kunnen de uitkering verlagen of een uitkering weigeren. Is de leeftijd van een verzekerde niet juist opgegeven, dan wordt de uitkering aangepast aan de juiste leeftijd. Als de verzekerde bij ons bekend is als niet-roker, en later blijkt bij het overlijden dat deze verzekerde rookte of de afgelopen 2 jaar heeft gerookt, dan keren wij 75% van het verzekerde bedrag uit.

6.7.4 Als de verzekerde binnen twee jaar zelfmoord pleegt.

Als de verzekerde binnen twee jaar na de begindatum van de verzekering zelfmoord pleegt, probeert te plegen of iemand hem hiermee laat helpen, keren wij niet uit. Wij keren ook niet uit als de verzekerde binnen twee jaar na de begindatum van de verzekering overlijdt door de gevolgen van een poging een einde aan zijn leven te (laten) maken. Bij euthanasie keren wij wel uit, maar dan moet de euthanasie volgens de regels van de wet zijn uitgevoerd.

6.7.5 Als de verzekerde deelneemt aan oorlog of gevechtshandelingen.

Als de verzekerde militair of strijder is en overlijdt bij deelname aan een oorlog of gevechtshandelingen, dan keren wij niet uit. Voor Nederlandse militairen of ambtenaren in dienst van het Ministerie van Defensie hebben wij afspraken gemaakt. Gaat het om een door het Ministerie van Defensie speciaal aangemerkte missie of gevechtshandeling, dan keren wij het hele verzekerde bedrag uit als wij van het Ministerie een deel hiervan terug kunnen ontvangen.

6.7.6 Als de begunstigde schuldig is aan het overlijden van de verzekerde.

Wij keren niet uit als de verzekerde overlijdt doordat iemand die belang heeft bij de verzekering de verzekerde met opzet heeft gedood. Of met opzet aan zijn overlijden heeft meegewerkt. Wij keren ook niet uit als iemand die belang heeft bij de verzekering iets heeft gedaan of juist niet heeft gedaan, terwijl hij had kunnen weten dat de verzekerde daardoor zou overlijden.

6.8 Wat gebeurt er als wij hebben uitgekeerd?

Nadat wij een uitkering hebben gedaan stopt de verzekering automatisch. U hoeft dan geen premie meer te betalen.

7. Uw persoonlijk gegevens.

Als u klant bij ons wordt dan vragen wij om uw persoonsgegevens. Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om:

- Uw aanvraag of wijzigingen te verwerken;
- Overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren;
- Statistisch onderzoek te doen;
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft;
- Fraude te voorkomen en te bestrijden;
- Te voldoen aan de wet;
- De relatie met u te onderhouden en uit te breiden;
- U aanbiedingen te doen.

In ons privacy- en cookiereglement beschrijven wij uitgebreid hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Dit reglement kunt u lezen op zwitserleven.nl

Wij voldoen aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.

De gedragscode vindt u op: www.verbondvanverzekeraars.nl

Verzekeringsmaatschappijen die in Nederland werken, leggen verzekeringsgegevens vast in het Centraal Informatiesysteem. Stichting CIS beheert deze databank. Wij kunnen uw gegevens inzien en vastleggen in dit Centraal Informatiesysteem. Dit gebeurt om een verantwoord acceptatie, risico- en fraudebeleid te voeren. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Daar vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

8. Klachten melden.

Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over ons product of onze manier van werken? Dan willen wij dit graag van u horen. Dit geeft ons de kans om u op een goede manier te helpen. En het helpt ons om onze producten en ons werk te verbeteren. Probeer altijd eerst te praten met een Zwitserleven medewerker. Dit kan bijvoorbeeld de medewerker van de klantenservice zijn die u eerder heeft gesproken. Of de medewerker die uw dossier in behandeling heeft. Heeft uw een adviseur? Overleg dan ook met uw adviseur.

Waar kunt u een klacht melden?

Geef uw klacht alstublieft door aan Zwitserleven. Dit kan door een e-mail te sturen naar klantenservice.overlijdensrisico@zwitserleven.nl, of het klachtenformulier in te vullen op Zwitserleven.nl/overlijdensrisico. U kunt ook een brief sturen naar: Zwitserleven, Postbus 274 BH Alkmaar

Wij beantwoorden uw klacht binnen tien werkdagen. Lukt dit niet? Dan laten wij u dit weten.

Vindt u dat wij uw klacht niet of niet goed hebben opgelost? Neem dan binnen drie maanden contact op met het onafhankelijke klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het KiFiD bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen (zie www.kifid.nl). Het adres van het KiFiD is:

Klachteninstituut Financiële dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon 0900 – FKLACHT (0900 -355 22 48)

Wilt u meer weten over een klachtenprocedure bij het KiFiD en de kosten daarvan, kijk dan op de website www.kifid.nl, of neem rechtstreeks contact op met het KiFiD.

